



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
P-PPA 1.1 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL



PRESIDENCIA MUNICIPAL

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	
Fin (DGPM/DP)	1.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IAG: Índice de Avance General en el modelo PBR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.60%	90.80%	90.80%	93.55%	100.49%	100.85%	100.49%	99.72%	100.11%	100.81%	El indicador se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED obtuvo un resultado para este tercer trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.1.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance en el componente de planeación	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Puntuación	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	El indicador de propósito se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. Dejándolo como el índice de avance en el componente de planeación del ciclo presupuestario evaluado por la SHCP. En el tercer trimestre el avance alcanzado del 100% se obtuvo al lograr el porcentaje programado y corresponde al resultado obtenido en la evaluación 2024.
Componente (Secretaría Particular)	1.1.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	420	100	70	125	125	181	170	125	309	131.90%	242.36%	100.00%	247.20%	105.41%	161.78%	116.99%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 247.20% de la meta trimestral.
Actividad	1.1.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2,290	572	572	572	574	821	802	572	1,266	141.61%	140.21%	100.00%	210.56%	141.87%	127.91%	151.11%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 220.21% de cumplimiento de la meta trimestral.
Actividad	1.1.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	520	100	70	100	250	98	47	100	177	31.92%	57.14%	100.00%	30.30%	35.19%	55.74%	31.11%	Meta Trimestral: Se obtuvo el 76.40% de cumplimiento de la meta trimestral.
Componente (Secretaría Técnica)	1.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	7	1	1	3	2	1	1	3	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida de dos proyectos concluidos. Se lanzó la convocatoria para la integración del Consejo Consultivo Ciudadano 2024-2025, se participó en la elaboración y monitoreo de la votación en formato digital del Presupuesto Participativo 2024.
Actividad	1.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1	1	1		1	1	1		100.00%	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó actividad, ya habiéndose cumplido la meta anual en el trimestre anterior.
Actividad	1.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	4		1	1	2		1	1	2	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Como parte de los procesos de participación ciudadana, se realizaron las dos actividades programadas: La convocatoria para la integración del Consejo Consultivo Ciudadano 2024-2025, se participó en la elaboración y monitoreo de la votación en formato digital del Presupuesto Participativo 2024.
Actividad	1.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	45	11	11	12	11	11	11	12	11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la elaboración de los reportes programados para la Presidencia.
Actividad	1.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, laboratorios de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1			1					1	100%	100%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó actividad, ya habiéndose cumplido la meta anual en el trimestre anterior.
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.1.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZF: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional Intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	2			1	1				1	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este 2024 se llegó a la meta deseada.

Actividad	1.1.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron todas las actividades programadas de forma trimestral logrando al porcentaje deseado del 100 %.
Actividad	1.1.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	2	1			1	1		1		100.00%	100%	100%		100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: se generaron 2 Proyectos participativos cuyos proyectos fueron Parque de la cuchilla y Calle Pino. En este trimestre no se tenía programado la entrega de algún proyecto.
Actividad	1.1.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	10	1	3	3	3	1	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se programaron 3 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, las cuales si se realizaron logrando al cumplimiento trimestral del 100%, estas Acciones sociales y culturales realizadas en la Zona Fundacional, se realizaron dos eventos en la Biblioteca Barocio , se participó en el Hanal Pixan de Donceles .
Actividad	1.1.1.1.3.4 Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo la actividad programada plantando un arbol en la zona fundacional en la sm 22.
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.1.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidos	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este cuarto trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 100% anual
Actividad	1.1.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBI: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	424	262	322	393	114.59%	70.81%	47.01%	108.22%	71.70%	99.41%	74.87%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.22% con la meta programada para este cuarto trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 94.66% anual
Actividad	1.1.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	68	48	70	69	91.51%	71.01%	101.85%	100.00%	93.74%	90.94%	92.73%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.22% con la meta programada para este cuarto trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 92.75% anual
Actividad	1.1.1.1.4.3 Edición fotográfica para su publicación	PPF: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	9,103	7,938	9,100	13,906	109.57%	95.64%	107.81%	167.41%	102.59%	194.91%	120.81%	Justificación Trimestral: Se superó al 167.54% con la meta programada para este cuarto trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 120.62% anual
Actividad	1.1.1.1.4.4 Elaboración de ordenes de inserción de campañas publicitarias	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360	574	703	336	100.00%	189.44%	197.34%	31.14%	129.74%	181.57%	117.01%	Justificación Trimestral: Se superó al 93.33% con la meta programada para este cuarto trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 137.01% anual
Componente (Dirección Gral Planeación Municipal)	1.1.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del Ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 27,949,348.10	\$0.00	\$17,952,088.76	\$17,312,579.07	\$258,516,614.88	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre respecto del FAISMUN ejercido (Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal) se logró cumplir con la meta planeada en el año
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: ingresos	\$818,421,240.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$138,853,137.24	\$228,834,602.38	\$169,113,997.14	\$280,617,636.93	67.86%	111.84%	97.43%	137.45%	89.83%	92.74%	102.41%	Justificación Trimestral: En cuanto al FORTAMUN ejercido (Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios) se cumplió con lo planeado respecto del: saneamiento financiero, nómina de seguridad pública y nóminas.
		IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	90.80%	90.80%	91.59%	102.87%	107.87%	102.87%	99.72%	109.11%	100.31%
Actividad	1.1.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	100%	100%	100%	91.59%	111.11%	111.11%	111.11%	104.83%	105.95%	107.97%	Justificación trimestral: Debido al año sentido de responsabilidad de las unidades administrativas del ayuntamiento de Benito Juárez, este trimestre logramos una meta del 107.97%
Actividad	1.1.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Aspectos Susceptibles de Mejora	8	2	2	2	2	2	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron 1 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2024 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2024.
Actividad	1.1.1.1.5.3 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN realizadas	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones	6	2	2	1	1	2	2	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%
	1.1.1.1.5.4 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Dependencias	7	2	2	2	1	2	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.

Actividad	con Discapacidad desde el servicio público.	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	10	3	3	2	2	3	3	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.	
Actividad	1.1.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Interpretación	32	8	8	8	8	8	8	8	8	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.	
Actividad	1.1.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades	20	5	5	5	5	5	5	5	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos. Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.	
Actividad	1.1.1.1.5.7 Verificación de accesibilidad en infraestructura del Municipio de Benito Juárez.	PVA: Porcentaje de verificaciones de accesibilidad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones	32	8	8	8	8	8	8	8	7	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%	100.00%	95.81%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos. Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.	
Actividad	1.1.1.1.5.8 Registro Municipal de Personas con discapacidad.	PRPD: Porcentaje de registros de personas con discapacidad en el municipio de Benito Juárez.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4000			2,000	2,000				2,000	2,000	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.
Actividad	1.1.1.1.5.9 Coordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	PS: Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: sesiones	4	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos. Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.	
Actividad	1.1.1.1.5.10 Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	PCPD: Porcentaje de capacitaciones a ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	2			1	1				1	1	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Durante el cuarto trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%.
Actividad	1.1.1.1.5.11 Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de la discapacidad y lengua de señas mexicana.	PCE: Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Debido a la gran comunicación que se tiene con en las dependencias e instituciones educativas, se logró a cabo el 100% de cumplimiento de esta actividad.	
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	1.1.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	58	14	14	15	15	14	14	15	15	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta trimestral, al brindar 15 atenciones y seguimientos a los Organismos Descentralizados, de las 15 programadas para el cuarto trimestre.	
Actividad	1.1.1.1.8.1 Participación como suplente de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación de las sesiones de Organos Colegiados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sesiones de Organos.	78	17	17	20	24	24	13	31	32	141.31%	76.47%	150.00%	133.33%	108.81%	111.9%	178.81%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 133.3% de avance trimestral, al realizarse 32 de las 24 participaciones en sesiones programadas al cuarto trimestre.	
Actividad	1.1.1.1.8.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes de actividades.	44	11	11	11	11	11	11	11	11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11)	
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	1.1.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acercamientos	25	6	6	7	6	7		1	6	115.67%	2.00%	100.00%	100.00%	58.33%	100.00%	56.00%	Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre se tenía una meta planeada de 6 acercamientos (firmas de beneficios para los colaboradores del municipio de Benito Juárez) con distintas empresas de la ciudad, de las cuales se lograron concretar las 6, obteniendo el 100% de la meta planeada, las empresas (Restaurantes y Hoteles), que se sumaron son: 1.- La Central, 2.- Billy Gin, 3.- Prima Donna, 4.- Hilton Garden Inn Cancún Airport, 5.- Comida F&A Cancún, 6.- Top Shelf Fitness Cancún.	
Actividad	1.1.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	2	1	6	7	100.00%	11.11%	200.00%	150.00%	60.00%	112.30%	121.03%	Justificación Trimestral: Para el cuarto trimestre la meta planeada era de 5 apoyos o requerimientos en eventos, de los cuales se logró superar la meta con 7 participaciones, obteniendo el 140% de la meta planeada en el trimestre, los eventos en los que se tuvo participación fueron: 1.- Recordito del Colegio Británico, 2.- Recordito del Instituto Americano Leonardo Da Vinci Cancún, 3.- Festival De Cultura del Caribe, 4.- Hannal Piván, 5.- Encendido de Gólicas Navideñas, 6.- Inauguración de Villas Navideñas y 7.- Celebración de Fin de Año.	

Handwritten signature and initials in blue ink on the left margin.

Actividad	1.1.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusión cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	500	1,000	1,000	500	4,742	2,098	13,524	1,371	91.80%	287.10%	1132.80%	274.20%	149.00%	914.80%	714.97%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre del 2024, la meta planeada en este indicador era de 500 difusión, de las cuales se lograron realizar un total de 1371 difusión, con lo cual se obtuvo un 274.20% de avance de cumplimiento del indicador, esto se logró gracias a los diferentes eventos de diciembre que se realizaron.
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.1.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Beneficiados	780	200	180	150	250	214	224	237	158	107.09%	114.44%	153.09%	63.20%	113.18%	117.35%	108.70%	Justificación Trimestral: Semaforización AMARILLA, en el 4to. trimestre de 2024, toda vez que hubo poca participación por parte de la ciudadanía, sin embargo hubo mucha disposición de parte de las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez. En el avance trimestral acumulado se obtuvo el 106.70% de lo proyectado para este 2024, mejorando la calidad de vida de los grupos mas vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.1.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiados con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	2,000	330	420	550	700	189	283	438	488	57.27%	67.38%	79.54%	69.71%	62.93%	70.09%	69.90%	Justificación Trimestral: Semaforización AMARILLA, para el 4to. trimestre de 2024, hubo muy buena respuesta de las Instituciones públicas y privadas que trabajaron en coordinación para la resolución de las atenciones/canalizaciones ciudadanas. En el avance trimestral acumulado se obtuvo el 69.90% de avance anual, debido a la poca participación ciudadana.
Actividad	1.1.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	36	12	3	12	9	15	3	2		125.00%	100.00%	99.97%		110.00%	74.07%	55.56%	Justificación Trimestral: Semaforización ROJA, no se cumplió con lo programado en el 4to. trimestre de 2024, respecto a las brigadas sociales, debido a que el vehículo oficial de la Dirección no se encontraba en óptimas condiciones para el traslado de la logística en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez. De acuerdo a la demanda de la población benitojuarense se logra acercar los servicios básicos a través de Brigadas Sociales en diversas regiones y colonias del Municipio de Benito Juárez, obteniendo un 55.56% de avance trimestral acumulado.
Componente (Asesores)	1.1.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5	5	5	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se efectuaron el 100% de asesorías programadas.
Actividad	1.1.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	45	15	0	15	15	15	13	15	15	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta en un 100%, puesto que se realizaron las reuniones con dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal
Actividad	1.1.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	8	3	0	3	3	3		3	3	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta del 100% ya que para este periodo se programó tres mesas de trabajo.
Actividad	1.1.1.1.9.3 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	6	3	0	1	1	3	1	1	1	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de reuniones con dependencias Estatales y Federales del trimestre.
Actividad	1.1.1.1.9.4 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	8	0	8	8	8	3	12	8	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 100 % de la meta en la realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.1.1.1.9.5 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	4	1	1	1	1	1	1	0	2	100.00%	100.00%	100%	200.00%	100.00%	66.67%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta planeada ya que se concluyeron proyectos.
Componente (Unidad de Transparencia)	1.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	491	123	122	123	123	158	141	155	72	123.80%	115.97%	118.02%	58.54%	122.04%	112.37%	117.41%	Justificación Trimestral: Para este trimestre, hubo una disminución en las solicitudes de información, debido a que concluyó el proceso electoral, y la dinámica cotidiana se reestabrió, también la temporada de fiestas en diciembre contribuye a esta disminución.
		PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PIT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	176	44	44	44	44	43	40	42	45	97.73%	99.91%	93.88%	102.27%	91.81%	91.00%	96.99%	Justificación Trimestral: La Unidad de Transparencia ha procurado mantener la capacitación y asesoría a las y los enlaces de SIFOT, sin embargo, existen cambios que no han permitido lograr el 100 por ciento de la carga de información.
Actividad	1.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPA: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	176	44	44	44	44	49	49	46	47	111.36%	111.36%	104.55%	109.91%	111.85%	109.09%	104.52%	Justificación Trimestral: Acorde al seguimiento de las Unidades Administrativas con su carga de información, han superado ligeramente el cumplimiento.
Actividad	1.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	16	4	4	4	4	5	2	1	13	113.09%	50.00%	113.09%	125.00%	87.50%	66.67%	111.25%	Justificación Trimestral: Con el regreso a clases y el interés de promover una cultura de protección de datos personales en las escuelas, se ha tenido una mayor demanda de las actividades.

X
4

✓

Actividad	1.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	20	6	4	3	7	4	4	1	2	66.67%	100.00%	10.00%	10.00%	80.00%	69.23%	55.00%	Justificación Trimestral: Se disminuyó la capacitación para servidores públicos, debido a que la mayoría de las y los enlaces rellenan, por lo que fue mínima la solicitud de cursos.
Actividad	1.1.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Inconformidades	11	2	3	3	3	4	49	7	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	171.71%	Justificación Trimestral: La atención a solicitudes de Información en tiempo y forma, ha contribuido a mantener la disminución de las denuncias
Actividad	1.1.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	12	3	3	3	3	2	1	3		66.67%	33.33%	100.00%	0.00%	50.00%	66.67%	50.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma. Nota.- Este es un indicador descendente, por lo cual se considera como satisfactorio el resultado obtenido sea por debajo de la meta planeada.
Actividad	1.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	1		1					0		100%	0.00%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Aunque se ha promovido que la ciudadanía realice la denuncia por el tratamiento indebido de Datos Personales, aún no se ha contado con la participación de las personas. Nota.- Este es un indicador descendente, por lo cual se considera como satisfactorio el resultado obtenido sea por debajo de la meta planeada.
Actividad	1.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	160	40	40	30	40	4	42	38	100	10.00%	105.00%	118.67%	250.00%	57.50%	75.35%	118.67%	Justificación Trimestral: Acero a las necesidades de las Unidades Administrativas, se han resuelto los Avisos de Privacidad con respecto a la actualización o nueva creación de trámites y servicios.
Actividad	1.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	6	1	2	1	1	1	6	3	2	100.00%	200.00%	300.00%	300.00%	333.33%	250.00%	240.00%	Justificación Trimestral: El indicador se ha elevado para este trimestre, toda vez que la Unidad de Transparencia ha mantenido la difusión de los Derechos ARCO entre la ciudadanía.
Componente Municipal (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	1,951	1,671	1,862	2,307	187.04%	141.13%	159.41%	197.63%	155.12%	195.35%	165.81%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 197.63 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal.
Actividad	1.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	6	6	6	29	52	31	99	372.22%	495.67%	518.67%	1650.00%	540.00%	513.33%	731.43%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 1650.00 % debido a los requerimientos constantes que se realizan en el Municipio.
Actividad	1.1.1.11.2 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	55	50	45	45	101.72%	98.45%	113.15%	165.54%	100.00%	91.93%	92.55%	Justificación Trimestral: Se alcanza la meta proyectada en un 86.54 % pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.11.3 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45	45	45	45	375.00%	375.00%	375.00%	375.00%	375.00%	375.00%	375.00%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 % debido a los constantes requerimientos que se realizan ante las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.11.4 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa Bonfil.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45	45	45	45	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.1.1.11.5 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos Realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3	5	3	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00% manteniendo la meta programada.
Actividad	1.1.1.11.6 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	804	673	731	894	141.89%	114.11%	105.37%	165.25%	118.76%	116.90%	133.54%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 165.25 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia.
Actividad	1.1.1.11.7 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	179	216	158	166	187.29%	198.17%	187.66%	173.81%	181.87%	171.24%	171.95%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 173.83 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado.

[Handwritten signature]

Actividad	Indicador	Unidad de medida del Indicador	Unidad de medida de las variables	Objetivo	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Justificación Trimestral	
Actividad	1.1.1.11.8 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	578	448	753	612	331.20%	177.20%	321.20%	244.80%	203.20%	117.20%	733.10%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 244.80 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones.
Actividad	1.1.1.11.9 Atención a los reportes de realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	340	280	327	373	138.79%	108.00%	123.84%	141.39%	117.42%	119.87%	125.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 141.29 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo en tiempo evitando graves consecuencias en la población.
Actividad	1.1.1.11.10 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	5	9	6	3	50.00%	90.00%	150.00%	150.00%	700.00%	500.00%	383.33%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 150.00 %, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es más participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia.
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	349	250	250	413	448.00%	100.00%	103.00%	113.00%	121.14%	141.50%	180.37%	Justificación Trimestral: Las gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la entrega de despensas a los pescadores de Puerto Juárez. lo que generó se realice más gestiones ciudadanas brindadas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 413% de las gestiones ciudadanas brindadas.
Actividad	1.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	6	2	8	1	100%	100.00%	400.00%	100.00%	400.00%	500.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Los Programas sociales difundidos cumplió la meta programada. En este periodo se cumplió la meta trazada al llegar al 100% de los programas sociales difundidos.
Actividad	1.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		1		1	1	100%	0.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	150.00%	Justificación Trimestral: Las promociones de capacitaciones comunitarias se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la capacitación de salud de la jurisdicción sanitaria No. 2 a los docentes de la Escuela Primaria Melchor Ocampo para la prevención del paludismo lo que generó se realice más promociones de capacitaciones comunitarias extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de las promociones de capacitaciones comunitarias.
Actividad	1.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	5	5	10	5	23.00%	104.00%	200.00%	164.00%	197.80%	168.00%	168.00%	Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a los programas de brigadas de limpieza de la zona de manglar para concientizar y erradicar la problemática de contaminación en las lagunas así como la prevención de enfermedades como el paludismo y la Jornada vecinal de acopio de residuos sólidos reciclables "RECAPACICLA", lo que generó que se realice la coordinación de brigadas de limpieza extras a lo considerado.
Actividad	1.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos.	8		2	3	3	2	4	3	4	100%	100.00%	100.00%	111.11%	300.00%	100.00%	167.50%	Justificación Trimestral: Los eventos cívicos, culturales y deportivos se vio incrementados debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al evento del Janal Pixón lo que generó se realice más eventos cívicos, culturales y deportivos extras a lo considerado en un 133.33%.
													138.66%	154.52%	144.13%	163.72%	150.77%	145.64%	145.13%		

ELABORÓ
Lic. Jonathan Brunner Elissenvenn
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

H AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO



SECRETARÍA PARTICULAR

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

H AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO



SECRETARÍA PARTICULAR

AUTORIZÓ
Diferencia Penélope Polanco Córdova
Secretaría Particular de la Presidencia Municipal