SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2025
EJE 1: BUEN GOBIERNO
P-PPA 1.2 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025									PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL				justificaciones
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DGPM / DP)	1.2.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados	Trianual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	80.47%	20.12%	20.12%	20.12%	20.11%	20.12%	20.12%			100.00%	100.00%			25.00%	50.01%			Justificación Trimestral: El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra con 5 Dimensiones y 10 subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio . En el segundo trimestre la meta realizada se considero igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.
Componente (Secretaría Particular)	1.2.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	473	118	118	118	119	118	118			100.00%	100.00%			24.95%	49.89%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 473 eventos. En este trimestre se realizaron 118 eventos de los 118 programados lo que da como resultado el 100% de avance trimestral
Actividad	1.2.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2290	573	573	572	572	573	573			100.00%	100.00%			25.02%	50.04%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2,290 peticiones. En este trimestre se realizaron 573 peticiones de los 573 programadas lo que da como resultado el 100% de avance trimestral.
Actividad	1.2.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	1191	298	298	298	297	298	298			100.00%	100.00%			25.03%	50.06%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,191 audiencias. En este trimestre se realizaron 298 audiencias de los 298 programadas lo que da como resultado el 100% de avance trimestral
Componente (Secretaría Técnica)	1.2.1.1.2 Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	6	1	1	3	1	1	1			100.00%	100.00%			16.67%	33.33%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 proyectos. En este trimestre se realizo 1 proyecto de 1 programado lo que da como resultado el 100% de avance trimestral
Actividad	1.2.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1		1	1	1				100.00%	100%			25.00%	25.00%			Justificacion Trimestral: De acuerdo con la calendarizacion anual, los tres proyectos establecidos como meta del indicador estan programados para ejecutarse en los trimestres posteriores. En este periodo no se contemplaron proyectos, por lo que el avance trimestral es del 0% y no representa rezago en el cumplimiento del objetivo anual
Actividad	1.2.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	3		1		2		1			100%	100.00%			0.00%	33.33%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3 actividades. En este trimestre se realizo 1 actividad de 1 programada lo que da como resultado el 100% de avance trimestral.
Actividad	1.2.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	45	11	11	12	11	11	11			100.00%	100.00%			24.44%	48.89%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 11 actividades programas
Actividad	1.2.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1			1	0					100%	100%			0.00%	0.00%			Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en esta actividad
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.2.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	2	1		1		1				100.00%	100%			50.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en esta actividad
Actividad	1.2.1.1.3.1 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	8	2	2	2	2	2	0			100.00%	0.00%			25.00%	25.00%			Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en esta actividad
Actividad	1.2.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	3	1		1	1	1				100.00%	100%			33.33%	33.33%			Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en esta actividad
Actividad	1.2.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	12	3	3	3	3	3	0			100.00%	0.00%			25.00%	25.00%			Justificacion Trimestral: Durante este trimestre no se programo meta alguna en esta actividad

Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.2.1.1.4 Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4.440 agenda de trabajo. En este trimestre se realizaron 1,110 agenda de trabajo de 1,110 programados lo que da como resultado el 100% de avance trimestral
Actividad	1.2.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1467	367	367	367	366	367	405			100.00%	110.35%			25.02%	52.62%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,467 boletines. En este trimestre se realizaron 405 boletines de los 367 programados lo que da como resultado el 110.35% de avance trimestral
Actividad	1.2.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	69	78			100.00%	113.04%			25.00%	53.26%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 276 videos. En este trimestre se realizaron 78 videos de los 69 programados lo que da como resultado el 113.04% de avance trimestral
Actividad	1.2.1.1.4.3 Publicación de fotografías de la Presidencia Municipal.	PFP: Porcentaje de fotografías publicados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	8300	9,108			100.00%	109.73%			25.00%	52.43%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 33,200 Publicaciones Fotograficas. En este trimestre se realizaron 9,108 Publicaciones Fotograficas de los 8,300 programados lo que da como resultado el 109.73% de avance trimestral
Actividad	1.2.1.1.4.4 Elaboración de órdenes de inserción de campañas públicitarias.	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1600	400	400	400	400	400	510			100.00%	127.50%			25.00%	56.88%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,600 Registro de ordenes. En este trimestre se realizaron 510 Registro de ordenes de los 400 programados lo que da como resultado el 127.50% de avance trimestral
Componente Dirección Gral Planeación Municipal)	1.2.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido FAISMUN: Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	100%				100					100%	100%			0.00%	0.00%			Justificacion Trimestral: debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido FORTAMUN: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	100%				100					100%	100%			0.00%	0.00%			Justificacion Trimestral: debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre
		IC: Índice de Consolidación del modelo PbR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Indice	100%				100					100%	100%			0.00%	0.00%			Justificacion Trimestral: debido a que es un indicador de frecuencia anual, obtendremos el resultado esperado en el 4to trimestre
Actividad	1.2.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLES: Porcentaje	100	25	25	25	25	0	25			0.00%	100.00%			0.00%	25.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr el 25% de actividades
Actividad	1.2.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Aspectos Susceptibles de Mejora	20	5	5	5	5	5	5			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 5 actividades programas
Actividad	1.2.1.1.5.3 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones	10	3	3	3	3	3	2			100.00%	66.67%			30.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 66.67% de cumplimiento en este trimestre al concluir la coordinación de las 2 sesiones del COPLADEMUN
Actividad	1.2.1.1.5.4 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Dependencias	100	25	25	25	25	25	25			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 25 actividades programas
		PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	9	2	2	2	3	2	2			100.00%	100.00%			22.22%	44.44%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 2 actividades programas
Actividad	1.2.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretacion de lengua de señas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Interpretacion	22	6	6	5	5	6	6			100.00%	100.00%			27.27%	54.55%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 22 Solicitudes de Interpretacion. En este trimestre se realizaron 6 Solicitudes de Interpretacion de las 6 programadas lo que da como resultado el 100% de avance trimestral
Actividad	1.2.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades	13	3	3	3	4	3	3			100.00%	100.00%			23.08%	46.15%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 3 actividades programas

Actividad	**1.2.1.1.5.7** Cordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	**PS:** Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:** sesiones	**4**	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 1 sesion la cual es de suma importancia para tratar temas sobre la discapacidad
Actividad	**1.2.1.1.5.8** Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	**PCPD:** Porcentaje capacitaciones por ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:** Capacitaciones	**2**	1	1			1	1			100.00%	100.00%			50.00%	100.00%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 capacitaciones. En este trimestre se realizo 1 capacitación de 1 programada lo que da como resultado el 100% de avance trimestral
Actividad	**1.2.1.1.5.9** Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de sensibilización sobre la discapacidad y lengua de señas mexicana.	**PCE:** Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:** Registros	**4**	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr 1 actividad programada
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	**1.2.1.1.6** Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez brindados.	**PASB:** Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje. **Unidad de medida de las variables:** Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	**61**	15	15	15	16	15	15			100.00%	100.00%			24.59%	49.18%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 15 atenciones a los organismos descentralizados
Actividad	**1.2.1.1.6.1** Participación en las Sesiones de Organos Colegiados.	**PPSOC:** Porcentaje de participación en sesiones de Órganos Colegiados.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje. **Unidad de medida de las variables:** Sesiones de Órganos.	**83**	20	19	20	24	19	12			95.00%	63.16%			22.89%	37.35%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 95% de cumplimiento en este trimestre al participar en las 12 sesiones de organos colegiados
Actividad	**1.2.1.1.6.2** Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	**PRAE:** Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje. **Unidad de medida de las variables:** Reportes de actividades.	**48**	12	12	12	12	12	12			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre elaborar 12 reportes
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	**1.2.1.1.7** Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejorada.	**PCAGSS:** Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Acercamientos	**17**	4	4	4	5	4	6			100.00%	150.00%			23.53%	58.82%			Justificacion Trimestral: Para este segundo trimestre se tenia planeada una meta de 6 acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, de las cuales se lograron concretar 7 de manera satisfactoria (1 - Elite Aesthetics, 2 - Moro Restaurant Cancún y Crab House - Seafood & Steak, 3 - Colegio ILAT, 4 - Conboy Adventures, 5 - Restaurante Mar En Vivo, 6 - Escuela Herrera Language School y 7 - Mayan Bowl Cancún), cerrando el primer trimestre de buena manera con un avance del indicador del 150% de cumplimiento
Actividad	**1.2.1.1.7.1** Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	**PEC:** Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Eventos	**17**	4	4	4	5	4	8			100.00%	200.00%			23.53%	70.59%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 200% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 8 atenciones programadas
Actividad	**1.2.1.1.7.2** Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	**PDC:** Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Difusiones	**19000**	4750	4750	4750	4750	4750	8970			100.00%	188.84%			25.00%	72.21%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 19,000 difusiones. En este trimestre se realizaron 8,970 difusiones de las 4,750 programadas lo que da como resultado el 188.84% de avance trimestral
Componente (Dirección de Gestión Social)	**1.2.1.1.8** Entrega de ayudas sociales.	**PB:** Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje. **Unidad de medida de las variables:** Beneficiados.	**750**	188	188	187	187	188	152			100.00%	80.85%			25.07%	45.33%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 750 beneficiados. En este trimestre se beneficiaron a 152 ciudadanos de los 153 programados lo que da como resultado el 80.85% de avance trimestral
Actividad	**1.2.1.1.8.1** Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	**PGC:** Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	**Unidad de medida del indicador:** Porcentaje. **Unidad de medida de las variables:** Gestiones y/o canalizaciones.	**1500**	375	375	375	375	375	463			100.00%	123.47%			25.00%	55.87%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,500 Gestiones y/o canalizaciones. En este trimestre se realizaron 463 Gestiones y/o canalizaciones de los 375 programadas lo que da como resultado el 123.47% de avance trimestral
Actividad	**1.2.1.1.8.2** Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	**PER:** Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje. **Unidad de medida de las variables:** Eventos realizados.	**4**	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 eventos. En este trimestre se realizo 1 evento de 1 programado lo que da como resultado el 100% de avance trimestral
Componente (Asesores)	**1.2.1.1.9** Asesorias respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez otorgadas.	**PASO:** Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Asesorías.	**20**	5	5	5	5	5	5			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 5 asesorias programadas
Actividad	**1.2.1.1.9.1** Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal.	**PRAM:** Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Reuniones con la Administración Pública Municipal	**100**	25	25	25	25	25	25			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar las 25 reuniones con las dependencias que se tenian programadas
Actividad	**1.2.1.1.9.2** Celebración de Mesas de Trabajo con las Cámaras empresariales y hoteleras.	**PMEH:** Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Mesas de trabajo con Cámaras	**4**	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al celebrar 1 mesa de trabajo que se tenia programada

Actividad	**1.2.1.1.9.3** Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas.	**PPEC:** Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Proyectos Estratégicos	**2**		1		1		1			100%	100.00%			0.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr 1 proyecto estratégico
Componente (Unidad de Transparencia)	**1.2.1.1.10** Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	**PSAIPR:** Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	**Trimestral**	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Solicitudes	**458**	115	115	114	114	115	110			100.00%	95.65%			25.11%	49.13%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 95.65% de cumplimiento en este trimestre al lograr 110 accesos a la informacion publica
		PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	**Trimestral**	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Cumplimiento de Obligaciones	**232**	58	58	58	58	58	50			100.00%	86.21%			25.00%	46.55%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 86.21% de cumplimiento en este trimestre al lograr 50 cumplimientos de obligaciones de transparencia
Actividad	**1.2.1.1.10.1** Organización de actividades de difusión	**PREPM:** Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Recepción de evidencias	**15**	4	4	4	3	4	3			100.00%	75.00%			26.67%	46.67%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 75% de cumplimiento en este trimestre al lograr 3 recepciones de las 4 programadas
Actividad	**1.2.1.1.10.2** Capacitación de las y los servidores públicos	**PAD:** Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Actividades de Difusión	**19**	5	5	5	4	5	5			100.00%	100.00%			26.32%	52.63%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 5 actividades de difusión programadas
Actividad	**1.2.1.1.10.3** Capacitación de las y los servidores públicos	**PAC:** Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Capacitaciones	**29**	7	7	7	8	7	5			100.00%	71.43%			24.14%	41.38%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 71.43% de cumplimiento en este trimestre al lograr 5 capacitaciones de las 7 programadas
Actividad	**1.2.1.1.10.4** Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	**PI:** Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Inconformidades	**16**	4	4	4	4	4	4			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 102.13% de cumplimiento en este trimestre al lograr responder las 4 respuestas de las solicitudes de acceso
Actividad	**1.2.1.1.10.5** Solventación de Denuncias	**PDSPT:** Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Denuncias Solventadas	**171**	43	43	43	42	43	43			100.00%	100.00%			25.15%	50.29%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 43 solventaciones programadas
Actividad	**1.2.1.1.10.6** Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	**PDSTI:** Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Denuncias Solventadas	**14**	3	3	3	4	3	2			100.00%	66.67%			21.43%	35.71%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 66.67% de cumplimiento en este trimestre al lograr 2 solventaciones programadas
Actividad	**1.2.1.1.10.7** Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	**PSOAP:** Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	**14**	3	3	3	4	3	3			100.00%	100.00%			21.43%	42.86%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 3 atualizaciones programadas
Actividad	**1.2.1.1.10.8** Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	**PASDA:** Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	**8**	2	2	2	2	2	2			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 2 atenciones programadas
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	**1.2.1.1.11** Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	**PSO:** Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Servicios	**5102**	1478	1208	1208	1208	1597	2439			108.05%	201.90%			31.30%	79.11%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 201.90% de cumplimiento en este trimestre al lograr 2,439 servicios otorgados a la ciudadania de la delegacion de Bonfil
Actividad	**1.2.1.1.11.1** Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignados a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	**PRAR:** Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Requerimientos	**180**	45	45	45	45	45	45			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al otorgar 45 subsidios a los ciudadnos de la delegacion de Bonfil
Actividad	**1.2.1.1.11.2** Brindar asesorías jurídicas a la población que habita en la Delegación Municipal de Alfredo V. Bonfil.	**PRHR:** Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Requerimientos	**360**	90	90	90	90	150	221			166.67%	245.56%			41.67%	103.06%			Justificacion Trimestral: se logro un porcentaje mayor al 100% debido a que los ciudadanos han acudido constantemente a recibir asesorias
Actividad	**1.2.1.1.11.3** Implementación de asistencia social enfocada en fortalecer el bienestar de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia de la Delegación Municipal de Alfredo V. Bonfil.	**PRFR:** Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Requerimientos	**1719**	480	413	413	413	492	720			102.50%	174.33%			28.62%	70.51%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 174.33% de cumplimiento en este trimestre al lograr 720 implementciones programadas
Actividad	**1.2.1.1.11.4** Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	**PUBPAYS:** Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Usuarios beneficiados	**400**	100	100	100	100	171	430			171.00%	430.00%			42.75%	150.25%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 430% de cumplimiento en este trimestre al beneficiar 430 usuarios beneficiados mas de lo programado

Actividad	1.2.1.1.11.5 Atención a usuarios de la biblioteca pública para fomentar la lectura en la población que habita en la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil Delegación.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	1403	503	300	300	300	507	562			100.80%	187.33%			36.14%	76.19%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 187.33% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 562 atenciones programadas
Actividad	1.2.1.1.11.6 Atención a los reportes realizados por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil. (incendios, choques y cierre de calles)	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	1000	250	250	250	250	221	450			88.40%	180.00%			22.10%	67.10%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 180% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 450 atenciones programadas
Actividad	1.2.1.1.11.7 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PCAVL: Porcentaje de calles y areas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	40	10	10	10	10	11	11			110.00%	110.00%			27.50%	55.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 110% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 11 eventos programados
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.2.1.1.12 Gestiones ciudadanas en la Subdelegacion Puerto Juarez brindadas.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	721	121	250	250	100	121	250			100.00%	100.00%			16.78%	51.46%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 250 gestiones programadas
Actividad	1.2.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	22	4	8	8	2	4	8			100.00%	100.00%			18.18%	54.55%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizarla difucion de un programa social
Actividad	1.2.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comuntarias	5	1	2	1	1	1	4			100.00%	200.00%			20.00%	100.00%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 200% de cumplimiento en este trimestre al promocionar 4 capacitaciones comuntarias
Actividad	1.2.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	17	2	5	5	5	2	5			100.00%	100.00%			11.76%	41.18%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 100% de cumplimiento en este trimestre al realizar 5 brigadas de limpieza
Actividad	1.2.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos,Culturales y Deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos	9		3	3	3		4			100%	133.33%			0.00%	44.44%			Justificacion Trimestral: se alcanzo el 133.33% de cumplimiento en este trimestre al realizarse 4 eventos cívicos programados
														100.73%	1	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!		1	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	

ELABORÓ
Lic. Jonathan Bonner Eisenmann
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
PRESIDENCIA MUNICIPAL

REVISÓ
Lic. José Fernando Díaz Núñez
Director General de la DGPM

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

AUTORIZÓ
Lic. Berenice Penélope Polanco Córdova
Secretaria Particular

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
PRESIDENCIA MUNICIPAL