

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
							REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO						
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Fin	1.1.1 Contribuir al logro del Objetivo Estrategico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el Bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados	Ascendente	Trianual	26.69	NO	7	7			100.00%	49.98%	Justificación Trimestral: El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados es un Indicador compuesto integrado por dimensiones y subdimensiones que se alimentan de información proveniente de fuentes externas e Internas, cuya periodicidad de actualización no es trimestral. Durante el primer trimestre de 2026, no se registraron actualizaciones en las fuentes de Información que conforman el Índice, debido a sus calendarios de publicación y al desfase en la disponibilidad de datos. Justificación Anual: La meta anual programada para 2026 se distribuye de manera homogénea en los cuatro trimestres, conforme a la estructura del Indicador. Dado que el Índice de Gobierno Humanista y de Resultados depende de información cuya actualización no es trimestral, el avance observado en el primer trimestre corresponde al valor programado, sin variación respecto a la meta establecida, en tanto no se cuenta con nueva información para su recalcúlo.
Proposito	1.1.1.1. El Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo Implementa acciones y estrategias que fortalecen la supervisión del Ingreso y el uso eficiente de los recursos públicos, además de evaluar el desempeño de los servidores públicos. Estas iniciativas buscan promover una gestión operativa más eficiente y una mayor rendición de cuentas ante la ciudadanía sobre el desempeño de la administración municipal.	PAVCySRC: Porcentaje de Acciones de Verificación, Cumplimiento y Seguimiento de la Rendición de Cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal	Ascendente	Anual	37040	SI	5,007	19,177	0	0	109.81%	65.29%	Justificación Trimestral: No se superó la meta programada a nivel propósito, siendo esta la suma de las diversas actividades en las que interviene la Contraloría Municipal, correspondientes a verificaciones y revisiones del cumplimiento normativo por parte de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, entre otras. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 13.52% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							6,702	17,464	7,503	5,371			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026
CONTRALORIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE								JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMDA			
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL		
Componente	1.1.1.1.1. Acciones de seguimiento para que el ejercicio de los recursos públicos aplicados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados, así como el otorgamiento de licencias y autorizaciones en materia de construcción se ejerzan en cumplimiento con la normatividad aplicable, realizadas.	PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción	Ascendente	Trimestral	680	SI	111	188			110.59%	43.97%	Justificación Trimestral: Se realizaron 188 acciones de 170 programadas, alcanzando un cumplimiento de 110.59% de acuerdo a las metas establecidas y programadas. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 43.97% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.	
							123	170	227	160				
Actividad	1.1.1.1.1.1. Realización de auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados.	PAROPASR: Porcentaje de Acciones de seguimiento, Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados	Ascendente	Trimestral	608	SI	106	185			121.71%	47.86%	Justificación Trimestral: Se realizo un total de 185 Revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados, superando lo establecido en el Plan Anual de Trabajo este trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 47.86% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.	
							105	152	209	142				
Actividad	1.1.1.1.1.2. Verificación de licencias y autorizaciones en materia de construcción.	PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción	Ascendente	Trimestral	72	SI	5	3			16.67%	11.11%	Justificación Trimestral: No se alcanzo la meta establecida en este trimestre, ya que este indicador depende de elementos externos al area así como ordenes de Intervención directas, por lo que las acciones seran reprogramadas al segundo trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 11.11% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.	
							18	18	18	18				

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE								JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMDA		
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Componente	1.1.1.1.2. Acciones de auditoría, revisión, verificación y vigilancia para que el ejercicio de los recursos públicos asignados a las Secretarías, Dependencias y Direcciones de la Administración Pública Municipal se ejerzan en el cumplimiento de la normatividad aplicable.	PACSIE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso	Ascendente	Trimestral	13515	SI	2,022	5,717			136.77%	57.26%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada debido al incremento en las solicitudes de pago, derivado de la dispersión de becas municipales durante el trimestre que se reporta. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 57.26% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							3,475	4,180	3,780	2,080			
Actividad	1.1.1.1.2.1. Realización de acciones de control y seguimiento a la cuenta pública de la Administración Pública Municipal Centralizada.	PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.	Ascendente	Trimestral	13400	SI	2,017	5,687			137.04%	57.49%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre abril-junio de 2026, la meta programada se superó. Esto se debió al aumento en la recepción de solicitudes de revisión de pago correspondientes a la cuenta pública, las cuales fueron atendidas en su totalidad, en tiempo y forma. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 57.49% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							3,450	4,150	3,750	2,050			
Actividad	1.1.1.1.2.2. Realización de auditorías, revisiones y arqueos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos	Ascendente	Trimestral	115	SI	5	30			100.00%	30.43%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100 % la meta del periodo abril-junio de 2026, por lo que el objetivo trazado en este trimestre se alcanzó en su totalidad. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 30.43%.
							25	30	30	30			
Componente	1.1.1.1.3 Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Ascendente	Trimestral	13548	SI	1,212	9,849			100.25%	81.64%	Justificación Trimestral: Debido a la disponibilidad de recursos financieros, materiales y humanos se llevaron a cabo las actividades. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 81.64% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							1,203	9,824	1,216	1,305			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMDA		JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
							REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO						
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	1.1.1.1.3.1 Evaluación y seguimiento al Programa Municipal de Acreditación "Calidad Servicio con CUENTAS CLARAS"	PESPACSCC: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"	Ascendente	Trimestral	150	SI	47	51			ND	65.33%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta programada para este trimestre, ya que se realizaron las actividades pendientes que por diversos motivos no se llevaron a cabo en el trimestre anterior. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 65.33% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							75	0	56	19			
Actividad	1.1.1.1.3.2 Seguimiento a Actividades de Difusión a servidores publicos y ciudadanía sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios	PADPACTS: Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios	Ascendente	Trimestral	60	SI	0	15			100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta establecida ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 25.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							15	15	15	15			
Actividad	1.1.1.1.3.3 Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.	PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas	Ascendente	Trimestral	200	SI	18	16			32.00%	17.00%	Justificación Trimestral: No se logro la meta , ya que depende de los cambios de titulares de las distintas Direcciones del Ayuntamiento. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 17.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							15	50	15	120			
Actividad	1.1.1.1.3.4 Recepción, Control y Resguardo de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Conflicto de Interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Conflicto de Interés de sujetos obligados	Ascendente	Trimestral	9780	SI	329	8,753			98.35%	92.86%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada en el trimestre, debido a que no se recibieron todas las declaraciones patrimoniales que se tenían proyectadas para este trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 92.86% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							270	8,900	320	290			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE						JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
							REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	1.1.1.1.3.5 Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores	PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores	Ascendente	Trimestral	1575	SI	268	427			106.75%	44.13%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta programada en el trimestre, debido a las solicitudes de nuevas credenciales y al proceso de registro del personal en la plataforma Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 44.13% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							375	400	350	450			
Actividad	1.1.1.1.3.6 Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la Contraloría Itinerante	PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.	Ascendente	Trimestral	1750	SI	549	585			130.00%	64.80%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta programada en el trimestre, debido a la incorporación de personal de servicio social, lo que permitió cubrir los horarios de Instalación de los módulos de encuestas en las distintas dependencias Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 64.80% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							450	450	450	400			
Actividad	1.1.1.1.3.7 Supervisión y Auditoría a Programas y/o recursos asignados para estímulos económicos y programas sociales.	PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.	Ascendente	Trimestral	2	SI	0	1			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta establecida ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 50.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							0	1	0	1			
Actividad	1.1.1.1.3.8 Supervisión de la Integración de Comités de Contraloría Social, que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal.	PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social	Ascendente	Trimestral	31	SI	1	1			12.50%	6.45%	Justificación Trimestral: No se cumplió con la meta establecida ya que algunas de las actividades fueron delegadas y se realizaron con apoyo de la Dirección de Auditoría de Obra de esta Contraloría Municipal. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 6.45% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							3	8	10	10			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026
CONTRALORIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE								JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMDA			
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL		
Componente	1.1.1.1.4. Actos de investigación de los hechos denunciados en contra de Servidores Públicos y/o Particulares a fin de determinar la falta administrativa como grave o no grave.	PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados	Ascendente	Trimestral	84	SI	10	9			42.86%	22.62%	Justificación Trimestral: El número alcanzado es menor en el rubro, esto es resultado de que en algunos de los casos efectivamente la conducta denunciada no fue procedente como responsabilidad administrativa, aunado a esto, el resto de los casos –aun y cuando-, fue exhaustiva y acuciosa la Investigación, los elementos o circunstancias de carácter técnico no eran jurídicamente suficientes para la acreditación de alguna falta administrativa, por lo tanto se determinó el cierre del expediente. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 22.62% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.	
							21	21	21	21				
Componente	1.1.1.1.4. Actos de investigación de los hechos denunciados en contra de Servidores Públicos y/o Particulares a fin de determinar la falta administrativa como grave o no grave.	PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados	Ascendente	Trimestral	132	SI	30	8			24.24%	28.79%	Justificación Trimestral: En este indicador no se rebasó la meta trimestral, ya que derivado de la Información solicitada a otras direcciones fue entregada en tiempo y forma; esto generando una integración correcta en las investigaciones correspondientes para así darle conclusión a los expedientes programados en este tercer trimestre, en virtud que no se tienen elementos suficientes para demostrar la existencia de la infracción y la presunta responsabilidad administrativa de algún servidor público Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 28.79% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.	
							33	33	33	33				
Actividad	1.1.1.1.4.1 Integración de expedientes respecto a las quejas y/o denuncias presentadas por la ciudadanía.	TVQDR: Porcentaje de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas	Ascendente	Trimestral	180	SI	74	75			166.67%	82.78%	Justificación Trimestral: En este indicador se cumplió con la meta programada, debido a que el número de ciudadanos que asisten a presentar sus quejas y/o denuncias es variable y no depende de esta Dirección su afluencia. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 82.78% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.	
							45	45	45	45				
Actividad	1.1.1.1.4.2 Atención a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.	PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.	Ascendente	Trimestral	240	SI	102	141			235.00%	101.25%	Justificación Trimestral: En este indicador rebasamos la meta programada debido a que el número de ciudadanos que asisten es variable y no depende de esta Dirección su afluencia, sin embargo, fueron atendidas de manera puntual. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 101.25% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.	
							60	60	60	60				

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMDA		JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
							REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO						
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Componente	1.1.1.1.5. Procedimientos de Responsabilidades Administratvaa de acuerdo con la Ley General de Responsabilidades Administrativas; en contra de los Servidores Públicos y/o Particulares, Iniciados .	PPSRACSPP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares	Ascendente	Trimestral	53	SI	8	8			61.54%	30.19%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a que solo se turnaron y admitieron los Informes de Presunta Responsabilidad que ya reunieron los elementos necesarios, para el Inicio de Procedimiento de Responsabilidad, quedando por debajo de la proyección realizada en el plan de trabajo anual, aunado a lo anterior, este órgano de control observó imprecisiones en los Informes de presunta responsabilidad en los expedientes turnados, por lo que se encuentran pendientes por admitir. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 30.19% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							13	13	15	12			
Actividad	1.1.1.1.5.1. Emisión de Acuerdos de notificación e Integración a los Servidores Públicos y/o Particulares en el seguimiento a los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Ascendente	Trimestral	2150	SI	241	240			44.20%	22.37%	Justificación Trimestral: Por lo planteado en el párrafo anterior incide en el resultado de los números de notificaciones y emplazamientos, no se pudo alcanzar la meta programada en razón de existir un déficit de expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa, turnados por la Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 22.37% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							532	543	622	453			
Actividad	1.1.1.1.5.2 Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa	PRSP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o particulares	Ascendente	Trimestral	40	SI	3	7			70.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Por lo planteado en el párrafo anterior incide en el resultado de los números de resoluciones por faltas administrativas no graves, por tal motivo no se pudo alcanzar la meta programada en razón de existir un déficit de expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa por faltas no graves, turnados a la autoridad resolutora Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 25.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							10	10	12	8			
Actividad	1.1.1.1.5.2 Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa	PSISPP: Porcentaje de sanciones Impuestas a servidores públicos y/o particulares	Ascendente	Trimestral	35	SI	3	4			44.44%	20.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a que los servidores públicos Interponen un medio de defensa, es decir un recurso o demanda de nulidad, y hasta en tanto no se resuelva el asunto Impide que la firmeza de la sanción. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 20.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							8	9	9	9			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE								JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMDA		
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	1.1.1.1.5.3 Emisión de constancias de No Inhabilitación.	PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación emitidas	Ascendente	Trimestral	1900	SI	481	563			107.03%	54.95%	Justificación Trimestral: Se rebaso la meta programada debido a que el trámite se implementó en línea y el ciudadano por desconocimiento tramita la constancia de No Inhabilitación aun siendo para Dependencias Estatales y Federales. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 54.95% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							511	526	466	397			
Componente	1.1.1.1.6 Acciones de control y vigilancia de las Contralorías Internas en las Secretarías y Entidades, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental del Municipio de Benito Juárez.	PAccCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas	Ascendente	Trimestral	3018	SI	444	1,802	0	0	113.40%	74.42%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada a nivel componente, este componente depende del cumplimiento de las Contralorías Internas. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 74.42% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							429	1,589	548	452			
Actividad	1.1.1.1.6.1 Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en el Sistema DIF Municipal.	PAccCSCSIDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloria Interna del Sistema DIF Municipal	Ascendente	Trimestral	1028	SI	215	606			208.97%	79.86%	Justificación Trimestral: En cuanto a las actividades que realiza esta Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal, se programaron para este 2° trimestre 2026 (abril, mayo y junio) 290 acciones, de las cuales se obtuvo en este trimestre la cantidad de 606 acciones, motivo por el cual se rebaso la meta programada, debido a la realización de diversas asesorías en declaraciones patrimoniales anuales presentadas por los servidores públicos del Sistema DIF Municipal. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 79.86% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							224	290	290	224			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026
CONTRALORIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE							JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMDA		
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM		ANUAL
Actividad	1.5.1.1.6.2 Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PAccCSCISMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Ascendente	Trimestral	387	SI	64	90			91.84%	39.79%	Justificación Trimestral: Derivado a las modificaciones realizadas en el plan de trabajo Interno, esta Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios, NO alcanzó la meta programada al 100% correspondiente al primer trimestre enero-marzo 2026. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 39.79% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							78	98	118	93			
Actividad	1.1.1.1.6.3 Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PAccCSCISMSCyT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMSCyT	Ascendente	Trimestral	1603	SI	165	1,106			92.09%	79.29%	Justificación Trimestral: La disminución en el porcentaje de cumplimiento obedece a que, durante el mes de mayo, se presentó una ligera reducción en el número de elementos que realizaron su declaración patrimonial. Lo anterior derivado de que esta Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito brinda, de manera anual, asesorías y acompañamiento al personal para el cumplimiento de dicha obligación, lo que permitió que un mayor número de elementos realizara oportunamente su declaración patrimonial sin necesidad de un asesoramiento. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 79.29% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							127	1,201	140	135			
Componente	1.1.1.1.7 Actividades de administración, control y apoyo a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, por parte de la oficina de la Contraloría.	PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría	Ascendente	Trimestral	1734	SI	314	591	0	0	116.34%	52.19%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada a nivel componente, este componente depende de varias unidades administrativas. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 52.19% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							306	508	518	402			
Actividad	1.1.1.1.7.1 Implementación del programa de Control Interno bajo el modelo COSO; así como la revisión de Instrumentos Jurídicos y asesorías a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal	PINRyAIS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.	Ascendente	Trimestral	50	SI	22	75			750.00%	194.00%	Justificación Trimestral: se realizaron 75 actividades de 10 programadas, las cuales representan el 750.00% de avance de la meta programada durante el segundo trimestre. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 194.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							15	10	15	10			

CÉDULA DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
							REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO						
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	1.1.1.1.7.1 Implementación del programa de Control Interno bajo el modelo COSO; así como la revision de Instrumentos Jurídicos y asesorías a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal	PAYCCIIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades	Ascendente	Trimestral	58	SI	21	22			137.50%	74.14%	Justificación Trimestral: La meta establecida en materia de Control Interno fue superada gracias al trabajo permanente de seguimiento a los Informes Anuales de Control Interno, lo que permitió identificar áreas de oportunidad, fortalecer las acciones de mejora y dar continuidad a los compromisos institucionales de manera oportuna. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 74.14% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
Actividad	1.1.1.1.7.2 Atención y representación jurídica gratuita a las personas que así lo soliciten que figuren como presuntos responsables en un Procedimiento de Responsabilidad Administrativa, por faltas graves o no graves que se inicien dentro de la Contraloría Municipal.	PE: Porcentaje de expedientes	Ascendente	Trimestral	14	SI	6	7			233.33%	92.86%	Justificación Trimestral: La conclusión de un expediente depende de muchos factores entre los cuales destaca la complejidad del asunto y la instancia que resuelve, en lo que concierne a este cuarto trimestre dicha meta fue superada, toda vez que el actual Tribunal de Justicia Administrativa y Anticorrupción del Estado de Quintana Roo, realizo una modificación a su reglamento dotando la creación de las salas especializadas, por tal motivo los expedientes de responsabilidad administrativa que se encontraban en la ciudad de Cancún están siendo resueltos de manera rápida, ya que la sala especializada en materia de responsabilidad administrativa se trasladó al municipio de Othón P. Blanco, aunado a que se ha conseguido que se termine los procedimientos de manera eficaz y rápida junto con la Dirección de Substanciación. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 92.86% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.

3

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026													
CONTRALORIA MUNICIPAL													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMDA		JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
							REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO						
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	1.1.1.1.7.3 Administración eficiente de los recursos humanos, materiales, servicios generales y Patrimonio del Municipio asignado a la Contraloría Municipal.	PAAFCI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal	Ascendente	Trimestral	1100	SI	158	363			103.71%	47.36%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada en atención a las actividades administrativas realizadas. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 47.36% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							150	350	350	250			
Actividad	1.1.1.1.7.3 Administración eficiente de los recursos humanos, materiales, servicios generales y Patrimonio del Municipio asignado a la Contraloría Municipal.	PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	2			100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se realizo inventario de vehículos y bienes conforme a lo programado. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 75.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							0	2	1	1			
Actividad	1.1.1.1.7.4 Revisión factual de la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados	Ascendente	Trimestral	324	SI	66	74			91.36%	43.21%	Justificación Trimestral: La consolidación de este modelo ratifica que el trabajo coordinado entre los organismos descentralizados y la unidad de vinculación es la vía óptima para cumplir con las atribuciones del Estado, validando el éxito de las estrategias implementadas al alcanzar la meta de eficacia del 91.35%. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 43.21% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							81	81	81	81			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2026
CONTRALORIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE						JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
							REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMDA		
							1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	1.1.1.1.7.4 Revisión factual de la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	PCNOD: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados	Ascendente	Trimestral	180	SI	39	47			104.44%	47.78%	Justificación Trimestral: La sinergia y el seguimiento continuo entre la Unidad de Vinculación y los Organismos Descentralizados facilitaron la superación de las metas proyectadas. Esto se tradujo en una eficiencia superior a la planeada, alcanzando el 104.44% durante el periodo de evaluación, impactando de manera positiva en la rendición de cuentas y la transparencia de la administración. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 47.78% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							45	45	45	45			
Actividad	1.1.1.1.7.5 Sistematización de la gestión que apoye el control y seguimiento para la mejora de la eficiencia operativa de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se realizo un sistema informatico para la coordinación administrativa que actualmente ya esta en uso. Justificación Anual: Se alcanzo un avance del 50.00% de avance anual conforme a lo proyectado por el area.
							1	1	1	1			

Elaboró
Zuleica Estefanía Salazar Fregoso
Coordinadora Administrativa

Revisó
José Fernando Díaz Nuñez
Director de Planeación de la UGRH

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Autorizó
Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis
Contralor Municipal



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL