



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

I_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(Sí)	()	()	(SI)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	(Sí)

Definición del Indicador.

El Índice Todos por la Paz mide el grado de avance en tres grandes dimensiones: Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:

$$I_{TOD_PAZ} = \sum_{i=1}^n P_i V_i$$

VARIABLES:

P_i = ponderación de la variable normalizada i

V_i = variable i normalizada

V_1 = tasa de prevalencia delictiva por cada 100,000 habitantes

V_2 = índice de percepción de seguridad ciudadana

V_3 = condición de victimización en el hogar

V_4 = convenios conciliatorios celebrados

V_5 = prevención de la violencia y la delincuencia

V_6 = índice de confianza en instituciones municipales

V_7

= porcentaje de la población que sabe que el gobierno municipal ha implementado programas de prevención

V_8

= creación y seguimiento de comités empresariales, educativos y de participación ciudadana

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Triannual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
94.42%	2024	95.33%	0.96%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la Información:

- Encuestas de percepción de seguridad (INEGI, ENVIPE).
- Registros de incidencia delictiva (Fiscalía Estatal, Seguridad Pública).
- Informes de eficiencia en la resolución de casos judiciales.
- Reportes de operativos de seguridad implementados.
- Documentación de atención a víctimas en programas de justicia.

Nombre del área que genera o publica la Información:

Dirección de planeación

Periodicidad con que se genera el documento:

Triannual

Liga de la página de la que se obtiene la Información:

https://1drv.ms/w/s!AwWlIPn_5PSEhrcwAlnXanD781rkCw?e=enD54SG

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
I_TOD_PAZ	Índice de Todos por la Paz
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2INa5As	
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
I_TOD_PAZ	Índice de Todos por la Paz
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2INa5As	
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. José Fernando Juárez Juárez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Planeación Municipal	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirgralplaneacionbj@gmail.com	998 126 6707

**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN**

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	SG- Oficina de la Secretaría General	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PRDC= (NREM/RRRE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2600	2022	332	3.20%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%
	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Atenciones Ciudadanas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información:
Oficialía de Partes de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.80%	108.00%			23.20%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NREM	Número de resoluciones emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de gestiones enviadas	Resoluciones emitidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRR	Número de resoluciones recepcionadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte semanal de solicitudes	solicitudes atendidas

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría General del H. Ayuntamiento	Secretario General del H. Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariageneralbi.cancun@gmail.com	8862800 ext 7003

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	SG- Oficina de la Secretaria General	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PAOC= (TAO/TAS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
846	2022	459	19.19%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
147.68%	111.81%			36.84%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAO	Porcentaje de Apoyos Otorgados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficialia de Partes de la Secretaria General.	Apoyos otorgados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAS	Total de apoyos solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de solicitudes de apoyo	solicitudes de apoyo

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaria General del H. Ayuntamiento	Secretario General del H. Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariageneralbi.cancun@gmail.com	3362800 ext 7003

Firma del Responsable



SECRETARÍA
GENERAL



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	SG- Oficina de la Secretaria General	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de información gestionadas por las y los ciudadanos o autoridades correspondientes a las sesiones de cabildo llevadas a cabo

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PSCA= (NSIR/NSIA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	90	NA	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde(aceptable)	amarillo	rojo
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Bitácora de informes de Cabildo.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPORTES DE SESESIONES DE CABILDO 2022-2024 Tema 1111

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
142.86%	75.00%			33.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Archivo de la Unidad técnica Jurídica	Solicitudes de información
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Archivo de la Unidad técnica Jurídica	Solicitudes de información

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría General del H. Ayuntamiento	Secretario General del H. Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariageneralbi.cancun@gmail.com	8862800 ext 7003

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	SG- Oficina de la Secretaria General	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	C-3.1.1.1	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes gestionadas por las y los ciudadanos correspondientes a permisos de cierres de calle, autorizaciones de eventos y espectáculos, constancias de supervivencia, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PSCG=(NSCG/NSCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
347	2022	502	44.09%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes, formatos de trámites y oficio de respuestas (permisos), y/o constancias de supervivencia, autorizaciones de eventos y espectáculos bitácoras y escritos.

Nombre de quien genera la información:
Los ciudadanos en el momento que requieren la autorización de algún permiso.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort MBI/SG/09/2022 Cierres de calle con costo, Lefort MBI/SG/007/2022 Constancias de supervivencias y Lefort MBI/SG/005/2022 Autorización de Eventos y Espectáculos (Tomo 1,2 y 3)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	172.59%			25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCG	Número de solicitudes ciudadanas gestionadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficilia de partes de la oficina de Secretaria General	solicitudes ciudadanas gestionadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes ciudadanas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Baerchivo de la oficina	solicitudes ciudadanas estimadas

Responsable del diseño del indicador.

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable

Secretaria General del H. Ayuntamiento

Correo electrónico del responsable

secretariageneralmi.cancun@gmail.com

Punto del responsable

Secretaria General del H. Ayuntamiento

Teléfono del responsable

SECRETARÍA GENERAL 8862800 ext 7003

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	COORDINACIÓN DE APOYO INTER-INSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

MIDE LA EFECTIVIDAD DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PSPNLA = \frac{SPNLR}{SPNLA} * 100$
 SPNLR=Solicitudes de personas no localizadas recibidas.
 SPNLA=Solicitudes de personas no localizadas atendidas.
 PSPNLA:Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas atendidas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	200	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS
 Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ
 Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
126.36%	128.64%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	62.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SNLBJ	SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	REPORTES ATENDIDOS
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
SPNLA	SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS ATENDIDAS
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIERREZ FERNÁNDEZ	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
COORDINACIÓN DE APOYO INTER-INSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
coordpersonaslocalizadasbj@outlook.com	9981860521
SECRETARÍA GENERAL H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN, Q.ROO	
Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

SEGUIMIENTO, ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

MIDE LA EFECTIVIDAD DEL SEGUIMIENTO, ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAPNL = SAAPNLR / SAAPNLA * 100$$

SAAPNLR=Solicitudes de asesorías y apoyo en personas no localizadas recibidas.
SAAPNLA=Solicitudes de asesorías y apoyo en personas localizadas atendidas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	TRIMESTRAL			
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	100	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS
Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ
Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
250.91%	255.45%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	123.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PAAPNL	PORCENTAJE DE ASESORIAS, ATENCIONES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
REPORTES SEMANALES DE PERSONAS LOCALIZADAS	ATENCIONES A SOLICITUDES DE ASESORIAS Y ATENCIONES REALIZADAS
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
SAAPNLA	SOLICITUDES DE ATENCIONES Y ASESORIAS DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
REPORTES SEMANALES DE PERSONAS LOCALIZADAS	SOLICITUDES DE ASESORIAS

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
coordpersonaslocalizadasbi@outlook.com	9981860521

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

ASISTENCIA DE REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRANSMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

MIDE LA ASISTENCIA EN REPORTES DE PERSONAS DESAPARECIDAS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARPNI = \frac{ARPNI}{ARPNI + ARPNA} \times 100$$

 ARPNI=Asistencias de Reportes de Personas No Localizadas Recibidas.
 ARPNA=Asistencias de Reportes de Personas No Localizadas Atendidas.
 PARPNI=Porcentaje de asistencias de Reportes de Personas No Localizadas

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	TRIMESTRAL	
Línea base		
Valor Absoluto	Año	
ND	ND	
Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS
 Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ
 Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
252.73%	255.54%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	124.22%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PARPNL	PORCENTAJE DE ASISTENCIA DE REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	ATENCIÓNES A SOLICITUDES DE ASISTENCIA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ARPNA	SOLICITUDES DE ASISTENCIAS DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	SOLICITUDES DE ASISTENCIAS

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRANSMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
coordpersonaslocalizadasbj@outlook.com	9981860521

SECRETARÍA GENERAL
 H. AYUNTAMIENTO DEL RESPONSABLE
 CANCUN, Q.ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS EMERGENTES DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes administrativas emitidas, las cuales se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas.
Dichas solicitudes consisten en dotar de Movimiento de Personal, Asesorías Técnicas, Gestiones de Recursos Materiales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAE = (NSAE/NSAR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1103	2022	52	4.71%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de la Coordinación Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	na	na	52.38%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSAE	Número de solicitudes administrativas emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.	Solicitudes administrativas emitidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSAR	Número de solicitudes administrativas recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de tramites o gestiones solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General. (2022)	Solicitudes administrativas recibidas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Puesto del responsable

Directora General de la Coordinación General Administrativa

Correo electrónico del responsable

direccionaladmon.sg@gmail.com

Teléfono de la Secretaría General

DIRECCION GENERAL DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS EMERGENTES DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a la altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$DGMP=(NDGE/NDRE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
158	2022	12	7.59%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.

Nombre de quien genera la información:

Elaboradas por la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Copias de las misma obran en carpetas de archivos de dicha dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	na	na	53.53%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDGE	Número de documentos gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.	Documentos gestionados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDRE	Número de documentos recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes. (2022)	Documentos recibidos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Puesto del responsable

Directora General de la Coordinación General Administrativa

Correo electrónico del responsable

direccionaladmon.sg@gmail.com

Teléfono del responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
II. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO

Firma del responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS EMERGENTES DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorías técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PGTR=(NATP/NATS)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
378	2022	39	10.31%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:

Elaborada por la dirección que la requiera.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	na	na	53.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.	Gestiones Técnicas realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Gestiones técnicas solicitadas. (2022)	Gestiones Técnicas estimadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

direcciongraladmon.sg@gmail.com

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS EMERGENTES DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas.
Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solicitud de papelería.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRMG = (NRMG/NRME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
567	2022	1	0.17%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.

Nombre de quien genera la información:

Elaborada por la dirección solicitante.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	na	na	51.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRMG	Número de solicitudes de recursos materiales gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias	Solicitudes de recursos materiales gestionadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRME	Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes o gestiones de las dependencias adscritas a la Secretaría General (2022)	Solicitudes de recursos materiales estimadas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

direccionaladmon.sg@gmail.com

998 881288
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Garantizar la Inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarenses, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARI= (NARI/NARE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
87033	2022	108149	36%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados.
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.
Periodicidad con que se genera la información: Mensual.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
63.00%	70.25%	NA	NA	29.42%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARI	Número de actos registrales inscritos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobacion de la Adquisicion de Formatos Valorados (2022)	Acto Registral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARE	Número de actos registrales estimados a inscribir.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobacion de la Adquisicion de Formatos Valorados	Acto Registral

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO
 SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Absoluta		Relativa
(Sí)	(X)		()

Definición del indicador.

Garantizar la Inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAHT=(NHTA-NHTU)/NHTU*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2022	37	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inventario de Patrimonio Municipal
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Inventario de Patrimonio Municipal, MBJ-SA-CRC-CA008-17, Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	0.00%	NA	NA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHTA	Número Herramientas Tecnológicas adquiridas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes Mensuales de las 09 Oficiales	Acto Registral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTO	Total Tramites Otros
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas mensuales de Actos Registrales	Total de Actos Registrales

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.bigroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



**MUNICIPIO BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO
 SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE REGISTRO CIVIL**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PFVA= Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Aumentar la cantidad de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demnada que la ciudadanía solicita en cada uno de los tramites que generan las 09 Oficinas del Registro civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TFA= (FRU+FCC)*1.90

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
102489	2022	110400	36.23%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura

Nombre de quien genera la información: Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

Periodicidad con que se genera la información: Mensual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBI-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.00%	63.77%	NA	NA	444.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
FRU	Formato Unico de Registro
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Factura	Formato Unico de Registro
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
FCC	Formato Copia Certificada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Factura	Formato Copia Certificada

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.bjgroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC: Porcentaje de personal capacitado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Aumentar la cantidad de cursos de capacitación para el personal que labora en las 09 Oficinas del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TPC=(PC/TP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
205	2022	80	37.50%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente Cursos , Repisa Numero 2, en la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	150.00%	NA	NA	17.24%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PC	Personal Capacitado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de asistencia	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TP	Total del Personal
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencia	Personas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mantener instalaciones dignas y en condiciones optimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficinas del Registro Civil a realizar sus tramites registrales de manera agil por una buena distribucion del personal en las instalaciones de cada oficina.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POM=(OM/TO)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2022	12	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Entrega de Proyecto
Nombre de quien genera la información: Direccion de Obras Publicas
Periodicidad con que se genera la información: Anual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente de Comprobaciones y Requisiciones 2022, se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NA	NA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
OM	Oficinas Mejoradas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta de Entrega de Proyecto	Oficialia
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TO	Total de Oficinas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta de Entrega de Proyecto	Oficialia

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.bjgroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO
 SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	()	(X)

Definición del indicador.

Mide la efectividad de la atención a las recomendaciones y quejas de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAQRDH=(AQR/PARDH)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8	2024	250.00%	50.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NA	NA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AQRDH	Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones de Derechos Humanos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Actividades	Atención a quejas y recomendaciones programadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AQR	Atención de quejas y recomendaciones.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con los expedientes de las quejas y recomendaciones	Porcentaje de Atenciones de quejas y recomendaciones atendidas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

derechoshumanosygp.bi@gmail.com

9988840337

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
 CANGUN, Q. ROO
 SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAJAQMDH: Porcentaje Asesorías jurídicas, atención a Quejas en materia de Derechos Humanos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de asesorías jurídicas en materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAQRDH = AJAQMDDH / AJAQMDDHR * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2024	66.66%	166.66%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NA	NA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AJAQMDH	Atención a asesorías jurídicas, atención a quejas en materia de Derechos Humanos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Actividades	Porcentaje Atención a quejas y recomendaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AJAQMDHR	Atención a asesorías jurídicas, atención a quejas en materia de Derechos Humanos realizadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con las Asesorías Jurídicas y atención a quejas internas	Porcentaje de las atenciones de quejas y recomendaciones brindadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
derechoshumanosygp.bi@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	()	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de capacitaciones en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMDHR = \text{CMDH} / \text{CMDHR} * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2024	142.85%	242.87%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NA	NA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CMDH	Capacitaciones en materia de Derechos Humanos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Capacitaciones	Porcentaje de Capacitaciones programadas en materia de Derechos Humanos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CMDHR	Capacitaciones materia de Derechos Humanos realizadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Actividades	Porcentaje de Capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firmá del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de mesas de trabajo realizadas en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAQRDH = \frac{AJAQMDDH}{AJAQMDDHR} * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2024	120.00%	140.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NA	NA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
MTMDH	Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Capacitaciones	Porcentaje de Mesas de Trabajo en Materia de Derechos Humanos programadas
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
MTMDHR	Mesas de trabajo realizadas en materia de Derechos Humanos realizadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Actividades	Porcentaje de Capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

derechoshumanosygp.bj@gmail.com

9988840337

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO
 SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE DERECHOS
 HUMANOS Y GRUPOS
 PRIORITARIOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPJ: Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de atenciones de procedimientos de jurídicos atendidos en el que ayuntamiento se ven involucrados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$ERPCJ = (NPJS/NPJA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	300	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios recibidos para la Direccion General de Asuntos Juridicos .
 Nombre de quien genera la información: Direccion General de Asuntos Juridicos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Los expedientes se encuentran en la repisa número 4 del área tecnica, repisa número 1 del área consultiva y repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	85.33%	0.00%	0.00%	46.00%	

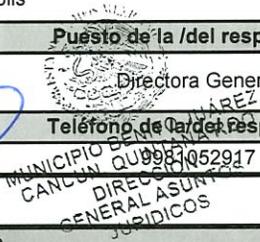
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCTI	Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Porcentaje de Proyectos Jurídicos Atendidos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPJS	Numero de Proyectos Jurídicos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.	Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solís

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
adrianalcs10@live.com	09987052917

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el porcentaje de instrumentos legales atendidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PILA= ILS/PILA*100.$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2022	200	100%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de revisión de Proyectos Jurídicos
 Nombre de quien genera la información: DIRECCION TECNICA DE LA DGAJ.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 4 del área tecnica de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	96.00%	0.00%	0.00%	49.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PILA	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Instrumentos Legales	Total de atención de instrumentos legales atendidos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PILA	Numero de instrumentos legales atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Instrumentos Legales Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adrianalcs10@live.com	9981052917

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
 CANCUN, QUINTANA ROO
 DIRECCION
 GENERAL ASUNTOS
 JURIDICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJA= Porcentaje de Proyectos Jurídicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

Esté indicador mide el porcentaje de la laboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PJA = (PJS/PJS) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2022	200	300%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de Proyectos Legales solicitados
 Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONSULTIVA del DGAJ.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 1 del área consultiva de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	116.00%	0.00%	0.00%	54.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPJ	Porcentaje de Proyectos Jurídicos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Proyecto Jurídicos	Proyectos Jurídicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PPJ	Porcentaje de Proyectos Jurídicos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Proyectos Jurídicos realizados	Proyectos Realizados

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adrianaics10@live.com	998 1052917

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN. QUINTANA ROO
DIRECCION
GENERAL ASUNTOS
JURIDICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

JGA= Porcentaje de Juicios de Garantía.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(x)	(x)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Esté indicador mide Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$JGA = (MJG/PJG) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2022	200	300%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaria Ejecutiva.

Nombre de quien genera la Información: DIRECCION CONTENCIOSA del DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	50.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
JGA	Porcentaje de Juicios de Garantía
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de Jucios en Garantía	Total de Jucios de Garantía
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PJGA	Juicios de Garantía Atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de Jucios en Garantía	Juicios de Garantía Atendidos.

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adrianaics10@live.com	9981052917

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN
GENERAL ASUNTOS
JURÍDICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

El Índice Todos por la Paz mide el grado de avance en tres grandes dimensiones: Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSA = (NSA/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de sanciones		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21,004	2022	6,450	12.63%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Infractores Administrativos 2025
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2025. Equipo de Computo del Área de Estadísticas.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
83.65%	73.05%	NA	NA	20.91%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Sanciones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de infractores Administrativos 2025	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Número de Sanciones Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de infractores Administrativos 2025	Sanciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Registra el avance en el incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpada), en materia de faltas administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PCCC=(NCCC/NCCE)*100$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Convenios Conciliatorios Celebrados	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
191	2022	89	17.41%	2025

Parámetros de semaforzación

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2025.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2025. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
68.00%	112.00%	NA	NA	17.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCC	Convenios Conciliatorios Celebrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Porcentaje de Convenios Conciliatorios Celebrados	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCE	Convenios conciliatorios Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.	Convenios conciliatorios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636



Firma del Responsable



JUZGADOS
CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPO = (NAPO/NAPS) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje de asesorías psicológicas		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
679	2022	400	28.57%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Menores Infractores 2025.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2025. Equipo de computo del Area de Menores Infractotes (CMI).

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
41.33%	35.33%	NA	NA	10.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AO	Asesorías otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Menores Infractores 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AS	Asesorías solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Menores Infractores 2022.	Asesoría psicológicas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981229636

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACI=Porcentaje de cursos impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIRADA QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección de Juzgados Cívicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACI=(NCCI/NCCP)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje de cursos solicitados	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
8	2
Año	Valor Relativo
2022	11.11%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listado de los cursos de capacitación 2025.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NA	NA	16.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CI	Cursos Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CS	Cursos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listado de los cursos de capacitación 2022	Cursos de capacitación

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

JUZGADOS CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTFR=Porcentaje de Talleres para familias realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTFR=(NTFR/NTFP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje de Talleres de habilidades sociales e influencias	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	3	50.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de Asistencias y fotos 2025.
Nombre de quien genera la información: Centro de Menores Infractores
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NA	NA	33.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TI	Talleres Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TS	Talleres programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Talleres de habilidades sociales e influencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de supervisiones de guarda y custodia a los ciudadanos que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo al Art. 55 y lo dispuesto en sus fracciones se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSA = (NSA/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
22914	23668
Año	Valor Relativo
2022	3.29%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Registro de ingreso de infractores.

Nombre de quien genera la información:

Aduana (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:

Diaria.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Lefort, Registro de ingreso de Infractores.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
68.99%	60.13%	N/A	N/A	32.23%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA:	Número de supervisiones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de ingreso de infractores (2025)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE:	Númro de supervisiones emitidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro de ingreso de infractores (2025)	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos.
Por lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIA=(NIA/NIE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	12	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2025-2027

Nombre de quien genera la información:

Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:

Cuando se presente una situación se genera el reporte y/o tarjeta

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Lefort Tarjetas informativas 2025-2027

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	N/A	N/A	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIA:	Número de incidencias atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas (2025)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIE:	Númro de incidencias estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2025)	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCION Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS

SEMPRE UNIDOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEC = (NEQC/NEEM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	7	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo

Nombre de quien genera la información:

Área de Mantenimiento (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:

Mensual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	N/A	N/A	57.14%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQC:	Número de equipo conservado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEEM:	Número de Equipo Estimado para Mantenimiento.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional.
Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POAO = (NOAO/NOAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
109826	2022	113334	3.19%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.

Nombre de quien genera la información:

Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:

Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.21%	98.34%	N/A	N/A	49.54%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOAO:	Número de Órdenes de Alimentos Otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOAE	Número de Órdenes de Alimentos Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	998132968

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCCIONES ADMINISTRATIVAS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección General de Gobierno	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	()

Definición del indicador.

Medirá el número de demandas sociales ciudadanas ante las dependencias correspondientes para el funcionamiento de los programas y las acciones poblacionales con Enfoque Basado en Derechos Humanos y Perspectiva de Género atendidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PADS=(DSA/DSR)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
697	1,000
Año	Valor Relativo
2022	43%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Prospectiva política y legal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta , Tarjetas Informativas, archivero de aserrin MBJARC007969, GAVETA #3. del Area Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
170.00%	115.20%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	42.50%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DSA	Demandas sociales atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas Informativas	Demandas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DSR	Demandas sociales recibidas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Fotos, Atención a las demanda en reuniones de trabajo	Demandas Recibidas
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	()	()

Definición del indicador.

Medirá el número de las Cartillas Militares para que los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberación de las mismas, en los periodos establecidos por la SEDENA.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCM = (NJA/NJS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,300	2022	1,400	8%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cartillas expedidas, Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de Jóvenes) y Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno, Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Periodicidad con que se genera la información: Trimesral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados, Librero Col. gris MBJARC007479 (Dirección de Gobierno), LEFFORT Oficios Recibidos (Junta Municipal de Reclutamiento), CAJAS DE APENDICES DE LAS CARTILLAS (Junta Municipal de Reclutamiento)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.50%	83.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NJA	Número de Jóvenes Atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Agenda de Citas Atendidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NJS	Número de Jóvenes Solicitantes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de Jóvenes)	Cartillas

Responsable del Indicador

Mtro. Carlos Ramos Eusebio

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Gobierno

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	()

Definición del indicador.

Medirá el número de las Sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Población (COESPO). Para darle el seguimiento a los avances y logros referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCS = (SR/TIR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes emitidos con Fotos, Tarjetas Informativas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados, Librero Col. gris MBIARC007479(Dirección de Gobierno)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Numero de Sesiones Asistidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos con Fotográficas	Sesiones Asistidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIR	Total de Invitaciones Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de invitación Curso, Talleres y Capacitación	Invitaciones Recibidas
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gob.qroo.gov.mx	998 8 81 28 00 ext 7530

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	()

Definición del indicador.

Medirá el número de Reuniones realizadas para atender, conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas, en la Delegación Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez mensuales con el delegado de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegada de Puerto Juárez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDS=(RER/REP)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2022	12	20%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leffort del Area Administrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Librero Col. gris MBJARC007479.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Numero de Reuniones Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reuniones	Reuniones Realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRP	Total de Reuniones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas con fotografías, reuniones de trabajo	Reuniones Programadas
Responsable del Indicador	Mtro. Eusebio
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gob.qr.gov.mx	998 8 81 28 00 ext 7530

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMVCAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ámbito Municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	()

Definición del indicador.

Medir el número de las atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ámbito municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDS=(RER/REP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	2022	100	#VALOR!	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leffort del Area Administrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Librero Col. gris MBJARC007479.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
235.00%	250.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	235.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMR	Numero de Manifestaciones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
MANIFESTACIONES	Manifestaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TM	Total de manifestaciones
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas con fotografías	Manifestaciones
Responsable del Indicador	
Mtro. Rodrigo Echeburu	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de atenciones de trámites y servicios solicitadas por parte de la población para garantizar el pleno ejercicio de la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad, armonía y paz social basado en la normatividad vigente, el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARB = (NARR/NARS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2065	2022	2500	21.07%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religiosos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.88%	109.60%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	52.12%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARR	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Brindadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, base de datos de solicitudes	atenciones resueltas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARS	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Solicitadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
bitacora de visitas y llamadas	atenciones solicitadas

Responsable del Indicador

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Gobierno

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com

998 8 81 28 00 ext 7530

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actividades comunitarias con apoyo realizadas de las asociaciones y agrupaciones religiosas como limpieza de parques y playas, reforestación de áreas verdes, iglesias verdes, recolección de material de reciclaje, pintura de espacios públicos, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAGR=(NAR/NAP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2022	7	16.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican las actividades de limpieza y su total

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	42.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Actividades de apoyo realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Actividades de apoyo programadas

Responsable del indicador

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Gobierno

Correo electrónico del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable
 998 8 81 28 00 ext 7530

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
 Municipio de Benito Juárez,
 Quintana Roo.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de participantes de los cursos, pláticas, foros y mesas de trabajo en donde se establece tanto la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad así como el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMR = (NPCA/NPCO) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
418	2022	440	5.26%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican los listados de asistencia a las capacitaciones
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.00%	109.17%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	54.77%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPCA	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
listas de asistencia, fotografías, formato de evaluación del instructor	numero de participantes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPCO	Número de personas convocadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia enviada, oficinas de invitacion	personas convocadas

Responsable del diseño del indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	8 81 28 00 ext 7530



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actualizaciones de los expedientes a fin de contar con un registro y control de agrupaciones y asociaciones religiosas que alimentará dicho Censo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAEX = (NEXA/NEXE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
237	2022	720	203.80%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: actualizaciones del Padrón Municipal de Templos
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <http://cancun.gob.mx/main>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.33%	106.11%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEXA	Número de expedientes actualizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Número de expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEXE	Número de expedientes estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Número de expedientes programados

Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Secretaría General
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO
 Municipio de Benito Juárez,
 Quintana Roo.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVAR: Porcentaje de verificaciones a las asociaciones y agrupaciones religiosas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de verificaciones normativas realizadas como la de culto publico extraordinario; notorio arraigo; apertura de culto publico y queja vecinales a las asociaciones o agrupaciones religiosas en el municipio de Benito Juarez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVAR=(NVR/NVP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
145	2022	320	120.69%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.50%	98.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	42.19%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVR	Número de verificaciones realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo, actas de	verificaciones realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVP	Numero de verificaciones programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes recibidas, correspondencia recibida, formatos de visita, bitácora de quejas realizadas	verificaciones programadas
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá la número de participantes beneficiados en las actividades de reconstrucción del tejido social, como las mesas de valores éticos, programa de familias que trascienden, brigadas de apoyo y servicios, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRTS=(NPEP/NPEE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7900	2022	8000	1.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifica los participantes de la capacitación del manual.
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.40%	105.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPEP	Número de personas participantes.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de programas y proyectos; fotografías,	personas participantes.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEE	Número de personas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
fichas técnicas, oficios de invitación , correspondencia enviada.	personas estimadas.
Responsable del Indicador	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección General de Gobierno	
Puesto del responsable	
Director General	
Correo electrónico del responsable	
DIRECCIÓN DE GOBIERNO	
Municipio de Benito Juárez.	
Teléfono del responsable	
998 8 81 28 00 ext 7530	

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	(X)

Definición del indicador.

Medir el número de trámites realizados por la Dirección de Asuntos Religiosos en cuantos los servicios solicitados por las agrupaciones y asociaciones religiosas del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSR=(NTSE/NTSS)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
217	2022	420	93.55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: correspondencia recibida

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.00%	110.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	56.90%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSE	Número de trámites emitidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada a las dependencias dueñas de los procesos	trámites emitidos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTSS	Número de trámites solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia recibida, solicitudes de gestión y solicitudes de tramites	trámites solicitadas.
Responsable del	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	(X)

Definición del indicador.

Medira el número de asesorías jurídicas y de Registro solicitados por las agrupaciones religiosas con base a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAAR=(NAB/NAE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
93	2022	290	211.83%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.33%	110.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	48.97%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de asesorías brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
bitacora de visitas, expediente de asesoría	asesorías jurídicas brindadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de asesorías estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitud de asesorías, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas.

Responsable del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Secretaría General
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO
 Municipio de Benito Juárez,
 Quintana Roo.
 Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	(X)

Definición del indicador.

el número de participantes en la actividad del Día de la Libertad Religiosa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPRT=(NAP/NAR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	2022	3	300.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	33.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Número de Actividades programadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
bitacora de visitas, expediente de asesoría	actividades programas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios, Invitaciones, Simposium, Conferencias	actividades realizadas

Responsable del diseño

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	38 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	()	()	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de canalizaciones brindadas en conjunto con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias para la protección especial, cumpliendo así con la restitución de sus derechos humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCDN= (NCAB/NCAE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
61	2022	88	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo (crítica)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:

Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
22.73%	9.09%			7.95%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCDN	Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes generados y números de oficios emitidos.	Total de canalizaciones turnadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCAE	Número de canalizaciones estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de apoyos brindados.	Total de solicitudes de apoyos recibidos.

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancun.gob.mx	9983832588
 Firma del Responsable	

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas al sector hotelero y turístico del municipio que va desde colaboradores(as) hasta el ámbito empresarial y los sindicatos de dicho rubro.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PCTI = (NCR/NCP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	10	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:

Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%			40.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número de capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes emitidos, lista de asistencia, evidencia fotografica.	Total de capacitaciones realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de capacitaciones programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas (os).	Total de capacitaciones.

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancon.gob.mx	9983832588

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actividades realizadas con las y los adolescentes entre 12 y 18 años de edad dentro de sus escuelas con el objetivo de fortalecer el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos para disminuir los índices de embarazo en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PAPE= (NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	20	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde(aceptable)	amarillo	rojo
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:

Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	0.00%			20.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos, listas de asistencias, evidencias fotograficas.	Total de actividades sobre prevención de embarazo realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de actividades programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas (os).	Total de actividades

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancun.gob.mx	9983832588

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	C-3.1.1.1	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PDNA=(NPS/NPE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
612	2022	888	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:

Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.18%	88.64%			46.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Número de personas sensibilizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador

Reportes atendidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas

Total de actividades sobre DH realizadas.

Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de personas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador

Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas.

Total de actividades.

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancun.gob.mx	9983832588

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de acciones que contribuya a la difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia así como la igualdad y la no discriminación a través de medios de comunicación, redes sociales y materiales didácticos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCNA= (NCD/NCP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2022	20	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:

Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

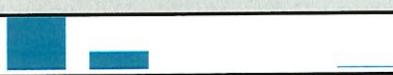
Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

https://www.facebook.com/SipinnaCancun?mibextid=wwXlfr&rdid=x4KWTZ5V19j5F5D&share_url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fshare%2F16bv9ikui%2F%3Fmibextid%3DwwXlfr#

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	60.00%			40.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCD	Número de campañas difundidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de campañas difundidas, página oficial de redes sociales, lista de asistencia.	Total de campañas difundidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de campañas programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de campañas difundidas, página oficial de redes sociales, lista de asistencia.	Total de campañas

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancun.gob.mx	9982154328

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento para el transporte y vialidad implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	SG- Dirección General de Transporte y Vialidad.	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.2 Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de las estrategias de mejoramiento implementadas para la regulación del transporte y vialidades públicas municipales de ruta establecida concesionada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMVI = (NEMVI/NEMVP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	22	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%
	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NGHARFahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	185.71%			119.05%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMI	Número de estrategias de mejoramiento implementadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEMP	Número de estrategias de mejoramiento programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad	Estrategias de mejoramiento
Responsable del diseño del indicador	
Lic. Lourde Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de las normativas de transporte y vialidad vigente y verificada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PNTV= (NNVV/NNVP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Verificaciones a la normatividad		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	240	5900.00%	2025
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)		amarillo		rojo (crítico)
mayor a 70%		menor a 50%		mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
452.73%	151.43%			161.82%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNVV	Número de verificaciones de normatividad realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNVP	Número de verificaciones de normatividad programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Verificaciones de normatividad

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondstv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable

DE TRANSPORTE Y VIALIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad.	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de propuestas presentadas para mejorar la seguridad vial, así como de la movilidad del Municipio de Benito Juárez, que garanticen a los usuarios un traslado seguro, eficiente, económico y ágil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVMU= (NPE1/NPE2)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Propuestas		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	26	1200.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde(aceptable)	amarillo	rojo	
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
 Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.
 Nombre del área que genera o publica la información:
 Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
 Periodicidad con que se genera el documento:
 Trimestral
 Liga de la página de la que se obtiene la Información:
https://1drv.ms/u/s!Agl1qNh8N6HArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
400.00%	450.00%			136.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE1	Número de propuestas elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE2	Número de propuestas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL DE TRANSPORTES Y VIALIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos integrales que respondan a las diferentes necesidades de usuarios y modos de transporte elaborados por las áreas técnicas de la Dirección General.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPITE= (NPIE/NPIA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos integrales		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	10	233.33%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%
	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Microsoft Word - CAP 9 Integración de una red vial funcional y racionalización del tránsito.docx (cancun.gob.mx)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%			0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de proyectos integrales elaborados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales elaborados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPIA	Número de Proyectos integrales propuestos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales de transporte.
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable
SECRETARÍA GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de autorizaciones de análisis técnico una vez que se autoriza, previo análisis técnico de las variables involucradas en el establecimiento de rutas de transporte, de nuevas rutas, modificaciones o ampliaciones basados en las necesidades de la población.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAT=(NERA/NERP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Autorizaciones de análisis técnico		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	94	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	rojo
mayor a 70%	menor a 50%
	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General

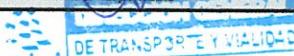
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	108.51%			108.51%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NERA	Número de establecimientos de rutas autorizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.	Establecimiento de rutas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NERP	Número de establecimientos de rutas presentadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dirección General de Transporte y vialidad	Establecimientos de rutas.
Responsable del diseño del indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos elaborados de estructuración vial que agilicen y eficienten el tránsito de vehículos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPEV= (NPP/NPA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos de estructuración vial		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	6	-83.33%	2025
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)		amarillo	rojo	
mayor a 70%		menor a 50%	mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Proyectos de estructuración vial.
Nombre del área que genera o publica la información:
Jefatura del Departamento de Concesiones
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NHArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	1150.00%			620.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPP	Número de proyectos de estructuración vial presentados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPA	Número de proyectos de estructuración vial programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCPI: Porcentaje de personas atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de personas atendidas en caso de contingencias de origen ambiental o humana, los cuales vienen acompañados de sensibilización y capacitación en estos temas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCPI = (NPE/NPEC) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1.611	2022	5000	210,37%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
152,88%	157,92%	n/a	n/a	77,70%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE:	Número de personas atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral.	Personas atendidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEC:	Numero de personas estimadas a atender.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe trimestral.	Actividades programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Médicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.1.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de personal integrante de organizaciones publicas y/o privadas capacitadas en conocimientos básicos de prevención y autoprotección para mitigar los riesgos en los establecimientos ante los diferentes sucesos catastróficos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POPC = (NOCA/NOES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1176	2022	3000	155,10%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
109,07%	200,67%	n/a	n/a	77,43%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCA:	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de personas capacitadas	Personal de Organizaciones públicas y privadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOES: .	Número de personas estimadas. .
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.

3.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos másivos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de eventos másivos verificados en cuanto a sus medidas de seguridad en sus instalaciones y corroborando la reducción de riesgos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMV = (NEMV/NEME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
509	2022	1600	214,34%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106,75%	104,25%	n/a	n/a	52,75%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMV:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo e eventos másivos con medidas de seguridad verificadas	Eventos másivos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEME:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.

3.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNNC = (NINC/NNNE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5975	2022	7500	25,52%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92,13%	145,40%	n/a	n/a	57,20%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNC	Número de niñas y niños capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.	Niñas y niños.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNNE	Número de niñas y niños estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancon@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS=(NESR/NEER)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
51	2022	80	56,86%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50,00%	100,00%	n/a	n/a	37,50%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.		3.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de llamadas que la ciudadanía realiza al Honorable Cuerpo de Bomberos para que sea atendida antes, durante y después de alguna contingencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLLA = (NLLA/NLLE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7.502	2022	8.000	6,64%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95,55%	137,10%	n/a	n/a	58,16%	

Descripción de las siglas del numerador	
NLLA	Número de llamadas de auxilio atendidas.
Fuente de Información del numerador	
Informe ejecutivo de llamadas de auxilio atendidas.	
Unidad de Medida del numerador	
Llamadas de auxilio.	
Descripción de las siglas del denominador	
NLLE	Número de llamadas de auxilio estimadas.
Fuente de Información del denominador	
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos.	
Unidad de Medida del denominador	
Actividades de apoyo programadas	

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.		3.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHBC = (NPBC/NPBE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
56	2022	70	25,00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHC/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117,65%	164,71%	n/a	n/a	68,57%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPBC	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNPBE	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos .	Presupuesto del ejercicio asignado.
Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancon@gmail.com	998841202 Y 9981317500
Firma del Responsable	





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPP=(NEPI/NEPE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
45	2022	70	55,56%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0,00%	0,00%	n/a	n/a	0,00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEPI:	Número de equipos de protección corporal incrementados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de equipos de protección corporal incrementado.	Equipos de protección corporal.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEPE:	Número de equipos de protección corporal estimados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos .	Presupuesto del ejercicio asignado.

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancon@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende llevar un control de las Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCC=(NSCR/NSCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2021	40	66.67%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

ACTAS DE CABILDO RESGUARDADAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	80.00%	N/A	N/A	80.00%	

Características de las Variables del indicador

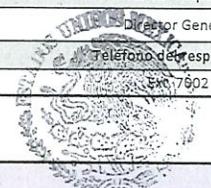
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de cabildo (2022)	Sesiones de Cabildo Celebradas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actas de cabildo (2019)	Sesiones de Cabildo Celebradas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Secretaría General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnica juridica@gmail.com	Ext. 7602

Firma del Responsable



SECRETARÍA GENERAL
M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ.
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparentar el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAS = (NASV / NASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
498	2021	400	-19.68%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

NOMBRE DEL DOCUMENTO: REPORTE DE LISTA DE ASISTENCIA DEL CABILDO

PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/> (En la página del Ayuntamiento quedan asentadas las asistencias de los miembros del cabildo).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
115.00%	99.00%	N/A	N/A	115.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NASV	Número de Asistencias a Sesiones Verificadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Sesiones celebradas asentadas en actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2019)	Sesiones celebradas asentadas en actas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadernadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividades

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal
--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales. Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACE = (NAEN / NAES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2021	20	185.71%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Libros empastados resguardados en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	N/A	N/A	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAEN	Número de Actas Encuadernadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de cabildo encuadernadas.(2022)	Actas de Cabildo Encuadernadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAES	Número de Actas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Relación de Libros. (2019)	Actas de Cabildo Encuadernadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
AL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de acuerdos promulgados y publicados para su observancia general de lo acordado en las sesiones de cabildo y acuerdos delegatorios otorgados por la Presidencia las diferentes direcciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAP = (NAP / NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2021	114	26.67%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
89.29%	92.56%	N/A	N/A	89.29%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Número de Acuerdos Publicados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de Datos de Sesiones(2022)	Publicaciones en el Periodico Oficial del Estado
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de Acuerdos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de Datos de Sesiones. (2019)	Publicaciones en el Periodico Oficial del Estado

Responsable del diseño del indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	

Firma del Responsable



SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(x)	()	()	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de las siguiente sesión en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones ante de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPR / NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
490	2021	40	-91.84%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	80.00%	N/A	N/A	80.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPR	Número de Precabildeos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Precabildeos (2022)	Precabildeos realizados por sesión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Precabildeos. (2019)	Precabildeos realizados por sesión

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS		Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAA= (NPAA/NPAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
130	2021		80	-38.46%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.00%	128.00%	N/A	N/A	135.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NPAA		Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)		Actas de las sesiones de Cabildo			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NPE		Número de Precabildeos Estimados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Sesiones de Cabildo Celebradas. (2019)		Actas de las Sesiones de Cabildo			
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
utecnicajuridica@gmail.com			Ext. 7002		
Firma del Responsable					



**Dirección General de
Archivo Municipal**



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de archivos municipales conservados, resguardados y custodiados denominados como Patrimonio Documental, con ello se determinará la organización y administración homogénea dentro de la Dirección de Archivo Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PAMC = (NAMC/NAMR)*100

VARIABLES:
PAMC: Porcentaje de archivos municipales conservados.
NAMC: Número de archivos municipales conservados.
NAMR: Número de archivos municipales recibidos.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	N/D	2500	N/D	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
124.00%	41.60%	ND	ND	41.40%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAMC	Número de Archivos municipales conservados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos-	Archivos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMR	Número de archivos municipales recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos-	Archivos

Responsable del diseño del Indicador

Eriko Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

SECRETARÍA GENERAL
 DIRECCIÓN GENERAL DE
 ARCHIVO MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO
 DEL MUNICIPIO DE
 BENITO JUÁREZ



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las bajas de la documentación en estado activo o semiactivo, que pueden ser depurados para atender las bajas documentales que irán hacia los Archivos de Concentración.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PSBD = (TBDA/NSBR) * 100$

VARIABLES:

PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.
 NBDA: Número de solicitudes de bajas documentales atendidas.
 NSBR: Número de solicitudes de bajas documentales recibidas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	N/D	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.50%	40.00%	ND	ND	34.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TBDA	Total de Bajas documentales atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales-	Bajas documentales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSBR	Número de Solicitudes recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales-	solicitudes de bajas documentales

Responsable del diseño del Indicador

Erik Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

SECRETARIA GENERAL DE
 DIRECCION GENERAL DE
 ARCHIVO MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO
 DEL MUNICIPIO DE
 BENITO JUAREZ



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de transferencias primarias permite identificar el traslado controlado y sistemático de expedientes de consulta esporádica de un archivo de trámite a uno de concentración y de expedientes que deben conservarse de manera permanente que realiza cada Unidad Administrativa del municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PTPA= (NTPA/NTPR)*100
VARIABLES:
PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.
NTPA: Número de Transferencias Primarias aprobadas.
NTPR: Número de Transferencias primarias estimadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	N/D	15	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
25.00%	75.00%	ND	ND	6.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTPA	Número de transferencia primarias aprobadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-	Solicitudes atendidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTPR	Número de transferencia primaria requeridas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-	Número de transferencia primaria requeridas

Responsable del diseño del Indicador

Eriko Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835





**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de instrumentos para control y consulta, que muestra el cumplimiento de cada Unidad Administrativa del Municipio de Benito Juárez en relación a la elaboración y entrega de instrumentos de consulta que puedan revelar el contenido y el carácter de sus documentos para facilitar su localización, esto permite identificar a unidades administrativas que no cumplen con esta solicitud.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
PICCE= (TICCE/TICCS)*100

VARIABLES:
PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.
NICCE: Número de instrumentos de control y consulta elaborados.
NICCS: Número de instrumentos de control y consulta solicitados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
A/N	N/A	545	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.00%	0.00%	ND	ND	56.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TICCE	Total de de instrumentos de control y consulta elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas	El porcentaje de las actividades realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TICCS	Total de instrumentos de control y consulta solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas	Porcentajes de las consultas

Responsable del diseño del Indicador

Eric Sánchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable	SECRETARÍA GENERAL DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho	
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable	
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835	



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desarrolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.

Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de asesorías en materia de archivo municipal y mejorar los procesos derivados del archivo y sus trabajos continuos en concordancia con la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
AMAT = (PAMAT/NAMAT)*100

VARIABLES:
PAMAT: Porcentaje de asesorías en materia de archivo en trámite realizadas.
NAMAT: Número de asesorías en materia de archivo en trámite programados.
AMAT: Asesorías en materia de archivo en trámite programados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.279099613705536&vanity=107895527492613>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
26.67%	16.67%	ND	ND	6.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PAMAT	Número Porcentaje de asesorías en materia de archivo en trámite realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías	Número de asesorías en materia de archivo en trámite programados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMAT	Numero de Asesorías en materia de archivo en trámite programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías	Número archivo en trámite

Responsable del diseño del Indicador

Erika Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835





**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.5 Eliminación de Documentos de apoyo informativo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de eliminación de los documentos de apoyo en las unidades administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
EDAI= (PEDAI/NEDAI)*100

VARIABLES:
PEDAI: Porcentaje de eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas.
NEDAI: Número de eliminación de documentos de apoyo informativo programados.
EDAI: Eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas programados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	40	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20Tercer%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
10.00%	0.00%	ND	ND	2.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PEDAI	Número de Porcentaje de eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Eliminación de documentos	Número de Eliminación de documentos de apoyo informativo programados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EDAI	Numero Eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Eliminación de documentos	Número de Eliminación de documentos de apoyo informativo programados.

Responsable del diseño del Indicador

Erk Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ



**Dirección General de
Archivo Municipal**



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:

$$VALUAPBDR = (PVALUAPBDR / NVALUAPBDR) * 100$$

VARIABLES:
 PVALUAPBDR: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
 NVALUAPBDR: Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental programadas.
 VALUAPBDR: Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.50%	23.33%	ND	DN	34.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVAUAPBDP	Número de Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas Agendadas	Número de Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental programadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVAUAPBDP	Numero Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas Agendadas	

Responsable del diseño del Indicador

Eriko Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de bajas documentales concluidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $TBDC = (TBDCR/TBDCP) * 100$

VARIABLES:
 TBDCR: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) realizadas.
 TBDCP: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental), programadas.
 TBDC: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20Tercer%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
13.33%	0.00%	ND	ND	3.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TBDCR	Numero Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Bajas documentales	Número de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental), programadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TBDCP	Numero Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Bajas documentales	Cantidad de Bajas docuemtales

Responsable del diseño del Indicador

Eriko Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	SECRETARIA GENERAL DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835 DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de asesorías en materia de bajas documentales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO:
 $TAMBD = (AMBDR/AMBOP) * 100$

VARIABLES:
 AMBDR: Asesorías en materia de bajas documentales realizadas.
 AMBOP: Asesorías en materia de bajas documentales programadas.
 TAMBD: Total de Asesorías en materia de bajas documentales.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
N/A	200
Año	Valor Relativo
N/A	0.00%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
32.00%	60.00%	ND	ND	8.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AMBDR	Numero de Asesorías en materia de bajas documentales realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías en materia de bajas	Número de asesorías en materia de bajas documentales programadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AMBDR	Numero de Total de Asesorías en materia de bajas documentales.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías en materia de bajas	Numero de Asesorías en materia de bajas documentales.

Responsable del diseño del Indicador

Erick Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

SECRETARÍA GENERAL
 DIRECCIÓN GENERAL DE
 ARCHIVO MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO
 DEL MUNICIPIO DE
 BENITO JUÁREZ



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades históricas en eventos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de Exposiciones y actividades históricas en eventos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $TAMBD = (AMBDR/AMBDP) * 100$

VARIABLES:
 AMBDR: Exposiciones y actividades históricas en eventos realizadas.
 AMBDP: Exposiciones y actividades históricas en eventos programadas.
 TAMBD: Total de Exposiciones y actividades históricas en eventos.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	5	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/FracCI%3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%	ND	ND	20.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AMBDR	Numero de Exposiciones y actividades históricas en eventos realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Exposicion historicas	Número de Exposiciones y actividades históricas en eventos programadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ECS	Numero de Total de Exposiciones y actividades históricas en eventos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Exposicion Historicas	Numero de exposiciones y actividades históricas

Responsable del diseño del Indicador

Erik Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

SECRETARÍA GENERAL
 DIRECCIÓN GENERAL DE
 ARCHIVO MUNICIPAL
 DEL MUNICIPIO DE
 BENITO JUÁREZ

Firma del Responsable



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.10 Visitas guiadas a escuelas públicas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
TAMBD= (VGEPR/VGEP) *100

VARIABLES:
VGEPR: Visitas Guiadas a Escuelas Públicas realizadas.
VGEP: Visitas Guiadas a Escuelas Públicas programadas.
TAMBD: Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	12	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	0.00%	ND	ND	8.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVGEPR	Numero de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas a Escuelas	Número de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas programadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVGEPR	Numero Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas a Escuelas	Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas

Responsable del diseño del Indicador

Erick Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

Firma del Responsable



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.2.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO:
TSPCP=(SPCPR/SPCPP)*100

VARIABLES:
SPCPR: Servicios de Prestamo y Consulta al Público Realizadas.
SPCPP: Servicios de Prestamo y Consulta al Público Programadas.
TSPCP: Total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	10	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fraci%C3%B3n%20XXIX%20Tercer%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	33.33%	ND	ND	10.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SPCPR	Numero Servicios de Prestamo y Consulta al Público Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Prestamo y Consulta	Número de Servicios de Prestamo y Consulta al Público Programadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
SPCPP	Numero deTotal de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Prestamo y Consulta	Numero deTotal de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.

Responsable del diseño del Indicador

Erick Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
SENITO JUAREZ



**Dirección General de
Archivo Municipal**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorías a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de trámite.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en materia de archivos dirigida a los sujetos obligados responsables de las áreas de archivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCAI= (NCAI/NCAP)*100

VARIABLES:
PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.
NCAI: Número de capacitaciones impartidas.
NCAP: Número de capacitaciones programadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	600	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.45%	200.00%	ND	ND	58.33%	

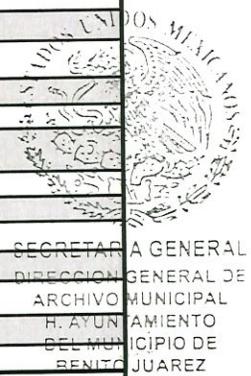
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPCAI	Numero de Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones de archivo	Número de capacitaciones impartidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPCG	Número de capacitaciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitación de archivo	Número de capacitaciones programadas

Responsable del diseño del Indicador

Erick Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835





**Dirección General de
Archivo Municipal**



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.2.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de Sesiones del Grupo Interdisciplinario.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCA=(NCA/NCAP)*100

VARIABLES:
PSGI: Porcentaje de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
NSGI: Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	4	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	ND	ND	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPSGI	Número de Porcentaje de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Sesiones Grupo Interdisciplinario	Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPSG	Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Sesiones Grupo Inter	Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
Responsable del diseño del Indicador	
Erick Sánchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del Indicador.

Mide las acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARMR = (MR/TAR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1042283	2022	1198639	10.60%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Reporte

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort oficina

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
79.83%	97.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MR	Mitigación de los riesgos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAR	Total de acciones realizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

1034



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales

Secretaría General - Dirección General de Protección Civil

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(X)	()

Definición del indicador.

Indica el total de difusión de prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos emitidas por medio de redes sociales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSD = (SD/TSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2499	2022	4414	76.63%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.52%	127.11%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SD	Spots difundidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSE	Total de spots estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Protección Civil

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

8874341/8873435

Firma de Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPC = (TPC/NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2205	2022	3008	36.42%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
116.76%	58.51%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPC	Total de personas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027





TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGE: Porcentaje de Guardavidas Evaluados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el número de guardavidas que son evaluados con habilidades físicas, conocimientos técnicos y capacidad para reaccionar ante emergencias acuáticas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PGE = (TGE/NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	419	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Evaluación de Guardavidas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
1700.00%	30.05%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TGE	Total de guardavidas evaluados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.s

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDAE = (NDE/TDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17323	2022	19786	14.22%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamen Aprobatorio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://cancun-digital.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
111.33%	68.22%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDE	Número de dictámenes entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDE	Total de dictámenes estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPIE = (NPIE/TPIEE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5995	2022	6112	1.95%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://cancun-digital.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.43%	119.53%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de programas internos evaluados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPIEE	Total de programas internos estimados a evaluar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIRC = (NIR/TIP) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5362	2022	6112	13.99%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de inspección

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
12.65%	17.20%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Numero de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIP	Total de inspecciones programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y provados evaluados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y provados realizados por diferentes supuestos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPPE = (NESR/TESP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4090	2022	4522	10.56%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de Simulacro

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
73.59%	129.37%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR	Número de evaluaciones de simulacros realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TESP	Total de evaluaciones de simulacros programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el numero de prestadores de servicio eléctrico, gas, manejo de extintores, capacitación y seguridad acuática autorizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPSA = (NPS/TPA) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	184	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de prestadores de servicio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.25%	66.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Numero de prestadores de servicio
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPA	Total de prestadores autorizados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el número de reportes atendidos en materia de gestion integral de riesgos y de proteccion civil, recibidos a través de la línea 911.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PREA (TRR/NRA)*100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
330	2022	530	60.61%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
231.37%	84.09%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRR	Total de reportes recibidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRA	Número de reportes atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPAM: Porcentaje de personas con atención médica

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Midel el número de personas a las que se le brinda la atención médica prehospitalaria ocasionada por un incidente reportado a través de la línea 911 o algún evento público o provado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPAM (TPA/NRR)*100.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	420	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de atención prehospitalaria
 Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento
 Periodicidad con que se genera la información: Semanal
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford deatención prehospitalaria

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
185.00%	56.36%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPA	Total de personas atendida
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRR	Número de reportes recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
 PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de eventos públicos y privados realizados y verificados, salvaguardando la seguridad de los participantes..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPPS = (TES/NEES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
417	2022	478	14.62%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
101.82%	175.63%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TES	Total de eventos supervisados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEES	Número de eventos estimados a supervisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRTV = (NRTV/TRTV) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
130	2022	190	46.15%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Convenio de Refugios

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Marzo- Noviembre

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	156.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRTV	Número de refugios temporales verificados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRTV	Total de refugios temporales por verificar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma de Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POI: Porcentaje de operativos implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y antrópicos que se presenten.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POI = (TOI/TOP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
42	2022	51	21.43%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Operativos Implementados

Nombre de quien genera la información: Departamento de Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Operativos Implementados

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
40.00%	30.77%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOI	Total de operativos implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOP	Total de operativos programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas en el municipio

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSRPI = (TRI/TRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
178	2022	207	16.29%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuatico

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuatico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
27.50%	68.75%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRI	Total de reporte de implementados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRE	Total de reportes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874341/8873435

Firma del responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarenses y vacacionistas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la población benitojuarenses y vacacionistas, en las diversas playas públicas del municipio a través del programa playas seguras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPB=(TPB/NPE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
999,292	2022	1,151,660	15.25%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora Acuatica

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
79.27%	98.38%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPB	Total de población beneficiada.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de población estimada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (TQCA/TQCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
220	2022	544	147.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Queja
 Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos
 Periodicidad con que se genera la información: Semanal
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
26.36%	25.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TQCA	Total de quejas ciudadanas atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TQCR	Total de quejas ciudadanas recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
 PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027



TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDCI = (TCR/TCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2022	2	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comité

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de comités realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCP	Total de comités programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027