



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.12.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente Regular	Bienal	54.00	NO	48	47	47	47	87.04%	0%	Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2022. Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada.
						54	54	54	54			
P. 3.12.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras publicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	45	SI	4	11	16	17	212.50%	106.67%	Meta Trimestral: Se supera al 212.50%, la meta realizada con la meta planeada, debido a que se desfasaron las validaciones de obra pertenecientes al tercer trimestre para el cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas obras de las planeadas. Meta Anual: Se cumple al 106.67%, lo que indica que se ha superado la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.
						0	16	21	8			
P. 3.12.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral.	26	SI	5	6	6	9	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% debido a la diferentes estrategias implemetadas. Meta Anual: El avance anual fue del 100% de acuerdo al cumplimiento trimestral de los prgramas implementados.
						5	6	6	9			
C.3.12.1.1.1 Supervisiones de entrega de obra pública realizadas.	POPSPE: Porcentaje de Obra Pública supervisada para su entrega.	Ascendente Regular	Trimestral.	113	SI	8	5	2	8	17.78%	20.35%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 17.78% derivado a que no sé realizó la programación de supervisión de obra pública. Meta Anual: El avance anual fue del 20.35% en atención a que no sean programado supervisiones de obra público en referencia a lo programado.
						0	13	55	45			
A. 3.12.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	33	SI	7	7	9	10	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se logró un avance 100% debido a que se aplicaron las estrategias presupuestarias en tiempo y forma. Meta Anual: El avance anual fue del 100% en seguimiento al cumplimiento de las metas trimestrales en la aplicación de las estrategias correspondientes.
						7	7	9	10			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de obra pública entregada.	Ascendente Regular	Trimestral.	28	SI	4	11	2	0	0.00%	60.71%	Meta Trimestral: No se logró un avance derivado a que no se realizo la entrega de obra pública de acuerdo a lo planeado. Meta Anual: El avance anual fue del 60.71% en concordancia que no se realizaron la entrega de obra pública.
						5	7	7	9			
A. 3.12.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	13	SI	1	1	0	0	0.00%	15.38%	Meta Trimestral: No se logro la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos. Meta Anual: El avance anual fue del 15.38%, de acuerdo a que no se han programado eventos por parte de las Dependencias Gubernamentales.
						2	3	4	4			
A. 3.12.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	110	SI	25	41	28	74	255.17%	152.73%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 255.17% al cumplir con la meta programada del trimestre en Atención a las solicitudes ciudadanas canalizadas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal. Meta Anual: El avance anual fue del 152.73% dando cumplimiento de lo programado.
						25	28	28	29			
A. 3.12.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	110	SI	25	41	28	74	255.17%	152.73%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 255.17% al cumplir con la meta programada del trimestre en Atención a las solicitudes ciudadanas canalizadas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal. Meta Anual: El avance anual fue del 152.73% dando cumplimiento de lo programado.
						25	28	28	29			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de permisos de obra privada autorizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	123	SI	61	34	48	55	166.67%	160.98%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 166.67% debido a la alta demanda de la ciudadanía e instuciones privadas para la autorización de Obra. Meta Anual: El avance anual fue del 160.98% con el incremento se dio cumplimiento a lo programado ya que se extendio y atendio la demanda de nuevas anuencias.
A. 3.12.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Ascendente Regular	Trimestral.	13	SI	2	2	2	1	25.00%	53.85%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 25.00% derivado al cambio de Administración los expedientes no fueron resueltos. Meta Anual: El avance anual fue del 53.85% con lo que se dio cumplimiento del 25% de los juicios programados para su resolución.
A. 3.12.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	22	SI	0	3	3	5	71.43%	50.00%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 71.43% en el mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas, debido a que no se expidieron los dictámenes de mantenimiento. Meta Anual: El avance anual fue del 50.00% menor cantidad de lo programado ya que no se contaba con la aprobación de las adquisiciones de los materiales para dar atención a los bienes de las oficinas de la Coordinación Administrativa.
C. 3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	26	SI	5	5	7	8	88.89%	96.15%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 88.89% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se dio apoyo en otras actividades. Meta Anual: El avance anual fue del 96.15% dando cumplimiento de lo programado.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente Regular	Trimestral.	110	SI	25	28	28	28	96.55%	99.09%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 96.55% al cumplir con la meta programada del trimestre en la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. Meta Anual: El avance anual fue del 99.09% logrando la meta programada del trimestre.
						25	28	28	29			
A. 3.12.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente Regular	Trimestral.	66	SI	12	8	18	18	85.71%	84.85%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 85.71% de la meta programada del trimestre de Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos. Meta Anual: El avance anual fue del 84.85% de la meta programada del trimestre, debido a que se enfocó en el apoyo a otras actividades.
						12	15	18	21			
A. 3.12.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta.	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	4,387	SI	719	1,554	2,670	2,014	169.24%	158.58%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 169.24% de la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos. Meta Anual: El avance anual fue del 158.58% en reflejo al primer trimestre por lo que irá en aumento en los siguientes trimestres.
						1,027	1,070	1,100	1,190			
A. 3.12.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral.	660	SI	65	131	63	67	35.26%	49.39%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 35.26% de la Inspección de Establecimientos debido a que el personal se enfocó a apoyo de brigadas. Meta Anual: El avance anual fue del 49.39% derivado a que el personal se encuentra en brigada por los cambios climáticos.
						150	160	160	190			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.12.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente Regular	Trimestral.	13,650	SI	4,840	2,886	1,812	2,184	66.67%	85.88%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la Modernización del Sistema de Alumbrado público a tecnología Led, con esta acción se mejora el Alumbrado Público. Obteniendo en este cuarto trimestre un incremento de 66.67 % de la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 85.88% considerando considerado un indicador ascendente.</p>
						3,276	3,549	3,549	3,276			
A. 3.12.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	13,860	SI	2,196	2,286	2,125	2,024	60.85%	62.27%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión del sistema del alumbrado público, reduciendo las fallas presentadas en el mismo. Registrandose en proporción a la meta planeada en el cuarto trimestre un porcentaje del 60.85%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 62.27%, considerado un indicador ascendente.</p>
						3,326	3,604	3,604	3,326			
A. 3.12.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	11,970	SI	2,011	2,103	1,943	1,853	64.50%	66.08%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 64.50% en proporción a la meta planeada en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 66.08%, considerado un indicador ascendente.</p>
						2,873	3,112	3,112	2,873			
A. 3.12.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado publico realizado.	Ascendente Regular	Trimestral.	68,165	SI	17,498	14,784	16,536	16,283	99.53%	95.51%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 99.53 % en proporción a la meta planeada del cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 95.51%, considerado un indicador ascendente.</p>
						16,360	17,723	17,722	16,360			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Voie y Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	384	SI	25	8	3	0	0.00%	9.38%	<p>Meta Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias lesd. por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo voie y reflectores no se logro el avance en proporción a la meta planeada en el cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 9.38% , considerando la modernizacion del sistema del alumbrado público es poco probable seguir considerando esta meta ascendente.</p>
A. 3.12.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente Regular	Trimestral.	200	SI	87	124	42	48	96.00%	150.50%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público.Por lo que logro sobrepasar en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre un 96.00% en proporción a la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 150.50% ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.12.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente Regular	Trimestral.	77	SI	28	35	33	35	184.21%	170.13%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en cuanto al sistema del alumbrado público.Por lo que se logro sobrepasar un 184.21% en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre ya que se verificaron varios fraccionamientos ya recepcionados.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 170.13% ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.12.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Ascendente Regular	Trimestral.	33	SI	7	9	8	8	100.00%	96.97%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% de avance en proporción a la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 96.97% ,considerado un indicador ascendente.</p>
						8	9	8	8			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.12.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	180,092	SI	11,103	34,323	33,480	40,928	90.90%	66.54%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 90.90 % ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba. Meta Anual: El avance anual es de 66.54% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						45,023	45,023	45,023	45,023			
	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente Regular	Trimestral.	5,001,151	SI	20,000	5,650,000	7,790,000	3,830,000	306.33%	345.72%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 306.33 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población, así mismo se cuenta con el parque vehicular en óptimas condiciones. Meta Anual: El avance anual es de 345.72% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1,250,288	1,250,287	1,250,288	1,250,288			
A. 3.12.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	441	SI	142	72	60	50	45.45%	73.47%	Meta Trimestral: La meta alcanzada de 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 45.45% ya que la medición es trimestral. Meta Anual: El avance anual es de 73.47% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						110	111	110	110			
A. 3.12.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente Regular	Trimestral.	4	SI	1	0	0	1	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 100% con el programa permanente de verificación de obras. Meta Anual: El avance anual es de 50%se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	1	1			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente Regular	Trimestral.	6	SI	1	1	2	0	0.00%	66.67%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 0% debido al cierre de ejercicio para realizar el servicio de mantenimiento del parque vehicular. Meta Anual: El avance anual es de 66.67% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	2	2	1			
							1	0	1	1	ND	
A. 3.12.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Ascendente Regular	Trimestral.	3	SI	1	0	1	1	ND	100.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 100%. Meta Anual: El avance anual es de 100% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	1	0			
A. 3.12.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente Regular	Trimestral.	9	SI	2	0	2	2	100.00%	66.67%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 100%. Meta Anual: El avance anual es de 66.67% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						3	2	2	2			
A. 3.12.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral.	5	SI	1	0	1	1	50.00%	60.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 50%. Meta Anual: El avance anual es de 60% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	1	2			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.12.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente Regular	Trimestral.	3,500	SI	660	659	660	660	75.43%	75.40%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 fue del 75.43 %, la medición es trimestral y se encuentra dentro del rango competitivo, ya que el trabajo operativo de mantenimiento de los pozos pluviales se está realizando. Meta Anual: El avance anual, se cierra en un 75.40 % en el cuarto trimestre, y se encuentra en el rango competitivo, ya que es un indicador ascendente acumulativo, y se actualiza cada trimestre.
						850	875	900	875			
	PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Ascendente Regular	Trimestral.	20,000,000	SI	4,483,091	4,569,271	4,517,450	4,595,523	91.91%	90.83%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 fue del 91.91 %, la medición es trimestral, se encuentra dentro del rango competitivo, ya que el trabajo operativo del mantenimiento de los metros cuadrados de las playas se está realizando. Meta Anual: El avance anual refleja un 90.83% en el cuarto trimestre, ya que, es un indicador acumulativo ascendente, se actualiza cada trimestre.
						5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000			
A. 3.12.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral.	190	SI	34	33	13	14	28.00%	49.47%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 se encuentra en el semáforo rojo en un 28.00%, debido al enfoque de las actividades relevantes en estas fechas de sembrina. Meta Anual: El avance anual refleja un 49.47% en el cuarto trimestre, ya que es un indicador acumulativo ascendente y se actualiza cada trimestre.
						35	50	55	50			
A. 3.12.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema de drenaje pluvial.	Ascendente Regular	Trimestral.	21,000	SI	3,313	4,987	2,997	4,719	89.89%	76.27%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 es del 89.89% la medición es trimestral y se encuentra dentro del rango competitivo, ya que el trabajo operativo se está realizando de forma normal, en el servicio de limpieza del sistema pluvial. Meta Anual: El avance anual en el tercer trimestre se mantiene menor al del trimestre en un 76.27% ya que es un indicador acumulativo ascendente y se actualiza cada trimestre.
						5,250	5,250	5,250	5,250			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
servicio de la limpieza del sistema del drenaje pluvial.	PMMLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	3,000	SI	975	1,002	906	900	112.50%	126.10%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 es del 112.50 %, la medición es trimestral, se encuentra dentro el rango competitivo, ya que el trabajo operativo de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos se esta realizando. Meta Anual: El avance anual acumulado en el cuarto trimestre se encuentra en el semáforo rojo en un 126.10% debido a la demanda de solicitud, de limpieza, ya que, es un indicador acumulativo ascendente, se actualiza cada trimestre.
						360	900	940	800			
A. 3.12.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral.	32	SI	14	6	6	6	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 se encuentra en el semáforo verde en un 100% logrando la meta propuesta en el cuarto trimestre, se realizó correctamente el manejo de las transferencias que se requieren para las gestiones que se requieren. Meta Anual: El avance anual acumulado se encuentra en el 100 % en el cuarto trimestre, ya que, el indicador es acumulativo ascendente, se actualiza cada trimestre.
						7	10	9	6			
A. 3.12.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral.	580,000	SI	125,270	127,230	127,170	113,570	78.05%	85.04%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 es del 78.05 %, la medición es trimestral y se encuentra dentro el rango competitivo, ya que el trabajo operativo en el servicio de limpieza en los accesos a las playas públicas se están realizando.. Meta Anual: El avance anual acumulado en el cuarto trimestre es de un 85.04% ya que es un indicador acumulativo ascendente y se actualiza cada trimestre.
						137,500	147,500	149,500	145,500			
	PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral.	17,600	SI	2,944	5,090	4,844.60	772	18.17%	77.56%	Meta Trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre 2022 es del 18.17%, la medición de este trimestre se encuentra en semáforo rojo ya que en estas fechas de sembrina disminuye el recalde de sargazo. Meta Anual: El avance anual acumulado se encuentra en el semáforo verde en un 77.56% en el cuarto trimestre, ya que, es un indicador acumulativo ascendente, se actualiza cada trimestre.
						4,150	4,700	4,500	4,250			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente Regular	Trimestral.	35	SI	6	2	7	10	100.00%	71.43%	Meta trimestral: La meta alcanzada en el cuarto trimestre es del 100% logrando la meta propuesta para el cuarto trimestre 2022 . Meta anual: Se logro un avance anual del 71.43% al contemplar el cuarto trimestre acumulativo de este 2022.
						6	9	10	10			
C. 3.12.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje de servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	381	SI	5	23	61	63	63.00%	39.90%	Meta Trimestral: Debido a la adquisicion de material de pintura y a las solicitudes de reporta y aporta que son canalizados a nuestra dirección, se realizo un 63.00% del mantenimiento programado para esta actividad, esto debido a que el material fue contemplado para 6 meses unicamente y para este trimestre fue utilizado lo existente para representar dicho avance. Meta Anual: Se logro un avance anual del 39.90% ,esto debido a que el material adquirido fue contemplado para 6 meses, los cuales fueron utilizados en el 3Er y parte del 4To. Trimestre.
						101	100	80	100			
A. 3.12.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	2,200	SI	691	642	714	560	101.82%	118.50%	Meta Trimestral: Se logro una meta del 101.82% debido a que se realizan la atención a demandas ciudadanas hechas en el programa Reporta y Aporta, motivo por el cual se el personal operativo se encuentra realizando el mantenimiento de parques y áreas jardinadas, en distintos puntos de la ciudad. Meta Anual: Se logro un avance 118.50% debido a la gran demanda de apoyos de la ciudadanía mediante el programa reporta y aporta, asi como de la calendarizacion de areas, por lo que la actividad presento rebaso la meta programada para esta actividad.
						550	550	550	550			
A. 3.12.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje de plantas de ornato sembradas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1,550	SI	290	390	333	0	0.00%	65.35%	Meta Trimestral: No se represento avance alguno, esto debido a la falta de adquisicion de material para el sembrado de plantas de ornato. Meta Anual: Se logro un avance 65.35% para esta actividad, debido a que no se contaba con la adquisicion de material para los trabajos de sembrado de plantas de ornato.
						350	400	400	400			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente Regular	Trimestral.	13	SI	2	1	2	2	66.67%	53.85%	Meta Trimestral: Debido a la adquisición de material de pintura, se logró un avance del 66.67% , debido a que dicho material fue usado también para el mantenimiento de infraestructura en pintura de parques , razón por la cual se representó dicho avance de la meta programada de este trimestre. Meta Anual: Se logró un avance anual del 53.85% de dicha actividad, esto debido a que el material adquirido fue utilizado en el 3er y parte del 4to. Trimestre, contemplando otras actividades donde fue requerido el material de pintura.
A. 3.12.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJIAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicio restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1,300	SI	20	189	432	716	210.59%	104.38%	Meta Trimestral: Se logró una meta del 210.59% esto debido a la adquisición de material de pintura, razón por la cual las demandas realizadas mediante el programa de reporta y aporta, fueron prioritarias atenderlas, esto en beneficio de la ciudadanía, motivo por el cual se presentó un avance superior a la meta programada. Meta Anual: Se logró un avance 104.38 % en la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio en parques, esto debido a la adquisición de material que fue utilizado en los dos últimos trimestres.
A. 3.12.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente Regular	Trimestral.	25	SI	6	6	6	6	100.00%	96.00%	Meta Trimestral: Se logró una meta del 100.00% para esta actividad de esta manera teniendo unidades óptimas para laborar y de esta manera alcanzar la meta programa para el mantenimiento preventivo del parque vehicular. Meta Anual: Se logró un avance 96.00% teniendo de esta manera las unidades en condiciones adecuadas para realizar las actividades diarias y de este modo cumplir con la metas establecida para esta actividad.
A. 3.12.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente Regular	Trimestral.	255	SI	51	60	59	61	96.83%	90.59%	Meta Trimestral: Se logró una meta del 96.83 % para el mantenimiento de maquinaria menor, teniendo un avance óptimo para esta actividad del mantenimiento preventivo de las desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc. Meta Anual: Se logró un avance 90.59% ,para que de esta manera se mantenga la maquinaria menor en buen estado para ser utilizadas y su tiempo de vida sea más prolongada y así cumplir con los trabajos que realiza la dirección en beneficio de la ciudadanía.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Ascendente Regular	Trimestral.	120	SI	0	86	15	0	0.00%	84.17%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de material de construcción, no se represento avance alguno, motivo por lo cual se decidió realizar el apoyo con el personal de construcción al mantenimiento de parques y áreas jardinadas, por ese motivo no se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.</p> <p>Meta Anual: Se logro un avance del 84.17% misma que fue representada el trimestre pasado, esto debido a la falta de adquisicion de material de construccion, sin embargo se represento avance en trimestres pasado con material que fue proporcionado, mostrando un avance optimo para esta actividad.</p>
A. 3.12.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMCREC: Porcentaje de de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Ascendente Regular	Trimestral.	120	SI	1	35.80	272	2	6.67%	259.25%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de material de construcción, se represento unicamente un avance del 6.67% de la meta establecida, motivo por lo cual se decidió realizar el apoyo con el personal de construcción al mantenimiento de parques y áreas jardinadas, por ese motivo no se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.</p> <p>Meta Anual: Se logro un avance del 259.25% debido a la donación de material de construcción que fue hecha a la direccion de parques y areas jardinadas para la reparación banquetas en distintos puntos de la ciudad, en beneficio de la ciudadanía.</p>
C. 3.12.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	902	SI	350	420	380	440	196.43%	176.27%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de Diciembre 2022, Se logro un avance del 196.43% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía estan en aumento debido a los cambios climatologicos y al incremento de espacios publicos y obras.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene a la alza al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre y Se logro alcanzar un 176.27% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.12.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral.	68	SI	15	17	19	18	105.88%	101.47%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de Diciembre 2022, Se logro un avance del 105.88% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango de acuerdo alo planeado.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 101.47% del 100% del porcentaje anual.</p>
						17	17	17	17			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLCLAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente Regular	Trimestral.	22,000	SI	3,151	3,211	3,408	2,924	53.16%	57.70%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2022, Se logro un avance del 53.16% partiendo de la meta planeada, es una cifra aceptable de acuerdo a lo planeado, ya que debido al Covid 19 el personal se incapacita o se les envia a reposo de acuerdo ala edad. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 57.70% del 100% del porcentaje anual.
A. 3.12.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	5,610,000	SI	1,194,360	1,472,291	1,632,922	1,582,370	112.82%	104.85%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de octubre 2022, Se logro un avance del 112.82% partiendo de la meta planeada. se mantiene un porcentaje casi del 100% de lo planeado ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía . Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre ,Se logro alcanzar un 104.85% del 100% del porcentaje anual.
A. 3.12.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Ascendente Regular	Trimestral.	5,280	SI	1,593	2,792	2,163	2,787	211.14%	176.80%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de diciembre 2022, Se logro un avance del 211.14% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrizacion que promada la Presidencia Municipal. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre. Se logro alcanzar un 176.80% del 100% del
A. 3.12.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Ascendente Regular	Trimestral.	660	SI	75	65	84	90	54.55%	47.58%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de diciembre 2022, Se logro un avance del 54.55% partiendo de la meta planeada.debido ala alza de reportes por parte de la ciudadanía , se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios , violencia hacia las mujeres y niños por zonas inseguras. Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre, Se logro alcanzar un 47.58% del 100% del porcentaje anual.
						165	165	165	165			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1,540,000	SI	140,300	108,350	95,600	54,960	14.28%	25.92%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de Diciembre 2022, Se logro un avance del 14.28% partiendo de la meta planeada. Debido ala contingencia de playas con el tema de sargazos , se utilizan las maquinarias para recoleccion de las mismas.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre .Se logro alcanzar un 25.92% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.12.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	66	SI	16	16	14	15	100.00%	92.42%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de diciembre al 31 de Diciembre 2022, Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre .Se logro alcanzar un 92.42% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.12.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	29	SI	6	6	5	6	75.00%	79.31%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de diciembre 2022, Se logro un avance del 75% partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre .Se logro alcanzar un 79.31% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.12.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Ascendente Regular	Trimestral.	198	SI	48	101	114	97	202.08%	181.82%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de octubre al 31 de Diciembre 2022, Se logro un avance del 202.08% partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre, Se logro alcanzar un 181.82% del 100% del porcentaje anual.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.12.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	4,680	SI	1,080	950	1,100	1,110	94.87%	90.60%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 94.87% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba. Meta Anual: El avance anual se logro un 90% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre pero que por cuestiones climatologicas no permitio el 100%.
A. 3.12.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL.	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	17,424	SI	4,453	4,088	4,725	4,431	101.72%	101.57%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 101.72% ya que la medición es trimestral, se logro mas del 100% ya que la poblacion a participado mas en encuestas para saber la opinion sobre el servicio de recoleccion de residuos solidos que se realiza en el municipio. Meta Anual: El avance anual se logro un 101.57% de la meta programada ya que la ciudadanía a participado mas en las encuestas para conocer sobre los servicios publicos que se realizan en el municipio.
A. 3.12.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervision de las rutas de recoleccion de residuos solidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	3,850	SI	944	1,000	992	898	93.06%	99.58%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 93.06% ya que la medición es trimestral, y no se lleo 100% por cuestiones climatologicas. Meta Anual: El avance anual se mantuvo con un 99.58%, ya que por cuestiones climatologicas no se lleo al 100% pues las actividades no se pueden realizar de una manera optima bajo la lluvia.
A. 3.12.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Ascendente Regular	Trimestral.	330,000	SI	86,561	88,748	87,906	89,730	108.76%	106.95%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 108.76% ya que la medición es trimestral, y se rebaso más del 100% ya que al crecer la ciudad la cantidad de desecho de residuos solidos aumenta. Meta Anual: El avance se logro un 106.95% ya que debido al crecimiento de la poblacion y a las festividades de estos ultimos meses del año el tonelaje de residuos aumenta.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.2.3.8.4 Supervisión de basureros clandestinos ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente Regular	Trimestral.	126	SI	31	35	40	25	78.13%	103.97%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 78.13% ya que la medición es trimestral, y no se logro el 100% ya que al crecer la ciudad la cantidad de clandestinos aumenta, haciendo que su erradicacion sea un poco mas tardada. Meta Anual: El avance anual se mantuvo a un 103.97% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 3.12.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de limpia.	Ascendente Regular	Trimestral.	12	SI	3	3	2	2	66.67%	83.33%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 66.67% ya que la medición es trimestral, no se logro el 100% ya que por cuestiones de contingencia de temporada de lluvias los vehiculos estuvieron en operatividad. Meta Anual: El avance anual se mantiene mayor a 80% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
C. 3.12.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1,100	SI	384	308	306	219	79.64%	110.64%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre a 31 de Diciembre 2022, fue de un 111.27 % ya que la medición es trimestral, se rebaso la meta derivado a se realizo el mantenimiento preventivo y derivado a que nos encontramos en semaforo verde se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones. Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 3.12.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente Regular	Trimestral.	1,320	SI	384	185	306	219	66.36%	82.88%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 82.86% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizo el manteniminto preventivo direcciones. Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						330	330	330	330			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados	Ascendente Regular	Trimestral.	792	SI	90	123	187	54	27.27%	57.32%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre 2022, fue de un 57.32% ya que la medición es trimestral, no se llevo a la meta programada derivado a que las direcciones no estan contando con presupuesto por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes. Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 3.12.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral.	132	SI	14	6	5	3	9.09%	21.21%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022, fue de un 9.09% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones. Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
C. 3.12.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	45	SI	4	11	16	17	212.50%	106.67%	Meta Trimestral: Se supera al 212.50%, la meta realizada con la meta planeada, debido a que se desfazaron las validaciones de obra pertenecientes al tercer trimestre para el cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas obras de las planeadas. Meta Anual: Se cumple al 106.67%, lo que indica que se ha superado la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.
A. 3.12.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad.	Ascendente Regular	Trimestral.	26	SI	1	6	10	5	100.00%	84.62%	Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada. Meta Anual: Se cumple a un 84.62% la meta anual debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el Municipio
						0	8	13	5			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para un Municipio sustentable.	POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Ascendente Regular	Trimestral.	10	SI	0	3	4	4	200.00%	110.00%	Meta Trimestral: Se supera al 200.00% la meta realizada con la meta planeada, debido a que se desfilaron las validaciones de obra pertenecientes al tercer trimestre, para el cuarto trimestre por lo que se realizaron mas obras de las planeadas. Meta Anual: Se cumple al 110.00%, lo que indica que se ha superado la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.
A. 3.12.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Ascendente Regular	Trimestral.	4	SI	1	0	1	8	800.00%	250.00%	Meta Trimestral: Se supera al 800.00% la meta debido a que hubo un replanteamiento de las obras de mejoramiento integral de espacios publicos para este cuarto trimestre, esto se origina por las necesidades de la población, dando como resultado a que se realizará mas obras de las planeadas. Meta Anual: Se supera al 250.00% la meta anual debido a que hubo un replanteamiento de las obras de mejoramiento integral de espacios publicos para este año, esto se origina por las necesidades de la población, dando como resultado a que se realizará mas obras de las planeadas.
A. 3.12.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente Regular	Trimestral.	5	SI	2	2	1	0	ND	100.00%	Meta Trimestral Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.. Meta Anual: Se cumple al 100.00%, lo que indica que se cumplio la meta anual.
A. 3.12.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular.	Ascendente Regular	Trimestral.	40	SI	0	5	25	10	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada. Meta Anual: Se cumple al 100.00%,lo que indica que se cumplio la meta anual.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Área.	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborables.	Ascendente Regular	Trimestral.	7	SI	2	2	2	1	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada. Meta Anual: El cumple al 100.00%, lo que indica que se cumplió la meta anual.
A. 3.12.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores.	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal.	Ascendente Regular	Trimestral.	19	SI	0	6	6	7	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada. Meta Anual: Se cumple al 100.00%, lo que indica que se cumplió la meta anual.
C. 3.12.1.1.11 Expedientes técnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos públicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente Regular	Trimestral.	45	SI	24	14	11	0	ND	108.89%	Meta Trimestral: ND, No se contemplo la realización de Expedientes Tecnicos y no se realizo actividad en este rubro Meta Anual: El cumple al 108.89%, lo que indica que se ha superado la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.
A. 3.12.1.1.11.1 Gestión de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras Proyectadas.	PGTMIAETE: Porcentaje Gestión de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral.	40	SI	0	11	13	8	400.00%	80.00%	Meta Trimestral: Se supera con 400.00%, la meta debido a que se desfasaron las autorizaciones en materia ambiental pertenecientes al tercer trimestre para el cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas obras de las planeadas. Meta Anual: Se cumple con un 80.00% la meta anual debido a que a se espera la resolución de la autoridad estatal, sin embargo estamos dentro del rango permitido



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.12.1.1.11.2 Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakan, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad de las Obras proyectadas.	PGTFSETE: Porcentaje Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral.	5	SI	0	4	4	3	ND	220.00%	Meta Trimestral: No se planearon tramites en este trimestre, sin embargo por nuevas políticas de las instancias que otorgan factibilidades, se tuvieron que realizar 3 gestiones. Meta Anual: Se supero al 220.00%, la meta anual, debido a las nuevas políticas para tramites de las instancias que otorgan las factibilidades de los servicios basicos, lo que dio resultado a que se realizará mas gestiones de las programadas.
A. 3.12.1.1.11.3 Gestión de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral.	45	SI	22	16	9	2	ND	108.89%	Meta Trimestral: No se planearon tramites en este trimestre, debido a que al tipo de obra, sin embargo se tuvieron que realizar 2 gestiones. Meta Anual: El cumple al 108.89%, lo que indica que se ha superado la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.
C. 3.12.1.1.12 Contratos de Obra Pública o Servicios Relacionados con las Mismas.	PCR: Porcentaje de contratos de obra pública realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	35	SI	3	10	12	12	300.00%	105.71%	Meta Trimestral: Se supera al 300.00%, la meta planeada, debido a que se desfasaron los Contratos de Obra Publica pertenecientes al tercer trimestre, al cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas Contratos de las planeadas. Meta Anual: El cumple al 105.71%, lo que indica que se ha superado la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.
A. 3.12.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas en Beneficio de los Benitojuarences.	PPAOPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas Proyectadas en Beneficio de los Benitojuarences.	Ascendente Regular	Trimestral.	35	SI	3	14	13	6	600.00%	102.86%	Meta Trimestral: Se supera al 600.00% la meta debido a que se desfasaron los Porcedimientos de Adjudicacion pertenecientes al tercer trimestre para el cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas Procedimientos de las planeadas. Meta Anual: Se cumple al 102.86%,lo que indica que se cumplio la meta anual.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022.**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C. 3.12.1.1.13 Obras Públicas Contratadas y Ejecutadas en Beneficio de los Benitojuarenses.	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecución de las Obras Públicas Contratadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	45	SI	4	11	12	13	162.50%	88.89%	Meta Trimestral: Se supera al 162.50% la meta debido a que se desfilaron los Incios de Obra Publica pertenecientes al tercer trimestre para el cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas obras de las planeadas. Meta Anual: Se cumple a un 88.89% la meta anual lo que indica que se cumplio la meta anual y se encuentra en el rango permitido.
						0	16	21	8			
A. 3.12.1.1.13.1 Supervisión del Avance Físico de las Obras Públicas de acuerdo al calendario.	PISAFOPE: Porcentaje de Informes de Supervisión de Avance Físico de las Obras Públicas en Ejecución.	Ascendente Regular	Trimestral.	113	SI	8	5	55	140	254.55%	184.07%	Meta Trimestral: Se supera al 254.55% la meta debido a que hubo un replanteamiento de las Estimaciones de obra para este cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas Informes de Supervision de obra de las planeadas. Meta Anual: Se supera al 184.07% la meta debido a que hubo un replanteamiento de las Estimaciones de obra para este cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas Informes de Supervision de obra de las planeadas.
						0	13	45	55			
C. 3.12.1.1.14 Obras Públicas Facturadas y Ejecutadas en Beneficio de los Benitojuarenses.	PFOPE: Promedio de Facturación de las Obras Pública Ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	45	SI	4	11	16	17	212.50%	106.67%	Meta Trimestral: Se supera al 212.50%, la meta debido a que se desfilaron los Facturaciones de Obra Publica pertenecientes al tercer trimestre, al cuarto trimestre por lo que se realizaron mas obras de las planeadas. Meta Anual: Se cumple al 106.67% lo que indica que se cumplio la meta anual.
						0	16	21	8			
A. 3.12.1.14.1 Gestión del Avance Financiero de las Obras Públicas.	PGEAFIN: Promedio de la Gestión del Avance Financiero de las Obras Públicas.	Ascendente Regular	Trimestral.	113	SI	0	8	55	98	158.06%	142.48%	Meta Trimestral: Se supera al 158.06% la meta debido a que hubo un replanteamiento de las Estimaciones de obra para este cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas Tramites de Pago de obra de las planeadas. Meta Anual: Se supera al 142.48% la meta debido a que hubo un replanteamiento de las Estimaciones de obra para este cuarto trimestre, por lo que se realizaron mas Tramites de Pago de obra de las planeadas.
						0	8	43	62			

ELABORÓ
C. OSCAR ALFREDO VELÁZQUEZ LEMUS
COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

REVISÓ
M.C. ENRIQUE EDUARDO ENCALADA SÁNCHEZ
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DE LA DGPM

AUTORIZÓ
ING. SALVADOR DIEGO ALARCÓN
SECRETARIO MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS