



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2025
EJE 3: TODOS POR LA PAZ
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO

SECRETARÍA
GENERAL

				AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2025					META ALCANZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025						
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Fin (DP de la DGPM)	3.1.1 Contribuy a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana	Trisemestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	95.33%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%						100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.0%	75.0%	Justificación Trimestral: El Índice Municipal de Todos por la Paz se integra con 3 Dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el tercer trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanos atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ciudadanos (n)	2,420	620	620	620	620	600	600	600					100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se alcanzó la meta del 100% al cumplir con las 600 atenciones otorgadas a los ciudadanos de los 600 programados.
Componente (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Resoluciones de las demandas ciudadanas	2,420	625	625	625	625	580	675	645					92.80%	108.00%	103.20%		23.20%	50.20%	76.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 103.20% de la meta en este tercer trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas al atender a 645 ciudadanos de los 625 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Apoyos administrativos y financieros	950	237	237	237	239	350	265	645					147.68%	111.81%	272.15%		36.84%	64.74%	132.63%	Justificación Trimestral: Se logró un 272.15% de la meta en este tercer trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas logrando atender a 645 ciudadanos de los 237 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de Cabildo	30	7	8	7	8	10	6	10					142.86%	75.00%	142.86%		33.33%	53.33%	66.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 142.86% de la meta en este tercer trimestre, del año 2025 en sesiones de cabildo al cumplir 10 de las 8 que se tenían programadas.
Actividad	3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía	PSCO: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes Ciudadanas	540	135	135	135	135	135	233	627					100.00%	172.59%	464.44%		25.00%	68.15%	184.26%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 464.44% de la meta esperada para este tercer trimestre, derivado de las gestiones ciudadanas programadas para estos tres primeros meses se logró más atención a las peticiones logrando 627 gestiones de 135 que se tenían programadas.
Componente (Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas.)	3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLBU: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atención a solicitudes de personas no localizadas	900	220	220	230	230	278	283	427					126.36%	128.64%	185.65%		30.89%	62.33%	109.78%	Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los 427 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911 de las 230 que se tenían programadas, redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un 186.65% trimestral.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSAAPNLBU: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías y acompañamiento de reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	276	281	425					250.91%	255.45%	369.57%		61.33%	123.78%	218.22%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 425 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 369.57% trimestral.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNLU: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencia en reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	278	281	347					252.73%	255.45%	302.74%		61.78%	124.22%	201.33%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 347 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 301.74% trimestral.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	3.1.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Dependencias adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes administrativas	1,155	301	304	304	246	301	304	304					100.00%	100.00%	100.00%		26.06%	52.31%	78.70%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un avance del 100% en relación al 3er trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General	DOMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Documentos de movimientos de personal	170	49	42	42	37	49	42	42					100.00%	100.00%	100.00%		28.82%	53.53%	78.24%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el 3er trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Dependencias Adscritas a la Oficina de la Secretaría General	POTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Gestiones Técnicas	417	123	98	98	98	123	98	98					100.00%	100.00%	100.00%		29.50%	53.00%	76.50%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 3er trimestre de 2025.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Atención de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Dependencias Adscritas	PRMO: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Recursos Materiales	568	129	164	164	111	129	164	164					100.00%	100.00%	100.00%		22.71%	51.58%	80.46%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% meta establecida en el 3er trimestre de 2025, esto debido al seguimiento a los requerimientos presentados por las dependencias adscritas a la Secretaría General, como lo son solicitudes de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisición de material de papelería, por mencionar algunas.

	Componente (Dirección general de la Coordinación de Registro Civil)	3.1.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarenses, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente	Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje Medida de la Variable: Actos registrales inscritos	108,149	27,043	27,045	27,033	27,028	19,724	18,999	13,899		72.94%	70.25%	51.41%		18.24%	35.80%	48.64%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 108,149 Actos Registrales. En este trimestre se alcanzaron 13,899 de los 27,033 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 51.41%. Derivado del corto tiempo para la entrega de la información del Tercer trimestre 2025 solo se podrá reportar el mes de julio y agosto 2025, ya que el Registro Civil tiene guardia de 24 hrs. y hasta que termine el Mes de Septiembre se puede generar los reportes necesarios para tener la información con la que se elaboran las estadísticas, con ello se trabaja en los formatos MIR, por lo que tendremos una variación en los resultados de los porcentajes.
	Actividad	3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: adquisición de equipos de cómputo y electrónicos	37	9	10	9	9	0	0	3		100%	100%	11.33%		0.00%	0.00%	8.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 3 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 33.33%, debido a que se logró una ampliación presupuestal para esta adquisición.
	Actividad	3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: formatos valorados adquiridos	110,400	27,600	27,600	27,600	27,600	26,600	17,600	27,000		97.10%	63.77%	97.82%		24.26%	40.22%	64.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logró adquirir 27,000 de los 27,600 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 97.83%, debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil
	Actividad	3.1.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: personal del Registro Civil capacitado	80	20	20	20	20	0	30	2		100%	100.00%	10.00%		0.00%	37.50%	40.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 2 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 10%.
	Actividad	3.1.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas	Ascendente	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del registro civil mejoradas	4	1	1	1	1	1	1	1		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar el mejoramiento 4 de las 9 oficinas del Registro Civil. En este trimestre se logró realizar el mejoramiento de 1 oficina que comparte espacio con la oficina 01 y 02 de 1 programada en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 100%, debido a que si se otorgó el presupuesto para reemplazar dos equipos de aire acondicionado que se instalaron en la Oficina 01 y 02 que comparten oficina, para la atención al público y brindar mejores condiciones durante la espera.
	Componente (Dirección de Derechos Humanos y Grupos Vulnerables)	3.1.1.1.5 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAORDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Atenciones a quejas de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que ha llegado a la oficina a solicitar la atención.
	Actividad	3.1.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a presuntas Quejas en materia de Derechos Humanos o actos de posible discriminación a la ciudadanía en general y Observancia con respecto a los derechos humanos	PAJAJOMDH: Porcentaje de Asesorías jurídicas y atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Asesorías en materia de Derechos Humanos	40	10	10	10	10	10	10	10		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de la atención que se brindó a la ciudadanía que se acercó a solicitar Asesorías y por parte de las áreas de esta Dirección, se brindaron las Asesorías y el seguimiento de las mismas.
	Actividad	3.1.1.1.5.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y No Discriminación a personas del servicio público y población en general	PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de Derechos Humanos	24	6	6	6	6	6	6	6		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado del interés de las dependencias municipales, organizaciones o público en general, en conocer temas de Derechos Humanos, para que sean aplicados correctamente.
	Actividad	3.1.1.1.5.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos	PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de las solicitudes e interés de la ciudadanía y/o organizaciones, por atender y dar seguimiento debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos.
	Componente (Dirección General de Asuntos Jurídicos)	3.1.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos judiciales en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Judiciales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos atendidos	300	75	75	75	75	75	64	72		100.00%	85.33%	96.00%		25.00%	46.33%	70.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 procedimientos legales, logrando en este tercer trimestre un 96% de lo esperado, logrando 72 procedimientos legales de los 75 que se tenían programados.
	Actividad	3.1.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal	PIJA: Porcentaje de instrumentos legales atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumentos legales atendidos	200	50	50	50	50	50	48	44		100.00%	96.00%	88.00%		25.00%	49.00%	71.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 200 instrumentos legales, logrando atender en este tercer trimestre un 88% de lo esperado, con 44 de los 50 instrumentos programados.
	Actividad	3.1.1.1.6.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos jurídicos atendidos	200	50	50	50	50	50	58	41		100.00%	118.00%	82.00%		25.00%	54.00%	74.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar y revisar 200 proyectos jurídicos, logrando en este tercer trimestre un 82% de lo esperado, elaborando 41 de los 50 proyectos programados.
	Actividad	3.1.1.1.6.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantía	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Juicios de garantía atendidos	200	50	50	50	50	50	50	39		100.00%	100.00%	78.00%		25.00%	50.00%	69.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 juicios de garantía, logrando en el tercer trimestre un 78% en esta actividad, se espera una disminución del 40% en estos procedimientos jurídicos.
	Componente (Dirección General de Juzgados Cívicos)	3.1.1.1.7 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas	PBA: Porcentaje de sanciones aplicadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Sanciones	19,600	4,875	4,875	4,875	4,875	4,078	3,561	2,995		83.65%	73.05%	61.44%		20.91%	39.17%	54.53%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 19,500 sanciones. En este trimestre se realizaron 2,995 de los 4,875 programados. El porcentaje alcanzado fue de 61.44%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2% de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador.
	Actividad	3.1.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias	POCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios	200	50	50	50	50	34	56	57		68.00%	112.00%	114.00%		17.00%	45.00%	73.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 convenios. En este trimestre se realizaron 57 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 114%, para el cuarto trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASO, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.

Actividad	3.1.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje de la Variable: Asesorías psicológicas	Medida	600	150	150	150	150	62	53	70		41.33%	33.33%	46.67%		10.33%	18.17%	30.83%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 600 asesorías. En este trimestre se realizaron 70 de los 150 programados. El porcentaje alcanzado fue de 46.67%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr el aumento del 2% derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación		6	1	1	2	2	1	1	2		100.00%	100.00%	100.00%		16.67%	33.33%	66.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 capacitaciones. En este trimestre se realizaron las 2 capacitaciones programadas. El porcentaje alcanzado fue de 100.00%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, en materia de Justicia Cívica.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias		3	1	1	1	0	1	1	1		100.00%	100.00%	100.00%		33.33%	66.67%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3 talleres. En este trimestre se realizó 1 taller del programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico.
Componente (Dirección General del Centro de Retención y Sanciones Administrativas)	3.1.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada.	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Supervisiones		23,668	5,917	5,917	5,917	5,917	4,082	3,558	2,995		68.99%	60.13%	50.62%		17.25%	32.28%	44.93%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 2,995 infractores, obteniendo un 50.62% de avance trimestral.
Actividad	3.1.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Incidencias		12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2025, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada, realizando 3 atenciones más de incidencias de acuerdo a lo programado.
Actividad	3.1.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Equipo		7	2	2	2	1	2	2	2		100.00%	100.00%	100.00%		28.57%	57.14%	85.71%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre de 2025, se realiza el mantenimiento de 2 áreas más del Centro de Retención para su conservación, alcanzando el 100% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Órdenes de Alimentos.		113,223	28,333	28,222	28,333	28,335	28,392	27,753	28,005		100.21%	98.34%	98.84%		25.08%	49.59%	74.32%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre de 2025, se otorgaron 28,005 alimentos, obteniendo un 98.84% de avance a la meta planeada.
Componente (Dirección General de Gobierno)	3.1.1.1.9 Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadanía - gobierno con atención a las demandas sociales	FADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas		1,000	250	250	250	250	425	288	334		170.00%	115.20%	113.60%		42.50%	71.30%	104.70%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se alcanzó un total de 334 personas atendidas de las 250 que se tenían planeadas, alcanzando un 133.60% de avance en el trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas		1,400	600	300	300	200	717	251	355		118.50%	83.67%	118.33%		51.21%	69.14%	94.50%	Justificación Trimestral: Se otorgaron un total de 355 cartillas militares realizadas en la ciudad de las 300 programadas, logrando un avance del 118.33 % de avance en el trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPQ referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSO: Porcentaje de Sesiones de COESPQ participadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas		4	1	1	1	1	1	1	1		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este tercer trimestre del año, se alcanzó un 100% al lograr una sesión de la COESPQ que se tenía programada para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	FADS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas		12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 100% en este tercer trimestre, al lograr las 3 reuniones que se tenían programadas con DAVB y SbPJ.
Actividad	3.1.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y cierre de vías de comunicación en el Ambito Municipal	FAMCVAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierre de vías de comunicación en el ámbito municipal.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas		100	20	20	30	30	47	50	54		235.00%	250.00%	180.00%		47.00%	97.00%	151.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 180% de avance en atenciones a manifestaciones al lograr 54 atenciones de las 30 que se tenían programadas, teniendo un incremento de las mismas en la ciudad en lo que va del año.
Actividad	3.1.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	FARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas atendidas		2,500	625	625	625	625	618	685	792		98.88%	109.60%	126.72%		24.72%	52.12%	83.80%	Justificación Trimestral: Este Tercer trimestre el porcentaje alcanzado fue de 126.72%, al brindar 792 atenciones con respecto a los asuntos religiosos de las 625 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	FAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable:		7	2	1	2	2	2	1	5		100.00%	100.00%	250.00%		28.57%	42.86%	114.29%	Justificación Trimestral: Este Tercer trimestre el porcentaje alcanzado fue de 250%, al realizar 5 actividades superando las 2 que se tenía programadas en este tercer trimestre, esto debido al interés del sector religioso en participar activamente en el programa de todos contra el sargazo.
Actividad	3.1.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la fe del municipio	FCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as)	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable:		440	100	120	120	100	110	131	246		110.00%	128.17%	208.00%		25.00%	54.77%	110.68%	Justificación Trimestral: Este Tercer trimestre el porcentaje alcanzado fue de 205%, al realizar 4 sesiones de capacitación en la que participaron 246 ministros y líderes de iglesias, esto se logró debido al interés del sector religioso.
Actividad	3.1.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT)	FAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Niñas y Niños Capacitados		720	180	180	180	180	177	191	198		98.33%	106.11%	110.00%		24.58%	51.11%	78.61%	Justificación Trimestral: Se logró en un 110% en la actualización del padrón religioso, en este tercer trimestre del año a lograr 198 actualizaciones del padrón religioso de los 180 que se tenía programado para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.9.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	FVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos con Medidas de Seguridad Revisadas		320	40	100	100	80	37	98	100		92.50%	98.00%	100.00%		11.56%	42.19%	73.44%	Justificación Trimestral: El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la aplicación de la verificación de la normativa al realizar 100 visitas de las 100 programadas para este tercer trimestre del año.
Actividad	3.1.1.1.9.10 Realización de actividades enfocadas a la construcción de Paz	FPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de Auxilio Atendidas		8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,048	2,100	2,727		102.40%	105.00%	136.35%		25.60%	51.85%	85.94%	Justificación Trimestral: En las actividades de construcción de la paz el porcentaje alcanzado fue de 136.35%, al participar 2,727 en nuestras actividades de construcción de la paz de las 2,000 que se tenían programadas en el trimestre.

Actividad	3.1.1.1.9.11 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Elementos Capacitados	420	100	120	80	120	107	132	170		107.00%	110.00%	212.50%		25.48%	56.90%	97.38%		Justificación Trimestral: Se atendieron 170 trámites de los 120 que se tenían programados para este trimestre, logrando un 212.50% de avance sobre la meta del segundo trimestre.
Actividad	3.2.1.1.8.12 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección	290	60	70	80	80	65	77	88		108.33%	110.00%	110.00%		22.41%	48.97%	79.31%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 290 asesorías. En este trimestre se logró 88 de 80 trámites programados. El porcentaje alcanzado fue de 110%, derivado de la participación y solicitudes de aperturas de culto público del sector religioso.
Actividad	3.1.1.1.9.13 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa, realizadas.	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección	3	1	0	1	1	1	0	1		100.00%	100%	100.00%		33.33%	33.33%	66.67%		Justificación Trimestral: En este trimestre se logró 1 de 1 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la participación del sector religioso.
Componente (Sistema de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes)	3.1.1.1.10.10 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes	88	22	22	22	22	5	2	1		22.72%	9.09%	4.54%		5.68%	7.95%	9.09%		Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se canalizó únicamente 1 caso en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes, frente a una meta máxima de 22, lo que representa un 4.55% del límite programado. Este resultado refleja un comportamiento positivo, ya que la baja incidencia en canalizaciones significa que se presentaron menos situaciones de vulneración de derechos que ameritaran este procedimiento.
Actividad	3.1.1.1.10.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil	10	3	2	3	2	3	1	5		100.00%	50.00%	166.67%		30.00%	40.00%	90.00%		Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se alcanzó un 166.67% de la meta programada, al impartirse 5 acciones de sensibilización sobre la erradicación del trabajo infantil, superando las 3 previstas. Este resultado fue posible gracias a la coordinación con instituciones educativas y al término del periodo vacacional de julio y agosto, lo que permitió retomar las actividades escolares y ampliar la cobertura.
Actividad	3.1.1.1.10.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades de prevención del embarazo	20	5	5	5	5	4	0	5		80.00%	0.00%	100.00%		20.00%	20.00%	45.00%		Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se cumplió al 100% la meta programada, al realizarse 5 actividades de prevención del embarazo adolescente en escuelas, en concordancia con las 5 previstas. El resultado refleja la coordinación con instituciones educativas y el compromiso para fortalecer la sensibilización en la comunidad escolar.
Actividad	3.1.1.1.10.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas en actividades sobre los derechos humanos	880	220	220	220	220	216	185	222		98.18%	88.64%	100.91%		24.55%	46.70%	71.93%		Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se alcanzó un 100.91% de la meta programada, al sensibilizar a 222 personas en escuelas sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, superando ligeramente las 220 previstas. Este resultado fue posible gracias a la coordinación con instituciones educativas y a la implementación de la Jornada Conoce tus Derechos, lo que permitió ampliar la cobertura y generar un mayor impacto en la comunidad escolar.
Actividad	3.1.1.1.10.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	20	5	5	5	5	5	3	9		100.00%	60.00%	180.00%		25.00%	40.00%	85.00%		Justificación Trimestral: Durante el trimestre se alcanzó un 180% de la meta programada, ya que se realizaron 9 campañas de difusión masiva en redes sociales, superando las 5 previstas. Este incremento se debió al aprovechamiento de dichas plataformas digitales como medio principal de alcance, lo que permitió ampliar la cobertura de los mensajes dirigidos a niñas, niños y adolescentes en el municipio de Bento Juárez.
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	3.1.1.1.11 Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMV: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad	21	3	7	7	4	12	13	10		400.00%	185.71%	143.86%		57.14%	119.05%	166.67%		Justificación Trimestral: Se rebasó la meta trimestral al obtener 142.86% derivado de una eficiente colaboración por emitir estrategias de mejoramiento vial, en lo que va este tercer trimestre del año.
Actividad	3.1.1.1.11.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones de normatividad	220	55	70	70	25	250	106	111		454.55%	151.43%	154.57%		113.64%	161.82%	212.27%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebasó la meta estipulada al realizar 111 verificaciones de normatividad de las 70 programadas obteniendo un 158.57% por sobreesaturado ejercicio de la actividad.
Actividad	3.1.1.1.11.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana	25	3	6	9	7	7	27	18		213.33%	430.00%	200.00%		28.00%	138.00%	208.00%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebasó la meta estipulada al elaborar 18 propuestas de seguridad vial y movilidad urbana de las 9 que se tenían programadas, logrando un 200% por un sobreesaturado peticiones que se tenían en las distintas plataformas y programas municipales.
Actividad	3.1.1.1.11.3 Creación de proyectos integrales de transporte.	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos integrales de transporte.	9	1	4	3	1	0	0	1		0.00%	0.00%	21.33%		0.00%	0.00%	11.11%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se reportó avance del 33.33%, en el proyecto Mujeres al Volante.
Actividad	3.1.1.1.11.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimiento de rutas.	94	0	94	0	0	0	102	122		100%	108.51%	100%		0.00%	108.51%	218.30%		Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se logró un alcance del 100%, ya que en este trimestre se autorizaron 122 establecimientos de rutas, no se tenían programadas.
Actividad	3.1.1.1.11.5 Gestión de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos de estructuración vial.	5	1	2	1	1	8	23	13		800.00%	1150.00%	1326.00%		160.00%	620.00%	880.00%		Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se alcanzó un 1300% de avance sobre la meta, dada la gestión realizada en el quehacer operativo y programa que actualmente se tiene operando elaborar 13 proyectos de 1 que se tenían programada.
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos	3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCBP: Porcentaje de personas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas integradas en Comités.	5,000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,911	1,974	1,668		132.88%	137.92%	149.44%		38.22%	77.70%	115.06%		Justificación Trimestral: Se rebasó la meta estipulada en un 149.44% en el total de personas atendidas al atender 1,668 Ciudadanos de las 1,250 que se tenían programadas, este tercer trimestre se alcanzó la meta anual de 115.06% de Personas que fueron Atendidas en diversos Servicios, desde accidentes vehiculares hasta incendios de basura.
Actividad	3.1.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal de organizaciones públicas y privadas.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	3,000	750	750	750	750	818	1,505	1,281		108.07%	203.67%	170.80%		27.27%	77.43%	120.13%		Justificación Trimestral: Este Tercer Trimestre se Alcanzó un 170.80% de personas capacitadas ya que atendimos y capacitamos a 1,281 personas de diferentes brigadas de combate de incendios, Primeros Auxilios, Brigadas de Evacuación, Búsqueda y Rescate y Manejo de extintores de las 750 que se tenían programadas para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.12.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos masivos.	1,600	400	400	400	400	427	417	583		106.75%	104.25%	145.75%		26.69%	52.75%	89.19%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se realizaron un total de 583 servicios de prevención masivos realizados en la ciudad de las 400 que se tenían programadas logrando un avance del 145.75% sobre la meta al realizar acciones preventivas.

Actividad	3.1.1.1.12.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PHNG: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas y niños	7,500	1,500	2,000	2,000	2,000	1,382	2908	1027		92.13%	143.40%	51.35%		18.43%	57.20%	70.89%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre del año, se capacitaron 1027 niñas y niños de los 2,000 que se tenían programados logrando un 51.35% de avance.
Actividad	3.1.1.1.12.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimientos	80	20	20	20	20	10	20	0		50.00%	100.00%	0.00%		12.50%	37.50%	37.50%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre no se realizó ninguna inspección toda vez que si no tenemos solicitudes de los ciudadanos, no se programan las visitas de cortesía para la revisión de medidas de seguridad.
Actividad	3.1.1.1.12.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Llamadas de auxilio	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,911	2742	2412		95.55%	137.10%	120.80%		23.89%	58.16%	88.31%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se alcanzó un 120.60% de la meta trimestral al lograr 2412 de 2,000 servicios atendidos debido al incremento de incendio de vegetación en las periferia de la ciudad, esto aunado a incendio forestales y de basura, podas de arboles, llamadas de emergencia de incendios fuga de gas, desasolve y limpieza de alcantarillas.
Actividad	3.1.1.1.12.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	70	17	17	18	18	20	28	36		117.85%	164.71%	200.00%		28.57%	68.57%	120.00%	Justificación Trimestral: Este tercer Trimestre se rebasó la meta con un 200.00% de avance trimestral, ya que se capacitaron 36 elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos de los 18 que se tenían programados para este trimestre, se capacitaron 4 bomberos en la ciudad de Tijuana los días 22 al 26 de Septiembre del 2025 y 32 bomberos que se les dio actualización bomberil en la academia de bomberos.
Actividad	3.1.1.1.12.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEGL: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Equipos de protección corporal	70	17	17	18	18	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	Justificación trimestral: En el Tercer Trimestre no se adquirieron equipos de protección personal ya que aun se autoriza el procedimiento de saneamiento ambiental, en el cual esta proyectado la propuesta de nuevos equipos.
Componente (Unidad Técnica Jurídica y Documental)	3.1.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSOC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de cabildo	40	10	10	10	10	10	8	9		100.00%	80.00%	90.00%		25.00%	45.00%	67.50%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se alcanzó la meta del 90% al celebrar 9 sesiones de cabildo de las 10 que se tenían programadas.
Actividad	3.1.1.1.13.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regiones del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencia a sesiones de cabildo	400	100	100	100	100	136	100	127		134.00%	100.00%	127.00%		34.00%	59.00%	90.75%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebasó el 100% de la meta programada al lograr un 127% de avance, al contar con 127 asistencias de las 100 programadas, por lo que se cumplió con el total previsto.
Actividad	3.1.1.1.13.2 Elaboración y encuademación de las actas de cabildo.	PAGE: Porcentaje de actas de cabildo encuademadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de cabildo.	10	3	2	3	2	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada, ya que no se han elaborado encuademación de las actas de cabildo, durante el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos de Cabildo	114	28	28	29	29	49	26	24		375.00%	97.86%	82.76%		42.86%	65.79%	66.84%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se logró un 82.76% de avance con respecto a las publicaciones de los acuerdos de cabildo, donde se publicaron 24 acuerdos de los 29 programados.
Actividad	3.1.1.1.13.4 Realización de Precabidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabidos realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Precabidos.	40	10	10	10	10	10	8	9		100.00%	80.00%	90.00%		25.00%	45.00%	67.50%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se logró un 90% de avance, al realizarse 9 de los 10 precabidos que se tenían programados para dar a conocer temas urgentes.
Actividad	3.1.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de acuerdos	90	20	25	20	25	33	32	27		165.00%	128.00%	135.00%		35.67%	72.22%	102.22%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebasó el 100% de la meta programada al lograr un 135% de avance, al aprobarse 27 proyectos de las 20 programadas en las sesiones de cabildo.
Componente (Dirección General del Archivo Municipal)	3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al Archivo Municipal.	PAMG: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Archivos Municipales.	2,500	625	625	625	625	775	260	10		114.00%	41.80%	1.00%		31.00%	41.40%	41.80%	Justificación Trimestral: Se fue trabajando con las áreas administrativas en base a sus solicitudes, sin embargo se obtuvo una reducción de solicitudes debido al aumento de bajas documentales, obteniendo con ello un avance de 1.60% en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de bajas documentales.	120	40	30	30	20	41	12	9		102.50%	40.00%	30.00%		34.17%	44.17%	51.67%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se recibieron 09 solicitudes de bajas de las 30 que se tenían programadas de parte de las áreas administrativas, las cuales están en proceso de trámite para realizar las bajas correspondientes. Se recibieron menos solicitudes de lo programado por parte de las dependencias del Municipio, obteniendo con ello un avance del 30% en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Transferencias primarias	15	4	4	4	3	1	3	5		25.00%	75.00%	115.00%		6.67%	26.67%	60.00%	Justificación Trimestral: Se recibieron 4 veces más solicitudes en el tercer trimestre de transferencia primaria, por parte de las unidades administrativas de Municipio, de las 4 que se tenían programadas, Obteniendo con ello un avance del 125.00% en este tercer trimestre trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumento de Control y consultas.	545	300	100	100	45	309	0	0		103.00%	0.00%	0.00%		56.70%	56.70%	56.70%	Justificación Trimestral: En esta actividad de Instrumentos de control y consulta elaborados, no se realizó ninguna actividad en este tercer trimestre trimestre, debido a que no se recibió ninguna solicitud en esta área de Archivo ya que los instrumentos de control y consulta solo se valda al inicio de año fiscal.
Actividad	3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desarrolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de trámite.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de Asesorías de archivo en trámite.	120	30	30	30	30	8	5	489		26.67%	16.67%	1630.00%		6.67%	10.83%	418.33%	Justificación Trimestral: Se aumentó el volumen de la capacitación por unidades administrativas por tema que se realizó una capacitación masiva el mes de julio (transferencias primarias y nomenclaturas codificadas). Obteniendo un porcentaje del 1630.00% en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.6 Eliminación de Documentos de apoyo informativo.	PEDA: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de eliminación de documentos de apoyo informativo.	40	10	10	10	10	1	0	1		10.00%	0.00%	10.00%		2.50%	2.50%	5.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por el tema que solo una unidad administrativa solicitó para el seguimiento de la eliminación de copias y bitácoras por lo que se obtuvo un 10.00% de avance en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para baja	120	40	30	30	20	41	7	14		102.50%	21.17%	46.67%		34.17%	40.00%	51.67%	Justificación Trimestral: En esta actividad se solicitaron 14 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental de las 30 programadas, las cuales se encuentran en proceso ante las áreas administrativas. Obteniendo un avance del 46.67% para este segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	120	30	30	30	30	4	0	0		11.33%	0.00%	0.00%		3.33%	3.33%	3.33%	Justificación Trimestral: En esta actividad de bajas documentales concluidas con actas de baja, no se realizaron ninguna en este trimestre, ya que no hubo solicitudes.
Actividad	3.1.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales.	PAMBD: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número Total de Asesorías en materia de bajas documentales.	200	50	50	50	50	16	30	42		11.00%	60.00%	84.00%		8.00%	23.00%	44.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dieron 42 asesorías en materia de bajas documentales de las 50 programadas para este trimestre y que fueron solicitadas por las áreas administrativas. Obteniendo un 84% de avance trimestral.

Actividad	3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades historicas en eventos.	PAHBD: Porcentaje de Exposiciones y actividades historicas en eventos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Total de Exposiciones y actividades historicas en eventos	5	1	2	1	1	1	1	0		100.00%	50.00%	0.00%		20.00%	40.00%	40.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna exposicion y/o actividades historicas en eventos, obteniendo un 0.00% de avance trimestral.
Actividad	3.1.1.1.14.10 Visitas guías a escuelas públicas	PVSEP: Porcentaje de Visitas de Guías a Escuelas Públicas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Visitas Guías a Escuelas Públicas.	12	3	3	3	3	1	0	0		31.58%	0.00%	0.00%		8.33%	8.33%	8.33%	Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna visita guiada a Escuelas Públicas, ya que no se cuenta con los programas ni el personal adecuado para esta encomienda. Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 0.00% en el tema de Visitas guiadas.
Actividad	3.1.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVSEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Numero Total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	10	2	3	2	3	1	1	1		50.00%	31.81%	50.00%		10.00%	20.00%	30.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dió 1 de los 2 servicios programados para el prestamo y consulta al publico en las oficinas de esta dirección, por el cual en este tercer trimestre se obtiene el 50.00 % ya que no se tiene tanta influencia al publico en esta area de Archivo.
Actividad	3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorías a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de trámite	PCA: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	600	345	80	95	80	350	160	67		101.45%	200.00%	70.53%		58.33%	85.00%	96.17%	Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 67 asesorías en materia de archivo de trámite externa e interna, aumenta más la cantidad de unidades administrativas asesoradas por motivo de las actualizaciones de acuerdo al reglamento de archivo. Obteniendo un avance del 70.53% para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	4	1	1	1	1	1	1	0		100.00%	100.00%	0.00%		25.00%	50.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó alguna Sesión del Grupo Interdisciplinario. Por el cual en este tercer trimestre se obtiene el 0.00% de avance a lo programado trimestralmente.
Componente (Dirección General de Protección Civil)	3.1.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos de seguridad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: mitigacion de riesgos	1,198,639	373,278	281,845	261,226	282,269	297,982	275,357	173,484		79.83%	87.70%	66.41%		24.86%	47.83%	62.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,198,639 acciones para mitigar riesgos. En este trimestre se realizaron 173,484 de las 261,226 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 66.41% esto debido al esfuerzo coordinado de la dependencia a través de la implementación de objetivos en materia de Protección Civil.
Actividad	3.1.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de sismos por efectos naturales y humanos	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Spots	4,414	1,103	1,103	1,105	1,103	844	1402	692		76.52%	127.11%	62.82%		19.12%	50.88%	66.56%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual difundir 4,414 spots. En este trimestre se difundieron 692 de los 1,105 spots estimados. El porcentaje alcanzado fue del 62.62% esto debido a que las condiciones climatológicas que se han presentado, no ha sido necesaria gran difusión de los boletines y avisos meteorológicos, sino unicamente de prevenciones para evitar accidentes.
Actividad	3.1.1.1.15.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas capacitadas	3,008	752	752	752	752	878	440	391		116.76%	58.51%	51.99%		29.19%	43.82%	56.82%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual capacitar a 3,008 personas. En este trimestre se capacitaron 391 de los 752 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 51.99% esto debido a que las solicitudes de capacitación se han visto reducidas ya que, ya que estas, están en función de las solicitudes de renovación de tramites como parte de los requisto de la Anuencia de Protección civil.
Actividad	3.1.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad asuética	PGE: Porcentaje de Guardavidas Evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Guardavidas Evaluados	419	4	173	92	150	68	52	30		1700.00%	30.00%	31.81%		16.23%	28.64%	35.80%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 419 guaravidas. En este trimestre se evaluaron 30 de los 92 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 32.61% esto debido a que la cantidad de guardavidas evaluados esta en función de las solicitudes recibidas, observandose que el primer trimestre tuvo mas actividad de lo esperado.
Actividad	3.1.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (Invenios) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dictámenes aprobatorios	19,786	7,946	3,946	3,446	4,448	8,846	2692	1967		111.33%	68.22%	57.08%		44.71%	58.31%	68.26%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual emitir 19,786 dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo. En este trimestre se tramitaron 1,967 de los 3,446 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 57.08% esto debido a que los dictámenes estan en función de la solicitud de alta y/o renovación de los contribuyentes, pudiendose observar una mayor actividad durante el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil	PIIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas internos	6,112	1,328	1,628	1,628	1,528	1,015	1946	1279		76.43%	319.53%	78.56%		16.61%	48.45%	69.37%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 6,112 programas internos. Este trimestre se evaluaron 1,279 de los 1,628 programas internos. El porcentaje alcanzado fue del 78.56% esto debido a que la revisión y evaluación de Programas Internos de Protección Civil, esta en función de las solicitudes presentadas por los contribuyentes.
Actividad	3.1.1.1.15.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo	PIIC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inspecciones	6,112	1,328	1,628	1,628	1,528	168	280	896		12.80%	37.20%	55.04%		2.75%	7.33%	21.99%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6,112 inspecciones. En este trimestre se realizaron 896 de los 1,628 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 55.04% esto debido a que el modulo digital de inspecciones se encuentra en su primera fase, en la cual se buscó detectar errores y mejoras de plataforma.
Actividad	3.1.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Simulacros	4,522	1,030	1,260	1,100	1,132	768	1630	1279		71.59%	129.37%	118.27%		16.76%	52.81%	81.09%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar 4,522 simulacros públicos y privados. En este trimestre se realizaron 1,279 de los 1,100 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 116.27% esto debido al interés de los contribuyentes, así como tambien la gran participación de los establecimientos comerciales durante el mes de septiembre, mes en el que se celebra el día de Protección Civil
Actividad	3.1.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Prestadores de servicio	184	160	24	0	0	122	16	1		76.25%	66.67%	100%		66.30%	75.00%	75.54%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual autorizar 184 prestadores de servicio. En este trimestre se realizaron 1 de los 0 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 100% esto debido a que el registro tiene una vigencia anual fiscal, la mayoría de los registros son solicitados en el 1er y 2do trimestre.
Actividad	3.1.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil.	PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reporte de emergencias	530	102	132	164	132	236	111	148		231.37%	84.09%	90.24%		41.51%	65.47%	93.40%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 530 reportes de emergencia. En este trimestre se atendieron 148 de los 164 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 90.24% esto debido a que las atenciones se encuentran en virtud de los reportes de emergencias del Centro de control 911.

Actividad	3.1.1.1.15.10 Atención médica prehospitalaria a personas ocasionadas por incidencias reportadas	PPAM: Porcentaje de personas con atención médica	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas atendidas	420	100	110	112	98	185	62	310		185.00%	56.36%	276.79%		44.65%	58.81%	132.62%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 420 personas en materia prehospitalaria. En este trimestre se atendieron 310 de los 112 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 276.79% esto debido a que esta Dirección General firmo un convenio de colaboración con SESA en el que le fueron asignadas 4 ambulancias, con lo cual se pueden cubrir 3 turnos de manera diaria.
Actividad	3.1.1.1.15.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole	PEPPB: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Públicos y privados	478	110	119	128	121	112	209	205		101.82%	175.63%	160.16%		23.43%	67.15%	110.04%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervisar 478 eventos públicos y privados. En este trimestre se supervisaron de los 205 de 128 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 160.16% esto debido a que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.
Actividad	3.1.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Refugios temporales	190	0	120	70	0	0	188	11		100%	156.67%	15.71%		0.00%	98.95%	104.74%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta revisar 190 refugios temporales. En este trimestre se revisaron 11 de los 70 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 15.71% esto debido a que a pesar de que la temporada de Huracanes se encuentra en su parte más alga, no se ha presentado ningún sistema meteorológico que amerite realizar una revisión de refugios.
Actividad	3.1.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos implementados	51	10	13	15	13	4	4	3		40.00%	30.77%	30.00%		7.84%	15.69%	21.57%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual implementar 51 operativos. En este trimestre se implementaron 3 de los 15 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 20.00% esto debido a que en el municipio no ha sido necesaria la implementación por algún fenómeno natural o sociorganizativo.
Actividad	3.1.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio	PSRP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Salvamentos, rescates y primeros auxilios	207	40	64	47	56	11	44	42		27.50%	68.75%	89.34%		5.31%	26.57%	46.86%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la implementación de 207 salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas y cuerpos de agua. En este trimestre se llevaron a cabo 42 de los 47 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 89.36% esto debido a que no ha sido necesaria la intervención del personal de guardavidas ya que no se han presentado mayores incidentes en las diversas playas públicas.
Actividad	3.1.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: acciones preventivas	1,151,660	359,155	270,636	250,777	271,092	284,705	264,246	164,205		79.27%	98.38%	66.28%		24.72%	47.84%	62.27%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual brindar 1,151,660 acciones preventivas a los benitojuarenses vacacionistas. En este trimestre se realizaron 166,205 de 250,777 acciones preventivas brindadas. El porcentaje alcanzado fue del 66.28% esto debido a que el número de vacacionistas fue menos de lo esperado en este año.
Actividad	3.1.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas	544	110	136	162	136	29	34	25		25.36%	31.60%	33.41%		5.33%	11.58%	16.18%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 544 quejas ciudadanas. En este trimestre se atendieron 25 de las 162 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 15.43% esto debido a que durante este trimestre se recibieron menos solicitudes de atención ciudadana.
Actividad	3.1.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	2	1	1	0	0	1	1	0		100.00%	100.00%	100%		50.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 instalaciones de comité. En este trimestre se realizó 0 de las 0 instalaciones programada. El porcentaje alcanzado fue del 100.00% esto debido a que no se tienen programadas instalaciones de comités durante este periodo.

ELABORÓ
Margarita Martínez Canche
Dirección de Enlace Institucional

REVISÓ
Lic. José Fernando Díaz Muñoz
Dirección General de Planeación de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

AUTORIZÓ
Pablo Gutiérrez Fernández
Secretario General del Ayuntamiento

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO