



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS MIR 2025-2027
EJE 4: PROSPERIDAD COMPARTIDA Y JUSTICIA SOCIAL
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE **TURISMO**[illegible]

Actividad	Descripción del indicador	Fórmula del indicador	Definición	Eje temático	Criterio del indicador	Método de cálculo del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Meta planeada	Meta alcanzada	Método de verificación	Observaciones
Actividad	4.5.1.1.2.1. Dación de eventos, productos y servicios turísticos	$FOR_EV_TURIS_DIF = \frac{NUM_EV_DIF}{NUM_EV_PROG_DIF} \times 100$	El indicador medirá el grado de cumplimiento del número de eventos de vocación turística a los cuales se contribuye y difunden a través de los canales de comunicación de la Secretaría Municipal de Turismo.	Eficacia	Asciende	MÉTODO DE CÁLCULO: $FOR_EV_TURIS_DIF = \frac{NUM_EV_DIF}{NUM_EV_PROG_DIF} \times 100$ VARIABLES: FOR_EV_TURIS_DIF: Porcentaje de eventos turísticos difundidos NUM_EV_DIF: número de eventos difundidos NUM_EV_PROG_DIF: número de eventos programados para difundir	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2022: 20 2023: 20 2024: 20	2022: 20 2023: 20 2024: 20	Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Turismo Internacional Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBUPM/STIM/003/2025	El sector privado busca la vinculación para la cometa colaboración y apoyo del sector público
Actividad	4.5.1.1.2.2. Promoción de las actividades turísticas en redes sociales	$FOR_PUB_FROM_TURIS_VIS = \frac{NUM_PUB_FROM_TURIS_VIS}{NUM_PUB_ES} \times 100$	El indicador medirá el grado de cumplimiento en alcance de publicaciones creadas por la Secretaría Municipal de Turismo para el apoyo de la reactivación económica y la difusión de información turística.	Eficacia	Asciende	MÉTODO DE CÁLCULO: $FOR_PUB_FROM_TURIS_VIS = \frac{NUM_PUB_FROM_TURIS_VIS}{NUM_PUB_ES} \times 100$ VARIABLES: FOR_PUB_FROM_TURIS_VIS: Porcentaje de publicaciones de promoción turística visualizadas NUM_PUB_FROM_TURIS_VIS: Número de publicaciones visualizadas NUM_PUB_ES: Número de publicaciones estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2022: 20 2023: 20 2024: 20	2022: 20 2023: 20 2024: 20	Nombre del Documento: Registro de visualización de usuarios Secretaría Municipal de Turismo 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Turismo Internacional Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBUPM/STIM/003/2025	La población del municipio de Benito Juárez y turistas nacionales e internacionales acceden a las redes sociales creadas.
Componente (Dirección de Asuntos Internacionales)	4.5.1.1.3. Eventos turísticos de integración internacional y diplomacia	$FOR_EV_TURIS_INT_DIP = \frac{NUM_EV_TURIS_INT_DIP}{NUM_EV_TURIS_INT_DIP_REAL} \times 100$	Permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la integración internacional y la diplomacia, reforzando la unión con la comunidad interna para el beneficio de la población benitojuarés.	Eficacia	Asciende	MÉTODO DE CÁLCULO: $FOR_EV_TURIS_INT_DIP = \frac{NUM_EV_TURIS_INT_DIP}{NUM_EV_TURIS_INT_DIP_REAL} \times 100$ VARIABLES: FOR_EV_TURIS_INT_DIP: Porcentaje de eventos turísticos de integración internacional y diplomacia NUM_EV_TURIS_INT_DIP: Número de eventos de integración internacional y diplomacia realizados NUM_EV_TURIS_INT_DIP_REAL: Número de eventos de integración internacional y diplomacia estimados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2022: 20 2023: 20 2024: 20	2022: 20 2023: 20 2024: 20	Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBUPM/STIM/003/2025	Se logra la vinculación y colaboración con embajadas y consulados honorarios para la realización de eventos turísticos de integración internacional y diplomacia.
Actividad	4.5.1.1.3.1. Atenciones a turistas brindadas	$FOR_AT_TURIS_BRIN = \frac{NUM_AT_TURIS_BRIN}{NUM_AT_TURIS_ES_ATY} \times 100$	El indicador medirá el grado de cumplimiento del número de turistas atendidos por las áreas que son de oficio de la Secretaría Municipal de Turismo, propiciando información de los atractivos turísticos y actividades del destino.	Eficacia	Asciende	MÉTODO DE CÁLCULO: $FOR_AT_TURIS_BRIN = \frac{NUM_AT_TURIS_BRIN}{NUM_AT_TURIS_ES_ATY} \times 100$ VARIABLES: FOR_AT_TURIS_BRIN: Porcentaje de atenciones a turistas brindadas NUM_AT_TURIS_BRIN: Número de atenciones a turistas brindadas NUM_AT_TURIS_ES_ATY: Número de turistas estimados a atender	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2022: 20 2023: 20 2024: 20	2022: 20 2023: 20 2024: 20	Nombre del Documento: Bitácora de registro de turistas Secretaría Municipal de Turismo 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBUPM/STIM/003/2025	Los turistas nacionales e internacionales recorren a la Secretaría Municipal de Turismo para ser atendidos.
Actividad	4.5.1.1.3.2. Resolución a los casos de diversidad sexual, comunitaria, y general a la Casa Consular	$FOR_CAS_RES = \frac{TOT_CAS_RES}{TOT_CAS_ATY} \times 100$	El indicador medirá la eficacia de la Casa Consular en cuanto a la resolución de los casos registrales que pueden suscitarse durante el periodo de medición, los tipos de casos varían de acuerdo a la temporalidad.	Eficacia	Asciende	MÉTODO DE CÁLCULO: $FOR_CAS_RES = \frac{TOT_CAS_RES}{TOT_CAS_ATY} \times 100$ VARIABLES: FOR_CAS_RES: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular TOT_CAS_RES: Total de casos resueltos TOT_CAS_ATY: Total de casos atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2022: 20 2023: 20 2024: 20	2022: 20 2023: 20 2024: 20	Nombre del Documento: Bitácora de registro de turistas Casa Consular 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBUPM/STIM/003/2025	Los turistas nacionales e internacionales recorren a la Secretaría Municipal de Turismo para ser atendidos en la Casa Consular.
Actividad	4.5.1.1.3.3. Colaboración entre ciudades por medio de hermanamientos	$FOR_HER_FOR = \frac{NUM_HER_FOR}{NUM_HER_ES} \times 100$	Permitirá medir el grado de cumplimiento de los hermanamientos formalizados por el Municipio de Benito Juárez a través de la Secretaría Municipal de Turismo cuyo objetivo es el de fomentar las relaciones amistosas y de colaboración entre ciudades de todos los países, obteniendo un beneficio que suma al municipio de Benito Juárez.	Eficacia	Asciende	MÉTODO DE CÁLCULO: $FOR_HER_FOR = \frac{NUM_HER_FOR}{NUM_HER_ES} \times 100$ VARIABLES: FOR_HER_FOR: Porcentaje de hermanamientos formalizados NUM_HER_FOR: Número de hermanamientos formalizados NUM_HER_ES: Número de hermanamientos estimados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2022: 20 2023: 20 2024: 20	2022: 20 2023: 20 2024: 20	Nombre del Documento: Hermanamientos STM 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Anual Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBUPM/STIM/003/2025	Puede obtener los medios y la comunicación adecuada para concretar el convenio con la ciudad hermana. Las condiciones políticas y económicas son favorables en las ciudades hermanas.

Elaboró
Lic. Clara Stephanie Martínez Ciné
Jefa del Departamento de Desarrollo Turístico

Revisó
Dr. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGP

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Autorizó
Lic. Juan Pablo De Zulueta Razo
Secretario Municipal de Turismo

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO