

SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVR: Porcentaje de vehículos reparados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	No aplica
-------	---	-----------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el número de vehículos reparados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PVR=(NVA/NVR)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1000	2021	1100	10.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reportes de servicio 2024

Nombre de quien genera la información:  
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
MBJ/SOPS/DTM/001/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.91%	89.82%	108.36%	90.18%	94.82%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PVR	Porcentaje de Vehículos Reparados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de servicio 2024	Vehiulos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVR	Numero de Vehiculos Recibidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de servicio 2024	Vehiculos

Responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion de Taller Municipal	Encargado del Despacho de la Dirección de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	998-8882882

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, QUINTANA ROO  
TALLER MUNICIPAL



## Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

No aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber cuantos servicios se han proporcionado

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMP = (NSMP / NSMS) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1200	2021	1320	10.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Inventario, facturas, Cardex de almacén Y fotografías

Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2024 ARCHIVO INV. 6103 GAVETA 1

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
72.73%	89.82%	87.58%	70.30%	75.61%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
PSMP		Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Inventario, facturas, cardex de almacén Y fotografías.		Porcentaje (Actividades)	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSMP			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Inventario, facturas, cardex de almacén Y fotografías.		Porcentaje de Vehículos Reparados	
Responsable del diseño del indicador			
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Taller Municipal		Encargado del Despacho de la Dirección de Taller Municipal	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
taller.sp@gmail.com		998- 8882882	

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, QUINTANA ROO  
TALLER MUNICIPAL

		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS			
Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2024					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.			No aplica		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del Indicador.					
Porcentaje de servicio de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PSMITO = (TSMITO / TSMITOR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
120	2021	132	10.00%	2024	
Parámetros de semeforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Dictamen de los deterioros de la Infraestructura					
Nombre de quien genera la Información: C. Sheila Bravo Laines					
Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la Información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2024 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
15.15%	51.52%	45.45%	75.76%	45.97%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PSMITO			Porcentaje de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Dictamen de los deterioros de la infraestructura			SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TSMITO			Total de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Dictamen de los deterioros de la infraestructura			SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES		
Responsable del diseño del Indicador					
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Taller Municipal			Encargado del Despacho de la Dirección de Taller Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
taller.sp@gmail.com					
Firma del Responsable					



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		No aplica

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

### Definición del Indicador.

Porcentaje de servicio de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

### Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSMITO = \left( \frac{TSMITO}{TSMITOR} \right) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
120	2021	132	10.00%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictámenes de los deterioros de la infraestructura

Nombre de quien genera la Información: C. Sheila Bravo Laines

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2024 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
15.15%	51.52%	45.45%	75.76%	45.97%	

### Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
PSMITO	Porcentaje de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TSMITO	Total de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES
Responsable del diseño del Indicador	
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Encargado del Despacho de la Dirección de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, QUINTANA ROO  
TALLER MUNICIPAL