

**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	FIN

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.0	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción.	1.1.1 a la 1.7.4	Todas las Estrategias y Líneas del Eje 1 del PMD 2021-2024 actualizado

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( SÍ )	( SÍ )	( SÍ )	( SÍ )	( SÍ )	( NO APLIC A )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( SÍ )	( )	( SÍ )	( )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta**

**Tipo de valor de la meta.**

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
( SÍ )	( )	( SÍ )	( )

**Definición del indicador.**

El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

"MÉTODO DE CÁLCULO

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público evalúa los 80 indicadores que componen esta evaluación proporcionando el valor y la posición alcanzada."

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
88.70%	2023	90%	1.46%	2024

**Parámetros de semaforización**


**Ascendente**

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

**Medio de Verificación del Indicador**

<https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
88.70%	90.80%	90.80%	90.80%	100.31%	

**Características de las Variables del Indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IAG	índice de Avance General
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
<a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas</a>	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IAG	índice de Avance General
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
<a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas</a>	Porcentaje
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Enrique Eduardo Encalada Sánchez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:enried@hotmail.com">enried@hotmail.com</a>	9982154328

*Firma del responsable*

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	
-------	--	--

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PPA = (NPA/NPEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
31,028	2021	56000	80.48%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:** Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
71.23%	70.98%	107.58%	56.73%	70.54%	

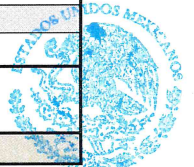
**Características de las Variables del Indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de la Población Atendida
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías.	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEA	Número de la Población Estimada a Atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Personas
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:imdai.direcciongeneral@gmail.com">imdai.direcciongeneral@gmail.com</a>	9988812800 ext 7700 y 7701

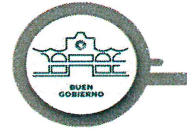
Firma del Responsable

*B. J. P.*

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO




**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PDAM: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	
-------	--	---

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PDA=(NDA/NDEA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
32	2021	24	-25.00%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:** Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Mejora Regulatoria.

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.


**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	133.33%	108.33%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDA	Número de Dependencias Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de MR y DAI, con fotografías.	Dependencias municipales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDEA	Número de Dependencias Estimadas a Atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Dependencias municipales

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:imdai.direcciongeneral@gmail.com">imdai.direcciongeneral@gmail.com</a>	9988812800 ext 7700 y 7701

*Barbara*

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios
-------	--	---------	---

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PTSV = (NTSG/NTSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18,237	2021	99800	447.24%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:**

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
89.43%	92.34%	151.58%	91.46%	97.56%	

**Características de las Variables del indicador**

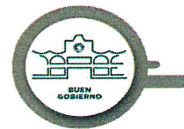
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSG	Número de trámites y servicios gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías.	Trámites y servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTSE	Número de trámites y servicios estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Trámites y servicios

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:ventanillaunica@imdai.com.mx">ventanillaunica@imdai.com.mx</a>	9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

**Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.**

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del Indicador.**

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PAB = (NAB/NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,615	2021	31500	376.19%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:** Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.  
**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
 LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
60.36%	81.72%	62.20%	26.27%	53.81%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de Asesorías Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE:	Número de Asesorías Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:ventanillaunica@imdai.com.mx">ventanillaunica@imdai.com.mx</a>	9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Permite medir el número de asesorías, trámites y servicios brindados a la población con discapacidad en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PATSVI = (NATSBVI/ATSEVI) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	10600	#DIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
96.50%	81.93%	71.20%	102.35%	89.04%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATSBVI	Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.	Asesorías, Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATSEVI	Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.	Asesorías, Trámites y Servicios

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:ventanillaunica@imdai.com.mx">ventanillaunica@imdai.com.mx</a>	9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSS = (NTSS/TSSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
166	2022	85	-48.80%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Mejora Regulatoria.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	97.50%	112.00%	102.35%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSS	Número de Trámites y Servicios Simplificados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSSE	Trámites y Servicios Simplificados Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSRPA: Porcentaje de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mostrará los procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSRPA = (CPM/PPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	85	#iDIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	97.50%	112.00%	102.35%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CPM	Cantidad de procesos mejorados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre	Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CPP	Cantidad de procesos planeados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre	Trámites y Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCCI: Porcentaje de cursos y capacitaciones implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador mostrará las capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCCI = (CCCR/CCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	17	#iDIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre

**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Mejora Regulatoria.

**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	100.00%	100.00%	114.29%	105.88%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCCR	Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre	número de cursos y capacitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCCP	Cantidad de cursos y capacitaciones planeados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre	número de cursos y capacitaciones

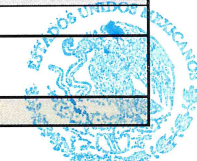
**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador mostrará la cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCFR = (CCFR/CCFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	2	#DIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos realizados en el trimestre

**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Mejora Regulatoria.

**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	0.00%	NO APLICA	100.00%	100.00%	

**Características de las Variables del Indicador**

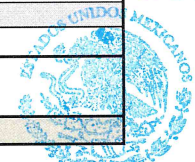
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCFR	Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre	Conferencias y/o foros
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCFP	Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria planeados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre	Conferencias y/o foros

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**  
Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( )	( X )

Definición del indicador.

Con este indicador se permite medir las herramientas administrativas implementadas en el municipio de Benito Juárez durante cada periodo como son los diferentes manuales administrativos, estructuras orgánicas, lineamientos y encuestas con el objetivo de mejorar la gestión administrativa del municipio y sus dependencias.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PHAI = (NHAI/NHAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	16	#!DIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de herramientas administrativas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHAI	Número de Herramientas Administrativas Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Herramientas Administrativas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHAE	Número de Herramientas Administrativas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Herramientas Administrativas

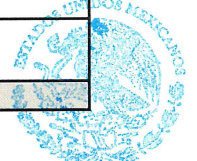
Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del Indicador.**

Medirá el número de los diversos manuales que han sido revisados y validados, tales como de organización y de procedimientos; esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública Municipal.

**Ecuación del Método de cálculo del Indicador.**

$$PMARV = (NMARV/NMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
41	2021	43	4,88%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

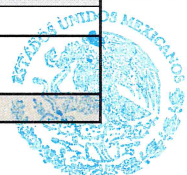
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	175.00%	100.00%	100.00%	113.95%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMARV	Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Manuales administrativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMAP	Número de Manuales Administrativos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Manuales administrativos
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Adriana Díaz Altamira.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3 Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( x )	( )

**Definición del Indicador.**

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

**Ecuación del Método de cálculo del Indicador.**

$$PEOAE = (EOAE/EOPAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
95	2022	24	-74.74%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:** Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.  
**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
 LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

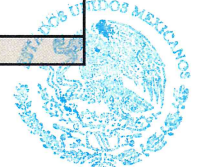
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	80.00%	100.00%	116.67%	100.00%	

**Características de las Variables del Indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EOAE	Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Estructuras Orgánicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EOPAE	Estructuras Orgánicas Programadas para Analizar y Evaluar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Estructuras Orgánicas
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Adriana Díaz Altamira.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO.



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PLMPE: Porcentaje de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

**Definición del Indicador.**

Con este indicador se permite medir los lineamientos, manuales y protocolos administrativos y de políticas públicas elaboradas en el municipio de Benito Juárez durante cada periodo para los diferentes proyectos a favor de tener una base sólida para el actuar público.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PLMPE = (NLMPE/NLMPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	2	#DIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de lineamientos, manuales y protocolos elaborados en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:**

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

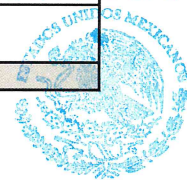
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	100.00%	100.00%	100.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLMPE	Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Lineamientos, Manuales y/o Protocolos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLMPP	Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Lineamientos, Manuales y/o Protocolos
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Adriana Díaz Altamira.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

PL AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

**Definición del indicador.**

Permite recopilar la opinión de la ciudadanía general que asiste a realizar o asesorarse sobre trámites y servicios del municipio con el objetivo de la mejora continua de los funcionarios públicos y las dependencias en las que se brindan los trámites y servicios.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PECAA = (NECAA/NECAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	4535	#DIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:**

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	100.00%	100.00%	100.00%	101.65%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECAA	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Evaluaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECAP	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Evaluaciones

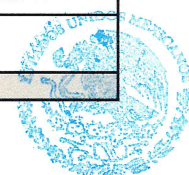
**Nombre del responsable del diseño del indicador**

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

**Definición del indicador.**

Establecer Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación para aumentar la calidad de funcionarios públicos en atención y conocimiento general.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCTMDI = (NCTMDIR/NCTMDIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	#/DIV/0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación realizadas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCTMDIR	Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Capacitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCTMDIP	Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Capacitaciones

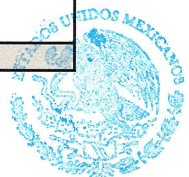
**Nombre del responsable del diseño del indicador**

Lic. Adriana Díaz Altamira.

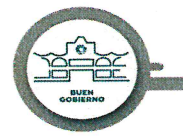
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

AYUDANTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ







**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales que favorecen la disminución del Costo Economico Social

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PHDRCI = (NNDI/NHDP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	9	#jDIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el número de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
50.00%	66.67%	100.00%	100.00%	77.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNDI	Número de Herramientas Digitales Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.	Herramientas digitales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHDP	Número de Herramientas Digitales Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Herramientas digitales

Nombre del responsable del diseño del Indicador

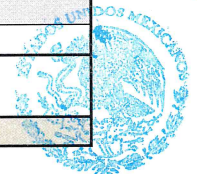
Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:imdai.direcciongeneral@gmail.com">imdai.direcciongeneral@gmail.com</a>	9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

*[Handwritten Signature]*

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catalogo Nacional de Regulaciones, Tramites y Servicios.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permitirá medir el avance en la implementación de la interoperabilidad del registro de trámites y servicios a nivel municipal con el registro a nivel nacional, lo cual ayudara a mantener armonizada la información y con claridad global ante la ciudadanía

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAIRC = (NAIRC/NAIRCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	4	#DIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catalogo Nacional de Regulaciones, Tramites y Servicios en el trimestre.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIRC	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.	Actividades realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIRCP	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Actividades realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

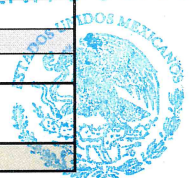
Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:imdai.direcciongeneral@gmail.com">imdai.direcciongeneral@gmail.com</a>	9988812800 ext 7700 y 7701

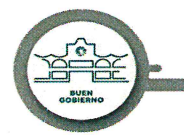
Firma del Responsable

*Barbara*

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PAISIVU: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

**Definición del Indicador.**

Indicador que permitirá ver las fases y realización de la actualización del sistema utilizado en la ventanilla única para la gestión y seguimiento de los trámites y servicios.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PACC = (NAG/NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	100	#DIV/0!	2023

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.	Actividades Realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Actividades Realizadas

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:imdai.direcciongeneral@gmail.com">imdai.direcciongeneral@gmail.com</a>	9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ

