



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2025
EJE 2: MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS.



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025								PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025								JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DGPM)	2.2.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales, el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas en la planeación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	84.12%	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	21.03%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Meta Trimestral: El indicador de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra con 3 dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y Dimensión Económica con indicadores de diferentes instituciones externas a la Secretaría. En el cuarto trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones. Meta Anual: La meta anual es del 100% como se esperaba con base a la meta trimestral alcanzada	
Propósito (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	2.2.1.1 La población del Municipio Benito Juárez tiene acceso a los servicios y espacios para la realización de actividades y programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPRI: porcentaje de obras públicas realizadas.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras.	52.00	0	26	19	7	0	2	34	15	100.00%	7.69%	178.85%	214.29%	0.00%	3.85%	69.23%	98.08%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre del período evaluado, el indicador establece como meta anual la verificación del avance de 52 obras públicas. En este contexto, durante el trimestre en cuestión se dio inicio a 15 obras públicas, lo que representa un avance superior a la meta programada. Aunque se cumplió la meta programada para el periodo. Este resultado refleja una adecuada planeación operativa, así como una correcta coordinación entre las áreas involucradas, permitiendo acelerar el arranque de proyectos y optimizar los recursos disponibles.
Componente (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	2.2.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra y Servicios.	30.00	7	8	8	7	7	8	8	7	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	23.33%	50.00%	76.67%	100.00%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se alcanzó el 100% de la meta programada, como resultado de la implementación oportuna de programas orientados al mantenimiento de la infraestructura urbana. Las acciones realizadas fueron más intensas en materia decho las necesidades detectadas fortaleciendo las condiciones operativas y funcionales de la infraestructura, lo que refleja un adecuado cumplimiento de los objetivos establecidos para el trimestre.
Actividad	2.2.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades.	40.00	10	10	10	10	7	10	10	10	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	17.50%	42.50%	67.50%	92.50%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado en el cuarto trimestre derivado de la implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de las actividades administrativas y operativas. Dichas acciones permitieron optimizar la asignación y el uso de los recursos, así como redefinir la estrategia operativa y asegurando el cumplimiento oportuno de las actividades establecidas para el periodo.
Actividad	2.2.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra Pública.	15.00	3	6	3	3	3	0	0	2	100.00%	0.00%	0.00%	66.67%	20.00%	20.00%	20.00%	33.33%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre del periodo evaluado, se registró un avance del 0% de la meta programada, derivado de la reprogramación de las actividades de Obra Pública en coordinación con las diversas dependencias del municipio. Dicha reprogramación obedeció a la necesidad de ajustar los tiempos de ejecución y entrega de las obras, con el objetivo de garantizar una adecuada planeación, alineación interinstitucional y cumplimiento de los procesos administrativos y técnicos correspondientes.
Actividad	2.2.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades.	5.00	1	1	2	1	1	1	0	0	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	20.00%	40.00%	40.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Este cuarto trimestre se presenta un avance del 0% de lo programado derivado de la reprogramación de las actividades de asistencia a eventos previamente calendarizados con las dependencias gubernamentales y sector privado. En este cuadro se contempla la participación de la Secretaría o de un representante de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios. Dicha reprogramación respondió a ajustes en la agenda institucional y a la coordinación interinstitucional, priorizando la atención de actividades estratégicas y operativas.

Actividad	2.2.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes.	200.00	40	50	60	50	30	24	48	26	75.00%	48.00%	80.00%	52.00%	15.00%	27.00%	51.00%	64.00%
	2.2.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PSOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Permisos.	200.00	40	50	60	50	30	24	48	26	75.00%	48.00%	80.00%	52.00%	15.00%	27.00%	51.00%	64.00%
Actividad	2.2.1.1.6 Recopilación e Integración de Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PEI: Porcentaje de expedientes integrados	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Expedientes.	20.00	5	5	5	5	4	0	2	2	80.00%	0.00%	40.00%	40.00%	20.00%	20.00%	30.00%	40.00%
Actividad	2.2.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes.	30.00	9	7	7	7	9	7	7	7	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	30.00%	53.33%	76.67%	100.00%
Actividad	2.2.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades Difundidas.	1500.00	375	375	375	375	260	170	272	206	69.33%	45.33%	72.53%	54.93%	17.33%	28.67%	46.80%	60.53%
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	2.2.1.1.9 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Programas.	26.00	5	5	7	9	5	5	7	9	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	19.23%	38.46%	65.38%	100.00%
Actividad	2.2.1.1.10 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades.	110.00	25	28	28	29	25	25	24	26	100.00%	89.29%	85.71%	89.66%	22.73%	45.45%	67.27%	90.91%
Actividad	2.2.1.1.11 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Trámites.	66.00	12	15	18	21	12	13	16	20	100.00%	86.67%	88.89%	95.24%	18.18%	37.88%	62.12%	92.42%
Actividad	2.2.1.1.12 Atención a las solicitudes ciudadanas mediante reporta y aporta.	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes.	4387.00	1,027	1,070	1,100	1,190	1,027	1,016	1,068	1,115	100.00%	94.95%	97.09%	93.70%	23.41%	46.57%	70.91%	96.33%
Actividad	2.2.1.1.13 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Establecimientos.	660.00	150	160	160	190	150	136	146	174	100.00%	85.00%	91.75%	91.58%	22.73%	43.33%	65.45%	91.82%

CD

SD

Componente (Dirección de Alumbrado Público)	2.2.1.1.3: Mejorar el Alumbrado Público del Municipio de Benito Juárez (Reparación de luminarias y postes)	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Luminarias.	9960.00	2,353	2,612	2,655	2,340	1,684	1,927	2,280	2,584	71.57%	73.77%	85.88%	110.43%	16.91%	36.26%	59.15%	85.09%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con el mejoramiento de 2584 luminarias. Obteniendo en este trimestre 110.43% de la meta planeada, considerando que se reforzó el mantenimiento para cumplir la meta planeada.
Actividad	2.2.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Reportes.	8096.00	2,195	2,296	2,328	2,277	2,217	2,520	2,522	2,732	101.00%	109.76%	108.33%	119.98%	24.37%	52.08%	79.80%	109.84%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con la supervisión permanente de reportes a la empresa concesionaria, obteniendo en este trimestre el 119.98%, logrando superar la meta en atención a los reportes recibidos.
Actividad	2.2.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Supervisión.	9366.00	2,260	2,364	2,397	2,345	2,055	2,742	2,789	2,990	99.93%	115.93%	116.35%	127.51%	21.94%	51.22%	81.00%	112.92%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado Público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público, presentando un avance del 127.51% en proporción a la meta planeada en el trimestre.
Actividad	2.2.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de Alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Censo.	72088.00	16,800	18,633	18,633	18,022	17,622	24,027	24,030	6,630	104.89%	128.95%	128.95%	36.79%	24.45%	57.78%	91.11%	100.31%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en tiempo el censo del sistema de alumbrado público cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 36.79% en proporción a la meta planeada del trimestre.
Actividad	2.2.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Luminarias.	384.00	92	100	100	92	35	25	8	60	38.04%	25.00%	8.00%	65.22%	9.11%	15.63%	17.71%	33.33%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la reparación del alumbrado público, logrando un 65.22%. Por lo que no se logra la meta planeada en este trimestre.
Actividad	2.2.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Postes.	200.00	50	50	50	50	59	35	13	10	118.00%	70.00%	26.00%	40.00%	29.50%	47.00%	53.50%	58.50%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la reparación de postes logrando solamente el 20.00% en relación a la meta planeada para el este trimestre.
Actividad	2.2.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recopilación de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Alumbrado.	104.00	25	27	27	25	20	25	27	25	80.00%	92.59%	100.00%	100.00%	19.23%	43.27%	69.23%	93.27%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recopilación de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez. Por lo que logro en relación a la meta planeada para este trimestre un 100%.
Actividad	2.2.1.1.3.7 Proyección de Infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de Infraestructura eléctrica Proyectada.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyección de Infraestructura.	40.00	9	11	11	9	9	11	11	9	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	22.50%	50.00%	77.50%	100.00%	Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la Infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para este trimestre.
Componente (Dirección de Bacheos y Postes)	2.2.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionada.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: M2 de vialidades.	180092.00	45,023	45,023	45,023	45,023	18,839	58,948	12,885	9,849	41.84%	130.93%	28.62%	21.88%	10.46%	43.19%	50.35%	55.82%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 180,092 m2 de bacheos. En este trimestre se realizo 9,849 m2 de 45,023 programado. El porcentaje alcanzado fue de 21.88% debido a que se cuenta con un solo contrato que es la mezcla fría.
		PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Litros de agua potable.	5001150.00	1,250,287	1,250,288	1,250,288	1,250,288	4,960,000	5,520,000	6,000,000	4,080,000	395.71%	441.50%	479.89%	325.32%	99.18%	209.55%	329.52%	411.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual suministrar 5,001,150 de litros de agua. En este trimestre se suministro 4,080,000 litros de 1,250,288 programado de lo ya programado. El porcentaje alcanzado fue de 325.32% debido a la gran demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor demanda al aumento de población.
Actividad	2.2.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recibidas mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes.	620.00	155	155	155	155	166	137	392	36	107.10%	88.39%	252.90%	23.23%	26.77%	48.87%	112.10%	117.90%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 620 solicitudes. En este trimestre se realizaron 36 solicitudes de 155 programadas. El porcentaje alcanzado fue de 23.23% debido a que la medición es trimestral.

6/3

5/3

Actividad	2.2.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Obras.	4.00	1	1	1	1	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 obras. En este trimestre se realizaron 0 de lo programado. El porcentaje alcanzado fue de 0% debido a que este trimestre no se recibió alguno.	
Actividad	2.2.1.1.4.3 Realización del mantenimiento preventivo correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Vehículos.	6.00	1	2	2	1	1	1	2	1	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	16.67%	33.33%	66.67%	83.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 mantenimientos al parque vehicular. En este trimestre se realizó la meta programada. El porcentaje alcanzado fue de 100% debido a que se cuenta con presupuesto para realizar los mantenimientos.
		PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Maquinaria	4.00	1	1	1	1	1	0	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	25.00%	50.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimientos a las maquinarias. En este trimestre se realizó 1 mantenimiento. El porcentaje alcanzado fue de 100% debido a que se cuenta con presupuesto para realizar los mantenimientos.	
		PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Equipo menor.	9.00	3	2	2	2	2	1	1	2	66.67%	50.00%	50.00%	100.00%	22.22%	33.33%	44.44%	66.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 9 mantenimientos al equipo menor. En este trimestre se realizaron 2 de los 2 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100% debido a que la medición es trimestral.
Actividad	2.2.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las instalaciones Deterioradas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mantenimiento.	4.00	2	2	2	2	0	1	1	1	0.00%	50.00%	50.00%	50.00%	0.00%	25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 mantenimiento a las oficinas de la Dirección de Bacheo y Pipas. El porcentaje alcanzado fue de 50% debido que la medición es trimestral.
Componente (Disección de Pozos y Limpieza de Playas)	2.2.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pozos	2650.00	600	700	680	670	672	672	672	672	112.00%	95.00%	98.82%	100.30%	25.36%	50.72%	76.08%	101.43%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2650 mantenimiento de los pozos pluviales realizado. En este trimestre se realizaron 672 de los 670 programados, el porcentaje alcanzado fue del 100.30% por lo que se logró la meta establecida.
		PMCLPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Metros cuadrados.	18500000.00	4,400,000	4,700,000	4,800,000	4,600,000	4,334,907	4,586,937	4,640,448	4,604,391	98.52%	97.59%	98.68%	100.10%	23.43%	48.23%	73.31%	98.20%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 18,500,000 metros cuadrados de playas limpias. En este trimestre se realizaron 4,604,390.80 de los 4,600,000 programados, el porcentaje alcanzado fue del 100.10% por lo que se logró la meta establecida.
Actividad	2.2.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pozos pluviales.	125.00	22	23	35	45	10	26	49	38	49.45%	113.04%	140.00%	84.43%	8.00%	28.80%	68.00%	98.40%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la restauración de 125 pozos pluviales. El porcentaje alcanzado fue del 84.43% el porcentaje se debe a las condiciones no favorables que presentó la lluvia durante este año lo que atrasó los trabajos programados.
Actividad	2.2.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios	18000.00	3,950	4,450	4,750	4,850	3,444	3,641	4,217	3,954	87.19%	81.82%	88.78%	81.53%	19.13%	39.36%	62.79%	84.76%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 18,000 servicios de limpieza del sistema pluvial. En este trimestre el porcentaje alcanzado fue del 81.53% por lo que se ha alcanzado el parámetro de semaforización en el cumplimiento aceptable.
Actividad		PMMLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Metros lineales.	4610.00	990	1,150	1,200	1,270	1,385	1,370	1,363	1,354	139.90%	119.13%	113.58%	105.61%	30.04%	59.76%	89.33%	118.70%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4610 metros lineales de interconexión de pozos realizados. En este trimestre se rebasa la meta programada esto debido a las condiciones de lluvia lo que aumentó la necesidad de los servicios en mas puntos críticos de la ciudad. El parámetro de semaforización en el cumplimiento se encuentra aceptable.
Actividad	2.2.1.1.5.3 Realización de servicio	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Kgs de basura recolectada.	500000.00	112,000	118,000	137,000	133,000	128,050	147,360	135,550	106,845	114.53%	124.85%	98.94%	80.33%	25.61%	55.08%	82.19%	103.56%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual retirar 500,000 kilogramos de basura de las playas públicas. En este trimestre se rebasa la meta programada esto debido a que depende de los visitantes a nuestra zona turística, lo que no es exacto el monto que se pueda recolectar esto puede variar en cantidad. El parámetro de semaforización en el cumplimiento se encuentra aceptable.

636

636

Actividad	de limpieza de los accesos a playas públicas.	PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Metros cúbicos de sargazo y pasto marino.	14000.00	3,350	3,700	3,500	3,450	2,350	3,713	20,175	2,945	70.15%	100.36%	576.44%	85.35%	16.79%	43.31%	187.42%	208.45%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual retirar 14,000 metros cúbicos de sargazo y pasto marino de las playas públicas. En este trimestre se realizó un avance de 85.35 % este porcentaje se encuentra dentro del parámetro de semaforización lo cual alcanzo la meta aceptable.	
Actividad	2.2.1.1.5.4 implementación del mantenimiento del parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mantenimientos.	35.00	7	10	9	9	7	8	9	9	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%	20.00%	42.86%	68.57%	94.29%	Meta Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 35 mantenimientos del parque vehicular. En este trimestre se realizaron 9 de los 9 programados, el porcentaje alcanzado fue del 100% por lo que se logró la meta establecida.	
Componente (Unidades de Parques y Áreas Jardinadas)	2.2.1.1.6 Mantenimiento de la infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PEUPJ: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios	115.00	25	35	30	25	0	1	0	0	0.00%	2.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.87%	0.87%	0.87%	0.87%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual realizar 115 servicios. En este trimestre no se realizó servicio alguno de los 25 programados. Por lo cual no se presentó avance para dichos trabajos de mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que debido a la contingencia de huracanes se realizó una estrategia para mejorar la limpieza general y poda de árboles en parques y espacios públicos realizando un mantenimiento preventivo para esta trimestre y de esa modo minimizar los tiempos de recuperación y salvaguardar a la ciudadanía.
Actividad	2.2.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLES: Servicios	2380.00	595	595	595	595	492	485	569	511	82.69%	81.51%	95.63%	85.88%	20.67%	41.05%	64.96%	86.43%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 2,380 servicios de limpieza. En este trimestre se realizaron 511 servicios de los 995 programados. El porcentaje alcanzado fue del 85.88 % para esta actividad debido a la contingencia de huracanes que se presentó en el trimestre. Se realizó servicios en atendidos parques y espacios públicos realizando un mantenimiento preventivo, así como la atención de forma continua a las solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.	
Actividad	2.2.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y florales para la mejora y belleza imagen en parques y callejones.	PPOS: Porcentaje de plantas de ornato sembradas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLES: Plantas de Ornato	350.00	85	90	90	85	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 350 plantas de ornato. En este trimestre de los 85 programadas no se realizó ninguna siembra de plantas de ornato, no se presentó servicio alguno de lo programado para esta actividad debido a las condiciones y temporal para realizar las siembras de ornato, se destinó al personal para priorizar los trabajos de limpieza general de parques y espacios públicos realizando una estrategia para mejorar la limpieza general y poda de árboles de manera preventiva. Se realizó servicios mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.	
Actividad	2.2.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAEFPFI: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLES: Fuentes y Monumentos	8.00	2	2	2	2	0	3	0	1	0.00%	150.00%	0.00%	50.00%	0.00%	37.50%	37.50%	50.00%	50.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual el acondicionamiento y pintado de 8 Monumentos y Fuentes. En este trimestre se realizó un avance de 50.00 % de los servicios programados. El porcentaje alcanzado fue del 50% debido a que en este último trimestre fueron realizados mantenimientos preventivos a las fuentes y monumentos realizando de manera importante en contingencias climáticas (tormentas y Huracanes) y de esta modo evitar encharcamientos en beneficio a la ciudadanía.

C3B
X
J

Actividad	2.2.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y asientos de coche beneficiando a la población del municipio de Berito Juárez.	PJAER: Porcentaje de juegos infantiles y asientos de coche restaurados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Juegos y Ejercitadores	1200.00	300	300	300	300	86	128	109	88	28.67%	42.67%	36.33%	29.33%	7.17%	17.83%	26.92%	34.25%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual la restauración de 1,200 Juegos infantiles y Ejercitadores. En este trimestre se realizó un total de 300 programados. El porcentaje alcanzado fue de 29.33% del total programado para esta actividad. Cabe señalar que se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo ante las contingencias climatológicas que se presentaron en este trimestre, razón por la cual no fue realizado el mantenimiento programado.
Actividad	2.2.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Servicios	27.00	6	7	7	7	6	5	3	6	100.00%	71.43%	42.86%	85.71%	22.22%	40.74%	51.85%	74.07%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 27 servicios de mantenimiento al parque vehicular. En este trimestre se realizaron los 6 de los 7 servicios programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 85.71% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Mecánico y se realizó un avance al parque vehicular debido a que fueron requeridos en la contingencia climatológica razón por la cual fueron necesarios estar en óptimas condiciones y así cumplir con la meta programada del parque vehicular.
Actividad	2.2.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Servicios	225.00	60	60	50	55	58	34	44	80	96.67%	56.67%	88.00%	145.45%	25.78%	40.89%	60.44%	96.00%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 225 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron 80 servicios de 55 programados de esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 145.45% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor, la cual es realizada en las dependencias: maquinaria, etc., el aumento en el meta del trimestre es debido al incremento de los servicios de los ciudadanos mediante el programa "REPORTE Y APOYO" que se realizan en las fechas calendarizadas por la dirección, por lo cual el mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria menor es indispensable para facilitar los servicios que se prestan para el mantenimiento de parques y espacios públicos en beneficio de la ciudadanía.
Actividad	2.2.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Metros Lineales	70.00	15	20	15	20	3	121	70	12	20.00%	605.00%	465.67%	60.00%	4.29%	177.14%	277.14%	294.29%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 70 metros lineales de guarnición. En este trimestre se realizaron 12 metros lineales de guarniciones programadas para esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 60.00% para la reparación de guarniciones programadas para el trimestre. Dicho avance se realizó con la adquisición de material con un gasto a comprobar solicitado el trimestre anterior para el programa de reparación de guarniciones.
Actividad	2.2.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Metros Cuadrados	170.00	40	60	40	30	14	18	9	46	35.00%	30.00%	22.50%	153.33%	8.24%	18.82%	24.12%	51.18%	Meta Trimestral: En este indicador se tiene como meta anual 170 metros cuadrados de estructuras de concreto. En este trimestre se realizan 46 metros cuadrados de 30 programados para esta actividad. El porcentaje alcanzado fue del 153.33% para esta actividad. Se logró un avance mayor que el meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a nuestro nuevo sistema de atención ciudadana Chat Bot el cual facilita la atención a la ciudadanía.
Componente (Dirección de Atención a Demandas Emergentes)	2.2.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	1749.00	437	437	437	437	2,874	3,392	3,463	3,999	657.79%	775.76%	792.00%	914.58%	164.32%	358.26%	556.26%	784.91%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025, Se logró un avance del 93.59% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a nuestro nuevo sistema de atención ciudadana Chat Bot el cual facilita la atención a la ciudadanía.
Actividad	2.2.1.8 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Recursos Administrativos.	84.00	21	21	21	21	9	7	17	17	42.86%	38.33%	80.95%	80.95%	10.71%	19.05%	39.29%	59.52%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 80.95% partiendo de la meta planeada, el cual se encuentra en el rango promedio de acuerdo a lo planeado.

63
X

JJ

Actividad	2.2.1.7.2 Realizar el Barido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLCAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Kilómetros Lineales	13800.00	3,450	3,450	3,450	3,450	2,509	2,479	2,350	2,648	72.72%	71.87%	68.12%	76.75%	18.18%	36.15%	53.18%	72.36%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 76.75% partiendo de la meta planeada, es una cifra de acuerdo a lo planeado, ya que el personal se volcado a otras actividades por temas de contingencia meteorologica y prevencion de estos mismos.
Actividad	2.2.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshríbre, desgripa en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Metros Cuadrados.	5900000.00	1,475,000	1,475,000	1,475,000	1,475,000	1,071,160	936,900	825,880	981,100	72.62%	63.52%	55.99%	66.52%	18.16%	34.03%	48.03%	64.66%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 66.52% partiendo de la meta planeada, siendo una cifra baja con respecto a lo planeado ya que, ya que el personal se volcado a otras actividades por temas de contingencia meteorologica y prevencion de estos mismos.
Actividad	2.2.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDVSBC: Porcentaje de Tondejaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Toneladas.	9400.00	2,350	2,350	2,350	2,350	985	1,147	1,053	1,292	41.93%	48.81%	44.87%	55.00%	10.48%	22.69%	33.89%	47.64%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 55.00% de la meta planeada, debido a la alta de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de desachambramiento que programa la Presidencia Municipal.
Actividad	2.2.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Espacios Públicos.	300.00	75	75	75	75	6	27	2	13	5.00%	35.00%	2.67%	17.33%	2.00%	11.00%	11.67%	16.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 17.33% partiendo de la meta planeada debido a alta de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia , se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios , por zonas inseguras y acciones de inmediata accion.
Actividad	2.2.1.7.6 Rastreo de terrazas para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terrazas para Vialidades Rastreados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: M2 de Terrazas.	340000.00	85,000	85,000	85,000	85,000	22,400	16,350	25,249	108,775	26.35%	19.24%	29.70%	127.97%	6.59%	11.40%	18.82%	50.82%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 127.97% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se volcaron a las actividades de apoyo a Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos debido a las condiciones meteorologicas y al apoyo al camabala.
Actividad	2.2.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendido.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Vehículos.	66.00	17	17	17	17	16	14	16	17	95.97%	84.85%	95.97%	103.03%	24.24%	45.45%	69.70%	95.45%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 103.03% partiendo de la meta planeada, debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
Actividad	2.2.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendida.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Maquinaria Pesada.	28.60	7	7	7	7	7	7	7	7	97.90%	97.90%	97.90%	97.90%	24.48%	48.95%	73.43%	97.90%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 97.90 % partiendo de la meta planeada debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada , pero estar en constante actividad genera mayor desgaste en las mismas.
Actividad	2.2.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Equipo Menor.	198.00	50	50	50	50	83	66	65	37	167.68%	133.83%	131.31%	74.75%	41.92%	75.25%	108.08%	126.77%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2025. Se logró un avance del 74.75% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de las tareas y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente están al 100% de las mismas.
Componente (Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia)	2.3.1.8.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Supervisiones.	5000.00	1,250	1,250	1,250	1,250	1100	1,200	1,180	1,150	88.00%	95.00%	94.40%	92.00%	22.00%	46.00%	69.60%	92.60%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 5,000 supervisiones. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 1,150 de las 1,250 supervisiones programadas, alcanzando un cumplimiento del 92%. El porcentaje no logrado corresponde a supervisiones que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables.
Actividad	2.2.1.8.1 Evaluación y seguimiento de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos sustanciales del servicio prestado por SIRESO y Servicios Públicos Municipales.	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Encuestas.	18240.00	4,560	4,560	4,560	4,560	4500	4,650	4,875	4,500	98.68%	101.97%	105.91%	98.68%	24.67%	50.16%	76.89%	101.56%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 18,240 encuestas. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 4,560 de las 4,560 encuestas programadas, alcanzando un cumplimiento del 101.56%. El porcentaje no logrado corresponde a encuestas que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables.
Actividad	2.2.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESO.	PSRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Rutas.	4200.00	1,050	1,050	1,050	1,050	1188	1,152	1,188	1,044	113.14%	109.71%	113.14%	99.43%	28.29%	55.71%	84.00%	108.86%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 4,200 supervisiones de rutas de recolección. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 1,044 de las 1,050 supervisiones programadas, alcanzando un cumplimiento del 99.43%. El porcentaje no logrado corresponde a supervisiones que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables.

Actividad	2.2.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Tonelaje	363825.00	91,025	90,750	91,025	91,025	110339.1	127,626	130,123	102,552	121.22%	140.64%	142.95%	112.85%	30.33%	65.41%	101.17%	129.36%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 363825 tonelaje de residuos sólidos. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 102,551.69 de las 91,025 tonelajes programadas, alcanzando un cumplimiento del 112.65%. El porcentaje superior al 100% alcanzado se debió al incremento en la generación de residuos durante la temporada decembrina, lo que requirió reforzar y ampliar las acciones de supervisión para atender de manera oportuna la alta demanda del servicio. Estas acciones extraordinarias permitieron rebasar la meta programada para el periodo.
Actividad	2.2.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Supervisiones	140.00	35	35	35	35	23	29	22	26	65.71%	82.86%	62.86%	74.29%	16.43%	37.14%	52.86%	71.43%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 140 supervisiones de basurero clandestinos eliminados. Durante el presente trimestre se llevó a cabo 35 de las 35 supervisiones programadas, alcanzando un cumplimiento del 74.29%. El porcentaje no logrado corresponde a supervisiones que fueron reprogramadas para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y climatológicas que limitaron su implementación, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables.
Actividad	2.2.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mantenimiento	20.00	5	5	5	5	2	3	3	3	40.00%	60.00%	60.00%	60.00%	10.00%	25.00%	40.00%	55.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la realización de 20 mantenimientos vehiculares. Durante el presente trimestre se llevaron a cabo 3 de las 5 programadas, alcanzando un cumplimiento del 60%. El porcentaje no logrado corresponde a mantenimientos vehiculares que fueron reprogramados para el siguiente trimestre, derivado de condiciones operativas y cambios climatológicos que limitaron su realización en tiempo y forma, previendo su ejecución una vez que las condiciones sean favorables y se garanticen la operatividad del parque vehicular.
Componente (Dirección del Taller Municipal)	2.2.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Mecánicos	1100.00	275	275	275	275	392	277	311	254	142.55%	100.73%	113.09%	92.36%	35.64%	60.82%	89.09%	112.18%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025 fue de un 92.36% ya que la medición es trimestral, no se alcanzo la meta derivado a se realizo una correcta programación de mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones
Actividad	2.2.1.19.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Mecánicos	1320.00	330	330	330	330	377	273	302	240	114.24%	82.73%	91.52%	72.73%	28.56%	49.24%	72.12%	90.30%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025, fue de un 72.73% se alcanzo la meta derivado a se realizo una correcta programación de mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones
Actividad	2.2.1.19.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Órdenes de Servicio	792.00	198	198	198	198	226	182	171	87	114.14%	91.92%	86.36%	43.94%	28.54%	51.52%	73.11%	84.09%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025, fue de un 43.94% ya que la medición es trimestral, no se llevo a la meta programada derivado a que direcciones por temas de operatividad no pudieron enviar su parque vehicular para la elaboración de dictámenes para las reparaciones correspondientes
Actividad	2.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller y en el bulevar, así como el funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicio de Mantenimiento.	132.00	33	33	33	33	15	20	4	5	45.45%	60.61%	12.12%	15.15%	11.36%	26.52%	29.55%	33.33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Octubre al 31 de Diciembre de 2025, fue de un 15.15% ya que la medición es trimestral, no se llevo a la meta programada derivado a que direcciones por temas de operatividad no pudieron enviar su parque vehicular para la elaboración de dictámenes para las reparaciones correspondientes
Componente General de Obras Pública	2.4.1.1.10 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Obras	52.00	0	26	19	7	0	2	34	15	NO DISPONIBLE	7.69%	178.95%	214.29%	NO DISPONIBLE	7.69%	80.00%	98.08%	Justificación Trimestral: El indicador contempla una meta anual de 52 obras públicas. Durante este trimestre se inicio la ejecución de 15 obras públicas, lo que representa un avance del 214.29% respecto a la meta trimestral.
Actividad	2.4.1.1.10.1 Obras de urbanización para mejorar la movilidad urbana mediante la rehabilitación, con un enfoque sustentable, inclusivo y de mejoramiento de imagen urbana.	POU: Porcentaje de Obras de Urbanización	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Obras	27.00	0	18	5	4	0	1	18	8	NO DISPONIBLE	5.56%	360.00%	200.00%	NO DISPONIBLE	5.56%	82.61%	100.00%	Justificación Trimestral: El indicador una meta anual de 27 obras públicas enfocadas a urbanización. Durante este trimestre se iniciarán 5 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 200.00% superando lo planeado en para el trimestre
Actividad	2.4.1.1.10.2 Obras para servicios básicos, inclusivos y sustentables en zonas de atención prioritarias del Municipio.	POSB: Porcentaje de obras para servicios básicos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Obras	19.00	0	7	11	1	0	1	13	5	NO DISPONIBLE	14.29%	118.18%	500.00%	NO DISPONIBLE	14.29%	77.78%	100.00%	Justificación Trimestral: El indicador una meta anual de 19 obras públicas enfocadas a servicios básicos. Durante este trimestre se iniciarán 5 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 500.00% superando lo planeado en para el trimestre

63

2

Y

Actividad	2.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos; recreativas, obras de fomento al deporte y al entorno de la infancia y juventud, así como para impulsar el desarrollo integral de la Juventud en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Obras	4.00	0	1	2	1	0	0	3	2	NO DISPONIBLE	0.00%	150.00%	200.00%	NO DISPONIBLE	0.00%	100.00%	125.00%	Justificación Trimestral: El indicador tiene como meta anual de 4 obras públicas enfocadas a mejoramiento integral. Durante este trimestre se iniciarán 2 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 200.00% superando lo planeado en para el trimestre
Actividad	2.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Obras	2.00	0	0	1	1	0	0	0	0	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 2 obras públicas, sin embargo en este tercer trimestre se considera que No Dispensible porque aunque se planeó 1 Obra pública, no se realizaron acciones
Actividad	2.1.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: gestiones	61.00	13	12	20	16	13	1	7	7	100.00%	8.33%	35.00%	43.75%	100.00%	56.00%	46.67%	45.90%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestión de 61 vehículos para su reparación o mantenimiento, por lo que, para este primer trimestre se cumplió con la meta con 7 vehículos reparados; logrando un avance de 43.75%.
Actividad	2.1.1.1.10.6 Gestión de la paga de arrendamiento de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Área	PGPA: Porcentaje de Gestión del pago del Arrendamiento de Oficinas Laborales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: gestiones	84.00	21	21	21	21	21	21	21	21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar la gestión de 84 pagos de arrendamiento de oficina, por lo que, para este tercer trimestre se cumplió con la meta con 21 gestiones; logrando un avance de 100.00%.	
Actividad	2.1.1.1.10.7 Supervisión de obra en la vía pública y la expedición y cumplimiento de las permisos otorgados a particulares y la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez	PSOV: Porcentaje de supervisión de obra en la vía pública	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Supervisiones	40.00	0	5	25	10	16	21	23	23	NO DISPONIBLE	420.00%	92.00%	220.00%	NO DISPONIBLE	740.00%	200.00%	207.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervisar 40 obras en la vía pública, por lo que, en este trimestre se supervisaron 23 Obras, logrando superar el avance trimestral al 220.00 %
Componente (Dirección de Proyectos)	2.1.1.1.11 Expedientes Técnicos que se integran a la gestión de los recursos públicos en materia de obra pública.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes Técnicos de Obra	52.00	26	16	8	2	20	17	14	1	76.92%	105.25%	175.00%	50.00%	76.92%	88.10%	102.00%	100.00%	Justificación Trimestral: El indicador contempla la meta anual de elaborar 52 Expedientes Técnicos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 01 expedientes técnicos; logrando un avance trimestral del 50%
Actividad	2.1.1.1.11.1 Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente, Secretaría de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras contempladas.	PGTMIA: Porcentaje Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites en Materia de Impacto Ambiental	35.00	14	11	8	2	13	16	11	11	92.86%	145.45%	137.50%	550.00%	92.86%	116.00%	121.21%	145.71%	Justificación Trimestral: Este indicador contempla la meta anual elaborar 35 Gestiones de Trámite para la MIA, por lo que en este trimestre se gestionaron 11 trámites ante la SEMA, logrando un avance trimestral del 550.00%
Actividad	2.1.1.1.11.2 Gestión de Trámites de Facibilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado y Estación de Agua de Quintana Roo, Agencia de la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFS: Porcentaje Gestión de Trámites de Facibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites de Facibilidad de Servicios	17.00	3	5	8	1	7	5	8	12	233.33%	100.00%	100.00%	1200.00%	233.33%	150.00%	125.00%	188.24%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 17 Gestiones de Trámite para la facilidad de los proyectos Eléctricos e/o Hidráulicos, por lo que en este trimestre se gestionaron 12 trámites ante la CFE y/o CAPA, logrando cumplir con el avance trimestral al 1200%
Actividad	2.1.1.1.11.3 Gestión de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLC: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestiones de Licencias de Construcción	52.00	26	16	8	2	3	22	21	2	11.54%	137.50%	262.50%	100.00%	11.54%	59.52%	92.00%	92.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 52 Gestiones de Trámite licencias de construcción, por lo que en este trimestre se gestionaron 2 trámites; logrando un avance trimestral del 100.00%
Actividad	2.1.1.1.11.4 Proyectos para obra pública o servicios relacionados con la misma	PPE: Porcentaje proyectos elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	65.00	30	18	10	7	39	36	22	46	130.00%	200.00%	220.00%	657.14%	130.00%	156.25%	167.24%	220.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar 65 Proyectos para obras pública o servicios relacionados con la misma, por lo que en este trimestre se concluyeron 46 Proyectos, logrando superar el avance trimestral al 657.14.00 %
Componente (Dirección de Licitaciones y Contratos)	2.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas	PCA: Porcentaje de contratos de obra pública adjudicados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Contratos de Obra Pública	52.00	0	26	19	7	0	8	32	11	NO DISPONIBLE	30.77%	168.42%	157.14%	NO DISPONIBLE	30.77%	88.89%	98.08%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de adjudicar 52 contratos para obras públicas, sin embargo en este trimestre se concluyeron 11 contratos de obra pública, obteniendo un avance trimestral de 157.14%
Actividad	2.1.1.1.12.1 Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Pública en beneficio de los benitojuarenses	PPCLP: Porcentaje de los Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Pública en beneficio de los benitojuarenses	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procedimientos de Convocatoria para la Licitación de Obra Pública	38.00	0	19	14	5	0	9	9	4	NO DISPONIBLE	47.37%	63.95%	77.14%	NO DISPONIBLE	47.37%	54.55%	57.89%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de 38 procedimientos de convocatorias de obras públicas,sin embargo en este trimestre se concluyeron 4 procedimientos de convocatorias para obra pública, obteniendo un avance trimestral de 77.14%
Componente (Dirección de Construcción)	2.1.1.1.13 Supervisión y verificación de los alcances técnicos stipulados en los contratos de obra pública.	POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: obras en ejecución	52.00	0	26	19	7	0	2	34	15	NO DISPONIBLE	7.69%	178.95%	214.29%	NO DISPONIBLE	7.69%	80.00%	98.08%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance de 52 obras públicas, sin embargo en este trimestre se iniciaron 15 obra pública, obteniendo un avance trimestral de 214.29%

63

X

11

Actividad	2.1.1.13.1 Supervisión de la ejecución de la obra pública de acuerdo al programa de avance físico de la obra.	PISAF: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras públicas en ejecución	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: informes de avance físico de obra.	182.00	0	21	57	104	0	0	26	157	NO DISPONIBLE	0.00%	45.61%	150.96%	NO DISPONIBLE	0.00%	33.33%	100.55%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de informar 182 avances físico de obras públicas. Durante este segundo trimestre se entregaron 157 informes de avance de obra, obteniendo un 150.96% de avance.
Componente (Diseño, Control y Seguimiento de Obras)	2.1.1.14 Obras públicas comprometidas, devengadas y pagadas.	PDOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Devengos de la obra pública comprometida.	52.00	0	26	19	7	0	8	32	11	NO DISPONIBLE	30.77%	168.42%	157.14%	NO DISPONIBLE	30.77%	88.89%	98.08%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual de verificar el avance financiero de 52 obras públicas. Durante este trimestre se concluyeron 11 obra pública comprometidas, obteniendo un avance trimestral de 157.14%
Actividad	2.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas	PPOPD: Porcentaje del pagado de la obra pública devengada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagado de la obra pública	182.00	0	21	57	104	0	0	19	164	NO DISPONIBLE	0.00%	33.33%	157.69%	NO DISPONIBLE	0.00%	24.36%	100.55%	Justificación Trimestral: El indicador contempla una meta anual de 182 gestiones del avance financiero. Durante este segundo trimestre se entregaron 164 soportes de avance de financieros, obteniendo un 157.69% de avance.

ELABORÓ

Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro

Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

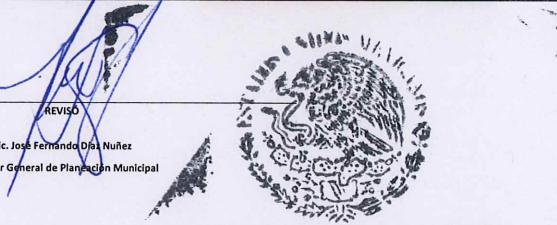


SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CO. CANCÚN Q. ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

REVISÓ

Lic. José Fernando Díaz Núñez
Director General de Planeación Municipal



AUTORIZÓ

M.A.P. Samantha Hernández Cárdenas
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"