



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2025
EJE 3: TODOS POR LA PAZ
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA

SECRETARÍA GENERAL

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos (Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades)	INDICADOR (Nombre del Indicador, Siglas y descripción, Frecuencia de medición del Indicador, Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables)	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025			
			META PROGRAMADA 2025					META ALCANZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025						
			ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		
Fin (DP de la DOPM)	3.1.1 Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana	Trianual	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	95.33%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%			100.00%	100.00%			25.00%	50.0%			Justificación Trimestral: El Índice Municipal de Todos por la Paz se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el segundo trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden al área y las unidades del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PGIA: Porcentaje de ciudadanía atendida	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ciudadanos(as)	7430	1025	670	600	600	600	600			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%			Justificación Trimestral: Se alcanzó a meta esperada del 100% en este primer trimestre. Justificación Anual: Se cumplen los avances de este segundo trimestre con un 50% a mitad de año.
Componente (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	FRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Resoluciones de las demandas ciudadanas	7500	625	625	625	625	580	670			82.80%	108.00%			23.20%	50.20%			Justificación Trimestral: Se logró un 108.00% de la meta en este segundo trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas. Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 50.20% de la meta esperada con 675 de 625 resoluciones programadas.
Actividad	3.1.1.1.1.1 Organismo de apoyo administrativo y financiero brindados a la ciudadanía	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Apoyos administrativos y financieros	650	237	237	237	239	350	265			187.68%	311.81%			36.84%	64.74%			Justificación Trimestral: Se logró un 111.81% de la meta en este segundo trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas. Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 64.74% de la meta esperada con 265 de 237 resoluciones programadas.
Actividad	3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de Cabildo	30	7	8	7	8	10	6			142.86%	75.00%			33.33%	53.33%			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 75.00% de la meta en este segundo trimestre del año 2025 en sesiones de cabildo. Justificación Anual: Logró un 53.33% de la meta anual programada en lo que va del segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía	PSCO: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes Ciudadanas	640	135	135	135	135	135	233			100.00%	37.59%			25.00%	68.15%			Justificación Trimestral: Se alcanzó un 172.59% de la meta esperada para este segundo trimestre, derivado de las gestiones ciudadanas programadas para estos tres primeros meses se logró más atención a las peticiones. Justificación Anual: Logró un 68.15% de la meta anual programada en lo que va del segundo trimestre, logrando así, superar en un 18.15% lo establecido.
Componente (Coordinación de Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda de Personas No Localizadas)	3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLB: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atención a solicitudes de personas no localizadas	900	220	220	230	230	278	283			126.36%	128.64%			30.89%	62.33%			Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los 283 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un 128.64% trimestral. Justificación Anual: Como meta anual se programaron 900 atenciones, se tiene un avance de 62.33% anual con 561 atenciones.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSAAPNLB: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías y acompañamiento de reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	276	281			250.91%	355.45%			61.33%	123.78%			Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 281 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 110 programados, logrando así un 255.45% trimestral. Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se tiene un avance de 123.78% anual con 557 atenciones.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencia en reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	278	281			253.77%	355.45%			61.78%	124.22%			Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 281 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 110 programados, logrando así un 255.45% trimestral. Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se tiene un avance de 124.22% anual con 557 atenciones.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	3.1.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Direcciones Adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes administrativas	1155	301	304	304	246	301	304			100.00%	100.00%			26.06%	52.38%			Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa obtuvo un avance en relación al 2do trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 52.38%, ya que de las 1155 solicitudes administrativas, se emitieron 304 en lo que fue del 2do trimestre. Lo anterior, derivado de las solicitudes presentadas por las diferentes Direcciones adscritas a la secretaria General.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General	DQMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Documentos de movimientos de personal	170	49	42	42	37	49	42			100.00%	100.00%			28.82%	53.53%			Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 2do trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 53.53%, ya que de los 170 documentos de movimientos de personal, se gestionaron 42 durante el 2do trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Gestiones Técnicas	417	123	98	98	98	123	98			100.00%	100.00%			29.50%	53.00%			Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 2do trimestre de 2025, debido a que el personal de esta Dirección General atendió y proporcionó de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 53%, ya que de las 417 Gestiones Técnicas, se gestionaron 98, durante el 2do trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Atención de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Recursos Materiales	568	129	164	164	111	129	164			100.00%	100.00%			22.71%	51.58%			Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 2do trimestre de 2025, ya que, los diversos trámites administrativos se realizaron de manera correcta, como lo fueron las gestiones de gastos fijos, arrendamiento de las oficinas, reintegro de fondo revente, etc. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 51.58%, ya que de las 568 solicitudes de recursos materiales, se gestionaron 164. Lo anterior, respecto a los diversos trámites administrativos presentados y su correcto seguimiento.

Componente (Dirección General de la Coordinación de Registro Civil)	3.1.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benévolamente, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PAIR: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente	Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje Medida de la Variable: Actos registrales inscritos	108149	27 043	27 045	27 033	27 028	19 724	18 998									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 108,149 Actos Registrales. En este trimestre se alcanzaron 18,998 de los 27,045 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 70.25%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado 35.80 % ya que de los 27,045 actos registrales programados a realizar, se lograron 18,98. Lo anterior debido al aumento de costos de tramites del Registro Civil, adicional al aumento anual del UMA.
Actividad	3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: adquisición de equipos de cómputo y electrónicos	37	9	10	9	9	0	0									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 0 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 0%, debido a que de que no se otorgo el presupuesto para esta actividad. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0% ya que de los 9 programados a realizar, se lograron 0. Lo anterior debido a que la Tesorería Municipal no autorizo el presupuesto para la adquisición de Herramientas Tecnológicas para el Registro Civil.
Actividad	3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: formatos valorados adquiridos	110400	27 600	27 600	27 600	27 600	26 800	17 600									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logro adquirir 17,600 de los 27,600 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 63.77%, debido a que si se otorgo el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los tramites del Registro Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 36.23 % ya que de los 27,600 formatos valorados adquiridos programados, se lograron adquirir 17,600. Lo anterior debido a que si se otorgo el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los tramites del Registro Civil.
Actividad	3.1.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil	FPIC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: personal del Registro Civil capacitado	80	20	20	20	20	0	30									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 30 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 150%. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 37.50% ya que de los 20 programados a realizar, se lograron 30.
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: instalaciones del registro civil mejoradas	4	1	1	1	1	1	1									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar el mejoramiento 4 de las 9 oficinas del Reistro Civil. En este trimestre se logro realizar el mejoramiento de 1 oficina de 1 programada en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 97%, debido a que si se otorgo el presupuesto para adecuar un espacio en la oficina 01 y 02 cpm sala de lactancia para las madres que acuden hacer sus tramites registrales. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100 % ya que de los 4 programados, se logro mejorar 1 oficina.
Componente (Dirección de Derechos Humanos y Grupos Vulnerables)	3.1.1.1.5 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Atenciones a quejas de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3	3									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que lo ha solicitado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%, ya que de las 12 atenciones a quejas y recomendaciones programadas, se lograron atender 3 en este segundo trimestre, esto como resultado de la atención prestada y el acercamiento de la ciudadanía.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a presuntas Quejas en materia de Derechos Humanos o actos de posible discriminación a la ciudadanía en general y Observancias con respecto a los derechos humanos.	PAJAGMDH: Porcentaje de Asesorías jurídicas y atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Asesorías en materia de Derechos Humanos	40	10	10	10	10	10	10									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de la atención que se brindó a la ciudadanía que se acercó a solicitar Asesorías y por parte de las áreas de esta Dirección, se brindaron las Asesorías y el seguimiento de las mismas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%, ya que de las 40 asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de derechos humanos programadas, se lograron atender 10 en este segundo trimestre, esto fue el resultado del trabajo en conjunto de las áreas de esta Dirección, así como también, el acercamiento que han tenido las personas.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y No Discriminación a personas del servicio público y población en general	PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de Derechos Humanos	24	6	6	6	6	6	6									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado del interés de las dependencias municipales, organizaciones o público en general, en conocer temas de Derechos Humanos, para que sean aplicados correctamente. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%, ya que de las 24 capacitaciones especializadas en derechos humanos programadas, se lograron realizar 6 en este segundo trimestre, siendo este el resultado de la constancia e interés de las Dependencias Municipales, Organizaciones o público en general, en conocer más sobre el Tema de Derechos Humanos.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos.	PATIMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3	3									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de las solicitudes e interés de la ciudadanía y/o organizaciones, por atender y dar seguimiento debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%, ya que de las 12 mesas de trabajo en materia de derechos humanos programadas, se lograron realizar 3 en este segundo trimestre. Esto como resultado del interés de la ciudadanía por dar seguimiento a los temas sobre Derechos Humanos.
Componente (Dirección General de Asuntos Jurídicos)	3.1.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada.	PEPJA: Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos atendidos	300	75	75	75	75	75	64									Justificación Trimestral: Alcanzó un 85.33% de lo esperado en este segundo trimestre. Justificación Anual: Se cuenta con un 46.33% de avances en lo que va del presente año con los procedimientos legales atendidos.
Actividad	3.1.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	PILA: Porcentaje de instrumentos legales atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumentos legales atendidos	200	50	50	50	50	50	48									Justificación Trimestral: Este indicador alcanzó 96% en el segundo trimestre. Justificación Anual: Se cuenta con un 49% de avances en lo que va del año en instrumentos legales atendidos.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos jurídicos atendidos	200	50	50	50	50	50	58									Justificación Trimestral: Este indicador alcanzó el 116% en esta actividad. Justificación Anual: Se cuenta con 54.00% de avances en lo que va del año.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios, en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantía	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Juicios de garantía atendidos	200	50	50	50	50	50	50									Justificación Trimestral: Este indicador bene realizar 100% en esta actividad se espera una disminución del 40% en estos procedimientos jurídicos. Justificación Anual: Se cuenta con el 50% de los avances anuales de lo que va este año.
Componente (Dirección General de Juzgados Civiles)	3.1.1.1.7 Sanciones de la ciudadanía que realiza o omite actos que alteran la paz pública	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Sanciones	19500	4 875	4 875	4 875	4 875	4 078	3561									Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 19,500 sanciones. En este trimestre se realizaron 3,561 de los 4,875 programados. El porcentaje alcanzado fue de 73.05%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2% de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Civil para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 39.17% ya que de las 4,875 sanciones programadas, se sancionaron 3,561. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.

Actividad	3.1.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PPCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios	200	50	50	50	50	34	56			68.00%	112.00%			17.00%	45.00%	Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 200 convenios. En este trimestre se realizaron 56 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 112%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASAC, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 45.00% ya que de los 50 convenios programados, se celebraron 56. Lo anterior, derivado a que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.
Actividad	3.1.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas	600	150	150	150	150	62	53			41.67%	89.83%			10.33%	19.17%	Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 600 asesorías. En este trimestre se realizaron 53 de los 150 programados. El porcentaje alcanzado fue de 35.33%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2% derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 19.17% ya que de las 150 asesorías programadas, se celebraron 53. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección	PAOI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación	6	1	1	2	2	1	1			100.00%	100.00%			16.67%	33.33%	Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 6 capacitaciones. En este trimestre se realizó 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, en materia de Justicia Cívica. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 33.33% ya que de 1 capacitación programada, se capacito 1. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias	3	1	1	1	0	1	1			100.00%	100.00%			33.33%	66.67%	Justificación Trimestral: Este indicador bene como meta anual realizar 3 talleres. En este trimestre se realizó 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 66.67% ya que de 1 taller programado, se realizó 1 taller. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico.
Componente (Dirección General del Centro de Retención y Sanciones Administrativas)	3.1.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que ingresan el Reglamento de Justicia Cívica realizada	PBA: Porcentaje de supervisiones aplicadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Supervisiones	23,658	5,917	5,917	5,917	5,917	4,082	3,558			68.99%	60.13%			17.25%	32.28%	Justificación Trimestral: Para este segundo trimestre 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 3,558 infractores, obteniendo un 60.13% de avance trimestral. Justificación Anual: Se alcanzó un 32.28% de avance en este segundo avance de trabajos
Actividad	3.1.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de incidencias atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Incidencias	12	3	3	3	3	3	3			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En el segundo trimestre 2025, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada. Justificación Anual: Se alcanzó una meta del 50% anual, logrando el 100% trimestral, lo que nos deja en un avance planeado bien ejecutado.
Actividad	3.1.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Equipo	7	2	2	2	1	2	2			100.00%	100.00%			28.57%	57.14%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre de 2025, se realiza el mantenimiento de 2 áreas más del Centro de Retención para su conservación, alcanzando el 100% de la meta planeada. Justificación Anual: Se logró un avance del 57.14% de lo establecido para este segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Órdenes de Alimentos	113,223	28,333	28,222	28,333	28,335	28,392	27,753			100.21%	98.34%			25.08%	49.59%	Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre de 2025, se otorgaron 27,753 alimentos, obteniendo un 98.34% de avance a la meta planeada. Justificación Anual: Se alcanzó un avance del 49.59% de la meta establecida, cabe recordar que estas cifras son arrojadas por el número de infractores que ingresan al centro de retención y ocupan su alimentación.
Componente (Dirección General de Gobierno)	3.1.1.1.9 Acciones que fortalecen el vínculo ciudadanía - gobierno con atención a las Demandas Sociales	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	1,000	250	250	250	250	425	288			170.00%	113.20%			42.50%	71.30%	Justificación Trimestral: Se llevó a cabo el total de personas atendidas con una cifra de 288, rebasando la meta en un 115.20%. Justificación Anual: Derivado de las diversas acciones que se han trabajado con la ciudadanía estos 3 meses se alcanzó un avance de trabajos del 71.30% del 50% esperado
Actividad	3.1.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente	PCMI: Porcentaje de cartillas militares entregadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	1,400	600	300	300	200	717	251			115.50%	83.67%			51.21%	69.14%	Justificación Trimestral: No se cubrió la meta de personas atendidas, logrando un total del 83.67% en el segundo trimestre. Justificación Anual: Rebasamos la meta anual con un 69.14% del 50% establecido, lo que nos posiciona en una mejor ubicación en los trabajos de la Dirección.
Actividad	3.1.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a las temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	4	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: se cubrió el total de sesiones asistidas logrando el 100% en el segundo trimestre. Justificación Anual: Se logró la meta con un 50% de lo planeado para este segundo informe de avances.
Actividad	3.1.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez	FRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SPU realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	12	3	3	3	3	3	3			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cubrió el total de sesiones logrando un 100% en el segundo trimestre. Justificación Anual: Derivado del cumplimiento de los tiempos y las reuniones programadas con el ejido de Bonfil, alcanzamos un avance del 50% en esta mitad de año.
Actividad	3.1.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y ciernes de vías de comunicación en el Ambito Municipal	PANCVCAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y ciernes de vías de comunicación en el ámbito municipal.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	100	20	20	30	30	47	50			235.00%	250.00%			47.00%	97.00%	Justificación Trimestral: se rebaso la meta en atención a manifestaciones, dado el aumento de las mismas en este segundo trimestre, siendo de un 250%. Justificación Anual: Se alcanzó un avance del 97% con lo que casi logramos la meta por 3 puntos porcentuales, derivado del trabajo en equipo y buena coordinación.
Actividad	3.1.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	2500	625	625	625	625	618	685			98.88%	109.60%			24.72%	52.12%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 685 de los 625 programados. El porcentaje alcanzado fue de 109.6% rebasando el programado. Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 52.12 % ya que de las 2500 atenciones programadas anuales, se lograron realizar 1303 en estos trimestres
Actividad	3.1.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAOR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable:	7	2	1	2	2	2	1			100.00%	100.00%			28.57%	42.86%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100 % alcanzando el programado. Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 42.85 % ya que de las 7 actividades programadas anuales, se lograron realizar 3 en este trimestre
Actividad	3.1.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalecen la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitada(s)	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable:	440	100	120	120	100	110	131			110.00%	109.17%			25.00%	54.77%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 131 de los 120 programados. El porcentaje alcanzado fue de 109.17 % superando el programado. Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 54.77 % ya que de las 440 personas capacitadas programadas anuales, se lograron realizar 241 capacitados en estos trimestres
Actividad	3.1.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT)	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Niñas y Niños Capacitados	720	180	180	180	180	177	191			98.33%	106.11%			24.58%	51.11%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 191 de los 180 programados. El porcentaje alcanzado fue de 106.11 % superando el programado. Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 51.11 % ya que de las 720 actualizaciones programadas anuales, se lograron realizar 368 actualizaciones en estos trimestres

Actividad	3.1.1.1.8.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos con Medidas de Seguridad Revisadas	320	40	100	100	60	37	98			92.50%	98.00%			11.56%	42.19%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 98 de los 100 programados. El porcentaje alcanzado fue de 98 % cerca de alcanzar el programado Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 42.18 % ya que de las 320 actualizaciones programados anuales, se lograron realizar 135 actualizaciones en estos trimestres
Actividad	3.1.1.1.8.10 Realización de actividades enfocadas a la construcción de Paz	PPAC: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de Auxilio Alentadas	6000	2000	2000	2000	2000	2048	2100			102.40%	105.00%			25.60%	51.83%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 2100 de los 2000 programados. El porcentaje alcanzado fue de 105 % superando el programado Justificación Anual: El porcentaje alcanzado fue del 51.25 % ya que de los 8000 beneficiados programados anuales, se lograron alcanzar 4100
Actividad	3.1.1.1.8.11 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Elementos Capacitados	420	100	120	80	120	107	132			107.00%	110.00%			25.48%	56.90%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 132 de los 120 trámites programados. El porcentaje alcanzado fue de 110 % superando el programado Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 56.90 % ya que de los 420 trámites programados anuales, se lograron alcanzar 139 trámites en estos trimestres
Actividad	3.2.1.1.8.12 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección	290	60	70	80	80	65	77			104.33%	110.00%			22.41%	48.97%	Justificación Trimestral: En este trimestre se realizaron 77 de los 70 asesorías programadas. El porcentaje alcanzado fue de 110 % superando el programado Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 48.96 % ya que de las 290 asesorías programados anuales, se lograron alcanzar 142 asesorías en estos trimestres
Actividad	3.1.1.1.8.13 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección	3	1	0	1	1	1	0			100.00%	0.00%			33.33%	33.33%	Justificación Trimestral: En este trimestre no se realizaron actividades debido a no se programó ninguna actividad Justificación Anual: el porcentaje alcanzado fue del 33.33 % ya que de las 3 actividades de promoción de tolerancia religiosa programados anuales, se lograron alcanzar 1 actividad en estos trimestres
Componente (Sistema de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes)	3.1.1.1.10 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio beneditas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes tramitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes	88	22	22	22	22	5	2			22.73%	9.09%			5.68%	7.95%	Justificación Trimestral: Se logró mantener un índice del 9.09%, gracias a la pronta atención en la canalización para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes (NNA), lo que representó una disminución del 13.64% en comparación con el primer trimestre del año Justificación Anual: El índice anual del 7.95% se alcanzó gracias a las buenas relaciones entre las autoridades que brindan atención directa a la niñez y adolescencia, en coordinación con el SIPINNA. Esta colaboración ha permitido evitar un incremento en este componente, manteniéndolo en una tendencia descendente.
Actividad	3.1.1.1.10.1 Impartición sobre la erradicación del Trabajo Infantil	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil	10	3	2	3	2	3	1			100.00%	50.00%			30.00%	40.00%	Justificación Trimestral: El alcance del 50% en este trimestre fue posible gracias a la colaboración del sector educativo, logrando cumplir con la mitad de la meta establecida para el segundo trimestre del año. Este resultado se vio influenciado por una reestructuración interna en cuanto puestos y funciones del área. No obstante, dadas las condiciones actuales, se espera superar la meta en el próximo trimestre. Justificación Anual: El avance anual del 40% se logró gracias al compromiso hacia la erradicación del trabajo infantil y a la cooperación de diversos sectores, como instituciones educativas, hoteles, empresas y otros actores clave. Esta sinergia ha sido fundamental para alcanzar los resultados obtenidos.
Actividad	3.1.1.1.10.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades de prevención del embarazo	20	5	5	5	5	4	0			80.00%	0.00%			20.00%	20.00%	Justificación Trimestral: Aunque no se alcanzó la meta y se obtuvo un 0% de avance, esto se debió a una reestructuración interna de funciones en el área, lo que impactó negativamente en el progreso de la meta. Con estos cambios, se espera una planificación más eficiente para los próximos trimestres, lo que permitirá mejorar los resultados. Justificación Anual: El avance anual se mantiene en un 20%, confiando en que la reestructuración interna del área optimice la eficiencia y permita compensar el estancamiento observado en este trimestre, con el objetivo de cumplir con la meta anual
Actividad	3.1.1.1.10.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas en actividades sobre los derechos humanos	850	220	220	220	220	216	195			96.18%	88.64%			24.55%	46.70%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 88.64% de la meta correspondiente al segundo trimestre, gracias a la colaboración de las instituciones educativas y a la instalación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), lo cual permitirá un mayor acercamiento a sus opiniones y perspectivas. Justificación Anual: El avance anual del 46.70% ha sido posible gracias a la colaboración de diversos sectores que han abierto sus puertas, así como al compromiso de madres y padres de familia que valoran la importancia de que sus hijas e hijos conozcan sus derechos. Este trabajo conjunto ha contribuido a generar mayor conciencia y participación, sumando cada vez a más personas y sectores en la sensibilización sobre los derechos humanos, especialmente los de la niñez y adolescencia
Actividad	1.1.1.1.10.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y la adolescencia	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia	20	5	5	5	5	5	3			100.00%	60.00%			25.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre se alcanzó un 60% de la meta. Esta disminución se atribuye a la reestructuración de actividades y funciones dentro del área, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa en los próximos trimestres y así cumplir con las metas establecidas en tiempo y forma. Justificación Anual: Contar con una página en redes sociales del SIPINNA permitió alcanzar un avance del 40%, ya que estas plataformas facilitaron la difusión masiva de las campañas a través de sus seguidores. Esto ha contribuido a fomentar el respeto por los derechos de la niñez en el municipio de Bento Juárez.
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	3.1.1.1.11 Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMY: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad	21	3	7	7	4	12	13			400.00%	185.71%			57.14%	119.05%	Justificación Trimestral: se rebasó la meta derivado de una eficiente colaboración por emitir estrategias de mejoramiento vial, en lo que va este primer trimestre del año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 119.05%
Actividad	3.1.1.1.11.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones de normatividad	220	55	70	70	25	250	106			454.55%	151.43%			113.64%	161.82%	Justificación Trimestral: se rebasó la meta estipulada en un 151.43% por un sobreesaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 161.82%
Actividad	3.1.1.1.11.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana	25	3	6	9	7	7	27			233.33%	450.00%			28.00%	136.00%	Justificación Trimestral: se rebasó la meta estipulada en un 450% por un sobreesaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 136%
Actividad	3.1.1.1.11.3 Creación de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos integrales de transporte	9	1	4	3	1	0	0			0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: no hubo reporte de avance, ya que aun no se termina el proyecto planeado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0%
Actividad	3.1.1.1.11.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimiento de rutas	94	0	94	0	0	0	102			100%	108.51%			0.00%	108.51%	Justificación Trimestral: se logró un alcance del 108.51%, ya que en este primer trimestre no se contempló actividad. Hasta el siguiente trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 108.51%
Actividad	3.1.1.1.11.5 Gestión de proyectos de estructuración vial	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos de estructuración vial	5	1	2	1	1	8	23			800.00%	1150.00%			160.00%	620.00%	Justificación Trimestral: se alcanzó un 1150% de avance sobre la meta, dada la buena gestión realizada en el quehacer operativo y administrativo de esta actividad en el primer trimestre del año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue 620%
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos	3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP: Porcentaje de personas atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas integradas en Comités	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,911	1974			152.88%	157.92%			38.22%	77.70%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta estipulada en un 152.88% en el total de personas atendidas, este segundo trimestre se alcanzó la meta de 157.92% de Personas que fueron Atendidas en diversos Servicios, desde accidentes vehiculares hasta incendios de basura. Justificación Anual: Se alcanzó un 77.70% de avance en lo que va del año, de acuerdo a los casos atendidos en tiempo y forma

Actividad	3.1.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos a organizaciones del sector público y privado	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personal de Organizaciones públicas y privadas	3000	760	750	750	750	818	1505			109.07%	200.67%			27.27%	77.43%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un total de Capacitación a personas en cursos de prevención con un 109% en este primer trimestre. Este Segundo Trimestre se Alcanzó un 200.67% de personas capacitadas ya que atendimos y capacitamos 1911 personas de diferentes brigadas de combate de incendios, Primeros Auxilios, Brigadas de Evacuación, Búsqueda y Rescate y Manejo de extintores. Justificación Anual: Se logró un avance a esta mitad de año del 77.43% de lo esperado, superando la meta planeada
Actividad	3.1.1.1.12.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos masivos	1600	400	400	400	400	427	417			106.75%	104.25%			26.69%	52.75%	Justificación Trimestral: se otorgaron un total de 427 servicios de prevención masivos realizados en la ciudad logrando un avance del 106.75% sobre la meta, se realizan 417 servicios de prevención en la ciudad, donde se realizan acciones preventivas alcanzando un 104.25%. Justificación Anual: SE alcanzó un avance del 52.75% de la meta planeada en este segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.12.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos	PHNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas y niños.	7500	1,500	2,000	2,000	2,000	1,382	2908			92.13%	143.40%			18.43%	57.20%	Justificación Trimestral: Este primer trimestre del año, se capacitaron 1382 niñas y niños logrando un 92.13% de avance, en el segundo trimestre se alcanzó un 143.40% de capacitación a niños, esto gracias a la difusión en medios digitales. Justificación Anual: Alcanzó rebasar con un 57.20% de avances a mitad de año.
Actividad	3.1.1.1.12.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimientos	80	20	20	20	20	10	20			50.00%	100.00%			12.50%	37.50%	Justificación Trimestral: Se logró un 50% en este primer trimestre de Inspecciones realizadas, dicha cantidad deriva de las solicitudes por parte de la ciudadanía, en el segundo trimestre alcanzamos 100% en inspecciones y recorridos en Refugios Anticiclónicos coadyuvando con la dirección de Protección Civil, realizando medidas preventivas y levantamiento de mejoras, para caso de huracanes en esta temporada. Justificación Anual: Solo se alcanzó un avance anual del 37.50% en este segundo informe.
Actividad	3.1.1.1.12.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Llamadas de auxilio	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,911	2742			95.55%	137.10%			23.89%	58.16%	Justificación Trimestral: se logró un 95.55% de avance en los Servicios de Emergencias Atendidos por la línea 911, este Segundo Trimestre se alcanzó un 137.10% de servicios atendidos debido al incremento de incendio de vegetación en las periferia de la ciudad, esto aunado a incendio forestales y de basura, por la temporada de calor. Justificación Anual: Se logró llegar a la meta de un 58.16% de lo establecido lo que coloca esta actividad por encima de lo planeado
Actividad	3.1.1.1.12.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	70	17	17	18	18	20	28			117.60%	164.71%			28.57%	68.57%	Justificación Trimestral: Este primer trimestre se rebasó la meta con un 117.65% en Personal de bomberos capacitados, Este segundo Trimestre se rebasó la meta con un 164.71% ya que se capacito personal local derivado del apoyo de Bomberos de otros estados, que compartieron su conocimiento en base a las actualizaciones bomberiles. Justificación Anual: En este segundo informe se logró una meta del 68.57% de lo planeado
Actividad	3.1.1.1.12.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	PEOI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Equipos de protección corporal	70	17	17	18	18	0	0	0	0	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%	En el Segundo trimestre no se Adquirieron Equipos de Protección personal ya que aun se autoriza el procedimiento de Sanamiento Ambiental, en el cual esta proyectado la propuesta de Nuevos Equipos
Componente (Unidad Técnica Jurídica y Documental)	3.1.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSOC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de cabildo	40	10	8	10	10	10	8			100.00%	80.00%			45.00%	45.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta del 100% dado que no se celebraron Sesiones de cabildo con temas urgentes por aprobar. Justificación Anual: Se alcanzó el 45% de la meta programada, cumpliendo con los avances y las Sesiones Ordinarias.
Actividad	3.1.1.1.13.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regiones del H. Ayuntamiento de Benito Juárez	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencia a sesiones de cabildo	400	100	99	100	100	136	99			136.00%	99.00%			58.75%	58.75%	Justificación Trimestral: El incumplimiento de la meta programada del 100%, se debió a una única inasistencia, lo que impidió completar el total previsto. Justificación Anual: Se alcanzó un 58.75% de la meta del segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.13.2 Elaboración y encuademación de las actas de cabildo	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuademadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de cabildo	10	0	0	3	2	0	0			100%	0.00%			0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta, ya que no se han elaborado encuademación de las actas de cabildo, durante el segundo trimestre. Justificación Anual: No se tuvo un avance en lo que va del año, dado que no se han encuademado las actas en el segundo trimestre
Actividad	3.1.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos de Cabildo	114	28	26	29	29	49	26			175.00%	92.86%			65.79%	65.79%	Justificación Trimestral: No se cumplió con la meta programada del 100% con respecto a las publicaciones, debido a que no se sometieron a aprobación más temas. Justificación Anual: Se logró un porcentaje del 65.79% de la meta programada en el segundo trimestre, en lo que va del año
Actividad	3.1.1.1.13.4 Realización de Precabidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo	PPR: Porcentaje de precabidos realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Precabidos	40	10	8	10	10	10	8			100.00%	80.00%			45.00%	45.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta del 100% dado que no se realizaron precabidos para dar a conocer temas urgentes. Justificación Anual: Se alcanzó un 45.00% de la meta programada en este segundo trimestre del año.
Actividad	3.1.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos aprobados	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de acuerdos	90	20	32	20	25	33	32			165.00%	128.00%			72.22%	72.22%	Justificación Trimestral: Se rebasó el 100% de la meta programada, por la aprobación de proyectos en las Sesiones de cabildo. Justificación Anual: Se alcanzó un 72.22% de la meta anual con 32 de 25 proyectos de acuerdo programados
Componente (Dirección General del Archivo Municipal)	3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Archivos Municipales.	3500	625	625	625	625	775	260			124.00%	41.60%			31.00%	41.60%	Justificación Trimestral: Se recibieron 260 cajas de Administración Pública, las cuales están resguardo en bodega del Archivo Municipal, y no se han hecho otros registros, ya que están en trámite para aceptarlas para su concentración. Justificación Anual: El 41.60% del segundo trimestre fue porque aun existen tramites en tránsito, por lo cual no se llega a la meta programada
Actividad	3.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de bajas documentales	120	40	30	30	20	41	12			124.00%	40.00%			34.17%	44.17%	Justificación Trimestral: Se recibieron 12 solicitudes de bajas de parte de las áreas administrativas, las cuales están en proceso de trámite para realizar las bajas correspondientes. Justificación Anual: Por lo cual 40.00% de las solicitudes de bajas están en proceso de concluirse ante esta dirección.
Actividad	3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Transferencias primarias	15	4	4	4	3	1	3			10.00%	75.00%			6.67%	26.67%	Justificación Trimestral: Se recibieron 3 solicitudes de transferencias primarias aprobadas, el cual están en espera de concentraron en la dirección del Archivo. Justificación Anual: Por lo cual se logra el 75.00% en el segundo trimestre de lo programado y en tránsito la concentración de lo aprobado
Actividad	3.1.1.1.14.3 Elaboración de los instrumentos de control y consulta del Archivo Municipal	POCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumento de Control y consultas.	545	300	100	100	45	309	0			103.00%	0.00%			56.70%	56.70%	Justificación Trimestral: En esta actividad de Instrumentos de control y consulta elaborados, no se realizó ninguna actividad en este trimestre, debido a que no se recibió ninguna solicitud en esta área de Archivo. Justificación Anual: Por el cual en este trimestre no se llegó al porcentaje programado.
Actividad	3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desarticuladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de trámite	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de Asesorías de archivo en trámite	120	30	30	30	30	8	5			26.67%	15.67%			6.67%	10.83%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 5 capacitaciones en materia de archivo de trámite, con las áreas que así lo solicitaron. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 16.67% en este trimestre no se llegó al porcentaje programado
Actividad	3.1.1.1.14.6 Eliminación de Documentos de apoyo informativo	PEDA: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de eliminación de documentos de apoyo informativo	40	10	10	10	10	1	0			10.00%	0.00%			2.50%	2.50%	Justificación Trimestral: Esta actividad de Eliminación de documentos de apoyo informativo, no se registraron ninguna en el área correspondiente. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 0.00% en este trimestre.

Actividad	3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental	PVAUABD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero de visitas agendadas a las unidades administrativas para baja	120	40	30	30	20	41	7			302.50%	22.31%			34.17%	40.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se solicitaron unicamente 7 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental, las cuales se encuentran en proceso ante las areas administrativas. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 23.33% en este trimestre no se llevo al porcentaje programado.
Actividad	3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	FTBD: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	120	30	30	30	30	4	0			13.33%	0.00%			3.33%	3.33%	Justificación Trimestral: En esta actividad de bajas documentales concluidas con actas de baja, no se realizaron ninguna en este trimestre, ya que no hubo solicitudes. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 0.00% en este trimestre, ya que no se registraron solicitudes de parte de las areas administrativas.
Actividad	3.1.1.1.14.8 Asesorias en materia de bajas documentales	PAMB: Porcentaje de Asesorias en materia de bajas documentales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Asesorias en materia de bajas documentales	200	50	50	50	50	16	30			21.00%	60.00%			8.00%	23.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dieron 30 asesorias en materia de bajas documentales que fueron solicitadas por las areas administrativas. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 60.00% en este trimestre, alcanzando la meta programada de mas del 50% de asesorias al personal administrativo.
Actividad	3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades historicas en eventos	PAMB: Porcentaje de Exposiciones y actividades historicas en eventos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Total de Exposiciones y actividades historicas en eventos	5	1	2	1	1	1	1			100.00%	50.00%			20.00%	40.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizo 1 exposicion y actividades historicas en eventos, dentro del ayuntamiento el dia de aniversario de esta ciudad de Cancún. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 50.00% en este trimestre, alcanzando la meta programada del 50%
Actividad	3.1.1.1.14.10 Visitas guías a escuelas públicas	PVOEP: Porcentaje de Visitas de Guías a Escuelas Públicas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Visitas Guías a Escuelas Públicas	12	3	3	3	3	1	0			21.33%	0.00%			8.33%	8.33%	Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizo ninguna visita guada a Escuelas Publicas, ya que no se cuenta con los programas ni el personal adecuado para esta encomienda. Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 0.00% en el tema de Visitas guías
Actividad	3.1.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVOEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público	10	2	3	2	3	1	1			50.00%	33.33%			10.00%	20.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dio 1 actividad de Servicios de prestamo y consulta al publico en la oficina de esta direccion. Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 33.33% ya que no se tiene tanta influencia al publico en esta area de Archivo.
Actividad	3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorias a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de trámite	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	600	345	60	95	60	350	160			101.45%	200.00%			58.33%	85.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 160 Impartición de asesorias a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de trámite, ya que se recibieron solicitudes por parte de las areas administrativas en esta direccion. Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 200.00% de avance debido a que se recibieron mas solicitudes de lo programado de asesorias de archivo de trámite.
Actividad	3.1.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	4	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%			25.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizo 1 Sesion del Grupo Interdisciplinario ordinaria, juntamente con el personal involucrados al tema. Justificación Anual: Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 100.00% de avance a lo programado trimestralmente.
Componente (Dirección General de Protección Civil)	3.1.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos de seguridad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: mitigación de riesgos	1195639	373,279	281,845	261,226	282,269	297,062	275,557			79.83%	97.70%			24.88%	47.83%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,198,639 acciones para mitigar riesgos. En este trimestre se realizaron 275,557 de las 281,845 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 97.70% esto debido al esfuerzo coordinado de la dependencia a travez de la implementación de objetivos en materia de Protección Civil
Actividad	3.1.1.1.16.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Spots	4414	1,103	1,103	1,105	1,103	844	1402			76.52%	127.11%			19.12%	50.88%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual difundir 4,414 spots. En este trimestre se difundieron 1,402 de los 1,103 spots estimados. El porcentaje alcanzado fue del 127.11% esto debido a que las condiciones climatológicas que se han presentado, ha sido necesaria una mayor difusión de los boletines y avisos meteorológicos. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 50.88%, ya que hasta el momento se ha cumplido con los parametros estimados, cumpliendo con las publicaciones establecidas de manera diaria así como los avisos emergentes por mal tiempo.
Actividad	3.1.1.1.16.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil	PPC: Porcentaje de personas capacitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas capacitadas	3008	752	752	752	752	876	440			116.76%	58.51%			29.19%	43.82%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual capacitar a 3008 personas. En este trimestre se capacitaron 440 de los 752 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 58.51% esto debido a que las solicitudes de capacitación de han visto reducidas ya que, las capacitaciones estan en función de las solicitudes de renovación de tramites como parte de los requisito de la Anuencia de Protección civil Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 43.82%, ya que como parte de los requisitos de los tramites de apertura y renovación de anuencia de protección civil, la mayor actividad se da a principios y finales de año.
Actividad	3.1.1.1.16.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad acústica	PGE: Porcentaje de Guardavidas Evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Guardavidas Evaluados	419	4	173	92	150	66	52			1700.00%	90.00%			16.23%	28.64%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 419 guardavidas. En este trimestre se evaluaron 52 de los 173 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 30.06% esto debido a que la cantidad de guardavidas evaluados esta en función de las solicitudes recibidas, observandose que el primer trimestre tuvo mas actividad de lo esperado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 28.64%, esto debido a las poca solicitudes recibidas para evaluación, se espera un repunte en los siguientes trimestres, puesto que es un requisito para continuar laborando en el ámbito publico y privado.
Actividad	3.1.1.1.16.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dictámenes aprobatorios	19766	7,946	3,946	3,446	4,448	8,846	2892			111.37%	68.22%			44.71%	58.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual emitir 19,766 dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo. En este trimestre se tramitaron 2,892 de los 3,946 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 68.22% esto debido a que los dictámenes estan en función de la solicitud de alta y/o renovación de los contribuyentes, pudiendose observar una mayor actividad durante el primer trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 58.31%, esto muestra un porcentaje eficiente para la emisión de dictámenes aprobatorios, así como el correcto funcionamiento y aceptación de la nueva plataforma digital.
Actividad	3.1.1.1.16.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil	PFIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas internos	6112	1,328	1,628	1,628	1,528	1,015	1946			76.43%	113.53%			16.61%	48.45%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 6,112 programas internos. Este trimestre se evaluaron 1,946 de los 1,628 programas internos. El porcentaje alcanzado fue del 119.53% esto debido a que el módulo digital de revision y evaluación de programas internos facilita los procesos de revisión. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 48.45%, ya que como parte de la implementación de la plataforma digital se espera que las revisiones y evaluaciones de programas internos se incrementen.
Actividad	3.1.1.1.16.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo	PIRG: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inspecciones	6112	1,328	1,628	1,628	1,528	168	280			22.80%	31.20%			2.75%	7.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6,112 inspecciones. En este trimestre se realizaron 280 de los 1,628 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 17.20% esto debido a que el módulo digital de inspecciones se encuentra en desarrollo. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 7.33%, ya que el módulo digital de inspecciones se encuentra en desarrollo.
Actividad	3.1.1.1.16.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PPPE: Porcentaje de simulacros publicos y privados evaluados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Simulacros	4522	1,030	1,260	1,100	1,132	768	1830			73.59%	128.37%			16.76%	52.81%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar 4,522 simulacros publicos y privados. En este trimestre se realizaron 1,630 de los 1,260 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 128.37% esto debido al interes de los contribuyentes, lo cual reafirma sus conocimientos y aplicación de procesos y protocolos de actuación. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 52.81%, ya que se muestra interes por parte de la ciudadanía y establecimientos comerciales por una mejor cultura de prevención.

