

FORMATO PARA LA PROGRAMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO ANUAL 2025  
EJE 1: GOBIERNO HUMANISTA Y DE RESULTADOS  
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA  
REGULATORIA  
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2025				META REALIZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025					
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DGPM / DP)	1.5.1 Contribuir al logro del Objetivo Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el Bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados	Triannual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	80.47%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra con 5 Dimensiones y 10 subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el cuarto trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.	
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación IMDAI)	1.5.1.1 Analizar y validar la elaboración e implementación de acciones en desarrollo administrativo, innovación y mejora regulatoria para impulsar la eficacia y modernización de los procesos de la administración pública municipal, generando mayores beneficios y reducción de costos en favor de la ciudadanía.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Población.	56,500	18,000	14,000	12,250	12,250	18,050	14,053	12,356	12,311	100.28%	100.38%	100.87%	100.50%	31.95%	56.82%	78.69%	100.48%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta fijada, se obtiene el 100.50% de cumplimiento del periodo.
	1.5.1.1.2 Asesorías, trámites y servicios brindados desde la Ventanilla Inclusiva a la ciudadanía Benitojuarens.	PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dependencias municipales.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Mejora Regulatoria realizó asesorías y mesas de trabajo con el Instituto del Deporte, Instituto Contra las Adicciones y Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios, y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación atendió a la Dirección de Inclusión, Bomberos y el Instituto de la Cultura y las Artes, por lo cual se llegó al 100.00% de la meta programada para el periodo.
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.5.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y servicios.	87,000	23,500	22,000	21,500	20,000	23,515	22,155	21,527	21,222	100.06%	100.70%	100.13%	106.11%	27.03%	52.49%	77.24%	101.63%	Justificación Trimestral: Se obtiene el resultado del 106.11% de lo programado para el trimestre.
Actividad	1.5.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarens.	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías.	20,000	5,500	5,500	4,500	4,500	5,530	5,510	4,503	4,613	100.55%	100.18%	100.07%	102.51%	27.65%	55.20%	77.72%	100.78%	Justificación Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda de asesoría a la ciudadanía, permitiéndoles un cumplimiento de la meta trimestral del 102.51%.
Actividad	1.5.1.1.1.2 Asesorías, trámites y servicios brindados desde la Ventanilla Inclusiva a la ciudadanía Benitojuarens.	PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías, Trámites y Servicios.	9,000	2,500	2,500	2,000	2,000	2,505	2,523	2,037	2,324	100.20%	100.92%	101.85%	116.20%	27.83%	55.87%	78.50%	104.32%	Justificación Trimestral: A través del módulo de ventanilla inclusiva se brindó de asesoría y atención a la ciudadanía con diversas discapacidades, permitiéndoles lograr 116.20% de la meta trimestral.
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.5.1.1.2 Herramientas de Mejora Regulatoria para reducir las Cargas Administrativas.	PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas de Mejora Regulatoria.	16	4	4	4	4	4	4	4	4	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra el 100.00% de la meta trimestral programada gracias a la activa participación de las dependencias municipales.
Actividad	1.5.1.1.2.1 Trámites y Servicios en el Registro Municipal simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y Servicios.	217	35	35	93	54	35	107	93	64	100.00%	305.71%	100.00%	118.52%	16.13%	65.44%	108.29%	137.79%	Justificación Trimestral: Se logra el 118.52% de la meta anual programada derivado a que se implementó el nuevo sistema de la Dirección de Atención Ciudadana.
Actividad	1.5.1.1.2.2 Capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria	PCCI: Porcentaje de cursos y capacitaciones implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	29	16	8	4	1	16	8	4	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	55.17%	82.76%	96.55%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra el 100.00% de la meta trimestral programada gracias a la activa participación de las dependencias municipales.
Actividad	1.5.1.1.2.3 Difusión de las herramientas de Mejora Regulatoria para la ciudadanía.	PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Conferencias y/o foros.	4	2	1	1	2	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se tiene el 100.00% de la meta trimestral programada gracias a la realización de los foros programados.	

3

Actividad	1.5.1.1.2.4 Inscripciones en el Registro Municipal de Regulaciones	PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Regulaciones.	117	6	12	49	50	6	31	49	51	100.00%	258.33%	100.00%	102.00%	5.13%	31.62%	73.50%	117.09%	Justificación Trimestral: Se tiene el 102.00% de las inscripciones programadas gracias a la participación de los enlaces.
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.5.1.1.3. Herramientas de desarrollo administrativo e innovación que permitan la transparencia, la simplificación de los procesos administrativos, y la calidad de atención de los trámites y servicios.	PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas Administrativas.	16	4	4	4	4	4	4	4	4	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple la meta trimestral programada al ejecutar las herramientas administrativas durante este periodo, logrando así el 100.00% de cumplimiento.
Actividad	1.5.1.1.3.1 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales Revisados y Validados.	PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales Administrativos.	50	15	14	12	9	15	14	19	11	100.00%	100.00%	158.33%	122.22%	30.00%	58.00%	96.00%	118.00%	Justificación Trimestral: Se supera al realizar 122.22% de la meta programada, validando un total de 11 manuales administrativos.
Actividad	1.5.1.1.3.2 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal.	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estructuras Orgánicas.	30	10	7	7	6	10	7	14	8	100.00%	100.00%	200.00%	133.33%	33.33%	56.67%	103.33%	130.00%	Justificación Trimestral: Se analizaron, evaluaron y dictaminaron un total de 8 proyectos de estructuras orgánicas, cumpliendo con la meta trimestral al 133.33%.
Actividad	1.5.1.1.3.3 Evaluaciones ciudadanas de atención de trámites y servicios brindados por las unidades administrativas municipales que se encargan de brindarlos.	PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplacadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones Ciudadanas de Atención.	5,500	1,500	1,500	1,300	1,200	1,551	1,561	1,365	1,204	103.40%	104.07%	105.00%	100.33%	28.20%	56.58%	81.40%	103.29%	Justificación Trimestral: Se logra un total de 1,204 evaluaciones ciudadanas gracias a la activa participación ciudadana, llegando a 100.33% de la meta trimestral programada.
Actividad	1.5.1.1.3.4 Capacitaciones a las y los trabajadores de las dependencias y entidades municipales para el desarrollo administrativo e innovación del Municipio.	PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	144	48	36	36	24	48	36	36	26	100.00%	100.00%	100.00%	108.33%	33.33%	58.33%	83.33%	101.39%	Justificación Trimestral: Se atendieron a un total de 26 servidores públicos llegando así a la meta trimestral programada del periodo con 108.33% de cumplimiento.
Componente (Dirección de Gestión de la Calidad Municipal)	1.5.1.1.4. Herramientas digitales que reduzcan los costos en gestión de trámites y mejoren la calidad de vida de la población implementadas.	PHDRCI: Porcentaje de Reducción de Costos Implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas.	6	1	2	2	1	0.30	1	1	4	30.00%	50.00%	50.00%	400.00%	5.00%	21.67%	38.33%	105.00%	Justificación Trimestral: Se concluyó la primera fase del sitio web, los módulos del Registro Municipal de Regulaciones (REMURE), de la Agenda Regulatoria, el Programa Anual y la Consulta Pública (herramientas de la Dirección de Mejora Regulatoria). Con ello se logra el avance del 400.00% gracias al apoyo de los becarios con especialidad en desarrollo de sistemas informáticos.
Actividad	1.5.1.1.4.1. Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS) con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios.	PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Regulación, Trámites y Servicios a través del interfaz de programación de aplicaciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	6				3	3			0	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la derogación de la Ley General de Mejora Regulatoria, donde se cambió la ley para eliminar trámites burocráticos y que entró en vigor el 16 de julio del presente año, estamos a la espera de la publicación de los lineamientos sobre la aplicación en los diferentes órdenes de gobierno, por lo cual no se ha podido dar avance a este proceso.	
Actividad	1.5.1.1.4.2. Proyecto de Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única y el Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de Turnos en la Ventanilla Única.	PAISIVUT: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única y de Turnos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	28	7	7	7	7	6	5	4	7	85.71%	71.43%	57.14%	100.00%	21.43%	39.29%	53.57%	78.57%	Justificación Trimestral: Gracias al trabajo coordinado de la Dirección de Ventanilla Única y la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, se logra cumplir con el 100.00% de la meta trimestral programada con el desarrollo del sistema de turnos para la Ventanilla Única, el cual se operará la fase de pruebas para su puesta en marcha a partir del 5 de enero.
Actividad	1.5.1.1.4.3. Proyecto de Implementación del sistema para la gestión de Manuales digitales de Organización y de Procedimientos.	PAISGM: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema para la Gestión de Manuales digitales de Organización y Procedimientos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	12	3	3	3	3	1	2	3	3	33.33%	66.67%	100.00%	100.00%	8.33%	25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Hay un avance del 100.00% este trimestre debido a que se ha trabajado con el apoyo de jóvenes que realizan sus prácticas profesionales y con la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.
Actividad	1.5.1.1.4.4. Proyecto de Implementación de la campaña de difusión permanente para el IMDAI.	PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la campaña digital del IMDAI.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	12	3	3	3	3	3	2	3	4	100.00%	66.67%	100.00%	133.33%	25.00%	41.67%	66.67%	100.00%	Justificación Trimestral: Se trabaja en el diseño del sitio web, afianzando la mejora continua al alcanzar el 133.33% de la meta trimestral.

ELABORÓ  
Lic. Samantha Herrera Calderón  
Coordinadora Administrativa del IMDAI



REVISÓ  
Lic. José Fernando Díaz Núñez  
Director General de Planeación Municipal

AUTORIZÓ  
Lic. Bárbara Jackeline Iturralde Ortíz  
Directora General del IMDAI