



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IMSMA: Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO (integrado por 5 subíndices)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de Recolección , Traslado Y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún	FIN
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.0	Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida	3.1.1 a 3.6.5 Todas las Estrategias y Líneas de Acción del PMD 2021-2024 actualizado.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( )	( )	( Sí )	( )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa		
( )	( Sí )	( Sí )	( )		

#### Definición del Indicador.

"Este indicador muestra la posición que ocupa nuestro municipio comparándolo con otros municipios que tienen poblaciones entre 500,000 y 1,000,000 de habitantes con la finalidad de mejorar la capacidad de la ciudad de Cancún para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos. Estos elementos inciden directamente sobre la calidad de vida de los habitantes."

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La posición se mide con base a los resultados de los municipios que tienen población entre 500 mil y 1 millón de habitantes analizando los valores ponderados de las 5 variables que lo integran.

#### VARIABLES

Residuos Sólidos (kg/hab)

Consumo de Agua (metros cúbicos per cápita)

Capacidad de Tratamiento de Agua en Operación (l/s por cada mil habitantes)

Desastres Naturales (número de declaratorias de desastre)

Intensidad Energética en la Economía (KWh al año por cada millón de actividad económica)

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Posición		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
Posición 22	2023	Posición 18	-18.18%	2024

#### Parámetros de semaforización

descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%	mayor o igual a 15% valor >= 15%

#### Medio de Verificación del Indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
22.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

#### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IMSMA	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
IMCO	Posición
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IMSMA	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
IMCO	Posición

#### Nombre del responsable del diseño del Indicador

Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:enried@hotmail.com">enried@hotmail.com</a>	9982154328

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREMUN)	Proposito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( x )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

#### Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Lograr que la prestación del servicio de manejo de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez alcance la eficiencia técnica, satisfacción total y preservación ambiental óptimas para su sustentabilidad y sostenibilidad.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$RSUG (t,t-1) = [(RSUG t / RSUG t-1)-1] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
443,327.91	2023	449,832.00	1.47%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores 2024.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección General

Periodicidad: Trimestral

Ubicación : Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS--004-2024

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.14%	

#### Siglas del numerador

#### Descripción de las siglas del numerador

RSUG t

Residuos Sólidos Urbanos Generados en el Trimestre t (T1 2024, T2 2024, T3 2024 y T4 2024)

#### Fuente de Información del numerador

#### Unidad de Medida del numerador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS--004-2024

Verificaciones de recolección de RSU.

#### Siglas del denominador

#### Descripción de las siglas del denominador

RSUG t-1)

Residuos sólidos generados en el Trimestre t-1 (T1 2023, T2 2023, T3 2023 y T4 2023)

#### Fuente de Información del denominador

#### Unidad de Medida del denominador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS--004-2023

Verificaciones de recolección de RSU.

#### Responsable del diseño del Indicador

Lic. Franntz Johann Ancira Martínez

#### Unidad administrativa del responsable

#### Puesto del responsable

SIREMUN CANCÚN

Director General

#### Correo electrónico del responsable

#### Teléfono del responsable

[asistente@siresolcancun.com](mailto:asistente@siresolcancun.com)

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

ep



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREVOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.1	3.6.1 Supervisar las rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos e identificar tiraderos clandestinos

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( )

#### Definición del indicador.

Con esta información se busca garantizar la efectividad en la correcta recolección de residuos sólidos de acuerdo a las rutas establecidas, en el Municipio de Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRSU = (TVRR/TVRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2200	2021	2200	0.00%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #28a745;"></div>

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TVRR	Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Base de datos del Call Center 2022	Verificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVRP	Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Base de datos del Call Center 2019	Verificaciones

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Adriana Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIREVOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:disposicioncancun@gmail.com">disposicioncancun@gmail.com</a>	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREVOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.1	Supervisar las rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos e identificar tiraderos clandestinos

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25,008	2021	41,245	64.93%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de planes de trabajo de los supervisores

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Clave de Expediente MBI-DGSITS-DR-009-24

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRS	Números de rutas supervisadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2024	Rutas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRT	Número de rutas trazadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2023	Rutas

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Adriana Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIREVOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:disposicioncancun@gmail.com">disposicioncancun@gmail.com</a>	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

#### NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.

#### NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

#### Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.4.1

Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.

3.4.1.2

Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( X )	( )	( )

#### Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) * 100$$

#### Unidad de medida del Indicador

Quejas ciudadanas

#### Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

#### Línea base

#### Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2021	235	30.56%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
87.74%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.48%	

#### Siglas del numerador

NQA

#### Descripción de las siglas del numerador

Número de quejas atendidas

#### Fuente de Información del numerador

Carpeta de Base de datos del Call Center 2024

#### Unidad de Medida del numerador

Quejas

#### Siglas del denominador

NQR

#### Descripción de las siglas del denominador

Número de quejas recibidas

#### Fuente de Información del denominador

Carpeta de Base de datos del Call Center 2021

#### Unidad de Medida del denominador

Quejas

#### Responsable del diseño del indicador

C. Adriana Gutiérrez Vélez.

#### Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

#### Puesto del responsable

Director de Recolección

#### Correo electrónico del responsable

[disposicioncancun@gmail.com](mailto:disposicioncancun@gmail.com)

#### Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREVOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.1	Supervisar las rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos e identificar

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.												
<table border="1"> <tr> <th>Eficiencia.</th> <th>Eficacia.</th> <th>Calidad.</th> <th>Economía.</th> <th>Estratégico.</th> <th>Gestión.</th> </tr> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </table>	Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.							
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )							

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( )	( )

#### Definición del indicador.

Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2021	7,175	#iDIV/0i	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Supervision de Barrido mecánico y manual  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Clave de Expediente MBJ-DGSITS-DR-010-24

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	

#### Siglas del numerador

NRS Descripción de las siglas del numerador

Números de rutas supervisadas

#### Fuente de Información del numerador

Carpeta de Supervision de Barrido mecánico y manual 2024 Unidad de Medida del numerador

#### Siglas del denominador

NRT Descripción de las siglas del denominador

Número de rutas trazadas

#### Fuente de Información del denominador

Carpeta de Supervision de Barrido mecánico y manannual 2024 Unidad de Medida del denominador

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Adriana Gutiérrez Vélez.

#### Unidad administrativa del responsable

SIREVOL Cancún Puesto del responsable

Director de Recolección

#### Correo electrónico del responsable

disposicioncancun@gmail.com Teléfono del responsable

9988874322



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESO)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( )

#### Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA1 = (NRA1/NRP1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2021	12	# VALOR!	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes mensuales.  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-21

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA1	Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes mensuales 2024	Reportes de la Parcela 1113
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP1	Número de Reportes de la Parcela 1113 programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes mensuales 2021	Reportes de la Parcela 1113

#### Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESO Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:disposicionfinal.siresol@gmail.com">disposicionfinal.siresol@gmail.com</a>	9988874322

*[Firma manuscrita]*

Firma del Responsable



2021 - 2024

op



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( )	( X )

#### Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA2 = (NRA2/NRP2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 196		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2021	12	0.00%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2023.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-001-2023

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	<div style="width: 25%;"></div>

#### Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador
NRA2

#### Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador
Reportes de la Parcela 196

#### Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador
NRP2:

#### Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador
Reportes de la Parcela 196

#### Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Mattheis	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOI Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:disposicionfinal.siresol@gmail.com">disposicionfinal.siresol@gmail.com</a>	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

ap





### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( )

#### Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 175.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA2 = (NRA2/NRP2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 175		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2021	11	#DIV/0!	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "CIPRES de C.V." 2024.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA3	Número de Reportes de la Parcela 175 atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024	Reportes de la Parcela 175
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP3:	Número de Reportes de la Parcela 175 programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024	Reportes de la Parcela 175

#### Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:disposicionfinal.siresol@gmail.com">disposicionfinal.siresol@gmail.com</a>	9988874322



2021 - 2024



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREMEX)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.4	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Seleccionar el Tipo de indicador.												
<table border="1"> <tr> <th>Eficiencia.</th> <th>Eficacia.</th> <th>Calidad.</th> <th>Economía.</th> <th>Estratégico.</th> <th>Gestión.</th> </tr> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </table>	Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.							
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )							

**Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PVEC = (NVER/NVEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador										
Visitas a empresas contribuyentes	Trimestral										
Línea base	Meta										
<table border="1"> <tr> <th>Valor Absoluto</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td>186</td> <td>2021</td> </tr> </table>	Valor Absoluto	Año	186	2021	<table border="1"> <tr> <th>Valor Absoluto</th> <th>Valor Relativo</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td>46</td> <td>-75.27%</td> <td>2024</td> </tr> </table>	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	46	-75.27%	2024
Valor Absoluto	Año										
186	2021										
Valor Absoluto	Valor Relativo	Año									
46	-75.27%	2024									

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVER	Número de visitas a empresas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2024	Visitas a empresas contribuyentes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVEP	Número de visitas a empresas planeadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021	Visitas a empresas contribuyentes

**Responsable del diseño del Indicador**

C. Andrés M. Díaz Aguila C. Andrés M. Díaz Aguila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIREMEX Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionaprovechamiento@gmail.com">direccionaprovechamiento@gmail.com</a>	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

ef



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.4	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes
-------	---	-------	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el tipo de indicador	Seleccionar el tipo de indicador												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Eficiencia.</th> <th>Eficacia.</th> <th>Calidad.</th> <th>Economía.</th> <th>Estratégico.</th> <th>Gestión.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </tbody> </table>	Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	( )	( X )	( )	( )	( )	( X )	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.								
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )								

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( )	( X )

#### Definición del indicador.

Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 Kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPV = (NPV/NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1000	2021	1184	18%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2020.  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.51%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPV	Número de planes verificados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de Planes de Manejo 2023	Planes de Manejo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de planes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de Planes de Manejo 2023	Planes de Manejo

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés M. Díaz Aguila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionaprovechamiento@gmail.com">direccionaprovechamiento@gmail.com</a>	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

OP



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.4	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

Ascendente.			Descendente.			Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Tipo de valor de la meta.	
( X )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCA = (NCA/NCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
45400	2021	45000	-0.88%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del documento: Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.46%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	73.64%	

**Siglas del numerador**

NCA

**Descripción de las siglas del numerador**

Número de contribuyentes atendidos

**Fuente de Información del numerador**

Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2024

**Unidad de Medida del numerador**

Contribuyentes

**Siglas del denominador**

NCR

**Descripción de las siglas del denominador**

Número de contribuyentes registrados

**Fuente de Información del denominador**

Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2021

**Unidad de Medida del denominador**

Contribuyentes

**Responsable del diseño del Indicador**

C. Andrés M. Díaz Aguila

**Unidad administrativa del responsable**

SIRESOL Cancun

**Puesto del responsable**

Dirección Aprovechamiento

**Correo electrónico del responsable**

[direccionaprovechamiento@gmail.com](mailto:direccionaprovechamiento@gmail.com)

**Teléfono del responsable**

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

ap



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRE SOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.4	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Con esta información se permite monitorear si los contribuyentes considerados Grandes Generadores (28 kg/día) de residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCA/TCE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1000	2021	1150	15%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.51%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de Contribuyentes atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Contribuyentes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCE	Total de Contribuyentes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Contribuyentes

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés M. Díaz Aguila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRE SOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionaprovechamiento@gmail.com">direccionaprovechamiento@gmail.com</a>	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESO)	Componente
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.
-------	---	-----	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( )	( )

#### Definición del indicador.

Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRR/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	4	100.00%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes semestrales.  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Clave de expediente: MBI/DGSIRS/DG/DDF/002-24

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

#### Siglas del numerador

#### Descripción de las siglas del numerador

TRR	Total de reportes mensuales realizados
-----	--

#### Fuente de Información del numerador

#### Unidad de Medida del numerador

Informes semestrales. 2024	Reportes de Operación
----------------------------	-----------------------

#### Siglas del denominador

#### Descripción de las siglas del denominador

TRP	Total de reportes mensuales programados
-----	---

#### Fuente de Información del denominador

#### Unidad de Medida del denominador

Informes semestrales. 2021	Reportes de Operación
----------------------------	-----------------------

#### Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

#### Unidad administrativa del responsable

#### Puesto del responsable

SIRESO Cancún	Director Disposición Final
---------------	----------------------------

#### Correo electrónico del responsable

#### Teléfono del responsable

<a href="mailto:disposicionfinal.siresol@gmail.com">disposicionfinal.siresol@gmail.com</a>	9988874322
--	------------

Firma del Responsable



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESO)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6 Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.	

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( )

#### Definición del indicador.

Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.

#### Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCP=(PIE/PIE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2021	12	#¡DIV/0!	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Avance Trimestral de Gestión Financiera.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2023.

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

#### Siglas del numerador

PIE	Descripción de las siglas del numerador
	Porcentaje de informes entregados

#### Fuente de Información del numerador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2024.	Reportes
---	----------

#### Siglas del denominador

PIP	Descripción de las siglas del denominador
	Porcentaje de informes programados

#### Fuente de Información del denominador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2021.	Reportes
---	----------

#### Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

#### Unidad administrativa del responsable

SIRESO Cancún	Puesto del responsable
	Director Administrativo

#### Correo electrónico del responsable

administracion@siresolcancun.com	Teléfono del responsable
	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREVOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.
-------	---	-----	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( )

#### Definición del indicador.

Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEQR00 (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo).

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPP := (PIE/PIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	12	#iDIV/0!	2022

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

#### Siglas del numerador

#### Descripción de las siglas del numerador

PIE

Porcentaje de informes entregados

#### Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

Reportes

#### Siglas del denominador

#### Descripción de las siglas del denominador

PIP

Porcentaje de informes programados

#### Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2019

Reportes

#### Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

#### Unidad administrativa del responsable

#### Puesto del responsable

SIREVOL Cancún

Director Administrativo

#### Correo electrónico del responsable

#### Teléfono del responsable

[administracion@siresolcancun.com](mailto:administracion@siresolcancun.com)

9988874322



2021 - 2024





### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de participantes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOLO)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.5	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez.

#### Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPP/NPA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15253	2021	61500	303.20%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-CDG-001-22, ubicado en oficina de Generación.

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.45%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.85%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de participantes registrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2024	Participantes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de participantes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2021	Participantes

#### Responsable del diseño del Indicador

C.Ana Mariela Dorantes Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOLO Cancún	Directora de Generación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:generacion@siresolcancun.com">generacion@siresolcancun.com</a>	9988874322

*Alfheid*

Firma del Responsable



2021 - 2024

of



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOLO)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.5	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( X )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( )	( )

**Definición del indicador.**

Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PIEC = (NEIC / NEIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
456	2021	500	9.65%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 y Carpeta de Fomento Ecológico 2023 carpeta de Vínculo Ciudadano 2023

Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-23, MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-24 Y MBI-DGSIRS-CG-FE-001-24 ubicado en oficina de Generación.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.85%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEIC	Número de empresas e instituciones educativas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2024 Carpeta de Fomento Ecológico 2024	Plásticas impartidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEIP	Número de empresas e instituciones educativas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2021 Carpeta de Fomento Ecológico 2021	Plásticas impartidas.

**Responsable del diseño del Indicador**

C. Ana Mariela Dorantes Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOLO Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:generacion@siresolcancun.com">generacion@siresolcancun.com</a>	9988874322

*(Firma manuscrita)*  
Firma del Responsable



2021 - 2024

*(Firma manuscrita)*



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSB: Porcentaje de botes de basura instalados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.5	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables
-------	---	-------	--

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
---	--	--	--	---------------------------	--

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSB = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1080	2021	3060	183.33%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.  
 Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVC-002-22, ubicado en oficina de Generación.

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.56%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	59.64%	<div style="width: 59.64%;"></div>

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de botes instalados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2024	Botes de Basura
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de botes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2021	Botes de Basura

#### Responsable del diseño del Indicador

C.Ana Mariela Dorantes Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:generacion@siresolcancun.com">generacion@siresolcancun.com</a>	9988874322

*(Firma manuscrita)*

Firma del Responsable



2021 - 2024



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREVOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.5	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables
-------	---	-------	--

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( )

**Definición del indicador.**

3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCCSRVI = (NCI/NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2021	15	#jDIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del documento: Contenedores de pet y latas de aluminio.  
 Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-23 ubicado en oficina de Generación.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.89%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCI	Número de contenedores instalados
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-24	Contenedores de separación de residuos
NCE	Número de contenedores estimados.
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-21	Contenedores de separación de residuos

**Responsable del diseño del Indicador**

C. Ana Mariela Dorantes Solís	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIREVOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:generacion@siresolcancun.com">generacion@siresolcancun.com</a>	9988874322

*A. Mariela*  
 Firma del Responsable



2021 - 2024

*af*



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacicla realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.5 Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( )

**Definición del indicador.**

3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacicla en el Municipio de Benito Juárez.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PIPRR = (NIPRI / NIPRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2021	46	#I DIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del documento: Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-23, ubicado en oficina de Generación.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.45%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	46.67%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIPRI	Número de Instalaciones del Programa Recapacicla integrados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023	Grupos de Trabajo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIPRE	Número de Instalaciones del Programa Recapacicla estimado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023	Grupos de Trabajo.

**Responsable del diseño del Indicador**

C.Ana Mariela Dorantes Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:generacion@siresolcancun.com">generacion@siresolcancun.com</a>	9988874322

*(Firma manuscrita)*

Firma del Responsable



2021 - 2024

*(Firma manuscrita)*