

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	Oficialía Mayor	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	()	(SI)

Definición del indicador.

El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trianual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
74.03%	2024	80.47%	8.70%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de Planeación

Periodicidad con que se genera el documento:
Trianual

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	IGOB_HUM_R	Descripción de las siglas del numerador	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del numerador	https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As	Unidad de Medida del numerador	
Siglas del denominador	IGOB_HUM_R	Descripción de las siglas del denominador	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del denominador	https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As	Unidad de Medida del denominador	
Nombre del responsable del diseño del indicador	LIC. JOSÉ FERNANDO DÍAZ HERNÁNDEZ		
Unidad administrativa del responsable	Dirección de Planeación		
Puesto del responsable	Director		
Correo electrónico del responsable	dirgralplaneacionbj@gmail.com		
Teléfono del responsable	998 126 6707		

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAA= Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR	PROPÓSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se contribuye a dar cumplimiento a las solicitudes administrativas de las entidades municipales respecto a los procesos operativos y materiales que conciernen a la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAA = (NOSA/TOSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,339,705	2022	4,422,366	1.90%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo) rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70% menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los procesos administrativos atendidos.

Nombre de quien genera la información: Todas las áreas que integran a la Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

En los sitios especificados por todas y cada una de las áreas que integran a la Oficialía Mayor.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.70%	102.71%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	49.84%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOSA	Numero de Oficios de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de los procesos administrativos atendidos.	Oficios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOSR	Total de Oficios de Solicitudes Recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los procesos administrativos atendidos.	Oficios

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayorbj@gmail.com	998 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

Nora Espinoza

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



OFICIALÍA MAYOR
CANCUN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGER= Porcentaje de gestiones realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se contribuye a medir el porcentaje de avance en las diversas solicitudes de las instituciones municipales así como proyectar la resolución de los apoyos por parte de la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PGER = (NGAA/NGAS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,036	2022	4,997	-17.21%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación: Archivo digital <https://drive.google.com/drive/folders/1VdjbEzBwytDO3BrG73nMMlaSFv5dzLQz?usp=sharing>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.85%	107.40%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	54.77%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGAA	Número de Gestiones de Apoyos Atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.	Gestiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NGAS	Número de Gestiones de Apoyos Solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.	Gestiones

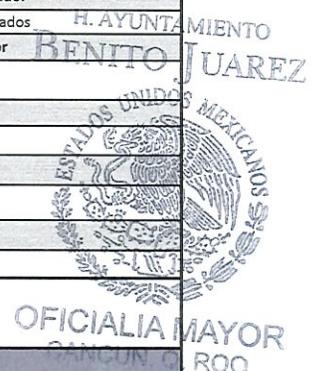
Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayorbj@gmail.com	998 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

Nora Espinoza



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEEOMA= Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de eventos especiales oficiales que pudieron realizarse, lo que contribuye a reforzar el vínculo y la comunicación entre el municipio y la comunidad benitojuarense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEEOMA = (NEER/NEEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33.33%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NP	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEER	Número de Eventos Especiales Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).	Eventos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEEP	Número de Eventos Especiales Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).	Eventos

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayorbj@gmail.com	998 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

Nora Espinoza

OFICIALIA MAYOR
CANCLIN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAE= Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide los diferentes acuerdos suscritos entre el Ayuntamiento y las asociaciones, lo que contribuye a mejorar la relación del municipio con las dependencias externas para lograr una mayor eficiencia y calidad en los acuerdos establecidos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAE = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
70	2022	80	14.29%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	65.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	41.25%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Acuerdos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Acuerdos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayorbj@gmail.com	8 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

Nora Espinoza

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la atención proporcionadas a las dependencias en cuanto a las solicitudes de los recursos y servicios necesarios para su operatividad.

Ecuação del Método de cálculo del indicador.

$$PRMS = (NSS/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,291,600	2022	4,388,273	2.25%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Oficios Recibidos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Recibidos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.64%	102.71%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	49.81%	

Características de las Variables del Indicador

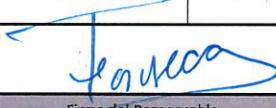
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSS	Número de solicitudes atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Oficios Recibidos 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de solicitudes recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Oficios Recibidos 2025	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

JUAN JOSÉ ISLAS HUERTA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la atención a los oficios que han emitido las diferentes dependencias que conforman el Municipio de Benito Juárez, lo que permite la correcta operatividad de las dependencias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAL = (NSS/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,372	2022	2,160	-8.94%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Oficios Enviados 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Enviados, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/DA/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
121.00%	108.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.10%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSS	Número de Solicitudes de Recursos y Servicios suministradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Oficios Recibidos 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de Solicitudes de Recursos y Servicios recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Oficios Recibidos 2025	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

C. SUSANA FONSECA HERRERA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5406

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de expedientes que son necesarios para elaborar los contratos autorizados por el Comité de Adquisiciones con el objetivo de llevar el control y transparencia en cuanto a la participación de los proveedores en el proceso de licitación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIE = (NEI/NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
167	2022	172	2.99%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Integración de Expedientes 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Integración de Expedientes,

Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/LIC/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
245.45%	113.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	82.56%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEI	Número de Expedientes Integrados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Integración de Expedientes 2025	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Número de Expedientes estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Oficios Recibidos 2025	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

LIC. ANGÉLICA LETICIA BOTE PACHECO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFA DEL ÁREA DE LICITACIONES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRRE: Porcentaje de Requisiciones para Eventos Atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide las solicitudes para la atención a los diversos eventos solicitados por las diferentes dependencias municipales, lo que refleja la capacidad para surtir de manera eficaz los suministros necesarios para su realización.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRRE = (NREPPS/NREPPR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
127	2022	170	33.86%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.29%	106.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	47.65%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NREA	Número de Requisiciones para Eventos atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025	Requisiciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NREE	Número de Requisiciones para Eventos estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025	Requisiciones

Responsable del diseño del Indicador

C. JOSUÉ ISRAEL POOT TOO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFE DEL ÁREA DE EVENTOS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable

Josue Poot

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de solicitudes con el fin de solventar el proceso de pago de los proveedores y se contribuye a mostrar como las diferentes dependencias que conforma el Municipio de Benito Juárez adquieren sus recursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSP = (NSPE/NSPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
886	2022	380	-57.11%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de pago elaboradas 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	101.94%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	41.58%	

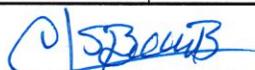
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSPE	Número de Solicitudes de Pago elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de Solicitudes de Pago estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2025	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CHRISTIAN SAGIA BASTO BOBADILLA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFE DEL ÁREA DE COMPRAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCS: Porcentaje de Combustible Suministrado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador medirá la eficiencia en el manejo de suministro de combustible a la unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCS = (TLCS/TLCA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,288,113	2022	4,385,000	2.26%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Diario del las Cargas de Combustible Suministrados.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las revisiones y actualizaciones del Sistema de Gasto y Control del Combustible, Clave del expediente: MBI/PM/OM/DRM/COM/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.62%	102.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	49.81%	

Siglas del numerador

TLCS

Descripción de las siglas del numerador

Total de Litros de Combustible Suministrado.

Fuente de Información del numerador

Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2025

Unidad de Medida del numerador

Litros

Siglas del denominador

TLCA

Descripción de las siglas del denominador

Total de Litros de Combustible Autorizado.

Fuente de Información del denominador

Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2025

Unidad de Medida del denominador

Litros

Responsable del diseño del Indicador

LIC. SERGIO JESÚS ORTÍZ CASTILLO

Unidad administrativa del responsable

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Puesto del responsable

JEFE DEL ÁREA DE COMBUSTIBLES

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASA: Porcentaje de Asistencia de los Siniestros Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la asistencia de los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez y contribuye a verificar que se solventa en tiempo y forma el suceso reportado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASA = (NSA/NSN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
291	2022	259	-11.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Asistencia de Siniestros Reportados 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Asistencias de Siniestros Reportados,

Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/SEG/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.27%	88.61%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	49.81%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Siniestros Atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Asistencia de Siniestros Reportados 2025	Siniestros
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSN	Número de Siniestros Notificados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Asistencia de Siniestros Reportados 2025	Siniestros

Responsable del diseño del Indicador

C. ERICK DANIEL OCAMPO CASTAÑEDA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFE DEL ÁREA DE SEGUROS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la revisión y entrega de los vehículos a las dependencias que lo solicitan.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSVA = (NSVA/NSVR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
371	2022	132	-64.42%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las resoluciones de solicitudes de reparación de vehículo, Clave del expediente: MBJ/PM/OM/DRM/PV/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	197.87%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	79.55%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSVA

Número de solicitudes de vehículos atendidas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025

Solicitudes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSVR

Número de solicitudes de vehículos recibidas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025

Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

C. JOSÉ ROBERTO REYNOSO HIPÓLITO

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

JEFE DEL ÁREA DE PARQUE VEHICULAR

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAORC: Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las operaciones relacionadas con los bienes muebles e inmuebles en forma automática y en tiempo real.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAORC = (NORyCE / NORyCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,017	2022	10,278	2.61%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control 2025
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Patrimonio Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.73%	81.57%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	36.28%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NORyCE	Número de Operaciones de Resguardo y Control Ejecutadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control	Operaciones de Resguardo y Control
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NORyCP	Número de Operaciones de Resguardo y Control Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control	Operaciones de Resguardo y Control
Responsable del diseño del Indicador	
Yaraledis del Rosario Tucuch Santos	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Patrimonio Municipal	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionpatrimoniomunicipalbj@gmail.com	36812800 ext. 5200

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMA: Porcentaje de Avance en el mantenimiento de las áreas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las acciones que preserva la imagen y seguridad laboral de las personas que colaboran en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMA = (NAME/NAMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8	2022	4	-50.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas 2025

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAME	Número de Acciones de Mantenimiento Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas	Acciones de mantenimiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMP	Número de Acciones de Mantenimiento Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance de las Areas de Mantenimiento	Acciones de mantenimiento

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	3312300 ext. 5292

Firma del Responsable

**DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEABA: Porcentaje de avance en expedientes de bienes actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Mide el número de expedientes actualizados a fin de conocer el estatus de bienes y espacios públicos de tipo inmueble arqueológicos, históricos e inalienables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEABA = (NEBE/NEBP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,832	2022	2,854	0.78%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados 2025
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.81%	85.15%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	46.99%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEBE	Número de Expedientes de Bienes Ejecutados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEBP	Número de Expedientes de Bienes Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las Expedientes de Bienes Actualizados	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	8 912800 ext. 5706

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Avance en regulaciones de bienes.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Busca medir el número de regulaciones respecto a las donaciones pendientes de protocolizar a favor del Municipio ante las diferentes Secretarías estatales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARB = (NRBE/NRBP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,832	2022	2,854	0.78%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en en Regulaciones de Bienes Inmuebles Actualizados 2025
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de Informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.27%	95.24%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	41.38%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRBE	Número de Regulaciones de Bienes elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRBP	Número de regulaciones de Bienes programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	8.812800 ext. 5202

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACBM: Porcentaje de Avance en Claves de Bienes Muebles.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el control del buen uso y destino de los activos patrimoniales, permitiendo monitorear el número de claves de los registros realizados a fin de vincularlos con el control de Bienes Muebles.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACBM = (NCBMG/NCBMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,360	2022	2,220	-65.09%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Claves de Bienes 2025
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.40%	70.82%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.86%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCBMG	Número de Claves de Bienes Muebles Generados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Claves de Bienes Muebles	Número de claves
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCBMP	Número de Claves de Bienes Muebles Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en claves de Bienes Muebles Generados	Numero de claves
Responsable del diseño del indicador	
Odalynra Martín Jicab, Lic. José Miguel Pech Cauich	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular	Jefes de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com	8 812800 ext. 5203 Y 5200

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL

CARACOL, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI= Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el registro de control de los bienes muebles adquiridos por el Municipio, con el fin de verificar la existencia y el buen uso de los bienes muebles en general, asignados a las y los servidores públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARI = (NRIC/NRIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,360	2022	2,220	-65.09%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles 2025
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.40%	70.82%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.86%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRIC	Número de resguardos e inventarios consolidados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles	Resguardos e Inventarios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRIP	Número de resguardos e inventarios programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles Realizados	Resguardos e Inventarios
Responsable del diseño del indicador	
Odalмира Martín Uicab / José Miguel Pech Guich	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular	Jefes de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com	8 812800 ext. 5203 Y 5200

Firma del Responsable
 PATRIMONIO MUNICIPAL
 CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEBA= Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorías

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las evaluaciones de las auditorías ejecutadas, con el fin de coadyuvar en las operaciones administrativas realizadas mediante los sistemas y procedimientos implantados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAEBA = (EAE/EAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
125	126
Año	Valor Relativo
2022	0.80%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes 2025
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
74.19%	106.25%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	45.24%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Auditorías físicas Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes	Auditorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Auditorías físicas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes Realizadas	Auditorías
Responsable del diseño del Indicador	
Odalmira Martín Vicaire // José Miguel Pech Cauich	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular	Jefes de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com	8 812800 ext. 5203 Y 5200

Firma del Responsable

CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - ICCAL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número del personal municipal profesionalizado con el objetivo de fortalecer sus competencias laborales y profesionales y así contribuir en el servicio que brindan las dependencias gubernamentales a la ciudadanía benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPMP = (NPPFC/NPPG) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1492	2022	1500	0.54%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JknU3OUXng_J?usp=drive_link

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
172.25%	195.56%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	104.60%	

Características de las variables del Indicador

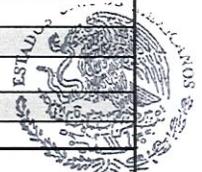
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPPF	Número de personal municipal profesionalizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Documento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPPG	Número de personal municipal programado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plantilla de personal adscrito a H. Ayuntamiento de Benito Juárez	Base de datos

Responsable del diseño del indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Director del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
iccal.admon@gmail.com	998.884.16.29

Firma del responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALIA MAYOR - ICCAL

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCI = (NCI / NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
186	2022	150	-19.35%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JknU3OUXng_I?usp=drive_link

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.78%	143.59%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.00%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCI	Número de cursos impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Cursos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Numero de cursos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convocatoria de eventos de cursos	Cursos

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Instituto de Capacitación en Calidad

Director del ICCAL

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

iccal.admon@gmail.com

998.884.16.29

Firma del Responsable

ICCAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación celebrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - ICCAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o Prestadores de servicios aliados para la capacitación al funcionariado público, con ello se contribuye a reforzar la profesionalización del personal del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCC = (NCCC/NCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2022	14	-6.67%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de Convenios, la cual contiene: Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.

Nombre de quien genera la información: Área de Estudios y Proyectos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Convenios. Clave de expediente: MBI/20/05/20C.4/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	40.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	21.43%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCC	Número de convenios de colaboración para la capacitación celebrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.	Convenios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCCP	Número de convenios de colaboración para la capacitación programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.	Convenios

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Director del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
iccal.admon@gmail.com	998.884.16.29

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - ICCAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPE = (NEEV/NSES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1130	2022	1000	-11.50%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño

Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Evaluación de Desempeño, Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAED-001-25

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
138.80%	95.20%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.50%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEEV	Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones llenadas correctamente	Servidores Públicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSES	Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública	Servidores Públicos

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Director del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
iccal.admon@gmail.com	998.884.16.29

Firma del Responsable

ICCAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPCI= (NCI=/NCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
186	2022	150	-19.35%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

https://drive.google.com/drive/folders/1n8ik4KnBoYDnW1aGE7UknU3OUYng_I2ucp-drive_link

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.78%	143.59%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.00%	

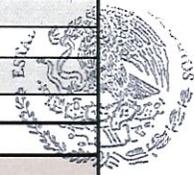
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCI	Número de cursos impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Documento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Numero de cursos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convocatoria de eventos de cursos	Documento

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Director del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
iccal.admon@gmail.com	998.884.16.29

Firma del Responsable



ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSPE= (NEEV/NSES)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1130	2022	1000	-11.50%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño
 Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
 Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Evaluación de Desempeño, Clave de expediente: MBJ-PM-OM-DICC-JAED-001-25

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE	ANUAL	MINIGRÁFICA
138.80%	95.20%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.50%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEEV	Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones llenadas correctamente	Documento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSES	Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plantilla de personal adcrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública	Base de datos

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Director del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
iccal.admon@gmail.com	998.884.16.29

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIB: Porcentaje de Servicios de Sistemas de Información Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIAIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mostrará el número de servicios de sistemas de información, los cuales implica el desarrollo tecnológico y modernización de los equipos de las dependencias municipales, con el objetivo de mejorar su rendimiento y capacidad de respuesta.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSIB = (NSIB/NSIS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,443	2022	4,600	33.60%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo) rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70% menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Servicios de Información: Desarrollo y Modernización Tecnológica 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBJ-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
109.83%	108.35%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	54.54%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIB	Número de servicios de sistemas de información brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIS	Número de servicios de sistemas de información solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Michael Moise Taillon Vieyra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontivy@cancon.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSI= Porcentaje de sistemas informáticos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos, ya previamente solicitados por las diversas dependencias municipales, esto contribuye a que las y los funcionarios públicos tengan herramientas tecnológicas que contribuya a una mejor atención a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSI = (NSID/NSIS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
273	2022	800	193.04%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de sistemas informáticos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.50%	88.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	54.63%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSI	Número de solicitudes de sistemas informáticos
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Sistemas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIS	Número de solicitudes de sistemas informáticos solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Sistemas

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Irving Fernando Enriquez Xool

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe de Departamento de Sistemas de Información
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontvc@cancon.gob.mx	9988812800

Irving Fernando Enriquez Xool

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTC: Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de los servicios de telecomunicaciones atendidos de las dependencias y en caso de apertura de nuevas instalaciones. Con esta información, se contribuye a la eficiente atención a las y los funcionarios públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSTC = (NSTA/NSTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
998	2022	600	-39.88%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de servicios de telecomunicaciones 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.00%	144.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	60.50%	

Características de las variables del Indicador

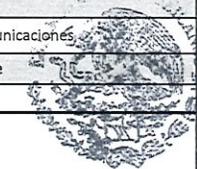
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTA	Número de Servicios de Telecomunicaciones atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTS	Número de Servicios de Telecomunicaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Marco Antonio Solórzano Fuentes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe del Departamento de Telecomunicaciones
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontiv@cancun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTA= Porcentaje de servicios técnicos atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de los servicios técnicos de las diversas dependencias que presentan algún problema con los equipos de cómputo o sus periféricos, software y asesorías relacionadas con los programas básicos. Este indicador contribuye para que tengan equipos funcionales y con esto puedan brindar la atención necesaria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSTA = (NSTA/NSTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
2,241	3,200
Año	Valor Relativo
2022	42.79%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Servicios Técnicos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.88%	106.75%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	53.41%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTA	Número de Servicios de Técnicos atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTS	Número de Servicios de Técnicos solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. Fredy Chiguil Palafox

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe de Soporte Técnico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontiyc@cancun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSML=Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de servicios de mantenimiento y logística, hacia las dependencias municipales para su operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSML = (NSMB/NSMS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,200	2022	2,206	83.83%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de las solicitudes de servicios de mantenimiento y logística 2025 (oficios dirigidos a la Dirección y a Oficialía Mayor, reporte de actividades dirigidos al Oficial Mayor e informes de actividades)

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Servicios Generales, Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-04-2024 y MBI-OM-DSG-05-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
156.08%	146.10%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	75.48%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMB	Número de servicios de mantenimiento y logística brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Servicios de Mantenimiento y Logística	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMS	Número de servicios de mantenimiento y logística solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Servicios de Mantenimiento y Logística	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext. 5502

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANUN QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR= Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de servicios de mantenimiento tanto preventivo como correctivo que se realizan en el edificio del Palacio Municipal y preservar así la imagen del Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMR = (NSMR/NSMS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,056	2022	1,200	13.64%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo) rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70% menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo 2025 (oficios de solicitud de servicios dirigidos a la Dirección de Servicios Generales, dictámenes.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Ubicación: El documento esta ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-04-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
157.33%	141.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	74.75%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMR	Número de servicios de mantenimiento municipal realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes de Mantenimiento	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMS	Número de servicios de mantenimiento solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes de Mantenimiento	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502

Firma del responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLEO= Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de eventos realizados que se encuentran programados como Aniversario de Cancún, Informe de Gobierno, Fiestas Patrias y Fiestas Decembrinas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLEO = (NSLB / NSLP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	6	50.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de los eventos oficiales.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-05-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	33.33%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSLB	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSLP	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502


Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSLA= Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de solicitudes de logística para los eventos de las diversas dependencias municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSLA = (NSLA/NSLS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,070	2022	1,000	-6.54%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de eventos.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales, Oficialía Mayor
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-05-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
154.80%	151.60%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	76.60%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSLA	Número de Servicios de logística de eventos atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Eventos Oficiales	Servicios de logística
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSLS	Número de Servicios de logística de eventos solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Eventos Oficiales	Servicios de logística

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECR= Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se mide el número de eventos que exaltó la identidad, la pertenencia y fomenten el conocimiento de la historia patria, detecta el fortalecimiento del tejido social, así como la filiación cultural y cívica como población benitojuarenses entre las personas que participan en las actividades del componente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECR = (NECR/NECP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
200	2022	216	8.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.00%	112.07%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.85%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECR	Número de Eventos Cívicos y Culturales realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025 Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025	Eventos Cívicos y Culturales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECP	Número de Eventos Cívicos y Culturales programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025 Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025	Eventos Cívicos y Culturales

Responsable del diseño del Indicador

OFICIALIA MAYOR

C. ELSY NOEMI VALENCIA TEJERO

DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ENCARGADA DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivicobj@gmail.com	9981490122

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCR= Porcentaje de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se mide el número de conmemoraciones y celebraciones cívicas de Acuerdo al Calendario Oficial Anual en Monumentos, Parques y Escuelas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCR = (NCCR/NCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
45	80
Año	Valor Relativo
2022	77.78%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2024

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Eventos Cívicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2024 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.89%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	46.25%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCR	Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del Numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2024(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2024	Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCCP	Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del Denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2024(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2024	Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas

Responsable del diseño del Indicador

C. ELSY NOEMI VALENCIA TEJERO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ENCARGADA DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivicobi@gmail.com	9981490122

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMR = Porcentaje de participaciones musicales realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de participaciones musicales de la banda y el trío en diferentes eventos en los que sean convocados, asimismo permite conocer la importancia de sus colaboraciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMR = (NPME/NPMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
134	2022	114	-14.93%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	129.03%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.77%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPME	Número de Participaciones Musicales Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025	Participaciones Musicales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPMP	Número de Participaciones Musicales Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025	Participaciones Musicales

Responsable del diseño del Indicador

C. ELSY NOEMI VALENCIA TEJERO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ENCARGADA DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivicobi@gmail.com	9981490122

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSEA= Porcentaje de solicitudes en Eventos Especiales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de las solicitudes de las distintas necesidades respecto a la celebración de eventos que son llevados a cabo por instituciones militares e integrantes de cuerpos consulares, se plasma la colaboración con actores sociales respecto a los apoyos proporcionados para sus eventos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSEA = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
21	22
Año	Valor Relativo
2022	4,76%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
30.00%	66.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	36.36%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Solicitudes atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2025	Solicitudes en Eventos Especiales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de Solicitudes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2025	Solicitudes en Eventos Especiales

Responsable del diseño del Indicador

C. ELSY NOEMI VALENCIA TEJERO

Unidad administrativa del responsable

DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

Correo electrónico del responsable

fomentocivicobi@gmail.com

Puesto del responsable

ENCARGADA DE DESPACHO

DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

Teléfono del responsable

9981490122

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPME= Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite mantener actualizadas las plantillas con el número de personas que integran la administración pública municipal. Con esta información, se contribuye a contar con información veraz y oportuna del personal de todas y cada una de las dependencias municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPPME = (NPPE/NPPS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,570	2022	1,272	-18.98%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe dirigido a la Oficialia Mayor del Municipio de Benito Juárez 2025. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas. Control de Ventanilla Única de la Dirección de Recursos Humanos.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.89%	100.94%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.71%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPPE	Número de plantillas de personal emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales	Plantillas de personal
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPPS	Número de plantillas de personal solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitud de Unidades Administrativas	Plantillas de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA = Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite monitorear y atender las incidencias que son emitidas por las Unidades Administrativas Municipales con el objeto de dar mantenimiento al Sistema de Nómina y emisión de pagos de salarios y prestaciones, de la plantilla del personal municipal. Con esta información, se contribuye en la emisión de la nómina quincenal veraz y oportuna.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIA = (NIS/NIR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,585	2022	3,576	-22.01%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de incidencias del sistema de nómina 2025. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
120.00%	99.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.81%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIS	Número de incidencias solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Jefatura del Departamento de Nóminas	Incidencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIR	Número de incidencias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
jefatura de administración y termino laboral	Incidencias

Responsable del diseño del indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFLE = Porcentaje de reportes de finiquito y/o liquidación entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador muestra el cumplimiento de la elaboración y gestión de finiquitos y/o liquidaciones que han sido solicitados por las Unidades Administrativas. Con esta información, se contribuye a detectar áreas de oportunidad para optimizar el proceso de gestión.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRFLE = (NRFLR/NRFLS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
389	2022	600	54.24%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento Administrativo y Laboral. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.25%	66.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	36.17%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFLR	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte jefatura del Departamento Administrativa y Laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRFLS	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte del Area administrativa y termino laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPIA= Porcentaje de expedientes de personal por incidencias actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite monitorear el número de expedientes de personal actualizados con las incidencias emitidas por las Unidades Administrativas Municipales. Con esta información, se contribuye para detectar áreas de oportunidad en el proceso de actualización de los expedientes resguardado por RH.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPIA = (NEAIA/NIEUA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9,325	2022	3,600	-61.39%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento de Prestaciones, Seguridad e Higiene dirigido a la Jefatura de Archivo y Analisis Documental de la Dirección de Recursos Humanos. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.33%	99.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	61.19%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEAIA	Número de expedientes actualizados por incidencias archivadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIEUA	Número de incidencias enviadas por Unidades Administrativas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS