



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS



SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (OP de la DGPM)	3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	23	23	23	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	27.78%	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Cueda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
Propósito (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez recibe mayores servicios públicos a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras públicas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	52	4	15	24	9	11	8	10	20	275.00%	53.33%	41.67%	222.23%	100.00%	67.44%	94.23%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 222.23% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeó más obras en el trimestre.
			Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	32	6	8	8	10	6	8	8	10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este cuarto trimestre se cumplió con la meta programada derivado a que se dio puntual seguimiento a la implementación de acciones y programas necesarios para atender los reportes y solicitudes de la población en materia de Servicios Públicos.
Componente (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra y Servicios.	146	33	34	37	42	7	10	13	7	21.21%	29.41%	35.04%	16.67%	25.87%	28.85%	25.34%	Justificación Trimestral: Derivado a la programación de los avances de los procesos de Obras Públicas en el Municipio, se logró un 16.67% de la meta programada. No se cumplió con la meta programada en este cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades.	40	9	10	10	11	9	10	10	11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Derivado a la coordinación y ejecución de los trabajos administrativos del personal de esta Secretaría en la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias, así como la coordinación con las unidades administrativas dependientes, se logró un 100% de la meta programada. Se cumplió con la meta planeada en este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra Pública.	34	7	8	8	11	2	0	0	3	28.87%	0.00%	0.00%	27.27%	15.38%	8.70%	14.71%	Justificación Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en proceso de ejecución, se logró un 27.27% de la meta programada. No se cumplió la meta en este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas por dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades.	15	2	3	5	5	0	0	0	2	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	13.33%	Justificación Trimestral: Se logró alcanzar un 40% de la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes.	625	150	125	125	125	26	27	73	32	17.33%	21.60%	58.40%	25.60%	19.27%	31.50%	30.10%	Justificación Trimestral: Se logró el avance 25.60% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes.	625	150	125	125	125	26	27	73	32	17.33%	21.60%	58.40%	25.60%	19.27%	31.50%	30.10%	Justificación Trimestral: Se logró el avance 25.60% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.
Actividad	3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Permisos.	149	33	35	37	44	43	54	81	5	130.30%	154.29%	218.92%	11.36%	142.65%	169.52%	122.82%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 11.36% de la meta programada debido a la baja demanda de la ciudadanía e instituciones privadas, así como al cumplimiento de las disposiciones normativas para la autorización de permisos de Obra Pública.

Actividad	3.1.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas alegadas en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes	15	3	3	4	5	0	0	1	6	0.00%	0.00%	23.00%	120.00%	0.00%	10.00%	46.67%	Justificación Trimestral: Se logró y supero la meta con un avance del 120% Durante este cuarto trimestre se concluyo de manera eficiente la resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.
Actividad	3.1.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes	26	5	5	7	9	5	5	7	14	100.00%	100.00%	100.00%	155.56%	100.00%	100.00%	119.23%	Justificación Trimestral: Se logró y supero la meta con un avance del 155.56% en el mantenimiento de las instalaciones y oficinas de esta Secretaría, debido a que se gestionaron los trámites en tiempo y forma para la expedición de los dictámenes por parte de la Dirección de Servicios Generales y la Dirección de Recursos Materiales.
Actividad	3.1.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades Difundidas.	52	13	13	13	13	56	13	13	49	430.77%	100.00%	100.00%	376.92%	265.38%	210.26%	251.92%	Justificación Trimestral: Se logro un 376.92% de la meta programada, superando la meta planeada en virtud de los trabajos administrativos y operativos del personal del Area de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las acciones implementadas para el mejoramiento de la imagen urbana en este Municipio.
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Programas	32	6	7	9	10	6	7	9	10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de Servicios públicos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	133	29	32	35	37	29	32	35	37	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró el avance programado AL 100% en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites	80	16	18	21	25	16	18	21	25	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta.	PSCA: Porcentaje de solicitudes de ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	5309	1,260	1,310	1,330	1,409	1,260	1,300	1,330	1,409	100.00%	99.24%	100.00%	100.00%	99.61%	99.74%	99.81%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas reoponidas mediante el programa reporta y aporta.
Actividad	3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Establecimientos.	799	185	193	201	220	185	100	201	220	100.00%	51.81%	100.00%	100.00%	75.40%	83.94%	88.36%	Justificación Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesarias para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.
Componente (Dirección de Alumbrado Público)	3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	15049	3,612	3,912	3,913	3,612	1,575	1,321	1,723	2,266	43.60%	33.77%	44.03%	62.74%	36.45%	40.35%	45.76%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este cuarto trimestre un incremento de 62.74% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Óptima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Reportes	16280	3,667	3,973	3,973	3,667	2,075	2,062	1,922	2,591	56.59%	51.90%	48.94%	70.66%	54.15%	52.17%	56.61%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este cuarto trimestre un incremento de 70.66% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	13196	3,167	3,431	3,431	3,167	1,664	1,592	1,714	2,501	52.54%	46.40%	49.96%	78.97%	49.35%	49.55%	56.62%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 78.97% en proporción a la meta planeada en el cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Censos	79607	19,062	20,672	20,671	19,062	17,532	17,622	17,632	14,690	91.88%	85.25%	85.30%	76.98%	88.43%	87.35%	84.87%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 76.98% en proporción a la meta planeada del cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	245	59	64	63	59	4	15	22	35	6.74%	23.44%	34.92%	59.32%	13.45%	22.04%	33.02%	Justificación Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logro el avance en proporción a la meta planeada en el cuarto trimestre, presentando un avance del 59.32%
Actividad	3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Postes	200	50	50	50	50	39	40	36	59	78.00%	80.00%	72.00%	118.00%	79.00%	76.67%	87.00%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que logro en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre un 118%
Actividad	3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPRF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Alumbrado	94	23	24	24	23	24	26	25	20	104.35%	108.33%	104.17%	86.96%	106.38%	105.63%	101.06%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logro un 86.96% más en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Proyección de infraestructura	36	9	9	9	9	9	11	9	6	100.00%	122.22%	100.00%	88.89%	111.11%	107.41%	102.78%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 88.89% en relación a la meta planeada para el cuarto trimestre.

Componente (Dirección de Bacheo y Pipas)	3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados	PMZVB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	185,494	46,374	46,373	46,374	46,373	22,533	22,041	18,688	29,793	48.33%	47.53%	40.30%	64.25%	48.08%	45.47%	50.17%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 64.25 %, ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
		FLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionalada	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	5279864	1,319,991	1,319,991	1,319,991	1,319,991	8,230,000	11,760,000	7,390,000	4,220,000	623.49%	890.92%	559.85%	319.70%	757.20%	691.42%	598.49%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 319.70 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.
Actividad	3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio receptoras mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas	PSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	447	112	111	112	112	179	131	235	109	159.82%	118.02%	209.82%	97.32%	139.01%	162.69%	146.31%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 97.32% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.
Actividad	3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	6	1	2	2	1	1	1	1	1	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%	66.67%	60.00%	66.67%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 100% ya que este trimestre se recibieron obras.
Actividad	3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	6	1	2	2	1	1	1	1	1	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%	66.67%	60.00%	66.67%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 100% alcanzando la meta programada.
		PMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	3	1	1	1	0	1	1	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de una 0% alcanzando las metas programadas.
		PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	9	2	2	3	2	2	1	1	1	1	100.00%	50.00%	31.33%	50.00%	75.00%	57.14%	55.56%
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	7	2	1	2	2	0	1	0	1	0.00%	100.00%	0.00%	50.00%	33.33%	20.00%	28.57%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, es de un 50 % ya que la medición es trimestral.
Componente (Dirección de Pozos y Limpieza de Playas)	3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	2700	650	680	700	670	552	672	672	672	84.92%	98.82%	96.00%	100.30%	92.03%	93.40%	95.11%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desahoces de los 670 programados en el cuarto trimestre, alcanzando el 100.30 % de la meta programada, por lo que se ha logrado llegar al semáforo verde en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 95.11% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre.
		PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	2060000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	4,096,959	4,561,651	4,638,613	4,568,955	79.94%	89.01%	90.51%	89.15%	84.47%	86.49%	87.15%	Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,568,955 m2 de playas, de los 5,125,000 m2 programados en el cuarto trimestre, alcanzando el 89.15% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 87.15% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPRR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	210	52	53	53	52	49	54	33	16	94.23%	101.89%	62.26%	30.77%	98.10%	86.08%	72.38%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 16 restauraciones de los 52 programados para el cuarto trimestre, alcanzando el 30.77% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo rojo en el cuarto trimestre. No se llegó a la meta por falta de material de construcción, rejillas y tapas requeridos. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 72% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de limpieza del sistema pluvial	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	21700	5,425	5,425	5,425	5,425	4,191	4,577	5,005	4,210	77.25%	84.37%	92.26%	77.60%	80.81%	84.63%	82.87%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 4,210 limpiezas de los 5,425 programados en el cuarto trimestre, alcanzando el 77.60 % de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 82.87% logrando el semáforo verde cuarto trimestre.
		PMMLIP: Porcentaje de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	3600	750	900	950	900	1,175	1,350	1,392	1,379	156.67%	150.00%	146.53%	153.22%	153.03%	150.65%	151.31%	Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1379 ML de la limpieza de interconexión de los 900 ML programados para el cuarto trimestre, por lo que se alcanzó el 153.22% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 151.31% logrando rebasar la meta, alcanzando el semáforo verde en el cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas	PRAO: Porcentaje de recursos administrativos gestionados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	38	8	11	10	9	0	10	10	9	0.00%	90.91%	100.00%	100.00%	52.63%	68.97%	76.32%	Justificación Trimestral: se logró realizar 9 gestiones administrativas de las 9 programadas en el cuarto trimestre alcanzando el 100% logrando el semáforo verde en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 76.32% logrando el semáforo amarillo en el cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectada de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	637500	159,375	159,375	159,375	159,375	102,182	136,620	140,300	119,070	64.11%	85.72%	88.03%	74.71%	74.92%	79.29%	78.14%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 119,070 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el cuarto trimestre, alcanzando un 74.71% alcanzando el semáforo verde en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 78.14% logrando alcanzar el semáforo verde en el cuarto trimestre.
		PMCSFMRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sarago y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	18000	4,350	4,750	4,600	4,300	2,081	3,987	3,708	2,013	47.84%	83.93%	80.61%	46.81%	66.68%	71.35%	65.49%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 2,012.90 m3 de sarago y pasto marino de las playas, de los 4,300 m3 programados en el cuarto trimestre alcanzando un 46.81% alcanzando el semáforo rojo en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanza el 65.49% logrando alcanzar el semáforo amarillo en el cuarto.

Actividad	3.1.1.1.6.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de Peos y Limpieza de Playas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimientos	35	9	9	9	8	8	7	10	8	88.89%	77.78%	111.11%	100.00%	83.33%	92.59%	94.29%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 8 mantenimientos de los 6 programados en el cuarto trimestre, logrando la meta en un 100% logrando llegar al semáforo verde en el cuarto trimestre. Acumulado: El porcentaje de avance acumulado alcanzó el 94.29% logrando alcanzar el semáforo verde en el cuarto trimestre.
Componente (Dirección de Parques y Áreas Jardínadas)	3.1.1.1.6 Mantenimiento de la infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido	PSMIPUR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	300	105	105	80	100	18	7	3	2	17.14%	6.67%	3.73%	2.00%	11.90%	9.66%	7.69%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 2% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material adquirido con un gasto a comprobar. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
Actividad	3.1.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	2300	575	575	575	575	494	525	548	453	85.91%	91.30%	95.30%	78.78%	88.61%	90.84%	87.83%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 78.78% del programado para esta actividad, donde se atendió de forma continua solicitudes de ciudadanía mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Plantas de ornato	1630	408	408	407	407	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Realización del programa de acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEFFM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Fuentes y monumentos	15	5	4	2	4	0	5	1	0	0.00%	125.00%	50.00%	0.00%	55.56%	54.55%	40.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, no se presentó avance alguno del mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
Actividad	3.1.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJAJER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicio restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Juegos y ejercitadores	1400	370	380	280	370	215	166	75	84	58.11%	43.63%	26.79%	22.70%	50.80%	44.27%	38.57%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 22.70% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material de pintura adquirido de un gasto a comprobar. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
Actividad	3.1.1.1.6.5 Realización de mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	27	7	7	7	6	6	7	7	6	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%	92.86%	95.24%	96.30%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 100.00% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal.
Actividad	3.1.1.1.6.6 Realización de mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	265	70	65	65	65	57	50	62	40	81.43%	76.92%	95.36%	61.54%	79.26%	84.50%	78.87%	Justificación Trimestral: Se logró presentar una avance del 61.54% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por los resguardantes de maquinaria menor.
Actividad	3.1.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros lineales	180	50	60	20	50	14	15	33	112	28.00%	25.00%	165.00%	224.00%	26.66%	47.68%	96.67%	Justificación Trimestral: Se logró la adquisición de material mediante un gasto a comprobar, por lo cual se presentó un avance del 224.00% para la reparación de guarniciones programadas para el trimestre.
Actividad	3.1.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMCREC: Porcentaje de de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	180	50	60	20	50	24	1	95	0	48.00%	1.67%	475.00%	0.00%	22.73%	92.31%	66.67%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se presentó avance alguno para del mantenimiento programado para esta actividad correspondiente a la reparación de estructuras de concreto. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición, sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes para dicha adquisición.
Componente (Dirección de Atención a Demandas Emergentes)	3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	1,800	450	450	450	450	680	700	1,945	1,955	146.67%	155.56%	432.22%	434.44%	151.11%	244.81%	292.22%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, Se logro un avance del 434.44% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a los cambios climatológicos y al incremento de espacios públicos y obras.

A

A

Actividad	3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Recursos Administrativos.	84	21	21	21	21	21	21	21	21	21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 100% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango de acuerdo a lo planeado.
Actividad	3.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLICAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Kilómetros Lineales.	26920	6,655	6,655	6,655	6,655	3,190	3,392	3,016	1,944	47.93%	50.97%	65.30%	29.31%	49.45%	46.07%	48.36%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 29.21% partiendo de la meta planeada, es una cifra baja de acuerdo a lo planeado, ya que el personal se vocó a otras actividades por temas de contingencia meteorológica.	
Actividad	3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgaño en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros cuadrados.	6788100	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,412,652	1,144,420	920,950	806,070	83.24%	67.44%	54.27%	47.80%	75.34%	68.32%	63.11%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 47.60% partiendo de la meta planeada, siendo una cifra baja con respecto a lo planeado ya que ya que el personal se vocó a otras actividades por temas de contingencia meteorológica.	
Actividad	3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Toneladas.	6388	1,597	1,597	1,597	1,597	3,321	2,702	2,299	1,269	207.95%	169.19%	143.96%	79.45%	188.57%	173.70%	150.14%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 79.45% partiendo de la meta planeada, debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrización que promová la Presidencia Municipal.	
Actividad	3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Espacios Públicos.	800	200	200	200	200	85	92	46	433	41.50%	46.00%	23.00%	216.50%	44.25%	37.17%	82.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 216.50% partiendo de la meta planeada debido a la alza de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia, se prioriza de acuerdo a los riesgos sanitarios, por zonas inseguras y acciones de inmediata acción.	
Actividad	3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: M2 de Terracería.	1863400	465,850	465,850	465,850	465,850	114,300	128,900	48,400	37,150	24.54%	27.67%	10.38%	7.97%	26.10%	20.87%	17.64%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 7.97% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se vocaron a las actividades de apoyo a Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos debido a las condiciones meteorológicas de la temporada de huracanes.	
Actividad	3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	60	20	20	20	20	18	18	17	14	90.00%	90.00%	85.00%	70.00%	90.00%	88.33%	83.75%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 70% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.	
Actividad	3.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Maquinaria Pesada.	36	9	9	9	9	8	9	5	8	88.89%	100.00%	55.56%	88.89%	94.44%	81.48%	83.33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 88.89 % partiendo de la meta planeada debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento de maquinaria pesada, pero al estar en constante actividad genera mayor desgaste en las mismas.	
Actividad	3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Equipo Menor.	240	60	60	60	60	56	55	60	60	93.33%	91.67%	100.00%	100.00%	92.50%	95.00%	96.25%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024. Se logró un avance del 100% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente están al cien las mismas.	

Componente (Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia)	3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisiones	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,100	1,000	1,050	850	88.00%	80.00%	84.00%	68.00%	84.00%	84.00%	80.00%	Justificación Trimestral: Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 88% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba
Actividad	3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Encuestas	18240	4,560	4,560	4,560	4,560	4,200	4,650	4,425	3,450	92.11%	101.97%	97.04%	75.66%	97.04%	97.04%	91.69%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 75.66% ya que hubo mas participación de la ciudadanía con respecto a las rutas de residuos sólidos
Actividad	3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Rutas	4200	1,050	1,050	1,050	1,050	1,132	1,206	1,134	972	107.81%	114.86%	108.00%	92.57%	111.33%	110.22%	105.81%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 92.57% ya que hubo aumento de la supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos
Actividad	3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos	PTRFD: Porcentaje de toneladas de residuos que recibe el sitio de disposición final	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Tonelaje	363000	90,750	90,750	90,750	90,750	82,418.37	85,811	94,083	85,899	90.82%	94.56%	103.67%	94.65%	92.69%	96.35%	95.93%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 94.65% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas hubo mas desechos y se obtuvo mas del 100% que se esperaba
Actividad	3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	140	35	35	35	35	28	26	22	18	80.00%	74.29%	62.86%	51.43%	77.14%	72.38%	67.14%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 51.43% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba
Actividad	3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de limpia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimiento	20	5	5	5	5	4	4	3	3	80.00%	80.00%	60.00%	60.00%	80.00%	73.33%	70.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2024, fue de un 60% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba
Componente (Dirección de Taller Municipal)	3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos y reparados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos	1100	275	275	275	275	250	247	298	248	90.91%	89.82%	108.36%	90.18%	90.36%	95.36%	94.82%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 90.18% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones correspondientes para la adquisición de refacciones en las diferentes direcciones Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre
Actividad	3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PMPM: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios mecánicos	1320	330	330	330	330	240	237	289	232	72.73%	71.82%	87.58%	70.30%	72.27%	77.37%	75.61%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 70.30% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones correspondientes para la adquisición de refacciones Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre
Actividad	3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Ordenes de servicio	792	198	198	198	198	95	248	132	141	47.98%	125.25%	66.67%	71.21%	86.62%	79.97%	77.78%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 70.21% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones por lo cual no solicitan dictámenes las diferentes direcciones Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre
Actividad	3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicio de mantenimiento	132	33	33	33	33	5	17	15	25	38.18%	51.52%	45.45%	75.76%	39.88%	37.82%	46.97%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Octubre al 31 de Diciembre fue de un 75.76% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para la adquisición de materiales Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre
Componente (Dirección General de Obras Públicas)	3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	52	4	15	24	9	11	8	10	20	275.00%	53.33%	41.67%	222.22%	100.00%	67.44%	94.23%	Meta Trimestral: Se supera la meta del 222.22% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores Meta Anual: Se observa el avance del 94.23%, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestó en el último trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido
Actividad	3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	28	1	8	15	5	10	2	3	8	1000.00%	25.00%	20.00%	160.00%	133.33%	62.50%	79.31%	Meta Trimestral: Se supera la meta del 160.00% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores Meta Anual: Se observa el avance del 79.31%, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestó en el último trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido
Actividad	3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	12	1	4	5	2	0	3	5	12	0.00%	75.00%	100.00%	600.00%	60.00%	80.00%	166.67%	Meta Trimestral: Se supera la meta del 600.00% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores, además por destinar mas recurso a este rubro, para beneficiar a las colonias rezagadas con los servicios básicos Meta Anual: Se supera la meta en un 166.67%
Actividad	3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	5	1	1	2	1	1	2	1	0	100.00%	200.00%	50.00%	0.00%	150.00%	100.00%	80.00%	Meta Trimestral: se observa el 0.00% de avance debido a que las obras se destinaron al rubro de servicios básicos para beneficiar a las colonias rezagadas Meta Anual: Se observa el avance del 80.00%, lo que esta proximo a cumplirse la meta anual y nos encontramos en el rango permitido

Actividad	3.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	6	1	2	2	1	0	1	1	0	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	33.33%	40.00%	33.33%	Meta Trimestral: se observa el 0.00% de avance debido a que las obras se destinaron al rubro de servicios básicos para beneficiar a las colonias regularizadas Meta Anual: Se observa el avance del 33.33%, debido a que se destino mas obra publica para el enfoque de servicios básicos
Actividad	3.1.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	48	0	5	29	14	0	5	29	9	100%	100.00%	100.00%	64.29%	100.00%	100.00%	89.58%	Meta Trimestral: Se observa el 64.29% de avance debido al estado que se encuentran los vehículos solo fue necesario enviar a mantenimiento 9 unidades Meta Anual: Se observa un avance del 89.58%, lo que se estuvo proximo a cumplirse la meta anual y nos encontramos en el rango permitido
Actividad	3.1.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Área	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborables	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	8	2	2	2	2	2	2	2	6	100.00%	100.00%	100.00%	300.00%	100.00%	100.00%	150.00%	Meta Trimestral: Se supera la meta un 300.00% debido a separación de los locales mediante diferentes contratos Meta Anual: Se supera la meta un 150.00% debido a separación de los locales mediante diferentes contratos
Actividad	3.1.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	22	0	7	7	8	0	7	7	0	100%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	63.64%	Meta Trimestral: Se observa un 0.00% de avance debido a que la dotación de equipos se realizo en los trimestres anteriores Meta Anual: Se observa un avance del 63.64%, debido a que la actividad se realizo en los trimestres anteriores
Componente Dirección de Proyectos	3.1.1.1.11 Expedientes tecnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos publicos en materia de obra.	PEO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	52	18	25	9	0	28	16	5	12	155.56%	64.00%	55.56%	100%	102.33%	94.23%	117.31%	Meta Trimestral: Se observa el avance del "100.00%" de la meta planeada debido a que no se planeo la realización de expedientes, sin embargo se concluyeron 12 Meta Anual: Se supera el avance un 117.31% debido a que se realizaron mas expedientes tecnicos
Actividad	3.1.1.1.11.1 Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMAIETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	45	0	12	29	4	7	7	9	8	100%	58.33%	31.03%	200.00%	116.67%	56.10%	68.89%	Meta Trimestral: Se observa el avance del 200.00% de la meta debido a que en la programación de las obras las actividades se contemplan para este trimestre Meta Anual: Se observa el avance del 68.89%, debido a que no todas las obra publica que se ejecutaron requieren se manifiestan/cuales no se consideren Pozos de Absorción y Señalética)
Actividad	3.1.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comision de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakari, la Comision Nacional del Agua y la Comision Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFSETE: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	7	0	7	0	0	7	7	0	13	100%	100.00%	100%	100%	200.00%	200.00%	385.71%	Meta Trimestral: Se observa un avance del "100.00%" sin embargo no se planeo actividad para este trimestre pero se realizaron 13 gestiones por los tipos de obra que se ejecutaron Meta Anual: Se supera la meta anual al 385.71%, lo que indica que se cumplio la meta anual, debido a nuevos procesos implementados por la CAPA.
Actividad	3.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construccion ante la Direccion General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje Gestion de Licencias de Construccion para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	52	18	25	9	0	12	8	26	14	66.67%	32.00%	288.89%	100%	45.51%	88.46%	115.38%	Meta Trimestral: se observa un avance del "100.00%" sin embargo no se planeo actividad para este trimestre pero se realizaron 14 gestiones Meta Anual: Se supera 115.38% la meta , debido a que el comportamiento de la obra publica se manifiesto en este trimestre del ejercicio.
Componente Dirección de Licitaciones y Contratos	3.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra publica realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	46	2	16	23	5	11	7	10	15	550.00%	33.75%	43.48%	300.00%	100.00%	68.29%	93.48%	Meta Trimestral: Se supera al 300.00% la meta debido a que en la programación de la obra pública se reflejo en este trimestre Meta Anual: Se observa el avance del 93.48%, lo que esta proximo a cumplirse la meta anual y nos encontramos en el rango permitido
Actividad	3.1.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas en beneficio de los beneficiarios	PPADPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los beneficiarios	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	46	2	19	23	2	4	3	7	4	200.00%	15.79%	30.43%	200.00%	33.33%	31.62%	39.13%	Meta Trimestral: Se supero al 200.00% de las actividades realizadas con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra. Meta Anual: Se observa un avance del 39.13%, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.
Componente Dirección de Construcción	3.1.1.1.13 Obras publicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecucion de las Obras Publicas Contratadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	52	4	15	24	9	11	8	9	20	275.00%	53.33%	37.50%	222.22%	100.00%	65.12%	92.31%	Meta Trimestral: Se supera al 222.22% la meta debido a que en la programación de la obra pública se reflejo en este trimestre Meta Anual: Se observa el avance del 92.31%, debido a que la ejecución de las obras publicas se manifiestará en el cuarto trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido
Actividad	3.1.1.1.13.1 Supervision del avance fisico de las obras publicas de acuerdo al calendario.	PISAFPOPE: Porcentaje de informes de supervision de avance fisico de las obras publicas en ejecucion	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	130	8	16	48	58	0	10	29	125	0.00%	62.50%	60.42%	215.52%	41.67%	54.17%	126.15%	Meta Trimestral: Se supera al 215.52% de la meta trimestral debido a que en la programación de la obra pública se reflejo en este trimestre Meta Anual: Se cumple la meta al 126.15% de la meta anual
Componente Dirección de Control y Seguimiento de Obra	3.1.1.1.14 Obras publicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PFPOE: Promedio de Facturacion de las obras pública ejecutadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	52	4	15	24	9	3	15	11	22	75.00%	100.00%	45.83%	244.44%	94.74%	67.44%	98.08%	Meta Trimestral: Se supera al 244.44% la meta debido a que en la programación de la obra pública se reflejo en este trimestre Meta Anual: Se observa el avance del 98.08%, debido a que la ejecución de las obras publicas se manifiestará en el cuarto trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido
Actividad	3.1.1.1.41 Gestión del avance financiero de las obras publicas	PGEAFIN: Promedio de la gestion del avance financiero de las obras publicas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	130	6	13	46	65	0	10	23	131	0.00%	76.92%	50.00%	201.54%	52.63%	50.77%	126.15%	Meta Trimestral: Se supera al 201.54% de la meta trimestral debido a que en la programación de la obra pública se reflejo en este trimestre Meta Anual: Se cumple la meta al 126.15% de la meta anual

ELABORÓ:
Lic. Claudia Isabel Márquez Ferrero
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DOPM



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
"BENITO JUÁREZ"
C.D. CANCIÓN 20

Autógrafa
M.A.P. Samantha del Real Cárdena
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios