

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSE: Porcentaje de servicios entregados por OPABIEM a la población.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | COMPONENTE |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
|--|---|
|--|---|

| | | | |
|--------|---|---------|--|
| 2.4.1. | Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1 | La población benitojuarenses recibe los servicios de calidad en funeraria municipal, panteon municipal y rastro municipal, a cargo de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales. |
|--------|---|---------|--|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

El indicador mide el grado de eficacia en el cumplimiento de las metas establecidas para los servicios que brinda OPABIEM.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSE=(NSE/NSP)*100$$

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |
|--------------------------------|--------------------------------------|
|--------------------------------|--------------------------------------|

Porcentaje

Trimestral

| Línea base | | Meta | | |
|----------------|-----|----------------|----------------|-----|
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |

29105

2021

2280

1276.54%

2024

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte de servicios de OPABIEM

Nombre del área que genera o publica la información:
Archivos de Funeraria, Rastro, Panteón y Oficinas Centrales de OPABIEM

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral
Anual.trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort ubicado en la Unidad Jurídica y Administrativa de OPABIEM, marcado como MBI/PM/AUOA/UJA/001/2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 80.19% | 79.43% | 71.62% | 196.83% | 115.13% | |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---------------------------------------|---|
| NSE | Numero de servicios entregados |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de servicios de OPABIEM | Servicios de OPABIEM |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NSP | Numero de servicios programados |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de servicios de OPABIEM | Servicios de OPABIEM |

Responsable del diseño del Indicador

LIC. KARINA PAMELA ESPINOSA PEREZ

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--------------------------|
| OPABIEM | ADMINISTRADORA UNICA |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSFR: Porcentaje de Servicios Funerarios Realizados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|---|--|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | componente |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 2.4.1. | Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1.1 | 2.4.1.1.1 Servicios de funeraria y panteón dirigidos a la población benitojuarense realizados. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|---|--------------|--|--|--------------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Por medio de este indicador se mide el porcentaje de servicios que OPABIEM otorga a la población respecto a velaciones, sepultura, y cremación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSFR = (SFR/SFE) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 31005 | 2021 | 380 | 8159.21% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte de servicios Funerarios de OPABIEM

Nombre del área que genera o publica la información:
Archivos de Funeraria Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Anual.trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort ubicado en la Unidad Administrativa de Funeraria Municipal, marcado como MBI/PM/AUOA/FM/006/2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 86.25% | 80.00% | 103.00% | 76.00% | 86.32% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---|---|
| SFR | Servicios Funerarios Realizados. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de servicios Funerarios de OPABIEM | Servicios funerarios |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| SFE | Servicios Funerarios Estimados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de servicios Funerarios de OPABIEM 2021 | Servicios funerarios |

Responsable del diseño del Indicador

C. FERNANDO ROJANO NIS

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--------------------------------------|
| Funeraria Municipal | Administrador de Funeraria Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| Juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVS: Porcentaje de Servicios de Velación y Sepultura.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | Actividad |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
|--|---|---|--|
| 2.4.1. | Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1.1.1 | Ejecución de servicios de velación y sepultura |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la entrega de servicios de velación y sepultura en la Funeraria y Panteón Municipal respecto a los servicios que estimamos otorgar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSVS=(NSR/NSE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 31195 | 2021 | 190 | 16418.42% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte de servicios de Velación y Sepultura de Funeraria Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Archivos de Funeraria Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Anual trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort ubicado en la Unidad Administrativa de Funeraria Municipal, marcado como MBI/PM/AUOA/FM/006/2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 75.00% | 58.00% | 68.00% | 68.00% | 66.84% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--|---|
| NSR | Número de Sepulturas Realizadas. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de servicios de Velación y Sepultura de Funeraria Municipal | Servicios de Velación y Sepultura. |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NSE: | Número de Sepulturas Estimadas. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de servicios de Velación y Sepultura de Funeraria Municipal 2021 | Servicios de Velación y Sepultura. |

Responsable del diseño del Indicador

C. FERNANDO ROJANO NIS

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Funeraria Municipal | Administrador de Funeraria Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| Juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVC: Porcentaje de Servicios de Velación y Cremación.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|---|--|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 2.4.1. | Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1.1.2 | Ejecución de servicios de velación y cremación |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

**Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la entrega de servicios de velación y cremación de la Funeraria Municipal respecto a los servicios que estimamos otorgar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSVC=(NSRC/NSEC)*100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 31195 | 2021 | 190 | 16418.42% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte de servicios de Velación y Sepultura de Funeraria Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Archivos de Funeraria Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Anual.trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort ubicado en la Unidad Administrativa de Funeraria Municipal, marcado como MBI/PM/AUOA/FM/006/2024

P

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 97.50% | 102.00% | 138.00% | 84.00% | 105.79% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---|---|
| NSRC | Número de Servicios Realizados de Cremación |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de servicios de Velación y Cremación de Funeraria Municipal | Servicios de Velación y Cremación. |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NSEC | Número de Servicios Estimados de Cremación |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de servicios de Cremaciones de Funeraria Municipal 2021 | Servicios de Velación y Cremación. |

Responsable del diseño del Indicador

C. FERNANDO ROJANO NIS

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--------------------------------------|
| Funeraria Municipal | Administrador de Funeraria Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| Juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBOC: Porcentaje de Bovedas Ocupadas Censadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA UNIDAD QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|--|---|---|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | Actividad |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
|--|---|---|-------------------------|
| 2.4.1. | Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1.3 | Servicios de sepulturas |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
|---|-----------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de Sepultura del Panteón Municipal respecto los estimados a otorgar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBOC = (BOC/TBO) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 29485 | 2021 | 1900 | 1551.84% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del documento que sustenta la información:

Reporte de servicios de Panteón Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Archivos de Panteón Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Anual trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Reporte MPI/PM/ALICIA/PM/002/2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 79.06% | 79.29% | 64.24% | 216.00% | 120.89% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--|---|
| BOC | Bovedas ocupadas censadas |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de servicios de Panteón Municipal | Servicios de Sepulturas Internas |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| TBO | Total de bovedas ocupadas |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de servicios de Panteón Municipal 2021 | Servicios de Sepultura. |

Responsable del diseño del Indicador

C. YOSANIA ALEJANDRA DORANTES PAREDES

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|-------------------------------------|
| Unidad administrativa del Panteón Municipal | Administrador del Panteón Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| Juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSRM: porcentaje de Servicios de Sepultura, realizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|---|---|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 2.4.1. | Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1.3.1 | Ejecución de servicios de sepulturas de Panteón Municipal |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|---|--------------|--|--|--------------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de Sepultura de Panteón Municipal respecto a los estimados a otorgar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSSRM = (SRM / SEM) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 31085 | 2021 | 300 | 10361.66% | 2024 |
| Parámetros de semaforización | | | | |
| ascendente | | | descendente | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte de servicios de Panteón Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Archivos de Panteón Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Anual trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI/PM/AUOA/PM/003/2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|--|
| 40.00% | 38.67% | 45.33% | 34.67% | 34.67% |  |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---|---|
| SRM | Servicios Realizados con Panteón Municipal. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de servicios de Sepultura de Panteón Municipal | Servicios de Sepulturas Internas |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| SEM | Servicios Estimados con Panteón Municipal. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de servicios de Sepultura de Panteón Municipal 2021 | Servicios de Sepulturas Internas |

Responsable del diseño del Indicador

C. YOSANIA ALEJANDRA DORANTES PAREDES

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|-------------------------------------|
| Unidad administrativa del Panteón Municipal | Administrador del Panteón Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSE: porcentaje de servicios de sepultura ejecutadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | Actividad |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
|--|---|
| 2.4.1. Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1.3.2. Ejecución de servicios de sepulturas funerarias externas |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|---|---|-----------|-----------|
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de Sepultura de Panteón Municipal respecto a los estimados a otorgar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSSE=(SRE/SEE)*100$$

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador | |
|--------------------------------|--------------------------------------|------|
| Porcentaje | Trimestral | |
| Línea base | | |
| Valor Absoluto | Año | |
| 30985 | 2021 | |
| Meta | | |
| Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 400 | 7746.25% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte de servicios de Panteón Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Archivos de Panteón Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Anual, trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI/PM/AUOA/PM/003/2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 42.00% | 62.00% | 30.00% | 76.00% | 52.50% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---|--|
| NSEE | Numero de Servicios Externos Ejecutados. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de servicios de Sepultura de Panteón Municipal | Servicios de Sepulturas Externas |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NSEEE | Numero de Servicios Externos Estimados a Ejecutar. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de servicios de Sepulturas Externas de Panteón Municipal 2021 | Servicios de Sepulturas Externas Ejecutadas |

Responsable del diseño del Indicador
C. YOSANIA ALEJANDRA DORANTES PAREDES

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|-------------------------------------|
| Unidad administrativa del Panteón Municipal | Administrador del Panteón Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| Juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBR: Porcentaje de Bóvedas regularizadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| E-PPA 2.4 PROGRAMA DE SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES Y DE RASTRO MUNICIPAL | OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV | Actividad |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
|--|--|
| 2.4.1. Brindar asistencia, apoyo, seguimiento a la ciudadanía por medio de servicios funerarios, de panteón y rastro municipal de calidad. | 2.4.1.1.3.3 Regularización con familiares de bóvedas abandonadas o con adeudos de referendos |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | | Tipo de valor de la meta. | |
|--|--------------|--|--|---------------------------|-----------|
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la mejora administrativa y legal de los servicios de Regularización de Bóvedas abandonadas o con adeudos de Referendos con OPABIEM respecto a los estimados a otorgar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBR = (NBR/NBER) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 30185 | 2021 | 1200 | 2515.42% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Número de Bóvedas Regularizadas

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte de servicios de Panteón Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Archivos de Panteón Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Anual trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI/PM/AUOA/PM/003/2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 105.60% | 98.40% | 83.60% | 280.89% | 165.25% | |

Características de las Variables del indicador

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--|---|
| NBR | Número de Bóvedas Regularizadas |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reporte de bóvedas regularizadas de Panteón Municipal | Numero de Bovedas Regularizadas |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NBER | Número de Bóvedas Estimadas a Regularizar |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reporte de bóvedas regularizadas de Panteón Municipal 2021 | Numero de Bovedas Regularizadas |

Responsable del diseño del Indicador

C. YOSANIA ALEJANDRA DORANTES PAREDES

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|-------------------------------------|
| Unidad administrativa del Panteón Municipal | Administrador del Panteón Municipal |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| Juri.opabiem@gmail.com | 9986265158 |

Firma del Responsable