



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL) Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1 Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Selección el Tipo de Indicador.
()	(X)	()	()	(X)	Gestión.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)
Definición del Indicador.				

Este Índice mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos. Estos elementos inciden directamente sobre la calidad de vida de los habitantes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.
La puntuación del Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 5 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Bienal.	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
48	2020	54	12.50%
Parámetros de semafortización			

Medio de Verificación del Indicador				
ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				rojo (crítico)
				mayor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informe del Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://imco.org.mx/indices/la-corrupcion-en-mexico/capitulos/resultados/manejo-sustentable-del-medio-ambiente>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
87.04%	87.04%	87.04%	87.04%	87.04%	

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador: No Aplica

Descripción de las siglas del numerador: No Aplica

Unidad de Medida del numerador: Puntaje.

Descripción de las siglas del denominador: No Aplica

Unidad de Medida del denominador: Puntaje.

Responsable del diseño del Indicador: Mtro. Enrique Eduardo Española Sánchez.

Unidad administrativa del responsable: Dirección de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.

Correo electrónico del responsable: enrned@hotmail.com

Teléfono del responsable: 881.28.00 ext. 9400

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Firma del Responsable

Puesto del responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

3.4.1	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
	3.1. IMSMA3.1 IMSMA	Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.

Seleccionar los Criterios CREEMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.	Economía.	Calidad.	Selección del Tipo de indicador.
Eficiencia.	()	()	Estratégico.
	(X)	()	Gestión.

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Lograr que la prestación del servicio de manejo de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez alcance la eficiencia técnica, satisfacción total y preservación ambiental óptimas para su sustentabilidad y sostenibilidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$RSUG (t,t-1) = \frac{RSUG t}{RSUG t-1} \times 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
544,571.40	2022	554,473.00	1.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a 50% y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores 2023.
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección General
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
67.63%	73.99%	78.67%	70.87%	79.95%	

Descripción de las siglas del numerador
 Residuos Sólidos Urbanos Generados en el Trimestre t (T1 2023, T2 2023, T3 2023 o T4 2023)

Unidad de Medida del numerador
 Verificaciones de recolección de RSU.

Descripción de las siglas del denominador
 Residuos sólidos generados en el Trimestre t-1 (T1 2022, T2 2022, T3 2022 o T4 2022)

Unidad de Medida del denominador
 Verificaciones de recolección de RSU.

Responsable del diseño del indicador
 Lic. Franntz Johann Ancira Martínez

Unidad administrativa del responsable
 SIRESOL CANCÚN

Puesto del responsable
 Director General

Correo electrónico del responsable
asistente@siresolcancun.com

Teléfono del responsable
 9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

af



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)
Definición del indicador.				

Con esta información se permite monitorear si los contribuyentes considerados Grandes Generadores (28 kg/día) de residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
 $PCR = (TCA/TCE) * 100$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje	Trimestral	
Línea base		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto
1075	2020	1150
Parámetros de semaforización		
ascendente		
descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto
1075	2020	1150
Meta	Valor Relativo	Año
	7%	2023

Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento
 Periodicidad: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información: <http://operogob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
111.80%	34.76%	292.00%	172.00%
Siglas del numerador			
TCR			
Fuente de información del numerador			
Sistema de Operon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.			
Siglas del denominador			
TCE			
Fuente de información del denominador			
Sistema de Operon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.			
Descripción de las siglas del denominador			
Total de Contribuyentes estimados			
Unidad de Medida del denominador			
Contribuyentes			

Responsable del diseño del Indicador	
C. Andres M. Díaz Aguilar	
Unidad administrativa del responsable	
SIRESOL Cancún	
Correo electrónico del responsable	
direccionaprovechamiento@gmail.com	
Puesto del responsable	
Dirección Aprovechamiento	
Teléfono del responsable	
9988874322	



2021 - 2024

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.1.5 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
		Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Tipo de valor de la meta.
(X)	()	()	()	Absoluta.
				Relativa.

Definición del indicador.

Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCA = (NCA/NCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15000	2020	18000	20.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
729.95%	356.00%	526.00%	607.00%

Siglas del numerador		ANUAL	
NCA	265.52%	MINIGRÁFICA	

Fuente de Información del numerador
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2023

Siglas del denominador
NCR

Fuente de Información del denominador
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2023

Responsable del diseño del Indicador

C. Andres M. Diaz Aguilarr

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionaprovechamiento@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

(Handwritten signature)



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	Actividad
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.
Selección de los Criterios CREMAA que cumple el indicador.		
Claridad.	Relevancia.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)
Selección de una de las Dimensiones que mide el indicador.		
Eficiencia.	Economía.	Gestión.
()	()	(X)
Selección del compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Relativa.
(X)	()	(X)
Definición del indicador.		
Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.		
Ecuación del Método de cálculo del indicador.		
PPV=(NPV/NPE) *100		
Unidad de medida del indicador		
Porcentaje		
Frecuencia de medición del indicador		
Trimestral		
Meta		
Valor Absoluto	Año	Año
1075	2020	2023
1150	7%	
Parámetros de semaforización		
ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%
Medio de Verificación del Indicador		
descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	rojo (crítico)	amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 102.92% y menor a 120%	menor a 102.92% y mayor a 120%	menor a 102.92% y mayor a 120%
Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2020.		
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento		
Periodicidad: Trimestral		
Liga de la página donde se localiza la información: http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx		
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)		
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3
111.80%	34.76%	292.00%
ANUAL		
102.92%		
MINIGRÁFICA		
Descripción de las siglas del numerador		
NPV		
Descripción de las siglas del denominador		
Número de planes verificados		
Unidad de Medida del numerador		
Planes de Manejo		
Unidad de Medida del denominador		
Número de planes estimados		
Responsable del diseño del indicador		
C. Andres M. Diaz Aguilar		
Puesto del responsable		
Dirección Aprovechamiento		
Teléfono del responsable		
9988874322		
Firma del Responsable		



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.		
Selección los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	()
Selección una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Estratégico.
()	(X)	()	()
Selección el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.			
Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PVEC= (NVER/NVEP) *100			
Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador		
Visitas a empresas contribuyentes	Trimestral		
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
180	2020	300	2023
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento Periodicidad: Trimestral			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
0.00%	59.00%	56.25%	64.55%
MINIGRÁFICA			
Descripción de las siglas del numerador			
NVER			
Número de visitas a empresas realizadas			
Unidad de Medida del numerador			
Visitas a empresas contribuyentes			
Unidad de Medida del denominador			
Número de visitas a empresas planeadas			
Unidad de Medida del denominador			
Visitas a empresas contribuyentes			
Responsable del diseño del Indicador			
C. Andres M. Diaz Aguilar			
Unidad administrativa del responsable			
SIRESOL Cancun			
Puesto del responsable			
Dirección Aprovechamiento			
Correo electrónico del responsable			
direccionaprovechamiento@gmail.com			
Teléfono del responsable			
9988874322			
Firma del Responsable			



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRECOL)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.4 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
(X)	()	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	()
Definición del indicador.			
Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez.			

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
PROR= ((TRR/TRP)*100)			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2	2020	2	0.00%
Año 2023			

Parámetros de semaforización			
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Siglas del numerador			
TRR			
Siglas del denominador			
Reportes de Operación			
Fuente de Información del numerador			
Reportes de Operación			
Fuente de Información del denominador			
Reportes de Operación			
Responsable del diseño del Indicador			
Ing. Leodegario Martínez Mathies			
Unidad administrativa del responsable			
SIRECOL Cancún			
Correo electrónico del responsable			
disposicionfinal.siresol@gmail.com			
Teléfono del responsable			
9988874322			

Nombre del documento: Informes semestrales.
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación: Clave de expediente: MBI/DGSIRS/DG/DDF/002-22



2021 - 2024

OP

[Handwritten Signature]

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.4 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficacia.	Calidad.	Economía.	Gestión.
()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)	
Ascendente.	Descendente.
(X)	()

Definición del indicador.
 Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPAI = (NRA1/NRP1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
12	Valor Relativo
	Año
	2020
	#IVALOR!
	12
	Año
	2023

Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero y mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes mensuales.
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación: Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Siglas del numerador			
NRA1			
Unidad de Medida del numerador			
Reportes de la Parcela 1113 atendidos			
Fuente de información del numerador			
Informes mensuales 2023			
Siglas del denominador			
NRP1			
Unidad de Medida del denominador			
Reportes de la Parcela 1113 programados			

Fuente de información del denominador	
Informes mensuales 2020	Reportes de la Parcela 1113

Responsable del diseño del Indicador	
Ing. Leodegario Martínez Mathéis	Puesto del responsable
SIRESOL Cancun	Dirección Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.5 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador			
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Gestión.
()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	(X)
Definición del Indicador.			
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta.		Relativa.	
()	()	()	()

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRPA2 = (NRAZ/NRP2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Reportes de la Parcela 196	Trimestral

Línea base

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente					descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a 20%	menor a cero y mayor a 20%	menor a cero y mayor a 20%	mayor a cero y menor a 20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2023.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-001-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
MINIGRÁFICA			
[Bar chart showing 100% for all quarters]			

Unidad de Medida del numerador	Unidad de Medida del denominador
Número de Reportes de la Parcela 196 programados	Reportes de la Parcela 196

Fuente de Información del numerador	Fuente de Información del denominador
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2023	Reportes de la Parcela 196

Responsable del diseño del Indicador	Puesto del responsable
Ing. Leodegario Martínez Mathing.	Director Disposición Final

Unidad administrativa del responsable	Teléfono del responsable
SIRESOL Cancún	9988874322

Correo electrónico del responsable	Descripción de las siglas del denominador
disposicionfinalsiresol@gmail.com	Número de Reportes de la Parcela 196 programados

Unidad de Información del numerador	Unidad de Medida del denominador
NRAZ	Reportes de la Parcela 196

Firma del Responsable



2021 - 2024

Handwritten signature and initials in blue ink.



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.1.5 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	

3.4.1 Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de indicador.	
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()

Levar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCP = (PIE / PIE) * 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje	Trimestral		
Línea base	Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
0	2020	12	#DIV/0!
			2023

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 70% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero y mayor o igual a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Avance Trimestral de Gestión Financiera.
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIIRS-CG-DA-CC-008-2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Signas del numerador				
Descripción de las siglas del numerador				
PIE				
Fuente de Información del numerador				
Unidad de Medida del numerador				
Reportes				

Signas del denominador	Unidad de Medida del denominador
PIP	Reportes

Responsable del diseño del indicador	Puesto del responsable
L.F.P. Gerardo Arroyo Quezada	Director Administrativo
Unidad administrativa del responsable	Teléfono del responsable
SIRESOL Cancún	9988874322
Correo electrónico del responsable	
administracion@siresolcancun.com	

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

NO APLICA

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Tipo de valor de la meta.	
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEUROO (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Unidad de medida del indicador
Reportes

Frecuencia de medición del indicador
Trimestral

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	12	#!DIV/O!	2022

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2
100.00%	100.00%

ANUAL

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

Descripción de las siglas del numerador

Porcentaje de informes entregados

Unidad de Medida del numerador

Reportes

Descripción de las siglas del denominador

Porcentaje de informes programados

Unidad de Medida del denominador

Reportes

Responsable del diseño del indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Director Administrativo

Correo electrónico del responsable

administracion@siresolcancun.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacitación realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.
 Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.4.1.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Implementar el programa Ciudadano Recapacitación en el Municipio de Benito Juárez.
----------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacitación en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPRR=(NIPRI/ NIPRE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	85	#IDIV/01	2023

Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del indicador					
ascendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del documento: Carpeta de Vínculo Ciudadano 2023

Nombre del área o quien lo emite: Dirección. Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-23, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.33%	57.14%	66.67%	200.00%	88.73%	

Descripción de las siglas del numerador

NIPRI

Unidad de Medida del numerador

Recapacitación integrados.

Grupos de Trabajo.

Unidad de Medida del denominador

Recapacitación estimado

Grupos de Trabajo.

Responsable del diseño del indicador

C. Ramón Higinio Armengol Romero

Puesto del responsable

Director de Generación.

Teléfono del responsable

9988874322

Correio electrónico del responsable

generacion@siresolcancun.com

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CPPMGGGR: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

PP 3.1.5 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador

3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)

Actividad

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

Realizar capacitaciones prácticas en la implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.

Selección los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()

Definición del indicador.

Capacitación práctica en la correcta implementación del Plan de Manejo de los residuos sólidos de los Grandes Generadores registrados en el Padrón Municipal Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PCPMGGGR= (NCPMGGI/ NCPMGGE) *100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	52	#DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador				
descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)				
rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	mayor o igual a +20%

Nombre del documento: Carpeta de Vínculo Empresarial 2023

Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letter con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-002-23, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	105.88%	100.00%	100.00%	101.92%	

Descripción de las siglas del numerador

NCPMGGI

Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores integrados.

Unidad de Medida del numerador

Capacitaciones

Descripción de las siglas del denominador

NCPMGGE

Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores estimados.

Unidad de Medida del denominador

Capacitaciones

Responsible del diseño del Indicador

C. Ramón Higinio Armengol Romero

Puesto del responsable

Director de Generación.

Correo electrónico del responsable

generacion@siresolcancun.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PSB: Porcentaje de botes de basura instalados		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESCOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		
Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		

3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.
3.4.1.13		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.				
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)

Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.				
PSB= (NSA/NSR) *100				
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
870	2020	1200	37.95%	2023

Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a 20%	mayor o igual a 20%
Medio de Verificación del Indicador				

Nombre del documento: Carpeta de Instalación de botes de Basura 2023.
 Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVC-003-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
209.44%	92.62%	101.94%	875.83%	269.58%
Signlas del numerador				
NSA				
Unidad de Información del numerador				
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2023				
Signlas del denominador				
NSR				
Unidad de Información del denominador				
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2023				
Responsable del diseño del Indicador				
C. Ramón Higinio Armengol Romero				
Unidad administrativa del responsable				
SIRESCOL Cancún				
Puesto del responsable				
Director de Generación.				
Correo electrónico del responsable				
generacion@sirescolcancun.com				
Teléfono del responsable				
9988874322				



2021 - 2024

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRECANCUN)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.15	Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Tipo de valor de la meta.
(X)	()	()	(X)	Relativa.

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCSRVI= (NCI/NCE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
0	84
	#DIV/0!
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero y mayor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Contenedores de pet y latas de aluminio.

Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-003-23 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
66.67%	66.67%	100.00%	100.00%
Siglas del numerador			
NCI			
Número de contenedores instalados			

ANUAL		MIMIGRÁFICA
83.33%		

Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-003-23	
Contenedores de separación de residuos	
Número de contenedores estimados.	

Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-003-23	
Contenedores de separación de residuos	

Responsable del diseño del Indicador	
C. Ramón Higinio Armengol Romero	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRECANCUN	Director de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@sirecancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPR: Porcentaje de participantes registrados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE				
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)				
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.				
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Impartir capacitaciones y pláticas de concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo				
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Calidad.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Economía.		Gestión.	
(X)	()	()	()	()	(X)
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	()
Definición del indicador.					
Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPR= (NPP/NPA) *100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
13816	2020	60770	339.85%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación de 2022					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación					
Periodicidad: Trimestral					
Ubicación: Letter con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-CDG-001-23, ubicado en oficina de Generación.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
177.6%	139.00%	139.45%	570.47%	213.55%	
Siglas del numerador					
NPA					
Fuente de Información del numerador					
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2023					
Siglas del denominador					
NPP					
Fuente de Información del denominador					
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2023					
Responsable del diseño del indicador					
C. Ramón Higinio Armengol Romero					
Unidad administrativa del responsable					
SIRESOL Cancún					
Correo electrónico del responsable					
generacion@siresolcancun.com					
Teléfono del responsable					
9988874322					
Firma del Responsable					



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE		
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRECOL)		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.9: Impartir capacitaciones y pláticas de concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.		
(X)	(X)		
Monitoreable.	Adecuado.		
(X)	(X)		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Economía.		
()	(X)		
Calidad.	Estratégico.		
()	()		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		
(X)	()		
Definición del indicador.			
Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador. PIEC= (NEIC/ NEIP) *100			
Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje	Trimestral		
Línea base			
Valor Absoluto	Año		
202	2020		
	2023		
Parámetros de semaforización			
ascendente			
verde (aceptable)	rojo (crítico)		
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%		
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	rojo (crítico)		
menor o igual a 50% o mayor a 120%	menor a 50% o mayor a 120%		
amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
menor o igual a 70%	menor a 50% y mayor a +20%		
verde (aceptable)	rojo (crítico)		
menor o igual a 70%	menor a 50% y mayor a +20%		
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 y Carpeta de Fomento Ecológico 2023 carpeta de Vínculo Ciudadano 2023			
Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación			
Periodicidad: Trimestral			
Ubicación: Lefor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-23, MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-23 Y MBI-DGSIRS-CG-FE-001-23 ubicado en oficina de Generación.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
222.58%	81.12%	120.28%	130.73%
Siglas del numerador			
NEIC			
Fuente de Información del numerador			
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 Carpeta de Fomento Ecológico 2023			
Siglas del denominador			
NEIP			
Fuente de Información del denominador			
Pláticas impartidas.			
Descripción de las siglas del denominador			
Número de empresas e instituciones educativas programadas			
Unidad de Medida del denominador			
Pláticas impartidas.			
Unidad de Medida del Indicador			
C. Ramón Higinio Armengol Romero			
Unidad administrativa del responsable			
SIRECOL Cancún			
Puesto del responsable			
Director de Generación.			
Correo electrónico del responsable			
generacion@siresolcancun.com			
Teléfono del responsable			
9988874322			
Firma del Responsable			



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRECOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada
--------	--	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()
Definición del indicador.				

Con esta información se busca garantizar la efectividad en la correcta recolección de residuos sólidos de acuerdo a las rutas establecidas, en el Municipio de Benito Juárez.
Ecuación del Método de cálculo del indicador.
PRSU= (TVRR/TVRP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	
Valor Absoluto	Valor Absoluto
2200	2200
Año	Año
2020	2023
Valor Relativo	Valor Relativo
0.00%	0.00%

Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador
Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Signas del numerador
TVRR
Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas

Fuente de información del numerador
Carpeta de Base de datos del Call Center, 2023
Verificaciones

Fuente de información del denominador
Carpeta de Base de datos del Call Center, 2023
Verificaciones

Unidad administrativa del responsable
SIRECOL Cancún
Puesto del responsable
Director de Recolección

Correo electrónico del responsable
dir.recoleccion.siresol@gmail.com
Teléfono del responsable
9588874322

Firma del Responsable



(Handwritten signature)



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Economía.	Gestión.
()	(X)	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	(X)

Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
25,008	2020	41,245	2023

Parámetros de semaforización

ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador							

Nombre del documento: Carpeta de planes de trabajo de los supervisores

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Clave de Expediente MBI-DGSITS-DR-009-21

202

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador
NRS					Números de rutas supervisadas

Fuente de Información del numerador

Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2023

Unidad de Medida del numerador

Rutas

Descripción de las siglas del denominador

NRT

Unidad de Medida del denominador

Rutas

Fuente de planes de trabajo de los supervisores 2023

Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2023

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

dir.recoleccion.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREVOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la Selección los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.	Identificar tiraderos clandestinos.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se da cumplimiento legal a través de la clausura de los puntos de tiro no autorizados que se generan en el Municipio de Benito Juárez, lo que permite medir los focos rojos respecto a los espacios subrepticios y así determinar el número de acciones de limpieza necesarios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBCC = (NBC/NBR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
180	2020	235	30.56%
			2023

Parámetros de semaforización

ascendente		de descendente		de igualdad	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
456.67%	250.00%	311.43%	226.67%
ANUAL			
MINIGRÁFICA			

Descripción de las siglas del numerador

NBC

Número de basureros clandestinos limpiados

Unidad de Medida del numerador

Carpeta de Base de datos del Call Center 2023

Basureros clandestinos

Siglas del denominador

NBR

Descripción de las siglas del denominador

Número de basureros clandestinos reportados

Unidad de Medida del denominador

Basureros clandestinos

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

SIREVOL Cancún

Puesto del responsable

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

dir.recoleccion.sirevol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322



2021 - 2024

cap

Juan Gutiérrez Vélez

Juan Gutiérrez Vélez