



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
P-PPA 1.1 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL



PRESIDENCIA MUNICIPAL

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos (Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades)	INDICADOR (Nombre del Indicador, Siglas y descripción, Frecuencia de medición del Indicador, Corriente base a las recomendaciones del nivel de objetivos)	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables	META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
Fin (DGPM / DP)	1.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	93.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.1.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance General en PBR-SED. PBR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PBR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Índice Unidad de medida de las variables: Puntuación	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.7%				93.33%							El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Componente (Secretaría Particular)	1.1.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	420	100	70	125	125	181				131.00%							Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 181.00 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de una agenda más cercana a la ciudadanía.
Actividad	1.1.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2,280	572	572	572	574	821				143.57%							Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 143.53 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de solicitudes en gestiones por parte de la ciudadanía.
Actividad	1.1.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	520	100	70	100	250	98				93.00%							Meta Trimestral: El resultado obtenido del 98.00% cumpliendo con la meta trimestral.
Componente (Secretaría Técnica)	1.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	7	1	1	3	2	1				100.00%							Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada al ganar el premio "Ciudad Amiga de la Niñez", en el eje "Protección Contra la Violencia", por el Proyecto integrado en la Secretaría Técnica.
Actividad	1.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1	1	1		1				100.00%							Justificación Trimestral: En este trimestre se cumplió con la elaboración de un proyecto "Ciudades con Proyección Internacional", para su participación en la convocatoria FENAM.
Actividad	1.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	4		1	1	2					100%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó alguna actividad por lo cual se queda en blanco.
Actividad	1.1.1.2.3. Elaboración de Informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	45	11	11	12	11	11				100.00%							Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con los reportes programados para la Presidencia Municipal.
Actividad	1.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones Informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1			1						100%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó alguna actividad por lo cual se queda en blanco.
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.1.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	2			1	1					100%							Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este 2023 se llegó a la meta deseada incrementando uno más en este trimestre 2023 por lo que se rebasó a 200%

Actividad	1.1.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional	PAMIUFZ: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2										Justificación Trimestral: Se realizaron 4 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %, se realizó mantenimiento en 4 murales de la Zona Fundacional.	
Actividad	1.1.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	2	1			1	1										Justificación Trimestral: se generaron 2 Proyectos participativos cuyos proyectos fueron en espacios artesanales en Av. Tulum, Proyecto de espacio cultural en Escuela Alfredo V. Bonfil. Sias cuales se realizaron y se alcanzó el cumplimiento de la meta en un 200%.	
Actividad	1.1.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	10	1	3	3	3	1										Justificación Trimestral: se programaron 7 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, los cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 116.67%, estas Acciones sociales y culturales realizadas en la Zona Fundacional, se realizaron dos Festivales en el Cecilio , se participó en el Hanal P'oxan de Donceles y de Puerto Juárez, se realizó un concierto en el Jacinto Canek y se llevaron a cabo dos eventos de arranque de obra en sm D1 y sm 22.	
Actividad	1.1.1.1.3.4 Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2										Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las 6 actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 150% de la meta trimestral, estas Actividades de medio ambiente en la Zona Fundacional coordinadas, se logró la donación por parte de la empresa ABC, la donación de 6 arboles para arborizar El Parque de las Palapas y dos para arborizar las aceras de calle Mero con Nader	
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.1.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (Impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidas	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110										Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 25% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.1 Elaboración de boletines Informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	424										Justificación Trimestral: Se cumplió al 114.59% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 28.62% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	68										Justificación Trimestral: Se cumplió al 98.55% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 24.63% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.3 Edición fotográfico para su publicación	PPP: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	9,103										Justificación Trimestral: Se supero al 109.67% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 27.41% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.4 Elaboración de ordenes de insercion de campañas publicitarias	POICPE: Porcentaje de ordenes de insercion de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360										Justificación Trimestral: Se supero al 100% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 25% anual	
Componente (Dirección Gral Planeación Municipal)	1.1.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del Ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 27,949,348.10	\$0.00										Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre respecto del FAISMUN ejercido (Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal), sigue en procedimiento de elaboración de expedientes técnicos, por lo que no se pudo dar cumplimiento.	
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,240.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$138,853,137.24											Justificación Trimestral: En cuanto al FORTAMUN ejercido (Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios) se cumplió con lo planeado respecto del: saneamiento financiero, nómina de seguridad pública y nóminas. Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras. Por lo que solo se alcanzó el 67.86% en el trimestre.
		IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	90.00%	90.00%	90	90	90	88.70%											Justificación Trimestral: El Indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Actividad	1.1.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje	90.00%	90.00%	9.00%	90.00%	90.00%	88.70%										Justificación trimestral: debido al alto sentido de responsabilidad de las unidades administrativas del ayuntamiento de Benito Juárez, este trimestre logramos una meta del 98.56%	
Actividad	1.1.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Aspectos Susceptibles de Mejora	6	2	2	1	1	2										Justificación trimestral: Se realizaron 2 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2024 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2024	
Actividad	1.1.1.1.5.3 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones	6	2	2	1	1	2										Justificación Trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%	

		PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Dependencias	40	10	10	10	10	10											Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100
Actividad	1.1.1.1.5.4 Promoción de Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	12	4	4	4	4	4											Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100
Actividad	1.1.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Interpretación	48	14	14	10	10	10											Justificación trimestral: como cada trimestre hemos logrado un gran avance en el cumplimiento de esta actividad esperando llegar al 100% en el segundo trimestre
	1.1.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades	11	5	5	5	5	5											Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.
	1.1.1.1.5.7 Verificación de accesibilidad en infraestructura del Municipio de Benito Juárez.	PVA: Porcentaje de verificaciones de accesibilidad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones	32	8	8	8	8	8											Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.
	1.1.1.1.5.8 Registro Municipal de Personas con discapacidad.	PRPD: Porcentaje de registros de personas con discapacidad en el municipio de Benito Juárez.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4000			2000	2000												Justificación trimestral: En este primer trimestre no se programaron metas a realizar debido a que esta actividad empezara a llevarse a cabo en el tercer trimestre del año
	1.1.1.1.5.9 Coordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	PS: Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: sesiones	4	1	1	1	1	1											Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.
	1.1.1.1.5.10 Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	PCPD: Porcentaje de capacitaciones por ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	2			1	1												Justificación trimestral: En este primer trimestre no se programaron metas a realizar debido a que esta actividad empezara a llevarse a cabo en el tercer trimestre del año
	1.1.1.1.5.11 Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de sensibilización sobre la discapacidad y lengua de señas mexicana.	PCE: Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4	1	1	1	1	1											Justificación trimestral: debido a la gran comunicación que se tiene con las dependencias e instituciones educativas, se logró a cabo el 100% de cumplimiento de esta actividad
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	1.1.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	58	14	14	15	15	14											Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta trimestral, al brindar 14 atenciones y seguimientos a los Organismos Descentralizados, de las 14 programadas para el primer trimestre.
Actividad	1.1.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Sesiones de Organos.	78	17	17	20	24	24											Justificación Trimestral: Se alcanzó el 141.18 % de avance trimestral, al realizarse 24 de las 17 participaciones en sesiones programadas al primer trimestre.
Actividad	1.1.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Reportes de actividades.	44	11	11	11	11	11											Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11)
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	1.1.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acercamientos	25	6	6	7	6	7											Justificación Trimestral: Para este primer trimestre se tenía planeada una meta de 6 acercamientos (firmas de beneficiarios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, de las cuales se lograron concretar 7 de manera satisfactoria (1.- Elite Aesthetics, 2.- Mono Restaurant Cancún y Crab House - Seafood & Steak, 3.- Colegio ILAT, 4.- Contoy Adventures, 5.- Restaurante Mar Di Vico, 6.- Escuela Herrera Language School y 7.- Mayan Bowl Cancún), cerrando el primer trimestre de buena manera con un avance del indicador del 116.67% de cumplimiento.



Actividad	1.1.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	2	100.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre la meta planeada era de 2 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, lo cual se logro con éxito teniendo los eventos: 1.- Recepción de Invitados VIP en el Carnaval de Cancún 2024 y 2.- Evento de Inicio de Colecta Nacional de la Cruz Roja, obteniendo de manera satisfactoria el 100% de cumplimiento en el indicador.
Actividad	1.1.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	500	1,000	1,000	500	4,742	158.07%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre del 2024, la meta planeada en este indicador era de 500 difusiones, de las cuales se obtuvieron 4,742 difusiones, lo cual se traduce en un 948.40% de avance de cumplimiento del indicador, esto se logro gracias a que hubo dos eventos en los cuales se superó la barrera de las 1000 difusiones en cada uno (1.- Inicio de Colecta de la Cruz Roja y 2.- Cancún World Fest Nuuch 2024).
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.1.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Beneficiados.	780	200	180	150	250	214	107.00%	Justificación Trimestral: Semaforización VERDE, en el 1er. trimestre de 2024, toda vez que hubo mucha participación por parte de la ciudadanía, las Instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.1.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PQC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	2,600	330	420	550	700	189	57.27%	Justificación Trimestral: Semaforización AMARILLA, variación en las audiencias ciudadanas en lo programado para el 1er. trimestre de 2024, debido a la participación ciudadana, a las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, que trabajaron en coordinación para la canalización y resolución de las solicitudes de la ciudadanía.
Actividad	1.1.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	36	12	3	12	9	15	125.00%	Justificación Trimestral: Semaforización VERDE, se cumplio con lo programado en el 1er. trimestre de 2024, superando lo proyectado, a traves de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses.
Componente (Asesores)	1.1.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5	100.00%	Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se efectuaron el 100% de asesorías programadas.
Actividad	1.1.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	45	15	0	15	15	15	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta en un 100%, puesto que se realizaron las reuniones con dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal programadas.
Actividad	1.1.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	9	3	0	3	3	3	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta del 100% en realización de mesas de trabajo con cámaras empresariales en seguimiento a la certificación de la academia de policías.
Actividad	1.1.1.1.9.3 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	5	3	0	1	1	3	100.00%	Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de reuniones con dependencias Estatales y Federales del trimestre.
Actividad	1.1.1.1.9.4 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	8	0	8	8	8	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.1.1.1.9.5 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	4	1	1	1	1	1	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la realización de proyectos estratégicos.
Componente (Unidad de Transparencia)	1.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	491	123	122	123	123	158	128.46%	Justificación Trimestral: Se superó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información.
		PCDIP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	176	44	44	44	44	43	97.22%	Justificación Trimestral: Las Unidades Administrativas han colaborado con su carga de información, y eso ha permitido que se pueda hacer un cumplimiento, aunque en esta ocasión quedo ligeramente corto.

Actividad	1.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	176	44	44	44	44	49										111.30%	Justificación Trimestral: Acorde al seguimiento de las Unidades Administrativas con su carga de información, han superado ligeramente el cumplimiento.
Actividad	1.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	16	4	4	4	4	5										125.00%	Justificación Trimestral: La Unidad de Transparencia ha fortalecido las actividades que realiza con la sociedad civil, escuelas y ciudadanía; esto nos ha llevado a que nos soliciten acerca de las pláticas y eventos a más público, que a su vez ha repercutido en el incremento de nuestros números.
Actividad	1.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	20	6	4	3	7	4										66.67%	Justificación Trimestral: Cerca del cambio de administración la capacitación para Enlaces ha disminuido, porque en su mayoría ya han sido capacitados.
Actividad	1.1.1.10.4 Diminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Inconformidades	11	2	3	3	3	4										200.00%	Justificación Trimestral: Se supero el estimado durante el 1er trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.
Actividad	1.1.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	12	3	3	3	3	2										66.67%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma.
Actividad	1.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	1	0	1	0	0	0										100%	Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento indebido de Datos Personales
Actividad	1.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	150	40	40	30	40	4										27.33%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que los avisos de privacidad no es necesario actualizarlos de manera periódica, solo en caso de que exista una modificación o actualización.
Actividad	1.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	5	1	2	1	1	1										100.00%	Justificación Trimestral: El indicador se mantiene en verde para este trimestre, toda vez que la Unidad de Transparencia ha mantenido la difusión de los Derechos ARCO entre la ciudadanía.
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	1,951										137.64%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 167.04 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal.
Actividad	1.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	6	6	6	29										333.33%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 322.22 %, debido a los requerimiento constantes que se realizan.
Actividad	1.1.1.11.2 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	55										101.77%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 103.77 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.11.3 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45										375.00%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 %, debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.11.4 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45										100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.1.1.11.5 Verificación del cumplimiento de los requerimientos Jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3										100.00%	Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00%. Manteniendo la meta programada.

X

A

4

Actividad	1.1.1.11.6 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	804	134.00%									Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 148.89 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia.
Actividad	1.1.1.11.7 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	179	157.13%									Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 167.29 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado.
Actividad	1.1.1.11.8 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	578	231.20%									Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 231.20 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones.
Actividad	1.1.1.11.9 Atención a los reportes realizados por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	340	171.77%									Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 128.79 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo en tiempo evitando graves consecuencias en la población.
Actividad	1.1.1.11.10 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	5	166.67%									Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 500.00 %, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es mas participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia.
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	349	137.00%									Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la asesoría que se les brinda a la ciudadanía para el llenado de formatos de los programas sociales del gobierno ("Mujer es poder", "comemos todos" y "Apoyo veta pescadores"). Actualización de las credenciales de los comisionistas turísticos, trámites para registro de menor, actualización de actas de nacimientos y curp. En este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 349% de las gestiones ciudadanas brindadas. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 49.86% de la meta al brindar 349 de las 700 Gestiones ciudadanas brindadas programadas.
Actividad	1.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	6	100%									Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la jornada de acopio de residuos reciclables "RECAPACICLA", lo que provocó que se difundiera programas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de los programas sociales difundidos. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 120% de la meta al brindar 6 de los 0 de los programas sociales difundidos programadas.
Actividad	1.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		1	100%									Justificación Trimestral: Las promociones de capacitaciones comunitarias se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la capacitación al comite de los proyectos de obras de la segunda etapa de la Sm. 85 donde se incluye la obra del Mercado de Puerto Juárez, lo que provocó que se difundiera promociones de capacitaciones extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de las promociones de capacitaciones comunitarias. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 50% de la meta al brindar 1 de los 0 de las promociones de capacitaciones comunitarias
Actividad	1.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	5	119.00%									Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la Desaccharización en la SM 84 y SM 85. Así mismo se llevó a cabo la limpieza y desazolve de aguas negras en la Capilaria de Puerto SM 86, lo que provocó que se realizará Brigadas de limpieza extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 250% de las brigadas de limpieza. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 33.33% de la meta al brindar 5 de los 2 de las brigadas de limpieza.
Actividad	1.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos	8		2	3	3	2	100%									Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al evento del Carnaval de Cancún 2024 y Torneo de Futbol relampago y campeonato de la Subdelegación de Puerto Juárez, lo que provocó que se realizó eventos cívicos, culturales y deportivos extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de los Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 25% de la meta al brindar 2 de los 0 de los Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.

ELABORÓ
Lic. Jonathan Brunner Eisenmann
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal



SECRETARÍA PARTICULAR

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sáchez
Dirección de Planeación de la DGP

H AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO



SECRETARÍA PARTICULAR

AUTORIZÓ
Lic. Berenice Penelope Polanco Córdova
Secretaría Particular de la Presidencia Municipal

138.21% #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!