


SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2

Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura

3.2.1

Mejorar los procedimientos para la proyección y entrega de obra pública inclusiva y con participación ciudadana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular  
(comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal  
(no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

Definición del indicador.

Este indicador refiere a la supervisión de la obra pública y elaboración de informes técnicos e integración de expedientes de Obra Pública autorizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPSPE=(NOPP/NTOPA)\*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

109

2021

146

33.94%

2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Obra Pública supervisada para su entrega 2024.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

31.21%

29.43%

35.14%

16.67%

25.34%



Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NOPP

Número De Obra Pública Programada

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Obra Pública supervisada para su entrega 2024.

Obra

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NTOPA

Número Total De Obra Pública Autorizada

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Obra Pública supervisada para su entrega 2021.

Obra

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Wilberth Guillermo Boeta Rodríguez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Coordinador De Operaciones y Logística.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

tramitesmopys@gmail.com

9988812800 Ext. 1008

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva	3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva
-----	---	-----	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite la planeacion estrategica para la administracion de los recursos financieros, con eficiencia, entre las diferentes actividades administrativas y de operatividad

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAAO= (NAI/NTAP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
30	2021	40	33.33%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Avance de actividades administrativas y operativas 2024.

Nombre de quien genera la información:  
Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAI	Número de actividades implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Avance de actividades administrativas y operativas 2024.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTAP	Número total de actividades programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Avance de actividades administrativas y operativas 2021	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx">secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx</a>	9988572001500000

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIO.  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, Q. ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPE: Porcentaje de Obra Pública Entregada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura	3.2.1	Mejorar los procedimientos para la proyección y entrega de obra pública inclusiva y con participación ciudadana
-----	--	-------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPE=(NOPE/NOPP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27	2021	34	25.93%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Acta entrega de obra pública concluida 2024.

Nombre de quien genera la información:  
Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.57%	0.00%	0.00%	27.27%	14.71%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NOPE	Número de obra pública entregada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta entrega de obra publica concluida 2024	Obra pública
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NOPP	Número total de obra pública programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta entrega de obra publica concluida 2021	Obra pública

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Wilberth Guillermo Boeta Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinador De Operaciones y Logística.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tramitesmopys@gmail.com	9988812800 Ext. 1008

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAP: Porcentaje de Asistencia a Actividades Programadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva	3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador permite cuantificar las invitaciones a reuniones, comisiones, cursos de actualización y capacitación a fin de garantizar la asistencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAAP= (NAR/NAP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11	2021	15	36.36%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2024.

Nombre de quien genera la información:  
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivero-MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	13.33%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2024.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2021.	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:claumf.bj@gmail.com">claumf.bj@gmail.com</a>	9988812800 Ext. 1000 y 1001

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS  
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCUN Q. ROO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva	3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva
-----	---	-----	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite canalizar las solicitudes ciudadanas con otras dependencias municipales en las que no se tiene injerencia, dando el seguimiento hasta su destino final.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCC=(NSC/NSR)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100	2021	525	425.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2024.

Nombre de quien genera la información:  
Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo-MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
17.33%	21.60%	58.40%	25.60%	30.10%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSC	Número de Solicitudes Canalizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2024	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número Solicitudes Recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2021	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx">secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx</a>	998617300 Ext. 1010

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada Autorizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1

Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva

3.1

Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular  
(compartamiento constante dentro de un rango)

Nominal  
(no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( )

Definición del indicador.

Mide la cantidad de autorizaciones de permisos de obra en vía pública de personas físicas y/o morales que cumplen con los lineamientos establecidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPOPA= (NPA/NPS)\*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

174

2021

149

-14.37%

2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Relación de solicitudes y autorizaciones 2024.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras publicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero/MBIARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

140.36%

134.23%

219.97%

11.36%

102.83%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPA

Número de Permisos Autorizados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Relación de solicitudes y autorizaciones 2024

Permisos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPS

Número Permisos Solicitados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Relación de solicitudes y autorizaciones 2021

Permisos

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Wilberth Guillermo Boeta Rodríguez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Coordinador De Operaciones y Logística.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[tramitessmopys@gmail.com](mailto:tramitessmopys@gmail.com)

9988812800 Ext. 1008

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PER: Porcentaje de Expedientes Resueltos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva	3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite cuantificar los expedientes de procesos jurídico-administrativos resueltos para proyectar, autorizar y notificar la resolución administrativa por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PER=(NER/NER1)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2021	15	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Procesos administrativos 2024.

Nombre de quien genera la información:  
Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo/MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	25.00%	120.00%	46.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NER	Número de Expedientes Resueltos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Procesos administrativos 2024	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NER1	Número de Expedientes Recepcionados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Procesos administrativos 2021	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Carlos Daniel Marin Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Titular de la Unidad Jurídica.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
danielmariniure@gmail.com	9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS  
UNIDAD JURÍDICA  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
BENITO JUÁREZ, CD. CANCÚN, Q. ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR: Porcentaje de Solicitudes de Mantenimiento Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva	3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva
-----	---	-----	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la eficiencia del mantenimiento de las áreas administrativas y con ello llevar un control tanto preventivo como correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSMR: (NSMR/NSMR1)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2021	26	44.44%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Dictámenes de Material 2024.

Nombre de quien genera la información:  
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivero MBIARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NSMR	Numero de solicitudes de mantenimiento realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Dictámenes de Material 2024	Solicitudes
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NSMR1	Número de solicitudes de mantenimiento recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dictámenes de Material 2021	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:claumf.bj@gmail.com">claumf.bj@gmail.com</a>	9988812800 Ext. 1000 y 1001

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva	3.1	Incrementar los recursos públicos para el fortalecimiento de la infraestructura básica, sustentable e inclusiva
-----	---	-----	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la cantidad de eventos realizados, mediante el acercamiento en los espacios públicos con los comités vecinales para conocer las deficiencias de los servicios y obras públicas de la región, asimismo la participación y asistencia de la ciudadanía en la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASOPD= (TAD/TAPD)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
262	2023	52	-80.15%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Actividades Difundidas de Obras y Servicios Publicos 2024.

Nombre de quien genera la información:  
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Página web: <https://www.facebook.com/SMOPSCANCUN>, <https://www.facebook.com/ObrasPublicasCancun>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
450.77%	100.00%	100.00%	376.92%	351.92%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTER	Número total de eventos realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de solicitudes ciudadanas 2024	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTEP	Número total de eventos programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de solicitudes ciudadanas 2023	Actividades

Responsable del diseño del indicador

Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:claumf.bj@gmail.com">claumf.bj@gmail.com</a>	9988812800 Ext. 1000 y 1001

Firma del Responsable