



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 4.1 IMPULSO AL BIENESTAR SOCIAL											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE								JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL		
Fin	2.4.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	24.29%	NO	6.07%	6.07%			100.00%	49.98%	Justificación Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra por 3 dimensiones y 9 subdimensiones, las cuales consideran variables relacionadas con la preservación ambiental, la gestión de residuos y factores asociados al entorno económico sostenible, a partir de información generada por fuentes institucionales externas e internas al municipio.	
							6.07%	6.07%	6.07%	6.08%				
Propósito	2.1.1.1 Procurar y preservar la protección y la riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental Realizadas.	Ascendente	Trimestral	65000	si	12,930	12,633			77.74%	39.33%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa se realizaron 12,633 Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental, de una meta programada de 16,250 acciones, alcanzando un cumplimiento del 77.74% de lo previsto para el periodo.	
							16,250	16,250	16,250	16,250				
Componente	2.2.1.1.1 Ecosistemas urbanos y costeros del municipio de Benito Juárez atendidos mediante acciones de conservación, restauración y protección	PEA: Porcentaje de ecosistemas atendidos con acciones de conservación, restauración y protección	Ascendente	Trimestral	1500	si	375	375			100.00%	50.00%	La diferencia respecto de la meta programada se debió a factores operativos y de programación que incidieron en la ejecución de algunas acciones. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,500 Medidas de conservación, restauración y protección de los ecosistemas y biodiversidad en el municipio de Benito Juárez implementadas. En este trimestre se logró llegar al total de las 375 de 375 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							375	375	375	375				
actividad	2.2.1.1.1.1. Emisión dictámenes de afectación de arbolado urbano.	PDAAUE: Porcentaje de dictámenes de afectación de arbolado urbano emitidos respecto a los solicitados	Ascendente	Trimestral	300	si	72	130			173.33%	67.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 Emisiones de Dictámenes de afectación de arbolado. En este trimestre se logró llegar al total de las 130 de 75 programado. El porcentaje alcanzado fue de 173.33%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud.	
							75	75	75	75				
actividad	2.2.1.1.1.2. Emisión de permisos en materia de arbolado urbano, para dar cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable en el municipio de Benito Juárez.	PPAUE: Porcentaje de solicitudes de permisos de arbolado urbano atendidas	Ascendente	Trimestral	300	si	75	138			184.00%	71.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 71.00%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 Emisiones de permisos en materia de arbolado urbano (poda, derribo y trasplante) para dar cumplimiento a la normatividad ambiental. En este trimestre se logró llegar al total de las 138 de 75 programado. El porcentaje alcanzado fue de 184%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							75	75	75	75				
Actividad	2.2.1.1.1.3. Ejecución de acciones de protección, monitoreo y resguardo de tortugas marinas en zonas costeras del municipio de Benito Juárez.	PAPTMR: Porcentaje de actividades de protección de tortuga marina realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	5000	si	1,799	2,335			186.80%	82.68%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 500 Ejecución de acciones de protección, monitoreo y resguardo de tortugas marinas en zonas costeras. En este trimestre se logró llegar al total de las 2335 de 1250 programado. El porcentaje alcanzado fue de 186.80%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud.	
							1,250	1,250	1,250	1,250				
Actividad	2.2.1.1.1.4. Ejecución de actividades de protección del cangrejo azul durante sus periodos de migración y desove en la zona costera del municipio de Benito Juárez	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	35	si	0	0			ND	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 0 Ejecución de acciones de protección del cangrejo azul durante sus periodos de migración y desove en la zona costera. En este trimestre se logró llegar al total de las 0 de 0 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							0	0	35	0				
Actividad	2.2.1.1.1.5. Arborización urbana mediante la plantación de especies vegetales nativas en espacios públicos del municipio de Benito Juárez.	PAAR: Porcentaje de actividades de arborización urbana realizadas respecto a las programadas.	Ascendente	Trimestral	2000	si	500	379			75.80%	43.95%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2000 Arborizaciones urbanas mediante la plantación de especies vegetales nativas en espacios públicos. En este trimestre se logró llegar al total de las 379 de 500 programado. El porcentaje alcanzado fue de 75.80 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							500	500	500	500				

Handwritten signatures and initials in blue ink.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 4.1 IMPULSO AL BIENESTAR SOCIAL											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE							JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026		
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM			ANUAL
Actividad	2.2.1.1.1.6. Realización de jornadas de manejo integral de cenotes y humedales urbanos del municipio de Benito Juárez.	PJSCHR: Porcentaje de jornadas de manejo integral de cenotes y humedales realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	25	si	7	5			100.00%	48.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 25 jornadas de manejo integral de cenotes y humedales urbanos. En este trimestre se logro llegar al total de las 5 de 5 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
Componente	2.2.1.1.2. Áreas Naturales Protegidas del municipio de Benito Juárez atendidas mediante acciones de conservación, manejo y uso público sostenible	PACR: Porcentaje de Áreas Naturales Protegidas atendidas con acciones de conservación y manejo	Ascendente	Trimestral	250	si	62	62			98.41%	49.60%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 98.41%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 250 Acciones de conservación del las Áreas Naturales Protegidas del municipio implementadas. En este trimestre se logro llegar al total de las 62 de 63 programado. El porcentaje alcanzado fue de 98.41%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							62	63	63	62				
Actividad	2.2.1.1.2.1. Recorridos en Áreas Naturales Protegidas para visitantes y población en general	PRGR: Porcentaje de recorridos integrales de atención en Áreas Naturales Protegidas realizados respecto a los programados	Ascendente	Trimestral	120	si	27	37			123.33%	53.33%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 123.33%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 120 Recorridos en Áreas Naturales Protegidas para visitantes y población en general. En este trimestre se logro llegar al total de las 37 de 30 programado. El porcentaje alcanzado fue de 123.33%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							30	30	30	30				
Actividad	2.2.1.1.2.2. Impartición de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas dirigidas a la comunidad y visitantes	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	150	si	37	38			102.70%	50.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 102.70%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 150 Impartición de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas. En este trimestre se logro llegar al total de las 38 de 37 programado. El porcentaje alcanzado fue de 102.70%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							38	37	38	37				
Componente	regulación de establecimientos, desarrollos y predios del municipio de Benito Juárez	PER: Porcentaje de establecimientos, desarrollos y predios atendidos mediante acciones de regulación ambiental	Ascendente	Trimestral	250	si	63	63			100.00%	50.40%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 250 regulaciones, inspección y cumplimiento de la normatividad mediante la emisión de instrumentos administrativos, la verificación de actividades reguladas y la atención de denuncias ambientales, con el fin de prevenir, controlar y reducir impactos negativos al medio ambiente. En este trimestre se logro llegar al total de las 63 de 63 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							62	63	62	63				
Actividad	2.2.1.1.3.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de constancias de potencial de desarrollo de predios emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	4	si	1	0			0.00%	25.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0.00%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 Emisiones de Constancia potencial de desarrollo de predios. En este trimestre NO se logro llegar al total de las 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 0 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							1	1	1	1				
Actividad	3.2.1.1.3.2. Elaboración de Constancias de Factibilidad Ambiental de Proyectos	PCFAE: Porcentaje de constancias de factibilidad ambiental de proyectos emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	15	si	0	5			100.00%	33.33%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 15 Elaboraciones de Constancias de Factibilidad Ambiental de Proyectos. En este trimestre se logro llegar al total de las 5 de 5 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							0	5	5	5				
Actividad	2.2.1.1.3.3. Emisión de Anuencia Ambiental de Obra Civil y Actividades.	PAAE: Porcentaje de anuencias ambientales de obra civil y actividades emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	242	si	53	68			111.48%	50.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 111.48%. Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 242 Emisiones de Anuencia Ambiental de Obra Civil y Actividades. En este trimestre se logro llegar al total de las 68 de 61 programado. El porcentaje alcanzado fue de 111.48%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
							60	61	60	61				

Handwritten signatures and initials in blue ink.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 4.1 IMPULSO AL BIENESTAR SOCIAL										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE							JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM		ANUAL
Actividad	2.2.1.1.3.4. Elaboración de Permisos de Operación a los establecimientos comerciales y/o de servicios	PPOE: Porcentaje de permisos de operación ambiental emitidos respecto a los solicitados	Ascendente	Trimestral	3500	si	841	909			103.89%	50.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 Permisos de Operación a los establecimientos comerciales, En este trimestre se logra llegar al total de las 909de 875 programado. El porcentaje alcanzado fue de 103.89 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.3.5. visitas de inspección ambiental.	PVIA: Porcentaje de visitas de inspección ambiental realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	3500	si	516	659			75.31%	33.57%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75.31% derivado que en este trimestre solo fueron programados esas
							875	875	875	875			
Actividad	2.2.1.1.3.6 Realización de visitas de verificación en campo para la evaluación previa al otorgamiento de permisos ambientales	PVVP: Porcentaje de visitas de verificación en campo realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	3500	si	0	0			0.00%	0.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 18.83% ya que, de los 875 programado, se realizó los 659 atenciones. Lo Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 Realizar visitas de verificación en campo previo al otorgamiento de permisos ambientales, a fin de evaluar las condiciones del sitio y establecer condicionantes ambientales obligatorias. En este trimestre NO se logra llegar al total de las 875 de programado. El porcentaje alcanzado fue de 0%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
							0	875	875	875			
Actividad	2.2.1.1.3.7 Atención a las denuncias ambientales.	PDCA: Porcentaje de denuncias ambientales atendidas respecto a las recibidas	Ascendente	Trimestral	500	si	115	130			104.00%	49.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 500 Atención a las denuncias ambientales. En este trimestre se logra llegar al total de las 130 de 125 programado. El porcentaje alcanzado fue de 104%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
							125	125	125	125			
Actividad	2.2.1.1.3.8. Procedimientos administrativos en materia ambiental.	PPAF: Porcentaje de procedimientos administrativos en materia ambiental finalizados respecto a los iniciados	Ascendente	Trimestral	165	si	25	31			73.81%	33.94%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 18.79% ya que, de los 42 programado, se realizó los 31 atenciones. Lo Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 165 procedimientos administrativos; En este trimestre se logra llegar al total de 31 visitas de 42 que fueron programados. El porcentaje alcanzado fue de 73.81% derivado que en este trimestre solo fueron programados esas
							41	42	41	41			
Actividad	2.2.1.3.9. Emisión de opiniones técnicas en materia ambiental.	POTE: Porcentaje de opiniones técnicas en materia ambiental emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	30	si	7	8			100.00%	50.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 26.67% ya que, de los 8 programado, se realizó los 8 atenciones. Lo Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 30 Emisión de opiniones técnicas, En este trimestre se logra llegar al total de las 7 de 8 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
							7	8	7	8			
Componente	2.2.1.1.4. cultura ambiental en el municipio de Benito Juárez fortalecida	PADR: Porcentaje de acciones de educación y difusión ambiental realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	30	si	7	8			100.00%	50.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00% ya que, de los 8 programado, se realizó los 8 atenciones. Lo Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 115 Fortalecimiento de la cultura ambiental en el municipio de Benito Juárez. En este trimestre se logra llegar al total de las 8 de 8 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
							7	8	7	8			
Actividad	2.2.1.1.4.1 Realización de jornadas de acopio de residuos solidos urbanos (Reciclación)	PJRR: Porcentaje de jornadas de acopio de residuos sólidos urbanos (Reciclación) realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	23	si	6	6			120.00%	52.17%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 120.00% ya que, de los 5 programado, se realizó los 6 de 5 programado. El porcentaje alcanzado fue de 120%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
							6	5	6	6			
Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00% ya que, de los 8 programado, se realizó los 8 atenciones. Lo Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 23 implementación Jornadas de acopio de residuos sólidos urbanos. En este trimestre se logra llegar al total de las 6 de 5 programado. El porcentaje alcanzado fue de 120%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud													

1000



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 4.1 IMPULSO AL BIENESTAR SOCIAL											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE							JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026		
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM			ANUAL
Actividad	2.2.1.1.4.2 Impartición de pláticas y talleres en materia de educación ambiental	PTR: Porcentaje de pláticas y talleres de educación ambiental realizados respecto a los programados	Ascendente	Trimestral	90	si	22	23			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 90 implementar el Programa de Educación Ambiental mediante pláticas, talleres y actividades de sensibilización , En este trimestre se logro llegar al total de las 23 de 23 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
Componente	2.2.1.1.5. Servicios de protección y bienestar animal otorgados en el municipio de Benito Juárez	PACR: Porcentaje de acciones de protección y bienestar animal realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	31600	si	7,423				ND	ND	Justificación: actualmente se esta creando el Instituto de bienestar animal por lo cual se estan integrando los nuevos datos para la línea base de sus objetivos y metas en una nueva MIR que seran reflejados en el tercer trimestre 2026	
							7,900	7,900	7,900	7,900				
Actividad	2.2.1.1.5.1 Realización de acciones de atención y protección animal en el municipio	PAPR: Porcentaje de acciones de protección y bienestar animal realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	800	si	190				ND	ND	Justificación: actualmente se esta creando el Instituto de bienestar animal por lo cual se estan integrando los nuevos datos para la línea base de sus objetivos y metas en una nueva MIR que seran reflejados en el tercer trimestre 2026	
							200	200	200	200				
Actividad	2.2.1.1.5.2 Atención, seguimiento y conclusión de denuncias en materia de protección y bienestar animal	PDCA: Porcentaje de denuncias en materia de protección y bienestar animal atendidas respecto a las recibidas	Ascendente	Trimestral	2800	si	681				ND	ND	Justificación: actualmente se esta creando el Instituto de bienestar animal por lo cual se estan integrando los nuevos datos para la línea base de sus objetivos y metas en una nueva MIR que seran reflejados en el tercer trimestre 2026	
							700	700	700	700				
Actividad	2.2.1.1.5.3 Prestación de servicios de atención veterinaria a animales en el municipio	PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	2800	si	6,552				ND	ND	Justificación: actualmente se esta creando el Instituto de bienestar animal por lo cual se estan integrando los nuevos datos para la línea base de sus objetivos y metas en una nueva MIR que seran reflejados en el tercer trimestre 2026	
							7,000	7,000	7,000	7,000				
Componente	2.1.1.1.6. Solicitudes ciudadanas en materia de Desarrollo Urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Ascendente	Trimestral	600	si	100	158			105.33%	43.00%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa se atendieron 158 solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial, superando la meta programada de 150 solicitudes. Lo anterior representa un cumplimiento del 105.33% respecto de lo programado para el periodo.	
							150	150	150	150			Justificación Anual: El desempeño registrado durante el trimestre refleja Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa se realizaron 102 atenciones ciudadanas a través de plataformas digitales, de las 210 programadas, alcanzando un cumplimiento del 48.57% de la meta establecida para el periodo.	
Actividad	2.1.1.1.6.1. Número de atenciones ciudadanas en plataformas digitales .	PACCPD: Porcentaje de atenciones ciudadanas concluidas en plataformas digitales	Ascendente	Trimestral	840	si	175	102			48.57%	32.98%	Justificación Anual: Al cierre del periodo evaluado, se registró la autorización de 1,158 Permisos de Utilización de Uso de Suelo para Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa se autorizaron 1,158 Permisos de Utilización de Uso de Suelo para Operación, de una meta programada de 2,662 permisos, alcanzando un cumplimiento del 43.50%. La diferencia respecto a la meta programada obedece principalmente a una menor demanda de solicitudes por parte de los usuarios durante el periodo, así como a que diversos trámites se encontraban en proceso de	
							210	210	210	210				
Componente	2.1.1.1.7. Permisos de Utilización de Uso de Suelo para Operación Autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de Suelo Autorizados.	Ascendente	Trimestral	20000	si	10,332	1,158			43.44%	57.45%		
							12,000	2,666	2,667	2,667				

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 4.1 IMPULSO AL BIENESTAR SOCIAL										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE							JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM		ANUAL
Actividad	2.1.1.1.7.1. Recepción de solicitudes de Permisos de Uso de Suelo para Operación	PSPS: Porcentaje de Solicitudes de Permisos de Uso de Suelo Recibidas.	Ascendente	Trimestral	25000	si	10,119	1,714			34.28%	47.33%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa, se registro el ingreso de 1,714 solicitudes de permisos de Uso de Suelo para Operación, de un total de 5,000 solicitudes programadas para el ejercicio anual, lo que representa un avance acumulado del 34.28% respecto a la meta establecida. El comportamiento observado responde a la demanda real de trámites por parte de personas físicas y morales interesadas en la renovación o Justificación Trimestral: El incremento registrado obedece a una mayor demanda de trámites por parte de particulares y unidades económicas interesadas en la instalación, regularización y actualización de publicidad y anuncios dentro del municipio. Asimismo, las acciones de difusión de los requisitos y procedimientos contribuyeron a incentivar el ingreso de solicitudes, permitiendo superar la meta establecida para el trimestre.
Actividad	2.1.1.1.7.2. Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Ascendente	Trimestral	5000	si	1,387	1,353			108.24%	54.80%	
Componente	2.1.1.1.8. Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Ascendente	Trimestral	1200	si	221	177			59.00%	33.17%	Justificación Trimestral: La diferencia respecto de la meta programada se debió principalmente a que la emisión de las constancias está condicionada a la demanda ciudadana y al cumplimiento de los requisitos técnicos y administrativos establecidos en la normatividad vigente. Asimismo, algunos expedientes permanecieron en proceso de revisión, validación documental y análisis técnico, por lo que su resolución quedó pendiente para periodos posteriores. Justificación Trimestral: El incremento en el número de constancias revisadas se debió a una mayor demanda de trámites por parte de la ciudadanía, así como a la implementación de acciones que permitieron optimizar los procesos de análisis y revisión técnica de los expedientes. Lo anterior favoreció una atención más eficiente y oportuna de las solicitudes presentadas, permitiendo superar la meta establecida para el trimestre.
							300	300	300	300			
Actividad	2.1.1.1.8.1. Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Ascendente	Trimestral	1400	si	355	474			135.43%	59.21%	
							350	350	350	350			
Actividad	2.1.1.1.8.2. Áreas de Donación a través del Convenio con la Cámara Nacional de la Industria de desarrollo y Promoción de Vivienda Delegación de Quintana Roo.	PAD: Porcentaje de las Áreas de Donación.	Ascendente	Trimestral	40	si	0	0			0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: La variación respecto de lo programado se debió a que los procesos para la formalización y entrega de áreas de donación dependen de factores externos, tales como el avance de los desarrollos habitacionales, la integración de expedientes técnicos y jurídicos, así como la conclusión de las gestiones y acuerdos entre las partes involucradas. Durante el trimestre no se reunieron las condiciones necesarias para concretar las áreas de donación previstas. Justificación Trimestral: La variación respecto de lo programado obedeció principalmente a la necesidad de llevar a cabo procesos previos de planeación, validación técnica, gestión de recursos y coordinación interinstitucional para la ejecución de las acciones de recuperación. Asimismo, algunos proyectos se encontraron en etapa de análisis, integración de expedientes y programación de actividades, por lo que su ejecución fue reprogramada para trimestres posteriores.
							10	10	10	10			
Actividad	2.1.1.1.8.3. Programa Especial Urbano para la Revitalización del Espacio Público en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos recuperados.	Ascendente	Trimestral	50	si	0	0			0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: La diferencia respecto de la meta programada se debió principalmente a una menor demanda de trámites por parte de los particulares, así como a que diversos expedientes permanecieron en proceso de revisión técnica, integración documental y cumplimiento de requisitos normativos para su autorización. Justificación Anual: Se continuará fortaleciendo las acciones de gestión. Justificación Trimestral: La diferencia entre la meta programada y el resultado alcanzado se debió principalmente a una menor demanda de trámites por parte de los desarrolladores, empresas y particulares durante el trimestre. Asimismo, factores económicos, administrativos y de planeación de proyectos influyeron en la presentación de un menor número de solicitudes de licencias de construcción.
							13	13	12	12			
Componente	2.1.1.1.9. Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	si	404	369			67.09%	35.14%	
							550	550	550	550			
Actividad	2.1.1.1.9.1. Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Ascendente	Trimestral	2500	si	500	436			69.76%	37.44%	
							625	625	625	625			

1

Handwritten signatures and initials in blue ink.

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS														
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO														
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 4.1 IMPULSO AL BIENESTAR SOCIAL											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE							JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026		
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM			ANUAL
Actividad	2.1.1.1.9.2. Capacitación y actualización profesional de Peritos Responsables y Corresponsables.	PCAP: Porcentaje de cursos de capacitación realizados conforme al programa anual	Ascendente	Trimestral	48	si	12	12			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa se llevaron a cabo 12 cursos de capacitación CAPROC, cumpliendo en su totalidad con la meta programada de 12 cursos para el periodo, lo que representa un cumplimiento del 100.00%. Los cursos fueron impartidos conforme al Programa Anual de Capacitación, permitiendo fortalecer los conocimientos, habilidades y Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa, se emitieron 294 respuestas a trámites dentro del plazo reglamentario, de una meta programada de 625 respuestas, alcanzando un cumplimiento del 47.04% de lo previsto para el periodo.	
Actividad	2.1.1.1.9.3. Atención a trámites normativos.	PRTT: Porcentaje de respuestas a trámites emitidas dentro del plazo reglamentario	Ascendente	Trimestral	2500	si	588	294			47.04%	35.28%	La diferencia respecto a la meta programada se debió principalmente a que diversos expedientes requirieron información complementaria.	
Actividad	2.1.1.1.9.4. Digitalización y seguimiento electrónico de expedientes	PDGE: Porcentaje de expedientes digitalizados y cargados en el sistema	Ascendente	Trimestral	2200	si	588	626			100.16%	55.18%	Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal se digitalizaron y cargaron al sistema 626 expedientes, superando la meta programada de 625 expedientes. Este resultado representa un cumplimiento del 100.16% respecto de lo previsto para el periodo.	
Componente	2.1.1.1.10. Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Ascendente	Trimestral	2800	si	420	351			50.14%	27.54%	El ligero incremento en la meta alcanzada se debió a la optimización de los procesos de digitalización y gestión documental, así como al esfuerzo del Justificación Trimestral: Durante el trimestre que se informa se realizaron 351 verificaciones de anuncios y obras arquitectónicas, de una meta programada de 700 verificaciones, alcanzando un cumplimiento del 50.14% de lo previsto para el periodo.	
Actividad	2.1.1.1.10.1. Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Ascendente	Trimestral	1400	si	220	97			27.71%	22.64%	Asimismo, algunas visitas de inspección no pudieron concretarse en las fechas previstas debido a la ausencia de responsables en los predios o a la necesidad de complementar información técnica para la realización de las Justificación Trimestral: La diferencia entre la meta programada y el resultado alcanzado se debió principalmente a la reprogramación de actividades de inspección derivada de la disponibilidad de personal operativo, la priorización de atenciones urgentes y la necesidad de realizar verificaciones complementarias en otros procedimientos de control urbano.	
Actividad	2.1.1.1.10.2. Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.	Ascendente	Trimestral	1400	si	200	254			72.57%	32.43%	Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal se realizaron 254 inspecciones a anuncios que cuentan con sus permisos actualizados, de una meta programada de 350 inspecciones, alcanzando un cumplimiento del 72.57% respecto de lo previsto para el periodo.	
							350	350	350	350			La diferencia respecto a la meta programada se debió principalmente a factores operativos relacionados con la programación de recorridos de	

Elaboró
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo
Analista de Programas Especiales

Revisó
Lic. José Fernando Díaz Nuñez
Director General de Planeación Municipal
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Autorizó
Lic. Nahielli M. Orozco Lozano
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

