



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LA GESTIÓN A DEMANDAS CIUDADANAS
DE LA SUBDELEGACIÓN DE PUERTO JUÁREZ, MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, la Subdelegación de Puerto Juárez adscrita a la Secretaría General del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales estarán protegidos de conformidad a lo dispuesto por las leyes antes citadas y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán utilizados para la siguiente **FINALIDAD PRIMARIA:**

- Conocer y atender las necesidades de la población y gestionar su resolución ante la dependencia competente.

De igual forma sus datos personales serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

- Recepción de escrito libre de petición ciudadana para su gestión,
- Registrar en base de datos su solicitud para su control y seguimiento,
- Integrar expedientes de las solicitudes,
- Gestionar su resolución ante la dependencia competente hasta su conclusión y se haga entrega o se lleve a cabo lo solicitado,
- Informar vía telefónica al ciudadano para la entrega de procedencia o no procedencia de la solicitud, o si esta fue turnada a otra dependencia para su atención,
- Entrega de resolución de la petición ciudadana atendida por la Subdelegación,
- Informar mediante escrito al ciudadano en caso de que su solicitud no sea procedente,
- Generar informes y/o estadísticas.

Cabe señalar que los informes y/o estadísticas que se generen no vincula al titular de los datos personales que los hagan identificables, toda vez que los datos son disociados.

SI
NO

DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS PARA LOS FINES ESTABLECIDOS



Avisos de Privacidad

APROBADO



Se informa que se realizan transferencias de datos personales con las siguientes direcciones y/o departamentos:

TRANSFERENCIA	FINALIDAD
Administración Pública Centralizada	Se transfieren datos personales de acuerdo con la solicitud gestionada, en el ejercicio de las facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la gestión correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven, con fundamento en los artículos 22, 23, 24 y 27 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; numeral 4.4.1 puntos 3, 6 y 7; así como del punto 2 de las funciones propias del puesto del Manual de Organización de la Subdelegación de Puerto Juárez del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
Administración Pública Descentralizada	Se transfieren datos personales para gestionar las peticiones ciudadanas ante las dependencias competentes, con fundamento los artículos 5 y 59 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Descentralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; numeral 4.4.1 puntos 3, 6 y 7; así como del punto 2 de las funciones propias del puesto del Manual de Organización de la Subdelegación de Puerto Juárez del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
Administración Pública Desconcentrada	Se transfieren datos personales para gestionar las peticiones ciudadanas ante las dependencias competentes, con fundamento en el artículo 78 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; numeral 4.4.1 puntos 3, 6 y 7; así como del punto 2 de las funciones propias del puesto del Manual de Organización de la Subdelegación de Puerto Juárez del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de conformidad a lo establecido en los artículos 19 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, así como los artículos 19 y 86 del Reglamento de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en el sitio web <https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/avisos> o bien de manera personal en la carpeta de avisos de privacidad de la Subdelegación de Puerto Juárez adscrita a la Secretaría General del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, con domicilio en Supermanzana 85 manzana 8, calle 49 entre 108 y Av. Benito Juárez, S/N, código postal 77520.