






**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024.**



SECRETARÍA
GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA.1.2 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
P. 1.2.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PbR-SED	Ascendente	Anual	90.00%	NO	88.70%	-	-	-	98.56%	98.56%	<p>Meta Trimestral: El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PbR-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas..</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p>
						90.00%	90.00%	90.00%	90.00%			
P. 1.2.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente Regular	Trimestral	2400.00	SI	281.00	-	-	-	56.20%	56.20%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el cumplimiento de esta actividad al 56.20% gracias a la buena coordinación de las dependencias municipales, para dar la pronta respuesta a las diferentes gestiones solicitadas</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene un 56.20% de avance anual como resultado del 56.20% de cumplimiento en el primer trimestre.</p>
						500.00	700.00	400.00	800.00			

C.1.2.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000.00	SI	266.00	-	-	-	53.20%	53.20%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 53.20% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la buena coordinación de la Secretaría General en las resoluciones de las demandas presentadas por la ciudadanía Justificación Anual: Se obtiene un 53.20% de avance anual como resultado del 53.20% de cumplimiento en el primer trimestre
A.1.2.1.1.2 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente Regular	Trimestral	950.00	SI	225.00	-	-	-	112.50%	112.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 112.50% ya que se dieron apoyos y subsidios que fueron entregados con éxito ya que toda persona que se acercó a la secretaria general fue escuchada y apoyada Justificación Anual: Se alcanzó 112.50% del avance anual como resultado del 112.50% del cumplimiento en el primer trimestre.
A.1.2.1.1.3 Gestión de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el cabildo.	PGOC: Porcentaje de gestiones de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el cabildo.	Ascendente Regular	Trimestral	180	SI	11.00	-	-	-	24.44%	24.44%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 24.44% dando atención a las solicitudes ingresadas por el Cabildo Justificación Anual: Se alcanzó 24.44% del avance anual como resultado del 24.44% del cumplimiento en el primer trimestre."
A.1.2.1.1.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PGSC: Porcentaje de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	Ascendente Regular	Trimestral	96.00	SI	94.00	-	-	-	391.67%	391.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 391.67% ya que las solicitudes ciudadanas fueron atendidas y resueltas. Justificación Anual: Se alcanzó 391.67% del avance anual como resultado del 391.67% del cumplimiento en el primer trimestre.
C.1.2.1.1.2 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integradas.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	5.00	-	-	-	0.40%	0.40%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 00.40% de avance ya que se llevo a cabo cada uno de los comités ciudadanos que se reúnen en domos deportivos así como en centros de Desarrollo comunitarios de la ciudad proporcionándoles conocimiento en materia de prevención de incendios y riesgos de accidentes en el hogar. Justificación Anual: Se alcanzó 00.40% del avance anual como resultado del 00.40% del cumplimiento en el primer trimestre.
A.1.2.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1500.00	SI	768.00	-	-	-	204.80%	204.80%	Justificación Trimestral: Se alcanzó una avance de 204.80% ya que se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevención de incendios y manejo de extinguidores y primeros auxilios a la industria hotelera y público en general logrando atender a número de trabajadores que solicitaron dicha capacitación. Justificación Anual: Se alcanzó 204.80% del avance anual como resultado del 204.80% del cumplimiento en el primer trimestre.
A.1.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1000.00	SI	333.00	-	-	-	133.20%	133.20%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 133.20% ya que se realizaron las supervisiones de instalaciones eléctricas y escenarios de eventos masivos como; plaza de la reforma, estadio 86, campo deportivo Toro Valenzuela, plaza de toros, Estadio Beto Ávila, Andrés Quintana Roo, así como eventos privados en salones de centros de hospedajes realizados en el municipio. Justificación Anual: Se alcanzó 133.20% del avance anual como resultado del 133.20% del cumplimiento en el primer trimestre.
A.1.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	8000.00	SI	21.00	-	-	-	1.05%	1.05%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 1.05% ya que se realizó cada una de las visitas a la estación de bomberos y estancias educativas de la población infantil, solicitadas por las primarias y jardines de niños en el Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzó 1.05% del avance anual como resultado del 1.05% del cumplimiento en el primer trimestre.
A.1.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	2.00	-	-	-	4.00%	4.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 4.00% ya que se realizó en coordinación con protección civil se revisaron riesgos potenciales en establecimientos de alto riesgo como medida de prevención a huéspedes y empleados. Justificación Anual: Se alcanzó 4.00% del avance anual como resultado del 4.00% del cumplimiento en el primer trimestre.
A.1.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	13000.00	SI	1745.00	-	-	-	53.69%	53.69%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 53.69% ya que se atendió cada uno de los reportes a través de la línea 911 que realizó la ciudadanía en diferentes puntos de la ciudad así como la delegación de Bonfil y Zona Continental de isla mujeres. Justificación Anual: Se alcanzó 53.69% del avance anual como resultado del 53.69% del cumplimiento en el primer trimestre.
A.1.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No hubo ninguna solicitud. Justificación Anual: Se alcanzó 0.00% del avance anual como resultado del 0.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
A.1.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal	PEQI: Porcentaje de equipos de	Ascendente	Trimestral	80.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por recurso presupuestal Justificación Anual: Se alcanzó 0.00% del avance anual como resultado del 0.00% del cumplimiento en el primer trimestre.

para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	protección corporal incrementado.	Regular	Trimestral	20.00	SI	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento en el tercer trimestre.
C. 1.2.1.1.3 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente Regular	Trimestral	22	SI	4.00	-	-	-	133.33%	133.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 133.33% ya que se atendieron reportes ciudadanos con diversas solicitudes. Justificación Anual: Se alcanzó un 133.33% del avance anual como resultado del 133.33% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.3.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	250.00	-	-	-	500.00%	500.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 500.00% ya que se realizaron operativos al transporte público de concesionarias municipales, los cuales tienen el objetivo de observar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público y vialidades de la ciudad. Justificación Anual: Se alcanzó un 500.00% del avance anual como resultado del 500.00% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.3.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente Regular	Trimestral	26.00	SI	17.00	-	-	-	340.00%	340.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 340.00% ya que se atendieron propuestas ciudadanas. Justificación Anual: Se alcanzó un 340.00% del avance anual como resultado del 300.400% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.3.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	10.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se elaboró ningún proyecto. Justificación Anual: Se alcanzó un 00.00% del avance anual como resultado del 00.00% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.3.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	94.00	SI	0.00	-	-	-	ND	ND	Justificación Trimestral: Para que esta actividad se lleve a cabo es necesario contar con los estudios de movilidad que expongan la oferta y demanda de las rutas, estos estudios deben correr por cuenta de los solicitantes u ofertantes del servicio y en la actualidad no se han presentado dichos estudios. Justificación Anual: No se tiene un avance ya que no se presentó ningún proyecto.
A. 1.2.1.1.3.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	6.00	SI	2.00	-	-	-	200.00%	200.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 200.00% ya que se procedió a la atención de solicitudes ciudadanas. Justificación Anual: Se alcanzó un 200.00% del avance anual como resultado del 200.00% de cumplimiento del primer trimestre.
C. 1.2.1.1.4 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786	SI	8287.00	-	-	-	167.48%	167.48%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 167.48% ya que se realizaron acciones para proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad. Justificación Anual: Se alcanzó un 167.48% del avance anual como resultado del 167.48% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Ascendente Regular	Trimestral	2930.00	SI	1510.00	-	-	-	206.00%	206.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 206.00% ya que se realizó la difusión en las diferentes redes sociales con el fin de hacer llegar a la ciudadanía las recomendaciones pertinentes en materia de seguridad, se publican los boletines meteorológicos para mantener informada a la población. Justificación Anual: Se alcanzó un 206.00% del avance anual como resultado del 206.00% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	997.00	-	-	-	135.09%	135.09%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 135.09% ya que la capacitación es uno de los principales requisitos de los trámites y servicios de esta Dirección, son indispensables tanto como medida preventiva como de conocimiento en el actuar ante un incidente. Justificación Anual: Se alcanzó un 135.09% del avance anual como resultado del 135.09% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	289.00	SI	107.00	-	-	-	146.58%	146.58%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 146.58% ya que se atienden los reportes canalizados a través del número de emergencia 911, a fin de brindar la atención correspondientes siempre salvaguardando la integridad de las ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzó un 146.58% del avance anual como resultado del 146.58% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8820.00	SI	1192.00	-	-	-	54.06%	54.06%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 54.06% ya que se realizan inspecciones a establecimientos públicos y privados con el fin de verificar que cumplan con las medidas de seguridad establecidas en las Normas oficiales mexicanas. Justificación Anual: Se alcanzó un 54.06% del avance anual como resultado del 54.06% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	368.00	SI	77.00	-	-	-	83.70%	83.70%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 83.70% ya que se brinda atención a eventos públicos y privados con el fin de realizar la verificación en materia de seguridad de las instalaciones, así como el monitoreo del desarrollo del evento de manera segura para la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzó un 83.70% del avance anual como resultado del 83.70% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.6 Elaboración de						8287.00	-	-	-			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 167.48% ya que se emiten los dictámenes aprobatorios en materia de protección civil como requisito de cumplimiento para el trámite de la licencia de





Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786.00	SI	4948.00	4946.00	4946.00	4946.00	167.48%	167.48%	funcionamiento de los establecimientos comerciales. Justificación Anual: Se alcanzó un 167.48% del avance anual como resultado del 167.48% de cumplimiento del primer trimestre.
A.1.2.1.1.4.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1234.00				167.21%	167.21%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 167.21% ya que se realizó de los simulacros es una medida de evaluación de las capacidades de reacción de las brigadas ante un posible suceso, sirve para revisar y fortalecer los procedimientos de respuesta. Justificación Anual: Se alcanzó un 167.21% del avance anual como resultado del 167.21% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	5040.00	SI	1435.00				113.89%	113.89%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 113.89% ya es una herramienta de planeación y operación el cual se adecúa al establecimiento para prevenir y preparar a la organización y así responder efectivamente ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia o desastre dentro de su entorno. Justificación Anual: Se alcanzó un 113.89% del avance anual como resultado del 113.89% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.9 Verificación de refugios con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	0.00				0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 00.00% ya que la parte principal de esta actividad se realiza de manera previa a la temporada de fenómenos hidrometeorológicos (junio – noviembre), en la cual se verifica el estado que guarda los refugios asignados para la ciudadanía, del mismo modo durante la temporada, se dan de alta autorefugios, estos son establecimientos que cuentan con el espacio y las condiciones necesarias para fungir como un refugio. Justificación Anual: Se alcanzó un 00.00% del avance anual como resultado del 00.00% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	53.00	SI	40.00				307.69%	307.69%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 307.69% ya que se brindó la atención de salvamentos y primeros auxilios a los bañistas que se encuentran en riesgo o hayan sufrido un accidente. Justificación Anual: Se alcanzó un 307.69% del avance anual como resultado del 307.69% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	100.00	SI	8.00				32.00%	32.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 32.00% ya que se implementan operativos de acuerdo a la naturaleza del fenómeno (natural o socio organizativos), con el fin de mantener la medidas de seguridad, y salvaguardar a la ciudadanía o participantes. Justificación Anual: Se alcanzó un 32.00% del avance anual como resultado del 32.00% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente Regular	Trimestral	55.00	SI	151.00				794.74%	794.74%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 794.74% ya que se brinda la atención a las quejas ciudadanas que se reportan a través de las redes sociales y números de teléfono, entre las principales atención se da, incendio de basura, incendio de maleza, arboles, postes o cables caídos. Justificación Anual: Se alcanzó un 794.74% del avance anual como resultado del 794.74% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.13 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	89500.00	SI	363155.00				162.58%	162.58%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 162.58% ya que se brinda medidas preventivas a los bañistas de las 11 playas públicas, con los que se busca reducir los peligros y accidentes que pudiesen presentarse. Justificación Anual: Se alcanzó un 162.58% del avance anual como resultado del 162.58% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.2.1.1.4.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	1.00				100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó 100.00% derivado de la instalación del Comité de la Temporada de Incendios. Justificación Anual: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del cumplimiento en el primer trimestre.
1.2.1.1.5 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente Regular	Trimestral	40	SI	9.00	10.00	11.00		90.00%	90.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 80.00% derivado que se celebraron dos sesiones ordinarias por mes. Justificación Anual: Se alcanzó un 80.00% del avance anual como resultado del 80.00% de cumplimiento del primer trimestre.
1.2.1.1.5.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Sesiones del H	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	106.00	66.00	45.00		106.00%	106.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 113.00% derivado de las actividades de los integrantes de cabildo. Justificación Anual: Se alcanzó un 113.00% del avance anual como resultado del 113.00% de

Ayuntamiento de Benito Juárez.							100.00	100.00	100.00	100.00			
1.2.1.1.5.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	cumplimiento del primer trimestre.	
						5.00	5.00	5.00	5.00			Justificación Trimestral: No se ha avanzado con la encuadernación de las actas de cabildo debido a que estas están en proceso de firma por parte de los integrantes del cabildo, también debido a que no contamos con el material de papelería necesario para continuar con el proceso de encuadernación.	
1.2.1.1.5.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente Regular	Trimestral	114.00	SI	15.00	5.00	31.00	-	53.57%	53.57%	Justificación Trimestral: No se obtiene avance.	
						28.00	28.00	29.00	29.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 89.29% ya que se cumplió con las publicaciones en el Periódico oficial del estado.	
1.2.1.1.5.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	40.00	SI	9.00	10.00	11.00	-	90.00%	90.00%	Justificación Anual: Se alcanzó un 89.29% del avance anual como resultado del 89.29% de cumplimiento del primer trimestre.	
						10.00	10.00	10.00	10.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 80.00% ya que se han realizados los precabildeos programados en este trimestre contando con el quórum necesario para dar continuidad a los temas que se pasaron a sesión.	
1.2.1.1.5.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	30.00	30.00	35.00	-	150.00%	150.00%	Justificación Anual: Se alcanzó un 80.00% del avance anual como resultado del 80.00% de cumplimiento del primer trimestre.	
						20.00	20.00	20.00	20.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 135.00% ya que se rebasó con la meta programada en relación a la aprobación de acuerdos en este trimestre, ya que era necesario dar seguimiento a temas relacionados con jornadas de descuentos, programas de apoyo, reformas a reglamentos, reactivación de parques, concesiones de basura, regularización de viviendas etc., todos en beneficio de la ciudadanía.	
1.2.1.1.6 Solicitudes administrativas de las Dependencias adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1238	SI	225.00				114.80%	114.80%	Justificación Anual: Se alcanzó un 135.00% del avance anual como resultado del 135.00% de cumplimiento del primer trimestre.	
						196.00	401.00	400.00	241.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 114.80% derivado de las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa.	
1.2.1.1.6.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	158.00	SI	40.00				108.11%	108.11%	Justificación Anual: Se alcanzó un 114.80% del avance anual como resultado del 114.80% de cumplimiento del primer trimestre.	
						37.00	42.00	42.00	37.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 108.11% ya que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes de movimiento de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento ante esta Dirección.	
1.2.1.1.6.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Dependencias Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	378.00	SI	110.00				130.95%	130.95%	Justificación Anual: Se alcanzó un 108.11% del avance anual como resultado del 108.11% de cumplimiento del primer trimestre.	
						84.00	105.00	105.00	84.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 130.95% ya que se atendió y proporciono de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, este incremento en comparación a lo programado es debido a la apertura que se viene dando de las actividades operativas y administrativas de las direcciones Adscritas a la Secretaría General.	
1.2.1.1.6.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Dependencias Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	567.00	SI	75.00				100.00%	100.00%	Justificación Anual: Se alcanzó un 130.95% del avance anual como resultado del 130.95% de cumplimiento del primer trimestre.	
						75.00	209.00	208.00	75.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que esta Dirección realizó el debido seguimiento a los requerimientos presentados por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, los cuales son solicitudes de pago de arrendamiento, pago de agua, solicitudes de combustible, requisiciones de material de papelería.	
1.2.1.1.7 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	26000	SI	3445.00				53.00%	53.00%	Justificación Anual: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.	
						6500.00	6500.00	6500.00	6500.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 53.00%.	
1.2.1.1.7.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00				100.00%	100.00%	Justificación Anual: Se alcanzó un 53.00% del avance anual como resultado del 53.00% de cumplimiento del primer trimestre.	
						3.00	3.00	3.00	3.00			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que se logra obtener las incidencias de acuerdo a la meta planeada.	
												Justificación Anual: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.	

1.2.1.1.7.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	2.00					100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que e realiza el mantenimiento de las áreas de Centro de Retención para su conservación. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	1.00				
1.2.1.1.7.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	131000.00	SI	25371.00			-		77.47%	77.47%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 77.47%. Justificación Anual: Se alcanzo un 77.47% del avance anual como resultado del 77.47% de cumplimiento del primer trimestre.
						32750.00	32750.00	32750.00	32750.00				
1.2.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	18250	SI	3445.00			-		86.13%	86.13%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 86.13% derivado de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Homologado de Justicia Civica Justificación Anual: Se alcanzo un 86.13% del avance anual como resultado del 86.13% de cumplimiento del primer trimestre.
						4000.00	4750.00	4750.00	4750.00				
1.2.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente Regular	Trimestral	195.00	SI	28.00			-		59.57%	59.57%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 59.57% ya que se puso en marcha de los mecanismos alternativos de solución de controversias en los Juzgados Civicos Conciliatorios y a las autoridades con las organizaciones de la sociedad civil e iniciativa privada. Justificación Anual: Se alcanzo un 59.57% del avance anual como resultado del 59.57% de cumplimiento del primer trimestre.
						47.00	50.00	49.00	48.00				
1.2.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPD: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1600.00	SI	76.00			-		19.00%	19.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 19.00% ya que se realizaron los Talleres denominados Derechos y Obligaciones de los Adolescentes en las Faltas Administrativas Justificación Anual: Se alcanzo un 190.00% del avance anual como resultado del 19.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						400.00	400.00	400.00	400.00				
1.2.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	SI	1.00			-		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se promueve la capacitación constante y permanente del personal adscrito a esta Dirección de Juzgados Civicos Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						1.00	1.00	2.00	2.00				
1.2.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	0.00			-		0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se realizaron talleres este trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un 66.67% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1.00	1.00	1.00	1.00				
1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	914.00			-		182.80%	182.80%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 182.80% ya que se realizaron diversas constancias de residencia y vecindad. Justificación Anual: Se alcanzo un 182.80% del avance anual como resultado del 182.80% de cumplimiento del primer trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00				
1.2.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4000.00	SI	350.00			-		35.00%	35.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 35.00% ya que se realizaron diversos trámites de Cartillas del Servicio Militar Nacional Justificación Anual: Se alcanzo un 35.00% del avance anual como resultado del 35.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						1000.00	1000.00	1000.00	1000.00				

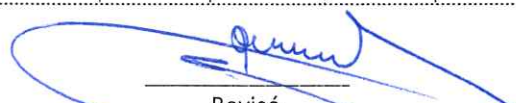
1.2.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	2.00				-	40.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 40.00% ya que se realizó un taller con la COESPO Justificación Anual: Se alcanzó un 40.00% del avance anual como resultado del 40.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						5.00	5.00	5.00	5.00				
1.2.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbpJ realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	0.00				-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se realizaron reuniones con la Subdelegación de Puerto Juárez Justificación Anual: Se alcanzó un 00.00% de la meta anual derivado de las reuniones previas realizadas.
						5.00	5.00	0.00	-				
1.2.1.1.9.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	539.00				-	107.80%	107.80%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 107.80% ya que se mantuvo una constante participación de las asociaciones y agrupaciones religiosas representadas por los ministros de culto o líderes de las mismas Justificación Anual: Se alcanzó un 107.80% del avance anual como resultado del 107.80% de cumplimiento del primer trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00				
1.2.1.1.9.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00				-	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que se realizó dos actividades de apoyo comunitario una en la delegación Bonfil y otra en Malecón Tajamar. Justificación Anual: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00				
1.2.1.1.9.6 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	92.00				-	92.00%	92.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 92.00% ya que se llevaron a cabo varias conferencias con temas de capacitación. Justificación Anual: Se alcanzó un 92.00% del avance anual como resultado del 91.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						100.00	100.00	100.00	100.00				
1.2.1.1.9.7 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente Regular	Trimestral	500.00	SI	54.00				-	108.00%	108.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 108.00% ya que actualizo los expedientes en el Padrón Municipal de Templos Justificación Anual: Se alcanzó un 108.00% del avance anual como resultado del 108.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						50.00	200.00	200.00	50.00				
1.2.1.1.9.8 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	58.00				-	96.67%	96.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 96.67% ya que se realizaron verificaciones entre quejas vecinales y cultos públicos extraordinarios, aperturas de culto, etc. Justificación Anual: Se alcanzó un 96.67% del avance anual como resultado del 96.67% de cumplimiento del primer trimestre.
						60.00	60.00	60.00	60.00				
1.2.1.1.9.9 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Ascendente Regular	Trimestral	800.00	SI	2128.00				-	106.40%	106.40%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 106.40% ya que se entregaron los apoyos de pan a las agrupaciones religiosas, así como la participación en la mesa de valores en las actividades que hemos participado Justificación Anual: Se alcanzó un 106.40% del avance anual como resultado del 106.40% de cumplimiento del primer trimestre.
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00				
1.2.1.1.9.10 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	350.00	SI	86.00				-	107.50%	107.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 107.50% ya que se han atendido solicitudes de cierres de calle así como permisos de culto público extraordinario. Justificación Anual: Se alcanzó un 107.50% del avance anual como resultado del 107.50% de cumplimiento del primer trimestre.
						80.00	50.00	100.00	120.00				
1.2.1.1.9.11 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	44.00				-	110.00%	110.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 110.00% ya que se dieron asesorías jurídicas debido a la gran participación de los ministros de culto que solicitan este servicio. Justificación Anual: Se alcanzó un 110.00% del avance anual como resultado del 110.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						40.00	50.00	50.00	60.00				

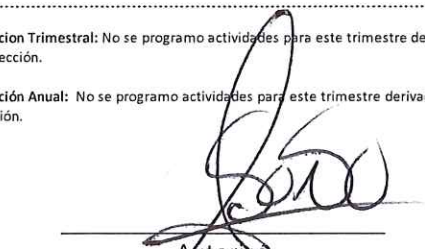
1.2.1.1.9.12 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Ascendente Regular	Trimestral	3000.00	SI	0.00				ND	ND	Justificación Trimestral: Esta actividad está programada para el mes de octubre, por lo cual no tenemos información que presentar en el trimestre. Justificación Anual: Actividad programada para el mes de octubre.
						0.00	0.00	0.00	3000.00			
1.2.1.1.10 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	2824.00				47066.67%	47066.67%	Justificación Trimestral: Se tiene un avance de 47066.67% derivado de las solicitudes de las Unidad Administrativas de la Administración Municipal. Justificación Anual: Se alcanzado un 47066.67% anual.
						6.00	6.00	6.00	7.00			
1.2.1.1.10.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	90.00				ND	4500.00%	Justificación Trimestral: Se tiene un avance considerable ya que no se tenia programado para este Trimestre esta actividad. Justificación Anual: Se alcanzo un 4500.00% del avance anual.
						0.00	1.00	0.00	1.00			
1.2.1.1.10.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1.00				100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se tiene un avance de 100.00% en este trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.2.1.1.10.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	93.00	SI	116.00				290.00%	290.00%	Justificación Trimestral: Se tiene un avance de 290.00% derivado de la validacion de los Catalogos de Disposicion. Justificación Anual: Se ha alcanzado un 290.00% de avance anual.
						40.00	0.00	0.00	53.00			
1.2.1.1.10.4 Realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Ascendente Regular	Trimestral	144.00	SI	21.00				58.33%	58.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 58.33% ya que se ha publicado diversos contenidos. Justificación Anual: Se alcanzo un 58.33% del avance anual como resultado del 58.33% de cumplimiento del primer trimestre.
						36.00	36.00	36.00	36.00			
1.2.1.1.10.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	266.00				13300.00%	13300.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 13300.00% ya que se realizaron varias capacitaciones. Justificación Anual: Se alcanzo un 13300.00% del avance anual como resultado del 13300.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						2.00	2.00	3.00	5.00			
1.2.1.1.10.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00				ND	ND	Justificación Trimestral: No se calendarizo compra o adquisicion de equipo de computo y tecnologico para la digitalización. Justificación Anual: No se calendarizo compra o adquisicion de equipo de computo y tecnologico para la digitalización al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra
						0.00	0.00	5.00				
1.2.1.1.11 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarenses, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente Regular	Trimestral	128765	SI	19517.00				60.63%	60.63%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 60.63% ya que se realizaron diversos actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo un 60.63% de avance anual como resultado del 60.63% de cumplimiento del primer trimestre.
						32192.00	32192.00	32191.00	32190.00			

1.2.1.1.11.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente Regular	Trimestral	37.00	SI	0.00			-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se tuvo avance. Justificación Anual: No se tuvo avance.
						9.00	10.00	9.00	9.00			
1.2.1.1.11.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascendente Regular	Trimestral	130235.00	SI	560221.00			-	1718.47%	1718.47%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 1718.47% ya que se realizó la adquisición de formatos valorados Justificación Anual: Se alcanzo un 1718.47% del avance anual como resultado del 1718.47% de cumplimiento del primer trimestre.
						32600.00	32600.00	32517.00	32518.00			
1.2.1.1.11.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente Regular	Trimestral	87.00	SI	15.00			-	71.43%	71.43%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 71.43% ya que se realizaron diferentes capacitaciones para la actualización y mejora de las actividades operativas. Justificación Anual: Se alcanzo un 71.43% del avance anual como resultado del 71.43% de cumplimiento del primer trimestre.
						21.00	23.00	22.00	21.00			
1.2.1.1.11.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00			-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se cuenta con presupuesto. Justificación Anual: No se cuenta con presupuesto.
						2.00	2.00	1.00	-			
1.2.1.1.12 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	88	SI	2.00			-	9.09%	9.09%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 9.09% a la pronta atención que se da a las canalizaciones y la buena relación con las autoridades de la procuraduría de la defensa de Niñas, Niños, Adolescentes y la familia. Justificación Anual: Se alcanzo un 9.09% del avance anual como resultado del 9.09% de cumplimiento del primer trimestre.
						22.00	22.00	22.00	22.00			
1.2.1.1.12.1 Impartición de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	0.00			-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% derivado de la participacion del sector turístico y de los trabajadores del sector hotelero y agremiados al sindicato de taxistas de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo un 88.89% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						2.00	3.00	3.00	2.00			
1.2.1.1.12.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00			-	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% derivado de diversas capacitaciones. Justificación Anual: Se alcanzo un 100% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.2.1.1.12.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	450.00	SI	143.00			-	143.00%	143.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 143.00% derivado de la participación del SIPINNA con asociaciones civil que nos permiten sensibilizar a los padres y los infantes en este tema. Justificación Anual: Se alcanzo un 143.00% del avance anual como resultado del 143.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						100.00	150.00	100.00	100.00			
1.2.1.1.12.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	2.00			-	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% derivado de la difusión en redes sociales de los derechos de la niñez. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del primer trimestre.
						2.00	0.00	2.00	1.00			

1.2.1.1.13 Seguimiento de los procedimientos jurídicos en que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Ascendente Regular	Trimestral	185	SI	367.00				797.83%	797.83%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 797.83% derivado del seguimiento a los procesos juridicos de la administracion municipal. Justificación Anual: Se alcanzo un 797.83% del avance anual como resultado del 797.83% de cumplimiento del primer trimestre.
1.2.1.1.13.1 Revision de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demas instrumentos de carácter juridico en los que se investiga la Administracion Publica Municipal.	PILA: Porcentaje de instrumentos legales atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	261	SI	97.00				153.97%	153.97%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 153.97% de las diversas actividades juridicas. Justificación Anual: Se alcanzo un 153.97% del avance anual como resultado del 153.97% de cumplimiento del primer trimestre.
1.2.1.1.13.2 Elaboracion y revision de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Ascendente Regular	Trimestral	60	SI	14.00				93.33%	93.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 93.33% derivado de la elaboracion de proyectos juridicos. Justificación Anual: Se alcanzo un 93.33% del avance anual como resultado del 93.33% de cumplimiento del primer trimestre.
1.2.1.1.13.3 Interposicion, contestacion y/o presentacion de los ocursoos necesarios en los juicios de garantia, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantia.	Ascendente Regular	Trimestral	181.00	SI	250.00				555.56%	555.56%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 555.56% derivado de la atencion a los juicios de garantia. Justificación Anual: Se alcanzo un 555.56% del avance anual como resultado del 555.56% de cumplimiento del primer trimestre.
1.2.1.1.14 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos brindadas	PAQRDH: Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	9.00	SI	0.00				ND	ND	Justificación Trimestral: No se programo actividades para este trimestre derivado de la reciente creacion de la direccion. Justificación Anual: No se programo actividades para este trimestre derivado de la reciente creacion de la direccion.
1.2.1.1.14.1 Asesorias juridicas, capacitacion y atencion a quejas en materia de Derechos Humanos a la ciudadanía en general y canalizar al organo correspondiente en materia de Derechos Humanos.	PAJCADH: Porcentaje de asesorias juridicas, capacitacion y atenciones en materia de Derechos Humanos.	Ascendente Regular	Trimestral	15.00	SI	0.00				ND	ND	Justificación Trimestral: No se programo actividades para este trimestre derivado de la reciente creacion de la direccion. Justificación Anual: No se programo actividades para este trimestre derivado de la reciente creacion de la direccion.


Elaboró
Jahir Alejandro May Ordoñez
Enlace MIR


Revisó
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM


Autorizó
Antonio de Jesús Riveroll Ribbon
Secretaría General del Ayuntamiento