



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA.3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCUN



Nivel Entidad Administrativa (responsable)	Resumen narrativo u objetivos Clave- Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de la Actividad	INDICADOR Nombre del indicador Frecuencia de medición del indicador Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del indicador Puntuación	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
				META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3
Fin (OP de la DOPM)	3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez fomentando la responsabilidad social para la protección del medio ambiente.	Índice del Medio Ambiente	Unidad de medida del indicador: Puntuación	16	16	16	16	16	23	23	23	23	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	Esta indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2026. Meta Trimestral: El pueblo Mexicano para la Competitividad A. C. (INCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancun en el medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
P.BIRECOL Cancun	3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	RSU (L.R.) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 190	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	448932	104103	116453	111765	115451	104113	106,047	127,855	143,009	99.95%	90.03%	114.40%	124.61%	94.67%	101.84%	107.24%	Meta Trimestral: Se ingresaron 143,009 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 170 de las 116,451 toneladas programadas, teniendo un 124.61% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se ingresaron 452,454 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 170, de las 448,932 toneladas programadas en todo el año 2024, teniendo un avance anual de 102.20%.
Recolección	3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizadas	RSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	2200	550	550	550	550	550	550	550	550	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 2200 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 2200 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	RSU: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	41245	10,170	10,283	10,308	10,309	10,170	10,283	10,309	10,308	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 10309 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10308 que estaban programadas, con un avance del 100% en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 41245 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.2 Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	770	287	165	163	135	282	269	257	78	93.24%	134.21%	117.81%	97.78%	110.97%	158.90%	117.84%	Meta Trimestral: Se recibieron 78 quejas ciudadanas, de las 135 que estaban programadas con un avance del 57.78% en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 770 quejas ciudadanas, de las 770 que estaban programadas en todo el 2024 con un avance anual acumulado del 117.84%. Nota: Debido a la gran cantidad de trámites municipales registrados este año, se registró un aumento en las quejas ciudadanas por la recolección de residuos, superando la meta programada para 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.3 Identificación y limpieza de Basureros clandestinos	POCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos	645	182	183	190	130	160	141	211	208	99.37%	73.06%	131.88%	185.00%	84.79%	93.72%	111.83%	Meta Trimestral: Se limpiaron 208 basureros clandestinos, de las 131.69 que estaban programadas, teniendo el 160% de avance en Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 720 basureros clandestinos de las 645 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 111.83%.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y zonas residuales.	PBBM: Porcentaje de supervisión de barrido mecánico y manual de los RSU de calles	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Barrido mecánico y manual de RSU calles	7175	1,275	1,650	1,875	1,875	1,275	1,600	1,875	1,875	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 1875 supervisiónes de Barridos mecánico y manual de calles de las 1875 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 7175 supervisiónes de Barridos mecánico y manual de calles de las 7175 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
C. Disposición Final	3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	4	0	2	0	2	0	2	0	2	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 2 informes semestrales de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 2 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 4 programadas en todo el 2024, logrando el 50% de avance anual acumulado. Nota: Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
ACTIVIDAD	3.4.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes mensuales del mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 12 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de las 12 informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios postclausura del sitio de disposición final en la parcela 190.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 190 atendidos	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 190	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 190, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 12 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 190, de las 12 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.

★

13

ap

ACTIVIDAD	3.4.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRP42: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	11	2	3	3	3	2	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 11 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 11 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.				
C. Aprovechamiento	3.4.3. Atenciones a contribuyentes en base de recolección de residuos sólidos registrados.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	1184	605	73	73	43	1,100	158	39	12	119.60%	213.70%	53.43%	27.81%	126.02%	133.56%	117.89%	Meta Anual: se atendieron a 1907 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 117.89%. Nota: Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.			
ACTIVIDAD	3.4.3.1. Emisión de pasas de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	45000	30,000	8,000	3,500	3,500	33,137	6,270	4,414	4414	118.4%	78.45%	316.31%	128.11%	107.71%	92.84%	107.32%	Meta Trimestral: Se atendieron a 4414 contribuyentes que se les entregó su pasa de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 45000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se entregaron a 43027 pasas de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 45000 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado de 107.32%. Nota: Debido al que pasa de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pasas hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.			
ACTIVIDAD	3.4.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes generadores.	EPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Planes de Manejo	1184	605	73	73	43	1,100	158	39	12	119.60%	213.70%	53.43%	27.81%	126.02%	133.56%	117.99%	Meta Trimestral: Se realizaron 12 constancias de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 43 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 27.91% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1307 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado de 117.00%. Nota: En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o nuevas aberturas.			
ACTIVIDAD	3.4.3.3. Supervisar los pasajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Visitas a empresa contribuyentes	48	0	6	10	30	0	17	17	0	100%	283.33%	170.00%	0.00%	283.33%	212.50%	71.81%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 Verificación de las autoevaluaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 48 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 0%, en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron a 34 Verificación de las autoevaluaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 48 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado de 71.81%. Nota: Se suspendieron las verificaciones a las empresas por la red eléctrica y por los fenómenos meteorológicos que se presentaron.			
C. Ososación	3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con participación ciudadana registrada.	FPFR: Porcentaje de participantes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Participantes	615000	100,000	25,339	25,041	454,620	87,452	55,744	68,642	144,925	97.49%	141.06%	274.83%	31.13%	108.37%	107.59%	58.42%	Meta Trimestral: Se cuenta con 143,150 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 454,620 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 31.13% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 345,188 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 615,000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 56.42% de avance anual acumulada.			
ACTIVIDAD	3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	REC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Pláticas impartidas.	500	150	155	90	105	149	148	172	69	99.31%	93.48%	191.11%	80.00%	97.38%	130.61%	106.40%	Meta Trimestral: Se realizaron 63 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 106 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 60% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 532 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 106.40%.			
ACTIVIDAD	3.4.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapicla en el Municipio de Benito Juárez.	FPFR: Porcentaje de instalación del programa Recapicla realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Grupos de trabajo	45	22	9	9	5	21	18	2	4	35.43%	200.00%	22.22%	80.00%	133.81%	111.11%	100.00%	Meta Trimestral: Se registraron 4 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapicla para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 5 que estaban programadas, logrando el 80% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 45 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapicla para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos a la población municipal, de las 45 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un avance anual acumulado de 100%.			
ACTIVIDAD	3.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PFB: Porcentaje de botes de basura metabols	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Botes de basura	3000	1,830	505	435	200	1,822	704	1,232	2888	99.56%	139.41%	283.24%	95.84%	104.18%	205.84%	217.17%	Meta Trimestral: Se colocaron 2888 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 3000 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 96.60% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 6020 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 3000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo el 217.17% de avance anual acumulada. Nota: El préstamo de botes superó la meta anual debido al incremento de eventos convocados por el municipio de Benito Juárez. A través de la Presidencia Municipal, la Secretaría Particular, la Secretaría de Desarrollo Social y el DIF, entre otras dependencias.			
ACTIVIDAD	3.4.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET y/o lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia de residuos valorizables instalados.	PCCSRV: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contenedores de separación de residuos valorizables.	15	5	3	3	4	5	1	0	1	100.00%	33.33%	0.00%	25.00%	75.00%	18.47%	46.67%	Meta Trimestral: Se instalaron 4 contenedores de las 4 que estaban programadas, logrando un 25% en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: Se instalaron 15 contenedores de los 15 que estaban programados durante todo el 2024, logrando el 100% de avance anual acumulada. Nota: No se cambió la meta por falta de presupuesto.			
Administración	3.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRPA: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 12 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.			
Actividad	3.4.6.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuentas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	4	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programados, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 4 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.			
														96.58%	127.76%	66.74%	15.04%	113.55%	118.48%	103.85%				

ELABORÓ
Lic. Carlos Arroyo Quesada
Dirección Administrativa SISECOL Cancún

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Domínguez
Dirección de Planeación Municipal

AUTORIZÓ
Lic. Patricia Johanna Andra Martínez
Encargada del Despacho de la Dirección General
Solución Integral de Residuos Sólidos

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
2024 - 2027