



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS MIR 2024-2027

EJE 2: MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE EL PROGRAMA: SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

Nivel	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR								Medios de verificación.		Supuestos
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades	Nombre del Indicador Siglas y descripción.	Definición (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la unidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador (ascendente o descendente)	Método de cálculo del indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador) Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente tienen que suceder, sin positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Fin (OQPM / DP)	2.1.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sustentable, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planeación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	LMED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo	Calidad	Ascendente	Método de cálculo: $I_{MED_AM_DES_SOS} = \sum_{i=1}^n P_i V_i$ VARIABLES P_i = ponderación de la variable i (normalizada) V_i = variable i normalizada $V_i = \frac{\text{valor actual de la variable } i}{\text{valor base de la variable } i}$ $P_i = \frac{\text{peso de la variable } i}{\text{suma de los pesos de las variables}}$ $P_i = \text{relación del agua dulce}$ $V_i = \text{porcentaje de residuos sólidos en su lugar de disposición final (\%)}$ $V_i = \text{existencia del servicio de recolección de residuos sólidos (\%)}$ $V_i = \text{índice de residuos sólidos generados por cápita}$ $V_i = \text{crecimiento económico total (\% del PIB municipal)}$ $V_i = \text{recursos públicos en infraestructura sostenible}$ $V_i = \text{ingreso per cápita a simple forma}$	Triserial	Unidad de medida del indicador: Porcentaje META A DICIEMBRE 2027 LMED_AM_DES_SOS: Se espera alcanzar el 69.83% de avance en el índice a diciembre del 2024	Línea base del indicador LMED_AM_DES_SOS: 70.16% a diciembre del 2024	Nombre completo del Documento que sustenta la información: • Informes de gestión ambiental y urbana. • Bases de datos de residuos sólidos municipales. • Registros de calidad del agua en cuerpos lagunares y costeros. • Reportes de crecimiento económico y presupuesto de inversión en infraestructura sostenible. Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Planeación Periodicidad con que se genera el documento: Triserial Liga de la página de la que se obtiene la información: https://ordenetiva.com/ver.aspx?cod=1044E4FF650A5F6A21105332&authkey=1AA312Q2024a5a	A diciembre de 2027 se cuenta con la información actualizada de los 6 indicadores que integran el índice	
Propósito (Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano)	2.1.1.1 Promover y preservar la protección y la resiliencia del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para convivir un desarrollo ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	PPAA: Ponderaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental (Riesgo de Deterioro Ambiental)	Este indicador nos permite conocer el número de actividades que la Dirección General de Ecología lleva a cabo para el cuidado del medio ambiente.	Eficacia	Ascendente	PPAA: (PPAA/NPAE)*100 VARIABLES NPAE: Número de Acciones de mitigación Ambientales realizadas NPAE: Número de acciones de mitigación Ambientales Estimadas	ANUAL	Unidad de medida del indicador: porcentaje Unidad de medida: Puntaje, Acciones	De enero 2025 a diciembre 2027 se realizarán 195,000 acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental.	61,070 acciones realizadas como línea base de enero 2023 a diciembre 2024	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Triserial Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: m3j0g0dppa0972025	Que las áreas de la Dirección General de Ecología cumplan en tiempo y forma con los procesos establecidos.
Componente (Dirección de Manejo de Recursos Naturales)	2.1.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente, biodiversidad de la flora, fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Este indicador nos permite conocer el número de acciones que la Dirección del Manejo de Recursos Naturales realiza para el cuidado de las especies de flora y fauna en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales. VARIABLES: NAP: Número acciones programadas. TAR: Total de acciones realizadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPRN: (NAP/TAR)*100	Triserial	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: acciones PPE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizarán 6,131 acciones. Meta absoluta: 278 Meta relativa: 5.72%	PAPRN: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2024 se realizaron 6,131 acciones. 2023: 1,558 2022: 1,771 2024: 1,495 Total: 4,855	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Triserial Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: m3j0g0dppa0972025	Existen las condiciones climatológicas ideales para que se puedan llevar a cabo dichas actividades para la protección y cuidado de la flora, fauna y especies protegidas en el territorio municipal.	
Actividad	2.1.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado	PDAA: Porcentaje de Dictámenes de afectación de arbolado realizados	El Dictamen de afectación de arbolado tiene la finalidad de respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PDAA: Porcentaje de Dictámenes de afectación de arbolado realizados. VARIABLES: NDS: Número de Dictámenes solicitados. TDR: Total de Dictámenes realizados. MÉTODO DE CÁLCULO: PDAA: (NDS/TDR)*100	Triserial	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Dictámenes de Afectación de Arbolado) PDAA: De enero 2025 a Diciembre 2027 se realizarán 800 acciones. Meta absoluta: 38 Meta relativa: 4.6%	PDAA: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2024 se realizaron 864 acciones. 2023: 270 2023: 312 2024: 382 Total: 864	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Triserial Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: m3j0g0dppa0972025	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar su Dictamen de afectación para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.	
Actividad	2.1.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda Emisidos.	La emisión del Permiso de Poda permite el control y salud para crecimiento y cuidado del arbolado urbano que existe en el municipio dando así cumplimiento a la normatividad de arbolado urbano en el municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPPE: Permisos de poda emitidos. VARIABLES: NPP: Número de Permisos de Poda solicitados. TPPE: Total de Permisos poda emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: PPPE: (NPP/TPPE)*100	Triserial	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de poda) PPPE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizarán 420 acciones. Meta absoluta: 37 Meta relativa: 9.86%	PPPE: Del 01 de enero del 2022 al 31 de Diciembre del 2024 se realizaron 383 acciones. 2022: 104 2023: 141 2024: 138 Total: 383	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Triserial Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: m3j0g0dppa0972024	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de poda y tala para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.	

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR										Medios de verificación.	Supuestos.
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Proyecto, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Definición. (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la unidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador. (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)	
Actividad	2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado Emitidos.	La de emisión del Permiso de Derribo de Arbolado permita un proceso ordenado de tibo y sustitución de especies que causen algún tipo de afectación a infraestructuras o pongan en peligro la integridad física de los habitantes	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPDAE: Porcentaje de Permisos de Derribo de Arbolado Emitidos. VARIABLES: NPDAE: Numero de Permisos de Derribo de Arbolado solicitados. TPDAE: Total de Permisos de Derribo de arbolado emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: PPDAE=(NPDAE/TPDAE)*100	Trimestral	PPDAE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 540 acciones. Meta absoluta: 28 Meta relativa : 5.45%	PPDAE: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024 se realizaron 507 acciones. 2022: 185 2023: 178 2024: 149 Total: 512	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dgelpda097/2025	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de Derribo de Arbolado para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.		
Actividad	2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados	PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos	La de emisión del Permiso de Trasplante permita un proceso ordenado de retro y sustitución de especies que causen algún tipo de afectación a infraestructuras o pongan en peligro la integridad física de los habitantes	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPTE: Porcentaje de Permisos de Trasplante de Arbolado emitidos. VARIABLES: NPTEAS: Numero de Permisos de Trasplante de Arbolado solicitados. TPTEAS: Total de Permisos de Trasplante de arbolado emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: PPTE=(NPTEAS/TPTEAS)*100	Trimestral	PPTE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 120 acciones. Meta absoluta: 23 Meta relativa : 23.71%	PPTE: Del 01 de enero del 2020 al 31 de diciembre del 2024 se realizaron 97 acciones. 2022: 17 2023: 48 2024: 32 Total: 97	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dgelppta097/2024	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de trasplante de Arbolado para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.		
Actividad	2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas	Este indicador me permite conocer el porcentaje de actividades que se realizan para la protección de las tortugas marinas que anidan en las costas del municipio	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPTM: Porcentaje de Actividades de Protección Realizadas. VARIABLES: NAR: Numero de Actividades Realizadas TAP: Total de actividades programadas MÉTODO DE CÁLCULO: PAPTM=(NAR/TAP)*100	Trimestral	PAPTM: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 3080 acciones. Meta absoluta: 148 Meta relativa : 5.08 %	PAPTM: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024 se realizaron 2,812 acciones. 2022: 972 2023: 1071 2024: 869 Total: 2,812	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dgelppta097/2025	Se cuenta con personal calificado ni recursos para llevar a cabo las actividades del programa		
Actividad	2.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizados.	La actividad permita conocer el porcentaje de acciones de protección de los cangrejos azules que anidan en las zona de manglar del municipio	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas. VARIABLES: NAPCA: Numero de actividades de protección del cangrejo azul realizadas. TAPCAP: Total de acciones de protección al cangrejo azul programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPCA=(NAPCA/TAPCAP)*100	Trimestral	PAPCA: De enero 2025 a diciembre 2027 realizaran 33 acciones. Meta absoluta: 3 Meta relativa : 10%	PAPCA: Del 01 de enero del 2019 al 31 de diciembre del 2023 se realizaron 30 acciones. 2022: 12 2023: 14 2024: 11 Total: 30	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dgelppta097/2025	Existen las condiciones climatológicas ideales para que se puedan llevar a cabo dichas actividades en pro del cangrejo azul		
Actividad	2.1.1.1.4.7. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas	PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas	Esta indicador permite conocer el porcentaje de restablecimiento de espacios con mayor especímenes vegetales nativos dando un entorno sostenible y resiliente para la población del territorio municipal	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PJRR: Porcentaje de Jornadas de Reforestación realizadas. VARIABLES: NJR: Numero de jornadas de reforestaciones realizadas. TJRP: Total de jornadas de reforestaciones programadas MÉTODO DE CÁLCULO: PJRR=(NJR/TJRP)*100	Trimestral	PJRR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 60 acciones. Meta absoluta: 3 Meta relativa : 5.26%	PJRR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024 se realizaron 57 acciones. 2022: 28 2023: 14 2024: 15 Total 57	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dgelpjra097/2025	Existe participación de la ciudadanía para realizar las Jornadas de reforestación		
Componente (Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental)	2.1.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	El componente permite regular y verificar el cumplimiento de las disposiciones ambientales, por parte de los desarrolladores, mediante el otorgamiento de permisos ecológicos.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos. VARIABLES: NPEE: Numero de permisos ecológicos emitidos. TPES: Total de permisos ecológicos solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: PPEE=(NPEE/TPES)*100	Trimestral	PPEE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 750 acciones. Meta absoluta: 137 Meta relativa : 15.34%	PPEE: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024 se realizaron acciones. 2022: 304 2023: 292 2024: 297 Total: 893	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dgelppe097/2025	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos.		

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR								Medios de verificación		Supuestos
(unidad administrativa responsable)	Clave, Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Definición (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador. (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Actividad	2.1.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancia potencial de desarrollo predios emitidas.	Esta actividad permite evaluar y supervisar el porcentaje del buen aprovechamiento del crecimiento urbano en el sector el medio ambiente de acuerdo a la normatividad vigente en materia ambiental	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PCDE: Porcentaje de Constancias de potencial de desarrollo emitidas. VARIABLES: NCE: Número de Constancias emitidas. TCP: Total de Constancias proyectadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PCDE=(NCE/TCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)	PCDE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 13 acciones. Meta absoluta: 9 Meta relativa: 95.75%	PCDE: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 4 acciones. 2022: 2 2023: 2 2024: 0 Total: 4	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dgpldppa0072025	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar su Constancia de potencial de desarrollo.
Actividad	2.1.1.1.2.2. Elaboración de constancias de factibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental	PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas.	Este indicador permite dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia ambiental	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PFEE: Porcentaje de Factibilidades ecológicas elaboradas. VARIABLES: IFE: Número de factibilidades ecológicas elaboradas. TFES: Total de factibilidades ecológicas solicitadas MÉTODO DE CÁLCULO: PFEE=(IFE/TFES)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (factibilidad ecológica)	PFEE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 73 acciones. Meta absoluta: 218 Meta relativa: 74.91%	PFEE: Del 01 de enero del 2019 al 31 de diciembre del 2023, se realizaron 291 acciones. 2019: 30 2020: 63 2021: 120 2022: 48 2023: 30 Total: 291	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dgpldppa0072025	Los expedientes ingresados cumplen con los requisitos para ser aprobados y se les serán elaborados sus factibilidades ecológicas
Actividad	2.1.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuencia ambiental de obra civil actividades elaboradas.	La actividad del Permiso de Desarrollo, promueve el desarrollo sostenible y da cumplimiento a la normatividad vigente en materia ambiental que cumplan con la normatividad ambiental municipal, estatal o federal aplicable.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAAE: Porcentaje de Anuencias Ambientales de Obra Civil y actividades elaboradas. VARIABLES: IAE: Número de Anuencias elaboradas. TAP: Total de permisos de Anuencias programadas. PAAE=(IAE/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Anuencia ambiental)	PAAE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 660 acciones. Meta absoluta: 137 Meta relativa: 17.16%	PAAE: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 797 acciones. 2022: 254 2023: 269 2024: 283 Total: 797	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dgpldppa0072025	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos.
Componente: (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica)	2.1.1.1.3. Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Distrito Juárez verificados.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	El componente verifica el cumplimiento de la normatividad ambiental o de las medidas preventivas o de urgente aplicación ordenadas mediante Acuerdo o Resolución Administrativa, custando ello en un acta.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PEV: Porcentaje de establecimientos verificados VARIABLES: NEV: Número de establecimientos verificados TEPV: Total de establecimientos programados a verificar MÉTODO DE CÁLCULO: PEV=(NEV/TEPV)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	PEV: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 22,621 acciones. Meta absoluta: 9,222 Meta relativa: 38.91%	PEV: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 17,399 acciones. 2022: 5,338 2023: 6,930 2024: 5,135 Total: 17,399	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dgpldppa0072025	Los propietarios de los establecimientos se encuentran en el momento de la verificación
Actividad	2.1.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBJ.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.	El Permiso de Operación es el principal instrumento de control y vigilancia mediante el cual la Dirección General de Ecología podrá autorizar a quien lo solicite y satisfaga los requerimientos necesarios para la realización de cualquier actividad que se encuentre regulada por la normatividad ambiental del municipio	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPOE: Porcentaje de permisos de operación emitidos. VARIABLES: NPOE: Número de permisos de operación emitidos. TPOS: Total de permisos de operación solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: PPOE=(NPOE/TPOS)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos de operación emitidos)	PPOE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 10,493 acciones. Meta absoluta: 2,270 Meta relativa: 27.91%	PPOE: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 8,290 acciones. 2022: 3,042 2023: 2,924 2024: 2,167 Total: 8,133	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dgpldppa0072025	La ciudadanía acude a la dirección de ecología a realizar dicho trámite
Actividad	2.1.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que están dando cumplimiento a la normatividad ambiental	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas	La actividad permite el seguimiento a el cumplimiento de la normatividad ambiental en los establecimientos comerciales y la verificación de que no exista ninguna fuente de contaminación ambiental en el territorio municipal	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas. VARIABLES: NVR: Número de visitas de verificación realizadas TVVP: Total de visitas de verificación programadas MÉTODO DE CÁLCULO: PVVR=(NVR/TVVP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)	PVVR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 10,596 acciones Meta absoluta: 3,194 Meta relativa: 43.15%	PVVR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 7,416 acciones. 2022: 1,613 2023: 3,040 2024: 2,749 Total: 7,402	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dgpldppa0072025	Los propietarios de los establecimientos se encuentran en el momento de la verificación

Nivel	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR									Medios de verificación	Supuestos
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Pin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades	Nombre del Indicador Siglas y descripción	Definición. (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador)	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador. (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente bienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Actividad	2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas	Permite dar seguimiento a todas las denuncias de afectación o daño al medio ambiente que ponga en peligro la integridad de los habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PDCA: Porcentaje de Denuncias ciudadanas atendidas. VARIABLES: NDCA: Número de denuncias ciudadanas atendidas TDCP: Total de denuncias ciudadanas programadas MÉTODO DE CÁLCULO: PDCA=(NDCA/TDCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas realizadas)	PDCA: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 1457 acciones Meta absoluta : 10 Meta relativa : 9.89%	PDCA: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 1,447 acciones. 2022: 658 2023: 902 2024: 287 total: 1,447	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mby/dge/dppa007/2025	La ciudadanía acude a la Dirección de Ecología a imponer sus quejas.
Actividad	2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos	PPJF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados	Permite dar seguimiento y resolver a todas las denuncias de afectación o daño al medio ambiente que ponga en peligro la integridad de los habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPJF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados. VARIABLES: IPJF: Número de procedimientos jurídicos finalizados TPJE: Total de procedimientos jurídicos estimados MÉTODO DE CÁLCULO: PPJF=(IPJF/TPJE)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Resolutivos finalizados)	PPJF: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 435 acciones Meta absoluta : 78 Meta relativa : 18.70%	PPJF: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 417 acciones. 2022: 125 2023: 164 2024: 182 total: 417	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mby/dge/dppa007/2025	Se da resolución a los procedimientos jurídicos en materia ambiental.
Componente (Dirección de Divulgación y Educación Ambiental)	2.1.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Este indicador nos permite conocer el número de actividades, pláticas, talleres, divulgación y educación ambiental, la construcción de una ciudadanía ambientalmente responsable. Para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y fortalecer la resiliencia ambiental del Municipio	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas. VARIABLES: TAR: Total de acciones realizadas. TAP: Total de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PADR=(TAR/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones realizadas	PADR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 1016 actividades. Meta absoluta: 63 Meta relativa : 5.41%	PADR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 1,447 acciones. 2022: 215 2023: 557 2024: 363 total: 1,149	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mby/dge/dppa007/2025	Existe un entorno climatológico adecuado para llevar a cabo dichas actividades
Actividad	2.1.1.1.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y autoridades) de residuos sólidos urbanos separados	PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas	Esta actividad permite conocer el porcentaje de eventos realizados (Reciclación) en materia de acopio de los residuos sólidos reciclables y reutilizables así como la promoción de una ciudadanía ambientalmente responsable	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas. VARIABLES: JRI: Jornadas realizadas JPI: Jornadas programadas MÉTODO DE CÁLCULO: JRR=(JRI/JPI)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	PJRR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 64 acciones Meta absoluta: 4 Meta relativa : 5.88%	PJRR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 68 acciones. 2022: 23 2023: 23 2024: 22 total: 68	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mby/dge/dppa007/2025	La ciudadanía participa en las jornadas de reciclación
Actividad	2.1.1.1.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas	Esta actividad permite monitorear y concientizar a los servidores públicos de prácticas ambientales en materia de la disposición y separación de los residuos sólidos que se desechan de las instalaciones del municipio	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: VSMAR: Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas. VARIABLES: VR: Visitas realizadas. VP: Visitas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: VSMAR=(VR/VP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (visitas realizadas)	PVSMAR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 782 acciones. Meta absoluta: 94 Meta relativa : 10.73%	PVSMAR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 876 acciones. 2022: 132 2023: 448 2024: 296 total: 876	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mby/dge/dppa007/2025	Los servidores públicos, se interesan por saber en que consisten las buenas prácticas ambientales.
Actividad	2.1.1.1.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental	PTPR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas	Esta actividad permite otorgar a la ciudadanía conocimientos en materia del cuidado del medio ambiente enfocado a concientizar a estudiantes y a la comunidad en general a través de pláticas y talleres para el cuidado del medio ambiente	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PTPR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas. VARIABLES: PTR: Pláticas y talleres realizadas PTP: Pláticas y Talleres programadas MÉTODO DE CÁLCULO: PTR=(PTR/PTP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (pláticas y talleres realizadas)	PJRR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 210 acciones. Meta absoluta: 35 Meta relativa : 17.07%	PJRR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 205 acciones. 2022: 59 2023: 101 2024: 45 total: 205	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mby/dge/dppa007/2025	La ciudadanía se interesa por saber en que consisten las buenas prácticas ambientales.

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.		INDICADOR							Medios de verificación.		Supuestos.
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Proyecto, Número del Componente, Número de las Actividades	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Definición. (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador. (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)	2.1.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados.	PAANR: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos Normativos realizadas.	Las acciones de planeación permite la actualización de los marcos normativos en materia de política y regulación ambiental institucional, propuesto para el desarrollo sostenible y armonizado con el estado ambiente en el crecimiento urbano del Municipio de Benito Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAANR: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos normativos realizados. VARIABLES: PAR: Porcentaje de acciones realizadas. PAP: Total de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAANR=(PAR/PAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje de avance de actualización. PAANR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaron 282 acciones. Meta absoluta: 163 Meta relativa : 136.97%	PAANR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron acciones. 2022: 40 2023: 41 2024: 38 total: 119	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología /Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dge/dppa0072025	Las normativas ambientales nacionales se actualizan en tiempo y forma	
Actividad	2.1.1.1.6.1. cursos de capacitación actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	La actualización y profesionalización mediante cursos de capacitación al personal administrativo y operativo permite mantener un adecuado cumplimiento de las normativas medioambientales en el desarrollo sustentable y el crecimiento urbano en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados. VARIABLES: INCR: Número de cursos de capacitación realizados TCCP: Total de cursos de capacitación programados MÉTODO DE CÁLCULO: PCCR=(INCR/TCCP)*100	Trimestral	PCCR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaron 18 acciones. Meta absoluta: 3 Meta relativa : 20%	PCCR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 15 acciones. 2022: 7 2023: 6 2024: 3 Total: 15	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología /Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dge/dppa0072025	Los servidores públicos se mantienen en constante capacitación en materia normativas ambientales.	
Actividad	2.1.1.1.6.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez	PAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas	Esta actividad permite mantener actualizada la información del crecimiento de la mancha urbana de forma ordenada sin causar afectación al medio ambiente en el territorio municipal	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del POEL actualizado. VARIABLES: PAR: Porcentaje acciones realizadas. PAP: Porcentaje de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPOELR=(PAR/PAP)*100	Trimestral	PAPOELR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaron 15 acciones. Meta absoluta: 1 Meta relativa : 7.14%	PAPOELR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 4 acciones. 2023: 2 2024: 3 total: 14	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología /Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dge/dppa0072025	Las normativas ambientales nacionales se actualizan en tiempo y forma	
Actividad	2.1.1.1.6.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas	Esta actividad permite analizar acciones para preservar y restaurar el equilibrio ecológico y la protección al ambiente en el territorio municipal Del órgano consultivo municipal permanente de coordinación institucional y de concertación social entre las unidades administrativas municipales, y los representantes de los sectores social y privados	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología. VARIABLES: INSTR: Número de sesiones de trabajo realizadas TSTP: Total de sesiones de trabajo programadas MÉTODO DE CÁLCULO: PSCMER=(INSTR/TSTP)*100	Trimestral	PSCMER: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaron 9 acciones Meta absoluta: 7 Meta relativa : 359%	PSCMER: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 2 acciones. 2022: 0 2023: 1 2024: 1 total: 2	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología /Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dge/dppa0072025	Los integrantes de la comisión asisten a las sesiones programadas	
Actividad	2.1.1.1.6.4. Realización de jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce en la zona urbana de Cancún	JPUSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas	Las jornadas de saneamiento permite dar seguimiento al buen estado y conservación de los Cenotes Urbanos en el territorio municipal así mismo contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático, conservación did flora y fauna nativa así como fortalecer el espacio de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: JPUSCUR: Jornadas del Programa de Saneamiento Cenotes Urbanos realizadas. VARIABLES: JR: Jornadas realizadas JP: Jornadas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: JPUSCUR=(JR/JP)*100	Trimestral	JPUSCUR: De enero 2025 a diciembre 2025 se realizaron 95 acciones. Meta absoluta: 2 Meta relativa : 3.27%	JPUSCUR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 88 acciones. 2022: 31 2023: 32 2024: 25 total: 88	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología /Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dge/dppa0072025	La ciudadanía acude a las jornadas programadas	
Actividad	2.1.1.1.6.5. Expedición de Opiniones Técnicas en cumplimiento a la normatividad ambiental	POTE: Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Como parte de las acciones para la mitigación de los efectos del cambio climático en el municipio expide las opiniones técnicas en solicitud de los ordenes de gobierno estatal y federal a efecto de que puedan emitir las autorizaciones de manifestaciones de impacto ambiental en beneficio del desarrollo sostenible y resiliente del Municipio de Benito Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: POTE: Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas VARIABLES: OTE: Opiniones técnicas emitidas OTP: Opiniones técnicas programadas MÉTODO DE CÁLCULO: POTE=(OTE/OTP)*100	Trimestral	POTE: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaron 150 acciones. Meta absoluta: 0 Meta relativa : 0%	PUSCUR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se incorpora como actividad nueva. 2022: 0 2023: 0 total: 0	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología /Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbi/dge/dppa0072025	La ciudadanía acude a las jornadas programadas	

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR							Medios de verificación.			Supuestos.
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Proósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Definición. (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador. (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)	2.1.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas	Estas acciones permiten mantener y conservar las instalaciones de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) mediante la impartición de diversas actividades de capacitación a la ciudadanía que visita las instalaciones de las ANP	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado realizadas. VARIABLES: NAR: Número de actividades realizadas. TAP: Total de actividades programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PACR=(NAR/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ej/ciudad)	PACR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 757 acciones. Meta absoluta: 42 Meta relativa: 5.4%	PACR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 759 acciones. 2022: 164 2023: 249 2024: 364 Total: 750	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dppa097/2025	Existen Áreas Naturales Protegidas
Actividad	2.1.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en las ANP'S	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos	La impartición de los cursos de capacitación promueve la actualización y profesionalización del personal que labora en las ANP'S, para un correcto manejo y cuidado de las flora y fauna que prevalece en estas Áreas Naturales Protegidas del municipio de Bento Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos. VARIABLES: CCCR: Cursos de capacitación realizados CCP: Cursos de capacitación programados MÉTODO DE CÁLCULO: PCCR=(CCR/CCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Curso)	PCCR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 35 acciones. Meta absoluta: 3 Meta relativa: 8.05%	PCCR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 33 acciones. 2022: 11 2023: 11 2024: 11 Total: 33	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dppa097/2025	El personal que labora en el embigo verde asiste a las capacitaciones
Actividad	2.1.1.1.6.2. Realización de Recordos guiados en las ANP'S	PRGR: Porcentaje de Recordos guiados en las ANP'S, realizados	Los recorridos guiados en las ANP'S, tienen la finalidad de crear hábitos de conservación y cuidado de las Áreas Naturales Protegidas e informar de los beneficios ambientales de los cuales nos proveen	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PRGR: Porcentaje de recorridos guiados realizados. VARIABLES: TRR: Total de recorridos realizados TRP: Total de recorridos programados MÉTODO DE CÁLCULO: PRGR=(TRR/TRP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recorrido)	PRGR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 345 acciones. Meta absoluta: 15 Meta relativa: 5.85%	PRGR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 323 acciones. 2022: 61 2023: 109 2024: 153 Total: 323	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dppa097/2025	Existen condiciones climáticas favorables para realizar los recorridos
Actividad	2.1.1.1.6.3. Realización de pláticas de Educación y cultura en las ANP'S, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en las ANP'S, realizados	La realización de las diferentes pláticas y exposiciones artísticas permiten promoverlas como concientizar a la población de la importancia del cuidado de las ANP'S y conservación dentro del territorio municipal de Bento Juárez.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura realizadas. VARIABLES: PP: Pláticas programadas PR: Pláticas realizadas MÉTODO DE CÁLCULO: PPECR=(PR/PP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas)	PPECR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 414 acciones. Meta absoluta: 158 Meta relativa: 5.07%	PPECR: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2024, se realizaron 394 acciones. 2022: 49 2023: 145 2024: 209 Total: 394	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dppa097/2025	Se cuenta con los elementos técnicos para llevar a cabo las actividades de sensibilización
Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal)	2.1.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Este indicador nos permite conocer el número de acciones que la Dirección de Protección y Bienestar Animal realiza para el cuidado de las especies animales en el territorio municipal.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPR: Porcentaje de acciones para el cuidado realizadas. VARIABLES: NAR: Número de actividades realizadas. TAP: Total de actividades programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPR=(NAR/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ej/ciudad)	PAPR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 35,115 acciones. Meta absoluta: 1,697 Meta relativa: 5.04%	PAPR: Del 01 de enero 2022 al 31 de diciembre 2024, se realizaron 33,428 acciones. 2022: 10,897 2023: 13,525 2024: 16,278 Total: 33,428	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dppa097/2025	Existen Áreas Naturales Protegidas
Actividad	2.1.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas	Este indicador implementa acciones para el cuidado de los animales dentro de la normatividad ambiental vigente para su protección.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPR: Porcentaje acciones para la protección realizadas. VARIABLES: PAR: Porcentaje de acciones realizadas PAP: Porcentaje de acciones programados MÉTODO DE CÁLCULO: PAPR=(PAR/PAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	PAPR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizaran 600 acciones. Meta absoluta: 37 Meta relativa: 6.57%	PAPR: Del 01 de enero 2022 al 31 de diciembre 2024, se realizaron 563 acciones. 2022: 115 2023: 210 2024: 238 Total: 563	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dge/dppa097/2025	Se cuenta con personal calificado en recursos para llevar a cabo las actividades del programas.

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR								Medios de verificación.		Supuestos.
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Definición. (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la unidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador. (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente bienan que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Actividad	2.1.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal	Permite dar seguimiento a todas las denuncias de afectación al bienestar animal que ponga en peligro la integridad de los animales y habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas. VARIABLES: TDE: Total de denuncias estimadas TDA: Total de denuncias atendidas MÉTODO DE CÁLCULO: PDCA=(TDE/TDA)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias atendidas)	PDCA: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizarán 4,424 acciones. Meta absoluta: 216 Meta relativa: 5.11% 2022: 644 2023: 1,720 2024: 1,660 Total: 4,224	PDCA: Del 01 de enero 2022 al 31 de diciembre 2024, se realizaron 4,224 acciones.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quién genera la Información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/dppa0072025	La ciudadanía acude a la Dirección de Protección y Bienestar Animal a imponer sus quejas y denuncias.
Actividad	2.1.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieren dentro del territorio municipal	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Indica cuántas atenciones veterinarias han sido realizadas para beneficio de la salud de los animales en el municipio de Binto Juárez	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas. VARIABLES: IAP: Número acciones programadas IAR: Número de acciones realizadas MÉTODO DE CÁLCULO: PAVR=(IAP/IAR)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Atenciones veterinarias realizadas)	PAVR: De enero 2025 a diciembre 2027 se realizarán 30,075 acciones. 2022: 7,224 2023: 8,937 2024: 12,460 Total: 28,641	PAVR: Del 01 de enero 2022 al 31 de diciembre 2024, se realizaron 28,641 acciones.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quién genera la Información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/dppa0072025	Se realizan todas las solicitudes de atención veterinaria que se presentan.
Componente (Dirección General de Desarrollo Urbano)	2.1.1.1.8 Solicitudes ciudadanas en materia de Desarrollo Urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Este indicador permite conocer el número de acciones que se realizan para obtener un ordenamiento territorial óptimo para la ciudadanía, lo que fortalece los espacios de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PSDU=(NSCA/NSCE)*100 VARIABLES: PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas NSCA: Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas NSCE: Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano	PSDU: De enero 2025 a diciembre 2027 se estiman atender 2,146 solicitudes ciudadanas. 2022: 637 2023: 720 2024: 729 TOTAL: 2,146	PSDU: De enero 2022 a diciembre 2024, se realizaron 2,146 solicitudes ciudadanas.	Nombre del Documento: Carpeta con informes realizados por cada de las reuniones realizadas, Listas de Constancias de cada una de las Áreas, listas de asistencia y fotografías del evento Nombre de quién genera la Información: Dirección General de Desarrollo Urbano Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: con clave de expediente MBJ-SEDU-DGDU-001-2021, MBJ-SEDU-DGDU-002-2021 & MBJ-SEDU-DGDU-003-2025	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar sus solicitudes en materia de Desarrollo Urbano
Actividad	2.1.1.1.8.1 Verificación de las actividades de las Direcciones de Área	PADV: Porcentaje de Actividades Directivas Verificadas	Este indicador permite conocer el número de actividades que se realizan en la Dirección de Desarrollo Urbano, así como la verificación del cumplimiento de las metas programadas	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PADV=(IADR/IADP)*100 VARIABLES: PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas IADR: Número de actividades directivas realizadas IADP: Número de actividades directivas programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades directivas	PADV: De enero 2025 a diciembre 2027 se estiman verificar 79,900 actividades directivas. 2022: 24,695 2023: 16,600 2024: 20,370 TOTAL: 67,104	PADV: De enero 2022 a diciembre 2024, se realizaron 67,104 verificaciones directivas	Nombre del Documento: Licencias, Constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicos Nombre de quién genera la Información: Dirección General de Desarrollo Urbano Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: con clave de expediente MBJ-SEDU-DGDU-001-2021, MBJ-SEDU-DGDU-002-2021 & MBJ-SEDU-DGDU-003-2025	Se verifica que las Áreas de la Dirección General de Desarrollo Urbano, cumplan en tiempo y forma con los procesos establecidos
Componente (Dirección de Imagen Urbana y Vialidad)	2.1.1.1.9 Permisos de Utilización de Uso de Suelo para Operación Autorizados	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de Suelo Autorizados.	Este indicador permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PPUS=(NUSAN/NUSE)*100 VARIABLES: PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados NUSA: Número de solicitudes de Uso de suelo autorizadas NUSE: Número de solicitudes de Uso de suelo estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Permisos de uso de suelo para operación autorizados	PPUS: De enero 2025 a diciembre 2027 se estima autorizar 30,690 permisos de uso de suelo para operación. Meta Absoluta: 31,768 Meta Relativa: 16.01% 2022: 16,439 2023: 12,716 2024: 6,242 TOTAL: 35,719	PPUS: De enero 2022 a diciembre 2024, se autorizaron 39,719 permisos de Uso de Suelo para Operación.	Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados Nombre de quién genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a solicitar su permiso de Anuncio y Publicidad y por medio de la página (Anuncio digital) mi solicitud su permiso de Uso de Suelo para Operación
Actividad	2.1.1.1.9.1 Recepción de solicitudes de Permisos de Uso de Suelo para Operación	PPSP: Porcentaje de Solicitudes de Permisos de Uso de Suelo Recibidas	Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permiso de utilización de uso de suelo para operación que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PPSP=(NSR/NSREY)*100 VARIABLES: PPSP: Porcentaje de solicitudes de permiso de uso de suelo recibidas NSR: Número de solicitudes recibidas NSRE: Número de solicitudes estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de permisos de uso de suelo para operación	PPSP: De enero 2025 a diciembre 2027 se estiman realizar 32,009 solicitudes de permisos de uso de suelo para operación. Meta Absoluta: 13,860 Meta Relativa: 77.58% 2022: 10,499 2023: 11,172 2024: 16,820 TOTAL: 39,691	PPSP: De enero 2022 a diciembre 2024, se recibieron 39,691 solicitudes de permisos de uso de suelo para operación.	Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso entregado Nombre de quién genera la Información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	La ciudadanía ingresa a la plataforma en la siguiente liga https://arcanusdigital.mx/ para solicitar su permiso de Uso de Suelo para Operación

Nivel	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR								Medios de verificación.		Supuestos.
(unidad administrativa responsable)	Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Definición. (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión. (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador. (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Meta del Indicador. Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del Indicador. A diciembre del 2020. (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador). Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.	(fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	(situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
Actividad	2.1.1.1.9.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Este indicador permite conocer el número de respuestas de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PSPA= (NSR/ISE)*100 VARIABLES PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas NSR: Número de solicitudes recibidas ISE: Número de solicitudes estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios	Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras. Meta Absoluta: 10,311 Meta Relativa: 219.83%	PSPA: De enero 2022 a diciembre 2024, se ingresaron 14,203 solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios . 2022: 4,199 2023: 5,324 2024: 4,689 TOTAL: 14,203	Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a solicitar sus permisos para Publicidad y Anuncios
Componente (Dirección de Planeación Urbana)	2.1.1.1.10 Constantes de uso de suelo asignadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Este indicador permite conocer el número de constancias de usos de suelo para lotes, subdivisiones, parcelaciones, re-divisiones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PCUA= (NSC/NSCA)*100 VARIABLES PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas NSC: Número de constancias autorizadas NSCE: Número de constancias estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Constancias de Uso de Suelo	PCUA: De enero 2022 a diciembre 2027 se estima autorizar 3,600 constancias de uso de suelo. Meta Absoluta: 554 Meta Relativa: 13.33%	PCUA: De enero 2022 a diciembre 2024, se autorizaron 4,154 constancias de uso de suelo. 2022: 1,109 2023: 1,408 2024: 1,644 TOTAL: 4,154	Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Urbana Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Planeación Urbana	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar su solicitud de constancias de uso de suelo
Actividad	2.1.1.1.10.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo asignadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Este indicador permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de usos de suelo para lotes, subdivisiones, parcelaciones, re-divisiones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos correspondientes	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PSUS= (NSCR/NSCE)*100 VARIABLES PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas NSCR: Número de solicitudes de constancias revisadas NSCE: Número de solicitudes de constancias estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	PSUS: De enero 2022 a diciembre 2027 se estiman revisar 4,200 solicitudes de constancias de uso de suelo. Meta Absoluta: 2,458 Meta Relativa: 36.91%	PSUS: De enero 2022 a diciembre 2024 se revisaron 6,658 solicitudes de uso de suelo. 2022: 2,695 2023: 1,864 2024: 1,978 TOTAL: 6,658	Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Urbana Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Planeación Urbana	La ciudadanía cumple con los requisitos para realizar el trámite de constancias de uso de suelo
Componente (Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles)	2.1.1.1.11 Licencias de construcción autorizadas	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas	Este indicador permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PLCA= (NL/NLE)*100 VARIABLES PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas NL: Número de licencias autorizadas NLE: Número de licencias estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Licencias de construcción	PLCA: De enero 2022 a diciembre 2027, se estiman autorizar 9,699 licencias de construcción. Meta Absoluta: 1,542 Meta Relativa: 30.43%	PLCA: De enero 2022 a diciembre 2024 se autorizaron 5,058 licencias de construcción. 2022: 25 2023: 2,852 2024: 2,174 TOTAL: 5,058	Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a realizar sus solicitudes de licencias de construcción
Actividad	2.1.1.1.11.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Este indicador permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PLCR= (NSCR/NSCE)*100 VARIABLES PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas NSCR: Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas NSCE: Número de solicitudes de licencias construcción estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de licencias de construcción	PLCR: De enero 2022 a diciembre 2027 se estiman recibir 7,500 solicitudes de licencias de construcción. Meta Absoluta: 2,847 Meta Relativa: 27.51%	PLCR: De enero 2022 a diciembre 2024 se recibieron 10,347 solicitudes de licencias de construcción. 2022: 4,969 2023: 2,285 2024: 2,113 TOTAL: 10,347	Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles	La ciudadanía cumple con los requisitos para realizar el trámite de licencias de construcción
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia)	2.1.1.1.12 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas	Este indicador permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Camón	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PVRI= (NRI/NPI)*100 VARIABLES PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas NRI: Número de inspecciones realizadas NPI: Número de inspecciones programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuncios y obras arquitectónicas verificadas	PAOV: De enero 2022 a diciembre 2027 se estiman verificar 12,600 anuncios y obras arquitectónicas. Meta Absoluta: 5,477 Meta Relativa: 76.89%	PAOV: De enero 2022 a diciembre 2024, se verificaron 7,123 anuncios y obras arquitectónicas. 2022: 2,511 2023: 2,450 2024: 1,969 TOTAL: 7,123	Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de cautura, actas de retiro de sellos Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	La ciudadanía acude a las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a solicitar verificaciones de anuncios y obras arquitectónicas

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades	INDICADOR									Medios de verificación (fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos (situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
		Nombre del Indicador Siglas y descripción	Definición (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador (ascendente o descendente)	Método de cálculo del indicador Descripción de las siglas y las variables	Frecuencia de medición del Indicador Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras.	Línea base del indicador A diciembre del 2020 (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador) Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación.		
Actividad	2.1.1.1.12.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas	Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PIOR= (PIOR/NOR)*100 VARIABLES: PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas NOR: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas NIOE: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones a obras Arquitectónicas y Civiles	PIOR: De enero 2025 a diciembre 2027 se estiman realizar 7,200 Inspecciones a obras arquitectónicas y civiles. Meta Absoluta: 850 Meta Relativa: 13.56%	PIOR: De enero 2022 a diciembre 2024, se realizaron 6,340 Inspecciones a obras arquitectónicas y civiles. 2022: 2,513 2023: 2,650 2024: 1,177 TOTAL: 6,340	Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retro de sellos Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Existe un entorno climático adecuado para llevar a cabo las inspecciones a obras arquitectónicas y civiles
Actividad	2.1.1.1.12.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas	Este indicador permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PIAR= (PIAR/NIAE)*100 VARIABLES PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios NIAE: Número de inspecciones a anuncios realizadas NIAE: Número de inspecciones a anuncios estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones de anuncios	PIAR: De enero 2025 a diciembre 2027 se estiman realizar 5,400 Inspecciones de anuncios. Meta Absoluta: 2,828 Meta Relativa: 105.75%	PIAR: De enero 2022 a diciembre 2024, se realizaron 2,574 Inspecciones a obras arquitectónicas y civiles. 2022: 1,128 2023: 663 2024: 783 TOTAL: 2,574	Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retro de sellos Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Existe un entorno climático adecuado para llevar a cabo las inspecciones a los anuncios

LIC. URSULA PATRICIA COREA CASTILLO
ELABORÓ

LIC. NAHELMI MARGARITA OROZCO LOZANO
REVISÓ

LIC. JOSÉ FERNANDO D'ÁZ NÚÑEZ
AUTORIZÓ

