







		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2		Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.5:		Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones el servicio de Alumbrado Público.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.							
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el Tipo de indicador.							
Estratégico.		Gestión.					
()		(X)					
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Este indicador nos permite mostrar el porcentaje del alumbrado público mejorado en todo el municipio de Benito Juárez.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
$PAPM = (NLM/NLPM) * 100$							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
8714		2021		15049		72.70%	
						2024	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero	
						mayor a cero y menor a +20%	
						mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe de Alumbrado Público 2024.							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2024							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
93.66%	95.77%	46.08%	62.79%	85.70%			
Características de las Variables del Indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NLM				Número de Luminaria Mejoradas			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe de Alumbrado Público 2024				Luminarias			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NLPM				Número de luminarias programadas para mejora			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Informe de Alumbrado Público 2021				Luminarias			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO				DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
mbjalumbradopublico@gmail.com				9984610061			
							
Firma del Responsable.							

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2		Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.6:		Supervisar el sistema de alumbrado público para mantener en óptimas condiciones.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.							
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el tipo de Indicador.							
Estratégico.		Gestión.					
()		(X)					
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Este indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema de alumbrado publico mediante supervision puntual y sectorizada, con la finalidad de reducir fallas en el mismo.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PSAPR=(NSSAPR/NSSAPP) *100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
10635		2021		15280		43.68%	
						2024	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%	
						mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reporte de supervisiones 2024. Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: MBI/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2024.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
56.59%	51.90%	48.38%	70.66%	56.61%			
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NSSAPR				Número supervisiones del sistema de alumbrado público realizado			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reporte de supervisiones 2024				Reportes			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NSSAPP				Número de supervisiones del sistema de alumbrado público programado			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reporte de supervisiones 2021				Reportes			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO				DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
mbjalumbradopublico@gmail.com				9984610061			
							
Firma del Responsable							



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO
PÚBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.6: Supervisar el sistema de alumbrado público a la empresa Optima Energía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Tipo de valor de la meta.	
(X)	()	(X)	()	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite mostrar el porcentaje de los reportes recibidos a la empresa Optima Energía por los ciudadanos y los tiempos de atención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCA = (NRCP / NRCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
9280	13196
Año	Valor Relativo
2021	42.20%
	Año
	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de supervisiones 2024.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Nombre del Documento:
Reporte de ciudadanos 2024.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
52.54%	68.48%	49.98%	78.97%	56.62%	


Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRCP	Número de reportes ciudadano atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes Ciudadanos 2024	Supervisión
Síglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRCR	Número de reportes ciudadanos recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes Ciudadanos 2021	Supervisión

Nombre del responsable del diseño del Indicador

LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.5: Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones el servicio de Alumbrado Público.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitira conocer la cantidad exacta de componentesdel sistema de alumbrado como son: luminarias, bancos, transformadores, registros, bases y postes

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCSAPR = (NCSAPMR / NCSAPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60074	2021	79507	32.35%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de censo de alumbrado público 2024.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBI/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2024





SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
93.88%	85.75%	85.30%	76.98%	84.37%	





Características de las Variables del indicador




Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NCR		Número censos del sistema de alumbrado público municipal realizado	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe de censo de alumbrado público 2024		Censo	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NCP		Número de censos del sistema de alumbrado público programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Informe de censo de alumbrado público 2021		Censo	
Nombre del responsable del diseño del Indicador			
Julio Nestor Orozco Perez			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		Jefe de Departamento de Censo del Sistema de Alumbrado Público.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
mbjalumbradopublico@gmail.com		998 107 5312	




Firma del Responsable

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2		Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.5:		Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones el servicio de Alumbrado Público.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.							
Seleccionar el Tipo de indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		(X)	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa	
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador nos permite identificar y atender las luminarias dañadas por el uso continuo, instaladas en zonas sin modernizar							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
$PLR = (NLR/NLPR) * 100$							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
245		2021		245		0.00%	
						2024	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reporte de trabajos de mantenimiento y reparación 2024.							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: MBI/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/03/2024							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
6.78%	23.40%	48.59%	59.32%	60.00%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NLR				Número de luminarias Reparadas			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reporte de trabajos de mantenimiento y reparacion 2024				Luminarias			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NLPR				Número de Luminarias Programadas a Reparar.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reporte de trabajos de mantenimiento y reparacion 2021				Número de Luminarias Programadas a reparar			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
C. Aguayo Calderón Eric Eduardo							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO				Supervisor			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
mbjalumbradopublico@gmail.com				998 107 5312			
							
Firma del Responsable							

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO
DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO

 <div>MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO</div>		<div>DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO</div>			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.5:	Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones el servicio de Alumbrado Público.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite dar el mantenimiento correctivo y preventivo a los postes y brazos con el objetivo de alargar su vida útil de las zonas sin modernizar					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PPR = (NPR/NPPR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
82	2021	200	143.90%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2024.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa1 MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2024.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
78.00%	80.00%	72.00%	118.00%	87.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NPR		Número de Postes Rehabilitados			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2024		Postes			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NPPR		Número de Postes Programados a Rehabilitar			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2021		Postes			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
C. Aguayo Calderón Eric Eduardo					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		Supervisor			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
mbjalumbradopublico@gmail.com		998 107 5312			
					
Firma del Responsable					

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.				3.1.2.6: Supervisar el sistema de alumbrado público a la empresa Optima Energía.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.							
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el Tipo de Indicador.							
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Este indicador nos permite conocer si se esta cumpliendo con las especificaciones establecidas para la entrega recepción de los fraccionamientos y poder formalizar los contratos ante CFE.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PAPEF= (NAPE/NAPPE) *100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
94		2021		94		0.00%	
						2024	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (acceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (acceptable)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		mayor a cero y menor a +20%	
						mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reporte de entrega-recepción de alumbrado público en fraccionamientos nuevos 2024.							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2024							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
104.35%	108.33%	104.17%	86.96%	101.06%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NAPE				Número de alumbrado Público Entregado.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2024				Alumbrado			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NAPPE				Número de alumbrado Programados para Entrega			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2021				Alumbrado			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
ING. Javier Fernando Benítez Baeza							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO				Jefe de Departamento de Proyectos del Sistema de Alumbrado Público.			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
mbjalumbradopublico@gmail.com				998 107 5312			
							
Firma del Responsable							

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2		Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.6:		Supervisar el sistema de alumbrado público a la empresa Optima Energía.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)	()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(X)		()	()	()	(X)	
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa	
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador nos proporcionara información de la infraestructura eléctrica proyectada y ejecutada							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
$PIEP = (NPIER/NPIEP) * 100$							
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto	Año			Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
18	2021			36	100.00%	2024	
Parámetros de semaforización							
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%		
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reporte de proyecciones de alumbrado público 2024.							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2024							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
100.00%	111.11%	100.00%	89.89%	102.76%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NPIER				Número de proyección de infraestructura eléctrica Realizada			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reporte de proyecciones de alumbrado público 2024				Proyección de Infraestructura			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NPIEP				Número de Proyección de infraestructura eléctrica Programada			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reporte de proyecciones de alumbrado público 2021				Proyección de Infraestructura			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
ING. Martin Leonardo Loria Palma							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO				Jefe de Departamento de Modernización del Sistema de Alumbrado Público			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
mbjalumbradopublico@gmail.com				998 107 5312			
							
Firma del Responsable							