



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(NO APLIC A)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SÍ)	()	(SÍ)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	()	(SÍ)	()

Definición del indicador.

El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	80.06%	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de Planeación

Periodicidad con que se genera el documento:

Trianual

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IGOB_HUM_R	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IGOB_HUM_R	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Fernando Díaz Núñez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Planeación Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirgralplaneacionbj@gmail.com	9981266707

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TVFI: Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal	Propósito

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Vigilar el flujo de ingresos, mediante la cuenta pública para llevar a cabo una buena administración de los egresos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$TVFI = (I25 - I24) / I24 * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,527,377,623	2022	7,636,379,688	38.16%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Estado de Actividades.

Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera / Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
I25	Ingresos del año 2025
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Estado de Actividades.	Variación de los ingresos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
I24	Ingresos del año 2024
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estado de Actividades.	Variación de los ingresos.

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Tesorería Municipal	Tesorería Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com	(999) 991-28 00

L.C. Elsy Marbella Ku Pech
Tesorera Municipal

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
TCHPME: Tasa Comparativa de Hacienda Pública Municipal Equilibrada.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(X)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador pretende cuidar los recursos económicos con los que se cuenta, para desarrollar proyectos atender servicios y promover la dinámica económica Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$TCHPME = (IRT - EET) / IRT * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12%	2022	5%	-58.33%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Estado de Actividades					
Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera / Contabilidad					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IRT			Ingresos Recaudados en el Trimestre i		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Estado de Actividades			Ingresos recaudados		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EET			Egresos Ejecutados en el Trimestre i		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Estado de Actividades			Egresos Ejecutados		
Responsable del diseño del Indicador					
L.C. Elsy Marbella Ku Pech					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Tesorería Municipal			Tesorería Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com			(999) 8612200		
L.C. Elsy Marbella Ku Pech			MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ		
Tesorera Municipal			TESORERÍA MUNICIPAL		
			CANCÚN QUINTANA ROO		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRRR: Porcentaje de Reuniones Recaudatorias Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador pretende tener una mejora en los ingresos captados del actual ejercicio, con respecto a ejercicios anteriores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRRR = (NRR/TRER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2022	48	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lista de Asistencia.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Tesorería.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Bitácora de la Tesorería Municipal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Número de Reuniones Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de Asistencia	Reuniones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRER	Total de Reuniones estimadas a realizar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencia	Reuniones

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Tesorería Municipal	Tesorería Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com	998 981 28 00

L.C. Elsy Marbella Ku Pech
Tesorera Municipal

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCGR: Porcentaje de Reuniones de Control del Gasto Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador pretende tener una mejora en los ingresos captados del actual ejercicio, con respecto a ejercicios anteriores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCGR = (NRR/TRER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2022	48	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lista de Asistencia.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Tesorería.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Bitácora de la Tesorería Municipal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Número de Reuniones Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de Asistencia	Reuniones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRER	Total de Reuniones estimadas a realizar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencia	Reuniones

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Tesorería Municipal	Tesorera Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com	(998) 887 26 00

L.C. Elsy Marbella Ku Pech
Tesorera Municipal

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



DIRECCIÓN DE
CATASTRO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Catastro Municipal

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador mostrará el avance en la actualización de la información de los predios de la base de datos Catastral.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVCBIA = (NVCBIMA / TVCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

26,450

2022

28,000

5.86%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.14%	98.57%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	48.93%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVCBIMA	Número de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Valor catastral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVCR	Total de los Valores catastrales registrados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Valor Catastral
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
David Hernández Acuña	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Asistente
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmvo@gmail.com	9982147917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTM: Porcentaje de Predios que Tienen Modificaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará la actualización de la base de datos Catastral, con base al estatus predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTM = (NPTM / TPGIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37,600	2022	40,000	6.38%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIATURAS
92.00%	94.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	46.50%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NPTM	Número de Predios que tienen Modificaciones.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Predios
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TPGIP	Total de Predios que Generan Impuesto Predial.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Predios
Nombre del responsable del diseño del indicador	
David Méndez Arredondo	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Asistente
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmvo@gmail.com	9982147917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador muestra el mejoramiento de los servicios al cumplir con el tiempo establecido de respuesta a las solicitudes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSCTE = (NSCTE/NTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22,220	2022	24,000	8.01%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la Información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaquetes de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
93.33%	95.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	47.08%	

Características de los Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCTE	Número de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTS	Número total de Solicitudes de Servicios
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Servicios
Nombre del responsable del sistema del Indicador	
Dirección de Catastro	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Asistente
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmvo@gmail.com	9982147917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del indicador.

El indicador muestra la verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIR = (NAIL/NAIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,500	2022	1,600	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta de inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
102%	146.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	62.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIL	Número de actas de inspecciones levantadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo.	ACTAS
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIE	Número de actas de inspecciones estimadas a levantar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo.	ACTAS

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C.Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE COMERCIO
Y SERVICIOS EN LA
VÍA PÚBLICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de operativos realizados en zonas detectadas como conflictivas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$POCVPR = (NOCVPR / TOCVPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2022	180	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta de inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.

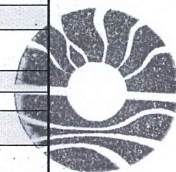
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCVPR	Número de Operativos a comercios en vía pública realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo	Operativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOCVP	Total de Operativos a comercios en vía pública
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo	Operativos
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C.Jonhatan Carrouche Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884

TESORERIA MUNICIPAL



DIRECCIÓN DE COMERCIO
Y SERVICIOS EN LA
VÍA PÚBLICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del Indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de las quejas recibidas por los diversos medios de reporte con el objetivo de brindar pronta respuesta a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2022	180	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Publica.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
125.67%	108.85%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	58.89%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQA	Número de Quejas Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de quejas captadas en diferentes plataformas como redes sociales, oficio y telefónicas.	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQR	Número de Quejas Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de quejas captadas en diferentes plataformas como redes sociales, oficio y telefónicas.	Quejas

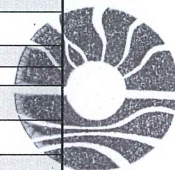
Nombre del responsable del diseño del Indicador

C.Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884

Firma del Responsable

TESORERIA MUNICIPAL



DIRECCIÓN DE COMERCIO
Y SERVICIOS EN LA
VÍA PÚBLICA



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCION DE
CONTABILIDAD



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEFPCI: Porcentaje de Estados Financieros y demás información Presupuestal y Contable Integrada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$EFPCI = (EFPCI / TEFPCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Linea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12

2022

12

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de glosa

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

50.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

EFPCI

Estados Financieros, presupuestales y contables por Integrar.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Cuenta Pública Integrada

Estados Financieros y demás información presupuestal y contable

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TEFPCE

Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y entregada.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Cuenta Pública No Integrada

Estados Financieros y demás información presupuestal y contable

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Claudia María Ake Ake

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Contabilidad

Titular de la Unidad de Glosa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

akecaludia@hotmail.com

(998) 881 2800 Ext.6203

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ.

DIRECCION DE CONTABILIDAD



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
CONTABILIDAD



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal- Contabilidad		Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de acuerdo a las obligaciones de transparencia mediante la presentación de los Reportes Financieros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PERFP= (NRFP/TRFP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2022	108	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros

Nombre de quien genera la información: Jefatura del departamento de Estados Financieros y registros contables de operaciones.

Periodicidad con la que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/transparencia-presupuestaria/armonizacion-contable/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS	
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%		

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFP	Número de Reportes Financieros por Publicar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Publicación en Armonización Contable	Total de Reportes Financieros Publicados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRFP	Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y entregada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Publicación en Armonización Contable	Reportes Financieros

Nombre del responsable del diseño del indicador

L.C. Alma Begonia Martínez Vera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Cuenta Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirconta.titularcuentapublica@gmail.com	(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ
DIRECCION DE CONTABILIDAD

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGFP: Porcentaje de los Avances de Gestión Financiera Presentados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE
EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de acuerdo a las obligaciones de transparencia mediante la presentación de los Reportes Financieros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PAGFP} = (\text{AGFP} / \text{TAGFP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

4

2022

4

0.00%

2025

Parámetros de semafización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de la entrega de la Información del Avance de Gestión Financiera

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de Cuenta Pública.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el archivo de la Unidad de Cuenta Pública en la Dirección de Contabilidad

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AGFP	Archivos de Gestión Financiera por Presentar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Publicación en Armonización Contable	Gestión Financiera
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAGFP	Total de Archivos de Gestión Financiera Presentados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Gestión Financiera

Nombre del responsable del diseño del Indicador

L.C. Alma Begonia Martínez Vera

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Contabilidad

Titular de la Unidad de Cuenta Pública

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dirconta.titularcuentapublica@gmail.com

(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
CONTABILIDAD



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$EFPCI = (EFPCI / TEFPCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12

2022

12

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la glosa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

50.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PCI

Periodos Contables por Integrar.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Oficio de recepción en la Auditoria Superior del Estado de Quintana Roo

Periodo Contables

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TPCE

Total de Periodos Contables Entregados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficio de recepción en la Auditoria Superior del Estado de Quintana Roo

Periodo Contables

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Claudia Maria Ake Ake

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Contabilidad

Titular de la Unidad de Glosa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

akecaludia@hotmail.com

(998) 881 2800 Ext.6203



Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ
DIRECCION DE CONTABILIDAD



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Componente	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer en qué medida los recursos financieros se ejecutan adecuadamente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAEP=(PA/PD)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
\$5,105,311,729	2022	\$7,636,379,688	49.57%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde: (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos

Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera, Unidad de Control Presupuestal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
74.06%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	20.18%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PA	Presupuesto Autorizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Presupuesto
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PD	Presupuesto Devengado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes Trimestrales	Presupuesto

Nombre del responsable del diseño del Indicador

José Manue Loría Cámara

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Titular de la Unidad de Control Presupuestal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
controlppta@cancun@gmail.com	998-8812800 ext. 6402

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCMBJO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección Financiera

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

()

(X)

()

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer si las finanzas municipales se manejan de manera equilibrada.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PCCMBJO=(NCO/NCEO)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

2

2022

2

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo, Municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la Información: Moody's de México y Fitch Ratings

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Portal de la página oficial de las calificadoras Moody's de México <https://moodylocal.com.mx/reporte/rating-action/moodys-local-mexico-sube-la-calificacion-de-emisor-del-municipio-de-benito-juarez-a-a-mx-manteniendo-la-perspectiva-positiva-y-sube-dos-calificaciones-de-deuda-a-aaa-mx/> y Fitch Ratings <https://www.fitchratings.com/research/es/international-public-finance/fitch-upgrades-benito-juarezs-rating-to-aa-mex-outlook-stable-26-09-2024>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

NO DISPONIBLE

100.00%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

50.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCO

Número de Calificaciones Obtenidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo, Municipio de Benito Juárez

Calificaciones Crediticias

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NCEO

Número de Calificaciones Estimadas a Obtener

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Portal de la página oficial de las calificadoras Moody's de México <https://moodylocal.com.mx/reporte/rating-action/moodys-local-mexico-sube-la-calificacion-de-emisor-del-municipio-de-benito-juarez-a-a-mx-manteniendo-la-perspectiva-positiva-y-sube-dos-calificaciones-de-deuda-a-aaa-mx/> y Fitch Ratings <https://www.fitchratings.com/research/es/international-public-finance/fitch-upgrades-benito-juarezs-rating-to-aa-mex-outlook-stable-26-09-2024>

Calificaciones Crediticias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Perla Evahely Aguilar Marfil

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección Financiera

Directora Financiera

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

financieracancunmbj@gmail.com

998-8812800 ext. 6405

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCION FINANCIERA
CANCUN, Q.ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las Dependencias y entidades municipales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite integrar el Proyecto del Presupuesto de Egresos del siguiente ejercicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCMBJO=(NCO/NCEO)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22	2022	23	4,54%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias y entidades trabajado con sus techos presupuestales y aprobado para el Presupuesto de Egresos Municipal.

Nombre de quien genera la información: Departamento de Presupuesto, Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
<https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Gaceta%20Presupuesto%20De%20Egresos%202025.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPA	Porcentaje de Anteproyectos Aprobados de los PPA
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Anteproyectos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PAP	Porcentaje de Anteproyectos Presentados de los PPA
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias	Anteproyectos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Jorge Ángel Sosa Vela

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Jefe del Departamento de Presupuesto
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
deppresupuestocancun@gmail.com	998-8812800 ext. 6403

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el pago de las obligaciones contractuales y buscar una mejor calificación crediticia.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PCADPE= (PR/PE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2022	24	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF

Nombre de quien genera la información: Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Link del portal de Transparencia de la página oficial del Ayuntamiento
<https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/F2.%20Ldf%20Ene%20-%20Mar%202025.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS	
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%		

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PR	Pagos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PE	Pagos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Pagos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Vicente Clemente Aguirre

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Jefe del Área de Deuda Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
viclea.deuda@gmail.com	998-8812800 ext. 6401

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCG: Porcentaje de Playas Certificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
1.03 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer, cuantas playas mantienen sus certificaciones y sus galardones

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCG = (TPCG / PCG) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7.00	2024	7.00	0.00%	2027

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director
Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPCG	Total de Playas Certificadas y Galardonadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Certificados y Galardones	Certificaciones y Galardones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PCG	Playas a Certificar y a Galardonar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Certificados y Galardones	Certificados y Galardones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificación@hotmail.com	998 884 40 28 ext. 107

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDRDP= Porcentaje de días de recolección de desechos de las 7 playas públicas certificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
1.03 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer la cantidad de días que los desechos, tanto basura como sargazo, son recolectados y retirados de las 7 playas públicas certificadas, dando así cumplimiento a los criterios establecidos por Blue Flag, las condiciones de Bandera Platino y los

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDRDP=(DPRD/DRD)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1096.00	2024	1096.00	0.00%	2027

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	49.59%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DPRD	Días Programados de Retiro de Desechos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral al Director	Días (porcentaje)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DRD	Días de Retiro de Desechos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral al Director	Días (porcentaje)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificación@hotmail.com	998 884 40 28 ext. 107

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEV: Porcentaje de Establecimientos Visitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas

UNIDAD RESPONSABLE

Tesorería Municipal-Dirección de
Fiscalización

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(x)	(x)	(x)	(x)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)

Definición del indicador.

La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del municipio de Benito Juárez; al igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEV = (NAR/NEPV) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

3,933

2022

11,932

203.38%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Estante de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
103.38%	104.35%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	53.84%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NAR

Descripción de las siglas del numerador

Número de Actas Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Actas de Inspección

Unidad de Medida del numerador

Establecimientos

Siglas del denominador

NEPV

Descripción de las siglas del denominador

Número de Establecimientos Programados a Visitar

Fuente de Información del denominador

Base de Datos

Unidad de Medida del denominador

Establecimientos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Armando Alberto Cervera Nolas Cortes

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Fiscalización

Puesto del responsable

Director de Fiscalización

Correo electrónico del responsable

direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com

Teléfono del responsable

998812800 Ext 6500

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN
2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Publicas

Tesorería Municipal-Dirección de
Fiscalización

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

()

(x)

(x)

(x)

(x)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Estratégico.

Gestión.

()

(x)

()

()

()

(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Descendente

Absoluta

Relativa

()

(x)

(x)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la incoformidad entre quejoso y el dueño del comercio

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQCA / NQCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

118

2022

119

0.85%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

Rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Estante de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

97.24%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

50.42%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NQCA

Descripción de las siglas del numerador

Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Actas de inspección y Base de datos

Quejas

Siglas del denominador

NQCR

Descripción de las siglas del denominador

Número de Quejas Ciudadanas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Formatos de Quejas

Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable

Coordinación de Logística

Puesto del responsable

Coordinador de Logística

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com

996812800 Ext 6500

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN
2024-2027

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
GOBIERNO MUNICIPAL

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS
COORDINADOS Y COBRANZA

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNRD: Porcentaje de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas

Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos, notificaciones realizadas y diligenciadas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PNRD=(NNRD/NNP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

117,614

2022

114,646

-2.52%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados y multas diligenciadas

Nombre de quien genera la información: Área Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza y la Unidad de Multas Federales no Fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

62.66%

85.85%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

33.96%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NNRD

Número de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Documentos Entregados

Notificaciones

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NNP

Número de Notificaciones Programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de Documentos Programados

Notificaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Directora

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

ingresoscoordinadoscancun.gob.mx

9988742511

Firma del responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

CANCÚN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

COORDINADOS Y COBRANZA

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS
COORDINADOS Y COBRANZA

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMN: Porcentaje de Contribuyentes Morosos Notificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas

Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCMN=(NCMN/TCMN)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

117,614

2022

114,279

-2.84%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados

Nombre de quien genera la información: Unidad de Cobranza

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

62.49%

85.60%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

33.90%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCMN

Número de Contribuyentes Morosos Notificados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Rezago del Impuesto Predial Mensual

Notificaciones

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TCMN

Total de Contribuyentes Morosos a Notificar

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Documentos y/o invitaciones de pago en rezago de impuesto predial

Notificaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Directora

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

ingresoscoordinadoscancun.gob.mx

9988742511

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ

CANCÚN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

COORDINADOS Y COBRANZA

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA		 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMD: Porcentaje de Multas Diligenciadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(X)			(X)		()
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer el número de multas diligenciadas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PMD=(NMD/TMD)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto			Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0		2022	367	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de multas diligenciadas					
Nombre de quien genera la información: Unidad de Multas Federales no Fiscalizables					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federales no Fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
103.00%	98.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	54.77%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMD			Número de Multas Diligenciadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Mandamientos Diligenciados			Multas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TMD			Número de Multas Diligenciadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Documentos de Remesas de Multas			Multas		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza			Directora		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ingresoscoordinadoscancun.gob.mx			9988742511		
Firma del Responsable					

GOBIERNO MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ

CANCÚN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTR: Porcentaje de Pagos Totales Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre las actividades de pago realizadas por la Dirección de Egresos, ya sean proveedores o para los propios empleados del Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTR = (NPE/NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trianual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5107	2022	5427	6.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados y reporte de solicitudes de pago de nomina efectuados.

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
83.43%	94.31%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	89.93%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE	Número de pagos efectuados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de pagos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
David Ernesto Damian Plascencia	
Unidad administrativa del responsable	Puesto
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	(998)881 2800 Ext. 6306

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE EGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPE: Porcentaje de Pagos Emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS		TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS	ACTIVIDAD	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre todos lo pagos realizados por la Dirección de Egresos a los proveedores del Municipio tomando en cuenta las solicitudes de pago recibidas en la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPE= (PPR/NSRPP) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5080	2022	5400	6.30%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
63.30%	94.29%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	39.87%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPR	Pagos a Proveedores Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de solicitudes recibidas de pago a proveedores
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable

Unidad Financiera y Administrativa

Correo electrónico del responsable

damian_plascencia@hotmail.com

Titular de la Unidad Financiera y Administrativa

Teléfono del responsable

(998)881 2800 Ext. 6306



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPNE: Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre todos lo pagos realizados por la Dirección de Egresos a empleados vía dispersión de nomina derivados de las solicitudes de dispersión de nomina de la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPNE = (TPNER/ NPNS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27	2022	27	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de solicitudes de pago de nomina efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPNER	Total de Pagos de Nómina a Empleados Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos	Pagos de nómina emitidos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPNS	Número de pagos de nómina solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos	Pagos de nómina emitidos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono de la Unidad
damian_plascencia@hotmail.com	(998)8822804

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDPP: Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre el tiempo medido en días que tarda la Dirección de Egresos en pagar una solicitud de pago de los proveedores a partir del día de recepción de la misma en la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDPP = (DUPP/DMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2022	120	11.11%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de antigüedad de saldos

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y emisión de pagos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
15.83%	18.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	8.54%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DUPP	Días utilizados para el pago a proveedores
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de pagos	Días de pago
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DMP	Días Máximo de Pago
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de pagos	Días de pago

Nombre del responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono
damian_plascencia@hotmail.com	(998) 891 1111

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE
INGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente		Absoluta	Relativa
(X)		()	()

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el avance de la recaudación de los Ingresos Propios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCT= (CTR/TCTR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,527,377,623.00	2022	7,636,379,688.00	38.16%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.43%	103.05%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	57.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CTR	Contribuciones Tributarias Recaudadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCTR	Total de Contribuciones Tributarias por Recaudar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ

							
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PPBCR: Porcentaje de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y Programa Anual del Refrendo Declarativo de la Licencia de Funcionamiento comercial.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas				Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente				Absoluta		Relativa	
(X)				(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador permitirá conocer los beneficios brindados a los propietarios de predios con adeudo del Impuesto predial, así como los trámites regularizados de las licencias de funcionamiento comercial.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PPBCR= (NJRR/TJR)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
3	2022		8	24.34%	2025		
Parámetros de semaforización							
Ascendente							
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Balanza de Comprobación							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NPCBCR				Número de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reportes de Opergob. Cancundigital				Jornadas de descuentos			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
TJR				Total de Jornadas por Realizar.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reportes de Opergob. Cancundigital				Jornadas			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección de Ingresos				Directora de Ingresos			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com				(998) 8945498, (998) 1470509			
Firma del Responsable							



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE
INGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el importe cobrado del Impuesto Predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPR= IPC/IPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
843,936,783.00	2022	1,062,870,947.00	32.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
105.32%	89.96%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	87.16%			

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IPC	Impuesto Predial Recaudado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IPR	Impuesto Predial a Recaudar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509

Firma del Responsable

							
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PTLFCSACA: Porcentaje de Trámites Licencias de Funcionamiento comercial y Suspensiones de actividades comerciales aprobadas.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas				Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente				Absoluta		Relativa	
(X)				(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador permitirá conocer el Padrón Comercial Activo, Trámites de las Licencias de Funcionamiento Comercial y Suspensiones de Actividades comerciales aprobadas.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PTLFCSACA= (NTLFCA/TNLFCA)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
17,875.00	2022		20,590.00	24.34%	2025		
Parámetros de semaforización							
Ascendente							
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reportes de Opergob, Cancundigital							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ingresos							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
120.84%	68.40%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	75.02%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
PTLFCSACA				Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y suspensiones de actividades comerciales Aprobadas .			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reportes de Opergob, Cancundigital				Licencias			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
Tnlfr				Total de Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reportes de Opergob, Cancundigital				Licencias			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección de Ingresos				Directora de Ingresos			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com				(998) 8945498, (998) 1470509			
Firma del Responsable							