



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.**



SECRETARÍA  
GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA.1.02 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 1.02.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	34.70%	34.70%	34.70%	34.70%	93.76%	93.76%	<p><b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha. Sin embargo...</p> <p><b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 <a href="https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf">https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</a></p>
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	59.00	59.00	59.00	59.00	83.69%	83.69%	<p><b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.</p> <p><b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 <a href="https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf">https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</a></p>
						70.50	70.50	70.50	70.50			
CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	5.00	5.00	5.00	5.00	86.21%	86.21%	<p><b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.</p> <p><b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 <a href="https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf">https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</a></p>	
					5.80	5.80	5.80	5.80				
P. 1.02.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente Regular	Trimestral	2400.00	SI	500.00	1606.00	416.00	919.00	114.88%	137.08%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se obtuvo el cumplimiento de esta actividad al 114.88% gracias a la buena coordinación de las dependencias municipales, para dar la pronta respuestas a las diferentes gestiones solicitadas</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Se obtiene un 137.08% de avance anual como resultado del 114.88% de cumplimiento en el cuarto trimestre.</p>

8

4

5

1.02.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000.00	SI	463.00	459.00	377.00	611.00	122.20%	95.50%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 122.20% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la buena coordinación de la Secretaría General en las resoluciones de las demandas presentadas por la ciudadanía. Justificación Anual: Se obtiene un 137.08% de avance anual como resultado del 122.20% de cumplimiento en el tercer trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00			
A. 1.02.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente Regular	Trimestral	950.00	SI	298.00	420.00	302.00	308.00	123.20%	140.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 123.20% ya que se dieron apoyos y subsidios que fueron entregados con éxito ya que toda persona que se acercó a la secretaria general fue escuchada y apoyada Justificación Anual: Se alcanzo 95.50% del avance anual como resultado del 122.30% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						200.00	250.00	250.00	250.00			
A. 1.02.1.1.1.2 Distribución de canje de armas por las y los habitantes del municipio.	PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: SEDENA no solicitado el programa "Canje de Armas" Justificación Anual: SEDENA no solicitado el programa "Canje de Armas" en lo que va del año.
						1.00	1.00	1.00	2.00			
A. 1.02.1.1.1.3 Asesoramiento jurídico otorgados a las y los servidores públicos.	PASP: Porcentaje de asesorías a servidoras(es) públicas(os) otorgadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	382.00	SI	125.00	38.00	0.00	0.00	0.00%	25.13%	Justificación Trimestral: No se dieron asesorías Justificación Anual: Se alcanzado un avance anual de 25.13%
						200.00	100.00	40.00	42.00			
A. 1.02.1.1.1.4 Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal.	PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	249.00	SI	3.00	8.00	33.00	0.00	0.00%	13.75%	Justificación Trimestral: No se realizarón solicitudes por el Cabildo Municipal Justificación Anual: Se alcanzo un 13.75% de avance anual.
						50.00	50.00	100.00	49.00			
C. 1.02.1.1.2 Gestiones entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía realizadas.	PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	23.00	39.00	29.00	19.00	95.00%	102.10%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 95.00% de avance por las atenciones ciudadanas realizadas durante el Trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo 102.10% del avance anual como resultado del 95.00% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
						32.00	30.00	26.00	20.00			
A. 1.02.1.1.2.1 Realización de actividades sociales dirigidas a las juventudes benitojuarenses.	PASR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	7	SI	3.00	2.00	2.00	0.00	0.00%	112.50%	Justificación Trimestral: No se realizó la reunión programada para el mes de noviembre, porque las gestiones se solucionaron al momento y no hubo necesidad de reunir a los ciudadanos. Justificación Anual: Se alcanzo 112.50% del avance anual.
						2.00	1.00	2.00	2.00			
A. 1.02.1.1.2.2 Representación de Invitaciones en eventos y reuniones realizados por la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil.	PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.	Ascendente Regular	Trimestral	120	SI	20.00	26.00	28.00	22.00	62.86%	81.71%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 62.86% de avance debido a las reuniones de trabajo realizadas. Justificación Anual: Se alcanzo 81.71% del avance anual como resultado del 62.86% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
						30.00	25.00	30.00	35.00			
A. 1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCSR: Porcentaje de reuniones ciudadanas y sociedad civil realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0.00	1.00	0.00	0.00	ND	50.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 0.00% no se realizó la reunión programada para el mes de noviembre, porque las gestiones se solucionaron al momento y no hubo necesidad de reunir a los ciudadanos. Justificación Anual: Se alcanzo 50.00% del avance anual como resultado del 0.00% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
						0.00	1.00	1.00	0.00			
A. 1.02.1.1.2.4 Realización de una Caminata Familiar del Municipio de Benito Juárez.	PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1	SI	0.00	0.00	1.00	0.00	ND	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100% de avance debido al evento de la caminata se realizó en el mes de agosto, cumpliendo con lo programado para este año 2023. Justificación Anual: Se alcanzo 100% del avance anual como resultado del 100% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
						0.00	0.00	1.00	0.00			
A. 1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecundarias nivel Municipal.	PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.	Ascendente Nominal	Trimestral	3	SI	0.00	1.00	1.00	0.00	ND	66.67%	Justificación Trimestral: El concurso programado para este segundo trimestre se llevó a cabo en el mes de julio, los otros concursos se reprogramaron para el 2024, por solicitud de la Secretaría de Educación Zona Norte y las escuelas participantes. Justificación Anual: Se alcanzo 66.67% del avance anual.
						1.00	1.00	1.00	0.00			
C. 1.02.1.1.3 Cómites ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	598.00	688.00	1102.00	1403.00	112.24%	75.82%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 112.80% de avance ya que se atendieron comites en las 259,251,235 y 234 así como varios CDC. Justificación Anual: Se alcanzo 76.50% del avance anual como resultado del 112.80% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
						1250.00	1250.00	1250.00	1250.00			
A. 1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal	POPC: Porcentaje de personal de	Ascendente				213.00	412.00	489.00	1056.00			Justificación Trimestral: Se alcanzo una avance de 281.60% Se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevención de incendios y manejo de extintores, primeros auxilios a la industria hotelera y al

organizaciones del sector público y privado.	organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Regular	Trimestral	1500.00	SI	375.00	375.00	375.00	375.00	281.60%	144.67%	sector publico. Justificación Anual: Se alcanzo 144.67% del avance anual como resultado del 281.60% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1000.00	SI	111.00	99.00	256.00	178.00	71.20%	64.40%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 71.20% ya que se realizaron recorridos y supervisiones en instalaciones eléctricas en escenarios de concentración masivas como : Estadio Beto Ávila , Plaza de la Reforma así como ventos de posadas, eventos de navidad en Tajamar y así como servicio de guardavidas en las playas por la temporada de vacaciones. Justificación Anual: Se alcanzo 64.40% del avance anual como resultado del 71.20% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.3.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	8000.00	SI	1036.00	819.00	2009.00	2256.00	112.80%	76.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 112.80% ya que se atendió cada una de las visitas a la estación de bomberos así como se vistaron varias escuelas en materia de prevención de accidentes. Justificación Anual: Se alcanzo 76.50% del avance anual como resultado del 112.80% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.3.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	44.00	61.00	58.00	3.00	6.00%	83.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 6.00% ya que realizo Se realizó inspección eléctrico y sistemas contra incendio en el mercado renovado de la región 101 y 259 así como en establecimientos hoteleros. Justificación Anual: Se alcanzo 83.00% del avance anual como resultado del 6.00% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.3.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	13000.00	SI	2287.00	2193.00	3255.00	1792.00	55.14%	73.28%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 55.14% ya que se atendió cada uno de los reportes a través de la línea 911 que realizo la ciudadanía en diferentes puntos de la ciudad así como la delegación de Bonfil y Zona Continental de isla mujeres. Justificación Anual: Se alcanzo 73.28% del avance anual como resultado del 55.14% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.3.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	11.00	20.00	22.00	12.00	60.00%	81.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzo el 60.00% de la meta debido a la capacitación en Playa del Carmen y el Municipio de Tulum. Así mismo se acude al estado de Chiapas para la competencia nacional de bomberos y talleres de aprendizaje en materia de combate de incendios Justificación Anual: Se alcanzo 73.28% del avance anual como resultado del 60.00% del cumplimiento en el cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	112.50%	Justificación Trimestral: No se alcanzo la meta por recurso presupuestal Justificación Anual: Se alcanzo 150.00% del avance anual como resultado del 00.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
C. 1.02.1.1.4 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente Regular	Trimestral	22	SI	12.00	13.00	10.00	17.00	425.00%	282.59%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 425.00% ya que se procedió a darle atención a las solicitudes de varias atenciones ciudadanas del ambito empresarial en las que destacan Home Depot Suc. Av. Colosio. Justificación Anual: Se alcanzo un 282.59% del avance anual como resultado del 425.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	515.00	1251.00	2025.00	2859.00	9530.00%	3663.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 9530.00% ya que se realizaron 1041 operativos al transporte público de concesionarias municipales, los cuales tienen el objetivo de observar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público y vialidades de la ciudad. Justificación Anual: Se alcanzo un 3663.75% del avance anual como resultado del 9530.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente Regular	Trimestral	26.00	SI	76.00	48.00	7.00	7.00	100.00%	601.43%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100% ya que se atendieron propuestas ciudadanas. Justificación Anual: Se alcanzo un 601.43% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.4.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	10.00	SI	0.00	0.00	1.00	13.00	1300.00%	333.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 1300.00% ya que realizaron varios proyectos de semaforización. Justificación Anual: Se alcanzo un 333.33% del avance anual como resultado del 1300.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
A. 1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	94.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	ND	0.00%	Justificación Trimestral: Para que esta actividad se lleve a cabo es necesario contar con los estudios de movilidad que expongan la oferta y demanda de las rutas, estos estudios deben correr por cuenta de los solicitantes u ofertantes del servicio y en la actualidad no se han presentado dichos estudios. Justificación Anual: No se tiene un avance ya que no se presento ningun proyecto.
A. 1.02.1.1.4.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	6.00	SI	8.00	3.00	4.00	2.00	200.00%	337.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 200.00% ya que se procedió a la atención de solicitudes ciudadanas en la Subdelación Pto. Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo un 337.50% del avance anual como resultado del 200.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.

C. 1.02.1.1.5 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786	SI	11790.00	3017.00	2031.00	1357.00	27.44%	91.94%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 27.44% ya que se realizaron acciones para proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad. Justificación Anual: Se alcanzó un 91.94% del avance anual como resultado del 27.44% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						4948.00	4946.00	4946.00	4946.00			
A. 1.02.1.1.5.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Ascendente Regular	Trimestral	2930.00	SI	685.00	1619.00	1625.00	1444.00	197.27%	183.40%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 197.27% ya que se realizó la difusión en las diferentes redes sociales con el fin de hacer llegar a la ciudadanía las recomendaciones pertinentes en materia de seguridad, se publican los boletines meteorológicos para mantener informada a la población. Justificación Anual: Se alcanzó un 183.40% del avance anual como resultado del 197.27% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						733.00	733.00	732.00	732.00			
A. 1.02.1.1.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1240.00	367.00	457.00	954.00	129.27%	102.27%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 129.27% ya que la capacitación es uno de los principales requisitos de los trámites y servicios de esta Dirección, son indispensables tanto como medida preventiva como de conocimiento en el actuar ante un incidente. Justificación Anual: Se alcanzó un 102.27% del avance anual como resultado del 129.27% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						738.00	737.00	737.00	738.00			
A. 1.02.1.1.5.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	289.00	SI	116.00	88.00	83.00	123.00	170.83%	141.81%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 170.83% ya que se atienden los reportes canalizados a través del número de emergencia 911, a fin de brindar la atención correspondientes siempre salvaguardando la integridad de las ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzó un 141.81% del avance anual como resultado del 170.83% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						73.00	72.00	72.00	72.00			
A. 1.02.1.1.5.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8820.00	SI	1867.00	1339.00	1655.00	1223.00	55.46%	68.98%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 55.46% ya que se realizan inspecciones a establecimientos públicos y privados con el fin de verificar que cumplan con las medidas de seguridad establecidas en las Normas oficiales mexicanas. Justificación Anual: Se alcanzó un 68.98% del avance anual como resultado del 55.46% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						2205.00	2205.00	2205.00	2205.00			
A. 1.02.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	368.00	SI	105.00	171.00	111.00	136.00	147.83%	142.12%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 147.83% ya que se brinda atención a eventos públicos y privados con el fin de realizar la verificación en materia de seguridad de las instalaciones, así como el monitoreo del desarrollo del evento de manera segura para la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzó un 142.12% del avance anual como resultado del 147.83% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						92.00	92.00	92.00	92.00			
A. 1.02.1.1.5.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786.00	SI	11790.00	3017.00	2031.00	1357.00	27.44%	91.94%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 27.44% ya que se emiten los dictámenes aprobatorios en materia de protección civil, como requisito de cumplimiento para el trámite de la licencia de funcionamiento de los establecimientos comerciales. Justificación Anual: Se alcanzó un 91.94% del avance anual como resultado del 27.44% de cumplimiento del tercer trimestre.
						4948.00	4946.00	4946.00	4946.00			
A.1.02.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1289.00	939.00	982.00	971.00	131.57%	141.72%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 131.57% ya que se realizó de los simulacros es una medida de evaluación de las capacidades de reacción de las brigadas ante un posible suceso, sirve para revisar y fortalecer los procedimientos de respuesta. Justificación Anual: Se alcanzó un 141.72% del avance anual como resultado del 131.57% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						738.00	737.00	737.00	738.00			
A. 1.02.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	5040.00	SI	1605.00	1577.00	1195.00	1077.00	85.48%	108.21%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 85.48% ya que es una herramienta de planeación y operación el cual se adecúa al establecimiento para prevenir y preparar a la organización y así responder efectivamente ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia o desastre dentro de su entorno. Justificación Anual: Se alcanzó un 108.21% del avance anual como resultado del 85.48% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						1260.00	1260.00	1260.00	1260.00			
A. 1.02.1.1.5.9 Verificación de refugios con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	61.00	100.00	1.00	4.00	26.67%	153.70%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 26.67% ya que la parte principal de esta actividad se realiza de manera previa a la temporada de fenómenos hidrometeorológicos (junio – noviembre), en la cual se verifica el estado que guarda los refugios asignados para la ciudadanía, del mismo modo durante la temporada, se dan de alta autorefugios, estos son establecimientos que cuentan con el espacio y las condiciones necesarias para fungir como un refugio. Justificación Anual: Se alcanzó un 153.70% del avance anual como resultado del 26.67% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						7.00	58.00	28.00	15.00			

A. 1.02.1.1.5.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYPYA: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	53.00	SI	57.00	32.00	34.00	55.00	392.86%	335.81%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 392.86% ya que se brindo la atención de salvamentos y primeros auxilios a los bañistas que se encuentren en riesgo o hayan sufrido un accidente. Justificación Anual: Se alcanzo un 335.81% del avance anual como resultado del 392.86% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						13.00	14.00	12.00	14.00			
A. 1.02.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	100.00	SI	12.00	12.00	6.00	7.00	28.00%	37.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 28.00% ya que se implementan operativos de acuerdo a la naturaleza del fenómeno (natural o socio organizativos), con el fin de mantener la medidas de seguridad, y salvaguardar a la ciudadanía o participantes. Justificación Anual: Se alcanzo un 37.00% del avance anual como resultado del 28.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A. 1.02.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente Regular	Trimestral	55.00	SI	86.00	159.00	221.00	77.00	452.94%	987.27%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 452.94% ya que se brinda la atención a las quejas ciudadanas que se reportan a través de las redes sociales y números de teléfono, entre las principales atención se da, incendio de basura, incendio de maleza, arboles, postes o cables caídos. Justificación Anual: Se alcanzo un 987.27% del avance anual como resultado del 452.94% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						19.00	9.00	10.00	17.00			
A. 1.02.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	89500.00	SI	291943.00	345641.00	327081.00	320768.00	143.60%	143.86%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 143.60% ya que se brinda medidas preventivas a los bañistas de las 11 playas públicas, con los que se busca reducir los peligros y accidentes que pudiesen presentarse. Justificación Anual: Se alcanzo un 143.86% del avance anual como resultado del 146.60% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						223375.00	223375.00	223375.00	223375.00			
A. 1.02.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	1.00	1.00	0.00	0.00	ND	100.00%	Justificación Trimestral: No se realizo ningun comité derivado que se realiza antes de que inicia la temporada de huracanes. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del cumplimiento en trimestres anteriores.
						1.00	1.00	0.00	0.00			
1.02.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente Regular	Trimestral	40	SI	9.00	10.00	11.00	9.00	90.00%	97.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 90.00% derivado que se celebraron dos sesiones ordinarias por mes, como lo indica el Bando de Gobierno del Municipio de Benito Juárez en su artículo 31. Se realizaron también 3 sesiones Extraordinarias, lo anterior para someter a aprobación temas de importancia para la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzo un 97.50% del avance anual como resultado del 90.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						10.00	10.00	10.00	10.00			
1.02.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	106.00	66.00	45.00	64.00	64.00%	70.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 64.00% ya que algunos integrantes del cabildo no han asistido a las reuniones de precabildeo debido a asuntos inherentes a su comisión, sin embargo han estado presentes en las sesiones de cabildo. Justificación Anual: Se alcanzo un 70.25% del avance anual como resultado del 64.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
1.02.1.1.6.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se ha avanzado con la encuadernación de las actas de cabildo debido a que estas están en proceso de firma por parte de los integrantes del cabildo, también debido a que no contamos con el material de papelería necesario para continuar con el proceso de encuadernación. Justificación Anual: No se obtiene avance.
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.02.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente Regular	Trimestral	114.00	SI	15.00	5.00	31.00	25.00	86.21%	66.13%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 86.21% ya que se cumplió con la meta programada para las publicaciones en el Periódico oficial del estado. Justificación Anual: Se alcanzo un 66.13% del avance anual como resultado del 86.21% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						28.00	28.00	29.00	29.00			
1.02.1.1.6.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	40.00	SI	9.00	10.00	11.00	9.00	90.00%	97.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 90.00% ya que se han realizados los precabildeos programados en este trimestre contando con el quórum necesario para dar continuidad a los temas que se pasaron a sesión. Justificación Anual: Se alcanzo un 97.50% del avance anual como resultado del 86.21% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						10.00	10.00	10.00	10.00			

1.02.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	30.00	30.00	35.00	37.00	185.00%	165.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 185.00% ya que se rebasó con la meta programada en relación a la aprobación de acuerdos en este trimestre, ya que era necesario dar seguimiento a temas relacionados con jornadas de descuentos, programas de apoyo, reformas a reglamentos, reactivación de parques, concesiones de basura, regularización de viviendas etc., todos en beneficio de la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzo un 165.00% del avance anual como resultado del 185.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
1.02.1.1.7 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1283	SI	519.00	649.00	597.00	489.00	202.90%	182.34%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 202.90% derivado de las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa, se cumplió al 100% y supero la meta establecida en el 4to trimestre 2023, esto debido a que existe una mayor apertura para las gestiones en todas las actividades de las direcciones adscritas a esta Secretaría General, por lo cual existió un incremento en sus solicitudes. Justificación Anual: Se alcanzo un 182.34% del avance anual como resultado del 202.90% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						241.00	401.00	400.00	241.00			
1.02.1.1.7.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	158.00	SI	82.00	93.00	110.00	79.00	213.51%	229.62%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 213.51% ya que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes de movimiento de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento ante esta Dirección, este incremento en comparación a lo programado es debido a que se han realizado diversos oficios de solicitudes y cedulas de movimientos de personal. Justificación Anual: Se alcanzo un 229.62% del avance anual como resultado del 213.51% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						37.00	42.00	42.00	37.00			
1.02.1.1.7.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	378.00	SI	136.00	153.00	172.00	112.00	133.33%	151.19%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 133.33% ya que se atendió y proporciono de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, este incremento en comparación a lo programado es debido a la apertura que se viene dando de las actividades operativas y administrativas de las direcciones Adscritas a la Secretaría General. Justificación Anual: Se alcanzo un 151.19% del avance anual como resultado del 133.33% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						84.00	105.00	105.00	84.00			
1.02.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	567.00	SI	128.00	231.00	208.00	100.00	133.33%	128.63%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 133.33% ya que esta Dirección realizo el debido seguimiento a los requerimientos presentados por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, los cuales son solicitudes de pago de arrendamiento, pago de agua, solicitudes de combustible, requisiciones de material de papelería. Justificación Anual: Se alcanzo un 128.63% del avance anual como resultado del 133.33% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						75.00	209.00	208.00	75.00			
1.02.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Ascendente Regular	Trimestral	180.00	SI	173.00	172.00	107.00	198.00	440.00%	361.11%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 440.00% ya que esta Dirección brindo la atención adecuada para dar seguimiento a los trámites y gestiones que los ciudadanos solicitaron, este incremento en comparación a lo programado es debido a las solicitudes de la ciudadanía para realizar Eventos y Espectáculos. Justificación Anual: Se alcanzo un 361.11% del avance anual como resultado del 440.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						45.00	45.00	45.00	45.00			
1.2.1.1.8 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	26000	SI	5565.00	4013.00	5080.00	5002.00	76.95%	75.62%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 76.95% ya que para este cuarto trimestre, en el Centro de Retención se retuvieron a 5,002 infractores. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.62% del avance anual como resultado del 76.95% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						6500.00	6500.00	6500.00	6500.00			
1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00	3.00	3.00	3.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se logra obtener las incidencias de acuerdo a la meta planeada. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						3.00	3.00	3.00	3.00			
1.2.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retencion.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	2.00	2.00	2.00	1.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que e realiza el mantenimiento de 1 área de Centro de Retención para su conservación. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del cauto trimestre.
						2.00	2.00	2.00	1.00			
1.2.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	131000.00	SI	22463.00	27346.00	32835.00	32994.00	100.75%	88.27%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.75% ya que se otorgaron 32,994 alimentos Justificación Anual: Se alcanzo un 88.27% del avance anual como resultado del 100.75% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						32750.00	32750.00	32750.00	32750.00			
1.02.1.1.9 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	19000	SI	5564.00	4014.00	5080.00	5003.00	105.33%	103.48%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 105.33% en el Municipio de Benito Juárez arrojó el en las sanciones aplicadas a la ciudadanía ya que de 4,750 sanciones programadas se llevó a cabo 5,003. Justificación Anual: Se alcanzo un 103.48% del avance anual como resultado del 105.33% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						4750.00	4750.00	4750.00	4750.00			
1.02.1.1.9.1 Celebración de						65.00	40.00	22.00	40.00			Justificación Trimestral: Se alcanzo un 83.33% ya que se celebraron 40 convenios, esto derivado a la difusión través de diferentes medios de información sobre cómo mejorar la convivencia cotidiana y el respeto por el entorno y a la puesta en marcha de los mecanismos alternativos de solución de

2

A

5

convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente Regular	Trimestral	195.00	SI	48.00	50.00	49.00	48.00	83.33%	85.91%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 83.33% de cumplimiento de los convenios conciliatorios celebrados. Justificación Anual: Se alcanzó un 85.91% del avance anual como resultado del 83.33% de cumplimiento del cuarto trimestre.
1.02.1.1.9.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1600.00	SI	149.00	101.00	120.00	89.00	22.25%	28.69%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 22.25% ya que solo se realizaron 89 de 400 Talleres denominados Derechos y Obligaciones de los Adolescentes en las Faltas Administrativas Justificación Anual: Se alcanzó un 28.69% del avance anual como resultado del 22.25% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						400.00	400.00	400.00	400.00			
1.02.1.1.9.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PAC: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	SI	2.00	1.00	2.00	1.00	50.00%	112.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 50.00% ya que se promueve la capacitación constante y permanente del personal adscrito a esta Dirección de Juzgados Cívicos Justificación Anual: Se alcanzó un 112.50% del avance anual como resultado del 50.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						1.00	1.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.9.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	0.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que se otorgaron talleres por las diferentes escuelas a nivel básico y media superior del Municipio de Benito Juárez para dar a conocer las faltas administrativas. Justificación Anual: Se alcanzó un 75.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.02.1.1.10 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	343.00	306.00	396.00	503.00	100.60%	77.40%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.60% ya que se realizaron 503 constancias de residencia y vecindad. Justificación Anual: Se alcanzó un 75.00% del avance anual como resultado del 100.60% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.02.1.1.10.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4000.00	SI	945.00	560.00	281.00	172.00	17.20%	48.95%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 17.20% ya que se realizaron 103 trámites de Cartillas del Servicio Militar Nacional debido a que SEDENA cierra tramites desde el mes de Octubre. Justificación Anual: Se alcanzó un 48.95% del avance anual como resultado del 17.10% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						1000.00	1000.00	1000.00	1000.00			
1.02.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	2.00	4.00	1.00	0.00	0.00%	35.00%	Justificación Trimestral: No se realizó ningún taller de la COESPO Justificación Anual: Se alcanzó un 35.00% del avance anual como resultado del 0.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.02.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	8.00	9.00	5.00	0.00	ND	113.00%	Justificación Trimestral: No se realizaron reuniones. Justificación Anual: Se alcanzó un 113.00% de la meta anual derivado de las reuniones previas realizadas.
						5.00	5.00	0.00	0.00			

2

X

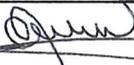
5

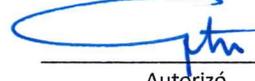
1.02.1.1.11 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	511.00	526.00	509.00	529.00	105.80%	103.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 105.80% ya que se mantuvo una constante participación de las asociaciones y agrupaciones religiosas representadas por los ministros de culto o líderes de las mismas. Justificación Anual: Se alcanzo un 103.07% del avance anual como resultado del 105.80% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.02.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	2.00	2.00	2.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se se realizó dos actividades de apoyo comunitario una en la delegación Bonfil y otra en Malecón Tajamar. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.11.2 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	99.00	102.00	114.00	120.00	120.00%	108.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 120.00% ya que se llevaron a cabo la conferencia "Líderes de Honra". Justificación Anual: Se alcanzo un 108.75% del avance anual como resultado del 120.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
1.02.1.1.11.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEK: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente Regular	Trimestral	500.00	SI	48.00	209.00	217.00	53.00	106.00%	103.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 106.00% ya que actualizo los expedientes en el Padrón Municipal de Templos Justificación Anual: Se alcanzo un 103.75% del avance anual como resultado del 106.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						50.00	200.00	200.00	50.00			
1.02.1.1.11.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	54.00	65.00	67.00	66.00	110.00%	105.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 110.00% ya que se realizaron verificaciones entre quejas vecinales y cultos públicos extraordinarios, aperturas de culto, etc. Justificación Anual: Se alcanzo un 105.00% del avance anual como resultado del 110.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						60.00	60.00	60.00	60.00			
1.02.1.1.11.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Ascendente Regular	Trimestral	800.00	SI	2166.00	1914.00	2196.00	2222.00	111.10%	106.23%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 111.10% ya que se entregaron los apoyos de pan a las agrupaciones religiosas, así como la participación en la mesa de valores en las actividades que hemos participado Justificación Anual: Se alcanzo un 106.23% del avance anual como resultado del 111.10% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00			
1.02.1.1.11.6 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	350.00	SI	89.00	59.00	108.00	127.00	105.83%	110.77%	Justificación Trimestral: Se alcanzado un 105.83% ya que se han atendido solicitudes de cierres de calle así como permisos de culto público extraordinario. Justificación Anual: Se alcanzo un 110.77% del avance anual como resultado del 105.83% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						80.00	50.00	100.00	120.00			
1.02.1.1.11.7 Asesoramiento Jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	45.00	52.00	54.00	66.00	110.00%	108.63%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 110.00% ya que se dieron asesorías jurídicas debido a la gran participación de los ministros de culto que solicitan este servicio. Justificación Anual: Se alcanzo un 108.63% del avance anual como resultado del 110.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						40.00	50.00	50.00	60.00			
1.02.1.1.11.8 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Ascendente Regular	Trimestral	3000.00	SI	0.00	0.00	0.00	2973.00	99.10%	99.10%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 99.10% derivado de la asistencia de 2973 personas a la exposición fotográfica. Justificación Anual: Se alcanzo un 99.10% de avance anual derivado del 99.10% del cuarto trimestre.
						0.00	0.00	0.00	3000.00			
1.02.1.1.12 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	16.67%	Justificación Trimestral: Hasta el momento ninguna Unidad Administrativa ha solicitado transferencias primarias. Justificación Anual: Se alcanzado un 16.67% anual.
						6.00	6.00	6.00	7.00			
1.02.1.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00%	50.00%	Justificación Trimestral: no se han realizado bajas, dado que se encuentran revisando y visitando las unidades administrativas. Justificación Anual: Se alcanzo un 50.00% del avance anual.
						0.00	1.00	0.00	1.00			

1.02.1.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Ninguna Unidad Administrativa ha solicitado dicho tramite. Justificación Anual: Se alcanzo un 33.33% del avance anual.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.02.1.1.12.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	93.00	SI	146.00	53.00	58.00	100.00	188.68%	260.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 188.68% derivado de la validación de los tramites de las unidades administrativas. Justificación Anual: Se ha alcanzado un 260.00% de avance anual.
						40.00	0.00	0.00	53.00			
1.02.1.1.12.4 Realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para compartir a traves de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Ascendente Regular	Trimestral	144.00	SI	59.00	0.00	11.00	9.00	25.00%	54.86%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 25.00% ya que se encuentra en pausa el material por validación de Comunicación Social. Justificación Anual: Se alcanzo un 54.86% del avance anual como resultado del 25.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						36.00	36.00	36.00	36.00			
1.02.1.1.12.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00	4.00	1.00	17.00	340.00%	180.83%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 340.00% ya que programa varias capacitaciones en varias unidades administrativas. Justificación Anual: Se alcanzo un 180.83% del avance anual como resultado del 340.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						2.00	2.00	3.00	5.00			
1.02.1.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	ND	0.00%	Justificación Trimestral: No se calendarizo compra o adquisicion de equipo de computo y tecnologico para la digitalización. Justificación Anual: No se calendarizo compra o adquisicion de equipo de computo y tecnologico para la digitalización al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra
						0.00	0.00	5.00	0.00			
1.02.1.1.13 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos.	Ascendente Regular	Trimestral	128765	SI	22485.00	20860.00	22947.00	18324.00	56.92%	65.71%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 56.92% ya que durante el periodo se inscribieron 18324 actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo un 65.71% de avance anual como resultado del 56.92% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						32192.00	32192.00	32191.00	32190.00			
1.02.1.1.13.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente Regular	Trimestral	37.00	SI	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00%	13.89%	Justificación Trimestral: No se realizo ningun tipo de inversión. Justificación Anual: Se alcanzo un 13.89% del avance anual .
						9.00	10.00	9.00	9.00			
1.02.1.1.13.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascendente Regular	Trimestral	130235.00	SI	29668.00	27362.00	21299.00	24160.00	74.30%	78.68%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 74.30% ya que se realizó la adquisición de formatos valorados. Justificación Anual: Se alcanzo un 78.68% del avance anual como resultado del 74.30% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						32600.00	32600.00	32517.00	32518.00			
1.02.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente Regular	Trimestral	87.00	SI	55.00	81.00	99.00	0.00	0.00%	266.02%	Justificación Trimestral: No se realizarón capacitaciones. Justificación Anual: Se alcanzo un 266.02% de avance anual.
						21.00	23.00	22.00	21.00			

1.02.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	ND	0.00%	Justificación Trimestral: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil. Justificación Anual: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil.
						2.00	2.00	1.00	0.00			
1.02.1.1.14 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	88	SI	8.00	8.00	4.00	15.00	68.18%	39.77%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 68.18% a la pronta atención que se da a las canalizaciones y la buena relación con las autoridades de la procuraduría de la defensa de Niñas, Niños, Adolescentes y la familia. Justificación Anual: Se alcanzó un 39.77% del avance anual como resultado del 68.18% de cumplimiento del tercer trimestre.
						22.00	22.00	22.00	22.00			
1.02.1.1.14.1 Impartición de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	2.00	2.00	3.00	3.00	150.00%	104.17%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 150.00% derivado de la participación del sector turístico y de los trabajadores del sector hotelero y agremiados al sindicato de taxistas de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzó un 104.17% del avance anual como resultado del 150.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						2.00	3.00	3.00	2.00			
1.02.1.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	2.00	2.00	2.00	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que se tuvo la participación del sector educativo de nivel superior. Justificación Anual: Se alcanzó un 100% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	450.00	SI	396.00	232.00	98.00	159.00	159.00%	201.92%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 159.00% derivado de la participación del SIPINNA con asociaciones civil que nos permiten sensibilizar a los padres y los infantes en este tema. Justificación Anual: Se alcanzó un 201.92% del avance anual como resultado del 159.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						100.00	150.00	100.00	100.00			
1.02.1.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	2.00	1.00	2.00	2.00	200.00%	115.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 200.00% derivado de la difusión en redes sociales de los derechos de la niñez en el sector educativo media superior. Justificación Anual: Se alcanzó un 115.00% del avance anual como resultado del 200.00% de cumplimiento del cuarto trimestre.
						2.00	0.00	2.00	1.00			

  
 Elaboró  
 Jahir Alejandro May Ordoñez

  
 Revisó  
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
 Dirección de Planeación de la DGPM

  
 Autorizó  
 Pablo Gutiérrez Fernández  
 Secretaría General del Ayuntamiento

  
 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
 MUNICIPAL