



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCJAMNR: Porcentaje de consultas jurídicas y actualización del marco normativo realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.		Componente Dirección Jurídica	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.4.1	Actualización al marco jurídico municipal de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito de Benito Juárez.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las acciones de asesoramiento jurídico realizado al personal policial para dar certeza a los actos de autoridad en temas de detenciones o procesos judiciales en que se podían ver involucrados, así como la actualización del marco normativo de la Corporación Policial. Con esta información se busca proveer elementos para la toma de decisiones en temas de capacitación y alineación a las políticas de seguridad respecto a la legalidad de sus intervenciones.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCJAMNR: (NACJAMNE / NACJAMNP)*100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
521	2020	1,117	114.40%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte periódico.

Nombre de quien genera la información:


Dirección de la Unidad Jurídica.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
111.11%	101.48%	115.36%	NO APLICA	82.10%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACJAMNE	Número de acciones de consultas jurídicas y actualización del marco normativo ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte periódico	Consultas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NACJAMNP	Número de acciones de consultas jurídicas y actualización del marco normativo programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte periódico	Consultas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Sandra Novelo Leyva.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Jurídica de la SMSCyT.	Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
Informes.juridico.smspt@gmail.com	82 83 20 70, Ext. 1012

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO
DIRECCIÓN JURÍDICA
CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIJCPC: Porcentaje de instrumentos jurídicos de la corporación policial consolidados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Actividad 1 Dirección Jurídica
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.1.1	Fortalecer la atención a las víctimas, investigación de los delitos y la recepción denuncias acorde al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica (MNPJC), mediante la implementación de metodologías, adecuación del marco jurídico, estructura orgánica, y coordinación institucional e interinstitucional.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las actualizaciones del marco normativo a aplicar al interior de la Corporación Policial, en beneficio de la Comunidad Policial. Con esta información se busca proveer elementos para la toma de decisiones en la facultad, atribuciones y régimen disciplinario que deberá observar el personal de policía.


Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIJCPC = (NIJR / NIJP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	1	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte integral					
Nombre de quien genera la información: Dirección de la Unidad Jurídica.					
Periodicidad con que se genera la información: Mensual					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NIJR			Número de instrumentos jurídicos realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte integral			Instrumentos Jurídicos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NIJP			Número de instrumentos jurídicos programados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte integral			Instrumentos Jurídicos		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Sandra Novelo Leyva.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Jurídica de la SMSCyT.			Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
Informes.juridico.smspt@gmail.com			82 83 20 70, Ext. 1012		
 Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAJA: Porcentaje de atenciones jurídicas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Actividad 2 Dirección Jurídica
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.1.1.3	Supervisar el actuar policial sometiendo a la Comisión del Servicio de Carrera Honor y Justicia a los elementos que infrinja el Reglamento y no respetan los Derechos Humanos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las atenciones jurídicas en asuntos relacionados con los integrantes de la Corporación, cuando necesitan asesoría jurídica, en cuestiones de diversa índole. Con esta información se busca proveer elementos para la toma de decisiones en temas de capacitación y alineación a las políticas de seguridad respecto a la legalidad de sus intervenciones.


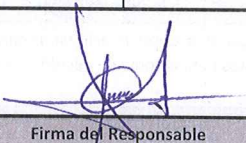
Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAJA = (NAJE / NAJP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
510	2020	1,092	114.12%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe periodico					
Nombre de quien genera la información: Dirección de la Unidad Jurídica.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
111.72%	101.47%	117.22%	NO APLICA	82.60%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAJE			Número de atenciones jurídicas efectuadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe periodico			Asesorias		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAJP			Número de atenciones jurídicas presentadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe periodico			Asesorias		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Sandra Novelo Leyva.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Jurídica de la SMSCyT.			Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
Informes.juridico.smspt@gmail.com			82 83 20 70, Ext. 1012		
 Firma del Responsable					



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO
DIRECCIÓN JURÍDICA
CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de sesiones realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.		Actividad 3 Dirección Jurídica	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.1.1.3	Supervisar el actuar policial sometiendo a la Comisión del Servicio de Carrera Honor y Justicia a los elementos que infrinja el Reglamento y no respetan los Derechos Humanos.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de la celebración de las Sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera, Honor y Justicia, la cual atiende los asuntos relacionados con los integrantes de la Corporación Policial en cumplimiento a la normatividad aplicable. Con esta información se aportan elementos que permiten medir la conducta del personal en el desempeño policial que en práctica debe ser de manera coherente, legal y en busca tanto del bien propio como de la sociedad.

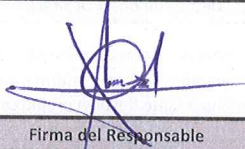

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSR = (NSE / NSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2020	24	140.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe periódico					
Nombre de quien genera la información: Dirección de la Unidad Jurídica.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Dirección Jurídica de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
83.33%	100.00%	50.00%	NO APLICA	58.33%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSE			Número de sesiones ejecutadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe periódico			Sesiones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSP			Número de sesiones programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe periódico			Sesiones		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Sandra Novelo Leyva.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Jurídica de la SMSCyT.			Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
Informes.juridico.smspt@gmail.com			82 83 20 70, Ext. 1012		
 					
Firma del Responsable					