


SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios- Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.4.1.14	Supervisar constante y eficientemente las rutas y el servicio prestado por SIRESOL.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer la cobertura de la supervisión a las actividades de siresol, relacionadas con la recolección de residuos sólidos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSR=(NSR/NSP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4100	2021	5000	22%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reportes de supervisión, encuestas presenciales aplicadas, bitácoras

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.00%	80.00%	84.00%	68.00%	80.00%	


Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de supervisiones realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervisión, encuestas presenciales aplicadas 2024	Supervisiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de supervisiones Programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervisión, encuestas presenciales aplicadas 2024	Supervisiones

Responsable del diseño del Indicador

LIC. JUAN JOSE FARIAS CUPUL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SUPERVISION DE SISTEMA LIMPIA	DIRECTOR DE AREA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelpmba@gmail.com	9858085639

DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CAMCÚN, QUINTANA ROO



Firma del Responsable

PER: Porcentaje de encuestas realizadas.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

Supervisar constante y eficientemente las rutas y el servicio prestado por SIRESOL.

()

(X)

(X)

Trimestral

2024

mayor o igual a +20%

Age Group	Male (%)	Female (%)
18-24	~15	~25
25-34	~35	~45
35-44	~30	~40
45-54	~10	~15
55-64	~5	~10

Encuestas

9858085639

Firma del Responsable



PSRRRS: Porcentaje de supervision de las rutas de recoleccion de residuos solidos

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite verificar el cumplimiento de la supervisión de rutas diarias

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSRRRS = (NRS / NRP) * 100$$

Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de supervisión, fotografías, archivos de la DSSI

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia

Periodicidad
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador

NRS

Fuente de Información del numerador

Reportes de supervisión y Fotografía 2024

Siglas del denominador

NRP

Fuente de Información del denominador

Reportes de supervision y Fotografia 2024

Descripción de las siglas del numerador

Número de rutas supervisadas

Unidad de Medida del numerador

Rutas

Descripción de las siglas del denominador

Número rutas programadas

Unidad de Medida del denominador

Rutas

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

LIC. JUAN JOSE FARIAS CUPUL

Unidad administrativa del responsable

DIRECCION DE SUPERVISION DE SISTEMA LIMPIA

Correo electrónico del responsable

supervisiondesistemadelimnia@gmail.com

Puesto del responsable


DIRECTOR DE AREA

Teléfono del responsable


9858085639

DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CAMCÚN, QUINTANA ROO

Firma del Responsable



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposicion final

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios-Direccion de Supervision de Sistema de Limpia	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.4.1.14	Supervisar constante y eficientemente las rutas y el servicio prestado por SIRESOL.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el tonelaje que persive el sitio de disposicion final

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTRSDF= (TRRS/TPRRS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
332,860	2021	363825	9.30%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reportes de supervision, reportes de siresol

Nombre de quien genera la información:
Direccion de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

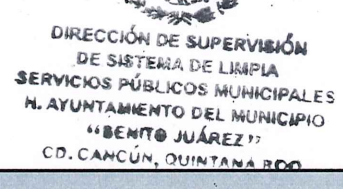
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.62%	94.56%	103.67%	94.65%	95.93%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRRS	Tonelaje recaudado de residuos solidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervision, reportes de siresol 2024	Tonelaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPRRS	Tonelaje programados a recaudar de residuos solidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervision, reportes de siresol 2024	Tonelaje

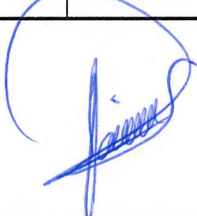
Responsable del diseño del Indicador

LIC. JUAN JOSE FARIAS CUPUL


Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SUPERVISION DE SISTEMA LIMPIA	DIRECTOR DE AREA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858085639




DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
M. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Firma del Responsable



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios-Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.4.1.3:	Identificar tiraderos clandestinos
-------	---	----------	------------------------------------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite verificar la pronta atención a las demandas recibidas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PBCS=(NSBCP/NSBCR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
113	2021	140	23.9%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reportes de supervisión, fotografías , archivos de la DSSL

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	74.29%	62.86%	51.43%	67.14%	

Síglas del numerador

NSBCP=

Fuente de Información del numerador

Reportes de supervisión, fotografías 2023

Síglas del denominador

NSBCR=

Fuente de Información del denominador

Reportes de supervisión, fotografías 2020

Descripción de las siglas del numerador

Número de supervisión de basureos clandestinos

Unidad de Medida del numerador

Supervisión

Descripción de las siglas del denominador

Número de supervisión de basureros clandestinos realizados

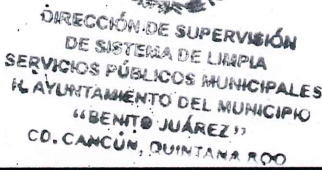
Unidad de Medida del denominador

Supervisión

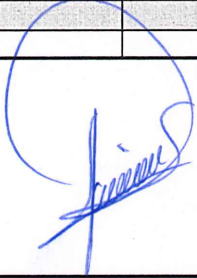
Responsable del diseño del Indicador

LIC. JUAN JOSE FARIAS CUPUL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA LIMPIA	DIRECTOR DE AREA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858085639



DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Firma del Responsable



PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la direccion de Supervision de sistema de limpia

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

Supervisar constante y eficientemente las rutas y el servicio
prestado por SIRESOL.

Aportación Marginal.

Gestión.

Relativa.

$$\text{PMPV} = (\text{NMPVP} / \text{NMPVR}) * 100$$

Meta

role

Liga de la página donde se loc

MINIGRÁFICA

Unidad de Medida del denominador

Teléfono del responsable

9858085639

Firma del Responsable