

		DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura.		3.2.2	Incrementar los programas que fortalezcan la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador permitirá conocer el porcentaje de realización de servicios públicos en los siguientes rubros: vialidades,alumbrado público, sistema de drenaje pluvial, parques publicos, areas jardinadas, guarniciones y playas publicas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PASPR=(TPSPR/TPSPP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2021		9	-62.50%	2024
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte diario realizado					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPSPR			Total de programas de servicios publicos realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados 2024			Programas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPSPP			Total de programas de servicios públicos programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados 2021			Programas		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSE ANTONIO DE LA TORRE CHAMBE					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
serviciospublicos@cancun.gob.mx			9988400573		
Firma del Responsable					

DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS PUBLICOS  
MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUAREZ  
CD. CANTUARI O. ROO

DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARSP:Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2

Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura.

3.2.2

Incrementar los programas que fortalezcan la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular  
(comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal  
(no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el desempeño individual de cada una de las actividades programadas de servicios públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARSP=(NAR/NAP)\*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

100

2021

35

-65.00%

2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50%  
o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte diario realizado

Nombre de quien genera la información:  
Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
LEFORT DGSP

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de actividades realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de los trabajos realizados 2024

Programas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Numero de actividades programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de los trabajos realizados 2021

Programas

Responsable del diseño del Indicador

LIC. JOSE ANTONIO DE LA TORRE CHAMBE

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos

Director General de Servicios Públicos

Correo electrónico del responsable


Teléfono del responsable

[serviciospublicos@cancun.gob.mx](mailto:serviciospublicos@cancun.gob.mx)


9988400573

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS PUBLICOS  
MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO



DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



MEDIO AMBIENTE  
SOSTENIBLE

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura.	3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el número de tramites de recursos gestionados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTRN=(NTR/NTP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
58	2021	21	-63.79%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte diario realizado

Nombre de quien genera la información:  
Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
LEFORT DGSP

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

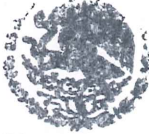
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTR	Numero de tramites realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2024	Tramites
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTR	Numero de Tramites Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2021	Tramites

Responsable del diseño del Indicador

LIC. JOSE ANTONIO DE LA TORRE CHAMBE

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:serviciospublicos@cancun.gob.mx">serviciospublicos@cancun.gob.mx</a>	9988400573

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS PUBLICOS  
MPALES. H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUAREZ  
CD CANCUN, Q. ROO

DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura.	3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de efectividad de las peticiones ciudadanas recibidas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTRN=(NSR/NSA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3750	2021	1330	-64.53%	2024

Parámetros de semafORIZACIÓN

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte diario realizado

Nombre de quien genera la información:  
Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
LEFORT DGSP

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	99.24%	100.00%	100.00%	99.81%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Numero de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2024	solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSA	Numero de solicitudes atendidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2021	Tramites

Responsable del diseño del Indicador

LIC. JOSE ANTONIO DE LA TORRE CHAMBE

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:serviciospublicos@cancun.gob.mx">serviciospublicos@cancun.gob.mx</a>	9988400573

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS PUBLICOS  
MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUAREZ  
CD. CAMARON O. RODRIGUEZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.1 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura.		3.2	Incrementar e implementar acciones innovadoras de servicios públicos e infraestructura	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el total de negocios supervisados dentro del padrón actual					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEI=(NTECN/NTENCN)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
67	2021		201	200.00%	2024
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte diario realizado					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	51.81%	100.00%	100.00%	87.95%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTECN			Numero Total de Establecimientos que Cumplen con la Normativa		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados 2024			Establecimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTENCN			Numero Total de Establecimientos que No Cumplen con la		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados 2021			Establecimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSE ANTONIO DE LA TORRE CHAMBE					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
serviciospublicos@cancun.gob.mx			9988400573		
Firma del Responsable					

DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS PUBLICOS  
MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUAREZ  
CD. CANTILLAN, O. RO