

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

()

(SI)

Definición del indicador.

El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

74.03%

Frecuencia de medición del Indicador

Trianual

Meta

Valor Absoluto

80.47%

Valor Relativo

8.70%

Año

2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de Planeación

Periodicidad con que se genera el documento:

Trianual

Liga de la página de la que se obtiene la información:

https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

IGOB_HUM_R

Fuente de Información del numerador

https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As

Siglas del denominador

IGOB_HUM_R

Fuente de Información del denominador

https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As

Descripción de las siglas del numerador

Índice de Gobierno Humanista y de Resultados

Unidad de Medida del numerador

Descripción de las siglas del denominador

Índice de Gobierno Humanista y de Resultados

Unidad de Medida del denominador

Nombre del responsable del diseño del Indicador

José Fernando Díaz Núñez

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Planeación Municipal

Correo electrónico del responsable

Puesto del responsable

Director

Teléfono del responsable

9981266707

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

IMDAI

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Propósito

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PPA=(NPA/NPEA)*100

VARIABLES

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NPA: Número de la Población Atendida.

NPEA: Número de la Población Estimada a Atender.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

51,376

2022

56,500

9.97%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.28%

100.38%

100.87%

NO DISPONIBLE

79.69%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPA

Número de la Población Atendida

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de VU.

Personas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPEA

Número de la Población Estimada a Atender.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2022

Personas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General del IMDAI

Directora General del IMDAI

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

imdai.direcciongeneral@gmail.com

9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Propósito

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PDMA=(NDA/NDEA)*100

VARIABLES

PDMA: Porcentaje de Dependencias Municipales Atendidas

NDA: Número de Dependencias Atendidas

NDEA: Número de Dependencias Estimadas a Atender

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

23

2022

24

4.35%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NDA

Número de Dependencias Atendidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAI y MR.

Dependencias

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NDEA

Número de Dependencias Estimadas a Atender.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2022

Dependencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General del IMDAI

Directora General del IMDAI

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

imdai.direcciongeneral@gmail.com

9988812800 ext 7700 y 7701

3

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PTSV= (NTSG/NTSE)*100

VARIABLES.

PTSV: Porcentaje de trámites y servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NTSG: Número de trámites y servicios gestionados.

NTSE: Número de trámites y servicios estimados.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

55,840

2022

87,000

55.80%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Trámites y Servicios Gestionados en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.70%

100.73%

NO DISPONIBLE

77.24%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

NTSG

Fuente de Información del numerador

Informe trimestral de Actividades de VU.

Siglas del denominador

NTSE

Fuente de Información del denominador

Datos históricos 2022

Descripción de las siglas del numerador

Número de trámites y servicios gestionados

Unidad de Medida del numerador

Trámites y servicios.

Descripción de las siglas del denominador

Número de trámites y servicios estimados.

Unidad de Medida del denominador

Trámites y servicios.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. María Viridiana Santos Rodríguez

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Puesto del responsable

Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Correo electrónico del responsable

ventanillaunica@imdai.com.mx

Teléfono del responsable

9988812800 ext. 9706

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	()	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del Indicador.

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.
PAB= (NAB/NAE)*100

VARIABLES.
PAB: Porcentaje de Asesorías Brindadas.
NAB: Número de Asesorías Brindadas.
NAE: Número de Asesorías Estimadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18,352	2022	20,000	8.98%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.62%	100.14%	100.07%	NO DISPONIBLE	77.72%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de Asesorías Brindadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VU.	Asesorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de Asesorías Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2022	Asesorías

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. María Viridiana Santos Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ventanillaunica@im dai.com.mx	9988812400 ext. 9706

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Permite medir el número de asesorías, trámites y servicios brindados a la población con discapacidad en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PATSVI= (NATSBVI/ATSEVI)*100

VARIABLES.

PATSVI: Porcentaje de Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.

NATSBVI: Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.

NATSEVI: Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

9,377

2024

9,000

-4.02%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Trámites Brindados desde la Ventanilla Inclusiva en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

74.500%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NATSBVI

Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de VU.

Asesorías

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NATSEVI

Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2024

Asesorías

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. María Viridiana Santos Rodríguez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

ventanillaunica@imdai.com.mx

9988812800 ext. 9706

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del indicador.

Permite medir el número de las Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas en cuanto a Trámites y Servicios para reducir las Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PHMRA= (NHMRA/HMRE)*100

VARIABLES

PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.

NHMRA: Número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.

HMRE: Herramientas de Mejora Regulatoria Estimadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

ND

2022

16

#¡VALOR!

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NHMRA

Número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de MR

Herramientas de Mejora Regulatoria.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

HMRE

Herramientas de Mejora Regulatoria Estimadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos

Herramientas de Mejora Regulatoria.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Director de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PTSS= (NTSS/TSSE)*100

VARIABLES

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NTSS: Número de Trámites y Servicios Simplificados.

TSSE: Trámites y Servicios Simplificados Estimados.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

166

2022

130

-21.69%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

105.71%

100.00%

NO DISPONIBLE

104.29%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NTSS

Número de Trámites y Servicios Simplificados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de MR

Trámites y Servicios.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TSSE

Trámites y Servicios Simplificados Estimados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2022

Trámites y Servicios.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Director de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará las capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PCCI= (CCCR/CCCP)*100

VARIABLES.

PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.

CCCR: Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.

CCCP: Cantidad de cursos y capacitaciones planeados.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

17

2024

29

70.59%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de capacitaciones realizadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

96.59%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

CCCR

Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de MR

Capacitaciones.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

CCCP

Cantidad de cursos y capacitaciones planeados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2024

Capacitaciones.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Director de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(SI)

Relevancia.

(SI)

Economía.

(SI)

Monitoreable

(SI)

Adecuado.

(SI)

Aportación Marginal.

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

()

Calidad.

(SI)

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Absoluta

Relativa

Ascendente

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará la cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PCFR= (CCFR/CCFP)*100

VARIABLES.

PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados

CCFR: Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.

CCFP: Cantidad de conferencias y/o foros públicos en materia de mejora regulatoria planeados.

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

2

Año

2024

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Meta

Valor Absoluto

4

Valor Relativo

100.00%

Año

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

100.00%

TRIMESTRE 2

100.00%

TRIMESTRE 3

100.00%

TRIMESTRE 4

NO DISPONIBLE

ANUAL

75.00%

MINIGRAFICAS

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

CCFR

Fuente de Información del numerador

Informe trimestral de Actividades de MR

Siglas del denominador

CCFP

Fuente de Información del denominador

Datos históricos 2024

Descripción de las siglas del numerador

Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.

Unidad de Medida del numerador

Conferencias y/o foros.

Descripción de las siglas del denominador

Cantidad de conferencias y/o foros públicos en materia de mejora regulatoria

Unidad de Medida del denominador

Conferencias y/o foros.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

Puesto del responsable

Director de Mejora Regulatoria.

Teléfono del responsable

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará la cantidad de regulaciones inscritas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PRR= (CRR/CRPR)*100

VARIABLES.

PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas.

CRR: Cantidad de Regulaciones Registradas.

CRPR: Cantidad de Regulaciones Planeadas por Registradas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

ND

2024

36

#¡VALOR!

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de registro de regulaciones.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

788.98%

100.00%

NO DISPONIBLE

781.50%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

CRR

Cantidad de Regulaciones Registradas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de MR

Regulaciones.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

CRPR

Cantidad de Regulaciones Planeadas por Registradas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos

Regulaciones.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Director de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Con este indicador se permite medir las herramientas administrativas implementadas en el municipio de benito juarez durante cada periodo como son los diferentes manuales administrativos, estructuras orgánicas, lineamientos y encuestas con el objetivo de mejorar la gestión administrativa del municipio y sus dependencias.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PHAI= (NHA/ NHAE) *100

VARIABLES.

PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas.

NHA: Número de Herramientas Administrativas Implementadas.

NHAE: Número de Herramientas Administrativas Estimadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

16

2024

16

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Herramientas Administrativas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NHA

Número de Herramientas Administrativas Implementadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAI

Herramientas Administrativas.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NHAE

Número de Herramientas Administrativas Estimadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2024

Herramientas Administrativas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccion.dai.imdai@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable



IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Medirá el número de los diversos manuales que han sido Revisados y Validados, tales como de organización y de procedimientos; esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PMARV= (NMARV/NMAP)*100

VARIABLES.

PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados.

NMARV: Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.

NMAP: Número de Manuales Administrativos Programados.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

49

2024

50

2.04%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

96.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NMARV

Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAI

Manuales Administrativos.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NMAP

Número de Manuales Administrativos Programados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Manuales Administrativos.

Datos históricos 2022

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccion.dai.imdai@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PEOAE= (EOAE/EOPAE)*100

VARIABLES
PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
EOAE: Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
EOPAE: Estructuras Orgánicas Programadas para Analisis y Evaluación

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

23

2024

30

30.43%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

200.00%

NO DISPONIBLE

103.33%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

EOAE

Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAI

Estructuras Orgánicas.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

EOPAE

Estructuras Orgánicas Programadas para Analisis y Evaluación.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2022

Estructuras Orgánicas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccion.dai.imdai@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(SI)

Relevancia.

(SI)

Economía.

(SI)

Monitoreable

(SI)

Adecuado.

(SI)

Aportación Marginal.

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

()

Calidad.

(SI)

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

(SI)

Absoluta

(SI)

Relativa

()

Definición del Indicador.

Permite recopilar la opinión de la ciudadanía general que asiste a realizar o asesorarse sobre trámites y servicios del municipio con el objetivo de la mejora continua de los funcionarios públicos y las dependencias en las que se brindan los trámites y servicios.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PECAA= (NECAA/NECAP)*100

VARIABLES

PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.

NECAA: Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.

NECAP: Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas.

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

4,545

Año

2024

Valor Absoluto

5,500

Valor Relativo

21.01%

Año

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

103.40%

TRIMESTRE 2

104.07%

TRIMESTRE 3

105.00%

TRIMESTRE 4

NO DISPONIBLE

ANUAL

81.40%

MINIGRAFICAS

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

NECAA

Fuente de Información del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAI

Siglas del denominador

NECAP

Fuente de Información del denominador

Datos históricos 2024

Descripción de las siglas del numerador

Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.

Unidad de Medida del numerador

Evaluaciones Ciudadanas de Atención.

Descripción de las siglas del denominador

Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas.

Unidad de Medida del denominador

Evaluaciones Ciudadanas de Atención.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

direccion.dai.imdai@gmail.com

Puesto del responsable

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Teléfono del responsable

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Establecer Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación para aumentar la calidad de funcionarios públicos en atención y conocimiento general.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PCTMDI= (NCTMDIR/NCTMDIP)*100

VARIABLES

PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación.

NCTMDIR: Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas.

NCTMDIP: Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

3

2024

144

4700.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de capacitaciones administrativas Aplicadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

69.33%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCTMDIR

Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAI

Capacitaciones.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NCTMDIP

Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2024

Capacitaciones.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccion.dai.imdai@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales que favorecen la disminución del Costo Económico Social.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PHDRCI= (NHDI/NHDP)*100

VARIABLES

PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas

NHDI: Número de Herramientas Digitales Implementadas

NHDP: Número de Herramientas Digitales Programadas

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

7

2024

6

-14.29%

2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el número de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

30.00%

50.00%

50.00%

NO DISPONIBLE

38.33%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NHDI

Número de Herramientas Administrativas Implementadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de GC

Herramientas.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NHDP

Número de Herramientas Administrativas Estimadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Herramientas.

Datos históricos 2024

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.

Directora de Gestión de la Calidad Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

zuemy.imdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catalogo Nacional de Regulaciones, Tramites y Servicios a través del interfaz de programación de aplicaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Este indicador permitirá medir el avance en la implementación de la interoperabilidad del registro de trámites y servicios a nivel municipal con el registro a nivel nacional, lo cual ayudara a mantener armonizada la información y con claridad global ante la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PAIRC= (NAIRCR/NAIRCP)*100

VARIABLES
PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catalogo Nacional de Regulaciones, Tramites y Servicios.
NAIRCR: Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Realizadas
NAIRCP: Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Programadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

4

2024

6

50.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

0.00%

NO DISPONIBLE

0.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

NAIRCR

Descripción de las siglas del numerador

Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Informe trimestral de Actividades de GC

Unidad de Medida del numerador

Actividades Realizadas.

Siglas del denominador

NAIRCP

Descripción de las siglas del denominador

Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Programadas.

Fuente de Información del denominador

Datos históricos 2024

Unidad de Medida del denominador

Actividades Realizadas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.

Puesto del responsable

Directora de Gestión de la Calidad Municipal.

Correo electrónico del responsable

zuemy.imdai@gmail.com

Teléfono del responsable

998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAISIVUT: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única y de Turnos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Indicador que permitirá ver las fases y realización de la actualización del sistema utilizado en la ventanilla única para la gestión y seguimiento de los trámites y servicios; así como la realización de la implementación de un sistema que permita mantener un adecuado control en la asignación de turnos de atención en los diferentes módulos de atención en la Ventanilla Única.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PAISIVUT= (NAR/NAP)*100

VARIABLES
PAISIVUT: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única.
NAR: Número de Actividades Realizadas.
NAP: Número de Actividades Programadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

6

2024

28

366.67%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

66.71%

71.43%

57.14%

NO DISPONIBLE

53.57%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de Actividades Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de GC

Actividades.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Número de Actividades Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2024

Actividades.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.

Directora de Gestión de la Calidad Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

zuemy.imdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAISGM: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema para la Gestión de Manuales digitales de Organización y Procedimientos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Indicador que permitirá ver las fases y realización de la implementación de un sistema que permita la generación de los manuales de organización y de procedimientos de manera digital.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PAISGM= (NAR/NAP) * 100

VARIABLES

PAISGM: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Manuales Digitales.

NAR: Número de Actividades Realizadas.

NAP: Número de Actividades Programadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

ND

2022

12

#¡VALOR!

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

66.66%

66.67%

100.00%

NO DISPONIBLE

50.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de Actividades Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de GC

Actividades.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Número de Actividades Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos

Actividades.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.

Directora de Gestión de la Calidad Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

zuemy.imdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la campaña digital del IMDAI.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

()

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Indicador que permitirá ver las fases y realización para la implementación de una campaña de difusión permanente para el IMDAI.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PAICDI= (NAR/NAP) * 100

VARIABLES
PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la Campaña de Difusión Permanente del IMDAI.
NAR: Número de Actividades Realizadas.
NAP: Número de Actividades Programadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

ND

2022

12

#¡VALOR!

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

66.67%

100.00%

NO DISPONIBLE

66.67%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de Actividades Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de GC

Actividades.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Número de Actividades Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2024

Actividades.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.

Directora de Gestión de la Calidad Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

zuemy.imdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO