



SIRESOL						Y DESARROLLO Sostenible
		Ficha de li	ndicador de l	Desempeño. FII	2025	
		(LAVE Y NOMBRE	DEL INDICADOR		
	I_	MED_AM_DES_S	OS:Índice de Medi	o Ambiente y Desarro	ollo Sostenible	
NOMBRE D		RESUPUESTARIO A		UNIDAD RE		NIVEL DE LA MIR QUE
						ATIENDE EL INDICADOR
-PPA 2.4 Program	ma de Recoleccior	de Residuos Sólio		Instituto de Planeac Urbano		FIN
		Seleccionar l	os Criterios CREM	AA que cumple el Inc	licador.	
Claridad.	Relev	ancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SÍ)	(9	sí)	(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	
S	eleccionar una de	las Dimensiones	que mide el Indic	ador.	Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Efica	icia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(sí)	()	(sí)	()
Seleccionar		nto del Indicador I	nacia la meta		Tipo de valor de la	ı meta.
Ascen	dente		ndente	Abso	oluta	Relativa
	1	(9	sí)	(S	·()	()
()	,	Definición de	<u> </u>		1 / /
il Índice de Med conómica de De		sarrollo Sostenible	e mide el programa	a en: Prevención Amb	iental, Gestión de r	esiduos y Dimensión
TODO DE CALLEDO		Ecuaci	ón del Método de	cálculo del indicado	r.	
copertura de Areas vertera (o gestión de Areas prompidar (o calidad del agua (covet) - parcento per desentivas recisi- copertura del persona servicio- sopica de residente abbitos per o creatorisesto excudente hación a topo calida política en largente	Dil olas a reupra vehadas (fil) oleptios de resident seldes (fil) dis dis disconserves elemanisticas (fil) (fil) del Etti annaturas) purtura a socratile					
ingreus per elpito y empiro j	and the state of t	lida del Indicador		Frecu	encia de medición	del Indicador
		entaje			Anual	
Valor A	bsoluto	a base	ño	Valor Absoluto	Meta Valor Relativo	Año
	.18		024	84.12	10.42%	2025
		l	Parámetros de :	semaforización		
			Descer	dente	•	
	verde (aceptable)			narillo rriesgo)		rojo (crítico)
1	menor o igual a 09 valor <= 0%	6	entre	0% y 15% alor < 15%		or o igual a 15% alor >= 15%
			Medio de Verifica	ción del Indicador		
nttps://imco.c	org.mx/indices	/indice-de-com	petitividad-urb	pana-2023/		
	SEGUIMIENTO	TRIMESTRAL Y AG	CUMULADO ANUA	AL DE AVANCE EN CUI	MPLIMIENTO DE M	ETAS (%)
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	МІ	NIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	no aplica	75.00%		
		Carac	terísticas de las V	ariables del indicado	remember menter	923952335
	Siglas del	numerador			pción de las siglas o	
	I_med_A	M_DES_SOS		Índice de Manejo	Sustentable del Me Sostenible	edioAmbiente y desarrollo
	uente de Informa	ación del numera	dor	Uni	dad de Medida del	numerador
	Siglas del c	lenominador		Descrip	ción de las siglas d	el denominador
	I_medI_med	_AM_DES_SOS		Índice de Manej	o Sustentable del M	ledio Ambiente del IMCO
Fi	iente de Informa	ción del denomina	ador	Unid	lad de Medida del d	denominador
				del diseño del Indica	dor	
	Inidad administra	tiva del responsa		Encalada Sánchez	Puesto del respo	neahla
			uic	# /	Director	
		le Planeación co del responsabl	e <	XXX	Teléfono del resp	onsable
enried@hotm			- 2	1	998215432	







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario parcela 196 y 175.

			17.	э.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RES	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.			dos Urbanos y	Solución Integral de Cancún (S	Propósito	
		Selecciona	r los Criterios CREN	MAA que cumple el in	dicador.	
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	((X)	(X)	(X)	(×)	()
S	eleccionar una d	e las Dimensiones	que mide el Indica	dor. Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Efic	cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	1	(X)	()	()	(X)	()
	[[[- [[[[[[[[[[[[[[[[[nto del Indicador I dente + regular o n			Tipo de valor de	la meta.
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	()	(×	()	(×)
			Definición de	l indicador.		

Lograr que la prestación del servicio de manejo de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez alcance la eficiencia técnica, satisfacción total y preservación ambiental óptimas para su sustentabilidad y sostenibilidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

RSUG (t,t-1) = [(RSUG t / RSUG t-1)-1]X 100

Unidad de medida	del Indicador	Fred	Frecuencia de medición del Indicador				
Porcent	aje		Trimestral				
Línea b	ase		Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año			
589,152	2022	508.982	-13.61%	2025			

Parámetros de semaforización

asce		descendente (e	stos parametros po indicador)	dran variar de acuerdo ai	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores 2025.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección General

Periodicidad: Trimestral Ubicación : Lefort con clave de expediente: MBJ/14/ 01/04/14C.36/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
142%	133.00%	119.00%	NO APLICA	91.24%			
	Siglas del	numerador		Descripcio	ón de las siglas del numerador		
	RS	SUG t		1	os Generados en el Trimestre t (T1 2025, T2 025, T3 2025 y T4 205)		
F	uente de Inform	ación del numera	dor	Unidad	de Medida del numerador		
Lefort con c	lave de expedient	te: MBJ/14/ 01/04	/14C.36/2025	Verificaciones de recolección de RSU.			
	Siglas del d	denominador		Descripción de las siglas del denominador			
	RSU	JG t-1)		Residuos sólidos generados en el Trimestre t-1 (T1 2022, T2 2022, T2 2022, T2 2022)			
Fu	ente de Informa	ción del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador			
Lefort co	n clave de expedi	ente: MBJ-DGSIRS	5-004-2022	Verificaciones de recolección de RSU.			
			Responsable del d	iseño del Indicador			
			Lic. Franntz Johan	nn Ancira Martínez			
U	nidad administra	itiva del responsa	ible	Pt	uesto del responsable		
	SIRESO	LCANCÚN		Director General			
	Correo electróni	co del responsabl	le	Teléfono del responsable			
asistente@siresolcancun.com				9988874322			

Firma del Responsable







	SIRESOL				Soste		
	Fic	ha de Indica			2025		
	neu n		Y NOMBRE DEL I				
P	RSU: Porcentaje	de verificaciones	de la recolección	de residuos sólid	os urbanos realiz	radas.	
		PRESUPUESTARIC			ESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
y Disposicion F	inal.	ccion de Residuos		Sólidos Car	grai de Residuos ncún (SIRESOL)	Componente	
	Sei	eccionar los Crite	rios CREMAA qu	ie cumple el Indi	cador.		
Claridad.		evancia.	Economía.	Monitoreable	Monitoreable. Adecuado. Aporta		
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()	
Sel	eccionar una de	las Dimensiones	que mide el Indi	cador.		ar el Tipo de	
Eficiencia.	Eff	cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()		(X)	()	()	()	(X)	
Seleccionar (ascen	el comportamien dente o descend	nto del Indicador lente + regular o	hacia la meta.		o de valor de la	•	
		Regular	Nominal	-		Т	
Ascendente.	Descendente.	(comportamiento constante dentro de un rango)	(no existen datos históricos)	Abs	Absoluta.		
(X)	()	()	(X)		()	()	
as rutas estable	ecidas, en el Mui		vidad en la corre luárez. Aétodo de cálcul U= (TVRR/TVRP)	o del Indicador.	e residuos sólido	s de acuerdo a	
	Unidad de med	ida del Indicador			a de medición de	al Indicador	
	Parc	entaje			Trimestral	- marcador	
		a base			Meta		
Valor A	Absoluto	A	ño	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
22	200	20	22	2200	0.00%	2025	
		Paráme	etros de semafoi	rización			
	ascer	dente		descendente (estos parámetro	s podrán variar	
	rde	amerillo	Name of the last o		cuerdo al Indica	NAME AND ADDRESS OF THE OWNER, TH	
	table)	(con riesgo)	roja (critica)	(Aceptable)	(con riesgo)	rojo (cettico)	
	a 70% gual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	nenor o igual a cer	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
		Medio de	Verificación del	Indicador			
ombre del áre: erlodicidad: Tri ga de la páginz	a o quien lo emit imestral i donde se locali:	a de Base de dato te: Dirección de R ta la información IAL Y ACUMULAE	ecolección : Inventario MBJ	-DGSIRS-CG-DR-(
RIMESTRE 1	TRIMESTRE 2			CONTROL OF THE PARTY OF THE PAR		the state of the state of the state of	
100.00%	100.00%	100.00%	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIG	KAFICA	
	Siglas del r		NO APLICA	75.00%			
					de las siglas del		
Fue	TVi	RR ión del numerad	_	ų	icaciones de residentes de la companya del companya del companya de la companya d	<u> </u>	
	The me minerallist	mi dei immeladi	UL 1	Unidad de	Medida del nu	merador	









MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

	FIC	na de Indica	ador de Des	empeño. FII	J 2025		
			Y NOMBRE DEL				
	PR	S: Porcentaje de	rutas de recolecc	lón de RSU super	visadas		
NOMBRE DE	EL PROGRAMA PR	ESUPUESTARIO A	ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PPA 2.4 Progra isposicion Fina	ama de Recoleccio I.	on de Residuos Só	ilidos Urbanos y	Solución Integra Sólidos Canci		Actividad	
	Se	eleccionar los Crit	terios CREMAA q	ue cumple el Indi	icador.		
Claridad.	Relev	ancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)	()	
Sele	eccionar una de la	s Dimensiones q	ue mide el Indica	idor.	Seleccionar e	l Tipo de indicador	
Eficiencia.	Efic	ıçla.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestlón.	
()	()	()	()	()	()	(x)	
	el comportamient dente o descende			T	ipo de valor de l	a meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constanta dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.	
(X)	()	()	()	()	()	(X)	
***************************************		0	efinición del ind	icador.			
Con esta in	formación, se mic recolec			le la supervisión d opósito de mejora		municipio para la	
		Ecuación de	Método de cálo	ulo del Indicador			
			PROR= (TRE/TRP)*100			
	Unidad de medi	da del Indicador		Frecuer	icia de medición	del Indicador	
	Porce	entaje		Trimestral			
	Línea	base		Meta			
Valor	Absoluto		fio	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
29	,990	20)22	40,515	35.10%	2025	
		Pará	imetros de sema	<u> </u>			
	ascen	dente		descendente (estos parámetr acuerdo al Indic	ros podrán variar d cador)	
*	arda .	amarilio	reja	verde	amarillo	rojo	
(3:00)	prablej	(con riesgo)	(entro)	(aceptable)	(con riesgo)	(critico)	
	or a 70% Igual a 120%	mayor o Igual a 50% o menor o Igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o Igual a cero	mayor a cero y menor = +20%	mayor o Igual a +20%	
		Medio	de Verificación	del Indicador			

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección Periodicidad: Trimestral Clave de Expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DR-001-2025

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75,00%			
	Siglas del	numerador		Descripció	n de las siglas del numerador		
	N	IRS		Núme	ros de rutas supervisadas		
Fe	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad	de Medida del numerador		
•	mprobación Adm bajo_Comprobac				Rutas		
	Siglas del d	enominador		Descripción de las siglas del denominador			
	N	RT		Número de rutas trazadas			
Fue	ente de Informac	ión del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador			
	mprobación Adm bajo_Comprobac		The state of the s		Rutas		
		Respon	sable del diseño d	el Indicador			
			C. Juan Gutiérrez V	élez.			
Uı	nidad administra	tiva del responsi	ible	Puesto del responsable			
	SIRESO	L Cancún		Director de Recolección			
	Correo electrónio	co del responsab	le	Teléfono del responsable			
fir.recolection_siresol@gmail.com			9988874322				







MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO

(X)

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas cludadanas atendidas.

		PQCA: Porcei	ntaje de quejas ciudi	idanas atendidas.						
NOMBR	E DEL PROGRAMA	PRESUPUESTARIO AN	IUAL (PPA)	UNIDAD RES	SPONSABLE .	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL				
-PPA 2.4 Program		n de Residuos Sólidos U				de Residuos Sólidos Urbanos y Solución Integral de Residuos Sólid Cancún (SIRESOL)			Actividad	
		Selectionar los Ci	Iterios CREMAA qu	e cumple el indicado	r.					
Claridad.	Re	levands.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()				
	Selectionar una	de las Dimensiones q	ue mide el Indicado	or. Seleccionar el Tipo de Indicad						
Eficiencia.		ficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	(X)	()	()				
		elento del Indicador ha endente + regular o no		TI	po de valor de la m	eta.				
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento	Nominal (no existen datos	Abso	luta.	Relativa.				

Definición del Indica 3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

(X)

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

()

	POCK- (INC.	Aliaciul Too					
Unidad de medid	a del Indicador	Frecuenc	da de medición del Ind	licador			
Quejas ciu	Quejas ciudadanas		Trimestral				
Lineal	pase		Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año			
843	2022	959	13.76%	2025			
643							

25	cendente		and the second second second	descendente	
verde (acejrable)	emeriilo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (eseptable)	amerillo (con riesgo)	rego (crático)
	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual e +20%

ombre del documento: Carpeta de Atención Ciudadana-Reportes Ciudadanos al Call Center. ombre del área o quien la emite: Dirección de Recolección eriodicidad: Trimestral lave de Expediente: MBI-DGSIRS-CG-DR-001-2025

(X)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	RIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMES			ANUAL	MINIGRÁFICA	
21.89%	25.00%	22.00%	NO APLICA	20,25%		
	Siglas	del numerador		Descripción	de las siglas del numerador	
		NQA		Núme	ro de quejas atendidas	
	Fuente de Info	rmación del numera	dor	Unidad d	e Medida del numerador	
Ca	arpeta de Base de	datos del Call Center	2025	Quejas		
	Siglas d	el denominador		Descripción de las siglas del denominador		
		NQR		Número de quejas recibidas		
	Fuente de Infor	mación del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador		
Ci	arpeta de Base de	datos del Call Center	2022	Qu eja s		
		Res	ponsable del diseño de	Indicador		
			C. Juan Gutiérrez Vé	lez.		
	Unided admini	strativa del responsa	ble	Pue	sto del responsable	
	SIR	ESOL Cancún		Dire	ector de Recolección	
				=		

9988874322





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PCLLTC:Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tirareros clandest VIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) UNIDAD RESPONSABLE NDICADOR E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urba y Disposición Final Solución Integral de Residuos Sólido Cancún (SIRESOL) Seleccionar los Criterios CREMAA o Aportación Marginal. Claridad. Relevancia. Economía. (X) { X } (X) (X) a de las D mide el Inc Seleccionar el Tipo de indicador. Eficiencie. Calidad. Estratégico. (X) () () () (X) nto del Indicador hacia la meta. Tipo de valor de la meta. (asc nte o descendente + regular o n Regular Absoluta. constante dentr de un rango) () (X) (X) on esta información se da cumplimiento legal a través de la clausura de los puntos de tiro no autorizados que se eneran en el Municiplo de Benito Juárez, lo que permite medir los focos rojos respecto a los espacios subrepticios y así eterminar el número de acciones de limpleza necesarios. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PBCC= (NBC/NBR)*100 Unidad de medida dei Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentaje Trimestral Línea base Meta Valor Absoluto Valor Absoluto Valor Relativo Año 265 2022 677 155.47% 2025 Parámetros de se e (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador) (con riesgo) menor a 50% o mayor a 120% mayor a 70% y menor o igual a 120% mayor o igual a +20%

e del documento: Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos

ombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección eriodicidad: Trimestral

rve de Expediente: MBJ/14/03/14C.2/2025

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
135.15M	188.00%	138.00%	NO APLICA	116-25%		
	Siglas del	numerador		Descripció	n de las siglas del numerador	
	N	18C			asureros clandestinos limpiado	
		dón del numera		Unidad	de Medida del numerador	
ldentificación y l de tiraderos c l	dentificación y lis	leros c Idedentific mpleza de tirade 025	ros clandestinos	Ba	sureros clandestinos	
	Siglas del d	enominador		Descripción	de las siglas del denominador	
	N	BR		Número de basureros clandestinos reportado		
	Company of the Compan	lón del denomina		Unidad de Medida del denominador		
Identificación y Ilmpieza de tiraderos c Idendentificación y Ilmpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos 2022				Basureros clandestinos		
		Respon	sable del diseño de	el Indicador		
			C. Juan Gutiérrez Vo	élez.		
Un		tiva del responsa	ble	Pu	esto del responsable	
		. Cancún		Director de Recolección		
Correo electrónico del responsable			e	Tele	fono del responsable	
	n siresol@gn	nail.com			9988874322	

Firma del Responsable







Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 **CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR** PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados. NIVEL DE LA MIR QUE NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) UNIDAD RESPONSABLE ATIENDE EL INDICADOR E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Solución Integral de Residuos Disposicion Final. Componente Sólidos Cancún (SIRESOL) Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Aportación Claridad. Economía. Monitoreable Adecuado. Marginal. (X)(X) (X) Seleccionar una de las Dime mide el Indicador. Seleccionar el Tipo de indicado Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión. (X) (X) () () Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la n Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) Nominal (no existen Ascendente. Descendente. Absoluta. Relativa. datos históricos) () () Definición del indicador. Con está información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PROR= (TRR/TRP)*100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentaje Trimestral Línea base Meta Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 2 2022 0.00% 2025 Parámetros de semaforización descendente (estos parámetros podrán variar ascendente de acuerdo al indicador) amarillo rojo (con riesgo) (con riesgo) (crítico) ayor o igual a enor a 50% o ayor a cero y navor o igual a enor o ayor a 120% igual a 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del documento: Informes semestrales Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-25 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL MINIGRÁFICA 100.00% NO APLICA 0.00% 0.00% 50.00% Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerados TRR Total de reportes mensuales realizados Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Informes semestrales, 2025 Reportes de Operación Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador TRP Total de reportes mensuales programados Fuente de Información del denominado Unidad de Medida del denominador Informes semestrales. 2022 Reportes de Operación Responsable del diseño del Indicador Ing. Leodegario Martínez Matheis Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable SIRESOL Cancún Director Disposición Final









NIVEL DE LA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos

		RESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE		MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Prog		cion de Residuos : cion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Actividad	
	Sele	ccionar los Criter	rios CREMAA que	e cumple el Indica	dor.	
Claridad.	Relev	ancia.	Economía. Monitoreable. Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)		X)	(X)	(X)	()	()
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones q	ue mide el Indic	ador. Seleccional el ripo de		
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
		to del Indicador I nte + regular o n		Tipo	de valor de la r	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	(()	

Definición del indicador. Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

2/11/11 1/ 100					
Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta					
				Valor Absoluto Valor Relativo	Año
				12 #¡VALOR!	2025
	#¡VALOR!				
	Trimestral Meta Valor Absoluto Valor Relativo				

descendente (estos parámetros podrán variar ascendente de acuerdo al indicador)

verde	amarillo	rojo	verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)	(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2025.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral

Clave de expediente: MBJ/14/05/14.22/2025

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%		
	Siglas del numerador				le las siglas del numerador	
NRA1				Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos		
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad de	Medida del numerador	
	Informes me	nsuales 2025		Reporte	es de la Parcela 1113	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominado		
NRP1				Número de Reportes de la Parcela 1113 programados		
Fue	nte de Informaci	ón del denomina	ador	Unidad de Medida del denominador		
	Informes me	nsuales 2022		Reportes de la Parcela 1113		
		Responsa	ble del diseño del l	ndicador	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		Ing. Leo	degario Martínez N	Natheis		
Un	idad administrat	iva del responsa	ble	Puesto del responsable		
	SIRESOL	. Cancún		Direct	or Disposición Final	
C	orreo electrónic	o del responsabl	e	Teléfono del responsable		
disposiciónfinal.siresol@gmail.com				9988874322		







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos

		•				
	EL PROGRAMA P		UNIDAD RESPONSABLE Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR Actividad	
E-PPA 2.4 Prog	rama de Recolecc y Disposi	cion de Residuos : cion Final.				
	Sele	eccionar los Crite	rios CREMAA que	e cumple el Indic	ador.	
Claridad.	Relev	/ancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X).	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Sel	eccionar una de l	as Dimensiones o	que mide el Indic	ador	Seleccionar el 1	Tipo de indicado
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
	el comportamien dente o descende			Tipo	de valor de la	meta.
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	Absoluta.	
(X)	()	()	(×)	()	()

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 175.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

	PRPA2= (NRA2	/NRP2)*100			
Unidad de medida	del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral			
Reportes de la I	Parcela 175				
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2022	12	#¡DIV/0!	2025	
	Darfmatus de s				

ascendente	descendente (estos parámetros podrán variar
	de acuerdo al indicador)

			de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	ACCORDING TO
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	Imenor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	•
						-

Medio de Verificación del Indicador

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

mbre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "CIPRES de C.V." 2025.

lombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-DG-DDF-001-2025

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%			
	Siglas del	numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NRA3				Número de Reportes de la Parcela 175 atendido			
Fu	ente de Informa	ción del numera	Unidad	de Medida del numerador			
		mpresa "Protecci ás S.A. de C.V." 2	Reportes de la Parcela 175				
	Siglas del d	lenominador		Descripción de las siglas del denominador			
	NRP3:				Número de Reportes de la Parcela 175 programados		
Fue	nte de Informac	ión del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador			
	Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2022				portes de la Parcela 175		
		Responsa	ble del diseño de	Indicador			
		Ing. Lec	degario Martínez	Matheis			
l le	Unidad administrativa del responsable				vanta dal reconsusable		

 ing. Ecodegario Martinez	Matricis
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposiciónfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos

		RESUPUESTARIO A	UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Progr		cion de Residuos S icion Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		
	Sele	ccionar los Criter	ios CREMAA qu	e cumple el Indica	ador.	-
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	· `	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Sele	ccionar una de l	as Dimensiones q	ue mide el Indic	ador		ar el Tipo de cador.
Eficiencia.	Effic	cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(X)	()	()	()	(X)
		ito del Indicador h ente + regular o n		Tipo	de valor de la r	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absol	Absoluta.	
(X)	()	()	(X)	()	()
		Defi	nición del indica	dor.	•	<u> </u>

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.

cuación del Método de	cálculo del indicador.				
PRPA2= (NRA2,	/NRP2)*100				
del Indicador	Frecuencia	de medición del Ir	ndicador		
Reportes de la Parcela 196		Trimestral			
Línea base		Meta			
Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
2022	12	0.00%	2025		
	PRPA2= (NRA2, o del Indicador Parcela 196 ase Año	Parcela 196 ase Año Valor Absoluto	PRPA2= (NRA2/NRP2)*100 oldel Indicador Frecuencia de medición del la Parcela 196 Trimestral ase Meta Año Valor Absoluto Valor Relativo		

ascendente				estos parametro acuerdo al indica	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o	menor a 50% o	menor o igual a cero	mayor a cero y	mayor o igual a

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Supervisión a la empresa "Tecno Parque" S.A. de C.V." 2025. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final Periodicidad: Trimestral Clave de expediente: MBJ-DGSIRS-DG-DDF-001-2023

SEGUIN	MENTO TRIMEST	RALY ACUMULA	DO ANUAL DE A	VANCE EN CUMPLI	MIENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%		
	Siglas del	numerador		Descripción d	e las siglas del numerador	
	NE	RA2		Número de Repor	tes de la Parcela 196 atendido	
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad de	Medida del numerador	
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024			Report	es de la Parcela 196		
	Siglas del d	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
NRP2:			Número de Reportes de la Parcela 196 programados			
Fue	nte de Informaci	ón del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador		
	upervisión a la en ntenedores y má			Reportes de la Parcela 196		
		Responsal	ole del diseño de	I Indicador		
		Ing. Leo	degario Martinez	Mattheis		
Un	idad administrat	tiva del responsa	ble	Puest	o del responsable	
	SIRESOL	. Cancún		Directo	or Disposición Final	
C	orreo electrónic	o del responsab	le	Teléfor	no del responsable	
disp	osiciónfinal.s	iresol@gmail.	com		9988874322	







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

		PCR: Porcenta	je de contribuyer	ntes registrados.	***************************************	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
					ral de Residuos cún (SIRESOL)	Componente
	Sele	eccionar los Criter	rios CREMAA que	cumple el Indic	ador.	-1
Claridad.	Relev	/ancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	1	X)	(X)	(X)	(X)	()
Sel	eccionar una de la	as Dimensiones q	idor.	Seleccionar el 1	lipo de indicador.	
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar ((ascend	el comportamien dente o descende	to del Indicador h ente + regular o n	acia la meta. ominal)	Tipo	de valor de la r	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	()	()	X)	(X)

Con esta información se permite monitorear sí los contribuyentes considerados Grandes Generadores (28 kg/día) de

residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Definición del indicador.

PCR= (TCA/TCE)*100

Unidad de medida	Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcent	Porcentaje Línea base		Trimestral			
Línea b			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
1136	2022	1600	41%	2025		
	Parámetros de se	emaforización	•			
ascende	ente	descendente (estos parámetros p	odrán variar		

	Parán	netros de semaf	orización		
ascendente			descendente (estos parámetros podrán v de acuerdo al indicador)		
verde	amarillo	rojo	verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(critico)	(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a	menor a 50% o	Imenor o igual a cero	mayor a cero y	mayor o igual a
y menor o iguał a 120%	50% o menor o	mayor a 120%		menor a +20%	+20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx

SEGUIN	MIENTO TRIMESTI	RAL Y ACUMULA	DO ANUAL DE AVA	NCE EN CUMPLIF	MIENTO DE METAS (%)
MESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFI	CA			
98.00%	108.00%	136.00%	NO APLICA	97.38%					
	Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador				
	Т	CR		Total de Co	ontribuyentes atend	lidos			
	ente de Informa			Unidad de	Medida del numer	ador			
Sistema de Ope	Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.		Contribuyentes						
	Siglas del d	enominador		Descripción de	las siglas del deno	minador			
	Т	CE		Total de Contribuyentes estimados					
Fue	ente de Informac	ión del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador					
Sistema de Ope		io de Benito Juár de la Dirección.	ez, ubicado en la	Contribuyentes					
		Responsa	ble del diseño del	Indicador					
		С	. Andrés Díaz Aguila	ar					
Ur	nidad administra	tiva del responsa	ble	Pues	to del responsable				
	SIRESO	L Cancún		Direcci	ón Aprovechamient	0			
	Correo electrónio	co del responsab	le	Teléfo	no del responsable				
direccionapro	ovechamiento	@gmail.com			9988874322				









	We allow to the second second				Sostemble		
	Fic	na de Indica	dor de Dese	mpeño. FID	2025		
			NOMBRE DEL I				
		PCA: Porcenta	aje de contribuye	entes registrados			
	EL PROGRAMA P			UNIDAD R	ESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
-PPA 2.4 Progr Disposicion Fi	rama de Recolecc nal.	ion de Residuos	Sólidos Urbanos		gral de Residuos cún (SIRESOL)	Actividad	
	Sele	eccionar los Crite	erios CREMAA qu	e cumple el Indic	ador.		
Claridad.	Relev	vancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)		X)	(X)	(X)	- ()	()	
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones	que mide el Indic	ador.		er ripo de	
Eficiencia.		cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()		x)	()	()	()	(X)	
	el comportamien dente o descende			Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abs	oluta.	Relatíva.	
(X)	()	()	()	(X)	(X)	
		Def	finición del indica	dor.		<u> </u>	
on esta inform e recolección.	ación nos permit	e medir que los	contribuyentes	realicen el pago p	oor los derechos	de los servicios	
		Ecuación del N	Método de cálcul	o del indicador.			
	-	PC	CA= (NCA/NCR) *	100			
	Unidad de medi	ida del Indicador		Frecuencia	a de medición de	Indicador	
		entaje			Trimestral		
	Linea	base			Meta		
Valor A	Absoluto	А	ño	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
48	017	20	022	63301	31.83%	2025	
		Parám	etros de semafo	rización			
	ascen	dente			estos parámetro acuerdo al indica		
	rde	amarillo	rojo	verde	amarillo	rojo	
(acep	table)	(con riesgo)	(crítico)	(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)	
	r a 70% gual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
		Maria 7070		the same of the sa			

Nombre del documento: Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información: http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
123.13%	157.00%	148.00%	NO APLICA	122.11%		
	Siglas del	numerador		Descripción o	le las siglas del numerador	
	N	CA		Número de	contribuyentes atendidos	
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad de	Medida del numerador	
	rGOB del Munici computadora d			(Contribuyentes	
	Siglas del d	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
	N	CR		Número de contribuyentes registrados		
Fue	nte de Informac	ión del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador		
	rGOB del Munici computadora de			Contribuyentes		
		Responsa	ble del diseño del	Indicador		
		C.	Andrés Díaz Aguila	ar		
Un	idad administrat	tiva del responsa	able	Pues	to del responsable	
	SIRESOL	. Cancún		Direcci	ón Aprovechamiento	
(orreo electrónic	o del responsab	le	Teléfo	no del responsable	
ireccionapro	vechamiento	@gmail.com			9988874322	









CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCRPM: Porcentaje de de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados

NIVEL DE LA MIR QUE NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) UNIDAD RESPONSABLE ATIENDE EL INDICADOR E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos Solución Integral de Residuos Actividad y Disposicion Final. Sólidos Cancún (SIRESOL) Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Aportación Economía. Marginal. (X) (X) (X) Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. Seleccionar el Tipo de indicador. Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión. (X) comportamiento del Indicador ha Tipo de valor de la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) Regular (no existen Ascendente. Absoluta.

Definición del indicador. Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 Kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación

históricos)

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPV=(NPV/NPF) *100

Unidad de medida del Indicador Porcentaje Línea base		Frecuencia de medición del Indicador				
		Trimestral Meta				
1136	2022	1600	41%	2025		

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

(X)

(X)

verde	amarillo	rojo	verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)	(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	Imenor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2020. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.

Periodicidad: Trimestral

(X)

Liga de la página donde se localiza la información: http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO A	NUAL DE	AVANCE EN	CUMPLIMIENTO	DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
98.00%	108.00%	136.00%	NO APLICA	97.38%			
	Siglas del	numerador		Descripció	in de las siglas del numerador		
	N				ero de planes verificados		
Fuente de Información del numerador				Unidad	de Medida del numerador		
Ex	Expediente de Planes de Manejo 2023 Planes de Ma				Planes de Manejo		
	Siglas del d	enominador		Descripción	de las siglas del denominador		
	N	IPE		Número de planes estimados			
Fue	Fuente de Información del denominador			Unidad o	de Medida del denominador		
Ex	Expediente de Planes de Manejo 2023				Planes de Manejo		
		Responsa	ble del diseño del	Indicador			
		C.	Andrés Díaz Aguila	ar			
Un	idad administra	tiva del responsa	ible	Puesto del responsable			
	SIRESO	L Cancún		Dire	cción Aprovechamiento		
C	orreo electrónic	o del responsab	le	Tel	éfono del responsable		
lireccionapro	ovechamiento	@gmail.com			9988874322		

Firma del Responsable





Claridad.

(X)



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NIVEL DE LA NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) UNIDAD RESPONSABLE ATIENDE EL NDICADOR E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos Solución Integral de Residuos y Disposicion Final. Actividad Sólidos Cancún (SIRESOL) Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador

Aportación Marginal. (X) (X) una de las Di el Tipo de nsiones que mide el Indicador. indicado

Eficacia. Eficiencia. Calidad. (X) (X) Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Nominal (no existen Absoluta. de un rango) históricos) (X) (X) (X)

Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVEC= (NVER/NVEP) *100

Unidad de medida	del Indicador	del Indicador Frecuencia de medición del In		ndicador		
Visitas a empresas contribuyentes		Trimestral				
Línea b	ase		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
198	2022	80	-59.60%	2025		

descendente (estos parámetros podrán variar

					de acuerdo al mulcador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rajo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	roje (crítico)			
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	Imenor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%			

Medio de Verificación del Indicado

ombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIRS -CG-DA-02-1-25. Tomo I al VI Folio: 01 al 2663, ubicado er a Gaveta de la Dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
0.00%	12.00%	76.00%	NO APLICA	27.50%			
	Siglas del	numerador		Descripción de	e las siglas del numerador		
	N	VER		Número de vis	sitas a empresas realizadas		
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad de l	Medida del numerador		
Resolución de c		eterminación, res ntarios 2024	solución y pagos	Visitas a en	npresas contribuyentes		
	Siglas del d	enominador		Descripción de las siglas del denominador			
	N/	VEP		Número de vis	sitas a empresas planeadas		
Fue	nte de Informaci	ión del denomin	ador	Unidad de M	ledida del denominador		
Resolución de c		eterminación, res ntarios 2021	solución y pagos	Visitas a en	npresas contribuyentes		
		Posnonca	blo del diseño del	Indiandas			

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionaprovechamiento@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable







Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 **CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR** PPR: Porcentaje de participantes registrados NIVEL DE LA MIR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) UNIDAD RESPONSABLE QUE ATIENDE EL INDICADOR E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos Solución Integral de Residuos y Disposicion Final. Componenete Sólidos Cancún (SIRESOL) Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Claridad. Aportación Relevancia. Economía. Adecuado. Marginal. (X) (X) (X) (X) (X) Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicado Seleccionar el Tipo de indicador. Eficiencia. Eficacia. Economía. Gestión. Estratégico. ((X) Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la m Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) Nominal (no existen Ascendente. Descendente. Absoluta. Relativa. datos históricos) (X) (X) (X) Definición del indicador. Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez. Ecuación del Método de cálculo del indicador

	regación del Metodo d			
		/NPA)*100		
Unidad de medida	del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta Valor Absoluto Valor Relativo Año		
Porcentaje				
Línea b	ase		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
79,096	2022	612110	673.88%	2025
	Parámetros de :	semaforización		
ascende	ente		estos parámetros po cuerdo al indicador	
verde	amarillo Paris	Control Control State of the Control C		_

					acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a coro u	mayor o igual a +20%			
	Madia	de Manifian alda						

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2025 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-CDG-001-25, ubicado en oficina de Generación.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
54.45%	56.00%	63.00%	NO APLICA	43.36%		
	Siglas del	numerador		Descripción	de las siglas del numerador	
	N	PA			de participantes registrados	
Fue	ente de Informa	ción del numera	dor		de Medida del numerador	
Carpeta de Ac		cientización de la ción 2024	a Dirección de		Participantes	
	Siglas del de	enominador		Descripción o	de las siglas del denominador	
	N	PP			de participantes estimados	
Fuer	nte de Informaci	ón del denomina	ador		Medida del denominador	
Carpeta de Act		cientización de la ión 2021	Dirección de		Participantes	
		Responsa	able del diseño del	Indicador		
		C. Rosa	Isela Landaverde (Cardenas	**************************************	
Uni	dad administrat	iva del responsa	ble	Pue	sto del responsable	
	SIRESOL	Cancún		Dire	ctora de Generación	
Co	orreo electrónic	o del responsabl	e	Teléfono del responsable		
eneracion@siresolcancun.com			9988874322			

Firma del Responsable







s	IRESOL				MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible	
	Fict	na de Indica	ador de Dese	empeño. FID	2025	
			Y NOMBRE DEL II			
	PIEC: Po	orcentaje de emp	oresas e institucio	nes educativas ca	pacitadas	
	EL PROGRAMA P	RESUPUESTARIC) ANUAL (PPA)	UNIDAD R	ESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Progr Disposicion Fina	ama de Recolecci al.	on de Residuos S	Sólidos Urbanos y	Solucion integ	ral de Residuos cún (SIRESOL)	Actividad
	Sele	eccionar los Crite	erios CREMAA qu	e cumple el Indio	ador.	1
Claridad.		/ancia.	Economía.	Monitoreable.		Aportación Marginal.
(X)		X)	(X)	(X)	(X)	()
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones	que mide el Indic	ador.		d'er ripo de '
Eficiencia.		acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		X)	()	(X)	. ()	(X)
	el comportamien dente o descende			Tip	o de valor de la r	neta.
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	()	(×)	(X)
		De	finición del indica	dor.		
Con esta informa esiduos sólidos	ación se monitore , quienes son peq	ueños y grandes Ecuación del f	ero de pláticas rea generadores. Método de cálcul EC= (NEIC/ NEIP) ⁴	o del indicador.	recto manejo y di	sposición de los
	Unidad de medi	da del Indicador		Frecuencia	a de medición de	Indicador
	Porce	entaje			Trimestral	
	Línea	base			Meta	
Valor A	bsoluto	А	ño	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36	51	20	022	695	92.52%	2025
		Parám	etros de semafoi	rización		
	ascen	dente			estos parámetro cuerdo al indica	
ver (acept		amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor y menor o ig	zual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o iguał a +20%
		Medio de	Verificación del	Indicador		

Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 y Carpeta de Fomento Ecológico 2023 carpeta de Vinculo Ciudadano 2025 Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIRS-CG-CVE-001-23, MBJ-DGSIRS-CG-CVC-001-24 Y MBJ-DGSIRS-CG-EVC-001-24 WBJ-DGSIRS-CG-EVC-001-24 WBJ-DGSIRS-EVC-DGSI

-		de Generación.				
			The same of the same of the same of	VANCE EN CUMPLI	MIENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
91.11%	80.00%	68.00%	NO APLICA	61.00%		
	Siglas del	numerador		Descripción (de las siglas del numerador	
	N	EIC		Número de empr	resas e instituciones educativas capacitadas	
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad de	Medida del numerador	
Carpeta sobre Vi	nculo Empresaria	al 2025				
Carpeta de Fome	ento Ecológico 20	25		Plá	sticas impartidas.	
	Siglas del d	enominador		Descripción de	e las siglas del denominador	
	N	EIP		Número de empr	esas e instituciones educativas programadas	
Fue	nte de Informaci	ión del denomin	ador	Unidad de I	Medida del denominador	
	nculo Empresaria			-	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
Carpeta de Fome	ento Ecológico 20)22		Plá	sticas impartidas.	
		Responsa	ble del diseño de	Indicador		
		C. Rosa	Isela Landaverde	Cardenas		
Un	idad administrat	tiva del responsa	ible	Pues	to del responsable	
	SIRESOI	. Cancún		Direct	tora de Generación.	
C	orreo electrónic	o del responsabl	le	Teléfono del responsable		
ge	neracion@sir	esolcancun.co	om		9988874322	
		Fir	ma del Responsa	ole /		







Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.

		RESUPUESTARIO			UNIDAD RE	SPONSAE	BLE	MIR QUE ATIENDE INDICAD	EL
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.					Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)			Actividad	
	Sele	eccionar los Criter	los CREMAA	que	cumple el Indica	dor.			
Claridad.	Relev	ancia.	Economía	a.	Monitoreable.	Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	T	(X)			1)
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones q	ue mide el In	ndicad	lor.	Sere		a l er ripo a Icador	e —
Eficiencia.	Effic	acia.	Calidad.		Economía.	Estraté		Gesti	ón.
()	(X)	()		()	()	(X)	
		to del Indicador i ente + regular o n		1.	Tipo	de valor	de la r		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento	Nominal (no existe		Absol	Absoluta.		Relati	va.

Definición del indicador.

históricos)

Con esta información podemos implementar actividades que otorgan un beneficio a la ciudadanía a través de la captación de residuos recuperables, con el objetivo de reducir el impacto ambiental que estos mismos generan, de esta forma se promueve una economía circular.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRC=(NRCR/ NPCP)*100

Unidad de medida del Indicador Porcentaje Línea base		Frecuencia de medición del Indicado			
		Trimestral			
		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2022	8	#jDIV/0!	2025	

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parámetros podrán varia
	de acuerdo al indicador)

				acaci ao ai maicadoi j		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	roja (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	Imenor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reciduo Cero

Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

(X)

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ/14/02/14C/2025

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
Siglas del numerador			Descripción d	e las siglas del numerado	
	NI	RCR		Número de	Residuo Cero realizados.
Letfor co	n clave de expedi	ente MBJ/14/02,	/14C/2025		Reciduo Cero
NPCP			Número de Residuo Cero programados		
	Se generara	da línea base		F	Residuos Cero
		Responsa	ble del diseño del I	ndicador	
		C. Rosa	Isela Landaverde Ca	ardenas	
Unidad administrativa del responsable		ble	Puest	o del responsable	
	SIRESOI	. Cancún		Directo	ora de Generación.
(Correo electrónic	o del responsab	le	Teléfoi	no del responsable
eneracion@	siresolcancur	.com		L	9988874322

generacion@siresolcancun.com

Firma del Responsable







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

		PSB: Porcenta	je de botes de ba	asura instalados		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Progr Disposicion Fi		ion de Residuos S	ólidos Urbanos	Solución Integr Sólidos Canc		Actividad
	Sele	eccionar los Criter	ios CREMAA que	e cumple el Indica	dor.	
Claridad.	Relev	ancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)		X)	(X)	(X)	(X)	()
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones q	ue mide el Indic	ador.		r el Tipo de cador.
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		X)	()	()	()	(X)
		to del Indicador h ente + regular o n		Tipo	de valor de la r	neta.
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)
		Defi	nición del indica	dor.		<u> </u>

Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSB= (NSA/NSR)*100

	100 (1001)	11311/ 100			
Unidad de medida del Indicador Porcentaje		Frecuencia	Frecuencia de medición del Indicador		
			Trimestral		
Línea b	ase		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Absoluto Valor Relativo		
1080	2021	3060	183.33%	2024	
	Parámetros de se	emaforización			
ascende	ente		estos parametros p ocuerdo al indicado		

de acuerdo al indicador)			
de amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
ual a cerol	nayor o igual a 20%		
	ual a cerol		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Instalación de botes de Basura 2025. Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ/1402/14C.37/2025, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y A	CUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)	ì
	(//	

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
98.97%	267.00%	317,00%	NO APLICA	110.17%		
	Siglas del	numerador		Descripción	de las siglas del numerador	
	N	SA		Núme	ero de botes instalados	
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad o	de Medida del numerador	
Letfor con	clave de expedie	ente MBJ/1402/1	4C.37/2025	Botes de Basura		
	Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
	N	SR		Número de botes		
Fue	nte de Informac	ión del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador		
Carpet	a de Instalación	de botes de Basu	ra 2022	Botes de Basura		
		Responsa	ble del diseño del	Indicador		
		C. Rosa	Isela Landaverde C	ardenas		
Unidad administrativa del responsable			Pue	esto del responsable		
SIRESOL Cancún			Dire	ctora de Generación.		

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	0000074222

Firma del Responsable







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccio	nar una de las Dimension	es que mide el Indic	ador.	Seleccionar el T	ipo de indicador
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
	mportamiento del Indicad		Tipe	o de valor de la m	neta.

(ascen	dente o descende	ente + regular o n	Tipo de valor de	la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PRCP=(PIE/PIE)*100

Unidad de medida	del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador				
Porcent	aje		Trimestral			
Línea base		Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
12	2022	12	0.00%	2025		
	Parámetros de se	amaforización				

Parámetros	de semaforización	

asc	de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	roja (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o	menor a 50% o	menor o igual a cero	mayor a cero y	mayor o igual a

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Avance Trimestral de Gestión Financiera.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2023.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%		
	Siglas del	numerador		Descripción o	le las siglas del numerador	
	F	IE		Porcentaje	de informes entregados	
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad de	Medida del numerador	
Lefort con clave	de expediente:	MBJ-DGSIRS-CG-	DA-CC-008-2024.		Reportes	
	Siglas del d	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
:	F	PIP		Porcentaje de informes programados		
Fue	ente de Informac	ión del denomin	ador	Unidad de Medida del denominador		
Lefort con clave	de expediente:	MBJ-DGSIRS-CG-	DA-CC-008-2021.	Reportes		
		Responsa	ble del diseño del l	ndicador		
		L.F.C.P.	Gerardo Arroyo O	uezada		
Uı	nidad administra	tiva del responsa	ble	Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún		Director Administrativo				
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable			
administracio	on@siresolcar	cun.com		9988874322		

Firma del Responsable







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

		CLAVET	MOINIBKE DEL IM	DICADOR			
		PRC: Porcen	taje de Rendició	n de cuenta.			
NOMBRE DI	EL PROGRAMA PI	RESUPUESTARIO A	UNIDAD RE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final. Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)						Actividad	
	Sele	eccionar los Criter	ios CREMAA que	cumple el Indica	dor.		
Claridad.	Relev	ancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones q	ue mide el Indica	idor.	Seleccionar el	Tipo de indicado	
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	()	()	()	()	()	(X)	
		to del Indicador h ente + regular o ne		Tipo	de valor de la r	neta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	()	

Definición del indicador.

Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEQROO (Auditoria Superior del Estado de Quintana

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPP:=(PIE/PIP)*100

Unidad de medida	del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador				
Report	es		Trimestral			
Línea b	ase		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
4	2022	4	0.00%	2025		
	Parámetros de se	emaforización				

asci	de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% v menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o	menor a 50% o	menor o igual a cero	mayor a cero y	mayor o igual a

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieras, presupuestarios y programáticos. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2023

The second secon		
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN (CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

MINIGRÁFICA

100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%			
	Siglas del i	numerador	Descripción de las siglas del numerador				
	P	IE		Porcen	taje de informes entrega	dos	
Fi	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad	de Medida del numera	dor	
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2025					Reportes		
	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denominador			
PIP				Porcentaje de informes programados			
Fue	ente de Informaci	ón del denomina	ador	Unidad de Medida del denominador			
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022				Reportes			
		Responsa	ble del diseño del I	ndicador			
		L.F.C.P.	Gerardo Arroyo Q	uezada			
Ur	nidad administrat	iva del responsa	ble	Puesto del responsable			
SIRESOL Cancún				Director Administrativo			
	Correo electrónic	o del responsab	le	Teléfono del responsable			
administracion@siresolcancun.com				9988874322			

Firma del Responsable







Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PRR:Porcentaje de reportes registrados. NIVEL DE LA MIR QUE UNIDAD RESPONSABLE NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) ATIENDE EL INDICADOR E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos Solución Integral de Residuos Componente y Disposicion Final. Sólidos Cancún (SIRESOL) Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Aportación Claridad. Economía. Marginal. (X) (X) (X) (X) (X) de las Di nide el Indicado Seleccionar el Tipo de indicado Eficacia. Calidad. Estratégico. Gestión. Eficiencia. Economía. (X) (X) () () Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) Nominal (no existen Absoluta. Relativa. datos históricos) (X) (Definición del indicador. Coordinar acciones con las autoridades municipales competentes en materia de residuos para diseñar, implementar y evaluar políticas y programas de prevención. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PRR:=(PRE/PRP)*100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Reportes Línea base Meta Valor Relativo Valor Absoluto Año Valor Absoluto 0 2022 12 #jDIV/0! 2024 Parámetros de semaforización descendente (estos parámetros podrán variar ascendente de acuerdo al indicador) amarillo (aceptable) (con riesgo) (crítico) (con riesgo) nenor a 50% o nayor a 120% igual a 70% Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes del programa de prevención Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Prevención

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DP-001-2025.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
	Siglas del	numerador		Descripción (de las siglas del numerador
	P	RE		Porcentaj	e de reportes entregados
Fu	ente de Informa	ición del numera	dor	Unidad de	Medida del numerador
Lefort con cla	ve de expediente	e: MBJ-DGSIRS-CO	G-DP-001-2025.		Reportes
	Siglas del d	lenominador		Descripción de	e las siglas del denominado
	Р	RP:		Porcentaje	de reportes programados
Fue	nte de Informac	ión del denomin	ador	Unidad de	Medida del denominador
	Se generar	ra línea base	ble del diseño del	Indicador	Reportes
			Alberto Cruz Garo		
Ur	idad administra	tiva del respons	able	Pues	to del responsable
	SIRESO	L Cancún		Dir	rector Prevención
	Correo electrónio	co del responsab	ole	Teléfo	ono del responsable
р	revencion@si	resolcancun.c	<u>om</u>		9988874322
	Correo electrónio	co del responsab			ono del responsable







CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEAR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Progr Disposicion Fi		on de Residuos So	ólidos Urbanos	Solución Integr Sólidos Canc		Actividad
	S	eleccionar los Crit	erios CREMAA	que cumple el Indi	icador.	
Claridad.	Relev	ancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones q	ue mide el India	ador.	Seleccionar o	el Tipo de indicador
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	X)	()	()	()	(X)
		to del Indicador l ente + regular o n		Ti	po de valor de l	a meta.
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()
		De	efinición del ind	icador.		*************************************

Fungir como órgano auxiliar en procedimientos sancionadores administrativos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIJR:=(PIE/PIP/)*100

Unidad de medida	del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador				
Report	tes					
Línea b	ase	Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
0	2022	1650	#¡DIV/0!	2025		

	ascend	lente			estos parámetros acuerdo al indicad	
verde		amarillo	rolo	verde	amarillo	Name and Proposition

		acuerdo ai indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	lmenor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes del programa de prevención R Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Prevención

Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DP-001-2025

SEGUIMIENTO	O TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE	METAS (%)
A STATE OF THE PARTY OF THE PAR		

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
98.00%	69.00%	262.00%	NO APLICA	108.30%			
	Siglas del	numerador	Descripció	in de las siglas del numerador			
	NPAN	PAUVE	Números de personas atendidas por las unidade verdes entregados				
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad de Medida del numerador			
Lefort con cla	ve de expediente	: MBJ-DGSIRS-CO	G-DP-001-2025		Reportes		
	Siglas del d	enominador		Descripción	de las siglas del denominador		
	NPAUVP				Números de personas atendidas por las unidades verdes entregados		
Fue	nte de Informac	ón del denomin	ador	Unidad de Medida del denominado			
	Se generar	a línea base		Reportes			
-		Respon	sable del diseño d	el Indicador			
			C. Alberto Cruz G	arcia			
Un	idad administrat	iva del responsa	ble	Pu	esto del responsable		
	SIRESOL	. Cancún		Director Prevención			
C	Correo electrónico del responsable		e	Tele	éfono del responsable		
prevencion@	revencion@siresolcancun.com				9988874322		





Firma del Responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIJR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas

		RESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE ATIENDE INDICADO			
E-PPA 2.4 Progr y Disposicion Fi		ion de Residuos S	Solución Integr Sólidos Cano	Componente		
	Sele	eccionar los Criter	ios CREMAA que	cumple el Indica	ador.	
Claridad.	Relev	/ancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	,	X)	(X)	(X)	(X)	()
Sele	eccionar una de la	as Dimensiones q	ue mide el Indica	ador.	Seleccionar el T	lipo de indicador
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	X)	()	()	()	(X)
		to del Indicador h ente + regular o n		Tipo	de valor de la n	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro	Nominal (no existen datos	Abso	luta.	Relativa.

Definición del indicador. Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos.realizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIJR:=(PIE/PIP/)*100

recuencia	a de medición del Ir Trimestral	ndicador		
	Trimestral			
Meta				
Absoluto	Valor Relativo	Año		
60	#¡DIV/0!	2025		

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	imenor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
		o Vonities elder de			I

Nombre del documento: Informe Trimestral 2025

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidsad Jurídica

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MMBJ-14-01-02-14C.13-01-2025

SEGUIN	IIENTO TRIMEST	RALY ACUMULA	ADO ANUAL DE AVA	ANCE EN CUMPLI	MIENTO DE METAS (%)
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA

100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%			
	Siglas del r	numerador	Descripción de las siglas del numerador				
	P	IE	Porcentaje de informes entregados				
Fu	ente de Informa	ción del numera	dor	Unidad	d de Medida del numerador		
Lefort con cla	n clave de expediente: MBJ-14-01-02-14C.13-01-2025			Reportes			
	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denomir			
	PI.	JE	Porcentaje de informes jurídicos : Porcentaje informes jurídicos entregados				
Fue	nte de Informaci	ón del denomin	ador	Unidad	de Medida del denominador		
	Se generarra li	nea base 2025	Reportes				
		Responsa	ble del diseño de	el Indicador			
		C. Enrique	Andrés Velasco	Hernández	***************************************		
Un	idad administrat	iva del responsa	ble	Puesto del responsable			
	SIRESOL	Cancún		Directón Unidad Jurídica			
(Correo electrónico	del responsabl	le	Teléfono del responsable			
juridico@siresolcancun.com				9988874322			



2024 - 2027

Firma del Responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos adminisPIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.						UNIDAD R	UNIDAD RESPONSABLE	
						Solución Integ Sólidos Can	Actividad	
		Sele	ccionar	los Criter	rios CREMAA qu	ie cumple el Indic	ador.	
Claridad. Relevancia.				Economía.	Monitoreable.	T	Aportación Marginal.	
(X)			X)		(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indica						cador.	Seleccionar el 1	ripo de indicado
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
()		(X)			()	()	()	(X)
Seleccionar ((ascend	el compo dente o c	rtamien lescende	to del In ente + re	dicador l gular o n	nacia la meta. ominal)	Tipo	o de valor de la r	neta.
Ascendente.	Descer	ndente.	(compor	gular tamiento te dentro rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()
				Defi	nición del indic	ador.		
Proporciona miti	r asesoría gando los	a jurídica s riesgos	integral legales.	al directo Promove	or general y a la r la mejora cont	s áreas operativas tinua del marco no	del organismo, a ormativo instituc	anticipando y ional.
			Ecuaci	ón del M	étodo de cálcu	o del indicador.		
			***********	PIPA	TCC: =(PIE/PIP/)	*100		
	Unidad	de medi	da del Ir	dicador		Frecuencia	de medición de	Indicador
		Repo	ortes				Trimestral	
		Línea	base				Meta	
Valor Absoluto Año				ю	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	

0	2	60	#¡DIV/0!	2025	
	Parán	netros de semaf	orización		
	cendente	descendente (estos parámetros podrán vari de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o	menor a 50% o	menor o igual a cero	mayor a cero v	mayor o igual a

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios 2025 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidad de asuntos Jutrídicos y Sanciones Periodicidad: Trimestral

Ubicación:Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DJS-02-2025

SEGUIM	HENTO TRIMEST	RALY ACUMULA	ADO ANUAL DE A	VANCE EN CUMPI	LIMIENTO DE METAS (%)
TRIMESTRE 1	Military Committee Committ		TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
Siglas del numerador				Descripción	de las siglas del numerador
PUE				Porcentaje de informes jurídicos	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DJS-02-2025				Reportes	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
РІЈР				Porcentaje de informes Jurídicos programados	
Fuente de Información del denominador					Medida del denominador
Se generara línea base				Reportes	
		Responsa	ible del diseño del	Indicador	
			Andrés Velasco I		
Unidad administrativa del responsable					sto del responsable
SIRESOL Cancún				Dire	ctor Administrativo
Correo electrónico del responsable			le	Teléfono del responsable	
juridico@siresolcancun.com			n \		9988874322

