



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 3.15.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente Regular	Bienal	54	NO	47	47	47	47	87.04%	87.04%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2022.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQR00 para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Gulas/GUIA%202023.pdf</p>
						54	54	54	54			
P. 3.15.1.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	PRSUIRS: Porcentaje Verificaciones de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario	Ascendente	Trimestral	554,472.71	SI	114,119.53	112,812.32	106,442.99	109,952.97	70.87%	79.95%	<p>Meta trimestral: Se ingresaron 109,952.97 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.I. B. J. e I. M. de las 155,151.46 toneladas proyectadas, teniendo un 70.87% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se ingresaron 443,327.81 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.I. B. J. e I. M., de las 554,472.71 toneladas programadas en todo el año 2023, teniendo un avance anual de 79.95 %.</p>
						111,545.66	152,472.40	135,303.19	155,151.46			
C. 3.15.1.1.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	550	550	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 2200 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2023. Logrando un avance anual acumulado del 100%.</p>
						550	550	550	550			
A.3.15.1.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	41245	SI	10170	10283	10396	10396	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 10,396 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10,396 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 41,245 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41,245 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%.</p>
						10170	10283	10396	10396			
A.3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	825	SI	136	178	225	171	77.73%	86.06%	<p>Meta Trimestral: Se recibieron 171 quejas ciudadanas, de las 220 que estaban programadas con un avance 77.73% en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 710 quejas ciudadanas, de las 825 estimadas en todo el 2023 con un avance anual acumulado del 86.06% de lo programado. A qui lo que se espera es que disminuyan las quejas por la recolección de los residuos, por lo que tenemos un 14% menos en las quejas ciudadanas.</p>
						155	205	245	220			
A.3.15.1.1.1.2. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Ascendente	Trimestral	235	SI	137	150	218	170	226.67%	287.23%	<p>Meta Trimestral: Se limpiaron 170 basureros clandestinos, de las 75 que estaban programadas, teniendo el 226.67% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se limpiaron 675 basureros clandestinos de las 235 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 287.23%.</p>
						30	60	70	75			



2021 - 2024

[Handwritten signature and initials]



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.15.1.1.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1	0	1	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 1 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 1 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2023, logrando el 100% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado.</p>
						3	1	0	1			
A.3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 9 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%.</p>
						3	3	3	3			
A 3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100.00%	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: se realizaron 12 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 informes programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%.</p>
						3	3	3	3			
C. 3.15.1.1.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registrados.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	73	73	43	172.00%	102.96%	<p>Meta Trimestral: Se atendieron a 43 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 25 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 172% en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 1184 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 102.96%.</p>
						890	210	25	25			
A. 3.15.1.1.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	18000	SI	34492	6055	4211	3035	607.00%	265.52%	<p>Meta Trimestral: Se atendieron a 3035 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 500 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 607% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se entregaron a 47793 pases de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 18,000 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado de 265.52%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.</p>
						15000	1700	800	500			
A.3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1150	SI	995	73	73	43	172.00%	102.96%	<p>Meta Trimestral: Se entregaron 43 Formatos del Planes de Manejo recolección de residuos sólidos, de las 25 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 172 % de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se entregaron a 1184 Planes de manejo por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1150 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 102.96%. Nota: Se ajustaron los datos por que estaban mal los datos</p>
						890	210	25	25			



2021 - 2024

[Handwritten signature]



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A.3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	300	SI	0	59	45	71	64.55%	58.33%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 71 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 110 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 64.55%, en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 175 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 300 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 58.33%.</p>
						10	100	80	110			
C. 3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	60770	SI	27005	25342	25,423	52004	570.47%	213.55%	<p>Meta Trimestral: Se cuenta con 52004 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 9116 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 570.40% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 129774 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 60,770 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un 213.55% de avance anual acumulada.</p>
						15192	18231	18231	9116			
A.3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e Instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	410	SI	138	116	172	110	177.42%	130.73%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 110 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 62 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 177.42% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 536 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 410 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 130.73%.</p>
						62	143	143	62			
A.3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacila en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacila realizados	Ascendente	Trimestral	71	SI	15	12	14	22	200.00%	88.73%	<p>Meta Trimestral: Se registraron 22 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 11 que estaban programadas, logrando el 200% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 63 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 71 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un avance anual acumulada de 88.73%.</p>
						18	21	21	11			
A.3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.	PCPPMGR: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados.	Ascendente	Trimestral	52	SI	8	18	17	10	100.00%	101.92%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 10 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 10 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 53 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 52 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 101.92% un avance anual acumulada.</p>
						8	17	17	10			
A.3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	1200	SI	377	389	367	2102	875.83%	269.58%	<p>Meta Trimestral: Se colocaron 2102 botes que se instalaron y/o prestaron para el deposito de residuos sólidos, de las 240 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 875.83% de avance en el Cuarto Trimestre 2023.</p> <p>Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 3235 botes para el deposito de residuos sólidos, de las 1200 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo el 269.58% de avance anual acumulada.</p>
						180	420	360	240			



2021 - 2024

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				3TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	12	SI	2	2	3	3	100.00%	83.33%	Meta Trimestral: Se instalaron 3 contenedores de las 3 que estaban programadas. Logrando un 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2023. Meta Anual: se instalaron 10 contenedores de los 12 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 83.33% de avance anual acumulada.
C. 3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	3	3	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Cuarto Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 9 reportes del presupuesto aprobado, de los 12 programados en todo el 2023 logrando el 75% de avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	1	1	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 4 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2023 logrando el 100% de avance anual acumulada.

ELABORO
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo SIRESOL Cancún

REVISÓ
Mko. Enríque E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



AUTORIZO
Lic. Franntz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos