



**ARTICULO 93 INCISO I “CALENDARIO DE ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS”**

Evento	Descripción	Fecha	Lugar	Hora	Área Responsable	Costos al publico	Para mayor información	Hipervínculo a la convocatoria
<b>COMO CREAR PRESENTACIONES DINÁMICAS EN POWERPOINT</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante tendrá las herramientas para elaborar presentaciones visualmente atractivas, organizadas y con una intención comunicativa.	15 de octubre	Vía Zoom ID de reunión: 814 2541 2928 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>MASCULINIDADES IGUALITARIAS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes tendrán información sobre la construcción de género con un enfoque de igualdad, así como de los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres y las instituciones de apoyo a las que pueden acudir si es necesario.	16 de octubre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía	Al concluir el curso, el participante sabrá identificar las características de los diferentes miembros de un grupo y contará con técnicas eficaces para trabajar en equipo.	17 de octubre	Vía Zoom ID de reunión: 846 5093 5393 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>INGLÉS CONVERSACIONAL BÁSICO 1</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía	Al finalizar el curso, el participante podrá utilizar el vocabulario, frases y estructuras vistas a lo largo del curso, de manera efectiva, a nivel básico.	20 de octubre al 12 de diciembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	9:30 a 11:00 horas Lunes, miércoles y viernes	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>



<b>MANEJO DE CONFLICTOS</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía	Al término de la sesión, el participante conocerá y sabrá cómo implementar las 7 herramientas prácticas para la resolución de conflictos en el equipo de trabajo, así como los principios de la comunicación asertiva.	21 de octubre	Vía Zoom ID de reunión: 894 0350 6996 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS Y CÓDIGO DE ÉTICA Y REGLAS DE INTEGRIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso el servidor público conocerá las responsabilidades administrativas y las sanciones aplicables que se encuentran previstas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como dirigir su actuación y desempeño de acuerdo al Código de Ética y Reglas de Integridad de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez.	Disponible del 22 al 26 de octubre	A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a>	Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>LA TOMA DE DECISIONES</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante conocerá los conceptos clave relacionados con las decisiones, aprenderá a diagnosticar una situación para tomar mejores decisiones, aplicará los pasos en el proceso de toma de decisiones y desarrollará planes de acción para una toma de decisiones más efectiva.	24 de octubre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>PREVENCIÓN DEL ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes identificarán las actitudes que pueden considerarse acoso u hostigamiento sexual, a partir de las definiciones de la normatividad vigente, con el objetivo de que puedan identificar y prevenir dichas conductas en los entornos labores o en su caso, en los espacios públicos.	27 de octubre	Vía Zoom ID de reunión: 854 5922 8450 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>

<b>LIDERAZGO ASERTIVO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante comprenderá las características de un liderazgo asertivo y contará con las bases teóricas y prácticas para ejercerlo con sus equipos de trabajo y en su vida cotidiana.	28 de octubre	Vía Zoom ID de reunión: 854 6479 0264 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>5 S'S: HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA UN AMBIENTE LABORAL ÓPTIMO Y SEGURO</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante obtendrá herramientas prácticas que le permitirán aplicar la metodología de las 5 S's en su centro de trabajo, con la finalidad de reconocer las áreas de oportunidad y mantener un ambiente óptimo y seguro en el ámbito laboral.	Disponible del 28 al 31 de octubre	A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a>	Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>NOM 035 FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar la sesión el participante identificará en el centro de trabajo estrategias y herramientas que mejoren el entorno y la calidad laboral de los trabajadores basándose en la NOM 035.	29 de octubre	Vía Zoom ID de reunión: 823 7376 2322 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al término del curso los colaboradores adquirirán el conocimiento del concepto de primeros auxilios básicos y sus consideraciones generales así Conocer los pasos a seguir en las tomas de decisiones en la exploración de un paciente accidentado, como primer respondiente.	29 y 30 de octubre	Curso Presencial Academia de Bomberos	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>CORRESPONSABILIDAD DE LA VIDA FAMILIAR, LABORAL Y PERSONAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes identificarán las actitudes que pueden considerarse acoso u hostigamiento sexual, a partir de las definiciones de la normatividad vigente, con el objetivo de que puedan identificar y prevenir dichas conductas en los entornos laborales o en su caso, en los espacios públicos.	30 de octubre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>



ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad  
Oficialía Mayor  
Municipio de Benito Juárez  
Cancún, Q.Roo

Cen

<b>CÓDIGO DE ÉTICA, REGLAS DE INTEGRIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso el servidor público conocerá el Código de Ética y Reglas de Integridad de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez, así como el Código de Conducta de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez, con el propósito de dirigir su actuación y desempeño en sus áreas de trabajo.	31 de octubre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>INDUCCIÓN GENERAL A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso el participante conocerá la organización y el funcionamiento de la Administración Pública Municipal, con la finalidad de favorecer tu integración y prevención como Servidor Público Municipal.	6 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 898 2328 0927 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>COMO HABLAR EN PÚBLICO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante comprenderá la importancia de hablar correctamente ante el público y contará con las bases, tanto teóricas como prácticas, para una expresión oral efectiva.	11 al 14 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 865 5350 9904 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>MARCO INTEGRADO DE CONTROL INTERNO</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el servidor público conocerá las normas de control interno que deberá observarse en las Instituciones de la Administración Pública Municipal, para la implementación del Sistema de Control Interno Institucional con base a la normativa, metodología y reglas de operación vigente.	Disponible del 12 al 17 de noviembre	A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a>	Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>LENGUAJE INCLUYENTE Y NO SEXISTA</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes tendrán información sobre la construcción de género con un enfoque de igualdad, así como de los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres y las instituciones de apoyo a las que pueden acudir si es necesario.	13 de noviembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	 Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>

ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad  
Oficialía Mayor  
Municipio de Benito Juárez  
Cancún, Q.Roo

Cer

<b>LA SUPERVISIÓN EFECTIVA</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante conocerá los conceptos clave relacionados con las decisiones, aprenderá a diagnosticar una situación para tomar mejores decisiones, aplicará los pasos en el proceso de toma de decisiones y desarrollará planes de acción para una toma de decisiones más efectiva.	14 de noviembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>PREVENCIÓN DEL ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes identificarán las actitudes que pueden considerarse acoso u hostigamiento sexual, a partir de las definiciones de la normatividad vigente, con el objetivo de que puedan identificar y prevenir dichas conductas en los entornos labores o en su caso, en los espacios públicos.	18 de noviembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>PROTOCOLO DE ATENCIÓN A USUARIOS CON DISCAPACIDAD DESDE EL SECTOR PÚBLICO</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Sensibilizar, informar, concientizar y formar a los funcionarios y servidores públicos sobre las prácticas de no discriminación, medidas de acción en favor a los derechos humanos de las personas con discapacidad, para brindar un trato y atención adecuado a los usuarios de este sector Benitojuárence.	18 de noviembre al 23 de diciembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	14:00 a 16:00 horas martes y jueves	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>ESTRATEGIAS EFECTIVAS PARA LA ANSIEDAD</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al término de la sesión el participante identificará si padece de ansiedad y la causa principal de esta, así mismo que sea capaz de realizar ejercicios y estrategias por sí mismo, que le permitan cultivar la serenidad y bienestar mental.	19 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 859 2044 1170 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>CONSTRUYENDO IGUALDAD: CURSO BÁSICO DE DERECHOS</b>	Al finalizar el curso, el participante obtendrá las herramientas para reconocer, promover y proteger los derechos humanos de las mujeres	20 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 885 3291 3525	11:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>

<b>HUMANOS DE LAS MUJERES</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	desde un enfoque de género y derechos humanos.		Contraseña: 2025					ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J
<b>LA CALIDAD PERSONAL Y PROFESIONAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante conocerá los conceptos básicos de los que es la calidad, aprenderá nuevos enfoques respecto a la calidad, aplicará los conocimientos de calidad en nuestro ámbito personal y profesional y desarrollará propuestas de actuación en lo profesional y personal en cuestiones de calidad.	21 de noviembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J</a>
<b>MASCULINIDADES IGUALITARIAS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes tendrán información sobre la construcción de género con un enfoque de igualdad, así como de los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres y las instituciones de apoyo a las que pueden acudir si es necesario.	24 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 819 8646 1770 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J</a>
<b>PROTOCOLO DE ETIQUETA TELEFÓNICA</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar la sesión, el participante utilizará las técnicas y herramientas que permitan transmitir un servicio eficiente, ejecutando una imagen de calidad a través del uso adecuado del teléfono dentro de su área de trabajo.	25 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 868 1818 8939 Contraseña: 2025	11:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J</a>
<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía	Al concluir el curso, el participante comprenderá las características de la comunicación asertiva y contará con las bases teóricas y prácticas para ejercerla en su vida profesional y personal.	26 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 846 1358 5219 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J</a>
<b>USO Y MANEJO DE EXTINTORES</b>	Al concluir el curso, el participante conocerá las técnicas básicas de manejo de extintores, identificará los	27 de noviembre	Curso Presencial Academia de Bomberos	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aG F7JJknU3OUXng_J</a>

ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad  
Oficialía Mayor  
Municipio de Benito Juárez  
Cancún, Q.Roo

Cee

Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	tipos de incendios, para la selección y uso de los extintores correspondientes.							
<b>SORORIDAD: EMPODERAMIENTO FEMENINO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar la sesión el participante conocerá el concepto de sororidad y cómo ésta puede ser clave para enfrentar y erradicar la violencia de género.	28 de noviembre	Vía Zoom ID de reunión: 893 3099 1402 Contraseña: 2025	12:00 a 14:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>CÓDIGO DE ÉTICA, REGLAS DE INTEGRIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso el servidor público conocerá el Código de Ética y Reglas de Integridad de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez, así como el Código de Conducta de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez, con el propósito de dirigir su actuación y desempeño en sus áreas de trabajo.	28 de noviembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>CALIDAD EN EL SERVICIO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, el participante comprenderá que la atención al ciudadano con calidad es prioridad, mediante el conocimiento y la aplicación de estrategias de servicio clave para identificar las necesidades, y reconocer que los servidores públicos tienen la facultad de resolver o clarificar los requerimientos, dudas o quejas del ciudadano.	2 de diciembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>MANEJO DE CONFLICTOS</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía	Al término de la sesión, el participante conocerá y sabrá cómo implementar las 7 herramientas prácticas para la resolución de conflictos en el equipo de trabajo, así como los principios de la comunicación assertiva.	3 de diciembre	Vía Zoom ID de reunión: 894 0350 6996 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>



<b>LENGUAJE INCLUYENTE Y NO SEXISTA</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes tendrán información sobre la construcción de género con un enfoque de igualdad, así como de los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres y las instituciones de apoyo a las que pueden acudir si es necesario.	4 de diciembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL MUNICIPIO</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de identificar las características y funciones del municipio, comprender la importancia del municipio en el sistema político-administrativo y analizar los retos y desafíos que enfrenta el municipio en la actualidad.	5 de diciembre	Vía Zoom ID de reunión: 841 0653 9222 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al término de la sesión, el participante conocerá 10 consejos prácticos para la correcta administración del tiempo, así como el proceso básico para establecer prioridades en las actividades diarias, tanto laborales como personales.	8 de diciembre	Vía Zoom ID de reunión: 826 9659 9367 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS Y CÓDIGO DE ÉTICA Y REGLAS DE INTEGRIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso el servidor público conocerá las responsabilidades administrativas y las sanciones aplicables que se encuentran previstas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como dirigir su actuación y desempeño de acuerdo al Código de Ética y Reglas de Integridad de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez.	Disponible del 9 al 14 de diciembre	A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a>	Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>DATOS PERSONALES Y VIOLENCIA DIGITAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al concluir el curso, el participante fomentará un adecuado uso de sus Datos Personales, para identificar los riesgos y peligros en el mundo digital, para así promover un adecuado uso de	10 de diciembre	Vía Zoom ID de reunión: 897 6684 5657	10:00 a 11:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>



	su información garantizando su privacidad y seguridad.		Contraseña: 2025					
<b>PREVENCIÓN DEL ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, las y los participantes identificarán las actitudes que pueden considerarse acoso u hostigamiento sexual, a partir de las definiciones de la normatividad vigente, con el objetivo de que puedan identificar y prevenir dichas conductas en los entornos labores o en su caso, en los espacios públicos.	11 de diciembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>CORRESPONSABILIDAD DE LA VIDA FAMILIAR, LABORAL Y PERSONAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía	Al finalizar el curso, las y los participantes identificarán las actitudes que pueden considerarse acoso u hostigamiento sexual, a partir de las definiciones de la normatividad vigente, con el objetivo de que puedan identificar y prevenir dichas conductas en los entornos labores o en su caso, en los espacios públicos.	18 de diciembre	Vía Zoom ID de reunión: 840 9091 7294 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>
<b>CÓDIGO DE ÉTICA, REGLAS DE INTEGRIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso el servidor público conocerá el Código de Ética y Reglas de Integridad de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez, así como el Código de Conducta de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez, con el propósito de dirigir su actuación y desempeño en sus áreas de trabajo.	19 de diciembre	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J">https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J</a>

