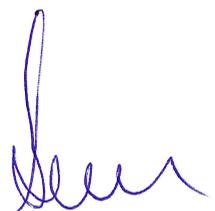




SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
G-PPA 1.6 PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
				META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Fin (DGPM / DP)	1.6.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras administrativas con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	90.80%	98.56%	100.89%	100.89%	100.89%	99.72%	100.11%	100.31%	El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED obtuvo un resultado para este segundo trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación IMDAI)	1.6.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Población atendida.	56,000	25,000	11,000	5,000	15,000	17,808	7,808	5,379	8,510	71.23%	70.98%	107.58%	56.73%	71.16%	75.60%	70.54%	Meta Trimestral: Durante este trimestre y debido a que el programa anticipado de cobro de predial se derogó, lo que provocó que no hubiera afluencia de personas solicitando la atención, se obtiene como resultado el 56.73% de la meta planeada.
			Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dependencias municipales.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	8	100.00%	100.00%	100.00%	133.33%	100.00%	100.00%	108.33%
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.6.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y servicios gestionados.	99,800	44,000	19,800	11,000	25,000	39,349	18,481	16,674	22,865	89.43%	93.34%	151.58%	91.46%	90.64%	99.60%	97.56%	Meta Trimestral: Derivado de los últimos meses del año se observa una ligera disminución en la atención brindada y por lo tanto en la gestión y seguimiento de los trámites presenciales y en línea, se obtiene el resultado 91.46% de lo programado para el trimestre.
Actividad	1.6.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarense.	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías Brindadas.	31,500	12,000	6,000	3,500	10,000	7,243	4,903	2,177	2,627	60.36%	81.72%	62.20%	26.27%	67.48%	66.62%	53.81%	Meta Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda de asesoría a la ciudadanía llegando a un avance de la meta del trimestre de 26.27%, en nuestro municipio se detecta una disminución considerable en la apertura de nuevos negocios; y se visualiza al ser menor la asesoría brindada a los contribuyentes.





Actividad	1.6.1.1.2 Asesorías, trámites y servicios brindados desde la Ventanilla Inclusiva a la ciudadanía Benitojuarense.	PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías, Trámites y Servicios.	10,600	3,000	3,000	2,000	2,600	2,895	2,458	1,424	2,661	96.50%	81.93%	71.20%	102.35%	89.22%	84.71%	89.04%	Meta Trimestral: A través del módulo de Ventanilla Inclusiva se brinda de asesoría y atención la ciudadanía con diversas discapacidades, para la obtención de sus permisos de las siguientes direcciones, Comercio en la vía Pública, SESA, Secretaría de Desarrollo Social y Económico y Secretaría de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal, permitiéndonos un avance la meta del trimestre, logrando un 102.35%, en nuestro municipio.
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.6.1.1.2 Trámites y servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y Servicios Simplificados.	85	10	10	40	25	10	10	39	28	100.00%	100.00%	97.50%	112.00%	100.00%	98.33%	102.35%	Meta Trimestral: Derivado del seguimiento a las diversas dependencias mediante la aplicación de herramientas de Mejora Regulatoria simplificados, se avanza en este trimestre 112.00% a lo programado del periodo.
Actividad	1.6.1.1.2.1 Reformulación integral de trámites y servicios a través de la reingeniería de procesos	PTSRPA: Porcentaje de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados	85	10	10	40	25	10	10	39	28	100.00%	100.00%	97.50%	112.00%	100.00%	98.33%	102.35%	Meta Trimestral: Se realizó el análisis de los procesos y costos de los trámites y servicios, cumpliendo como el 112.00% de la meta establecida para el periodo.
Actividad	1.6.1.1.2.2 Capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria.	PCCI: Porcentaje de cursos y capacitaciones implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	17	0	2	8	7	0	2	8	8	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	114.29%	100.00%	100.00%	105.88%	Meta Trimestral: Se cumplió y superó la meta trimestral alcanzando así 114.29% en el último trimestre 2024.
Actividad	1.6.1.1.2.3 Difusión de las herramientas de Mejora Regulatoria para la ciudadanía.	PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Conferencias y/o foros	2	0	1	0	1	0	0	1	1	NO DISPONIBLE	0.00%	NO DISPONIBLE	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó el foro del trimestre, haciendo 100.00% de lo planeado para el periodo correspondiente.
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.6.1.1.3 Herramientas de desarrollo administrativo e innovación que permitan la transparencia, la simplificación de los procesos administrativos, y la calidad de atención de los trámites y servicios.	PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas Administrativas.	16	2	4	5	5	2	4	5	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se lleva a cabo el 100.00% de la meta planeada para el trimestre gracias a la activa participación de las dependencias municipales.
Actividad	1.6.1.1.3.1 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales Revisados y Validados.	PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales Administrativos	43	15	8	12	8	15	14	12	8	100.00%	175.00%	100.00%	100.00%	126.09%	117.14%	113.95%	Meta Trimestral: Se revisaron y validaron 8 manuales, cumpliendo en su totalidad con la meta programada del periodo gracias a la participación de las dependencias municipales.
Actividad	1.6.1.1.3.2 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas: propuestas por las dependencias, unidades y entidades de administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estructuras Orgánicas	24	8	5	5	6	8	4	5	7	100.00%	80.00%	100.00%	116.67%	92.31%	94.44%	100.00%	Meta Trimestral: Se analizaron y evaluaron 7 estructuras orgánicas, cumpliendo con 116.66% de la meta programada del periodo.
Actividad	1.6.1.1.3.3 Elaboración de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de políticas públicas municipales	PLMPE: Porcentaje de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de políticas públicas elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos	2	0	0	1	1	0	0	1	1	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se elaboró el proyecto contemplado, consiguiendo el 100.00% del trimestre correspondiente.
Actividad	1.6.1.1.3.4 Evaluaciones ciudadanas de atención de trámites y servicios brindados por las unidades administrativas municipales que se encargan de brindarlos	PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones Ciudadanas de Atención	4,535	0	1,635	1,600	1,300	0	1,635	1,610	1,365	NO DISPONIBLE	100.00%	100.63%	105.00%	100.00%	100.31%	101.65%	Meta Trimestral: Se realizaron 1,365 evaluaciones ciudadanas, superando así con el 105.00% de la meta programada del periodo.

Seu B //

Actividad	1.6.1.1.3.5 Capacitaciones a las y los trabajadores de las dependencias y entidades municipales para el desarrollo administrativo e innovación del Municipio	PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	3	0	1	1	1	0	1	1	1	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se logró la meta estimada para el trimestre al capacitarse el 100.00% de lo programado del periodo.
Componente (Dirección de Gestión de la Calidad Municipal)	1.6.1.1.4. Herramientas digitales que reduzcan los costos en gestión de trámites municipales y mejoren la calidad de vida de la población implementadas	PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	9	2	3	2	2	1	2	2	2	50.00%	66.67%	100.00%	100.00%	60.00%	71.43%	77.78%	Meta Trimestral: Se trabaja en coordinación con la Dirección de Mejora Regulatoria y la Unidad Jurídica en diversas actividades para promover la calidad en los trámites y servicios ofrecidos en el municipio. En ese sentido se logró un avance en el 100.00% de las herramientas digitales consideradas.
Actividad	1.6.1.1.4.1. Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS) con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios	PAIRC: Porcentaje de avance en la Implementación de la API.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas	4	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta trimestral: En coordinación con la Dirección de Tecnologías de la Información y la Dirección de Mejora Regulatoria se encuentra el REMTYS en proceso de captura para continuar con el desarrollo de las APIS vinculantes con el CNARTYS.
Actividad	1.6.1.1.4.2. Proyecto de Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única	PAISIVU: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas	6	0	2	2	2	0	2	2	2	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta trimestral: Se han llevado a cabo 2 reuniones de trabajo en donde se ha visto avance en el desarrollo del sistema de captura que servirá para la gestión de trámites a través de la Ventanilla Única, logrando el 100.00% de lo planeado en el trimestre.

ELABORÓ
Lic. Samantha Herrera Calderón
Coordinadora Administrativa del IMDAI



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación Municipal de la DGPM

AUTORIZÓ
Lic. Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz
Directora General del IMDAI