



FORMATO PARA LA PROGRAMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO ANUAL 2025
EJE 1: GOBIERNO HUMANISTA Y DE RESULTADOS
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN



AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																								
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2025					META REALIZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025		
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Fin (DGPM / DP)	1.5.1 Contribuir al logro del Objetivo Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el Bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados	Trianual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	80.47%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%	20.12%		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra con 5 Dimensiones y 10 subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el tercer trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.		
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación IMDAI)	1.5.1.1 Analizar y validar la elaboración e implementación de acciones en desarrollo administrativo, innovación y mejora regulatoria para impulsar la eficacia y modernización de los procesos de la administración pública municipal, generando mayores beneficios y reducción de costos en favor de la ciudadanía.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Población.	58,500	18,000	14,000	12,250	12,250	18,050	14,053	12,356		100.28%	100.38%	100.87%		31.95%	56.82%	78.69%		Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta fijada, se obtiene el 100.87% de cumplimiento del periodo.		
		PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dependencias municipales.	24	6	6	6	6	6	6	6		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: La Dirección de Mejora Regulatoria realizó asesorías a la Secretaría General, Dirección General de Desarrollo Urbano y Dirección General de Salud, y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación atendió a SIPINNA, Secretaría General y a la Dirección de Eventos Cívicos, por lo cual se llegó al 100.00% de la meta programada para el periodo.		
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.5.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y servicios.	87,000	23,500	22,000	21,500	20,000	23,515	22,155	21,527		100.06%	100.70%	100.13%		27.03%	52.49%	77.24%		Justificación Trimestral: Se obtiene el resultado del 100.13% de lo programado para el trimestre.		
Actividad	1.5.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarensa.	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías.	20,000	5,500	5,500	4,500	4,500	5,530	5,510	4,503		100.55%	100.18%	100.07%		27.65%	55.20%	77.72%		Justificación Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda de asesoría a la ciudadanía, permitiéndonos un cumplimiento de la meta trimestral del 100.07%.		
Actividad	1.5.1.1.1.2 Asesorías, trámites y servicios brindados desde la Ventanilla Inclusiva a la ciudadanía Benitojuarensa.	PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías, Trámites y Servicios.	9,000	2,500	2,500	2,000	2,000	2,505	2,523	2,037		100.20%	100.92%	101.85%		27.83%	55.87%	78.50%		Justificación Trimestral: A través del módulo de ventanilla inclusiva se brindó de asesoría y atención a la ciudadanía con diversas discapacidades, permitiéndonos lograr 101.85% de la meta trimestral.		
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.5.1.1.2 Herramientas de Mejora Regulatoria para reducir las Cargas Administrativas.	PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas de Mejora Regulatoria.	16	4	4	4	4	4	4	4		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: Se logra el 100.00% de la meta trimestral programada gracias a la activa participación de las dependencias municipales.		
Actividad	1.5.1.1.2.1 Trámites y Servicios en el Registro Municipal simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y Servicios.	217	35	35	93	54	35	107	93		100.00%	305.71%	100.00%		16.13%	65.44%	108.29%		Justificación Trimestral: Se establecieron nuevas metas para el tercer y cuarto trimestre derivado a que se implementó el nuevo sistema de la Dirección de Atención Ciudadana, por lo cual solicitaron la actualización de 100 cédulas de trámites y servicios que se aprobaron entre el segundo y tercer trimestre, más lo que ya estaba programado se elevaron los números originales. Por este motivo y con la corrección trimestral, se logra el 100.00% de la meta del periodo.		
Actividad	1.5.1.1.2.2 Capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria	PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	29	16	8	4	1	16	8	4		100.00%	100.00%	100.00%		55.17%	82.76%	96.55%		Justificación Trimestral: Se logra el 100.00% de la meta trimestral programada gracias a la activa participación de las dependencias municipales.		

Handwritten signature and initials in blue ink.

Actividad	1.5.1.1.2.3 Difusión de las herramientas de Mejora Regulatoria para la ciudadana.	PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Conferencias y/o foros.	4	2		1	1	2		1		100.00%	100.00%	100.00%		50.00%	50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: Se tiene el 100.00% de la meta trimestral programada gracias a la realización de los foros programados.
Actividad	1.5.1.1.2.4 Inscripciones en el Registro Municipal de Regulaciones	PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Regulaciones.	117	6	12	49	50	6	31	49		100.00%	258.33%	100.00%		5.13%	31.62%	73.50%		Justificación Trimestral: Se establecieron nuevas metas para el tercer y cuarto trimestre derivado a que se fijaron plazos de cumplimiento obligatorios que acortaron el tiempo de respuesta de las unidades administrativas, provocando un aumento de fichas entregadas, revisadas y validadas. Por lo tanto, se logra el 100.00% de la nueva meta trimestral programada.
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.5.1.1.3 Herramientas de desarrollo administrativo e innovación que permitan la transparencia, la simplificación de los procesos administrativos, y la calidad de atención de los trámites y servicios.	PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas Administrativas	16	4	4	4	4	4	4	4		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: Se cumple la meta trimestral programada al ejecutar las herramientas administrativas durante este periodo, logrando así el 100.00% de cumplimiento
Actividad	1.5.1.1.3.1 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales Revisados y Validados	PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales Administrativos.	50	15	14	12	9	15	14	19		100.00%	100.00%	158.33%		30.00%	58.00%	96.00%		Justificación Trimestral: Se supera al realizar 158.33% de la meta programada, validando un total de 19 manuales administrativos, excediendo debido a las reformas recientes de los reglamentos internos de las dependencias, por lo cual requirieron ajustes inmediatos a las estructuras orgánicas, acelerando la necesidad de revisión y validación de los manuales administrativos, al igual que hubieron cambios en los titulares que también genera necesidad de actualizar los manuales administrativos.
Actividad	1.5.1.1.3.2 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal.	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estructuras Orgánicas.	30	10	7	7	6	10	7	14		100.00%	100.00%	200.00%		33.33%	56.67%	103.33%		Justificación Trimestral: Se analizaron, evaluaron y dictaminaron un total de 14 proyectos de estructuras orgánicas, cumpliendo con la meta trimestral al 200.00%, incremento que obedece principalmente al incremento en la demanda por parte de las dependencias, muchas de las cuales presentaron propuestas de reestructuración a consecuencia de reformas recientes en los reglamentos interiores y a cambios en los servidores públicos.
Actividad	1.5.1.1.3.3 Evaluaciones ciudadanas de atención de trámites y servicios brindados por las unidades administrativas municipales que se encargan de brindarlos.	PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones Ciudadanas de Atención.	5,500	1,500	1,500	1,300	1,200	1,551	1,561	1,365		103.40%	104.07%	105.00%		28.20%	56.58%	81.40%		Justificación Trimestral: Se logra un total de 1,365 evaluaciones ciudadanas gracias a la activa participación ciudadana, llegando a 105.00% de la meta trimestral programada.
Actividad	1.5.1.1.3.4 Capacitaciones a las y los trabajadores de las dependencias y entidades municipales para el desarrollo administrativo e innovación del Municipio.	PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	144	48	36	36	24	48	36	36		100.00%	100.00%	100.00%		33.33%	58.33%	83.33%		Justificación Trimestral: Se atendieron a un total de 36 servidores públicos llegando así a la meta trimestral programada del periodo.
Componente (Dirección de Gestión de la Calidad Municipal)	1.5.1.1.4. Herramientas digitales que reduzcan los costos en gestión de trámites municipales y mejoren la calidad de vida de la población implementadas.	PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas	6	1	2	2	1	0.30	1	1		30.00%	50.00%	50.00%		5.00%	21.67%	38.33%		Justificación Trimestral: Tenemos un avance trimestral del 50.00% gracias al trabajo en el sistema de ventanilla única, el sistema de manuales digitales, así como las actualizaciones al sitio web del IMDAI.
Actividad	1.5.1.1.4.1. Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS) con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios.	PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios a través del interfaz de programación de aplicaciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	6			3	3			0		100%	100%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%		Justificación Trimestral: Debido a la derogación de la Ley General de Mejora Regulatoria, donde se cambió la ley para eliminar trámites burocráticos y que entró en vigor el 16 de julio del presente año, estamos a la espera de la publicación de los lineamientos sobre la aplicación en los diferentes órdenes de gobierno, por lo cual no se ha podido dar avance a este proceso.
Actividad	1.5.1.1.4.2. Proyecto de Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única y el Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de Turnos en la Ventanilla Única.	PAISIVUT: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única y de Turnos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	28	7	7	7	7	6	5	4		65.71%	71.43%	57.14%		21.43%	39.29%	53.57%		Justificación Trimestral: Actualmente se trabaja en las herramientas informáticas que serán implementadas por la Ventanilla Única, por lo tanto, el avance trimestral se ubicó en 57.14%.

Handwritten signature and the number 3.

Actividad	1.5.1.1.4.3. Proyecto de Implementación del sistema para la gestión de Manuales digitales de Organización y de Procedimientos.	PAISGM: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema para la Gestión de Manuales digitales de Organización y Procedimientos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	12	3	3	3	3	3	1	2	3		33.33%	66.67%	100.00%		8.33%	25.00%	50.00%		Justificación Trimestral: Hay un avance del 100.00% este trimestre debido a que se ha solicitado el apoyo de jóvenes que realizan sus prácticas profesionales y así buscamos cumplir con las metas establecidas.
Actividad	1.5.1.1.4.4. Proyecto de Implementación de la campaña de difusión permanente para el IMDAI.	PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la campaña digital del IMDAI.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas.	12	3	3	3	3	3	3	2	3		100.00%	66.67%	100.00%		25.00%	41.67%	66.67%		Justificación Trimestral: Se trabaja en el diseño del sitio web, afianzando la mejora continua al alcanzar el 100.00% de la meta trimestral.

ELABORÓ
Lic. Samantha Herrera Calderón
Coordinadora Administrativa del IMDAI

REVISÓ
Lic. José Fernando Díaz Núñez
Director General de Planeación Municipal



AUTORIZÓ
Lic. Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz
Directora General del IMDAI

