




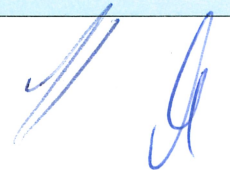
FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2025
EJE 3: TODOS POR LA PAZ
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO

SECRETARÍA
GENERAL

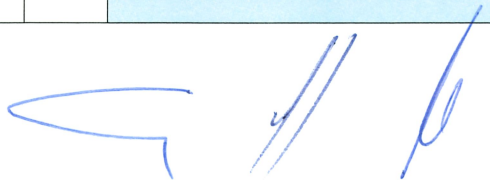
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025
		INDICADOR			META PROGRAMADA 2025					META ALCANZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025				
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (OP de la DGPM)	3.1.1 Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana	Trisual	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	95.33%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	49.99%	74.99%	99.99%	Justificación Trimestral: El Índice Municipal de Todos por la Paz se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el cuarto trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanía atendida	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ciudadanos	2,400	600	600	600	600	600	600	1,186	100.00%	100.00%	100.00%	197.67%	25.00%	50.00%	75.00%	124.42%	Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre se logro su perar la meta del 100% al revazar la meta programada de las 600 atenciones otorgadas a los ciudadanos	
Componente (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Resoluciones de las demandas ciudadanas	2,500	625	625	625	625	580	675	645	1,172	92.80%	108.00%	103.20%	187.52%	23.20%	50.20%	76.00%	122.88%	Justificación Trimestral: Se logró superar el 100% de la meta en este cuarto trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas al atender a 1,172 ciudadanos de los 625 que se tenían programados. Esto debido a que quisieron terminar sus tramites antes del año
Actividad	3.1.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Apoyos administrativos y financieros	950	237	237	237	239	350	265	645	253	147.68%	111.81%	272.15%	105.86%	36.84%	64.74%	132.63%	159.26%	Justificación Trimestral: Se logró un 105.86% de la meta programada en este cuarto trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas logrando atender a 253 ciudadanos de los 239 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de Cabildo	30	7	8	7	8	10	6	10	10	142.86%	75.00%	142.86%	125.00%	33.33%	53.33%	86.67%	120.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 125% de la meta en este cuarto trimestre, del año 2025 en sesiones de cabildo al cumplir 10 de las 8 que se tenían programadas.
Actividad	3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes Ciudadanas.	540	135	135	135	135	135	233	627	341	100.00%	172.59%	464.44%	252.59%	25.00%	68.15%	184.26%	247.41%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 252.59% de la meta en este cuarto trimestre, del año 2025 las atenciones a las gestiones que solicitan los ciudadanos esto se logra ya que este ultimo trimestre se solicitaron diversos eventos por las fiestas
Componente (Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas.)	3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLB: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atención a solicitudes de personas no localizadas	900	220	220	230	230	278	283	427	345	126.36%	118.64%	185.63%	158.00%	30.89%	62.33%	109.78%	148.11%	Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los 345 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911 de las 230 que se tenían programadas, redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un 150.00% trimestral.
	3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSAAPNLB: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías y acompañamiento de reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	276	281	425	344	250.91%	255.45%	369.57%	299.13%	61.33%	123.78%	218.22%	294.67%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 344 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 299.13% trimestral.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencia en reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	278	281	347	344	252.73%	255.45%	301.74%	299.13%	61.78%	124.22%	201.33%	277.78%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 344 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 209.13% trimestral.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	3.1.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes administrativas	1,155	301	304	304	246	301	304	304	246	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	26.06%	52.38%	78.70%	100.00%	Justificación Trimestral:Se obtuvo un avance del 100% en relación al 4to trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa.
Actividad	3.1.1.1.3.1Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Documentos de movimientos de personal	170	49	42	42	37	49	42	42	37	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	28.82%	53.53%	78.24%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el 4to trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Gestiones Técnicas	417	123	98	98	98	123	98	98	98	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	29.50%	53.00%	76.50%	100.00%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 4to trimestre de 2025.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Atención de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Recursos Materiales	568	129	164	164	111	129	164	164	111	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	22.71%	51.58%	80.46%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% meta establecida en el 4to trimestre de 2025, esto debido al seguimiento a los requerimientos presentados por las dependencias adscritas a la Secretaría General, como lo son solicitudes de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisición de material de papelería, por mencionar algunas.

Componente (Dirección general de la Coordinación de Registro Civil)	3.1.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente	Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje Medida de la Variable: Actos registrales inscritos	108,149	27,043	27,045	27,033	27,029	19,724	18,998	13,899	15,602	72.94%	70.25%	51.41%	57.73%	18.24%	35.80%	48.66%	63.08%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 108,149 Actos Registrales. En este trimestre se alcanzaron 15,602 de los 27,028 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 57.73%, debido a que a que se realizaron diversos actos registrales en las 05 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: adquisición de equipos de cómputo y electrónicos	37	9	10	9	9	0	0	3	0	0.0%	1.0%	33.33%	0.0%	0.00%	0.00%	8.11%	8.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 0 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 0%, debido a que no se logró una ampliación presupuestal para esta adquisición.
Actividad	3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: formatos valorados adquiridos	110,400	27,600	27,600	27,600	27,600	26,800	17,600	27,000	17,600	97.10%	63.77%	97.83%	63.77%	24.28%	40.22%	64.67%	80.62%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logró adquirir 17,600 de los 27,600 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 63.77%, debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil.
Actividad	3.1.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: personal del Registro Civil capacitado	80	20	20	20	20	0	30	2	30	0.0%	150.00%	10.00%	150.00%	0.00%	37.50%	40.00%	77.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 30 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 150%.
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del registro civil mejoradas	4	1	1	1	1	1	1	1	2	100.00%	100.00%	100.00%	200.00%	25.00%	50.00%	75.00%	125.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar el mejoramiento 4 de las 9 oficinas del Reistro Civil. En este trimestre se logró realizar el mejoramiento de 2 oficinas que comparte espacio con la oficina 01 y 02 de 1 programado en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 200%, debido a que si se otorgó el presupuesto para reemplazar 4 equipos de aire acondicionado que se instalaron en la Oficina 01 y 02 que comparten oficina, para la atención al público y brindar mejores condiciones durante la espera.
Componente (Dirección de Derechos Humanos y Grupos Vulnerables)	3.1.1.1.5 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Atenciones a quejas de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que ha llegado a la oficina a solicitar la atención.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a presuntas Quejas en materia de Derechos Humanos o actos de posible discriminación a la ciudadanía en general y Observancia con respecto a los derechos humanos	PAJAGMDH: Porcentaje de Asesorías jurídicas y atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Asesorías en materia de Derechos Humanos	40	10	10	10	10	10	10	10	10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado a la solicitud de la ciudadanía que se acercó a las oficinas solicitando Asesorías Jurídicas, se brindaron las Asesorías y el seguimiento de las mismas.
Actividad	3.1.1.1.5.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y No Discriminación a personas del servicio público y población en general	PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de Derechos Humanos	24	6	6	6	6	6	6	6	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado del interés de las dependencias municipales, organizaciones o público en general, en conocer temas de Derechos Humanos, para que sean aplicados correctamente.
Actividad	3.1.1.1.5.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos	PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de las solicitudes e interés de la ciudadanía y/o organizaciones, por atender y dar seguimiento debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos.
Componente (Dirección General de Asuntos Jurídicos)	3.1.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos atendidos	300	75	75	75	75	75	64	72	68	100.00%	83.33%	96.00%	90.67%	25.00%	46.33%	70.33%	93.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 procedimientos legales, logrando en este cuarto trimestre un 90.67% de lo esperado, logrando 68 procedimientos legales de los 75 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal	PIJA: Porcentaje de instrumentos legales atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumentos legales atendidos	200	50	50	50	50	50	48	44	42	100.00%	96.00%	88.00%	84.00%	25.00%	49.00%	71.00%	92.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 200 instrumentos legales, logrando atender en este cuarto trimestre un 84.00% de lo esperado, con 42 de los 50 instrumentos programados.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos jurídicos atendidos	200	50	50	50	50	50	38	41	47	100.00%	115.00%	82.00%	94.00%	25.00%	54.00%	74.50%	98.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar y revisar 200 proyectos jurídicos, logrando en este cuarto trimestre un 94% de lo esperado, elaborando 47 de los 50 proyectos programados.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantía	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Juicios de garantía atendidos	200	50	50	50	50	50	50	39	45	100.00%	100.00%	78.00%	90.00%	25.00%	50.00%	69.50%	92.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 juicios de garantía, logrando en el cuarto trimestre un 90% en esta actividad, se espera una disminución del 40% en estos procedimientos jurídicos.
Componente (Dirección General de Juzgados Cívicos)	3.1.1.1.7 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Sanciones	19,500	4,875	4,875	4,875	4,875	4,078	3,961	2,995	2,061	83.65%	73.05%	61.44%	42.23%	20.91%	39.17%	54.53%	65.10%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 19,500 sanciones. En este trimestre se realizaron 2,061 de los 4,875 programados. El porcentaje alcanzado fue de 42.28%, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador.
Actividad	3.1.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias	PPCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios	200	50	50	50	50	34	56	57	51	68.00%	112.00%	114.00%	102.00%	17.00%	45.00%	73.50%	99.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 convenios. En este trimestre se realizaron 51 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 102%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASO, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.

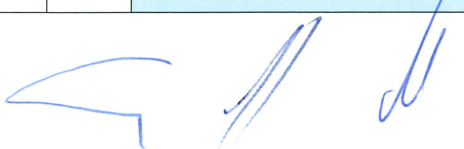
Actividad	3.1.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje de la Variable: Asesorías psicológicas Medida	600	150	150	150	150	62	53	70	55	41.33%	31.33%	41.47%	37.67%	10.33%	19.17%	30.83%	40.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 600 asesorías. En este trimestre se realizaron 55 de los 150 programados. El porcentaje alcanzado fue de 36.67%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PAOI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación	6	1	1	2	2	1	1	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	33.33%	66.67%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 capacitaciones. En este trimestre se realizó las 2 capacitaciones programados. El porcentaje alcanzado fue de 100.00%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, en materia de Justicia Cívica.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias	3	1	1	1	0	1	1	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	100%	33.33%	66.67%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3 talleres. En este trimestre no se tiene programado ningún taller por el periodo vacacional de fin de año.
Componente (Dirección General del Centro de Retención y Sanciones Administrativas)	3.1.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Supervisiones	23,668	5,917	5,917	5,917	5,917	4,082	3,558	2,995	2,047	68.99%	60.13%	50.62%	34.60%	17.25%	32.28%	44.93%	53.58%	Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 2,047 infractores, obteniendo un 34.60% en este último trimestre, tomando en cuenta una disminución significativa en las remisiones de las diversas autoridades.
Actividad	3.1.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Incidencias	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el cuarto trimestre 2025, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada, realizando 3 atenciones más de incidencias de acuerdo a lo programado.
Actividad	3.1.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Equipo	7	2	2	2	1	2	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	28.57%	57.14%	85.71%	100.00%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre de 2025, se realiza el mantenimiento de 1 área del Centro de Retención para su conservación, alcanzando el 100% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Órdenes de Alimentos	113,223	28,333	28,222	28,333	28,335	28,392	27,753	28,005	27,975	100.21%	98.34%	98.84%	98.72%	25.08%	49.59%	74.32%	99.03%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre de 2025, se otorgaron 27,975 alimentos, obteniendo un 98.73% de avance a la meta planeada.
Componente (Dirección General de Gobierno)	3.1.1.1.9 Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadano - gobierno con atención a las demandas Sociales	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	1,000	250	250	250	250	425	288	334	219	170.00%	115.20%	133.60%	87.60%	42.50%	71.30%	104.70%	126.60%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzó un total de 219 personas atendidas de las 250 que se tenían planeadas, alcanzando un 87.60% de avance en el trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	1,400	600	300	300	200	717	251	355	187	119.50%	83.67%	118.33%	93.50%	51.21%	69.14%	94.50%	107.86%	Justificación Trimestral: Se otorgaron un total de 187 cartillas militares realizados en la ciudad de las 200 programadas, logrando un avance del 93.50% de avance en el trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	4	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este cuarto trimestre del año, se alcanzó un 100% al lograr una sesión de la COESPO que se tenía programada para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	12	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 100% en este cuarto trimestre, al lograr las 3 reuniones que se tenían programadas con DAVB y SbPJ.
Actividad	3.1.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el Ambito Municipal	PAMCVAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ámbito municipal	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	100	20	20	30	30	47	50	54	81	235.00%	250.00%	180.00%	270.00%	47.00%	97.00%	151.00%	232.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 270% de avance en atenciones a manifestaciones al lograr 81 atenciones de las 30 que se tenían programadas, teniendo un incremento de las mismas en la ciudad en la que va del año.
Actividad	3.1.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas	2,500	625	625	625	625	618	685	792	719	98.80%	109.60%	126.72%	115.84%	24.72%	52.12%	83.80%	112.56%	Justificación Trimestral: Este cuarto trimestre el porcentaje alcanzado fue de 115.04%, al brindar 719 atenciones con respecto a los asuntos religiosos de las 625 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable:	7	2	1	2	2	2	1	5	2	100.00%	100.00%	250.00%	100.00%	28.57%	42.86%	114.29%	142.86%	Justificación Trimestral: Este Cuarto trimestre el porcentaje alcanzado fue de 100%, al realizar 2 actividad de las 2 que se tenía programada en este cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad de municipio	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as)	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable:	440	100	120	120	100	110	131	246	75	110.00%	109.17%	205.00%	75.00%	25.00%	54.77%	110.68%	127.73%	Justificación Trimestral: Este Cuarto trimestre el porcentaje alcanzado fue de 75%, al realizar 3 sesiones de capacitación en la que participaron 75 ministros y líderes de iglesias, con respecto a los 100 que se tenían programados
Actividad	3.1.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT)	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Niñas y Niños Capacitados	720	180	180	180	180	177	191	198	200	98.33%	106.11%	110.00%	111.11%	24.58%	51.11%	78.61%	106.39%	Justificación Trimestral: Se logró en un 111.11% en la actualización del padrón religioso, en este cuarto trimestre del año a lograr 200 actualizaciones del padrón religioso de los 180 que se tenía programado para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal aplicable al sector religioso verificada	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos con Medidas de Seguridad Revisadas	320	40	100	100	80	37	98	100	82	92.50%	98.00%	100.00%	102.50%	11.56%	42.19%	73.44%	99.06%	Justificación Trimestral: El porcentaje alcanzado fue de 102.5%, derivado de la aplicación de la verificación de la normativa al realizar 82 visitas de las 80 programados para este cuarto trimestre del año.
Actividad	3.1.1.1.9.10 Realización de actividades enfocadas a la construcción de Paz	PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de Auxilio Atendidas	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,048	2,100	2,727	2,914	102.40%	105.00%	136.35%	145.70%	25.60%	51.85%	85.94%	122.36%	Justificación Trimestral: En las actividades de construcción de la paz el porcentaje alcanzado fue de 145.70%, al participar 2,914 en nuestras actividades de construcción de la paz de las 2,000 que se tenían programadas en este cuarto trimestre.

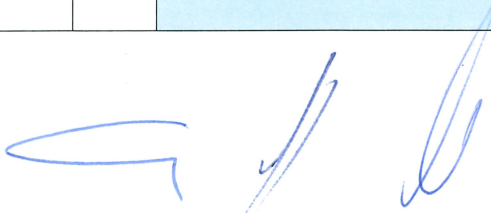
Actividad	3.1.1.1.9.11 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Elementos Capacitados	420	100	120	80	120	107	132	170	115	107.00%	110.00%	212.50%	95.83%	25.48%	56.90%	97.38%	124.78%	Justificación Trimestral: Se atendieron 115 tramites de los 120 que se tenían programados para este trimestre, logrando un 95.83% de avance sobre la meta del cuarto trimestre.
Actividad	3.2.1.1.9.12 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección	290	60	70	80	80	65	77	86	95	108.33%	110.00%	110.00%	118.75%	22.41%	48.97%	79.31%	112.07%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 290 asesorías. En este cuarto trimestre se logró 95 de 80 tramites programadas. El porcentaje alcanzado fue de 118.75%, derivado de la participación y solicitudes de aperturas de culto público del sector religioso.
Actividad	3.1.1.1.9.13 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección	3	1	0	1	1	1	0	1	1	100.00%	100%	100.00%	100.00%	33.33%	33.33%	66.67%	100.00%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se logró 1 de 1 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la participación del sector religioso.
Componente (Sistema de Protección Integral de Niños, Niños y Adolescentes)	3.1.1.1.10 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes	88	22	22	22	22	5	2	1	2	22.73%	6.09%	4.55%	6.09%	5.68%	7.95%	9.09%	11.36%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se canalizó únicamente 2 caso en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes, frente a una meta máxima de 22, lo que representa un 9.09% del límite programado. Este resultado refleja un comportamiento positivo, ya que la baja incidencia en canalizaciones significa que se presentaron menos situaciones de vulneración de derechos que ameritaran este procedimiento.
Actividad	3.1.1.1.10.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil	10	3	2	3	2	3	1	5	3	100.00%	50.00%	166.67%	150.00%	30.00%	40.00%	90.00%	120.00%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzó un 150% de la meta programada, al impartirse 3 acciones de sensibilización sobre la erradicación del trabajo infantil, superando las 2 previstas. Este resultado fue posible gracias a la coordinación con instituciones educativas.
Actividad	3.1.1.1.10.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades de prevención del embarazo	20	5	5	5	5	4	0	5	6	80.00%	0.00%	100.00%	120.00%	20.00%	20.00%	45.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se cumplió al 120% la meta programada, al realizarse 6 actividades de prevención del embarazo adolescente en escuelas, en concordancia con las 5 previstas. El resultado refleja la coordinación con instituciones educativas y el compromiso para fortalecer la sensibilización en la comunidad escolar.
Actividad	3.1.1.1.10.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas en actividades sobre los derechos humanos	880	220	220	220	220	216	195	222	589	98.18%	88.64%	100.91%	267.73%	24.55%	46.70%	71.93%	138.86%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzó un cumplimiento del 267.73 % de la meta programada, al sensibilizar a 589 niñas, niños y adolescentes en centros educativos sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, duplicando la meta prevista de 220 personas. Este resultado fue posible gracias a la atención brindada en diversas escuelas, cuya matrícula estudiantil fue mayor, lo que permitió contar con la participación de un mayor número de NNA, así como a la implementación de la Jornada "Conoce tus Derechos".
Actividad	1.1.1.1.10.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia	20	5	5	5	5	5	3	9	4	100.00%	60.00%	180.00%	80.00%	25.00%	40.00%	85.00%	105.00%	Justificación Trimestral: Durante el cuarto trimestre se alcanzó un avance del 80 % de la meta programada, al realizarse 4 campañas de difusión masiva en redes sociales, de un total de 5 previstas. El uso de plataformas digitales como principal medio de difusión permitió ampliar el alcance de los mensajes dirigidos a niñas, niños y adolescentes en el municipio de Benito Juárez, contribuyendo al cumplimiento del indicador.
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	3.1.1.1.11 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	21	3	7	7	4	12	13	10	14	400.00%	185.71%	142.86%	350.00%	57.14%	119.05%	166.67%	233.33%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta trimestral al obtener 350% derivado de una eficiente colaboración por emitir estrategias de mejoramiento vial, en lo que va este tercer trimestre del año.
Actividad	3.1.1.1.11.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones de normatividad	220	55	70	70	25	250	106	111	116	454.55%	151.43%	158.57%	464.00%	113.64%	161.82%	212.27%	265.00%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebaso la meta estipulada al realizar 116 verificaciones de normatividad de las 25 programadas obteniendo un 464% por sobreesaturado ejercicio de la actividad.
Actividad	3.1.1.1.11.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible elaboradas.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	25	3	6	9	7	7	27	18	19	233.33%	450.00%	200.00%	271.43%	28.00%	136.00%	208.00%	284.00%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebaso la meta estipulada al elaborar 19 propuestas de seguridad vial y movilidad urbana de las 7 que se tenían programadas, logrando un 271.43% por un sobreesaturado peticiones que se tenían en las distintas plataformas y programas municipales.
Actividad	3.1.1.1.11.3 Creación de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos integrales de transporte	9	1	4	3	1	0	0	1	1	0.00%	0.00%	11.11%	100.00%	0.00%	0.00%	11.11%	22.22%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se reporta avance del 100%, en el proyecto Mujeres al Volante.
Actividad	3.1.1.1.11.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimiento de rutas	94	0	94	0	0	0	102	122	124	100%	108.51%	100%	100%	0.00%	108.51%	238.30%	370.21%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se logro un alcance del 100%, ya que en este trimestre se autorizaron 124 establecimientos de rutas, no se tenían programadas
Actividad	3.1.1.1.11.5 Gestión de proyectos de estructuración vial	PPPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos de estructuración vial	5	1	2	1	1	6	23	13	62	800.00%	1150.00%	1300.00%	6200.00%	160.00%	620.00%	880.00%	2120.00%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se alcanzó un 6200% de avance sobre la meta, dada la gestión realizada en el quehacer operativo y programa que actualmente se tiene operando elaborar 62 proyectos de 1 que se tenían programada
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos	3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP: Porcentaje de personas atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas integradas en Cómites	5,000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,911	1974	1868	2035	152.88%	157.92%	149.44%	162.80%	38.22%	77.70%	115.06%	155.76%	Justificación Trimestral: Este cuarto trimestre, Se rebasó la meta estipulada en un 162.80 % en el total de personas atendidas al atender 2035 Ciudadanos de las 1,250 que se tenían programadas, este cuarto trimestre se alcanzo la meta anual de 155.76% de Personas que fueron Atendidas en diversos Servicios, desde accidentes vehiculares hasta incendios de basura, poda de arboles, etc.
Actividad	3.1.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos al de organizaciones del sector público y privado	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personal de Organizaciones públicas y privadas	3,000	750	750	750	750	818	1505	1281	760	109.67%	200.67%	170.80%	101.33%	27.27%	77.43%	120.13%	145.47%	Justificación Trimestral: Este Cuarto Trimestre se Alcanzo un 101.33% de personas capacitadas ya que atendimos y capacitamos a 760 personas de diferentes brigadas de combate de incendios, Primeros Auxilios, Brigadas de Evacuacion, Búsqueda y Manejo de extintores de las 750 que se tenían programadas para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.12.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos masivos.	1,600	400	400	400	400	427	417	583	485	106.75%	104.25%	145.75%	121.25%	26.69%	52.75%	89.19%	119.50%	Justificación Trimestral: En este Cuarto trimestre se realizaron un total de 485 servicios de prevención masivos realizados en la ciudad de las 400 que se tenían programadas logrando un avance del 121.25% sobre la meta al realizar acciones preventivas.



Actividad	3.1.1.1.12.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos	PHMC: Porcentaje de niñas y niños capacitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas y niños.	7,500	1,500	2,000	2,000	2,000	1,382	2908	1027	2600	92.13%	143.40%	51.35%	130.00%	18.43%	57.20%	70.89%	105.56%	Justificación Trimestral: En este Cuarto trimestre del año, se capacitaron 2600 niñas y niños de los 2,000 que se tenían programados logrando un 130 % de avance.gracias al programa navidad segura en el mes de diciembre que se llevo a cabo en 21 escuelas publicas y privadas.
Actividad	3.1.1.1.12.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimientos	80	20	20	20	20	10	20	0	0	50.00%	100.00%	0.00%	0.00%	12.50%	37.50%	37.50%	37.50%	Justificación Trimestral: En este Cuarto trimestre no se realizo ninguna inspeccion toda vez que si no tenemos solicitudes de los ciudadanos, no se programas las visitas de cortesía para la revision de medidas de seguridad.
Actividad	3.1.1.1.12.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Llamadas de auxilio	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,911	2742	2412	2308	95.55%	137.10%	120.60%	115.40%	23.89%	58.16%	88.31%	117.16%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se alcanzo un 115.40 % de la meta trimestral al lograrar 2308 de 2,000 servicios atendidos debido al incremento de incendio de vegetacion en las periferia de la ciudad , esto aunado a incendio forestales y de basura , podas de arboles , llamadas de emergencia de incendios fuga de gas , desasolve y limpieza de alcantarillas.
Actividad	3.1.1.1.12.8 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	70	17	17	18	18	20	28	36	48	117.65%	164.71%	200.00%	266.67%	28.57%	68.57%	120.00%	188.57%	Justificación Trimestral: Este Cuarto Trimestre se rebaso la meta con un 266.67% de avance trimestral, ya que se capacitaron 48 elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos de los 18 que se tenían programados para este trimestre, se capacitaron 30 bomberos en la ciudad deplaya del carmen en el mes de octubre 3 en el estado de hidalgo , 11 en la ciudad de chihuahua y 4 a la ciudad de mexico al un curso de manejadores de canino.
Actividad	3.1.1.1.12.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Equipos de protección corporal	70	17	17	18	18	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación trimestral: En el Cuarto Trimestre no se adquirieron equipos de proteccion personal ya que aun se autoriza el procedimiento de saneamiento ambiental, en el cual esta proyectado la propuesta de nuevos equipos.
Componente (Unidad Técnica Jurídica y Documental)	3.1.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de cabildo	40	10	10	10	10	10	8	9	10	100.00%	80.00%	90.00%	100.00%	25.00%	45.00%	67.50%	92.50%	Justificación Trimestral: Para este cuarto trimestre se alcanzó la meta del 100% al celebrar las 10 sesiones de cabildo que se tenían programadas
Actividad	3.1.1.1.13.1Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencia a sesiones de cabildo	400	100	100	100	100	136	100	127	142	136.00%	100.00%	127.00%	142.00%	34.00%	58.00%	90.75%	126.25%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebaso el 100% de la meta programada al lograr un 142% de avance, al contar con 142 asistencias de las 100 programadas, por lo que se cumplió con el total previsto.
Actividad	3.1.1.1.13.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de cabildo	10	3	2	3	2	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzo la meta, debido a que no se ha elaborado encuademación de las actas de cabildo, durante el cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos de Cabildo	114	28	28	29	29	49	26	24	27	175.00%	92.86%	82.76%	93.10%	42.98%	65.79%	86.84%	110.53%	Justificación Trimestral: En el cuarto trimestre se alcanzó un 93.10% de avance con respecto a las publicaciones de los acuerdos de cabildo, donde se publicaron 27 acuerdos.
Actividad	3.1.1.1.13.4 Realización de Precabildos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildos realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Precabildos	40	10	10	10	10	10	8	9	10	100.00%	80.00%	90.00%	100.00%	25.00%	45.00%	67.50%	92.50%	Justificación Trimestral: En el cuarto trimestre se logro un 100% de avance al realizarse los 10 precabildos programados, para dar a conocer temas urgentes.
Actividad	3.1.1.1.13.6 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones del Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de acuerdos	90	20	25	20	25	33	32	27	30	165.00%	128.00%	135.00%	120.00%	36.67%	72.22%	102.22%	135.56%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se rebaso la meta programada al lograr un 120% de avance trimestral, al aprobarse 30 proyectos en las sesiones de cabildo.
Componente (Dirección General del Archivo Municipal)	3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Archivos Municipales.	2,500	625	625	625	625	775	260	10	6	124.00%	41.60%	1.60%	0.96%	31.00%	41.40%	41.80%	42.04%	Justificación Trimestral: Se fue trabajando con las areas administrativas en base a sus solicitudes, sin embargo se obtuvo una reducción de solicitudes debido al aumento de bajas documentales, obteniendo con ello un avance de 0.96% en este cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de bajas documentales	120	40	30	30	20	41	12	9	11	102.50%	40.00%	30.00%	55.00%	34.17%	44.17%	51.67%	60.83%	Justificación Trimestral: En este cuarto trimestre se recibieron 11 solicitudes de bajas de las 20 que se tenían programadas de parte de las areas administrativas, las cuales estan en proceso de tramite para realizar las bajas correspondientes. Se recibieron menos solicitudes de lo programado por parte de las dependencias del Municipio., obteniendo con ello un avance del 55% en este cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Transferencias primarias	15	4	4	4	3	1	3	5	0	25.00%	75.00%	125.00%	0.00%	6.67%	26.67%	60.00%	60.00%	Justificación Trimestral: No se recibio ningun oficio de solicitud de transferencia primaria, por parte de las unidades administrativas.
Actividad	3.1.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumento de Control y consultas.	545	300	100	100	45	309	0	0	0	103.00%	0.00%	0.00%	0.00%	56.70%	56.70%	56.70%	56.70%	Justificación Trimestral: En esta actividad de Instrumentos de control y consulta elaborados, no se realizo ninguna actividad en este cuarto trimestre, debido a que no se recibio ninguna solicitud en esta area de Archivo ya que los instrumentos de control y consulta solo se valida al inicio de año fiscal.
Actividad	3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desamolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de tramite	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero de Asesorias de archivo en tramite	120	30	30	30	30	8	5	489	489	28.67%	18.67%	1630.00%	1630.00%	6.67%	10.83%	418.33%	825.83%	Justificación Trimestral: Se aumento el volumen de la capacitacion por unidades administrativas por tema que se realizo una capacitacion masiva el mes de julio (transferencias primarias y nomenclaturas codificadas). Obteniendo un porcentaje del 1630.00% en este cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.5 Eliminación de Documentos de apoyo informativo	PEDAI: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero de eliminación de documentos de apoyo informativo	40	10	10	10	10	1	0	1	2	10.00%	0.00%	10.00%	20.00%	2.50%	2.50%	5.00%	10.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por el tema que solo dos unidades administrativas solicitaron para el seguimiento de la eliminacion de copias y bitcoras por lo que se obtiene un 20.00% de avance en este cuarto trimestre
Actividad	3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental	PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero de visitas agendadas a las unidades administrativas para baja	120	40	30	30	20	41	7	14	11	102.50%	23.33%	41.67%	55.00%	34.17%	40.00%	51.67%	60.83%	JJustificación Trimestral: En esta actividad se solicitaron 11 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental de las 20 programadas, las cuales se encuentran en proceso ante las areas administrativas. Obteniendo un avance del 55.00% para este cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	120	30	30	30	30	4	0	0	0	13.33%	0.00%	0.00%	0.00%	3.33%	3.33%	3.33%	3.33%	Justificación Trimestral: En esta actividad de bajas documentales concluidas con actas de baja, no se realizaron ninguna en este trimestre, ya que no hubo solicitudes.
Actividad	3.1.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales	PAMBD: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Asesorias en materia de bajas documentales	200	50	50	50	50	16	30	42	15	23.00%	60.00%	84.00%	30.00%	8.00%	23.00%	44.00%	51.50%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dieron 15 asesorías en materia de bajas documentales de las 50 programadas para este trimestre y que fueron solicitadas por las areas administrativas. Obteniendo un 30% de avance trimestral.



Actividad	3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades históricas en eventos	PAMBO: Porcentaje de Exposiciones y actividades históricas en eventos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Total de Exposiciones y actividades históricas en eventos	5	1	2	1	1	1	1	0	0	100.00%	50.00%	0.00%	0.00%	20.00%	40.00%	40.00%	40.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna exposición y/o actividades históricas en eventos, obteniendo un 0.00% de avance trimestral.
Actividad	3.1.1.1.14.10 Visitas guiadas a escuelas públicas.	PVGP: Porcentaje de Visitas de Guías a Escuelas Públicas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas	12	3	3	3	3	1	0	0	0	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna visita guiada a Escuelas Públicas, ya que no se cuenta con los programas ni el personal adecuado para esta encomienda. Por el cual en este cuarto trimestre se obtiene el 0.00% en el tema de Visitas guiadas.
Actividad	3.1.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVGP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	10	2	3	2	3	1	1	1	2	50.00%	33.33%	50.00%	66.67%	10.00%	20.00%	30.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dió 2 de los 3 servicios programados para el préstamo y consulta al público en las oficinas de esta dirección, por el cual en este cuarto trimestre se obtiene el 66.67 % ya que no se tiene tanta influencia al público en esta área de Archivo.
Actividad	3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorías a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de trámite.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	600	345	80	95	80	350	160	67	17	101.45%	200.00%	70.53%	21.32%	58.33%	85.00%	96.17%	99.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 17 asesorías en materia de archivo de trámite externa e interna, aumenta más la cantidad de unidades administrativas asesoradas por motivo de las actualizaciones de acuerdo al reglamento de archivo. Obteniendo un avance del 21.25% para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario. Extraordinarias y Ordinarias.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	4	1	1	1	1	1	1	0	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	25.00%	50.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizó una Sesión del Grupo Interdisciplinario. Por el cual en este cuarto trimestre se obtiene el 100.00% de avance a lo programado trimestralmente.
Componente (Dirección General de Protección Civil)	3.1.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: mitigación de riesgos	1,198,639	373,279	281,845	261,226	282,289	297,982	276,357	173,484	161,424	79.83%	97.70%	66.41%	57.38%	24.86%	47.83%	62.31%	75.77%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,198,639 acciones para mitigar riesgos. En este trimestre se realizaron 161,424 de las 282,289 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 57.18% esto debido al esfuerzo coordinado de la dependencia a través de la implementación de objetivos y acciones en materia de Protección Civil.
Actividad	3.1.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos.	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Spots	4,414	1,103	1,103	1,105	1,103	844	1402	692	1842	76.52%	127.11%	62.62%	167.00%	19.12%	50.88%	66.56%	108.29%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual difundir 4,414 spots. En este trimestre se difundieron 1,842 de los 1,103 spots estimados. El porcentaje alcanzado fue del 167.00% esto debido a que durante los meses de noviembre y diciembre se reforzaron las campañas por días festivos y temporada vacacional, continuando con prevenciones para evitar accidentes.
Actividad	3.1.1.1.15.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil	PPC: Porcentaje de personas capacitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas capacitadas	3,008	752	752	752	752	878	440	391	597	116.76%	58.51%	51.99%	79.39%	29.19%	43.82%	56.82%	76.66%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual capacitar a 3,008 personas. En este trimestre se capacitaron 597 de los 752 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 79.39% esto debido a que las solicitudes de capacitación están en función de las solicitudes de renovación de trámites como parte de los requisitos de la Anuencia de Protección civil.
Actividad	3.1.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad acústica	PGE: Porcentaje de Guardavidas Evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Guardavidas Evaluados	419	4	173	92	150	68	52	30	33	1700.00%	37.65%	31.61%	21.90%	16.23%	28.64%	35.80%	43.68%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 419 guardavidas. En este trimestre se evaluaron 33 de los 150 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 22.00% esto debido a que la cantidad de guardavidas evaluados está en función de las solicitudes recibidas, observándose que el primer trimestre tuvo más actividad de lo esperado, se espera que los guardavidas que no han acudido a su evaluación, la soliciten el primer trimestre del próximo año.
Actividad	3.1.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuncias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dictámenes aprobatorios	19,786	7,946	3,946	3,446	4,448	6,846	2692	1967	1409	111.33%	68.22%	57.08%	21.38%	44.71%	58.31%	68.26%	75.38%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual emitir 19,786 dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo. En este trimestre se tramitaron 1,409 de los 4,448 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 31.68% esto debido a que los dictámenes están en función de la solicitud de alta y/o renovación de los contribuyentes, pudiéndose observar una mayor actividad durante el primer trimestre, estas anuencias son de establecimientos de nuevo ingreso así como de los que aun no se logran regularizar por ejercicio de año fiscal.
Actividad	3.1.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas internos	6,112	1,328	1,628	1,628	1,528	1,015	1946	1279	1501	76.43%	119.53%	78.50%	98.33%	16.61%	48.45%	69.37%	93.93%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 6,112 programas internos. Este trimestre se evaluaron 1,501 de los 1,528 programas internos. El porcentaje alcanzado fue del 98.23% esto debido a que la revisión y evaluación de Programas Internos de Protección Civil, está en función de las solicitudes presentadas por los contribuyentes.
Actividad	3.1.1.1.15.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inspecciones	6,112	1,328	1,628	1,628	1,528	168	280	896	252	11.80%	21.30%	55.04%	21.49%	2.75%	7.33%	21.99%	26.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6,112 inspecciones. En este trimestre se realizaron 252 de los 1,528 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 16.49% esto debido a que el módulo digital de inspecciones se encuentra en su primera fase, en la cual se busca detectar errores y mejoras de plataforma.
Actividad	3.1.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público	PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Simulacros	4,522	1,030	1,260	1,100	1,132	758	1630	1279	1501	79.59%	125.37%	116.27%	132.60%	16.76%	52.81%	81.09%	114.29%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar 4,522 simulacros públicos y privados. En este trimestre se realizaron 1,501 de los 1,132 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 132.60% esto demuestra el interés de la ciudadanía y los contribuyentes sobre el estar preparados ante una eventualidad que pudiese presentarse, siguiendo los protocolos de actuación, con el fin de salvaguardar la vida humana.
Actividad	3.1.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Prestadores de servicio	184	160	24	0	0	122	16	1	2	76.25%	66.67%	100%	100%	66.30%	75.00%	75.54%	76.63%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual autorizar 184 prestadores de servicio. En este trimestre se realizaron 2 de los 0 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 100% esto debido a que el registro tiene una vigencia anual fiscal, la mayoría de los registros son solicitados en el 1er y 2do trimestre.
Actividad	3.1.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil	PREA: Porcentaje de reportes de emergencias atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reporte de emergencias	530	102	132	164	132	236	111	148	64	231.37%	84.09%	90.34%	44.38%	44.53%	65.47%	93.40%	105.47%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 530 reportes de emergencia. En este trimestre se atendieron 64 de los 132 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 48.48% esto debido a que las atenciones se encuentran en virtud de los reportes de emergencias del Centro de control 911.



Actividad	3.1.1.1.16.10 Atención médica prehospitalaria a personas ocasionadas por incidencias reportadas	PPAM: Porcentaje de personas con atención médica	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas atendidas	420	100	110	112	98	185	62	310	421	185.00%	56.36%	276.79%	428.59%	44.05%	58.81%	132.62%	232.86%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 420 personas en materia prehospitalaria. En este trimestre se atendieron 421 de los 98 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 428.59% esto debido a que esta Dirección General firmo un convenio de colaboración con SESA (Agosto 2025) en el que le fueron asignadas 4 ambulancias, para un total de 5 ambulancias en funcionamiento las cuales cubren 3 turnos de manera diaria.
Actividad	3.1.1.1.16.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Públicos y privados	478	110	119	128	121	112	209	205	190	101.82%	175.63%	160.16%	157.02%	23.43%	67.15%	110.04%	149.79%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervisar 478 eventos públicos y privados. En este trimestre se supervisaron de los 190 de 121 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 157.02% esto debido a que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.
Actividad	3.1.1.1.16.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de fenómenos Hidrometeorológicos	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Refugios temporales	190	0	120	70	0	0	188	11	14	100%	156.67%	15.71%	100%	0.00%	98.95%	104.74%	112.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta revisar 190 refugios temporales. En este trimestre se revisaron 14 de los 0 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 100.00% esto debido a que la temporada de refugios temporales concluye en el mes de noviembre y no se presento ningún sistema meteorológico que afecte el municipio.
Actividad	3.1.1.1.16.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos implementados	51	10	13	15	13	4	4	3	8	40.00%	30.77%	30.00%	61.54%	7.84%	15.69%	21.57%	37.25%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual implementar 51 operativos. En este trimestre se implementarían 8 de los 13 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 61.54% estos corresponden a operativos por manifestaciones, recorridos por temas de pirotecnia y por tempora vacacional de invierno.
Actividad	3.1.1.1.16.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio	PSRP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Salvamentos, rescates y primeros auxilios	207	40	64	47	56	11	44	42	62	22.00%	68.75%	83.36%	110.71%	5.31%	26.57%	46.86%	76.81%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la implementación de 207 salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas y cuerpos de agua. En este trimestre se llevaron a cabo 62 de los 56 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 110.71% esto debido a que se presentaron mayores incidencias por motivo de la temporada vacacional.
Actividad	3.1.1.1.16.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: acciones preventivas	1,151,660	359,155	270,636	250,777	271,092	284,705	266,246	166,205	153,498	79.27%	98.38%	66.28%	56.62%	24.72%	47.84%	62.27%	75.60%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual brindar 1,151,660 acciones preventivas a los benitojuarences vacacionistas. En este trimestre se realizaron 153,498 de 271,092 acciones preventivas brindadas. El porcentaje alcanzado fue del 56.62% esto en función al numero de vacacionistas que visitan las playas públicas.
Actividad	3.1.1.1.16.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas	544	110	136	162	136	29	34	25	30	26.30%	25.00%	15.43%	22.00%	5.33%	11.58%	16.18%	21.69%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 544 quejas ciudadanas. En este trimestre se atendieron 30 de las 136 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 22.06% esto debido a que durante este trimestre se recibieron menos solicitudes de atención ciudadana.
Actividad	3.1.1.1.16.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCE: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	2	1	1	0	0	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100%	100%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 instalaciones de comité. En este trimestre se realizó 0 de las 0 instalaciones programada. El porcentaje alcanzado fue del 100.00% esto debido a que no se tienen programadas instalaciones de comités durante este periodo.

ELABORÓ
Cecilia Zapata de la Fuente Zárate
Dirección de Enlace Institucional


**DIRECCIÓN DE ENLACE
INSTITUCIONAL DE LA
SECRETARÍA GENERAL**

**H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO**

REVISÓ
Lic. José Fernando Díaz Nuñez
Dirección General de Planeación de la DGPM


**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL**

AUTORIZÓ
Pablo Gutiérrez Fernández
Secretario General del Ayuntamiento


**SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO**