

## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.11 Realizar el bacheo de vialidades del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del Indicador.					

Estos indicadores permiten conocer la cobertura en bacheo de las vialidades en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PM2VB = (M2VB/M2VPB) * 100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
69,820.61	2020		184595	164.38%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Comprobación de mezcla 2024.Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Bacheo y PipasPeriodicidad con que se genera la información:  
TrimestralLugar de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Repisa B

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
44.09%	47.51%	50.96%	64.25%	52.27%	

Características de las Variables del Indicador



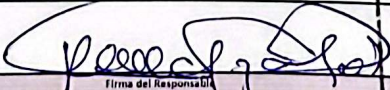
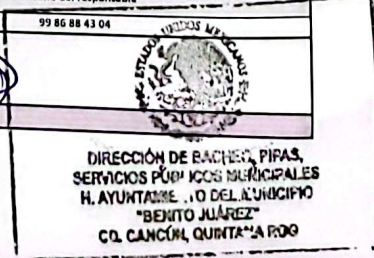
Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
M2VB	M2 de vialidades bacheadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de mezcla 2024.	M2 de vialidades
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
M2VPB	M2 de vialidades programas a bachear
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de mezcla 2020	M2 de vialidades

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 43 04

  
Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.12	Suministrar agua potable a las colonias que carecen del servicio.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente o regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
El indicador permite conocer el surtido de agua potable a los habitantes del municipio					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PLAPP=(MCAP/MCAEP)*100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
10,410,000	2020	5,126,179	-50.76%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Suministro de agua potable 2024.					
Nombre de quien genera la Información: Dirección de Bacheo y Pipas					
Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral					
Lugar de la página donde se localiza la Información o ubicación: Repisa B					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS [%]					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.14%	69.24%	75.85%	115.70%	119.76%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
LAP			Litros de agua potable		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de Suministro de agua potable 2024.			Litros de agua potable		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
LAEP			Litros de agua estimada a proporcionar		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de Suministro de agua potable 2020.			Litros de agua potable		
Responsable del diseño del indicador					
LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS			ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
bacheoypipas@cancun.gob.mx			99 86 88 43 04		
Firma del Responsable					
					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la Infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.4	Atender las solicitudes de la ciudadanía para el mantenimiento de la Infraestructura urbana y para la creación de obra pública municipal
-------	---	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador permiten conocer la cobertura total de las solicitudes recepcionadas mediante llamadas telefónicas y redes sociales para su atención en forma oportuna en el municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSSA = (NSA / TSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
268	2020	444	65.67%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte de Solicitudes de Servicio 2024

Nombre de quien genera la Información:  
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:  
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:  
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
25% 62%	24% 60%	10% 25%	97.32%	133.97%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NSSA	Número de solicitudes de servicio atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2024	Solicitudes
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TSR	Total de solicitudes de servicio recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2020	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 3396

DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
C.D. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPF 3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer si se cumple con las especificaciones de las vialidades por parte de los desarrolladores de vivienda, en la entrega recepción

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PROV = (NOR/TOE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	5	#DIV/0!	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte de Recepción de obras

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
	50.00%	50.00%		66.67%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOR	Número de Obras Recepcionadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Recepción de obras	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOE	Total de Obras Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Recepción de obras	Obras

Responsable del diseño del indicador  
LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTELL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 43 0

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
C.D. CANCÚN, QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVO: Porcentaje de Vehículos Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
IPP.3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de vehículos operando

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVO: (TPVO/TPVR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	6	-50.00%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte de mantenimiento del parque vehicular

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral.

Uso de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%	50.00%	100.00%	66.67%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
TPVO	Total de Parque Vehicular Operando
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular	Porcentaje
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TPVR	Total del parque vehicular en reparación
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular	Vehículos

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 33 04

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
C.D. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje del parque de maquinaria operando

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PMO: (TPMO/TPMR)*100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020		3	200.00%	2023
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TPMO		Total de Parque de Maquinaria Operando	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Reporte		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TPMR		Total del Parque de maquinaria en Reparación	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Reporte		Maquinaria	

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 43 04

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
R. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
C.D. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
IPP.3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente o regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de maquinaria menor operando

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PEMO = (TEMO/TEMR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
23	2020	9	-60.87%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte de mantenimientos de equipo menor

Nombre de quien genera la Información:  
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:  
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Hepisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEMO	Total de Equipo Menor Operando
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimientos de equipo menor	Porcentaje
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEMR	Total de Equipo Menor en Reparación
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimientos de equipo menor	Equipo menor

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 8704

DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
IPP-3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

este indicador nos permite identificar los daños y desperfectos que se presentan en la infraestructura de las instalaciones mediante el dictamen de levantamiento de técnico del material que se requiere para el mantenimiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMID = (TAMA/TMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020		6	#DIV/0!	2023
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:  
Reporte de mantenimiento

Nombre de quien genera la Información:  
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:  
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:  
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	0.00%	50.00%	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las signas del numerador
TAMA	Total de actividades de mantenimiento de áreas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje
Signas del denominador	Descripción de las signas del denominador
TMAP	Total de mantenimiento de áreas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 43 04



DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS,  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO