



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDOP186GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE ATENCIÓN QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se silinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se silinea el indicador.
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el indicador.			
Ciudad.	Relevancia	Economía	Montoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia	Calidad.	Economía
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta			
ascendente o descendente + regular o nominal			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un mes)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.			
		Tipo de valor de la meta.	
		Absoluta	
		Relativa	

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bianal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
4.4	2019	5.8	31.82%
Parámetros de semaforización		Año	
		2023	

ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 120%	menor o igual a cero	amarillo (con riesgo)
		mayor a cero y menor a +20%	rojo (crítico)
		mayor o igual a +20%	

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

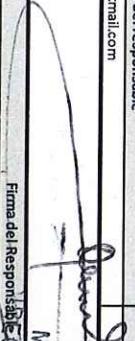
Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bianal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
86.21%	86.21%	86.21%	NO APLICA
ANUAL		86.21%	
MINIGRAFÍA		[Bar chart showing 86.21%]	

Características de las Variables del Indicador		Descripción de las siglas del numerador	
Siglas del numerador		No aplica	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
No aplica		No aplica	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice	

Responsable del diseño del indicador		Puesto del responsable	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.			
Unidad administrativa del responsable		Unidad de Medida del indicador	
Dirección de Planeación Municipal		Director de Planeación y Evaluación, Secretaría General de Planeación Municipal.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
enricad@hotmail.com		3311 2800 ext.3140	
 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN			



SECRETARIA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		IBG: Índice de Buen Gobierno.	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General	Fin	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Tipo de valor de la meta.		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.			
Absoluta		Relativa	
(X)		(X)	

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Método de cálculo

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje	Bienal	
Línea base	Año	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo
66	2020	6.82%
Año		
2023		

Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor o igual a 20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISERÍA
83.69%	83.69%	83.69%	NO APLICA	83.69%	

Siglas del numerador		Características de las Variables del indicador			
No aplica		Descripción de las siglas del numerador			
Fuente de Información del numerador		No aplica			
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Unidad de Medida del numerador			
Siglas del denominador		Índice			
No aplica		Descripción de las siglas del denominador			
Fuente de Información del denominador		No aplica			
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Unidad de Medida del denominador			

Responsable del diseño del indicador		Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.			
Unidad administrativa del responsable		Dirección de Planeación Municipal			
Correo electrónico del responsable		enried@hotmail.com			
Municipio de Planeación Municipal		Municipio de Planeación Municipal			
Teléfono del responsable		Teléfono del responsable			
Municipio de Planeación Municipal		Municipio de Planeación Municipal			



SECRETARÍA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se asigna el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se asigna el indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Ciudad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía
()	(X)	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de una escala)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Tipo de valor de la meta.			
		Absoluta	Relativa
		(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.			
El INEGI establece el método de cálculo			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
37.00%	2019	37.01%	0.027%
Parámetros de semaforización			

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/enclig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	93.76%	93.76%	NO APLICA	93.76%	■ ■ ■ ■ ■
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG) 2019.			Encuesta		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG) 2019.			Encuesta		

Responsable del diseño del indicador
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable
Dirección de Planeación Municipal

Puesto del responsable
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.

Correo electrónico del responsable
enied@hcmj.gob.mx

Teléfono del responsable
881 28 00 89 90

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN