



COMPARTIDA Y

Ficha	de	Ind	ica	do	r d	e l	De		mp	eñ	o. F	ID	20	25	
Sili	M	С	LAVE	YN	омі	BRE	DE	L IN	DICA	DOR					
			- (_									

I_PROS_COM_JUS_SOC: Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) UNIDAD RESPONSABLE E-PPA 4.1 Impulso al bienestar social Secretaría Municipal de Binestar Seleccionar los Criterios CREMAA que c ple el Indicador Claridad. Relevancia. Economía. Monitoreable. Aportación Marginal. (x) (x) X NO APLICA Seleccionar una de las Dimensiones que Seleccionar el Tipo de indicador. Eficiencia. Estratégico. (x) () Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. Tipo de valor de la meta. Ascendente. Absoluta. Relativa. (Sí) (x) (X)

Definición del indicador.

El Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social permite conocer el avance alcanzado en el municipio en las dimensiones de: equidad económica y oportunidades de empleo, acceso a servicios básicos de calidad, vivienda digna y accesible y participación ciudadana y cohesión social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$I_PROS_COM_JUS_SOC = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$

Unidad de medida	del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta				
Porcent	aje					
Línea ba	se					
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Absoluto Valor Relativo			
83.46%	2024	84.78% 1.58% 2025				
		e semaforización	2.50%	A Paraciana		

amarillo menor o igual a 50% mayor o igual a 70% entre 50% y 70%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

- Informes de gestión ambiental y urbana.

- Bases de datos de residuos sólidos municipales.

- Registros de calidad del agua en cuerpos lagunares y costeros.

- Reportes de crecimiento económico y presupuesto de inversión en infraestructura sostenible.

Nombre de quien genera la información: Dirección de planeación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAAI512qQ2fNa5As

IMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
WINESTILE I	THINESTINE E	TRIMESTRE 5	TRIVIESTRE 4	ANOAL	military for	
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.02%		
	Siglas del i	numerador		Descr	ipción de las siglas del numerador	
	I_PROS_CO	M_JUS_SOC		Índice de F	Prosperidad Compartida y Justicia Social	
	Fuente de Informa			Uni	idad de Medida del numerador	
Ja., / Olleurive: live.	controlew.aspx:resiu=o		.103532@dutilkey=!AAI			
	Siglas del de	enominador		Descrip	oción de las siglas del denominador	
	I_PROS_CO	M_JUS_SOC		Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unic	lad de Medida del denominador	
s://onedrive.live.	com/view.aspx?resid=8 512qQ2	4F4E4FFF988A5F5%21 2fNa5As	105392&authkey=!AAI			
RI DEGLIS		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador		
			Lic. José Fernando Díaz	Nuñez		
	Unidad administrat	iva del responsable		1	Puesto del responsable	
	Dirección General de	Planeación Municipal	0	//	Director	
	Correo electrónic	o del responsable	1	7//	Teléfono del responsable	
	dirgralplaneacio	nbj@gmail.com		1/	9981266707	
			1	SE .		
			Firma del Responsa	ble 7 mg		

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL





	Ficha	de Indicador de Des	empeño. FID 2	025	
ELECTROCACE H		CLAVE Y NOMBRE DEL	INDICADOR		
	POF	_AFLUEN_TURIS: Porcentaje d	e la Afluencia Turística		
NOMBRE D	EL PROGRAMA PRESUPUESTAR	O ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP,	A 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO T	URÍSTICO	SECRETARÍA MUNI	CIPAL DE TURISMO	PROPÓSITO
Telephological Charles	Selec	cionar los Criterios CREMAA q	l ue cumple el Indicador		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(×)	(X)	(X)	(×)	(NO APLICA)
	Seleccionar una de las Dimensio	nes que mide el Indicador.		Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar	el compartamiento del Indicado	or hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
	Ascendente		Abso	oluta	Relativa
	(Sí)		(S	ií)	(Sí)
		Definición del indi	cador.		
La afluencia turística mid	de el número de turistas que se o reporta el avance acu	desplazan por algún motivo de Imulado al año de referencia. S			os turísticos de la entidad. Se
		Ecuación del Método de cálcu	ılo del indicador.		
	POR_AFL	UEN_TURIS= TOT_TURIS_VIS_I	DES / TOT_TURIS_ESP_	DES	
	Unidad de medida del Indicad	or	Fre	cuencia de medición d	lel Indicador
	Porcentaje			Trimestral	
	Línea base			Meta	
Valor Absolu	uto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,786,004		2022	6,585,000	-2.96%	2025
		Parámetros de semafo	orización		
		Ascendente			
	verde (aceptable)		rillo iesgo)		rojo (crítico)
may	yor o igual a 70%	entre 50	% y 70%	meno	or o igual a 50%
		Medio de Verificación de	el Indicador		

Nombre del Documento:

Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información:

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos

TOT_TURIS_VIS_DES Total de tur Fuente de Información del numerador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Siglas del denominador Descripción TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Secretaría Municipal de Turismo Secreta	DE METAS (%)
Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Descripción TOT_TURIS_VIS_DES Total de tur Fuente de Información del numerador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Siglas del denominador Descripción TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Pue Secretaría Municipal de Turismo Secreta	MINIGRÁFICA
Siglas del numerador Descripción TOT_TURIS_VIS_DES Total de tur Fuente de Información del numerador Unidad of Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Siglas del denominador Descripción TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Pue Secretaría Municipal de Turismo Secreta	
TOT_TURIS_VIS_DES Total de tur Fuente de Información del numerador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Siglas del denominador Descripción TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Secretaría Municipal de Turismo Secreta	
Fuente de Información del numerador Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Siglas del denominador TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Secretaría Municipal de Turismo Secreta	n de las siglas del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Siglas del denominador Descripción TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Pue Secretaría Municipal de Turismo Secreta	ristas que visitaron el destino
Siglas del denominador TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Secretaría Municipal de Turismo Descripción Descripción Unidad de tur	de Medida del numerador
TOT_TURIS_ESP_DES Total de tur Fuente de Información del denominador Unidad de Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Secretaría Municipal de Turismo Total de tur Unidad de Turismo Total de tur	Porcentaje
Fuente de Información del denominador Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Secretaría Municipal de Turismo Secreta	de las siglas del denominador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Pue Secretaría Municipal de Turismo Secreta	ristas esperados en el destino
Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Pue Secretaría Municipal de Turismo Secreta	e Medida del denominador
Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo Unidad administrativa del responsable Secretaría Municipal de Turismo Secretaría Municipal de Turismo	Porcentaje
Unidad administrativa del responsable Pue Secretaría Municipal de Turismo Secreta	
Secretaría Municipal de Turismo Secreta	
	esto del responsable
Correo electrónico del responsable Telé	rio Municipal de Turismo
	fono del responsable
turismocancunbj@gmail.com	998 165 5464





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

		CLAVE Y NOMBRE DEL I	INDICADOR				
	POF	 L_OCUP_HOT: Porcentaje de	Ocupación Hotelera				
NOMBRE DE	L PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TUR	RÍSTICO	SECRETARÍA MUNI	CIPAL DE TURISMO	PROPÓSITO		
	Seleccio	onar los Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador				
Claridad.	Claridad. Relevancia. Economía.			Adecuado.	Aportación Marginal.		
(×)	(×)	(×)	(X)	(X)	(NO APLICA)		
So	eleccionar una de las Dimension e	s que mide el Indicador.		Seleccionar	el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía. Estratégico.		Gestión.		
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)		
Seleccionar e	l compartamiento del Indicador	hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.		
Ascendente			Abso	oluta	Relativa		
	(Sí)		(S	í)	(Sí)		
		Definición del indi	cador.				
El porcentaje de ocupaciór	n es un indicador que muestra el 1 reporta el avance acum	número de habitaciones alqu ulado al año de referencia. S			e habitaciones disponibles. Se		
	E	cuación del Método de cálcu	ulo del indicador.				
		(POR_OCUP_REP / POR_O	CUP_ES)*100				
	Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador				
	Porcentaje		Trimestral				
	Línea base			Meta			
Valor Absolut	:0	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
82.10% 2022			80.13%	-2.40%	2025		
		Parámetros de semafo	orización				
		Ascendente					
	verde aceptable)		arillo riesgo)		rojo (crítico)		
	or o igual a 70%		% y 70%	r o igual a 50%			

Nombre del Documento:

Estadísticas de ocupación hotelera del municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información:

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

	SEGUIMIEN	ITO TRIMESTRAL Y AC	UMULADO ANUAL DE AV	VANCE EN CUMPLIMIENT	O DE METAS (%)
RIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.99%	101,64%	77.72%	NO DISPONIBLE	278،60%	
		Caract	erísticas de las Variables	s del indicador	
	Siglas del I	numerador		Descripe	ción de las siglas del numerador
	POR_OC	CUP_REP		Porcei	ntaje de Ocupación Reportada
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unida	ad de Medida del numerador
Indi	icadores Turísticos del	municipio de Benito Ju	iárez		Porcentaje
	Siglas del de	enominador		Descripci	ón de las siglas del denominador
	POR_O	CUP_ES		Porce	ntaje de Ocupación Estimada
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unida	d de Medida del denominador
Indi	icadores Turísticos del I	municipio de Benito Ju	árez		Porcentaje
		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador	
			Lic. Juan Pablo de Zulue	ta Razo	
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable
	Secretaría Muni	cipal de Turismo		Secr	etario Municipal de Turismo
	Correo electrónic	o del responsable		7	eléfono del responsable
	turismocancur	bj@gmail.com	,	<u></u>	998 165 5464

Firma del Responsable

CANCÚN Q. ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO





	Ficha de	e Indicador de Des	empeño. FID 2	025	
		CLAVE Y NOMBRE DEL	INDICADOR		
	POR_EV_T	URIS_REAL: Porcentaje de e	ventos turísticos realiza	ados	
NOMBRE DE	L PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TUR	RÍSTICO	DIRECCIÓN DE PLAI	NEACIÓN TURÍSTICA	COMPONENTE
	Seleccio	onar los Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(×)	(X)	(X)	(X)	(NO APLICA)
S	eleccionar una de las Dimensio ne				el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar e	l compartamiento del Indicador	hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
	Ascendente		Abso	oluta	Relativa
	(Sí)		(S	í)	(Sí)
Nection 1		Definición del indi	cador.		
Permitira medir el grado d	e cumplimiento de las actividade economía de nuestro destino po				
	E	cuación del Método de cálcu	ulo del indicador.		
		(NUM_EV_REAL / NUM_EV	/_PROM)*100		
	Unidad de medida del Indicador		Fre	cuencia de medición d	el Indicador
	Porcentaje			Trimestral	
	Línea base		Commence of the second	Meta	
Valor Absolut	o	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9		2022	10	11.11%	2025
		Parámetros de semaf	orización		
		Ascendente			
	verde aceptable)		rillo iesgo)		rojo (crítico)
	or o igual a 70%		% y 70%		roigual a 50%

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Planeación Turística

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025

	SEGUIMIEN	ITO TRIMESTRAL Y AC	istrativa, archivo MB	VANCE EN CUMPLIMIENT			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
0,00%	66.67%	33,33%	NO DISPONIBLE	30,00%			
		Caract	erísticas de las Variable	s del indicador			
	Siglas del r	umerador		Descripo	ción de las siglas del numerador		
	NUM_E	V_REAL		Núr	mero de eventos realizados		
	Fuente de Informac	ión del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Ind	icadores Turísticos del r	nunicipio de Benito Ju	árez		Porcentaje		
	Siglas del de	nominador		Descripcio	ón de las siglas del denominador		
	NUM_E	/_PROG		Núme	ero de eventos programados		
	Fuente de Informacio	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Calendar	io de actividades Secret	aría Municipal de Turi	ismo 2025	Porcentaje			
		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador			
			Eduardo Reza Mor	án			
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable		
	Dirección de Plar	neación Turística		Dire	ctor de Planeación Turística		
	Correo electrónico	del responsable		Т	eléfono del responsable		
	lolomoran179	1@gmail.com		/	998 147 5896		
			1111		E UNIDAY MA		
			Jan		S. A. S. C.		

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, CANCÚN Q. ROO SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO





	Ficha (de Indicador de Des	empeño. FID 20	025		
GET EN SEASON		CLAVE Y NOMBRE DEL I	INDICADOR			
	POR_EV_CUL_SOC_INC	_REAL: Porcentaje de eventos	culturales, sociales e in	clusivos realizados		
NOMBRE DE	L PROGRAMA PRESUPUESTAR	O ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO T	URÍSTICO	JEFATURA DEL DE DESARROLLO	PARTAMENTO DE D TURÍSTICO	ACTIVIDAD	
	Selec	cionar los Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador			
Claridad.	nd. Relevancia. Economía. Monitoreable			Adecuado.	Aportación Marginal.	
(×)	(X)	(×)	(×)	(X)	(NO APLICA)	
	eleccionar una de las Dimensio			Seleccionar	el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)	
Seleccionar e	l compartamiento del Indicad	or hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.	
LINE OF THE MUSIC PROPERTY	Ascendente			Absoluta		
	(Sí)		(S	(Sí) (Sí)		
ng angkening		Definición del indi	cador.			
		el número de eventos realizado sociales e inclusivos, reforzand benitojuarens	lo la unión con la comu			
		Ecuación del Método de cálcu				
	(NUM_E\	/_CUL_SOC_INC_REAL / NUM_	EV_CUL_SOC_INC_ES)*	100		
	Unidad de medida del Indicad	or	Fre	cuencia de medición d	el Indicador	
	Porcentaje			Trimestral		
	Línea base			Meta		
Valor Absolu	to	Аñо	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
7		2023	5	-28.57%	2025	
Electrical Control		Parámetros de semaf	orización			
		Ascendente				
	verde (aceptable)		arillo riesgo)		rojo (crítico)	
	or o igual a 70%)% y 70%	meno	or o igual a 50%	

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Planeación Turística

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

	SEGUIMIEN	ITO TRIMESTRAL Y AC	UMULADO ANUAL DE AV	ANCE EN CUMPLIMIENT	O DE METAS (%)
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0,00%	200.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	60.00%	
		Carac	terísticas de las Variables	del indicador	
	Siglas del I	numerador		Descripo	ión de las siglas del numerador
	NUM_EV_CUL_	SOC_INC_REAL		Número de eventos	culturales, sociales e inclusivos realizados
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unida	d de Medida del numerador
Indi	cadores Turísticos del	municipio de Benito Ju	ıárez		Porcentaje
	Siglas del de	enominador		Descripcio	ón de las siglas del denominador
	NUM_EV_CUI	_SOC_INC_ES		Número de eventos	culturales, sociales e inclusivos estimados
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad	de Medida del denominador
Calendari	o de actividades Secre	taría Municipal de Tur	ismo 2025		Porcentaje
		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador	
		l	ic. Clara Stephanie Martí	nez Cimé	
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable
Jet	fatura del Departamen	to de Desarrollo Turís	tico	Jefa del Dep	partamento de Desarrollo Turístico
	Correo electrónic	o del responsable		Т	eléfono del responsable
	clara.martinez.c	ime@gmail.com		1	998 187 3588
			MA		S CONTRA MARIE





	Ficha de	Indicador de Des	empeño.FID 20	025	
		CLAVE Y NOMBRE DEL I	INDICADOR		
	POR_EV_DEP_REAL	_DIF: Porcentaje de eventos	deportivos realizados	y difundidos	
NOMBRE DI	EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TUR	ÍSTICO		PARTAMENTO DE O TURÍSTICO	ACTIVIDAD
	Seleccio	nar los Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(X)	(X)	(×)	(×)	(NO APLICA)
	eleccionar una de las Dimensione	s que mide el Indicador.		Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía. Estratégico.		Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar	el compartamiento del Indicador l	nacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
Ascendente			Abso	oluta	Relativa
	(Sí)		(S	í)	(Sí)
		Definición del indi	cador.		
	dir el grado de cumplimiento del n es la motivación del deporte refor				_
	Ec	cuación del Método de cálcu	ılo del indicador.		
	(N	IUM_EV_DEP_REAL / NUM_	EV_DEP_ES)*100		
	Unidad de medida del Indicador		Fre	cuencia de medición d	el Indicador
	Porcentaje			Trimestral	
	Línea base			Meta	
Valor Absolu	Valor Absoluto Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9		2022	10	11.11%	2025
		Parámetros de semaf	orización		
	vauda	Ascendente	will		
	verde (aceptable)		arillo riesgo)		rojo (crítico)
may	or o igual a 70%	entre 50	% y 70%	meno	roigual a 50%

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Planeación Turística

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025

TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100.00%	150.00%	100,00%	NO DISPONIBLE	100,00%		
		Caract	erísticas de las Variable	del indicador		
	Siglas del r	numerador		Descripc	ión de las siglas del numerador	
	NUM_EV_	DEP_REAL		Número de eventos deportivos realizados		
	Fuente de Informac	ción del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Indi	cadores Turísticos del I	municipio de Benito Ju	árez	Porcentaje		
	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
	NUM_EV	_DEP_ES		Número de eventos deportivos estimados		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Calendari	o de actividades Secre	aría Municipal de Tur	ismo 2025		Porcentaje	
		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador		
		L	ic. Clara Stephanie Marti	nez Cimé		
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable	
Jef	fatura del Departamen		ico		partamento de Desarrollo Turístico	
1 10 10	Correo electrónic	o del responsable		To	eléfono del responsable	
	clara.martinez.c	ime@gmail.com		,	998 187 3588	
		, , , , ,	-flef		S CHILLY WELL	

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, CANCÚN Q. ROO SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO





	Ficha (de Indicador de Des	empeño.FID 2	025	
		CLAVE Y NOMBRE DEL	INDICADOR		
	POR_PAR_FER_CAI	R_TURIS: Porcentaje de partici	pación en ferias y carav	anas turísticas	
NOMBRE DE	L PROGRAMA PRESUPUESTARI	O ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO T	URÍSTICO	DIRECCIÓN DE FOI INTERNA	MENTO TURÍSTICO ACIONAL	COMPONENTE
	Selec	cionar los Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(X)	(×)	(×)	(×)	(NO APLICA)
S	eleccionar una de las Dimensio	nes que mide el Indicador.		Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar e	el compartamiento del Indicado	or hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
	Ascendente		Abso	oluta	Relativa
	(Sí)		(S	í)	(Sí)
		Definición del indi	cador.		
El indicador permitirá me	dir el grado de cumplimiento d par	el porcentaje de ferias y carava a la promoción, el fomento y d		por el titular de la Sec	retaria de Turismo Municipal
		Ecuación del Método de cálcu	ulo del indicador.		
	(NUM_PAR	_FER_CAR_TURIS / NUM_PAR_	_FER_CAR_TURIS_PRON	n)*100	
	Unidad de medida del Indicad	or	Fre	cuencia de medición o	lel Indicador
	Porcentaje			Trimestral	
	Línea base			Meta	
Valor Absolut	to	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4		2022	6	50.00%	2025
		Parámetros de semaf	orización		
		Ascendente			
	verde (aceptable)		arillo riesgo)		rojo (crítico)
	or o igual a 70%		0% y 70%	menc	or o igual a 50%

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Fomento Turístico Internacional

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

	SEGUIMIEN			ABJ/PM/STM/003/2025 AVANCE EN CUMPLIMIENT		
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMEST		TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100.00%	100.00%	0,00%	NO DISPONIBLE	50.00%		
		Caract	terísticas de las Variak	oles del indicador		
	Siglas del I	numerador		Descripe	ión de las siglas del numerador	
	NUM_PAR_FE	R_CAR_TURIS		Número participación en ferias y caravanas turísticas		
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unidad de Medida del numerador Porcentaje		
Indi	cadores Turísticos del	municipio de Benito Ju	ıárez			
	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
5	NUM_PAR_FER_C	CAR_TURIS_PROM		Número de participaciones en ferias y caravanas turísticas programa		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Calendari	o de actividades Secre	taría Municipal de Tur	ismo 2025	Porcentaje		
		Nombre	del responsable del d	iseño del Indicador		
			Miguel Montel de C	oca Meza		
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable	
	Dirección de Fomento	Turístico Internaciona	I	Director de	e Fomento Turístico Internacional	
	Correo electrónic	o del responsable		Т	eléfono del responsable	
	mikemdoca	@gmail.com			222 346 4601	
			N/	1/1	SCHUXU MEN	





	Ficha	de Indicador de Des	empeño. FID 2	025	
Ball Reported		CLAVE Y NOMBRE DEL I	NDICADOR		
	POR_E\	/_TURIS_DIF: Porcentaje de eve	ntos turísticos difundi	dos	
NOMBRE DE	L PROGRAMA PRESUPUESTAR	IO ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO T	urístico	JEFATURA DEL DE ALIANZAS CON SOC		ACTIVIDAD
	Selec	ccionar los Criterios CREMAA qu	ue cumple el Indicador	fandamin a	
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(X)	(×)	(X)	(X)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar e	l compartamiento del Indicad	or hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
	Ascendente		Abso	luta	Relativa
	(Sí)		(Sí)		(Sí)
		Definición del indi	cador.		
El indicador permitirá med		el porcentaje de ferias y carava ra la promoción, el fomento y d		por el titular de la Sec	retaria de Turismo Municipal
de who had be and a		Ecuación del Método de cálcu	ılo del indicador.		
		NUM_PAR_FER_CAR_TURIS	S_PROM)*100		
	Unidad de medida del Indicad	or	Fre	cuencia de medición d	el Indicador
	Porcentaje			Trimestral	
	Línea base			Meta	
Valor Absolut	:0	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5		2022	7	40.00%	2025
e wented arms - 1		Parámetros de semafo	orización		
		Ascendente			
	verde (aceptable)		rillo iesgo)		rojo (crítico)
		· ·)% y 70% menor o igual a 50%		

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Fomento Turístico Internacional

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2 TRI	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100,00%	150.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	85.71%		
		Caract	terísticas de las Variable	s del indicador		
	Siglas del i	numerador		Descripc	ión de las siglas del numerador	
	NUM_	EV_DIF	,	Nún	nero de eventos difundidos	
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Indi	cadores Turísticos del	municipio de Benito Ju	iárez	Porcentaje		
	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
	NUM_EV_	PROG_DIF		Número de eventos programados para difundir		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Calendari	io de actividades Secre	taría Municipal de Turi	ismo 2025	Porcentaje		
		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador		
		Lic	c. Ángel Jonás Rodríguez	Fernández		
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable	
Jefatura	del Departamento de <i>F</i>	Alianzas con Socios Est	tratégicos	Jefatura del Departa	mento de Alianzas con Socios Estratégicos	
	Correo electrónic	o del responsable		Т	eléfono del responsable	
	jonas@turisn	nocancun.mx		4	998 260 5691	
			Hill	S P.A		





	Ficha d	e Indicador de Des	empeño. FID 2	025	
		CLAVE Y NOMBRE DEL	INDICADOR		
	POR_PUB_PROM_TURIS	S_VIS: Porcentaje de publicac	iones de promoción tur	rística visualizadas	
NOMBRE DE	L PROGRAMA PRESUPUESTARIO	O ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TU	RÍSTICO	DIRECCIÓN DE FOI INTERNA	MENTO TURÍSTICO ACIONAL	ACTIVIDAD
	Selecc	ionar los Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(×)	(X)	(X)	(X)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar e	l compartamiento del Indicado	hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
	Ascendente		Absoluta		Relativa
	(Sí)		(Sí)		(Sí)
		Definición del indi	cador.		
El indicador permitirá med	ir el grado de cumplimiento en a e	alcance de publicaciones crea conómica y la difusión de info		lunicipal de Turismo pa	ara el apoyo de la reactivación
		Ecuación del Método de cálcu	ulo del indicador.		Det Herrich
		(NUM_PUB_VIS / NUM_F	PUB_ES)*100		
	Unidad de medida del Indicado	r	Frecuencia de medición del Indicador		
	Porcentaje			Trimestral	1
	Línea base			Meta	
Valor Absolut	0	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
357095 2023		2023	220000	-38.39%	2025
		Parámetros de semaf	orización		
		Ascendente			
	verde aceptable)		rillo riesgo)		rojo (crítico)
The state of the s	or o igual a 70%		% y 70% menor o igual a 50%		

Nombre del Documento:

Registro de visualización de usuarios Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Fomento Turístico Internacional

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025

	SEGUIMIEN	ITO TRIMESTRAL Y AC	UMULADO ANUAL DE A	VANCE EN CUMPLIMIEN	ITO DE METAS (%)	
RIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
45,17%	465.67%	246.41%	NO DISPONIBLE	174.15%		
		Carac	terísticas de las Variable	s del indicador		
	Siglas del 1	numerador		Descrip	oción de las siglas del numerador	
	NUM_F	PUB_VIS		Número de publicaciones visualizadas		
		ción del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Registro de vis	ualización de usuarios		le Turismo 2025	Porcentaje		
	Siglas del de	enominador	Providence and April	Descripción de las siglas del denominador		
	NUM_I	PUB_ES		Número de publicaciones estimadas		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Registro de vis	ualización de usuarios	Secretaría Municipal c	le Turismo 2025		Porcentaje	
		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador		
			Miguel Montel de Oca	Meza		
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable	
	Dirección de Fomento	Turístico Internaciona	ıl	Director	de Fomento Turístico Internacional	
	Correo electrónic	o del responsable			Teléfono del responsable	
	mikemdoca	@gmail.com			222 346 4601	
			-	1/1	V E ALLEGE C	





	Ficha c	le Indicador de Des	empeno. FID 20	025	
		CLAVE Y NOMBRE DEL	INDICADOR		
	POR_EV_TURIS_IN_INT_DIF	: Porcentaje de eventos turíst	icos de integración inte	rnacional y diplomacia	
NOMBRE DE	. PROGRAMA PRESUPUESTARI	O ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TI	JRÍSTICO	DIRECCIÓN DE INTERNAC		COMPONENTE
	Selec	cionar los Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(×)	(×)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar e	compartamiento del Indicado	or hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
	Ascendente		Abso	luta	Relativa
	(Sí)		(S	í)	(Sí)
		Definición del indi	cador.		
	cumplimiento del número de e internacional y la diplomacia, i				l sector hotelero cuyo objetivo ción benitojuarense.
		Ecuación del Método de cálcu	ulo del indicador.		
		EV_IN_INT_DIP_REAL / NUM_			
	Unidad de medida del Indicado	or	Fre	cuencia de medición d	lel Indicador
	Porcentaje			Trimestral	
	Línea base			Meta	
Valor Absolut	0	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND		ND	3	ND	2025
		Parámetros de semaf	orización		
		Ascendente			
	verde aceptable)		arillo riesgo)		rojo (crítico)
The Control of the Co	r o igual a 70%		1% v 70%	meno	or o igual a 50%

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Asuntos Internacionales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

	SEGUIMIEN	NTO TRIMESTRAL Y AC	UMULADO ANUAL DE	AVANCE EN CUMPLIMIENT	O DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100.00%	0,00%	100.00%	NO DISPONIBLE	33,33%		
		Carac	terísticas de las Variab	les del indicador		
	Siglas del	numerador		Descripc	ión de las siglas del numerador	
	NUM_EV_IN_	INT_DIP_REAL		Número de eventos de integración internacional y diplomacia realizado		
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Indi	cadores Turísticos del	municipio de Benito Ju	ıárez	Porcentaje		
	Siglas del d	enominador	the state of the state of the	Descripción de las siglas del denominador		
	NUM_EV_IN	_INT_DIP_ES		Número de eventos de integración internacional y diplomacia estima		
	Fuente de Informaci	ión del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Calendari	io de actividades Secre	taría Municipal de Tur	ismo 2025	Porcentaje		
		Nombre	del responsable del d	seño del Indicador		
			Lic. Andrea Oyarvid	e Remes		
	Unidad administrat	tiva del responsable			Puesto del responsable	
	Dirección de Asun	tos Internacionales		Directo	ra de Asuntos Internacionales	
	Correo electrónic	o del responsable		T	eléfono del responsable	
	andrea.oyrem	es@gmail.com	^		553 035 0049	
			1/1	/	CRIENT MEA.	





	Ficha de	e Indicador de Des	empeño. FID 20	025	
		CLAVE Y NOMBRE DEL I	NDICADOR	The Paris of the P	
	POR_AT_TU	JRIS_BRIN: Porcentaje de ate	nciones a turistas brind	ladas	
NOMBRE DE	L PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL (PPA)	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA	4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TU	rístico	JEFATURA DEL DE ATENCIÓN		ACTIVIDAD
	Selecci	onar los Criterios CREMAA qu	I ue cumple el Indicador		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(×)	(X)	(×)	(×)	(NO APLICA)
S	eleccionar una de las Dimension	es que mide el Indicador.		Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(NO APLICA)	(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
Seleccionar e	l compartamiento del Indicador	hacia la meta		Tipo de valor de la	meta.
	Ascendente		Abso	Absoluta	
	(Sí)		(Sí)		(Sí)
		Definición del indi	cador.		
El indicador permitirá m	edir el grado de cumplimiento de propiciando info	el número de turistas atendid ormación de los atractivos tur			taria de Turismo Municipal,
y play that are one	E	cuación del Método de cálcu	ılo del indicador.	The state of the state of	
	(N)	UM_AT_TURIS_BRIN / NUM_	TURIS_ES_AT)*100		
	Unidad de medida del Indicado		Fre	cuencia de medición c	lel Indicador
	Porcentaje		9	Trimestral	
	Línea base			Meta	
Valor Absolut	0	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
415	415 2022		240	-42.17%	2025
		Parámetros de semaf	orización		
		Ascendente	will a		
	verde aceptable)		rillo iesgo)		rojo (crítico)
mayo	or o igual a 70%	entre 50	% у 70%	meno	or o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador Nombre del Documento: Bitacora de registro de turistas Secretaría Municipal de Turismo 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) **TRIMESTRE 1** TRIMESTRE 2 **TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4** ANUAL MINIGRÁFICA NO DISPONIBLE Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador NUM_AT_TURIS_BRIN Número de atenciones a turistas brindadas Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez Porcentaje Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador NUM_TURIS_ES_AT Número de turistas estimados a atender Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025 Porcentaje Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Sergio Meneses Pizaña Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable Jefatura del Departamento de Atención al Turista Jefe del Departamento de Atención al Turista Correo electrónico del responsable Teléfono del responsable 998 220 8346 smeneses@turismocancun.mx

Firma del Responsable

P.A





Ficha de Inc	dicador de Des	empeño. FID 20	025	
C	CLAVE Y NOMBRE DEL I	NDICADOR		
POR_CAS_RES: Por	centaje de casos con r	esolución de la casa cor	nsular	
A PRESUPUESTARIO ANUA	AL (PPA)	UNIDAD RES	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
MA DE IMPULSO TURÍSTICO	0	NOT THE REPORT OF THE PROPERTY		ACTIVIDAD
Seleccionar lo	os Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador.		
elevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(×)	(×)	(×)	(NO APLICA)
a de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(NO APLICA)	(X)
iento del Indicador hacia	la meta		Tipo de valor de la	meta.
scendente		Abso	luta	Relativa
Sí)		(S	í)	(Sí)
	Definición del indi	cador.		
			e pueden suscitarse du	urante el periodo de medición,
Ecuació	ón del Método de cálcu	ılo del indicador.		
(1	TOT_CAS_RES / TOT_CA	\S_AT)*100		
edida del Indicador		Fre	cuencia de medición d	el Indicador
orcentaje			Trimestral	
nea base			Meta	
A	ño	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20)23	360	-21.57%	2025
	Parámetros de semaf	orización		
Water W. Te	Ascendente			
				rojo (crítico)
)%	entre 50	у 70%	meno	r o igual a 50%
	POR_CAS_RES: Por A PRESUPUESTARIO ANUA MA DE IMPULSO TURÍSTICO Seleccionar lo Seleccionar lo Elevancia. (X) a de las Dimensiones que Eficacia. (X) iento del Indicador hacia scendente Sí) e la Casa Consular en cua los tipos d Ecuació (1) edida del Indicador procentaje nea base A 20	CLAVE Y NOMBRE DEL I POR_CAS_RES: Porcentaje de casos con r A PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) MA DE IMPULSO TURÍSTICO Seleccionar los Criterios CREMAA q elevancia. Economía. Economía. (X)	POR_CAS_RES: Porcentaje de casos con resolución de la casa con A PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) MA DE IMPULSO TURÍSTICO Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Elevancia. Economía. Monitoreable (X)	POR_CAS_RES: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular A PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) MA DE IMPULSO TURÍSTICO Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Selevancia. Economía. Monitoreable Adecuado. (X)

Nombre del Documento:

Bitácora de registro de turistas Casa Consular 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Asuntos Internacionales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025

	SEGUIMIEN	TIO TRIMESTRALY AC	UMULADO ANUAL DE A	/ANCE EN CUMPLIMIENTO	D DE METAS (%)	
RIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
354.29%	928.57%	930.00%	NO DISPONIBLE	553,21%		
		Caract	terísticas de las Variables	s del indicador		
	Siglas del 1	numerador		Descripci	ión de las siglas del numerador	
	TOT_C	AS_RES		Total de casos resueltos		
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Bit	ácora de registro de tu	ristas Casa Consular 2	025	Porcentaje		
	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
	TOT_C	AS_AT		Total de casos atendidos		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Calendari	io de actividades Secre	taría Municipal de Tur	ismo 2025		Porcentaje	
		Nombre	del responsable del dise	ño del Indicador		
			Lic. Sergio Meneses P	izaña		
	Unidad administrat	iva del responsable			Puesto del responsable	
Je	fatura del Departamen	to de Atención al Turi	sta	Jefe del Dep	partamento de Atención al Turista	
	Correo electrónic	o del responsable		Te	eléfono del responsable	
	smeneses@tur	ismocancun.mx			998 220 8346	
			als	(TE OFFICE A	



1

(aceptable)

mayor o igual a 70%



0.00%

2025

menor o igual a 50%

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR POR_HER_FOR: Porcentaje de hermanamientos formalizados **NIVEL DE LA MIR QUE** NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) **UNIDAD RESPONSABLE** ATIENDE EL INDICADOR JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE CASA E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO **ACTIVIDAD** CONSULAR Y HERMANAMIENTOS Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Claridad. Relevancia. Economía. Monitoreable Adecuado. Aportación Marginal. (X) (X) X) X) X) NO APLICA Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. Seleccionar el Tipo de indicador. Eficacia. Eficiencia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión. (NO APLICA) (X.) (NO APLICA) (NO APLICA) (NO APLICA) (X) Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta Tipo de valor de la meta. Ascendente Absoluta Relativa (Sí) (Sí) (Sí) Definición del indicador. Permitira medir el grado de cumplimiento de los hermanamientos formalizados por el Municipio de Benito Juarez a través de la Secretaría Municipal de Turismo cuyo objetivo es el de fomentar las relaciones armónicas y de colaboración entre ciudades de todos los países, obteniendo un beneficio que sume al municipio de Benito Juárez. Ecuación del Método de cálculo del indicador. (NUM_HER_FOR / NUM_HER_ES)*100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentaje Trimestral Línea base Meta Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo Año

Parámetros de semaforización

Ascendente

amarillo

(con riesgo) entre 50% y 70%

2023

Medio de Verificación del Indicador Nombre del Documento: Hermanamientos STM 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Anual Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) **TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4** ANUAL **MINIGRÁFICA** NO DISPONIBLE NO DISPONIBLE Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador NUM_HER_FOR Número de hermanamientos formalizados Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Hermanamientos SMT 2025 Porcentaje Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador NUM_HER_ES Número de hermanamientos estimados Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025 Porcentaje Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. Fiona Edith Hurtado Morris Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable Jefatura del Departamento de Casa Consular y Hermanamientos Jefa del Departamento de Casa Consular y Hermanamientos Correo electrónico del responsable Teléfono del responsable 998 220 8346

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, CANCÚN Q. ROO SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO

P.A.