



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2025

EJE 2: MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN



					AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																	JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025
Nivel (unidad administrativa responsB9IK29a ble)	Resumen narrativo u objetivos Clave: Numero del Eje, Numero del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Proposito, Numero del Componente, Numero de las Actividades	INDICADOR			META PROGRAMADA 2025					META REALIZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025				
		Nombre del indicador Siglas y descripción	Frecuencia de medición del indicador Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Ro (DQPM)	2.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sustentable y con responsabilidad compartida mediante un servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	IMED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	Anual	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	84.12	21.03	21.03	21.03	21.03	21.03	21.03	21.03	21.03	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	50%	75%	100.00%	Meta Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Desarrollo Económico con indicadores de diferentes instituciones externas al municipio. En el cuarto trimestre la meta realizada se correlaciona con la programada debido a que los indicadores no han tenido variaciones. Meta Anual: La meta anual es del 100% como se esperaba con base a la meta trimestral alcanzada.
Programa (SIRESOLO CANCEUN)	2.4.1. Mantener el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos, sosteniendo la cultura de la separación en la fuente.	RSU: Porcentaje de recolección de residuos sólidos urbanos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Verificaciones de recolección de RSU	50982	126372	111879	134298	165395	103763	149793	160229	160469	141.00%	110%	127.71%	155.42%	140%	124%	140.00%	112.00%	Justificación Trimestral: Se ingresaron 102,400 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 153,383 toneladas programadas, teniendo un 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 2200 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, con un avance anual acumulado del 129%.
Componente (Recolección)	2.4.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez	RSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Verificaciones de recolección de RSU	2200	550	550	550	550	550	550	550	550	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 2200 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, con un avance anual acumulado del 100%.
Actividad	2.4.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos recolectados	RSU: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Rutas de recolección	40515	9900	10101	10212	10212	9900	10101	10212	10212	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 10212 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10212 que estaban programadas, con un avance del 100% en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 40516 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, con un avance anual acumulado del 100%.
Actividad	2.4.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio	QCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Quejas ciudadanas	959	230	298	265	106	61	74	99	56	21%	28%	22.30%	34.15%	28%	34%	22.34%	27.30%	Justificación Trimestral: Se recibieron 68 quejas ciudadanas, de las 102 que estaban programadas con un avance 54% en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se recibieron 262 quejas ciudadanas, de las 959 estimadas en todo el 2025 con un avance anual acumulado del 27%. Nota: El número de quejas ciudadanas registradas fue un 22% inferior al proyectado en el trimestre, es importante resaltar que el indicador es descendente.
Actividad	2.4.1.3. Colocación de lonas de la limpieza de basureros clandestinos recolectados	PCLT: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de basureros clandestinos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Basureros clandestinos	677	165	145	218	149	223	273	291	227	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se colocaron 227 lonas de la limpieza de basureros clandestinos, de las 149 que estaban programadas, teniendo el 152% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se colocaron 1014 lonas de la limpieza de basureros clandestinos de las 677 programadas en todo el 2025, con un avance anual acumulado del 150%.
Actividad	2.4.1.4. Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas recolectadas	PSBM: Porcentaje de supervisión del barrido mecánico y manual	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Vol Barrido mecánico y Manual	7826	1925	1950	1975	1675	1925	1950	1975	1975	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 1,975 supervisiones del Barrido mecánico y manual de calles de las 1,975 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 7,825 supervisiones del Barrido mecánico y manual de calles, logrando un avance anual del 100%.
Componente (Disposición Final)	2.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes de Operación	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0%	100%	0%	100.00%	0%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó 1 informe trimestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, con 1 que estaba programado logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, logrando el 100% de avance anual acumulado. NOTA: Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
Actividad	2.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113	PPA11: Porcentaje de Reportes de Recolección	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, logrando un avance anual acumulado del 100%.

Actividad	Indicador	Frecuencia	Unidad de medida del indicador	Valor Objetivo	Valor Realizado	Diferencia	% Cumplimiento	Justificación Trimestral
2.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y programas postcosecha en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del alto de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 estudios ambientales del alto de disposición final en la parcela 196, logrando un avance anual acumulado del 100%.
2.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 realizadas.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 198 realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del alto de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 estudios ambientales del alto de disposición final en la parcela 175, logrando un avance anual acumulado del 100%.
Componente (APROVECHAMIENTO)	2.4.3. Almacenar a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos, registrados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se atendieron a 36 contribuyentes recepción por el pago de la recolección de residuos sólidos, de los 50 que estaban programados en el municipio de Santo Juárez, teniendo un avance del 72% en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se atenderon a 194 contribuyentes resagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos, logrando un avance anual acumulado del 100%.
Actividad	2.4.3.1. Emisión de pases de caja si contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos registrados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se atendieron a 3,630 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para recibir el pago por la recolección de residuos, de los 3,630 que estaban programados en el municipio de Santo Juárez logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se entregaron a 61,120 pases de Caja para recibir el pago por la recolección del residuo, logrando un avance anual acumulada de 100%. Nota: Debido al que pasa de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 meses hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperOGB Municipal.
Actividad	2.4.3.2. Elaborar Formatos de Constancias de Primer de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores verificados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizaron 68 Constancias de Formatos de Placas de Manejo de grandes generadores de residuos de los 50 que estaban programados en el municipio de Santo Juárez logrando el 136 % de avance en el Tercer Trimestre 2025. Nota: En el primer trimestre se llevó acabo la recaudación, por tal motivo se tienen mayor cantidad de registros de placas de maneo, en las nuevas prediores solo se regularizan las empresas resagadas o nuevas apertura.
Actividad	2.4.3.3. Supervisar los pagos de los residuos de los contribuyentes.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizaron 47 verificación de las autodeclaraciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 50 que estaban programados en el municipio de Santo Juárez, teniendo un avance del 157%, en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se efectuaron a 69 Verificación de las autodeclaraciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, logrando un avance anual acumulada de 88%.
Componente (CONSERVACIÓN)	2.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos, utilizando la participación ciudadana registrada.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se cuenta con 491,604 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de los 153,027 que están programados en el municipio de Santo Juárez, con un 320% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se registraron 727,200 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, logrando un 118% de avance anual acumulada.
Actividad	2.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizaron 360 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 155 que estaban programadas en el municipio de Santo Juárez logrando el 232% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 793 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo, logrando un avance anual acumulada de 113%.
Actividad	2.4.4.2. Implementar Residuo Cero realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2 jornadas de Residuo Cero, de las 2 que estaban programadas en el municipio de Santo Juárez logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 8 jornadas de Residuo Cero, de las 8 que estaban programadas durante todo el 2025, con un avance anual acumulada de 100%.
Actividad	2.4.4.3. Colocar botas en préstamo y/o devolución para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía, realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se colocaron 3,667 botas que se prestaron y/o devolvieron para el depósito de residuos sólidos, de las 1,600 que estaban programadas en el municipio de Santo Juárez logrando el 215% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 9,000 botas para el depósito de residuos sólidos, logrando el 191% de avance anual acumulada. Nota: El préstamo de botas excedió la meta anual debido al incremento de eventos convocados por diversas dependencias del Municipio de Santo Juárez, incluyendo la Presidencia Municipal, la Secretaría Particular, la Secretaría de Desarrollo Social y el DIF, entre otras.
Componente (ADMINISTRACIÓN)	2.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizaron 3 reportes del pre-puesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 12 reportes del presupuesto aprobado, logrando el 100% de avance anual acumulada.
Actividad	2.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo. Realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	100%	100%	0	100%	Justificación Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaba programado, logrando el 100% de avance en el Cuarto Trimestre 2025. Meta Anual: Se realizaron 4 reportes del presupuesto aprobado, logrando el 100% de avance anual acumulada.

Componente (PREVENCIÓN)	2.4.6. Implementación de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, coordinándose con las autoridades municipales competentes y asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, realizados.	PMR: Porcentaje de reportes registrados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%
Actividad	2.4.6.1 Implementar un sistema de vigilancia con las Unidades Verdes para prevenir y detectar infracciones en la gestión de residuos sólidos por parte de empresas y particulares, realizados.	PEAR: Porcentaje de personas atendidos por las unidades verdes registradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: personas atendidas	1850	750	300	300	300	735	207	845	413	98%	99%	100.00%	100.00%	99%	100%	100.00%	100.00%
Componente (UNIDAD DE ASUNTOS JURÍDICOS Y SANCIONES)	2.4.7. Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio de residuos. Realizados.	PMR: Porcentaje de informes de jurídicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: informes	4	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%
Actividad	2.4.7.1. Informes sobre juicios, convenios y contratos, recursos y procedimientos administrativos, sanciones, realizados.	PMATCO: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: informes	60	15	15	15	15	15	15	15	15	100%	100%	100.00%	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%

ELABORÓ
C. Ana Patricia Ortuño Pineda
Titular de la Unidad de Gestión Ambiental
Solución Integral de Residuos Sólidos

REVISÓ
Lic. José Fernando Díaz Núñez
Dirección General de Planeación
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

AUTORIZÓ
Lic. Frannitz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos



2024 - 2027