



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE TURISMO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IEE: Índice de Economía Estable.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permitan el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide las principales características de las economías urbanas, así como la situación del crédito para empresas y familias. Dentro del índice se incluyen indicadores que describen la distribución del PIB, el dinamismo de la economía (tanto local como estatal), el nivel de deuda y el tamaño del mercado hipotecario. Las ciudades que presentan una economía estable, así como mercados crediticios e hipotecarios grandes, atraen más talento e inversión y son, por lo tanto, propensas a una mayor generación de empleo y riqueza.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
34	2020	57	67.647%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Índice de Competitividad Estatal, Subíndice de Economía Estable.

Nombre de quien genera la información:  
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)

Periodicidad con que se genera la información:  
Bienal.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
<https://imco.org.mx/indices>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
No Aplica	No Aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Índice de Competitividad Estatal, Subíndice de Economía Estable.	Puntaje.
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
No Aplica	No Aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Índice de Competitividad Estatal, Subíndice de Economía Estable.	Puntaje.

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación y Asesoría General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	281 2300 ext 9400

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAT: Porcentaje de la Afluencia Turística

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

La afluencia turística mide el número de turistas que se desplazan por algún motivo de su lugar de origen hacia alguno de los destinos turísticos de la entidad. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAT = TTV / TTE$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7475785	2023	6255000	-16.33%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE TURISMO



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POH: Porcentaje de Ocupación Hotelera

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El porcentaje de ocupación es un indicador que muestra el número de habitaciones alquiladas en comparación con el número total de habitaciones disponibles. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POH=(POR/POE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
81.00%	2023	81.60%	0.74%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

<https://qroo.gob.mx/sedetur/estadisticas-2024>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	106.67%	82.76%	91.48%	379.39%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
POR	Porcentaje de Ocupación Reportada
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
POE	Porcentaje de Ocupación Estimada
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Juan Pablo De Zulueta Razo

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Secretaría Municipal de Turismo	Secretario Municipal de Turismo
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:turismocancunbj@gmail.com">turismocancunbj@gmail.com</a>	998 887 3379

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

**PETR: Porcentaje de eventos turísticos realizados**

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Permitira medir el grado de cumplimiento de las actividades y eventos que se llevan a cabo por la Secretaría Municipal de Turismo, con la finalidad de reactivar la economía de nuestro destino por medio de campañas de gestión, desarrollo, difusión y promoción turística.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PETR = (NER/NEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2023	12	-7.69%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	0.00%	100.00%	50.00%	50.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NER	Número de eventos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEP	Número de eventos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Clara Stephanie Martínez Cimé

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:c.martinez@turismocancun.mx">c.martinez@turismocancun.mx</a>	998 187 3588

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PETD: Porcentaje de eventos turísticos difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.19	Contribuir en el desarrollo y difusión de eventos, productos y servicios con potencial turístico.

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos de vocación turística a los cuales se contribuye y difunden a través de los canales de comunicación de la Secretaría Municipal de Turismo.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PETD = (NED/NEPD) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2023	7	-46.15%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	0.00%	100.00%	33.33%	42.80%	

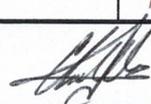
**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NED	Número de eventos difundidos
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NEPD	Número de eventos programados para difundir
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Miguel Montes de Oca Meza

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:mikemdoca@gmail.com">mikemdoca@gmail.com</a>	222 346 4601


P.A.

**Firma del Responsable**



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
 CANCÚN Q. ROO  
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PPFCT: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del porcentaje de ferias y caravanas turísticas asistidas por el titular de la Secretaria de Turismo Municipal para la promoción, el fomento y desarrollo del destino.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PPFCT = (NPFC / NPFCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2023	5	-16.67%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	100.00%	0.00%	100.00%	60.00%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NPFCT	Número participación en ferias y caravanas turísticas
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NPFCTP	Número de participaciones en ferias y caravanas turísticas
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Clara Stephanie Martínez Cimé

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:cmartinez@turismocancun.mx">cmartinez@turismocancun.mx</a>	998 187 3588

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPTV: Porcentaje de publicaciones de promoción turística

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.20	Promover las redes sociales de la Secretaría Municipal de Turismo para fortalecer la promoción de nuestro destino.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento en alcance de publicaciones creadas por la Secretaria Municipal de Turismo para el apoyo de la reactivación económica y la difusión de información turística.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPPT = (NPV/NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
357095	2023	200000	-43.99%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.72%	34.67%	69.60%	47.40%	82.60%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NPV	Número de publicaciones visualizadas
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NPE	Número de publicaciones estimadas
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Miguel Montes de Oca Meza

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:mikemdoca@gmail.com">mikemdoca@gmail.com</a>	222 346 4601


P.A.

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
 CANCÚN Q. ROO  
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECSIR: Porcentaje de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la preservación de lazos culturales, sociales e inclusivos, reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarense.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECSIR = (NECSIR/NECSIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2023	4	-42.86%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	100.00%	50.00%	75.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECSIR	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2023	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECSIE	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Eduardo Reza Morán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Coordinación de Planeración Turística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:lalomoran1791@gmail.com">lalomorán1791@gmail.com</a>	998 147 5896

**Firma del Responsable**



**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,**  
**CANCÚN Q. ROO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO**



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEDRD: Porcentaje de eventos deportivos realizados y difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaria Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la motivación del deporte reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarense.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEDRD = (NEDR/NEDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2023	2	-66.67%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
 Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**  
 Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**  
 Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
 Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	200.00%	0.00%	250.00%	

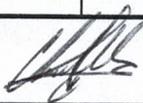
**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NEDR	Número de eventos deportivos realizados
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NEDE	Número de eventos deportivos estimados
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Andrea Oyarvide Remes

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Secretaría Municipal de Turismo	Coordinadora de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:andrea.oyremes@gmail.com">andrea.oyremes@gmail.com</a>	55 3035 0049

 P.A.  
 Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

CUN Q. R.

2024



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSAI: Porcentaje de pláticas sobre sostenibilidad ambiental en la actividad turística impartidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.22	Promover la importancia de la sostenibilidad ambiental en la actividad turística, impulsando la conciencia ecológica.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Este indicador permitirá el grado de cumplimiento del número de pláticas impartidas a estudiantes con la intención de incentivar una cultura ambiental y ecológica para propiciar la actividad turística sostenible.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPSAI: (TPSATI/TPSATP)*100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2023		1	-50.00%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

**Características de las Variables del indicador**

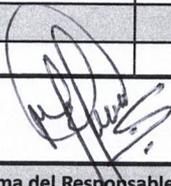
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPSATI	Total de pláticas de sostenibilidad ambiental turística impartidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPSATP	Total de pláticas de sostenibilidad ambiental turística programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

María Elena Cruz Serrano

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefatura del Departamento de Difusión y Estadísticas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998 143 3543

Firma del Responsable




MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN O ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

**PATB:** Porcentaje de atenciones a turistas brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		2.1.1.21	Brindar información vigente, veraz y orientación adecuada al turista.	

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.**

(ascendente o descendente + regular o nominal)

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de turistas atendidos por las áreas que son la oficina de la Secretaria de Turismo Municipal, propiciando información de los atractivos turísticos y actividades del destino.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PATB = (NATB/NTEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
291	2023	240	-17.53%	2024	

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
175.00%	123.33%	105.00%	81.67%	121.25%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NATB	Número de atenciones a turistas brindadas
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NTEA	Número de turistas estimados a atender
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Fiona Edith Hurtado Morris

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Secretaría Municipal de Turismo	Jefe de Hermanamientos
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
	998 577 0532

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir la eficacia de la Casa Consular en cuanto a la resolución de los casos registrados que pueden suscitarse durante el periodo de medición, los tipos de casos varían de acuerdo a la temporada.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCR/TCA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
459	2023	240	-47.71%	2024	

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	286.00%	910.00%	1060.00%	639.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de casos resueltos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCA	Total de casos atendidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Sergio Meneses Pizaña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefe del Departamento de la Casa Consular
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:smeneses@turismocancun.mx">smeneses@turismocancun.mx</a>	998 220 8346

Firma del Responsable

*Sergio Meneses Pizaña* P.A.



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHF: Porcentaje de hermanamientos formalizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Permitira medir el grado de cumplimiento de los hermanamientos formalizados por el Municipio de Benito Juarez a través de la Secretaría Municipal de Turismo cuyo objetivo es el de fomentar las relaciones armónicas y de colaboración entre ciudades de todos los países, obteniendo un beneficio que sume al municipio de Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHF = (NHF/NHE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NO APLICA	NO APLICA	1	#¡VALOR!	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHF	Numero de hermanamientos formalizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHE	Número de hermanamientos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Fiona Edith Hurtado Morris

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefe de Hermanamientos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998 577 0532

Firma del Responsable



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO  
CALLE DE PENITO JUÁREZ,  
LANCUN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO