



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDOP186GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

1.2.1 Proportional atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Ciudad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta					
[ascendente o descendente + regular o nominal]					
Regular			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	(comportamiento constante dentro de un mes)	Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta
(X)	()	(X)	()		Relativa
			(X)		(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4		2019	5.8	31.82%	2023
Parámetros de semafización					
Medio de Verificación del indicador					
ascendente					
verde [aceptable]	amarillo [con riesgo]	rojo [crítico]	verde [aceptable]	amarillo [con riesgo]	rojo [crítico]
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	86.21%	86.21%	NO APLICA	86.21%	

Características de las Variables del indicador		Descripción de las siglas del numerador	
Siglas del numerador		No aplica	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
No aplica		No aplica	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO		Índice	

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Planeación Municipal	
Correo electrónico del responsable	
enricad@hotmail.com	
Puesto del responsable	
Director de Planeación, Sub-Dirección General de Planeación Municipal.	
Teléfono del responsable	
361.38.00 ext.3400	
Firma del Responsable	

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
IBG: Índice de Buen Gobierno.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.			

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Bienal
Línea base	
Valor Absoluto	Año
66	2020
	70.5
	6.82%
	2023

Parámetros de semáforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIg) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
83.69%	83.69%	83.69%	NO APLICA	83.69%

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	No aplica	Descripción de las siglas del numerador	No aplica
----------------------	-----------	---	-----------

Fuente de Información del numerador	Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Unidad de Medida del numerador	Índice
-------------------------------------	---	--------------------------------	--------

Signos del denominador	No aplica	Descripción de las siglas del denominador	No aplica
------------------------	-----------	---	-----------

Fuente de Información del denominador	Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Unidad de Medida del denominador	
---------------------------------------	---	----------------------------------	--

Responsable del diseño del indicador	Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.
Unidad administrativa del responsable	Dirección de Planeación Municipal
Correo electrónico del responsable	enried@hotmail.com

MUNICIPIO DE SAN MATEO HUEHUETLÁN
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
MUNICIPAL



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta					
Regulizar (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	(comportamiento constante dentro de una escala)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
37.00%	2019	37.01%	0.027%
Parámetros de semaforización			
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	verde (aceptable)
y menor o igual a 120%			amarillo (con riesgo)
			mayor a cero y menor a +20%
			mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información:					
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCI-G) 2021.					
Nombre del área que genera o publica la información:					
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.					
Periodicidad con que se genera el documento:					
Bienal.					

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/en-ci-g/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	93.76%	93.76%	NO APLICA	93.76%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador		Descripción de las siglas del numerador	
Siglas del numerador		No aplica	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCI-G) 2019.		Encuesta	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
No aplica		No aplica	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCI-G) 2019.		Encuesta	

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Planeación Municipal	
Correo electrónico del responsable	
enied@hotmail.com	
Teléfono del responsable	
881 28 00 36 990	
Firma del Responsable	
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	