



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA GESTIÓN A DEMANDAS CIUDADANAS DE LA SUBDELEGACIÓN DE PUERTO JUÁREZ, MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, la Subdelegación de Puerto Juárez adscrita a la Secretaría General del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre los datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Subdelegación de Puerto Juárez adscrita a la Secretaría General del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, con domicilio en Supermanzana 85 manzana 8, calle 49 entre 108 y Av. Benito Juárez, S/N, código postal 77520; informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales estarán protegidos de conformidad a lo dispuesto por las leyes antes citadas y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN



Avisos de Privacidad

Los datos personales recabados serán utilizados para la siguiente **FINALIDAD PRIMARIA:**

APROBADO

- Conocer y atender las necesidades de la población y gestionar su resolución ante la dependencia competente.

De igual forma sus datos personales serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS:**

- Recepción de escrito libre de petición ciudadana para su gestión,
- Registrar en base de datos su solicitud para su control y seguimiento,
- Integrar expedientes de las solicitudes,
- Gestionar su resolución ante la dependencia competente hasta su conclusión y se haga entrega o se lleve a cabo lo solicitado,
- Informar vía telefónica al ciudadano para la entrega de procedencia o no procedencia de la solicitud, o si esta fue turnada a otra dependencia para su atención,
- Entrega de resolución de la petición ciudadana atendida por la Subdelegación,
- Informar mediante escrito al ciudadano en caso de que su solicitud no sea procedente,
- Generar informes y/o estadísticas.

Cabe señalar que los informes y/o estadísticas que se generen no vincula al titular de los datos personales que los hagan identificables, toda vez que los datos son disociados.



DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Se hace de su conocimiento que se recaban los **siguientes datos personales**:

- Nombre completo
- Firma
- Número telefónico

Así mismo, se informa que se recaban los **siguientes datos sensibles**:

- Huella dactilar (en caso de no contar con firma autógrafa).

SI

NO

DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS PARA LOS FINES ESTABLECIDOS



Avisos de Privacidad

APROBADO

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Subdelegación de Puerto Juárez adscrita a la Secretaría General del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, trata los datos personales antes señalados de conformidad con lo establecido en la Declaratoria de la Creación de la Subdelegación de Puerto Juárez con Tomo 1, Número 7, Octava Época, en el Punto Tercero, Numeral 2, 3 y 5; artículo 21 del Bando de Gobierno y Policía del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; artículo 18 de la Ley de Municipios del Estado de Quintana Roo y en los numerales 4.4.1 punto 3 y 4.4.2 puntos 3 y 4 del Manual de Organización de la Subdelegación de Puerto Juárez del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.



TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que se realizan transferencias de datos personales con las siguientes direcciones y/o departamentos:

TRANSFERENCIA	FINALIDAD
Administración Pública Centralizada	Se transfieren datos personales de acuerdo con la solicitud gestionada, en el ejercicio de las facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la gestión correspondiente y a los actos legales que de ésta se deriven, con fundamento en los artículos 22, 23, 24 y 27 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; numeral 4.4.1 puntos 3, 6 y 7; así como del punto 2 de las funciones propias del puesto del Manual de Organización de la Subdelegación de Puerto Juárez del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
Administración Pública Descentralizada	Se transfieren datos personales para gestionar las peticiones ciudadanas ante las dependencias competentes, con fundamento los artículos 5 y 59 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Descentralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; numeral 4.4.1 puntos 3, 6 y 7; así como del punto 2 de las funciones propias del puesto del Manual de Organización de la Subdelegación de Puerto Juárez del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
Administración Pública Desconcentrada	Se transfieren datos personales para gestionar las peticiones ciudadanas ante las dependencias competentes, con fundamento en el artículo 78 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; numeral 4.4.1 puntos 3, 6 y 7; así como del punto 2 de las funciones propias del puesto del Manual de Organización de la Subdelegación de Puerto Juárez del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de conformidad a lo establecido en los artículos 19 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, así como los artículos 19 y 86 del Reglamento de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.



Avisos de Privacidad

APROBADO



MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales (Derechos A.R.C.O.), ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; con domicilio en Av. Nader Supermanzana 2, Manzana 1, Lote 29, Edificio Madrid, locales 7 y 8, C.P. 77500, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; o de manera electrónica a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información 2.0, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>; lo anterior conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales de Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.



Avisos de Privacidad

APROBADO

ACTUALIZACIONES

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad podrá consultarlo en el sitio web <https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/avisos> o bien de manera personal en la carpeta de avisos de privacidad de la Subdelegación de Puerto Juárez adscrita a la Secretaría General del Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, con domicilio antes mencionado.

DENUNCIAS

Si Usted considera que su Derecho a la Protección de sus Datos Personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables a la materia podrá interponer su denuncia ante las oficinas de la Unidad de Transparencia con domicilio en Av. Nader Supermanzana 2, Manzana 1, Lote 29, Edificio Madrid, locales 7 y 8, C.P. 77500, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; o de manera electrónica a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información 2.0, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>; o a través del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO), con domicilio en Othón P. Blanco No. 66 con Josefa Ortiz de Domínguez y Avenida Cozumel, Barrio Bravo, Código Postal 77098; Chetumal, Quintana Roo para mayor información puede comunicarse a los teléfonos 01(983) 83-02-235-61 y/o 12-919-01.