



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		IMSM: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.2.1			
3.2.2			
<p>Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.</p>		<p>Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir con una mejor calidad de vida para cada ciudadano que habita el municipio.</p>	

Seleccionar las Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Montorable.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.			
		(X)	
		(X)	

Este índice mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos. Estos elementos inciden directamente sobre la calidad de vida de los habitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
La puntuación del Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 5 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal.	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
48	2020	54	12.50%
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%
			mayor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informe del Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://imco.org.mx/indices/ia-corrupcion-en-mexico/capitulos/resultados/manejo-sustentable-del-medio-ambiente>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
87.04%	87.04%	87.04%	NO APLICA	87.04%
MINIGRÁFICA				
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador				
No Aplica				
Descripción de las siglas del numerador				
No Aplica				
Fuente de información del numerador				
Unidad de Medida del numerador				
Puntaje.				
Siglas del denominador				
No Aplica				
Descripción de las siglas del denominador				
No Aplica				
Fuente de información del denominador				
Unidad de Medida del denominador				
Puntaje.				

Informe del Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO

Responsible del diseño del indicador
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable
Dirección de Planeación Municipal

Puesto del responsable
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.

Correo electrónico del responsable
enfid@hotmail.com

Teléfono del responsable
881 28 00 ext 9400



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

EPPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROPOSITO

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.13.1.1.

Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.

NO APLICA

NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de actividades que la Dirección General de Ecología lleva a cabo para el cuidado del medio ambiente.

Equación del Método de cálculo del indicador.

PPAA: (NPPAA/NPAE)*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

2019

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

680

2019

120,000

17547.06%

2023

Parámetros de sematización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

Verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

Verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Lefort: mbj/dge/dppa007/2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	69.05%	NO APLICA	70.16%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAVAR

Número de Acciones de mitigación Ambientales realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades realizadas.

Porcentaje

NAVAIE

Descripción de las siglas del denominador

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de actividades realizadas.

Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

Lic. Nahieir Margatha Orozco Lozano

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

Secretaría

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

smeydl.cancun@gmail.com

9988812800

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.113 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.113.1.1.8	Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas	PSDU	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.							
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
()	(X)	()	()	()	(X)		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta [ascendente o descendente + regular o nominal]							
Tipo de valor de la meta.							
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa		
(X)	()	()	()	(X)	(X)		

Definición del Indicador.

Este indicador permite conocer el número de acciones que se realizan para obtener un ordenamiento territorial óptimo para la ciudadanía, lo que fortalece los espacios de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSCA/NSCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
340	2019	686	2023
Parámetros de sematización			
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)			

Medio de Verificación del Indicador

nomore ver documento: carpetas con nombres terminadas por cada una de las terminaciones, terminaciones, con sus respectivas listas de asistencia y fotografías del evento.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Leóns con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021; MBI-SEDU-DGDU-002-2021 & MBI-SEDU-DGDU-003-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
105.88%	104.07%	107.56%	NO APLICA
			79.36%
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSCA		Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PSDU : Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSCE		Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas.	
Fuente de Información del denominador * AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO			
PSDU : Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas			
Responsable del diseño del Indicador		Porcentaje	
Arq. Francisco Javier Zubirán Padilla			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Desarrollo Urbano		Director General de Desarrollo Urbano	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
			
Firma del Responsable			



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador:

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador:

3.13.1.18.1

Verificación de las actividades de las direcciones de área.

PADV

Porcentaje de actividades directivas verificadas

Seleccionar los Criterios CREWAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Absoluta	Relativa
(X)	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de actividades que se realizan en la dirección de desarrollo urbano así como la verificación del cumplimiento de las metas programadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(MADR/MADP)*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

8,300

2019

19,448

134,31%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrían variar de acuerdo al indicador)

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Licencias, constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Letorfs con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021, MBI-SEDU-DGDU-002-2021 y MBI-SEDU-DGDU-003-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.35%	80.63%	73.91%	NO APLICA	63.23%	

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MADR	Número de actividades directivas realizadas.
PadV: Porcentaje de actividades directivas verificadas	Unidad de Medida del numerador
NADP	Porcentaje
Fuente de Información del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas	Unidad de Medida del denominador
	Porcentaje

Unidad administrativa del responsable

Unidad de Medida del denominador

Dirección General de Desarrollo Urbano

Fuente del responsable

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

Responsable del diseño del indicador

Responsable del diseño del indicador

Arq. Francisco Javier Calderán Padilla

Arq. Francisco Javier Calderán Padilla



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.9	Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS	Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (estiporcentaje constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NUSA/NUSE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
5,080	2019	12,515	146.36%	2023	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados
Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	67.69%	54.12%	NO APLICA	86.46%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NUSA		Número de solicitudes de Uso de suelo autorizados.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NUSE		Número de solicitudes de Uso de suelo estimados.	
Fuente de Información del denominador		H. AYUNTAMIENTO de Mérida del denominador	
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.		CANCUN QUIN PORCENTAJE 2021-2024	
Responsable del diseño del indicador		Lc. Margarita C. Jimenez Bonitaz	

Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública		Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
makalimenezbonitaz@icloud.com		59816296359	
Firma del Responsable			

Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.8.1	Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA	Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal).
Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSR/NSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
3,000	2019	7,922	164.07%
Parámetros de semafización		Año	
ascendente		2023	
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador		mayor o igual a +20%	

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

Periodicidad: Trimestral.

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
113.59%	132.11%	105.49%	NO APLICA	87.81%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad Y Anuncios recibidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Número de solicitudes estimada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad Y Anuncios recibidas	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador: UN QUINTANA ROO
2021-2024

Lic. Margarita C. Jimenez Bonifaz
Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable
magallJimenezbonifaz@ricoua.com

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA Y VÍA PÚBLICA
9981692639
Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.1.9	Constancias de uso de suelo ategadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA	Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador permite conocer el número de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NCA/NCE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
680	2019	1,216	78.82%
Parámetros de sematización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50%	o menor o igual a 70%	mayor a cero y menor a +20%
Y menor o igual a 120%	o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Constancias, Permisos.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación y Normatividad Urbana

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
123.03%	145.72%	110.85%	NO APLICA	94.90%
MINIGRÁFICA				

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NCA		Número de constancias autorizadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NCE		Número de constancias estimadas.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Arq. Yomara Roque León		Puesto del responsable	
UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL DESARROLLO URBANO Y NORMATIVIDAD URBANA		CANCUN QUINTANA ROO	
Dirección de Planeación y Normatividad Urbana		Teléfono del responsable	
Correo electrónico del responsable		9982193409	

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE	SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador:	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador:	Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas
3.13.1.1.9.1	Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apedagadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSCR/NSCE)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
502	2019	225	-55.18%	2023

Parámetros de semarforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Urbana
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Planeación Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	120.00%	72.80%	NO APLICA	50.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de solicitudes de constancias revisadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSUS: Porcentaje de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes de constancias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Porcentaje

RESPONSABLE DEL SIGUIMIENTO DEL INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Urbana	Directora de la Dirección de Planeación Urbana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacionurbanacancun@gmail.com	9982193409

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y NOROCCIDENTAL URBANA

UNIDAD RESPONSABLE



DIRECCION GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.13.1.1.10

Licencias de construcción autorizadas.

PLCA

Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NILA/NLE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
40	2019	3,200	7900.00%
Parámetros de sematización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%
			mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción
Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles
Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.38%	110.63%	81.25%	NO APLICA	74.06%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador:		Descripción de las siglas del numerador	
NILA		Número de licencias autorizadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NLE		Número de licencias estimadas.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.		Porcentaje	

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raymundo Ibarra Vázquez

Arq. RAFAEL VILLALBA ROO

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Puesto del responsable

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

9983167014

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE OBRAS ARCHITECTÓNICAS Y CIVILES

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.10.1	Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR	Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSCR/NSCE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
1,570	2019	1,800	14.65%
Parámetros de señalización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%
		mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción

Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
104.44%	249.78%	249.33%	NO APLICA	150.89%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSCR

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas

Porcentaje

NSCE

Signas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

Fuente de Información del denominador: AVANTAMIENTO DE BENITO JUARBE

Unidad de Medida del denominador

PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas

Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

Arg. Arquitecto: Ibañez Vázquez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Dirección de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE OBRAS ARQUITECTÓNICAS Y CIVILES

99833167014

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.13.1.111	Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV	Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NIR/NIP)*100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
680	2019	1,465	115,44%	2023	

Parámetros de sematización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
169,04%	129,70%	159,18%	NO APLICA	124,51%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NIR		Número de inspecciones realizadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NIP		Número de inspecciones programadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas. 2021 - 2024		Porcentaje	

Responsable del diseño del indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE	SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOTURISMO Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador:	Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador:
3.13.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador: P-IOR Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Seleccionar los Criterios CREWMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégica.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

$$(NIOR/NIOE) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje	Trimestral	
Línea base	Meta	
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo
680	2019	1,169 71.91%
Parámetros de semaforización		

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.22%	102.75%	84.59%	NO APLICA	67.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIOR	Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIOE	Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador:
Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

IN: Firma del Responsable: LANCIA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE	SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador:	Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador:
3.13.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Cíviles Realizadas.	PIAR Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.

Seleccionar los Criterios GREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégica.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

$$(NIA/NIAE) \times 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje	Trimestral		
Línea base	Meta		
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
150	2019	299	99.33%
	Parámetros de semaforización		
	ascendente		
	descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		

Verde (aceptable)	Amarillo (con riesgo)	Rojo (crítico)	Verde (aceptable)	Amarillo (con riesgo)	Rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.58%	236.00%	244.00%	NO APLICA	184.95%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIAE	Número de inspecciones a anuncios realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios	Porcentaje
NIAB	Descripción de las siglas del denominador
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ	Porcentaje

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	
Firma del Responsable	