

FECHA: 04 DE OCTUBRE DEL 2023

FRACCIÓN L (50)

INCISO “B”

PRINCIPALES FUNCIONES DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA
ROO.

PERIODO QUE SE INFORMA:

TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2023
01/JULIO – 30/SEPTIEMBRE



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA



DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL

Temática de las preguntas: Atención a la ciudadanía de Arrendamiento (Locales Comerciales) y Arrendamiento Temporal (Espacios Públicos)

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Los tramites de los permisos correspondientes como la licencia de funcionamiento nosotros (Locatarios) los ejecutaremos?	Si, de la mano con la Gestión de Patrimonio Municipal, les indicaremos en que momento pueden dar trámite a sus permisos.	25
¿Cuál será el horario para abrir y cerrar el Mercado?	El horario será designado mediante un consenso general del comité de locatarios para cada mercado.	18
¿Qué día y en dónde se entregarán las llaves de los locales?	Se entregará el día 27 de junio del 2023 en las instalaciones del mercado 101 y 259 en sus horarios correspondientes.	18
¿En dónde y en qué fecha se firmaran los contratos?	Los contratos de arrendamiento se firmarán el 15 de Mayo del 2023 en las oficinas de la Unidad Jurídica de Patrimonio Municipal.	19
¿En que fecha y como tramitaremos el Contrato de la Luz?	La Dirección de Patrimonio Municipal, se podrá en contacto con cada locatario para que asistan con un formato ya antes debidamente llenado en alumbrado público para realizar su contrato de Luz.	22
¿Se pueden hacer modificaciones de concreto y herrería en la estructura del local?	Todas las modificaciones y adecuaciones tienen que ser solicitadas a la dirección que suscribe a manera de que esta supervise que ninguna corrompa las líneas de seguridad y la homogeneidad visual, buscando siempre mantener la misma identidad gráfica.	11
¿Cuándo es la de Inauguración a público de los mercados municipales 101 y 259?	La fecha programada es el 15 de Julio del presente año, sin embargo, queda a reserva de modificaciones.	15
¿Cuándo y en donde se va a pagar la primera mensualidad de los locales municipales de la 101 y 259?	En la Dirección de Ingresos en el H. Ayuntamiento de Benito Juárez, se pagará a partir del primer mes trabajado.	7
¿Quedan aún locales disponibles en el mercado de la 101?	En la Dirección de Ingresos en el H. Ayuntamiento de Benito Juárez, se pagará a partir del primer mes trabajado.	8
¿Quedan aún locales disponibles en el mercado de la 259?	Podemos tomarle sus datos para incluirle a una lista de espera, la cual está a reserva en caso de declinaciones sin embargo tenemos una ocupación del 100% en ambos mercados municipales.	9
¿Quién administrará los baños en el mercado de la 101?	La Dirección de Patrimonio Municipal será el Administrador.	3
¿Quién administrará los baños en el mercado de la 259?	La Dirección de Patrimonio Municipal será el Administrador.	2
¿Tendrán disponibilidad en la explanada reg. 228?	Por el momento se cuenta con espacios.	3
¿Está disponible la explanada del parque Las Palapas?	Se cuenta con poca disponibilidad.	6
¿Es propiedad del municipio el parque	Si es propiedad del municipio.	1

de los cenotes ubicado en Reg. 230?		
¿El parque El Crucero está disponible?	Por ahora se cuenta con disponibilidad.	3
¿El malecón Tajamar está disponible para un bazar?	El lugar no es del municipio es de instancia federal.	2
¿Plaza La Reforma está disponible para fechas sábados en mayo?	Por ahora se cuenta con espacios.	3
¿Parque El artesano está disponible?	En estos momentos se encuentra ocupado.	1
¿Parque El pintor para actividad de baile está disponible?	Por ahora se cuenta con fechas.	2
¿Parque el Crucero para evento religioso hay fechas?	Hasta ahora se cuenta con disponibilidad.	2
¿Parque las palapas tiene fechas disponibles en fin de semana?	Si por el momento.	4
¿La explanada de la reg. 228 está disponible?	En estos momentos se cuenta con espacio	1
¿La plaza de la Reforma tiene disponibilidad en este mes?	Por ahora se cuenta con pocas fechas.	1
¿La explanada del parque Las Palapas está disponible?	Se tiene este mes poca disponibilidad.	3
¿El parque de la equidad se tiene permisos?	Es a través de la instancia del gobierno del estado	1
Es a través de la instancia del gobierno del estado	Se cuenta con registro del inmueble	1
¿El parque Cereza de la sm? 2-A es del municipio?	Es a través de la instancia federal.	1
Total de personas que preguntaron:		192

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Temática de las preguntas: Inspección, anuencias, actas por obra, Reportes de partes de accidentes y reportes ciudadanos o peticiones.

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Dónde se encuentran ubicados?	Las oficinas se encuentran ubicadas en Avenida Industrial, Supermanzana 95, Manzana 129, Lote 3.	10
¿Cuál es el horario de atención?	Horarios de 9:00 horas a 19:00 horas.	19
¿Dónde puedo ir a pagar mi Multa?	Los pagos se realizan en la dirección de cobranza en el palacio municipal.	5
¿Con ustedes se tramita el pase de caja?	Los pases de caja ya los elaboramos nosotros, puede venir en horario de oficina y le atendemos.	8
¿Los reportes pueden ser anónimos?	Efectivamente pueden hacer su denuncia de forma anónima si así lo desean.	2
¿Puedo agendar una cita con la coordinadora?	Si, le podemos agendar una cita.	10
Total de personas que preguntaron:		54

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

Temática de las preguntas: Infracciones, Constancias de No infracción y solicitud de anuencias.

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Cuánto tiempo tengo para aspirar a un descuento en mi boleto de infracción?	Cuando el pago se realice dentro de los siguientes quince días naturales contados a partir del día siguiente de elaboración de la infracción.	45
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	El horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas, según el horario asignado.	60
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	En las oficinas de Transporte y Vialidad atrás del ADO en los edificios ABC.	55
¿Dónde puedo consultar el reglamento vigente?	En el portal del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.	35
¿Quién persona puede realizar mi trámite?	Pago de infracciones y solicitud de constancias son carácter personal, para solicitud de anuencias el o la promovente.	55
¿La dirección cuenta con numero de contacto?	Si, 998 884 4616.	65
Total de personas que preguntaron:		315

DELEGACIÓN ALFREDO V. BONFIL

Temática de las preguntas: Atención a la ciudadanía

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Dónde puedo reportar que el camión recolector no pasa por mi calle?	En las oficinas de la coordinación de servicios públicos para levantar el reporte y poderlo enviar al coordinador de zona de la empresa "red ambiental".	22
¿Cuáles son los días de recolección y recorrido de los camiones de basura?	Los días de recolección son los martes, jueves y sábado, los horarios no están establecidos ya que trabajan sobre ruta de acuerdo a la acumulación.	20
¿Dónde puedo solicitar el apoyo para la recolección de basura vegetal?	En las oficinas de la coordinación de servicios públicos y por medio de la página oficial de la delegación.	16
¿Cuál es el horario de atención de las oficinas de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil?	De 08:30 a 15:30 horas, de lunes a viernes.	3
¿Dónde puedo solicitar apoyo para la recolección de cacharros?	En las oficinas de la coordinación de servicios públicos o por medio de la página oficial de la delegación.	2
¿Dónde puedo reportar una fuga de agua?	Las puede reportar directamente en el número de aguakan o en las oficinas de la coordinación de servicios públicos.	5
¿Existe una línea telefónica por el que	Si, la persona encargada de ver todo lo relacionado con el	13



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA

Av. Náder No. 8, SM. 5 Mza. 3 Plaza Centro # 204 y 205 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo.
Teléfono: (998) 881 2800 Ext. 9600 Correo Electrónico sec.tec.cun@gmail.com

se pueda contactar y agendar una cita con el Delegado Municipal?	Delegado Municipal es la secretaria de nombre Edith Moreno Falcón con el número para poder comunicarse es 882-20-28.	
¿Qué se hace para donar un canino a la perrera?	Primeramente, se verifica el motivo, después se checa si tiene espacio, lo cual se lleva a pagar un pequeño costo dependiendo el tamaño del canino y se traslada a la dirección de atención canina que está ubicada en Av. Nichupte, Región 99, Mza. 54, Lote 01 de esta ciudad de Cancún.	7
¿Cuáles son las actividades que se ven en la coordinación de protección civil?	Consiste en recibir reportes ciudadanos, tales como fugas de agua, lámparas falladas, accidentes, postes en mal estado, apoyo para escuelas, en términos generales poder salvaguardar la integridad física de los ciudadanos.	21
¿Protección civil puede multar a negocios que se encuentren en malas condiciones?	No, toda vez que no tenemos la facultad para poder emitir una multa, en contra de algún negocio que se encuentre en mal estado, sin embargo, podemos ser intermediarios y se canaliza el reporte al H. Ayuntamiento de Benito Juárez para que lleven las medidas necesarias.	5
¿Aquí en la Delegación se pueden interponer demandas y/o denuncias en contra de alguna persona?	No, en caso de ser demanda en contra de alguna persona física o moral, el ciudadano debe acudir a las instancias competentes, es decir juzgados civiles o en su caso jueces cívicos, para el caso de denuncias el agraviado deberá acudir a la Fiscalía General del Estado que se encuentra en Av. Xcaret de esta Ciudad de Cancún, Quintana Roo. o de algún negocio.	4
Total de personas que preguntaron:		118

DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA		
Temática de las preguntas: Notificación de Multas y Rezago de Impuesto Predial (LLAMADAS TELEFONICAS)		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se pueden realizar los trámites y servicios municipales en línea?	No.	35
¿Cuál es el horario de atención al público?	DE 9:00 am a 5:00 pm.	90
¿Otra persona puede consultar mi información?	No.	20
¿Tiene vigencia el pase de caja para pago de multa federal y/o municipal?	Si, la que indica el Pase de Caja.	49
¿Existe una línea telefónica o página web, donde se pueda solicitar información?	Si.	9
¿Cuál es el importe de mi adeudo de Impuesto Predial?	Se le indica el monto de su adeudo según corresponda.	355
Total de personas que preguntaron:		558

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE

Temática de las preguntas: Si es por licencia de funcionamiento, permiso, licencia etc.

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	De lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 hrs.	300
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	En las oficinas del Instituto del Deporte.	300
¿Dónde puedo encontrar los formatos del trámite?	Información directamente en las oficinas.	80
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	El período es hasta la fecha en que se realiza el evento.	10
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Hasta 10 días hábiles.	50
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	Teléfonos: 9988983031, 9988921738 y 9988879310	300
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	Vía telefónica o acudiendo directamente a las oficinas.	100
Otras preguntas frecuentes	Inscripciones a otros eventos deportivos.	200
Total de personas que preguntaron:		1240

SECRETARÍA GENERAL

Temática de las preguntas: Información General

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se puede realizar los trámites y servicios municipales en línea?	Si.	7
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	09:00 A 16:00 hrs.	60
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los tramites que realizan las oficinas municipales?	A través de internet (Pagina del Ayuntamiento cankun.gob) o acudiendo a la oficina de su interés.	20
¿Dónde puedo encontrar los formatos del trámite?	En la página del Ayuntamiento cankun.gob o acudiendo a la oficina de su interés.	50
¿Otra persona puede realizar mi trámite? O ¿es personal?	Es personal.	60
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	Si en cierre de calle y autorizaciones solo es válido hasta el día y hora que solicito el ciudadano y para una Constancia de Supervivencia su vigencia es de 6 meses.	70
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Para tramite de cierre de calle el trámite es de cinco días. Para tramite de autorización de evento masivo es de 15 días.	120



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



Av. Nader No. 8, SM. 5 Mza. 3 Plaza Centro # 204 y 205 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo.
Teléfono: (998) 881 2800 Ext. 9600 Correo Electrónico sec.tec.cun@gmail.com

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA

	Para tramite de constancia de supervivencia es de 3 días.	
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	Si al número 881-21-00 Ext. 7000 y 7001.	30
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi tramite, para saber si ya quedo listo o en que estatus esta?	Vía telefónica comunicándote al número 8812800 Ext. 7000 o 7001.	60
Total de personas que preguntaron:		477

TESORERÍA MUNICIPAL		
Temática de las preguntas: Consultas Generales de la Ciudadanía		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se pueden realizar los trámites y servicios municipales en línea?	Sí, se pueden realizar los trámites en línea, pero la información completa la tiene cada Dirección dependiendo del tema y se canalizan a las áreas correspondientes.	5
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	El horario depende del trámite que vaya a realizar, se le brinda la información y si la información no se tiene se investiga y se le da al contribuyente.	20
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	De acuerdo a la solicitud del contribuyente lo canalizamos a la Dirección correspondiente.	25
¿Dónde puedo encontrar los formatos del trámite?	Si el trámite es para Tesorería Municipal se le proporciona, si es de alguna otra Dependencia se le canaliza.	1
¿Otra persona puede realizar mi trámite?	S/N	0
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	S/N	1
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	S/N	20
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	Se le indica que existe un Directorio Telefónico en el portal del Ayuntamiento, pero invariablemente se les proporciona al momento de atenderlo.	15
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	S/N	20
¿Dónde puedo solicitar el recibo de un pago que fue realizado por transferencia?	El departamento de Transferencias de la Dirección de Ingresos, es la responsable de proporcionar el recibo oficial de pago, la cual se encuentra ubicada en el Palacio Municipal.	2
¿Cuál es el trámite para solicitar descuentos en multas, recargos y prescripciones relativas al impuesto predial?	Presentar escrito con datos del contribuyente, manifestar los hechos y solicitar lo conducente.	20
¿Dónde se realiza el trámite de pago?	En la Dirección de Ingresos, la cual se ubica en el palacio	0

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ

CANCUN, Q. ROO



SECRETARÍA TÉCNICA
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

Av. Nader No. 8, SM. 5 Mza. 3 Plaza Centro # 204 y 205 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo.
Teléfono: (998) 881 2800 Ext. 9600 Correo Electrónico sec.tec.cun@gmail.com

de lo indebido?	Municipal.	
¿Dónde tienen más cajas para recibir pagos?	En la Dirección de Ingresos ubicado en el Palacio Municipal, en Plaza Los Héroes, en la CANACO, en el Registro Civil del parque de las palapas y de la 95, en Catastro, en Tránsito, en Ventanilla Única, en el Centro de Retención Municipal.	2
¿Dónde puedo obtener mi estado de cuenta del Predial?	En la Dirección de Ingresos, en el Palacio Municipal y en línea.	25
¿Cuál es el horario de apertura de las cajas?	De lunes a viernes de 9 am a 4 pm en el Palacio Municipal y las demás cajas foráneas varían sus horarios.	1
¿Dónde puedo obtener un apoyo económico?	En Gestión Social, Regidores o Presidencia.	10
¿Dónde se realizan los trámites del pago del impuesto de Saneamiento?	Existe una ventanilla habilitada que se encuentra en el Palacio Municipal debajo de las escaleras frente a la Dirección de Comunicación Social donde se le brinda toda la información relacionada a Saneamiento.	0
¿Dónde puedo tramitar un descuento de una multa por infracción de tránsito?	En la Dirección de Tránsito Municipal, ese trámite le corresponde únicamente a la Dirección de Tránsito.	0
¿Quién me da respuesta de una solicitud de prescripción de una multa de tránsito?	En la dirección de la unidad jurídica de tránsito municipal donde ingresó su trámite de solicitud.	2
¿Dónde puedo solicitar la prórroga para entregar la documentación derivada de una inspección de Fiscalización?	En la Dirección de Fiscalización, con el director o con el coordinador.	2
¿Cuáles son los requisitos para tramitar un permiso de venta en la Vía Pública?	En la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública le proporcionan los requisitos.	1
¿Dónde se entregan los cheques de pago a los proveedores?	En las cajas de la Dirección de Egresos, ubicadas en el Palacio Municipal.	3
¿Dónde se tramita la constancia de no adeudo por cooperación de obras?	En la Dirección de Ingresos, ubicadas en el Palacio Municipal.	0
¿Cuáles son los requisitos para tramitar una constancia de exención de pago de Impuesto predial de Terrenos Ejidales?	Se remite la solicitud a la Unidad Jurídica de la Tesorería Municipal, la cual se encuentra ubicada en el Palacio Municipal.	20
¿Para el pago de impuestos y derechos municipales, a nombre de quien se expide el cheque?	Deberá ser expedido a nombre del Municipio de Benito Juárez.	0
Total de personas que preguntaron:		195



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARÍA TÉCNICA



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

Av. Náder No. 8, SM. 5 Mza. 3 Plaza Centro # 204 y 205 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo.
Teléfono: (998) 881 2800 Ext. 9600 Correo Electrónico sec.tec.cun@gmail.com

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

Temática de las preguntas: Atención a la Ciudadanía

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se pueden realizar los trámites y servicios municipales en línea?	Si, algunos trámites son de carácter presencial.	37
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	El horario de atención al público para la realización de trámites es de 9:00 a.m. a 15:00 p.m.	9
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	99-88-81-28-00 ext. 3006.	31
¿Dónde puedo encontrar los formatos de trámite?	Los formatos se entregan en forma personal en las ventanillas de esta Secretaría.	15
¿Otra persona puede realizar mi trámite?	Los trámites son de carácter personal, salvo que el interesado adjunte carta poder de su representante legal.	15
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	Sí, todos los trámites que se realizan en esta Secretaría Municipal tienen vigencia.	15
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	De 5 s 20 días hábiles.	20
¿Existe una línea telefónica dónde se pueda solicitar información para realizar trámites?	99-88-81-28-00 Ext. 3000	20
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	Los trámites son presenciales, por lo que para darle seguimiento es necesario asistir a la Secretaría.	15
Ubicación de oficinas	Av. López Portillo esq. Kabah, Smza. 59, Mza. 8, Lote 02, Centro de Negocios Emprendedor.	15
Total de personas que preguntaron:		195

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD (ICCAL)

Temática de las preguntas: Becas, Preguntas Generales, Servicio Social, Prácticas Profesionales, Estancias, Estadías y Residencias Profesionales

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Cuáles son los requisitos?	Llenado del formato solicitando la beca, oficio emitido por el ICCAL con el nombre completo del solicitante, nombre del curso o carrera de interés e Institución Educativa.	5
¿Dónde se ubican las oficinas de Protección Civil?	Cuarto piso, oficina 34ª.	360
¿Dónde se tramitan las cartas de residencia?	Dirección de Ventanilla Única, que se encuentra en contra esquina al edificio Madrid.	92
¿Dónde se encuentran el Servicio Municipal de Empleo, que vacantes proporcionan en las oficinas por ser un trámite personal.	Segundo piso, oficina 16, los requisitos y vacantes se le proporcionan en las oficinas por ser un trámite personal.	23

tienen y cuáles son los requisitos?		
¿Dónde se realizan los pagos de Protección Civil?	Dirección de Ventanilla Única, que se encuentra en contra esquina al edificio Madrid.	97
¿La ubicación de las oficinas de OPABIE, Asuntos Religiosos, CONAVIN, Desarrollo Económico y Desarrollo Social?	Se indica según sea el caso.	5
¿Dónde se ubica las oficinas CEAVEQROO?	Se desconoce la ubicación de la oficina.	0
¿Con qué Instituciones Educativas se tiene Convenios de Colaboración?	Se pregunta por la Institución Educativa y carrera de su interés.	13
¿Dónde se ubican las oficinas de Protección Civil?	En la entrada del edificio Madrid del lado derecho del ventanal, se encuentra un cartel con la nueva ubicación de la Dirección de Protección Civil.	15
¿Dónde se tramitan las cartas de residencia?	Dirección de Ventanilla Única, que se encuentra en contra esquina al edificio Madrid.	63
¿Dónde se encuentran el Servicio Municipal de Empleo, que vacantes tienen y cuáles son los requisitos?	Segundo piso, oficina 16, los requisitos y vacantes se le proporcionan en las oficinas por ser un trámite personal.	18
¿Dónde se realizan los pagos de Protección Civil?	Dirección de Ventanilla Única, que se encuentra en contra esquina al edificio Madrid.	0
¿La ubicación de las oficinas de OPABIE, Asuntos Religiosos, CONAVIN, Desarrollo Económico y Desarrollo Social?	Se indica según sea el caso.	2
¿Dónde se ubica las oficinas CEAVEQROO?	Se desconoce la ubicación de la oficina.	0
¿Con qué Instituciones Educativas se tiene Convenios de Colaboración?	Se pregunta por la Institución Educativa y carrera de su interés.	8
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	Los horarios de la oficina son de lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 horas.	162
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	Mediante el formato con los requisitos a entregar o en el portal del Ayuntamiento de Benito Juárez https://cancun.gob.mx/	115
¿Dónde puedo encontrar los formatos del trámite?	En la página https://cancun.gob.mx/ y/o acudiendo a las oficinas del ICCAL para su llenado.	96
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	3 días hábiles.	57
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	884.16.29	28
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	Al teléfono 884.16.29	39
¿Cuáles son las áreas disponibles para realizar el servicio social, prácticas profesionales, Estancias, Estadías y	De acuerdo al perfil académico del estudiante, se vincula a las Dependencias Municipales para reforzar sus conocimientos y experiencia.	570



Residencias Profesionales? (en su caso, aplique)		
¿Cuáles son los requisitos para iniciar con mi servicio social, prácticas profesionales, Estancias, Estadías y Residencias Profesionales? (en su caso, aplique)	Se le proporciona el formato de los requisitos para el seguimiento a la solicitud.	328
Total de personas que preguntaron:		2,096

DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS.		
Temática de las preguntas: Información Sobre Ciudadanos Retenidos.		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se encuentra retenido algún familiar y/o retenido?	Se verifica e informa.	3031
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	Horario de visita a infractores, es de 09:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	2042
¿Cuáles son los días de visita?	De lunes a domingo los 365 días del año.	1822
¿Cuántas horas estarán retenidos?	Depende de la falta, y es el Juez Cívico quien lo determina.	1920
¿Cuál es el procedimiento para que salga el retenido?	Atreves del Juez Cívico, pagando su multa o haciendo labor social, el cual es voluntario y deben de cubrir por lo menos 8 horas de arresto, esto en caso de no haber sido remitidos por el programa de alcoholimetría. De haber sido remitidos por el programa de alcoholimetría, deberán cumplir las horas de arresto impuestas por el Juez Cívico.	1820
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información?	El número es: (998) 1-32-96-37.	1013
¿Dónde está ubicado el Centro de Retención?	Av. Los Tules, supermanzana 247, manzana 20, lote 01, fraccionamiento Villas Otoch.	522
Total de personas que preguntaron:		12,170

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN		
Temática de las preguntas: Consulta ciudadana de la Dirección de Fiscalización.		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿En la dirección de fiscalización se puede denunciar algún establecimiento que no	Si, la dirección de fiscalización se encarga de verificar que los establecimientos cuenten con todos los permisos y autorizaciones expedidos por las diferentes áreas del ayuntamiento, se llena un formato de manera anónima en el cual se expresan los hechos y el domicilio del establecimiento a denunciar, y en un plazo de 5 días hábiles se envía a	25

cuenta con licencia?	verificar el domicilio, que en caso de no contar con documentación, se deja un acta de inspección con la cual el contribuyente tiene un plazo de 10 días hábiles para solventarla.	
¿Cuáles son los horarios permitidos para la venta de bebidas alcohólicas?	Los horarios permitidos para la venta de bebidas alcohólicas se encuentran establecidos en el artículo 25- bis de la ley sobre venta y consumo de bebidas alcohólicas en el estado de Quintana Roo.	15
¿Requisitos para solventar un requerimiento de fiscalización?	Recibo oficial de predial, recibo oficial de por servicio de recolección de basura, recibo oficial por plan de manejo de residuos sólidos, constancia de no adeudo de ZOFEMAT vigente, pago de derechos por anuncios, constancia de anuncios vigente, alta del registro federal de contribuyentes, permiso de operación en materia ambiental (en caso de encontrarse en el catálogo de los establecimientos que requieren del permiso mismo que se encuentra en el artículo 130 de la ley de hacienda del municipio de Benito Juárez), pago del permiso de operación en materia ambiental ,permiso expedido por la dirección de protección y bienestar animal así como el recibo oficial (en caso de ser una veterinaria, estética con aplicación de vacunas, expendio de animales vivos..),y demás permisos que les expida el ayuntamiento.	15
¿Cómo identificar a un inspector de fiscalización?	El inspector se debe acreditar en el lugar con su gafete, uniforme y chaleco. Que se podrá corroborar en la siguiente página http://inspectores.cancun.gob.mx:8086/inspectores/servicios/consulta_id con la ID y el código QR que trae en el gafete.	35
¿Dónde se encuentra la ubicación de la dirección de fiscalización?	La Dirección de Fiscalización está ubicada en la Av. Tulum 5, SM. 5 a un costado del palacio municipal entre la Dirección de comer vía pública y la Copiadora en teléfono de la oficina es (998) 881 2800 Ext. 6500.	15
¿Cuánto tiempo tiene una persona para solventar un acta?	10 días hábiles empezando a contar desde el día siguiente del levantamiento del acta.	25
Total de personas que preguntaron:		130

DIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS

Temática de las preguntas: Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Otra persona puede realizar mi tramite? O ¿es personal?	No, es de manera personal.	272
¿Cuál es la situación jurídica del infractor?	Sanción administrativa, pago de multa o arresto de acuerdo a cada situación en particular.	5,104
Total de personas que preguntaron:		5,376



DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Temática de las preguntas: Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se puede realizar los trámites y servicios municipales en línea?	Si.	4
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	De 9:00 a 16:00 horas.	5
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los tramites que realizan las oficinas municipales?	En la Página de Cancun.gob.mx.	2
¿Dónde puedo encontrar los formatos del trámite?	En la Dirección General de Archivo Municipal.	4
¿Otra persona puede realizar mi tramite? O ¿es personal?	No, el trámite es personal.	3
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	Sin vigencia.	4
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Las resoluciones son inmediatas.	5
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	Si, línea Telefónica +52 998 206 8835.	5
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi tramite, para saber si ya quedo listo o en que estatus esta?	A través de la página del correo de archivomunicipal18@gmail.com, archivo.historico.bj21@gmail.com, página Facebook Dirección de Archivo Municipal de Benito Juárez. Q. ROO.	7
¿Existen préstamos de documentos fuera de las instalaciones?	No, toda consulta y préstamos son en las instalaciones.	5
Total de personas que preguntaron:		44

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

Temática de las preguntas: Preguntas frecuentes sobre servicios y obra pública

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
Cuando van a terminar el bacheo que empezaron en la calle	Se está atendiendo su solicitud, será canalizado al área encargada de bacheo para su debido seguimiento y deberá proporcionar su número de reporte para la debida atención.	2
Cuando atenderán mi reporte que lleva más de tres meses sin atenderme	Con el número de folio que nos ha proporcionado turnaremos su reporte al área responsable para su debida atención, de igual manera puede comunicarse al área correspondiente encargada de agendar y atender su reporte para su seguimiento.	3
Por qué pasan a chapear y no recogen	La Dirección General de Servicios Públicos Municipales	8

la basura que generan	ejecuta trabajos de chapeo por zonas mediante brigadas para dicha actividad, al concluir la zona asignada otra brigada encargada de recoja de basura vegetal se encarga de limpiar la zona chapeada para gestionar su disposición final.	
Total de personas que preguntaron:		13

SECRETARÍA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DE BENITO JUÁREZ

Temática de las preguntas: Devolución de vehículos, si es por licencia de funcionamiento, permiso, licencia, permisos de circular y permisos de carga y descarga, gafete para discapacitados, mujeres embarazadas y adultos mayores con movilidad limitada, calificación de infracciones.

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	De lunes a viernes de 8:00 am a 16:00 HRS. Sábado de 08:00 am a 13:00 HRS.	95
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	En el Artículo 8 del Reglamento de tránsito de Benito Juárez.	65
¿Otra persona puede realizar mi trámite?	El trámite es personal y/o carta poder Notariada.	60
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Inmediato.	70
El trámite tiene algún costo	Únicamente se debe de efectuar el pago correspondiente a la sanción impuesta en la boleta de infracción, en las cajas de la tesorería, municipal, y el pago por la estadía y arrastre de la grúa la cual se realiza en el depósito vehicular correspondiente.	130
Porque requieren los documentos en originales.	Para cotejo de la documentación.	57
¿Requisitos para el ingreso a la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito?	1. Tener 19 años cumplidos al momento de presentar su solicitud. 2. Ser ciudadano(a) mexicano(a) por nacimiento, en pleno ejercicio de sus derechos políticos y civiles, sin tener otra nacionalidad o ser naturalizado. 3. Ser de notoria buena conducta, tener un modo honesto de vivir y no haber sido condenado por sentencia ejecutoria de un delito doloso, ni estar sujeto a proceso penal. 4. Cartilla de Servicio Militar Nacional con hoja de liberación (requisito obligatorio, únicamente hombres). 5. Acreditar la conclusión de estudios: medio (secundaria), medio superior (bachillerato) o superior (licenciatura). 6. Preferente tener conocimiento en manejo de vehículos automotores (no indispensable).	103



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

Av. Náder No. 8, SM. 5 Mza. 3 Plaza Centro # 204 y 205 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo.
Teléfono: (998) 881 2800 Ext. 9600 Correo Electrónico sec.tec.cun@gmail.com

	7. No consumir sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras que produzcan efectos similares, ni padecer alcoholismo. 8. No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución firme como servidor(a) público(a). 9. Gozar de buen estado de salud física y mental, no padecer enfermedades crónico- degenerativas, malformación que impida la movilidad, o uso de armas, daltonismo, disminución de visión y/o auditiva que pudieran impedir el desempeño de las actividades propias de la función policial y/o pongan en riesgo la integridad del o la cadete, ya que será partícipe en actividades que demanden esfuerzo físico y mental de acuerdo con las exigencias de la rutina del proceso del Curso de Formación Inicial. 10. En caso de haber pertenecido a alguna Corporación Policial, a las Fuerzas Armadas o empresas de seguridad privada, deberá presentar copia certificada de la baja correspondiente, debiendo ésta ser de carácter voluntario, ya que cualquier otro motivo de baja será impedimento para su ingreso. 11. Aprobar los procesos de evaluación de Control de Confianza.	
¿Cuál es el monto de salario de un policía preventivo?	El salario base de los elementos de la policía se encuentran sujetos a los incrementos que dispongan la administración pública.	103
¿Se pueden realizar los trámites y servicios municipales en línea?	No se pueden realizar trámites en línea para los de permisos de carga y descarga, o permisos para circular sin placas.	10
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	De lunes a viernes 8:00 am – 4:00 pm. Sábado 8:00 am – 1:00 pm.	20
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	Página del ayuntamiento del municipio de Benito Juárez.	15
¿Dónde puedo encontrar los formatos del trámite?	Únicamente en el departamento de permisos, de la dirección de tránsito.	10
¿Otra persona puede realizar mi trámite?	Únicamente otorgando carta poder.	5
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	Permiso de carga y/o descarga Por día, semanal o mensual. Permiso de circular sin placas máx. 60 días.	20
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Aproximadamente 2 horas.	25
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	No se cuenta con ninguna línea telefónica.	15
¿Por qué medio le puedo dar	El trámite es personal.	15

seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?		
¿Se puede renovar permisos sin documentos?	Es necesario los documentos para el trámite.	15
¿Qué tipo de permisos otorgan?	Permisos para circular sin placas y permisos de carga y descarga.	10
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	Horario es de lunes a viernes 08:00 a 16:00 horas y sábados de 08:00 a 13:00 horas.	150
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios del trámite?	En la Unidad de Trámites y Servicios de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.	150
¿Otra persona puede realizar mi trámite?	En el caso del trámite del tarjetón para discapacitados puede venir otra persona a realizar el trámite en mención.	100
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	De acuerdo con lo establecido en el art. 20 del Reglamento de Tránsito Municipal, la temporalidad es de hasta 180 días para personas con alguna discapacidad temporal o estado de gravidez, de 5 años para personas con alguna discapacidad permanente física, mental, intelectual, y/o sensorial y adultos mayores con movilidad limitada y/o comorbilidad.	80
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Al momento.	220
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	de 08:00 a 16:00 horas.	660
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	Página de internet del h. ayuntamiento de Benito Juárez.	280
¿Otra persona puede realizar mi trámite?	Puede realizarlo con carta poder.	490
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	10 días de vigencia.	455
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Si es el titular, es inmediato.	360
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	9982832070.	90
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	Ventanilla única IMDAI.	300
Total de personas que preguntaron:		2,385

SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO

Temática de las preguntas: Atención en casa consular, ubicación, precio, sitios de interés y transporte

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
Atención varia.	Documentos extraviados/ solo información.	28
Atendidos telefónicamente	Ciudadanos con diferentes situaciones.	63



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

Av. Náder No. 8, SM. 5 Mza. 3 Plaza Centro # 204 y 205 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo.
Teléfono: (998) 881 2800 Ext. 9600 Correo Electrónico sec.tec.cun@gmail.com

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA

MP u otras dependencias	Dependiendo el caso, se canalizan al Ministerio Publico, víctimas de robo, ciudadanos detenidos.	75
Enlazados a su consulado	Contamos con una Casa consular en zona hotelera. El coordinador es la persona encargada de canalizar y orientar a los turistas con sus consulados.	41
Ubicación de las oficinas de Migración y Regulación Migratoria	Se les paso la dirección de Instituto Nacional de Migración y oriento como llegar para solucionar sus dudas ya que es la instancia correspondiente.	0
Información general	Varias.	20
¿Tienen mapas del centro y carretero	Mapas de Cancún y folletos de atractivos turísticos del destino y sus alrededores, pueden ser consultados en www.cancungob.com en la sección de mapas.	3
¿Cuál es el precio de una renta de auto?	La Secretaria no maneja precios este varía según el modelo que se desee, y temporada y presupuesto, contamos con una gran variedad de rentadoras de autos.	5
¿Con que sitios culturales cuenta Cancún?	Con Museo Maya de Cancún, El Planetario Ka'yoc, diversas Zonas Arqueológicas, San Miguelito, Las Ruinas del Rey y El Meco Parque de las Palapas, Malecón Tajamar, Plazas comerciales (Las Américas, Puerto Cancún, Las Avenidas, Las Palmas, Outlet etc) Cenotes.	15
¿Qué actividades sustentables puedo realizar en Cancún?	Buceo o Snorkel en MUSA, Paseo en Submarino, Paseo en Barco alrededor de Cancún y Nado con Delfines .	5
¿Cuándo se lleva a cabo la Travesía Maya?	Se lleva a cabo a finales de mayo.	2
¿Cuáles son las rutas en la zona hotelera de transporte público?	R1, R2, R2-15, R2-94, R27.	8
¿Qué tipo de transporte puedo tomar en caso de querer ir a Isla Mujeres, Playa del Carmen y Tulúm?	Varía según el presupuesto del turista, salidas del ADO o, servicio colectivo o privado, ferry etc.	3
Total de personas que preguntaron:		268

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Temática de las preguntas: Informativa

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Dónde solicito la pavimentación de mi calle?	En la Dirección General de Obras Públicas, elaborando un escrito libre en donde solicite su petición dirigida al Director General.	10
¿Dónde solicito un pozo de absorción?	En la Dirección General de Obras Públicas, elaborando un escrito libre en donde solicite su petición dirigida al Director General.	11
¿Dónde solicito el bacheo de mi calle?	En la Dirección General de Servicios Públicos, le proporcionó el número telefónico para que haga su reporte.	12

¿Dónde solicito permiso para abrir una calle?	El permiso se llama Anuencia y se solicita en la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios, le proporciono el número telefónico para pedir mayor información.	6
¿Me podría proporcionar el nombre completo del director?	Ing. Julio César Zaldívar Pérez.	10
Total de personas que preguntaron:		49

Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública

Temática de las preguntas: Solicitud de permiso para ejercer el comercio en la vía pública

Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se pueden realizar los trámites y servicios municipales en línea?	Los trámites relativos a las solicitudes de permiso para ejercer el comercio y/ prestar servicios en la vía pública, no pueden realizarse en línea. El trámite es personal y presencial, en las instalaciones que ocupan la Dirección de Comercio en la Vía Pública, ubicadas en el Edificio adjunto al Palacio Municipal, Sm. 5, No. 5, Avenida Náder, de esta ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.	12
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	Lunes a Viernes de 9:00 horas a 16:00 horas.	40
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	Los requisitos pueden ser consultados en las instalaciones que ocupan la Dirección de Comercio en la Vía Pública, ubicadas en el Edificio adjunto al Palacio Municipal, Sm. 5, No. 5, Avenida Náder, de esta ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, y en la página oficial del ayuntamiento: www.cancun.gob.mx/transparencia/informacionpublica/comercio-en-via-publica-permisos/	117
¿Dónde puedo encontrar los formatos del trámite?	Los formatos de los trámites pueden ser encontrados en las instalaciones que ocupan la Dirección de Comercio en la Vía Pública, ubicadas en el Edificio adjunto al Palacio Municipal, Sm. 5, No. 5, Avenida Náder, de esta ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.	120
¿Otra persona puede realizar mi trámite?	No, el trámite es personal y presencial.	12
¿Tiene vigencia la autorización de este trámite?	El tiempo de resolución de las solicitudes de permiso para ejercer el comercio y/o prestar servicios en la vía pública, es de un mes, aproximadamente.	113
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	Sí existe; la línea telefónica es 881 28 00 en la extensión 6100.	113
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	El seguimiento del trámite de solicitud de permiso para ejercer el comercio y/o prestar servicios en la vía pública, puede ser hecho a través de la línea telefónica 881 28 00 en la extensión 6100 o, bien, presencialmente en las instalaciones que ocupan la Dirección de	23



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA

Av. Náder No. 8, SM. 5 Mza. 3 Plaza Centro # 204 y 205 C.P. 77500 Benito Juárez, Q. Roo.
Teléfono: (998) 881 2800 Ext. 9600 Correo Electrónico sec.tec.cun@gmail.com

	Comercio en la Vía Pública, ubicadas en el Edificio adjunto al Palacio Municipal, Sm. 5, No. 5, Avenida Náder, de esta ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.	
Total de personas que preguntaron:		550

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES		
Temática de las preguntas: Si es por licencia de funcionamiento, permiso, licencia etc.		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Se pueden realizar los trámites y servicios municipales en línea?	Se puede brindar información de los servicios a través del Facebook oficial del Instituto: @somosculturaqun.	55
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	De 9:00 a 16:00 hrs de lunes a viernes.	55
¿Cuál es el tiempo de resolución de este trámite?	S/N	55
¿Existe una línea telefónica donde se pueda solicitar información para realizar trámites?	9988984510.	30
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	Vía telefónica al teléfono 9988984510.	55
¿Tiene límite de capacidad de personas en los recintos?	De acuerdo el recinto es la capacidad de personas.	40
¿Cuenta con mobiliario, audio o iluminación?	De acuerdo al recinto es la respuesta.	70
Total de personas que preguntaron:		360

DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL		
Temática de las preguntas: Información de tramites del registro civil		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Cómo puedo realizar mis tramites en Registro Civil?	Las Copias Certificadas se imprimen en el momento que se solicitan, siempre y cuando estén en el sistema Nacional. Algunos otros tramites como registros de nacimiento, matrimonios, reconocimiento, y divorcios se hace una cita, cuando ya se entregaron los documentos completos y	583

	correctos al auxiliar operativo, para posteriormente acudir a las firmas.	
¿Cuáles son los requisitos para registrar a un recién nacido?	Requisitos para Registro de menores de 6 meses: - Certificado de Nacido vivo Original - Acta de nacimiento de los padres original y copia - Identificación vigente de ambos lados copia y original - copia de CURP de los padres - En caso de estar casados acta de matrimonio original y copia	1148
¿Cómo puedo tramitar una copia certificada?	Puede presentarse en las oficinas 01.02,03,04,05,06,07 y 09 con la copia u original del acta que desea tramitar, en horario de 09:00a 14:00 hrs y por la tarde de 14:00 a 19:00 hrs.	1010
¿Cómo puedo tramitar la CURP de mi bebe?	Al momento de elaborarse el registro de nacimiento de su bebe, el sistema automáticamente genera la CURP, se imprime y se le entrega con su acta de registro de nacimiento.	800
¿Están realizando tramites de matrimonio?	Si, por medio de citas.	998
¿Cómo puedo hacer cita para el registro de nacimiento de mi bebe?	Puede hacer su cita en las 09 oficinas y al tel. 9984.04.38.33 o por correo registrocivil.cancun2020@gmail.com	1118
Total de personas que preguntaron:		5,726

DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL		
Temática de las preguntas: Servicios Catastrales		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
Otras preguntas frecuentes.	S/N	3,187
Total de personas que preguntaron:		3,187

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL		
Temática de las preguntas: Horarios de atención y permisos		
Pregunta	Respuesta	No. De Personas que preguntaron
¿Cuál es el horario de atención para realizar un trámite?	De 9:00 am a 03:00 pm.	20
¿Dónde puedo consultar los requisitos necesarios de los trámites?	En la página de cancion.gob.mx en la sección de trámites y servicios.	15
¿Existe una línea telefónica donde se	Si se cuenta con un numero para solicitar información, los cuales son: Alto riesgo: 9981036122.	30

pueda solicitar información para realizar tramites	Mediano y bajo riesgo: 9984142088.	
¿Por qué medio le puedo dar seguimiento a mi trámite, para saber en qué estatus se encuentra?	Por medio de la plataforma en línea del ayuntamiento de Benito Juárez (SITE) Sistema Integral de Tramites en Línea o por los números de teléfono: Alto riesgo: 9981036122. Mediano y bajo riesgo: 9984142088.	25
Total de personas que preguntaron:		90

Titular



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA TECNICA

PATRICIO DE LA PEÑA RUÍZ CHÁVEZ
Secretaría Técnica