



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|--|---|---|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | Componente |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.3 | Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|--|--------------|--|---|--------------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | (X) | () | (x) | (X) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR= (NAR/NAP) *100$$

| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 1935 | 2021 | | 1800 | -6.98% | 2024 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

| | |
|---|--|
| Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes. | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | |
| Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: 1/MBJC2A019499 | |
| Archivero | |

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| 146.67% | 155.56% | 432.22% | 432.22% | 242.22% | |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--|---|
| NAR | Numero de Actividades Realizadas |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes. | Actividades |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NAP | Número de Actividades Programadas |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020. | Actividades |

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andres Santiago León Vidal

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--|
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998883864 |

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | Actividad |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
|--|--|---|--|
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.3 | Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. |

| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
|--|--------------|--|---|-----------------------------------|----------------------|
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | | Tipo de valor de la meta. | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | (X) | () | (X) | (X) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAG= (NRAG/NRAP) *100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 42 | 2020 | 84 | 100.00% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--|
| 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--|--|
| NRAG | Número de Recursos Administrativos Gestionados |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. | Recursos Administrativos |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NRAP | Número de Recursos Administrativos Programados |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020. | Recursos Administrativos |


Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andres Santiago León Vidal


| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--|
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998-8863364 |

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES
H. AYUDANTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS



MEDIO AMBIENTE
SOSTENIBLE

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PKLCLAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|--|--|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes | ACTIVIDAD |

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

| | | | |
|-------|---|----------|---|
| 3.1.2 | Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.13 | Realizar el barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad. |
|-------|---|----------|---|

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| | | | | | |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| | | | | | |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | (x) | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de avance en barrido y limpieza de calles y avenidas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PKLCLAL= (NKLBLCAR/NKLBLCAP)*100

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 12978 | 2021 | 26620 | 105.12% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de atención de Demandas Emergentes
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 31.39% | 50.97% | 45.32% | 29.21% | 45.32% | |

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

| | |
|----------|--|
| NKLBLCAR | Número de Kilómetros Lineales de Barrido y Limpieza en Calles y Avenidas Realizadas. |
|----------|--|

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

| | |
|---|---------------------|
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes. | Kilómetros lineales |
|---|---------------------|

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

| | |
|----------|---|
| NKLBLCAP | Número de Kilómetros Lineales de Barrido y Limpieza en Calles y Avenidas Programadas. |
|----------|---|

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

| | |
|--|---------------------|
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020. | Kilómetros lineales |
|--|---------------------|

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andres Santiago León Vidal

| | |
|--|--|
| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998 883 3864 |

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ"

CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|--|---|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | ACTIVIDAD |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.3 | Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|--|--------------|--|--|--------------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | (x) | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de areas verdes atendidos

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PMCAVACA= (NMCA/NMCP)*100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 4501993 | 2021 | 6788100 | 50.78% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Direccion de atencion de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

1/MBJC2A019499

Archivero

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 39.12% | 67.44% | 54.27% | 47.50% | 63.11% | |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--|--|
| NMCA | Número de Metros Cuadrados Atendidos. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. | Metros Cuadrados |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NMCP | Número de Metros Cuadrados Programados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020. | Metros Cuadrados |
| Responsable del diseño del Indicador | |
| Ing. Andres Santiago León Vidal | |
| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998-8883864 |

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | ACTIVIDAD |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
|--|--|---|--|
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.3 | Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (x) | () | (x) | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de toneladas de retiro de desechos sólidos y vegetales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTRDSVBC= (NTRDSVBC/NTRDSVBCP)*100$$

| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 5739 | 2021 | | 6388 | 11.31% | 2024 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.
Nombre de quien genera la información:
Direccion de atencion de Demandas Emergentes
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Archivero 1/MBJC2A019499

| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 207.95% | 169.19% | 143.94% | 79.45% | 150.14% | |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---|--|
| NTRDSVBC | Número de Toneladas Retiradas de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. | Toneladas |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NTRDSVBCP | Número de Toneladas a Retirar de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos Programados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020. | Toneladas |

| Responsable del diseño del Indicador | |
|--|--|
| Ing. Andres Santiago León Vidal | |
| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998-8883864 |

| | |
|-----------------------|--|
| | |
| Firma del Responsable | DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES |

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|---|--|---|---|--|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | | ACTIVIDAD | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.10 | Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques | | |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (x) | () | (X) | () | (x) | (X) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de servicios de rescate de espacios públicos en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPR= (NEPA/NEPP)*100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 239 | 2021 | 800 | 234.73% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atencion de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 42.50% | 46.00% | 23.00% | 216.50% | 82.00% | |

| Síglas del numerador | Descripción de las síglas del numerador |
|--|---|
| NEPA | Número de Espacios Públicos Atendidos. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes | Espacios Publicos |
| Síglas del denominador | Descripción de las síglas del denominador |
| NEPP | Número de Espacios Públicos Programados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020. | Espacios Públicos |

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andres Santiago León Vidal

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--|
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998-8883864 |

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR | | | | | |
| PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados. | | | | | |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes | | ACTIVIDAD |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | |
| 3.1.2 | Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | | 3.1.2.4 | Atender las solicitudes de la ciudadanía para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de obra pública y municipal. | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | () | () | (x) | (x) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de rastreo para vialidades de terracerías en zonas irregulares en el Municipio. | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| PMCTVR=(NMCTVR/NMCTVP) *100 | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año | |
| 843370 | 2021 | 1863400 | 120.95% | 2024 | |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes. | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: 1/MBJC2A019499 | | | | | Archivero |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 24.54% | 27.67% | 10.39% | 7.97% | 17.64% | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NMCTVR | | | Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados. | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes. | | | Terracería | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NMCTVP | | | Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Programados. | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020. | | | Terracería | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| Ing. Andres Santiago León Vidal | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | | | Director de Atención a Demandas Emergentes | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| demandasemergentes99@gmail.com | | | 998-8883864 | | |
| Firma del Responsable | | | | | |

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES
H. AYUDAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD, CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|--|---|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | ACTIVIDAD |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.3 | Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|--|--------------|--|--|-----------------------------------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | | Tipo de valor de la meta. | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | (X) | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de vehiculos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPVA= (NVA/NVP) *100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 44 | 2021 | 80 | 81.82% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Direccion de atencion de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MB/C2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 90.00% | 90.00% | 85.00% | 70.00% | 83.75% | |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---|---|
| NVA | Número de Vehiculos Atendidos. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes | Vehiculos |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NVP | Número de Vehiculos Programados. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020. | Vehiculos |

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andres Santiago León Vidal

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--|
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998-8883864 |

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES

H. AYUDAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|---|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | ACTIVIDAD |

| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
|--|--|---|--|
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.3 | Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | (x) |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (x) | () | () | () | (x) |

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (x) | () | (x) | () | (x) | (x) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de maquinaria

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMPA= (NMPA/NMPP) *100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 36 | 2021 | 36 | 0.00% | 2024 |

Parámetros de semaforización

| ascendente | | | descendente | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Direccion de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Direccion de atencion de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

1/MBJC2A019499

Archivero

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 88.89% | 100.00% | 55.56% | 88.89% | 83.33% | |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|---|---|
| NMPA | Número de Maquinaria Pesada Atendido. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. | Maquinaria Pesada |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NMPP | Número de Maquinaria Pesada Programado. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020. | Maquinaria Pesada |

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andres Santiago León Vidal

| Unidad administrativa del responsable | Puesto del responsable |
|--|--|
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998-8883864 |

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|---|--|---|--|
| E-PP 3.1 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes | ACTIVIDAD |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 3.1.2 | Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes. | 3.1.2.3 | Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|--|--------------|--|--|--------------|----------------------|
| (x) | (x) | (x) | (x) | (x) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (x) | () | () | () | (x) |
| Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (x) | () | (X) | () | (x) | (X) |

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de equipo menor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMA= (NEMA/NEMP) *100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 215 | 2021 | 240 | 11.63% | 2024 |
| Parámetros de semaforización | | | | |
| ascendente | | | descendente | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Direccion de atencion de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 93.33% | 91.67% | 100.00% | 100.00% | 96.25% | |

| Siglas del numerador | Descripción de las siglas del numerador |
|--|--|
| NEMA | Número de Equipo Menor Atendido. |
| Fuente de Información del numerador | Unidad de Medida del numerador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. | Equipo Menor |
| Siglas del denominador | Descripción de las siglas del denominador |
| NEMP | Número de Equipo Menor Programado. |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador |
| Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020. | Equipo Menor |
| Responsable del diseño del Indicador | |
| Ing. Andres Santiago León Vidal | |
| Unidad administrativa responsable | Puesto del responsable |
| Dirección General de Servicios Públicos Municipales | Director de Atención a Demandas Emergentes |
| Correo electrónico del responsable | Teléfono del responsable |
| demandasemergentes99@gmail.com | 998-8883861 |

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A
DEMANDAS EMERGENTES
H. AY. C. P. MUNICIPIO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO