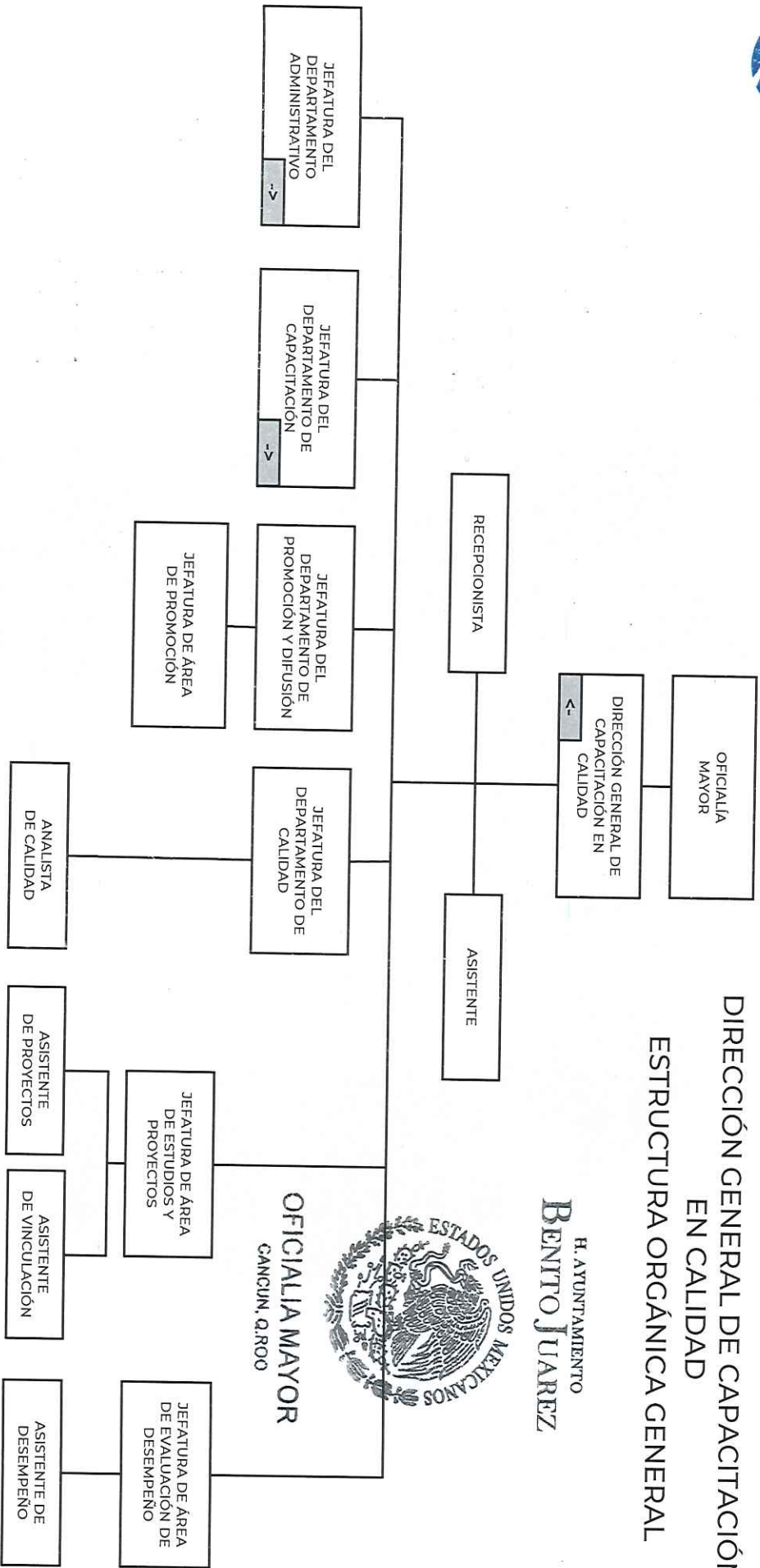


**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ**  
**OFICIALIA MAYOR**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN**  
**EN CALIDAD**  
**ESTRUCTURA ORGÁNICA GENERAL**

H. AYUNTAMIENTO  
**BENITO JUÁREZ**



SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

MT. RA. ROMINA CERVEZA ESTRELLA  
DIRECTORA GENERAL DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD

LIC. BÁRBARA JACKELINE ITURRALDE ORTIZ  
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ  
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO  
EO-OMA-IC-02

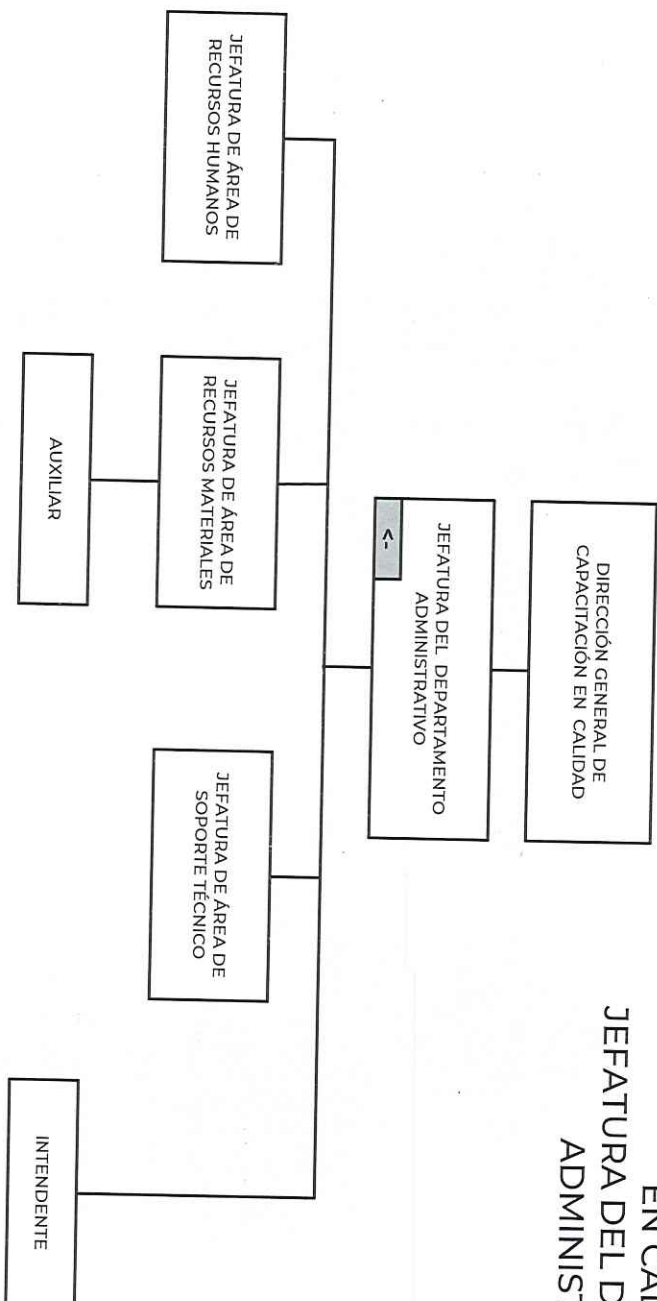
FECHA  
20/01/2026

PÁGINA  
01 DE 03



MUNICIPIO DE  
**BENITO JUÁREZ**  
QUINTANA ROO

**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ**  
**OFICIALÍA MAYOR**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN**  
**EN CALIDAD**  
**JEFATURA DEL DEPARTAMENTO**  
**ADMINISTRATIVO**



H. AYUNTAMIENTO  
**BENITO JUÁREZ**

**OFICIALIA MAYOR**  
CANCUN, Q. ROO

SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

MTRA. ROMINA CERVERA ESTRELLA  
DIRECTORA GENERAL DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD

LIC. BARBARA JACKELINE ITURRALDE ORTIZ  
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NOHA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ  
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO  
EO-OMA-IC-02

FECHA  
20/01/2026

PÁGINA  
02 DE 03



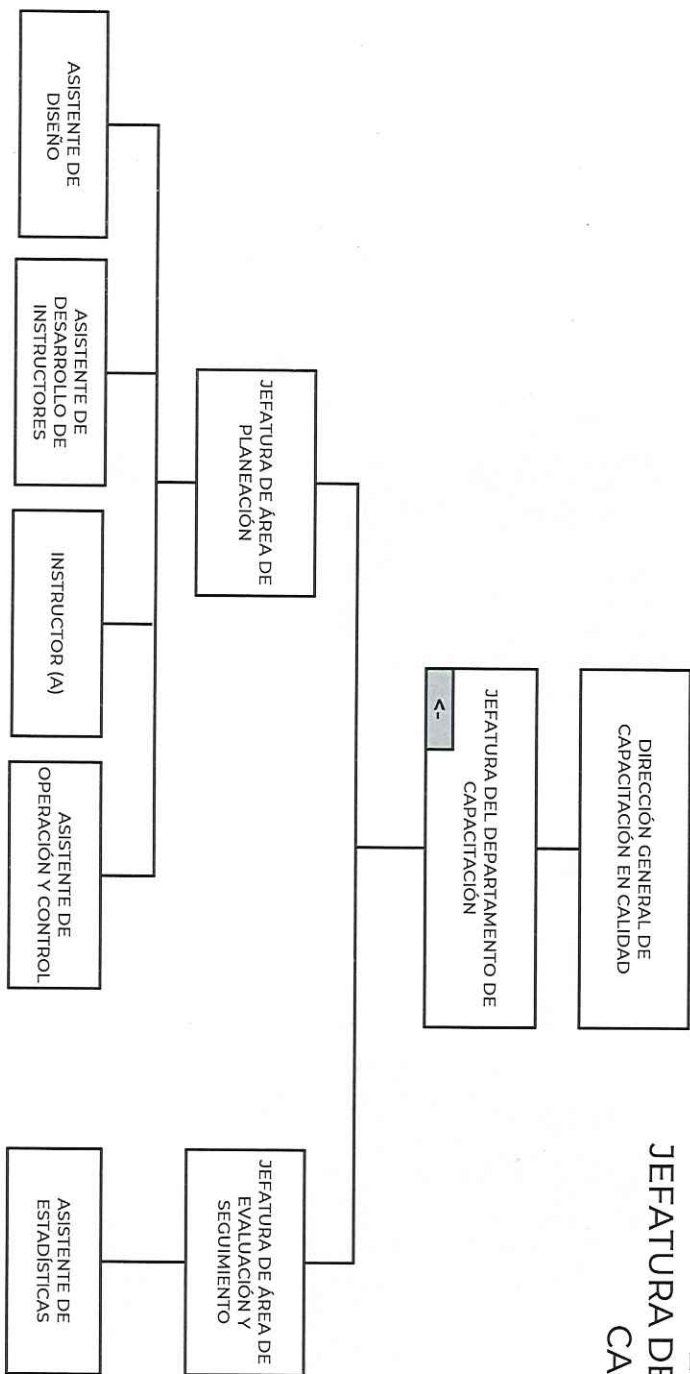
MUNICIPIO DE  
**BENITO JUÁREZ**  
QUINTANA ROO

**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ**  
**OFICIALÍA MAYOR**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN**  
**EN CALIDAD**  
**JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE**  
**CAPACITACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO  
**BENITO JUÁREZ**



**OFICIALIA MAYOR**  
CANCUN, Q.ROO



SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

MT. ROMINA CERVERA ESTRELLA  
DIRECTORA GENERAL DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD

LIC. BARBARA JACKELINE TURRALDE ORTIZ  
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ  
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO  
EO-OMM-IC-02

FECHA  
20/01/2026

PÁGINA  
03 DE 03