



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL DEPARTAMENTO DE DEVOLUCIONES QUE OTORGA LA  
DIRECCIÓN DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Benito Juárez a través de la Dirección de Ingresos, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por lo que emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Dirección de Ingresos, en su calidad de sujeto obligado, con domicilio en la Av. Tulum No. 5 Sm. 5 Planta Baja, Palacio Municipal, C.P. 77500, Cancún Q. Roo, México, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y SU FINALIDAD**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de revisar la acreditación de personalidad de quien solicita la devolución de las cantidades pagadas indebidamente, de realizar el registro estadístico de los contribuyentes que soliciten la devolución de pago de lo indebido, dar seguimiento a su recurso ingresado en esta dirección, informar sobre posibles cambios en el horario de atención, ratificar la autorización en caso de contar con un gestor para realizar sus trámites, realizar estadísticas de contribuyentes atendidos.

De manera adicional, los datos de contacto proporcionados se utilizarán para enviar información sobre obligaciones y/o derechos pendientes con las Dependencias y Direcciones vinculadas que son:

- **Tesorería Municipal.**
- **Dirección de Fiscalización**
- **Dirección de Zona Federal Marítima Terrestre.**
- **Dirección de Catastro**
- **Dirección General de Asuntos Jurídicos.**
- **Sindicatura Municipal.**
- **Secretaría General del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.**
- **Contraloría Municipal.**

En caso contrario favor de especificar la negativa al tratamiento que se le dé a sus datos personales:

**NO DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS, PARA RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES DISTINTAS A LO QUE FUERON REQUERIDOS.**

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, teléfono y domicilio; Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

## FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Dirección de Ingresos trata los datos personales antes señalados con fundamento legal en el artículo 14 fracción XXVI del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Dirección de Ingresos si realiza transferencias de los datos personales, de acuerdo al artículo 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

La transferencia de datos personales se realiza entre las dependencias y direcciones siguientes:

- **Tesorería Municipal.**
- **Dirección de Fiscalización**
- **Dirección de Zona Federal Marítima Terrestre.**
- **Dirección de Catastro**
- **Dirección General de Asuntos Jurídicos.**
- **Sindicatura Municipal.**
- **Secretaría General del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.**
- **Contraloría Municipal.**

## PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (A.R.C.O.P.), conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos A.R.C.O.P. de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Benito Juárez ubicada Av. Nader Smza. 2 Mza. 1 Lote 29, Local 7 y 9 Primer Piso, Edificio Madrid, C.P. 77500, Cancún Q. Roo, México. Mismo que podrá ser de manera presencial o a través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <https://www.infomexqroo.org.mx/>:

## • CONSULTAS

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mediante la presente liga: <http://cancun.gob.mx/transparencia/privacidad/> En la sección Transparencia en el apartado: Aviso de Privacidad o bien de manera presencial en la carpeta de Aviso de Privacidad de la Dirección de Ingresos.



TESORERÍA  
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE  
INGRESOS

## DENUNCIAS

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales han sido vulnerados por alguna conducta u omisión o presume alguna violación a las disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá interponer su denuncia ante el instituto de acceso a la información y protección de datos personales de Quintana Roo, (IDAIPQROO).

Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos 01 (983)8323561 y 12-9-19-01.

DIRECCIÓN GENERAL  
**uvtaip**  
DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
¡COMPROMETIDOS CON  
A TRANSPARENCIA!