



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL		Dirección General de Planeación		Fin	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	(X)	()
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en. Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
METODO DE CALCULO: $I_{MED_AM_DES_SOS} = \sum_{i=1}^n p_i V_i$ VARIABLES: p_i = ponderación de la variable normalizada i V_i = variable i normalizada V_1 = cobertura de áreas verdes ($\frac{m^2}{km^2}$) V_2 = gestión de áreas protegidas (%) V_3 = calidad del agua (nivel) V_4 = porcentaje de residuos reciclados o reaprovechados (%) V_5 = cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos (%) V_6 = índice de residuos sólidos generados per cápita ($\frac{kg}{habitante \cdot día}$) V_7 = crecimiento económico local (% del PIB municipal) V_8 = inversión pública en infraestructura sostenible V_9 = ingreso per cápita y empleo formal					
Unidad de medida del indicador.		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Anual			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
70.82	2024	70.82%		2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (cumplido)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información:					
- Informes de gestión ambiental y urbana.					
- Bases de datos de residuos sólidos municipales.					
- Registros de calidad del agua en cuerpos lagunares y costeros.					
- Reportes de crecimiento económico y presupuesto de inversión en infraestructura sostenible.					
Nombre del área que genera o publica la información:					
Dirección de Planeación					
Periodicidad con que se genera el documento:					
Trianual					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAA1S12qQ2fNa5As					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
verde	No Disponible	No Disponible	No Disponible	rojo	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1		Descripción de la variable 1			
I_MED_AM_DES_SOS		Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.			
Fuente de información de la variable 1		Unidad de Medida de la variable 1			
Informes de gestión ambiental y urbana. Bases de datos de residuos sólidos municipales. Registros de calidad del agua en cuerpos lagunares y costeros. Reportes de crecimiento económico y presupuesto de inversión en infraestructura sostenible.		Índice			
Frecuencia de medición de la variable 1		Método de recopilación de datos de la variable 1			
Anual		https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAA1S12qQ2fNa5As			
Nombre de la variable 2		Descripción de la variable 2			
I_MED_AM_DES_SOS		Índice			
Fuente de información de la variable 2		Unidad de Medida de la variable 2			
I_MED_AM_DES_SOS		Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.			
Frecuencia de medición de la variable 2		Método de recopilación de datos de la variable 2			
Informes de gestión ambiental y urbana. Bases de datos de residuos sólidos municipales. Registros de calidad del agua en cuerpos lagunares y costeros. Reportes de crecimiento económico y presupuesto de inversión en infraestructura sostenible.		https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAA1S12qQ2fNa5As			
Responsable del diseño del indicador					
Lic. José Fernando Díaz Nuñez					
Unidad administrativa del responsable					
Dirección General de Planeación Municipal					
Correo electrónico del responsable					
dirgeralplaneacionbj@gmail.com					
Firma del responsable					

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño

FID 2026

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CÁNCUN

SIRESOL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario parcela 175.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.

Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún

PROPOSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad

Relevancia

Economía

Monitoreable

Adecuado

Aportación Marginal

(X)

(X)

(X)

(X)

(x)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia

Eficacia

Calidad

Economía

Estratégico

Gestión

(X)

()

()

()

(X)

(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta.

Relativa.

(X)

()

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Garantizar que la población en Benito Juárez reciba un servicio de recolección de residuos eficiente y puntual, alcanzando niveles óptimos de satisfacción ciudadana y reduciendo el impacto ambiental en el entorno urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$RSUG(t,t-1) = [(RSUG t / RSUG t-1)-1] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

443327

2023

554432

25.06%

2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 69.99%

menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores

Nombre del área o quien lo emite: Dirección General

Periodicidad: Trimestral

Ubicación : Ubicación: Relleno Parcela 196 https://www.google.com/maps/place/21%C2%B015'55.8%22N+86%C2%B055'15.5%22W/@21.2654953,-86.9235344,654m/data=!3m2!1e3!4b!4m4!3m3!8m2!3d21.2654953!4d-86.9209595?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMI4wKXkxMDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

100.00%

0.00%

0.00%

25.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1

Descripción de la variable 1

RSUG t

Residuos Sólidos Urbanos Generados en el trimestre t (1 2020, 12 2020, 13 2020 y 14 2020)

Fuente de Información de la variable 1

Unidad de Medida de la variable 1

Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores

Verificaciones de recolección de RSU.

Frecuencia de medición de la variable 1

Método de recopilación de datos de la variable 1

Trimestral

Registros administrativos

Nombre de la variable 2

Descripción de la variable 2

RSUG t

Residuos Sólidos Urbanos Generados en el trimestre t (1 2023, 12 2023, 13 2023 y 14 2023)

Fuente de Información de la variable 2

Unidad de Medida de la variable 2

Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores

Verificaciones de recolección de RSU.

Frecuencia de medición de la variable 2

Método de recopilación de datos de la variable 2

Trimestral

Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Frantzt Johann Ancira Martínez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL CÁNCÚN

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

asistente@siresolcancun.com

9988874322

Firma del Responsable

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CÁNCUN

2024 - 2027

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño FID 2026

SISTEMA INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN SIRESOL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Conjunto de procesos administrativos destinados a captar las demandas de la población, gestionar su solución oportuna y generar datos estadísticos que transparenten el desempeño institucional y orienten la mejora continua del servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQCA= (NQA/NQR)* 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
708	2023	987.00%	39.40%	2026

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y meno mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20% mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Atención Ciudadana-Reportes Ciudadanos al Cal Center.
Nombre del área o quien lo emite:
Dirección de Recolección
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'54.8%22N+86%C2%B049'28.7%22W/@21.1652317,-86.8272133,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1652317!4d-86.8246384?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMi4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
16.00%				5.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NQA	Número de quejas atendidas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Carpeta de Atención Ciudadana-Reportes Ciudadanos al Cal Center.	Quejas ciudadanas
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NQR	Número de quejas recibidas
Fuente de información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Carpeta de Atención Ciudadana-Reportes Ciudadanos al Cal Center.	Quejas ciudadanas
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion_siresol@gmail.com	9988874322

SISTEMA INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN SIRESOL

2024 - 2027

DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN 2024 - 2027

Firma del Responsable



PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia

1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 26

(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRS = (NRS/NRT) \times 100$$

Unidad de medida del indicador

Parámetros de semaforización

verde

Indicador	Medio de Verificación del Indicador
...	...

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de Comprobación Administrativa Inmediata I-Planes de Trabajo Comprobación Combustible

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: <https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'54.8%22N+89%C2%B049'28.7%22W/@21.1653317>

66.8272133,654m/data=13m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1652317!4d-86.8248384?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI3MDQyMjI4WjYxMDSuASAFIAw3L3N3L3Q

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable i C. Juan Gutiérrez VélazUnidad administrativa del responsable



2024 - 2027

DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN
2024 - 2027

Firma del Responsable



PSBMN: Porcentaje de supervisión del de barido mecánico y manuales.

Seleccionar los Criterios CRENAA que cumple el indicador

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador

Subsecvență în Tipul de Injecție

Sentido del indicador

Yves de Vries de la Roche

Consiste en la inspección física y técnica de las rutas de limpieza en calles y avenidas para asegurar que el despile de residuos se realice conforme a los estándares de calidad y frecuencias programadas.

$$\text{PSBMM} = (\text{NBMMS}/\text{NBMMT}) \times 100$$
Unidad de medida del indicador

Parámetros de semaforización

Ascendente

Nombre del documento:
Carpeta reportes de supervisión de barrido mecánico y manual

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'54.86\"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1Responsible del diseño del indicador:

C. Juan Gutiérrez Velez

Unidad administrativa del responsable.



DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN
2024 - 2027

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño

FID 2026

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CÁNCUN

SIRESOL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCLLTC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se da cumplimiento legal a través de la clausura de los puntos de tiro no autorizados que se generan en el Municipio de Benito Juárez, lo que permite medir los focos rojos respecto a los espacios subrepticios y así determinar el número de acciones de limpieza necesarios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCLLTC= (NLC/NLR) * 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
675	2023	698.00%	3.40%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Acciones y Actividades de Prevención-Recuperación de Imagen.

Nombre del área o quien lo emite:
Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Ubicación: https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'54.8%22N+86%C2%B049'28.7%22W/@21.1652317,-86.8272133,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1652317!4d-86.8246384?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMjI4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
88.00%				21.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NLC:	Número de lonas colocadas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Carpeta de Acciones y Actividades de Prevención-Recuperación de imagen.	Colocación de lonas
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NLP	Número de lonas programadas.
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Carpeta de Acciones y Actividades de Prevención-Recuperación de imagen.	Colocación de lonas
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion_siresol@gmail.com	9988874322

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CÁNCUN

2024 - 2027

DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN

2024 - 2027

Firma del Responsable



PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez.

$$\text{PROR} = (\text{TRR}/\text{TRP}) * 100$$

Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del Indicador

Clave de expediente: MBI/DGSIRS/DG/DDF/002-25

Características de las Variables del indicador

Responsable del diseño del Indicador

9988874322

Firma del Responsable



2024 to 2027



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia		Economía	Monitoreable	Adecuado
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico
(X)	()		()	(X)	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante		Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()		()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRPA1= (NRA1/NRP1)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2023		12.00%	0.00%	2026
Parámetros de semafización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
- Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2025.					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final					
Periodicidad: Trimestral					
Ubicación: Relleno Parcela 196 https://www.google.com/maps/place/21%C2%B015'55.8%22N+86%C2%B055'15.5%22W/@21.2654953,-86.9235344,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.2654953!4d-86.9209595?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMi4wIXMDSoASAFQAw%3D%3D					
Laforet con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-DG-DDF-001-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%				25.00%	
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NRA1			Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2026			Informes		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NRP1			Número de Reportes de la Parcela 1113 programados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2023			Informes		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Leodegario Martínez Mathéis					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Director Disposición Final		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
disposicionfinal.siresol@gmail.com			9988874322		
Firma del Responsable					



2024 - 2027

Ficha de Indicador de Desempeño

FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA2: De enero 2024 a diciembre de 2027, se atenderán 36 reportes de la parcela 196 en comparación con la línea base.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	(X)		(X)

Sentido del indicador

Ascendente	Constante	Descendente	Tipo de valor de la meta.	
(X)	()	()	Absoluta.	Relativa.
			(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRPA2= (NRA1/NRP1)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2023	12.00%	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento: Nombre del documento.
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2026.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Relleno Parcela 196 https://www.google.com/maps/place/21%C2%B015'55.8%22N+86%C2%B055'15.5%22W/@21.2654953,-86.9235344,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.2654953!4d-86.9209595?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMjIwIiwKXMDSoASAFQAw%3D%3D
clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-002-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRA2	Número de Reportes de la Parcela 196 atendidos
Fuente de información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2026.	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NRP2	Número de Reportes de la Parcela 196 programados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2023	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Mathels

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

2024 - 2027

Firma del Responsable



**MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible**

**Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026**



**SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
CANCÚN**

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Sentido del Indicador

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 175.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRPA3= (NRA3/NRP3)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
12	12.00%
Año	Valor Relativo
2023	0.00%
	Año
	2026

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento:

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2026.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Relleno Parcela 196 https://www.google.com/maps/place/21%C2%B015'55.8%22N+86%C2%B055'15.5%22W/@21.2654953,-86.9235344,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!1d21.2654953!4d-86.9209595?hl=es&entry=ttu&_ep=EgoyMDI2MDQxM4wIXXMDSoASAFQAw%3D%3D

Clave de expediente: MBJ-DGSIRS-DG-DDF-003-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRA3	Número de Reportes de la Parcela 175 atendidos
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2026.	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NRP3	Número de Reportes de la Parcela 175 programados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2026.	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322



2024 - 2027

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAR: Porcentaje de solicitudes atendidas y resueltas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún		Componente	
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad (X)	Relevancia (X)	Economía (X)	Monitoreable (X)	Adecuado (X)	Aportación Marginal ()
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia (X)	Eficacia ()	Calidad ()	Economía (X)	Selecciónar el Tipo de Indicador. Estratégico	Gestión (X)
Sentido del Indicador					
Ascendente (X)	Constante ()	Descendente ()	Tipo de valor de la meta. Absoluta. (X)		
Definición del Indicador.					
Garantizar la atención oportuna y la resolución eficaz de las solicitudes ciudadanas y de los contribuyentes relacionadas con el servicio de recolección de Residuos Sólidos Urbanos, contribuyendo a la eficiencia de los servicios públicos municipales.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PSAR: (TSR/TSE)* 100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto 1184	Año 2023	Valor Absoluto 1600.00%	Valor Relativo 35.14%	Año 2026	
Parámetros de sematización					
verde (aceptable) mayor o igual a 70%		amarillo (con riesgo) entre 50% y 69.99%		rojo (crítico) menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información: http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1 72.80%	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL 58.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1 TSR		Descripción de la variable 1 Total de solicitudes programadas			
Fuente de Información de la variable 1		Unidad de Medida de la variable 1			
Frecuencia de medición de la variable 1		Método de recopilación de datos de la variable 1 Contribuyentes			
Nombre de la variable 2 TSISEE		Descripción de la variable 2 Total de solicitudes estimados			
Fuente de Información de la variable 2		Unidad de Medida de la variable 2 Contribuyentes			
Frecuencia de medición de la variable 2		Método de recopilación de datos de la variable 2 Registros administrativos			
Responsable del diseño del Indicador C. Christian Solorzano Amezcua					
Unidad administrativa del responsable SIRESQL Cancún		Puesto del responsable Dirección Aprovechamiento			
Correo electrónico del responsable dita@aprovechamiento@gmail.com		Teléfono del responsable 9988874322			

2024 - 2027



Firma del Responsable

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño FID 2026

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN SIRESQL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCRPM: Porcentaje de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.

Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad

Relevancia

Economía

Monitoreable

Adecuado

Aportación Marginal

(X)

(X)

(X)

(X)

(x)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia

Eficacia

Calidad

Economía

Estratégico

Gestión

(X)

()

()

()

(X)

(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta.

Relativa.

(X)

()

()

()

(X)

(X)

Definición del Indicador.

Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 Kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PCRPM:=(NCPMR/NCPME) *100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1184

2023

1600.00%

35.14%

2026

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 69.99%

menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Registro de Formatos de Constancias de Planes de Manejo Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: https://opergob.app/tlania/hoperhttps://opergob.app/tlania/hopergob.aspx

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

72.00%

58.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1

Descripción de la variable 1

NCPMR

Número de constancias registradas de planes manejo realizados.

Fuente de Información de la variable 1

Unidad de Medida de la variable 1

Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez

Registro de Constancia de Planes de Manejo

Frecuencia de medición de la variable 1

Método de recopilación de datos de la variable 1

Trimestral

Registros administrativos

Nombre de la variable 2

Descripción de la variable 2

NCPME

Número de constancias registradas de planes estimados

Fuente de Información de la variable 2

Unidad de Medida de la variable 2

Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez

Registro de Constancia de Planes de Manejo

Frecuencia de medición de la variable 2

Método de recopilación de datos de la variable 2

Trimestral

Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Christian Solozano Amezcua

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESQL Cancún

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionaprovechamiento@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable

2024 - 2027

Ficha de Indicador de Desempeño

FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	(X)		(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		(X)
Definición del Indicador.					
Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PVEC= (NVER/NVEP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
175	2023		80.00%	-54.29%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2026					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento					
Periodicidad: Trimestral					
Ubicación: https://opergob.app/tlania/hoperhttps://opergob.app/tlania/hopergob.aspx					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%				25.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NVER			Número de visitas a empresas realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2026					
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NVEP			Número de visitas a empresas planeadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2026					
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Christian Solozano Amezcua					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Dirección Aprovechamiento		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionaprovechamiento@gmail.com			9988874322		
Firma del Responsable					

OP



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2020



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCR: Porcentaje de participación ciudadana registradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún		Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.						
Claridad	Relevancia		Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el tipo de indicador.			
Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	() () ()		()	(X)	()	(X)
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Constante		Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	() () ()		()	(X)		(X)

Definición del indicador.

Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCR = (NPP/NPA) \cdot 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
612110	2023	612119.00%	0.01%	2026
Parámetros de semaforización				
Ascendente				
verde (aceptable)	amarilla (con riesgo)		rojo (crítica)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Método de Verificación del indicador				

Nombre del documento: registro Carpeta sobre Vinculo Empresarial y Carpeta de Fomento Ecológico.

Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación ubicado en oficina de Generación. https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'50.4%22N+86%C2%B049'17.4%22W/@21.1640672,-86.8240852,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1640672!4d-86.8215163?hl=es&entry=ttu&_ep=EgoyMDI2MDQxMjI4wIRXMD5oASAFAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
69.00%				22.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1		Descripción de la variable 1	
NPA		Número de participantes registrados	
Fuente de Información de la variable 1		Unidad de Medida de la variable 1	
atención ciudadana		Participantes	
Frecuencia de medición de la variable 1		Método de recopilación de datos de la variable 1	
Trimestral		Registros administrativos	
Nombre de la variable 2		Descripción de la variable 2	
NPP=		Número de participantes estimados	
Fuente de Información de la variable 2		Unidad de Medida de la variable 2	
atención ciudadana		Participantes	
Frecuencia de medición de la variable 2		Método de recopilación de datos de la variable 2	
Trimestral		Registros administrativos	

Responsable del diseño del indicador

C. Pedro Benjamín Arcos Chable

Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
SIRESOL Cancún		Directora de Generación,	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
generacion@siresolcancun.com		9988874322	

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEIEC:= (NEIC/ NEIE) * 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
526	2023	695	32.00%	2026

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Platicas sector Educativo, empresarial uy ciudadano 2026

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Generación

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:
https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'50.4%22N+86%C2%B049'17.4%22W/@21.1640072,-86.8240852,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1640072!4d-86.8215103?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMi4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
95.00%				21.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NEIC	Número de empresas e instituciones educativas capacitadas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Platicas sector Educativo, empresarial uy ciudadano 2026	plásticas impartidas.
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NEIE	Número de empresas e instituciones educativas estimadas.
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Platicas sector Educativo, empresarial uy ciudadano 2023	plásticas impartidas.
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Pedro Benjamín Arcos Chable

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	9988874322

2024 - 2027

Firma del Responsable



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PBBP: Porcentaje de botes de basura prestados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		(X)
Definición del indicador.					
Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PBBP= (NBP/NBE)* 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3235	2023		4650.00%	44.00%	2024
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Préstamo de Botes para eventos					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Generación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'50.4%22N+86%C2%B049'17.4%22W/@21.1640072,-86.8240852,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1640072!4d-86.8215103?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMi4wIXMDS0ASAFQAw%3D%3D					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
40				50	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NBP			Número de botes prestados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Préstamo de Botes para eventos 2026			botes de basura		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NBE			Número de botes estimados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Préstamo de Botes para eventos 2023			botes de basura		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Pedro Benjamín Arcos Chable					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Directora de Generación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
generacion@siresolcancun.com			9988874322		
2024 - 2027					
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia		Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)		(X)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()		()	(X)		(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante		Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()		()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PBBP= (NBP/NBE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2023	12.00%	0.00%	2026

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Avance Trimestral de Gestión Financiera.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: oficina Dirección Administrativa
https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'50.4%22N+86%C2%B049'17.4%22W/@21.1640072,-86.8240852,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1640072!4d-86.8215103?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMi4wIjKXMDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NIE	Números de informes emitidos
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Avance Trimestral de Gestión Financiera.	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NIP	Números de informes programados.
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Avance Trimestral de Gestión Financiera.	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
administracion@siresolcancun.com	9988874322

2024 - 2027

Firma del Responsable



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPP: Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	

Definición del Indicador.

Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEQROO (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo)

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPP = (NIE/NIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2023	4.00	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Estados Financieros, presupuestarios y pEstados Financieros, presupuestarios y programáticos.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: oficina Dirección Administrativa
https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'50.4%22N+86%C2%B049'17.4%22W/@21.1640072,-86.8240852,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1640072!4d-86.8215103?hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMi4wKXMDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NIE	Números de informes entregados
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Estados Financieros, presupuestarios y pEstados Financieros, presupuestarios y programáticos.	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NIP	Números de informes programados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Estados Financieros, presupuestarios y pEstados Financieros, presupuestarios y programáticos.	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
administracion@siresolcancun.com	9988874322



2024 - 2027

Firma del Responsable



Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño

FID 2026



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRR: Porcentaje de reportes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.

UNIDAD RESPONSABLE

Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Sentido del Indicador					
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Tipo de valor de la meta.	
(X)	()	()	(X)	Relativa.	
(X)					

Definición del Indicador.

Coordinar acciones con las autoridades municipales competentes en materia de residuos para diseñar, implementar y evaluar políticas y programas de prevención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRR=([PRR/PRP])*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2025	12.00	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente	
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%
rojo (crítico)	
menor o igual a 49.99%	

Nombre del documento:

Reportes del programa de prevención

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Prevención

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: https://www.google.com/maps/place/21%C2%8009%5A.8%22N+86%C2%8049%28.7%22W/@21.1652317,-86.8272133,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!1m2!1s3d21.1652317!4d-86.8246384!1h-es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQyMjIwKXh0MDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
PRE	Porcentaje de reportes entregados
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Reportes del programa de prevención	Reporte
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
PRP	Porcentaje de reportes programados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Reportes del programa de prevención	Reportes
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Alberto Cruz García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Prevención
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
9988874322@solcancun.com	9988874322



2024 - 2027



Firma del Responsable

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño

FID 2026

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN

SIRESOL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PUR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Sentido del Indicador

Ascendente	Constante	Descendente
(X)	()	()

Tipo de valor de la meta.

Absoluta.	Relativa.
(X)	(X)

Definición del indicador.

Conjunto de diligencias (visitas, inspecciones y actuaciones) sistematizadas mediante informes analíticos que garantizan el registro oficial de la supervisión, facilitando la evaluación del desempeño y la planeación estratégica de la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PUR: $=(PIE/PIP)/100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2025	12.00%	600%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Informes Trimestral de asuntos jurídicos

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidad Jurídica y Sanciones

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: oficina Dirección

https://www.google.com/maps/place/21%C2%B009'50.4%22N+86%C2%B049'17.4%22W/@21.1640072,-86.8240852,654m/data=!3m2!1e3!4b1!4m4!3m3!8m2!3d21.1640072!4d-86.82151037hl=es&entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQxMi4wKXMDSoASAFQAw%3D%3D

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
PIE	Porcentaje de informes jurídicos entregados
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Informes Trimestral de asuntos jurídicos	Informes
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
PIP	Porcentaje de informes Jurídicos programados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Informes Trimestral de asuntos jurídicos	Informes
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Enrique Andrés Velasco Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juridico@siresolcancun.com	9988874322

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN

Firma del Responsable

2024 - 2027

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño

FID 2026

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN

SIRESOL

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPAR: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún		Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Atención y seguimiento de las obligaciones procesales del área jurídica ante instancias judiciales y jurisdiccionales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPAR: =(PIE/PIP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60	2025	60.00%	0.00%	2026

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Informes Trimestral de informes procedimientos administrativos

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidad Jurídica y Sanciones

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: oficina Dirección

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1		Descripción de la variable 1	
PIE		Porcentaje de informes Jurídicos entregados	
Fuente de Información de la variable 1		Unidad de Medida de la variable 1	
Informes Trimestral de informes procedimientos administrativos		Informes	
Frecuencia de medición de la variable 1		Método de recopilación de datos de la variable 1	
Trimestral		Registros administrativos	
Nombre de la variable 2		Descripción de la variable 2	
PIP		Porcentaje de informes Jurídicos programados	
Fuente de Información de la variable 2		Unidad de Medida de la variable 2	
Informes Trimestral de informes procedimientos administrativos		Informes	
Frecuencia de medición de la variable 2		Método de recopilación de datos de la variable 2	
Trimestral		Registros administrativos	

Responsable del diseño del Indicador

Lic.. Enrique Andrés Velasco Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juridico@siresolcancun.com	9988874322

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN

Firma del Responsable

2024 - 2027