



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:O-PPA 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.
SECRETARÍA GENERAL



SECRETARÍA
GENERAL

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
				META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				
				Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2
Fin (DGPM / DP)	1.2.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBR-SED	Anual	Porcentaje	80%	90%	90%	90%	90%	88.70%	90.80%	90.80	NO DISPONIBLE	98.56%	98.55%	98.55%	NO DISPONIBLE	99.43%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El Índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de Las Variables: Ciudadanas(os).	2400	500	700	400	800	281	358	800	500.00	56.20%	51.14%	200.00%	62.50%	28.74%	57.48%	80.79%	Se alcanzó un 80.79% en el cuarto trimestre del 2024 derivados de las atenciones ciudadanas realizadas.
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas.	2000	500	500	500	500	266	215	650	500.00	53.20%	43.00%	130.00%	100.00%	22.83%	29.74%	81.55%	Se alcanzó un 81.55% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Apoyos administrativos y financieros.	950	200	250	250	250	225	202	260	354.00	112.50%	80.80%	104.00%	141.60%	90.90%	94.54%	109.58%	Se alcanzó un 109.58% derivado de las gestiones realizadas en la Secretaría General.
Actividad	1.2.1.1.1.2 Gestiones de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el Cabildo Municipal.	PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Solicitudes de información de Cabildo.	24	6	6	6	6	11	6	95	45.00	183.33%	100.00%	1583.33%	750.00%	183.33%	2902.78%	654.17%	Se alcanzó un 750% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables:	180	45	45	45	46	94	137	120	135.00	208.89%	304.44%	266.67%	293.48%	635.93%	1695.87%	268.51%	Se alcanzó un 293.48% en el cuarto trimestre del 2024.
Componente (Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.2.1.1.2 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas integradas en Comités.	6000	1,250	1,250	1,250	1,250	5	1,428	4,500	3782.00	0.40%	114.24%	350.00%	302.56%	0.46%	1.65%	194.30%	Se alcanzó un 302.56% en el cuarto trimestre del 2024 derivado de las atenciones ciudadanas en diversos CDC de Cancún.
Actividad	1.2.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	1600	375	375	375	375	768	1,106	1,313	953.00	204.80%	294.93%	350.13%	254.13%	604.02%	2114.89%	276.00%	Se alcanzó un 254.13% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Eventos masivos.	1000	250	250	250	250	333	315	519	460.00	133.20%	126.00%	207.60%	184.00%	167.83%	348.42%	162.70%	Se alcanzó un 184% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	21	5,516	895	2060.00	1.05%	275.80%	44.73%	103.00%	2.90%	1.30%	106.15%	Se alcanzó un 103% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos de hoteles, restaurantes y comerciales.	PEMB: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos.	200	50	50	50	50	2	65	9	7.00	4.00%	130.00%	18.00%	16.00%	5.20%	0.94%	41.50%	Se alcanzó un 14% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de auxilio.	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	1,745	2,370	1,940	2516.00	53.69%	72.92%	59.69%	77.42%	39.15%	23.97%	65.93%	Se alcanzó un 77.42% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	80	20	20	20	20	0	38	59	10.00	0.00%	190.00%	295.00%	50.00%	0.00%	0.00%	133.75%	Se obtuvo un 50% en el cuarto trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección corporal	80	20	20	20	20	0	15	352	0.00	0.00%	75.00%	1760.00%	0.00%	0.00%	0.00%	458.75%	Se alcanzó un 0.00% en el cuarto trimestre del 2024
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.2.1.1.3 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	22	3	8	7	4	4	8	10	12.00	133.33%	100.00%	142.86%	300.00%	133.33%	190.48%	154.55%	Se alcanzó un 300% derivado de las actividades realizadas en la mejora de movilidad del municipio.
Actividad	1.2.1.1.3.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de la normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones de normatividad.	240	50	80	80	30	250	269	250	233.00	500.00%	336.25%	312.50%	776.67%	1681.25%	5253.91%	417.50%	Se alcanzó un 776.67% derivado de los operativos realizados al transporte público.
Actividad	1.2.1.1.3.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	26	5	7	7	7	17	12	6	5.00	340.00%	171.43%	85.71%	71.43%	582.86%	499.59%	153.85%	Se alcanzó un 85.71% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.3 Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Proyectos integrales de transporte.	10	2	4	3	1	0	0	0	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No se obtuvo avance para este trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.3.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Establecimiento de rutas.	94		94			0	0	0	0.00	100%	0.00%	100%	100%	100%	100%	0.00%	Se alcanzó un 100.00% en este trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de estructuración vial.	6	1	2	2	1	2	4	7	8.00	200.00%	200.00%	350.00%	800.00%	400.00%	1400.00%	350.00%	Se alcanzó un 800% en el cuarto trimestre del 2024.
Componente (Protección Civil)	1.2.1.1.4 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de establecimientos.	19788	4,948	4,946	4,946	4,946	8,287	3,283	2,011	646.00	167.44%	66.38%	40.66%	33.06%	111.17%	45.20%	71.90%	Se alcanzó un 13.06% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Spots.	2930	733	733	732	732	1,510	1,324	1,332	1174.00	206.00%	180.63%	181.97%	160.38%	372.10%	677.10%	182.25%	Se alcanzó un 160.38% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas capacitadas	2950	738	737	737	738	997	453	466	289.00	135.09%	61.47%	63.23%	39.16%	83.04%	52.50%	74.75%	Se alcanzó un 39.16% en el cuarto trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.4.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Reporte de emergencias.	289	73	72	72	72	107	240	359	112.00	146.58%	333.33%	498.61%	355.56%	488.58%	2436.14%	283.04%	Se alcanzó un 155.56% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de mediano y alto riesgo.	8820	2,205	2,205	2,205	2,205	1,192	1,145	332	953.00	54.06%	51.93%	15.06%	43.32%	28.07%	4.23%	41.07%	Se alcanzó un 43.22% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Eventos públicos y privados supervisados.	368	92	92	92	92	77	96	119	125.00	83.70%	104.35%	129.35%	135.87%	87.33%	112.97%	113.32%	Se alcanzó un 135.87% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuncias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Dictámenes aprobatorios	19788	4,948	4,946	4,946	4,946	8,287	3,283	2,011	646.00	167.44%	66.38%	40.66%	33.06%	111.17%	45.20%	71.90%	Se alcanzó un 13.06% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Simulacros.	2950	738	737	737	738	1,234	1,494	1,334	1065.00	167.21%	202.71%	181.00%	144.31%	338.95%	613.52%	173.80%	Se alcanzó un 144.31% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Programas Internos.	6040	1,260	1,260	1,260	1,260	1,435	1,958	1,827	1440.00	113.89%	155.40%	145.00%	114.29%	176.98%	256.62%	192.14%	Se alcanzó un 114.29.00% en el cuarto trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.4.9 Verificación de refugios temporales con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Refugios temporales.	108	7	58	28	15	0	98	12	0.00	0.00%	168.97%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%	101.85%	Se alcanzó un 0% este cuarto trimestre del 2024, dado que la verificación de refugios se realizó en el trimestre anterior.
Actividad	1.2.1.1.4.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYPYA: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas.	63	13	14	12	14	40	76	36	36.00	307.69%	542.86%	300.00%	257.14%	1670.31%	5010.99%	354.72%	Se alcanzó un 257.14% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Operativos.	100	25	25	25	25	8	13	7	5.00	32.00%	52.00%	28.00%	70.00%	16.64%	4.56%	33.00%	Se alcanzó un 20.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Quejas ciudadanas atendidas.	66	19	9	10	17	151	240	477	69.00	794.74%	2666.67%	4770.00%	405.88%	21192.98%	1010905.26%	1703.64%	Se alcanzó un 405.88% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardavidas en las playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y de guardavidas ejecutadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acciones preventivas y guardavidas.	893600	223,375	223,375	223,375	223,375	363,155	280,836	252,777	273489.00	162.58%	325.72%	113.16%	122.43%	204.40%	231.30%	130.97%	Se alcanzó un 122.43% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Comités.	2	1	1			1	1		2.00	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100%	200.00%	Se alcanzó un 100% en el cuarto trimestre del 2024.
Componente (Unidad Técnica Jurídica y Documental)	1.2.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	FSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Sesiones de cabildo.	40	10	10	10	10	8	8	13	10.00	80.00%	80.00%	130.00%	100.00%	64.00%	83.20%	97.50%	Se alcanzó un 100.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Asistencia a sesiones de cabildo.	400	100	100	100	100	113	113	141	146.00	113.00%	113.00%	141.00%	146.00%	127.69%	180.04%	128.25%	Se alcanzó un 146.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.2 Elaboración y encuademación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuademadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Actas de cabildo.	20	5	5	5	5	0	0	2	4.00	0.00%	0.00%	40.00%	80.00%	0.00%	0.00%	30.00%	Se obtuvo un avance de 80.00% de avance en este trimestre.
Actividad	1.2.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acuerdos de Cabildo.	114	28	28	29	29	25	225	33	46.00	89.29%	803.57%	113.79%	158.62%	717.47%	816.44%	288.60%	Se alcanzó un 158.62% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.4 Realización de Precabidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabidos realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Precabidos.	40	10	10	10	10	8	8	13	10.00	80.00%	80.00%	130.00%	100.00%	64.00%	83.20%	97.50%	Se alcanzó un 100.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de acuerdos.	80	20	20	20	20	27	27	27	62.00	135.00%	135.00%	135.00%	310.00%	182.25%	246.04%	178.75%	Se alcanzó un 310.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	1.2.1.1.6 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes administrativas.	1103	196	304	304	299	255	366	304	281.00	130.10%	110.39%	100.00%	93.98%	156.64%	156.64%	109.34%	Se alcanzó un 100.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Documentos de movimientos de personal.	168	37	42	42	37	40	52	42	45.00	108.11%	123.81%	100.00%	121.62%	133.85%	133.85%	113.29%	Se alcanzó un 121.62% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Gestiones Técnicas.	378	84	98	98	98	110	159	98	86.00	130.55%	152.24%	100.00%	87.76%	212.46%	212.46%	119.84%	Se alcanzó un 87.76% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de Recursos Materiales.	587	75	164	164	164	75	155	164	150.00	100.00%	94.51%	100.00%	91.46%	94.51%	94.51%	95.94%	Se alcanzó un 91.46% en este cuarto trimestre del 2024.

Componente (Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.7 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Retenciones.	26000	6,500	6,500	6,500	6,500	3,445	3,582	3,358	3906.00	53.00%	55.11%	51.66%	60.09%	29.21%	15.09%	54.97%	Se alcanzó un 60.09% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3	3	3	3	3	3	3	3.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo.	7	2	2	2	1	2	2	2	1.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Órdenes de Alimentos.	131000	32,750	32,750	32,750	32,750	25,371	30,752	28,145	31280.00	77.47%	93.90%	85.94%	55.51%	72.74%	62.51%	88.20%	Se alcanzó un 85.94% en este tercer trimestre del 2024.
Componente (Juzgados Cívicos)	1.2.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sanciones.	18260	4,750	4,750	4,750	4,750	3,445	3,582	3,358	3893.00	72.53%	75.41%	70.69%	81.96%	54.69%	38.66%	75.15%	Se alcanzó un 81.96% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	194	48	50	49	48	28	52	27	46.00	58.33%	104.00%	55.10%	95.81%	60.67%	33.43%	78.46%	Se alcanzó un 95.83% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1600	400	400	400	400	76	65	55	66.00	19.00%	16.25%	13.75%	15.50%	3.09%	0.42%	16.38%	Se alcanzó un 16.50% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	1	1	2	2.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	1	1	1.00	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	75.00%	Se obtuvo un 100.00% de avance este tercer trimestre del 2024.
Componente (Dirección de Gobierno)	1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	500	500	500	500	914	300	295	331.00	182.80%	60.00%	59.00%	66.20%	109.68%	64.71%	92.00%	Se alcanzó un 66.20% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cartillas militares entregadas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	350	481	306	188.00	35.00%	48.10%	30.60%	18.80%	16.84%	5.15%	33.33%	Se alcanzó un 18.80% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPPO participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPPO.	20	5	5	5	5	2	1	4	1.00	40.00%	20.00%	80.00%	20.00%	8.00%	6.40%	40.00%	Se alcanzó un 20.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SbPJ.	10	5	5	5	5	0	0	0	0.00	0.00%	0.00%	100%	100%	0.00%	100%	0.00%	Se obtuvo un 100.00% de avance este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	3000	750	750	750	750	539	526	478	503.00	71.87%	70.13%	63.73%	67.07%	50.40%	32.12%	68.20%	Se alcanzó un 67.07% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	4	1	1	1	1	2	2	2	2.00	200.00%	200.00%	200.00%	200.00%	400.00%	800.00%	200.00%	Se alcanzó un 200.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.6 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la lealtad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	600	150	150	150	150	92	84	110	124.00	61.33%	56.00%	73.33%	82.67%	34.35%	25.19%	68.33%	Se alcanzó un 82.67% en el cuarto trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.9.7 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	800	200	200	200	200	54	187	180	83.00	27.00%	93.50%	90.00%	41.50%	25.25%	22.72%	63.00%	Se alcanzó un 41.50% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.8 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	58	58	66	60.00	96.67%	96.67%	110.00%	100.00%	93.44%	102.79%	100.83%	Se alcanzó un 100% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.9 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2000	2000	2000	2000	2,128	2,037	2,170	1646.00	106.40%	101.83%	108.50%	82.30%	108.37%	117.58%	99.76%	Se alcanzó un 82.30% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.10 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso.	600	150	150	150	150	86	59	65	132.00	57.33%	39.33%	56.67%	88.00%	22.55%	12.78%	60.33%	Se alcanzó un 88% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.11 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías jurídicas.	200	40	50	50	60	44	57	52	63.00	110.00%	114.00%	104.00%	105.00%	125.40%	130.42%	108.00%	Se alcanzó un 105.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.12 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad del Día de la Libertad Religiosa	300				300	NA	-	0	1590.00	100%	100%	100%	530.00%	100%	100%	100%	Se alcanzó un 530.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Componente (Dirección del Archivo Municipal)	1.2.1.1.10 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la variable: Archivos Municipales.	25	6	6	6	7	2,824	2,824	0	0.00	47066.67%	47066.67%	0.00%	0.00%	2215711.11%	0.00%	22592.00%	No se obtuvo avance para este trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.10.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de bajas documentales.	2		1		1	90	90	9	78.00	100%	9000.00%	100%	7800.00%	100%	100%	13350.00%	Se alcanzó un 7800.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Transferencias primarias.	4	1	1	1	1	1	1	6	6.00	100.00%	100.00%	600.00%	600.00%	100.00%	600.00%	350.00%	Se alcanzó un 600.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.3 Elaboración de los instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instrumento de Control y consultas.	93	40			53	116	52	3	6.00	290.00%	100%	100%	11.32%	100%	100%	190.32%	Se alcanzó un 11.32% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.4 Realización de material audiovisual sobre Canción y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Material Audiovisual.	144	36	36	36	36	21	21	52	36.00	58.33%	58.33%	144.44%	100.00%	34.03%	49.15%	90.28%	Se alcanzó un 100.00% en el cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de archivo.	12	2	2	3	5	266	38	72	180.00	13300.00%	1900.00%	2400.00%	3600.00%	252700.00%	6064800.00%	4633.33%	Se alcanzó un 3600.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo de Compu.	6			5		-	-	0	0.00	100%	100%	0.00%	100%	100%	100%	100%	Se tuvo un 100% de avance este trimestre.
Componente (Coordinación del Registro Civil)	1.2.1.1.11 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benjuerense, garantizando el derecho a la Igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actos Registrales.	128,765	32,192	32,192	32,191	32,190	19,517	18,361	15,841	17633.00	60.63%	57.04%	49.21%	54.78%	34.53%	17.01%	55.41%	Se alcanzó un 54.78% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.11.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de cómputo y electrónicos.	37	9	10	9	9	0	0	0	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No se obtuvo avance para este trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.11.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Formatos valorados.	130235	32,600	32,600	32,517	32,518	560,221	18,400	9,200	0.00	1718.47%	56.44%	28.29%	0.00%	969.93%	274.42%	451.35%	No se obtuvo avance para este trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.11.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personal del Registro Civil capacitado	87	21	23	22	21	15	0	0	15.00	71.43%	0.00%	0.00%	71.43%	0.00%	0.00%	34.48%	se tuvo un 71.43% de avance este trimestre.
Actividad	1.2.1.1.11.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del Registro Civil	6	2	2	1	0	0	0	0	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	se obtuvo un 100% de avance en este cuarto trimestre.
Componente (Sistema de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes)	1.2.1.1.12 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes.	88	22	22	22	22	2	5	9	2.00	9.09%	22.73%	40.91%	3.09%	2.07%	0.85%	20.45%	Se obtuvo un 9.09% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.12.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil.	10	2	3	3	2	2	3	2	7.00	100.00%	100.00%	66.67%	350.00%	100.00%	66.67%	140.00%	Se alcanzó un 3507% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.12.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades de prevención del embarazo.	8	2	2	2	2	2	2	2	5.00	100.00%	100.00%	100.00%	250.00%	100.00%	100.00%	137.50%	Se alcanzó un 250.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.12.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas en actividades sobre los derechos humanos.	450	100	150	100	100	143	190	159	612.00	143.00%	126.67%	159.00%	612.00%	181.13%	288.00%	245.33%	Se alcanzó un 612.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.12.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	6	2	2	2	1	2	1	2	5.00	100.00%	100%	100.00%	500.00%	100%	100%	200.00%	Se alcanzó un 500.00% en este cuarto trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de Asuntos Jurídicos)	1.2.1.1.13 Seguimiento de los procedimientos jurídicos en que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los	186	46	46	46	47	367	188	178	160.00	797.83%	408.70%	388.96%	340.43%	3260.68%	12617.42%	482.70%	Se alcanzó un 340.43% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.13.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	PILA: Porcentaje de instrumentos legales atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	261	63	66	66	66	97	66	50	75.00	153.97%	100.00%	75.76%	113.64%	153.97%	116.64%	110.34%	Se alcanzó un 113.64% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.13.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	80	15	15	15	15	14	52	77	80.00	93.33%	346.67%	513.33%	533.33%	323.56%	1660.92%	371.67%	Se alcanzó un 533.33% en este cuarto trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.13.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantía.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	181	45	45	45	46	250	70	51	105.00	555.56%	155.56%	113.33%	228.26%	864.20%	979.42%	262.98%	Se alcanzó un 228.26% en este cuarto trimestre del 2024.

Componente (Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios)	1.2.1.1.14 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos brindadas	PAQRDH: Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable:	9		3	3	3	NA	2	3	3.00	100%	66.67%	100.00%	100.00%	100%	100%	100%	Se alcanzo un 100.00% en este cuarto trimestre del 2024.			
Actividad	1.2.1.1.14.1 Asesorías jurídicas, capacitación y atención a quejas en materia de Derechos Humanos a la ciudadanía en general y canalizar al órgano correspondiente en materia de Derechos Humanos.	PAJCADH: Porcentaje de asesorías jurídicas, capacitación y atenciones en materia de Derechos Humanos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable:	16		5	5	5	NA	5	5	5.00	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100%	100%	Se alcanzo un 100.00% en este cuarto trimestre del 2024.			
														340.37%	901.74%	257.28%	304.50%	299196.12%	97327.34%	665.66%				

[Handwritten Signature]
 ELABORÓ
 Leyla Zarate de la Fuente Zarate
 Enlace MIR

[Handwritten Signature]
 REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGEPM

[Handwritten Signature]
 AUTORIZÓ
 Pablo Gutiérrez Fernández
 Secretario General

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN