



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: O-PPA 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS
DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.
SECRETARÍA GENERAL



SECRETARÍA GENERAL

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivo, Clave, Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Objetivo, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador, Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador, Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	
Fin (DGP/DP)	1.2.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuevas estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combata a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	IG: Índice de Avance General en la implementación y operación del modelo PAB-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	68.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PAB 2023-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PAB-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejecución y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Oficina de Secretaría General)	1.2.1.1 Las dependencias municipales, la Secretaría General atiendan a las y los habitantes del municipio de Benito Juárez, Quintana Roo en materia de planeación y desarrollo con base a sus servicios.	PGIA: Porcentaje de solicitudes atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de sus Variables: Solicitudes.	2400	500	700	400	600	281											Se alcanzó un 68.20% en el primer trimestre del 2024 derivado de las funciones cotidianas realizadas.
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emídas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emídas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas.	2000	500	500	500	500	268											Se alcanzó un 53.20% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PADC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Apoyos administrativos y financieros.	950	200	250	250	250	225											Se alcanzó un 112.50% derivado de las gestiones realizadas en la Secretaría General.
Actividad	1.2.1.1.1.2 Gestiones de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el Cabildo Municipal.	PBCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de Información de Cabildo. Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	24	6	6	6	6	11											Se alcanzó un 183.33% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formadas por la ciudadanía.	PBCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de gestiones. Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	180	45	45	45	46	84											Se alcanzó un 208.89% en el primer trimestre del 2024.
Componente (Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.2.1.1.2 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas integradas en Comités.	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	5											Se alcanzó un 0.40% del primer trimestre del 2024 derivado de las atenciones ciudadanas en diversos CDC de Cancún.
Actividad	1.2.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	1500	375	375	375	375	768											Se alcanzó un 204.80% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Eventos masivos.	1000	250	250	250	250	333											Se alcanzó un 133.20% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	21											Se alcanzó un 1.05% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comercios.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos.	200	50	50	50	50	3											Se alcanzó un 4.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de auxilio.	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	1,746											Se alcanzó un 53.69% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos de Honorable Cuerpo de Bomberos.	PRBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	80	20	20	20	20	0											No se tuvo avance este trimestre.
Actividad	1.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección corporal.	80	20	20	20	20	0											No se tuvo avance este trimestre.
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.2.1.1.3 Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMV: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	22	3	8	7	4	4											Se alcanzó un 133.33% derivado de las actividades realizadas en la mejora de movilidad del municipio.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

Actividad	1.2.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1600	400	400	400	400	78	19.00%	Se alcanzo un 19.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	1	100.00%	Se alcanzo un 100.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	0.00%	No se obtuvo avance para este primer trimestre del 2024	
Componente (Dirección de Gobierno)	1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales estudiantiles.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	600	600	600	600	914	182.80%	Se alcanzo un 182.80% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.1 Realización del Sotelo del Servicio Nacional Clase correspondiente	PCCM: Porcentaje de carteras militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Carteras militares entregadas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	350	35.00%	Se alcanzo un 35.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.2 Participación en las Sesiones del COESPPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPPO participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPPO.	20	6	6	6	6	2	40.00%	Se alcanzo un 40.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Borff y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SdPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SdPJ.	10	6	6			0	0.00%	No se obtuvo avance para este primer trimestre del 2024	
Actividad	1.2.1.1.9.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	3000	750	750	750	750	539	71.87%	Se alcanzo un 71.87% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PACR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	4	1	1	1	1	2	200.00%	Se alcanzo un 200.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.6 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la fe del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	600	150	150	150	150	92	61.33%	Se alcanzo un 61.33% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.7 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	800	200	200	200	200	54	27.00%	Se alcanzo un 27.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.8 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAB: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	58	96.67%	Se alcanzo un 96.67% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.9 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,128	106.40%	Se alcanzo un 106.40% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.10 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso.	600	150	150	150	150	88	57.33%	Se alcanzo un 57.33% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.11 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías jurídicas.	200	40	50	50	60	44	110.00%	Se alcanzo un 110.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.12 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la Libertad Religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad de Día de la Libertad Religiosa	300					300	NA	100%	Se alcanzo un 100.00% en el primer trimestre del 2024.

