

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

I_MED_AM_DES_SOS:Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Instituto de Planeación de Desarrollo Urbano	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(Sí)	()	(Sí)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente)			
Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
()	(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el programa en: Prevención Ambiental, Gestión de residuos y Dimensión Económica de Desarrollo-

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$I_{\text{MEDIAN DES } S_{05}} = \sum_{i=1}^n p_i v_i$$

Leads

- ponderación de los variables normalizada
- variable normalizada
- coeficiente de línea vertical ($\frac{m}{\sqrt{1+m^2}}$)
- pendiente de la recta perpendicular ($\frac{-1}{m}$)
- calidad del agua (score)
- porcentaje de residuos reciclados o recuperados (%)
- calidad del aire urbano por reducción de residuos sólidos (%)
- índice de desarrollo sólido general para cada categoría
- crecimiento económico largo (% de PPI monetario)
- inversión pública en infraestructura social
- ingreso por cápita y empleo formal

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
76.18	2024	84.12	10.42%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%	mayor o igual a 15% valor >= 15%

Medio de Verificación del Indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	no aplica	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
I_med_AM_DES_SOS	Índice de Manejo Sustentable del MedioAmbiente y desarrollo Sostenible
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
I_medl_med_AM_DES_SOS	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Dr. Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	9982154328

Firma del Responsable

Firma del Responsable
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



2024 - 2027

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()
Definición del indicador.					
Con esta información se busca garantizar la efectividad en la correcta recolección de residuos sólidos de acuerdo a las rutas establecidas, en el Municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PRSU = (TVRR / TVRP) * 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2200	2022	2200	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 50%	mayor a 50% y menor a 120%	mayor o igual a 120%
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección					
Periodicidad: Trimestral					
Lugar de la página donde se localiza la información: Inventario MBJ-DGSIRS-CG-DR-001-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TVRR			Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Base de datos del Call Center 2025			Verificaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TVRP			Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos programadas		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Base de datos del Call Center 2022			Verificaciones		
Responsable del diseño del indicador					
C. Juan Gutiérrez Vélez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Director de Recolección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.recoleccion_siresol@gmail.com			9988874322		
					
Firma del Responsable					



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
29,990	2022	40,515	35.10%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Comprobación Administrativa Inmediata I-Planes de Trabajo_Comprobación Combustible.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Clave de Expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DR-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRS

Números de rutas supervisadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta de Comprobación Administrativa Inmediata I-Planes de Trabajo_Comprobación Combustible 2025

Rutas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRT

Número de rutas trazadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta de Comprobación Administrativa Inmediata I-Planes de Trabajo_Comprobación Combustible 2022

Rutas

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

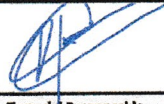
dir.recoleccion_siresol@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.				Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PQCA = (NQA/NQR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Quejas ciudadanas			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
843	2022	959	13.76%	2025	
Parámetros de semafortización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Carpeta de Atención Ciudadana-Reportes Ciudadanos al Call Center.					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección					
Periodicidad: Trimestral					
Clave de Expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DR-001-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
21.03%	25.00%	22.00%	NO APLICA	29.29%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NQA			Número de quejas atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Base de datos del Call Center 2025			Quejas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NQR			Número de quejas recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Base de datos del Call Center 2022			Quejas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Juan Gutiérrez Vélez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Director de Recolección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.recoleccion_siresol@gmail.com			9988874322		
					
Firma del Responsable					



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCLLTC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se da cumplimiento legal a través de la clausura de los puntos de tiro no autorizados que se generan en el Municipio de Benito Juárez, lo que permite medir los focos rojos respecto a los espacios subterráneos y así determinar el número de acciones de limpieza necesarias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBCC = (NBC/NBR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
265	2022	677	155.47%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento: Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Clave de Expediente: MBI/14/03/14C.2/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.13%	188.00%	138.00%	NO APLICA	136.25%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NBC

Número de basureros clandestinos limpiados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos 2025

Basureros clandestinos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NBR

Número de basureros clandestinos reportados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos 2022

Basureros clandestinos

Responsable del diseño del indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dir.recoleccion_siresol@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	()	()

Definición del indicador.

Con está información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRR/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2022	2	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes semestrales.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
Periodicidad: Trimestral
Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-25

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	0.00%	NO APLICA	50.00%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
TRR				Total de reportes mensuales realizados	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Informes semestrales. 2025				Reportes de Operación	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
TRP				Total de reportes mensuales programados	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Informes semestrales. 2022				Reportes de Operación	

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el tipo de indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA1 = (NRA1 / NRP1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	12	# VALORI	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2025.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Clave de expediente: MBJ/14/05/14.22/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRA1

Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informes mensuales 2025

Reportes de la Parcela 1113

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRP1

Número de Reportes de la Parcela 1113 programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informes mensuales 2022

Reportes de la Parcela 1113

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director Disposición Final

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

9988874322



2024 - 2027

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRECOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 175.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA2 = (NRA2/NRP2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 175		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	12	# DIV/0	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "CIPRES de C.V." 2025.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-DG-DDF-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRA3

Número de Reportes de la Parcela 175 atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2025

Reportes de la Parcela 175

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRP3:

Número de Reportes de la Parcela 175 programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2022

Reportes de la Parcela 175

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRECOL Cancún

Director Disposición Final

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PRPA2 = (NRA2 / NRP2) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 196		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	12	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Supervisión a la empresa "Tecno Parque" S.A. de C.V." 2025.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
Periodicidad: Trimestral
Clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-001-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRA2

Número de Reportes de la Parcela 196 atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024

Reportes de la Parcela 196

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRP2:

Número de Reportes de la Parcela 196 programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021

Reportes de la Parcela 196

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martinez Mattheis

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director Disposición Final

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se permite monitorear si los contribuyentes considerados Grandes Generadores (28 kg/día) de residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCA/TCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1136	2022	1600	41%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	108.00%	136.00%	NO APLICA	97.38%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TCR

Total de Contribuyentes atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Contribuyentes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TCE

Total de Contribuyentes estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Contribuyentes

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionaprovechamiento@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCA = (NCA/NCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48017	2022	63301	31.83%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
123.13%	157.00%	148.00%	NO APLICA	122.11%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCA

Número de contribuyentes atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2024

Contribuyentes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NCR

Número de contribuyentes registrados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2021

Contribuyentes

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionaprovechamiento@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCRPM: Porcentaje de de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 Kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPV=(NPV/NPE) *100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1136	2022	1600	41%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2020.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	108.00%	136.00%	NO APLICA	97.38%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPV

Número de planes verificados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expediente de Planes de Manejo 2023

Planes de Manejo

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPE

Número de planes estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Expediente de Planes de Manejo 2023

Planes de Manejo

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionaprovechamiento@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVEC = (NVER/NVEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Visitas a empresas contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
198	2022	80	-59.60%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2025

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS -CG-DA-02-1-25. Tomo I al VI Folio: 01 al 2663, ubicado en la Gaveta de la Dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	12.00%	76.00%	NO APLICA	27.50%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NVER				Número de visitas a empresas realizadas	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2024				Visitas a empresas contribuyentes	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NVEP				Número de visitas a empresas planeadas	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021				Visitas a empresas contribuyentes	

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionaprovechamiento@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de participantes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componenete

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPP/NPA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
79,096	2022	612110	673.88%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2025
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-CDG-001-25, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
54.45%	56.00%	63.00%	NO APLICA	43.36%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de participantes registrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2024	Participantes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de participantes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2021	Participantes

Responsable del diseño del Indicador

C. Rosa Isela Landaverde Cardenas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRECOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIEC = (NEIC / NEIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
361	2022	695	92.52%	2025

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 y Carpeta de Fomento Ecológico 2023
carpeta de Vínculo Ciudadano 2025
Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIRS-CG-CVE-001-23, MBJ-DGSIRS-CG-CVC-001-24 Y MBJ-DGSIRS-CG-FE-001-24 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.11%	80.00%	68.00%	NO APLICA	61.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEIC	Número de empresas e instituciones educativas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2025 Carpeta de Fomento Ecológico 2025	Pláticas impartidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEIP	Número de empresas e instituciones educativas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022 Carpeta de Fomento Ecológico 2022	Pláticas impartidas.

Responsable del diseño del Indicador

C. Rosa Isela Landaverde Cardenas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRECOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRECOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

Con esta información podemos implementar actividades que otorgan un beneficio a la ciudadanía a través de la captación de residuos recuperables, con el objetivo de reducir el impacto ambiental que estos mismos generan, de esta forma se promueve una economía circular.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRC=(NRCR/ NPCP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	8	# DIV/0	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reciduo Cero
Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI/14/02/14C/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRCR	Número de Residuo Cero realizados.
Letfor con clave de expediente MBI/14/02/14C/2025	Reciduo Cero
NPCP	Número de Residuo Cero programados
Se generada línea base	Residuos Cero

Responsable del diseño del Indicador

C. Rosa Isela Landaverde Cardenas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRECOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSB: Porcentaje de botes de basura instalados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PSB = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1080	2021	3060	183.33%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Instalación de botes de Basura 2025.

Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI/1402/14C.37/2025, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.97%	267.00%	317.00%	NO APLICA	110.17%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NSA				Número de botes instalados	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Letfor con clave de expediente MBI/1402/14C.37/2025				Botes de Basura	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NSR				Número de botes	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022				Botes de Basura	

Responsable del diseño del Indicador

C. Rosa Isela Landaverde Cardenas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCP = (PIE / PIE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	12	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Avance Trimestral de Gestión Financiera.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
PIE				Porcentaje de informes entregados	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2024.				Reportes	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
PIP				Porcentaje de informes programados	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2021.				Reportes	

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
administracion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEQROO (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPP:=(PIE/PIP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	4	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PIE

Porcentaje de informes entregados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2025

Reportes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

PIP

Porcentaje de informes programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

Reportes

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director Administrativo

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

administracion@siresolcancun.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRR: Porcentaje de reportes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Coordinar acciones con las autoridades municipales competentes en materia de residuos para diseñar, implementar y evaluar políticas y programas de prevención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRR:=(PRE/PRP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	12	# DIV/0	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes del programa de prevención
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Prevención
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
PRE				Porcentaje de reportes entregados	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DP-001-2025.				Reportes	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
PRP:				Porcentaje de reportes programados	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Se generarra línea base				Reportes	

Responsable del diseño del Indicador

C. Alberto Cruz García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Prevención
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prevencion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEAR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRECANCUN)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Fungir como órgano auxiliar en procedimientos sancionadores administrativos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIUR:=(PIE/PIP/)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	1650	#iDIV/0!	2025

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes del programa de prevención R

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Prevención

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DP-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	69.00%	262.00%	NO APLICA	108.30%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPANPAUVE

Números de personas atendidas por las unidades verdes entregados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DP-001-2025

Reportes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPAUV

Números de personas atendidas por las unidades verdes entregados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Se generara línea base

Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Alberto Cruz Garcia

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRECANCUN

Director Prevención

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

prevencion@siresolcancun.com

9988874322

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIJR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos.realizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIJR:=(PIE/PIP/I)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	60	#I DIV/0I	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe Trimestral 2025
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidad Jurídica
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MMBJ-14-01-02-14C.13-01-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PIE

Porcentaje de informes entregados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Lefort con clave de expediente: MMBJ-14-01-02-14C.13-01-2025

Reportes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

PIJE

Porcentaje de informes jurídicos : Porcentaje de informes jurídicos entregados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Se generarra linea base 2025

Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Enrique Andrés Velasco Hernández

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Directón Unidad Jurídica

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

juridico@siresolcancun.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Proporcionar asesoría jurídica integral al director general y a las áreas operativas del organismo, anticipando y mitigando los riesgos legales. Promover la mejora continua del marco normativo institucional.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PIPATCC} = (\text{PIE} / \text{PIP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	60	#IDIV/0!	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios 2025
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidad de asuntos Jurídicos y Sanciones
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DJS-02-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PUJE	Porcentaje de informes jurídicos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DJS-02-2025	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PIJP	Porcentaje de informes Jurídicos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Se genera línea base	Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Enrique Andrés Velasco Hernández

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juridico@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027