



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
XXXXXX		XXXXXX		FIN	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	()	()	()	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(Sí)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
"METODO DE CÁLCULO					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
ND	ND	72.87%	0.00%	2024	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:					
Nombre de quien genera la información:					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
I_MED_AM_DES_SOS		Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
I_MED_AM_DES_SOS		Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. José Fernando Díaz Nuñez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dirgralplaneacionbj@gmail.com			89425005163400		
Firma del Responsable					



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPR: Porcentaje de obras publicas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	PROPOSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer las obras implementadas en beneficio de la población, conforme a la normatividad establecida para aumentar la urbanizacion inclusiva y sostenible.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPR= (NOR/NOP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2022	52	8.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Supervisiones de entrega de Obra Pública relizada 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	7.69%	178.95%	NO DISPONIBLE	69.23%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOR	Número de Obras Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Supervisiones de entrega de Obra Pública Realizada 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOP	Numero de Obras Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Supervisiones de entrega de Obra Pública Realizada 2022	Obras

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	68812800 Ext. 1010

Firma del Responsable

SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPI: Porcentaje de programas Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

PROPOSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

(X)

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SÍ)

(SÍ)

()

Definición del indicador.

Este indicador mide la eficacia con que la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios realiza el mantenimiento de los servicios públicos de bacheo, pozos, rescate de espacios públicos, parques y áreas jardinadas, limpieza de playas, infraestructura urbana.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPI = (NPI/NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

17

2022

30

76.47%

2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de avance de actividades de los Programas de 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

76.67%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPI

Número de Programas Implementados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Avance de Actividades de los programas de 2025

Programas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPP

Número de Programas Programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de Avance de Actividades de los programas de 2022

Programas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx

3 2,800 Ext. 1010

Firma del Responsable

SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	COMPONENTE	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente		Absoluta	Relativa
(Sí)		(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador refiere a la supervisión de la obra y servicios públicos, y elaboración de informes técnicos e integración de expedientes de Obra Pública autorizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POSPS= (NOSPP/NTOSPS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
23	2022	30	30.43%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Obra y Servicios Públicos supervisadas 2025.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBIARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS			
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	73.33%				

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOSPP	Número de Obra y Sevicios Públicos Programados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Obra Pública supervisada para su entrega 2025.	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTOSPS	Número Total de Obra y Servicios Públicos Supervisados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Obra Pública supervisada para su entrega 2022	Obras

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	998812800 Ext. 1010

Firma del Responsable



SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite la planeación estratégica para la administración de los recursos financieros, con eficiencia, entre las diferentes actividades administrativas y de operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAO = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
33	2022	40	21.21%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Obra y Servicios Públicos supervisadas 2025

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBIARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
70.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	67.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Avance de actividades administrativas y operativas 2025.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Avance de actividades administrativas y operativas 2022	Actividades
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
M.A.P. Samantha Hernández Cardeña	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCUN Q ROO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

(X)

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(Sí)

()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la entrega de obra publica

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPE= (NOPE/NOPP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

17

2022

15

-11.76%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Obra y Servicios Públicos supervisadas 2025.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

0.00%

0.00%

NO DISPONIBLE

20.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NOPE

Número de Obra Pública Entregada

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Acta entrega de obra publica concluida 2025

Obra pública

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NOPP

Número de Obra Pública Programada

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Acta entrega de obra publica concluida 2022

Obra pública

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

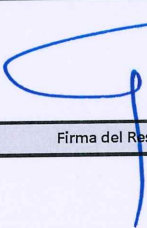
Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx

9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable



SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite cuantificar las invitaciones a reuniones, comisiones, cursos de actualización y capacitación a fin de garantizar la asistencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAP = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2022	5	150.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivero-MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS	
100.00%	100.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	40.00%		

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2025	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2022	Actividades
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
M.A.P. Samantha Hernández Cardeña	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable



SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

(X)

()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SÍ)

(SÍ)

()

Definición del indicador.

Este indicador permite atender las solicitudes ciudadanas de mantenimiento de la infraestructura municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCA= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

68

2022

200

194.11%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2025

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero/MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

75.00%

48.00%

80.00%

NO DISPONIBLE

51.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSA

Número de Solicitudes Atendidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2025

Solicitudes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSR

Número Solicitudes Recepcionadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2022

Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx

9988812800 Ext. 1010

Firma del Responsable



SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite canalizar las solicitudes ciudadanas con otras dependencias municipales en las que no se tiene injerencia, dando el seguimiento hasta su destino final.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCC = (NSC/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
68	2022	200	194.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo-MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
75.00%	48.00%	80.00%	NO DISPONIBLE	51.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSC	Número de Solicitudes Canalizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número Solicitudes Recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2022	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

M.A.P. Samantha Hernández Cardeña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaobrasyservicios@cancun.gob.mx	9988812800 Ext. 1010



Firma del Responsable

SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO

		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.			SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(SÍ)		()
Definición del indicador.					
Mide la cantidad de autorizaciones de permisos de obra en vía pública de personas físicas y/o morales que cumplen con los lineamientos establecidos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPOPA= (NPA/NPS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
198	2022		220	11.11%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Relación de solicitudes y autorizaciones 2025					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
89.09%	67.27%	63.64%	NO DISPONIBLE	55.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPA			Número de Permisos Autorizados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Relación de solicitudes y autorizaciones 2025			Permisos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPS			Número Permisos Solicitados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Relación de solicitudes y autorizaciones 2022			Permisos		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Carlos Daniel Marín Rodríguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Coordinador de Operaciones y Logística.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
tramitessmopys@gmail.com			9988812800 Ext. 1008		
CM					
Firma del Responsable					

		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEI: Porcentaje de expedientes Integrados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.			SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(SÍ)		()
Definición del indicador.					
Este indicador permite cuantificar los expedientes de procesos jurídico-administrativos resueltos para proyectar, autorizar y notificar la resolución administrativa por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEI= (NEI/NER)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2024		5	25.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Procesos administrativos 2025					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
80.00%	0.00%	40.00%	NO DISPONIBLE	30.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEI			Numero de Expedientes Integrados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Procesos administrativos 2025			Expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NER			Numero de Expedientes Recepcionados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Procesos administrativos 2022			Expedientes		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Carlos Antonio Gutierrez Galeana					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Unidad Jurídica de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			9988812800 Ext. 1010		
9409					
Firma del Responsable					



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2. PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

(X)

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(Sí)

()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la eficiencia del mantenimiento de las áreas administrativas y con ello llevar un control tanto preventivo como correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSMR= (NSMR/NSMR1)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

11

2022

25

127.27%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Dictámenes de Material 2025

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Servicios Públicos.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

76.67%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSMR

Número de solicitudes de mantenimiento realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Dictámenes de Material 2025

Solicitudes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSMR1

Número de solicitudes de mantenimiento recibidas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Dictámenes de Material 2022

Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Isabel Martínez Fabro

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

claumf.bi@gmail.com

9988812800 Ext. 1000 y 1001

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
C.D. CANCÚN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la cantidad de eventos realizados, mediante el acercamiento en los espacios públicos con los comités vecinales para conocer las deficiencias de los servicios y obras públicas de la región, asimismo la participación y asistencia de la ciudadanía en la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASOPD = (TAD/TAPD) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
377	2023	1500	294.87%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Actividades Difundidas de Obras y Servicios Públicos 2025.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Página web: <https://www.facebook.com/SMOPySCANCUN>, <https://www.instagram.com/obraspublicasyserVICIOS/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
69.33%	45.33%	72.53%	NO DISPONIBLE	46.80%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAD	Total de actividades difundidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Actividades Difundidas 2025	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAPD	Total de actividades por difundir
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Actividades Difundidas 2022	Actividades

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Eneida Alexandra Gomez Rios

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Coordinación de Difusión de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9988812800 Ext. 1008

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el porcentaje de realización de servicios públicos en los siguientes rubros: vialidades, alumbrado público, sistema de drenaje pluvial, parques públicos, áreas jardinadas, guarniciones y playas públicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASRP = (TPSPR/TPSPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2022	26	73.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de Mantenimiento realizado 2025

Nombre de quien genera la información

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

MBJ-SMOPS-DGSPM-014-24

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

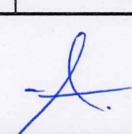
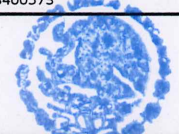
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPSPR	Total de programas de servicios públicos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2025	Programas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPSPP	Total de programas de servicios públicos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	Programas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCEL Q. RTO

DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

Dirección General Servicios Públicos

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

(X)

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SÍ)

(SÍ)

()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el desempeño individual de cada una de las actividades programadas de servicios públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARSP= (NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

25

2022

110

340.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Servicios Públicos 2024.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Lefort: MBJDGSPM-002-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

89.29%

85.71%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de actividades realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de los trabajos realizados 2025

Programas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Número de actividades programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de los trabajos realizados 2022

Programas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos

Director General de Servicios Públicos

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

serviciospublicos@cancun.gob.mx

9988400573

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
CD. CARRILLO Q. RISO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite medir el número de tramites de recursos gestionados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTRN = (NTR / NTP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20	2022		66	230.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de trámites de recursos 2024.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

MBJ-SMOPS-DGSPM-014-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	85.57%	88.89%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NTR	Número de tramites realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2025	Tramites
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NTP	Número de tramites programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	Tramites

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de efectividad de las peticiones ciudadanas recibidas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PSCA= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4000	2019	4387	9.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de solicitudes ciudadanas 2024.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Lefort:MBJDGPM-03-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	94.95%	97.09%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

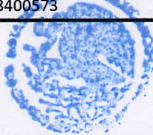
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de solicitudes atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2024	solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de solicitudes recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS
DALES. H. AVILA
GENTIL GARCIA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Dirección General Servicios Públicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	(-)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el total de negocios supervisados dentro del padrón actual.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PEI = (NTECN/NTENCN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
450	2019	660	46.66%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte diario realizado 2024.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

MBJ-SMOPS-DGSPM-014-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	85.00%	91.25%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTECN	Número Total de Establecimientos que Cumplen con la Normativa
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2025	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTENCN	Número Total de Establecimientos que No Cumplen con la Normativa
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2022	Establecimientos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Antonio de la Torre Chambe

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
serviciospublicos@cancun.gob.mx	9988400573

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE
SERVICIOS PUBLICOS
JOSÉ A. TORRE CHAMBE
20 CAN - 2 AGO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO
PÚBLICO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente		Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite mostrar el porcentaje del alumbrado público mejorado en todo el municipio de Benito Juárez.(Reparación de luminarias y postes))

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPM= (NLM/NLPM)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11,722	2022	1762	15.03%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de actividades realizadas Alumbrado Público 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
71.57%	73.77%	85.88%	NO DISPONIBLE	59.15%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLM	Número de Luminaria Mejoradas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Alumbrado Público 2025	Luminarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLPM	Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Alumbrado Público 2022	Luminarias
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO
PÚBLICO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente		Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema de alumbrado publico mediante supervision puntual y sectorizada, con la finalidad de reducir fallas en el mismo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAPR=(NSSAPR/NSSAPP) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8,631	2022	465	10.21%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de actividades realizadas Alumbrado Público 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
101.00%	109.76%	108.33%	NO DISPONIBLE	79.80%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSSAPR	Número supervisiones del sistema de alumbrado público realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de supervisiones 2025	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSSAPP	Número de supervisiones del sistema de alumbrado público programado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de supervisiones 2022	Reportes

Nombre del responsable del diseño del Indicador
LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061



Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN , Q.ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PUBLICO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO
PÚBLICO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado publico atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite mostrar el porcentaje de los reportes recibidos a la empresa Optima Energia por los ciudadanos y los tiempos de atención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRCA= (NRCP/NRCR) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7,900	2022	1466	18.55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de actividades realizadas Alumbrado Público 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
90.99%	115.99%	116.35%	NO DISPONIBLE	81.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRCP	Número de reportes ciudadano atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes Ciudadanos 2025	Supervisión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRCR	Número de reportes ciudadanos recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes Ciudadanos 2022	Supervisión

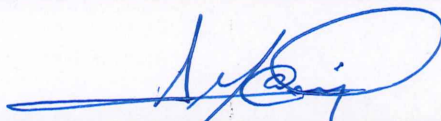
Nombre del responsable del diseño del Indicador
LIC.MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA

Unidad administrativa del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

Puesto del responsable
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

Correo electrónico del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com

Teléfono del responsable
9984610061



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO
PÚBLICO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado publico realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente		Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitira conocer la cantidad exacta de componentesdel sistema de alumbrado como son: luminarias, bancos, transformadores, registros, bases y postes

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCSAPR= (NCSAPMR/NCSAPP) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
65,101	2022	6987	10.73%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de censo de alumbrado público 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
104.89%	128.95%	128.96%	NO DISPONIBLE	91.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número censos del sistema de alumbrado público municipal realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de censo de alumbrado público 2025	Censo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de censos del sistema de alumbrado público programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de censo de alumbrado público 2022	Censo

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Julio Nestor Orozco Perez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	Jefe de Departamento de Censo del Sistema de Alumbado Público.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO
PÚBLICO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite identificar y atender las luminarias dañadas por el uso continuo, instaladas en zonas sin modernizar

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PLR= (NLR/NLPR) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36	2022	384	966.66%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de trabajos de mantenimiento y reparación 2024.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
38.04%	25.00%	8.00%	NO DISPONIBLE	17.71%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLR	Número de luminarias Reparadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de trabajos de mantenimiento y reparacion 2025	Luminarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLPR	Número de Luminarias Programadas a Reparar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de trabajos de mantenimiento y reparacion 2022	Número de Luminarias Programadas a reparar

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mario Anuar Jesús Estrella Pantoja

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	Director de Alumbado Público.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE

ALUMBRADO

PÚBLICO



MEDIO AMBIENTE

Y DESARROLLO

Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente		Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite dar el mantenimiento correctivo y preventivo a los postes y brazos con el objetivo de alargar su vida útil de las zonas sin modernizar

Ecuaón del Método de cálculo del indicador.

PPR = (NPR/NPPR) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
131	2022	200	52.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
118.00%	70.00%	23.00%	NO DISPONIBLE	53.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPR	Número de Postes Rehabilitados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2025	Postes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPPR	Número de Postes Programados a Rehabilitar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2022	Postes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mario Anuar Jesús Estrella Pantoja

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	Director de Alumbrado Público.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbialumbradopublico@gmail.com	9984610061



Firma del Responsable





MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO
PÚBLICO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente		Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer si se esta cumpliendo con las especificaciones establecidas para la entrega recepción de los fraccionamientos y poder formalizar los contratos ante CFE.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPEF= (NAPE/NAPPE) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
131	2022	9	6.87%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de entrega-recepción de alumbrado público en fraccionamientos nuevos 2025..

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Alumbrado Público

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/22/03/22C.5/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
80.00%	92.59%	100.00%	NO DISPONIBLE	69.23%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAPE	Número de alumbrado Público Entregado.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2025	Alumbrado
Síglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPPE	Número de alumbrado Programados para Entrega
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2022	Alumbrado

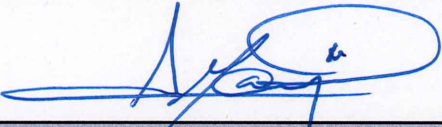
Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Victor Manuel Oropeza Carballo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	Jefe de Departamento de Proyectos del Sistema de Alumbrado Público.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbjalumbradopublico@gmail.com	9984610061



Firma del Responsable

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN Y SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Alumbrado Público)		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Relativa		
(X)			(X)		
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer si se esta cumpliendo con las especificaciones establecidas para la entrega recepción de los fraccionamientos y poder formalizar los contratos ante CFE.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAPEF= (NAPE/NAPPE) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
131	2022		9	6.87%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de entrega-recepción de alumbrado público en fraccionamientos nuevos 2025..					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: MBJ/22/03/22C.5/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
80.00%	92.59%	100.00%	NO DISPONIBLE	69.23%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAPE			Número de alumbrado Público Entregado.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2025			Alumbrado		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAPPE			Número de alumbrado Programados para Entrega		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos 2022			Alumbrado		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Victor Manuel Oropeza Carballo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO			Jefe de Departamento de Proyectos del Sistema de Alumbrado Público.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
mbjalumbradopublico@gmail.com			9984610061		
					
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
I-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hasta la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Estos indicadores permiten conocer la cobertura en bacheo de las vialidades en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PM2VB = (M2VB/M2VPB) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
119.834	2022	180.092	50.28%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (cumplido)	amarillo (con riesgo)	rojo (peligro)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Comprobación de mezcla 2025.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación:
Almacén

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (N)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de los síglas del numerador
M2VB	M2 de vialidades bacheadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de mezcla 2024	M2 de vialidades
Síglas del denominador	Descripción de los síglas del denominador
M2VPB	M2 de vialidades programas a bachear
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de mezcla 2020	M2 de vialidades

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
M. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del Indicador.

El indicador permite conocer el surtido de agua potable a los habitantes del municipio

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PLAPP = (MCAP / NCAEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,290,000	2022	5,001,150	-71.07%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (sin riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (en peligro)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Suministro de agua potable 2024.

Nombre de quien genera la Información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
			NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
LAP	Litros de agua potable
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de Suministro de agua potable 2025	Litros de agua potable
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
LAEF	Litros de agua estimada a proporcionar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de Suministro de agua potable 2020.	Litros de agua potable

Nombre del responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
M. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del Indicador.

Este indicador permiten conocer la cobertura total de las solicitudes recepcionadas mediante llamadas telefónicas y redes sociales para su atención en forma oportuna en el municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSSA = (NSA/TSR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
324	2022	620	91.35%	2025

Parámetros de señalización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Solicitudes de Servicio 2025

Nombre de quien genera la Información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
101.10%	99.15%	122.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSSA	Número de solicitudes de servicio atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSR	Total de solicitudes de servicio recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2020	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PI
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICI
N. AVUNTAMIENTO DEL MUNI
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer si se cumple con las especificaciones de las vialidades por parte de los desarrolladores de vivienda, en la entrega recepción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROV = (NOR/TOE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2022	4	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (semaforiza)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Recepción de obras

Nombre de quien genera la Información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:
Replisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS
0.00%	0.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador
NOR		Número de Obras Recepcionadas
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador
Reporte de Recepción de obras		Porcentaje
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador
TOE		Total de Obras Estimadas
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador
Reporte de Recepción de obras		Obras

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
M. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCUN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVO: Porcentaje de Vehículos Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de vehículos operando

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVO = (TPVO / TPVR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2022	6	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
Verde (Seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimiento del parque vehicular

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 8

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
50.00%	50.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
TPVO	Total de Parque Vehicular Operando
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular	Porcentaje
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TPVR	Total del parque vehicular en reparación
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular	Vehículos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

LC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTEIL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
{ SI }	{ SI }	{ SI }

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje del parque de maquinaria operando

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMO: (TPMO/TPMR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33.33%	2025

Parámetros de semafización

Ascendente

Verde (positiva)	amarillo (con riesgo)	rojo (negativa)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Reporte

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS	
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
TPMO	Total de Parque de Maquinaria Operando
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte	Porcentaje
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TPMR	Total del Parque de maquinaria en Reparación
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte	Maquinaria

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

[Firma manuscrita]

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIP,
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIP
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNIC
BENITO JUÁREZ
CD. CANCUN, QUINTANA RO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2028

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
{ SI }	{ SI }	{ SI }

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de maquinaria menor operando

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMO = (TEMO/TEMR) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	9 00%	125%	2025

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (seguridad)	amarillo (con riesgo)	rojo (peligro)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimientos de equipo menor

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
66.67%	50.00%	50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las signas del numerador
TEMO	Total de Equipo Menor Operando
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimientos de equipo menor	Porcentaje
Signas del denominador	Descripción de las signas del denominador
TEMR	Total de Equipo Menor en Reparación
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimientos de equipo menor	Equipo menor

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTEIL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las instalaciones Deterioradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite identificar los daños y desperfectos que se presentan en la infraestructura de las instalaciones mediante el dictamen de levantamiento de técnico del material que se requiere para el mantenimiento.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAMID = (TAMA/TMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33.33%	2025

Parámetros de semafalización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimiento

Nombre de quien genera la Información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
50.00%	50.00%	50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
TAMA	Total de actividades de mantenimiento de áreas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
TMAP	Total de mantenimiento de áreas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ricardo.abogado@hotmail.com	99 81 95 80 96

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMPPR = (TMPPR / TPPM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2639	2022	2,650	0.42%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
112.00%	96.00%	98.82%	NO DISPONIBLE	76.08%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMPPR	Total de Mantenimiento de Pozos Realizado.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPPM	Total de Pozos Programados para su Mantenimiento.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
MEJORAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, C.D. CANCÚN, Q. ROO



DIRECCIÓN DE POZOS
Y LIMPIEZA DE PLAYAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer los metros cuadrados de las playas limpias realizado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMCLPR= (TMCLP/TMCLPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18165333	2022	18,500,000	1.84%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
98.52%	97.59%	96.68%	NO DISPONIBLE	73.31%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMCLPL	Total de Metros Cuadrados de Playas Programados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMCLPR	Total de Metros Cuadrados de Playa Limpia Realizado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CD. CANCÚN, Q. ROO



DIRECCIÓN DE POZOS
Y LIMPIEZA DE PLAYAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(X)

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(Sí)

(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite identificar los pozos pluviales dañados y restaurarlos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPPR= (NPPR/NPPD)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

94

2022

125

32.98%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

45.45%

113.04%

140.00%

NO DISPONIBLE

68.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPPR

Número de Pozos Pluviales restaurados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Porcentaje (Pozos)

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPPD

Número de Pozos Pluviales dañados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

pozos.1playas@gmail.com

9983461893

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CD. CANCÚN, Q. ROO



DIRECCIÓN DE POZOS
Y LIMPIEZA DE PLAYAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

UNIDAD RESPONSABLE

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(X)

Relevancia.

(X)

Economía.

(X)

Monitoreable

(X)

Adecuado.

(X)

Aportación Marginal.

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

(X)

Eficacia.

(X)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Ascendente

(Sí)

Tipo de valor de la meta.

Absoluta

(Sí)

Relativa

(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicio de limpiezas del sistema pluvial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSLSP = (NSLPR / NSLSPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Anual

Línea base

Valor Absoluto

16016

Año

2022

Meta

Valor Absoluto

18,000

Valor Relativo

12.39%

Año

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

mayor o igual a 70%

amarillo (con riesgo)

entre 50% y 70%

rojo (crítico)

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
87.19%	81.82%	88.78%	NO DISPONIBLE	62.79%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NSSLDP

Descripción de las siglas del numerador

Número de servicios de limpieza del sistema pluvial realizados.

Fuente de Información del numerador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje (Pozos)

Siglas del denominador

NSLSPPP

Descripción de las siglas del denominador

Número de servicios de limpiezas del sistema pluvial programados.

Fuente de Información del denominador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Puesto del responsable

Director

Correo electrónico del responsable

pozos.1playas@gmail.com

Teléfono del responsable

9983461893

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS

SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AVISTAMIENTO DEL MUNICIPIO

BENITO JUÁREZ, CD. CANCÚN, Q. ROO





DIRECCIÓN DE POZOS
Y LIMPIEZA DE PLAYAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMMLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(X)

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(Sí)

(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje del matenimiento de metros lineales de interconexión de los pozos puviales realizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMMLIP= (TMLIPPR/TMMLIPPPM)/100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

3783

2022

4,610

21.86%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

139.90%

119.13%

113.58%

NO DISPONIBLE

89.33%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TMPR

Total de Mantenimiento de Pozos Realizado.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Porcentaje (Pozos)

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TMMLIPPM

Total de Mantenimiento de Metros Lineales de Interconexión de Pozos Programados para su Mantenimiento.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

pozos.1playas@gmail.com

9983461893

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
MEJORAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CO. QUINTANA ROO



DIRECCIÓN DE POZOS
Y LIMPIEZA DE PLAYAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer los kilogramos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PKBRAPP= (TKBRAPPR/CKBRP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
493240	2022	500,000	1.37%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SIGUIIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
114.33%	124.88%	98.94%	NO DISPONIBLE	82.19%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TKBRAPPR	Total de Kilos de Basura recolectado de los Accesos a las Playas Públicas Realizado.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TKBRE	Total de kilos de Basura Recolectado Estimado.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades de coordinación 2025.	Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pozos.1playas@gmail.com	9983461893

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
ACORDAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN DE POZOS
Y LIMPIEZA DE PLAYAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(X)

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(Sí)

(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de mantenimiento realizado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMPVEMMP = (NMPV + NMEM + NMMP / NMPPVEMMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

25

2022

35

40.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades diarias

Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero/MBJARC018054

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

80.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

68.57%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NMP, NMEM, NMMP

Número de mantenimiento de parque vehicular
Número de mantenimiento de equipo menor.
Número de mantenimiento de maquinaria pesada.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Porcentaje (Pozos)

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NMPPVEMMP

Número de mantenimientos programados de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de actividades de coordinación 2025.

Porcentaje (Pozos)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Arturo Javier Quintero Díaz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Pozos y Limpieza de Playas

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

pozos.1playas@gmail.com

9983461893

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA DE PLAYAS
SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS
MAYORAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ, CDMX, C.R.O.O





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(sí)	(sí)	(sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de parques y jardines a los cuales se le realiza un mantenimiento general a su infraestructura.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
 $PSMIPJR = (NSIPJA / NSIPJP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
110	2022	115	4,55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Infraestructura
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARC008906.

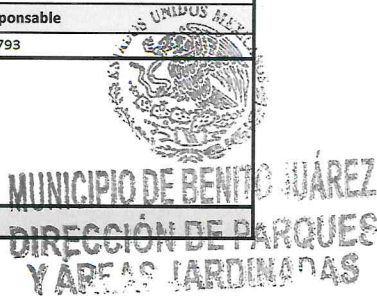
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	2.86%	0.00%	NO DISPONIBLE	0.87%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIPJA	Número de Servicios de Infraestructura de parques y jardines atendido.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Infraestructuras	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIPJP	Número de Servicios de Infraestructura de parques y jardines Programada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Infraestructuras	Servicios
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ing. Sergio Manuel Torres Chávez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793


Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS

MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(Sí)

(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de servicios de mantenimiento en limpieza general (barrido, chapeo, poda de pasto y escobillado) de parques y espacios públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO

PSLPEPR= (TSPEPR/TSPEPP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

2,300

2022

2,380

3.48%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Parques

Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBIARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

82.69%

81.51%

95.69%

NO DISPONIBLE

64.96%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TSPEPR

Total de Servicios a parques y espacios públicos realizados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Parques

Servicios

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TSPEPP

Total de servicios de parques y espacios públicos programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Parques

Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Parques y Áreas Jardinadas

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com

(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN DE PARQUES Y ÁREAS JARDINADAS

19



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOS: Porcentaje de plantas de ornato sembradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de sembrado de plantas de ornato que serán utilizadas o destinadas para parques y camellones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PPOS= (TPS/TPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
340	2022	350	2.94%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Plantas
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	0.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPS	Total de plantas sembrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Plantas	Plantas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPP	Total de plantas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Plantas	Plantas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAEPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de fuentes y monumentos a los cuales les fueron realizado trabajos en pintura general, equipamiento y acondicionamiento de cada una de ellas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
 $PAAEPM = (TFMA/TFME) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	8	14.29%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Fuentes y Monumentos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBIARC008906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	150.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	37.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TFMA	Total de fuentes y monumentos atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_FuentesyMonumentos	Fuentes y Monumentos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TFME	Total de fuentes y monumentos existentes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_FuentesyMonumentos	Fuentes y Monumentos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesvareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de juegos y aparatos ejercitadores los cuales han sido restaurados (reparación y/o pintura).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PJAER= (TJER/TJEP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,150	2022	1,200	4.35%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_Juegos y Ejercitadores

Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBIARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
28.67%	42.67%	36.33%	NO DISPONIBLE	26.92%	

Características de las Variables del indicador

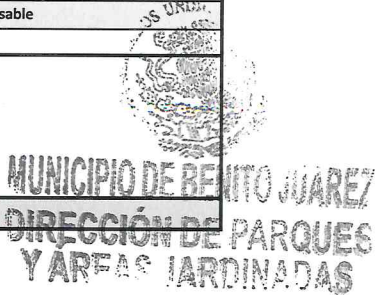
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TJER	Total de juegos y ejercitadores restaurados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_Juegos y Ejercitadores	Juegos y Ejercitadores
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TJEP	Total de juegos y ejercitadores programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_Juegos y Ejercitadores	Juegos y Ejercitadores

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesvareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable





DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de vehículos a los cuales se les ha realizado mantenimiento preventivo y correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMPV= (TSMR/TSMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2022	27	12.50%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_ParqueVehicular
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBIARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	71.43%	42.86%	NO DISPONIBLE	51.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSMR	Total de servicios de mantenimiento realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_ParqueVehicular	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMP	Total de servicios de mantenimiento programado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_ParqueVehicular	Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793



Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN DE PARQUES Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de maquinaria menor al que se le ha realizado el mantenimiento preventivo o correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMMM= (TSMR/TSMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
220	2022	225	2.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_MaquinariaMenor
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBIARC008906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
96.67%	56.67%	88.00%	NO DISPONIBLE	60.44%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSMR	Total de servicios de mantenimiento realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_MaquinariaMenor.	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMP	Total de servicios de mantenimiento programado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_MaquinariaMenor.	Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de metros lineales en reparación de estructuras de guarniciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMLRG= (TMLGR/TMLGP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
65	2022	70	7.69%	2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_EstructuraML
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBI-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARC008906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS [%]

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
20.00%	605.00%	466.67%	NO DISPONIBLE	277.14%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMLGR	Total de mts lineales de guarniciones reparados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_EstructuraML	Metros Lineales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMLGP	Total de mts lineales de guarniciones programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2022_EstructuraML	Metros Lineales

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ing. Sergio Manuel Torres Chávez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de metros cuadrados de banquetas, rampas y bardas los cuales han sido reparadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO
PMCREC= (TMECR/TMECP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
160	2022	170	6.25%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Concentrado de Trabajos Realizados 2025_EstructuraM2
Nombre de quien genera la información: Dirección de Parques y Áreas Jardinadas
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford MBJ-PM-SMOPS-DGSPM-DPAJ-002-2025, Ubicado en el archivero MBJARCO08906.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
35.00%	30.00%	22.50%	NO DISPONIBLE	24.12%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TMECR	Total de m2 de estructuras de concreto reparadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2025_EstructuraM2	Metros Cuadrados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMECP	Total de m2 de estructuras de concreto programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
CONCENTRADO DE TRABAJOS REALIZADOS_2021_EstructuraM2	Metros Cuadrados
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ing. Sergio Manuel Torres Chávez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Parques y Áreas Jardinadas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.parquesyareasjardinadas@gmail.com	(998)8917793

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PARQUES
Y ÁREAS JARDINADAS

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	COMPONENTE			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(Sí)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Resíduos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDEA= (NDA/NDE) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1,590	2022	72.87%	9.99%	2024	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
657.29%	775.76%	792.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PDEA			Porcentaje de demandas emergentes atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			Actividades.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NDA			Número de demandas atendidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		ACTIVIDAD			
UNIDAD RESPONSABLE					
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Descendente			Absoluta		Relativa
()			(Sí)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRAG= (NRAG/NRAP) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
69	2022	72.87%	32.66%	2024	
Parámetros de semaforización					
descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
42.86%	33.33%	80.92%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PRAG			Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			Recursos Administrativos.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRAG			Número de Recursos Administrativos Gestionados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PKLCAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		ACTIVIDAD			
UNIDAD RESPONSABLE					
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Descendente			Absoluta		Relativa
()			(Sí)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PKLCAL= (NKLL/NKLLPL)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12,694	2022	72.87%	7.88%	2024	
Parámetros de semaforización					
descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
72.72%	71.87%	68.12%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
PKLCAL		Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.		Kilómetros Lineales			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NKLL		Número de Kilómetros Lineales Limpios.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022		Actividades.			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2027					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		ACTIVIDAD			
UNIDAD RESPONSABLE					
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(Sí)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PMCAVACA= (NMCA/NMCP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
5,881,943	2022	72.87%	7.81%	2024	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
72.62%	63.52%	55.89%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PMCAVACA			Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			Metros Cuadrados.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMCA			Número de Metros Cuadrados Atendidos.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2027					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		ACTIVIDAD			
UNIDAD RESPONSABLE					
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Descendente			Absoluta		Relativa
()			(Sí)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTRDSVBC= (NTRDBC/NTERBC)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
9,335	2022	72.87%	1.90%	2024	
Parámetros de semaforización					
descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
41.91%	48.81%	44.82%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PTRDSVBC			Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			Toneladas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTRDBC			Número de Toneladas Retiradas de Desechos de Basureros Clandestinos.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		ACTIVIDAD			
UNIDAD RESPONSABLE					
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		
(SÍ)			()		
Relativa			()		
(SÍ)			()		
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEPR= (NEPR/NEPER)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
314	2022	72.87%	-0.73%	2024	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
8.00%	36.00%	2.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PEPR			Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			Espacios Públicos.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEPR			Número de Espacios Públicos Rescatados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados deTerracerías para Vialidades Rastreados.

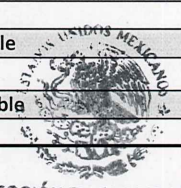
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.			SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMADAS EMERGENTES		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(SÍ)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PMCTVR= (NMCTVR/NMCTVP) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
9,335	2022	72.87%	-7.23%	2024	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%		menor o igual a 50%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
26.35%	19.24%	29.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PMCTVR			Porcentaje de Metros Cuadrados deTerracerías para Vialidades Rastreados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			M2 de Terracería.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMCTVR			Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados. .		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES		 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible		
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	ACTIVIDAD		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(Sí)		()
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPVA= (NVA/NVP) *100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Anual			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
61	2022	72.87%	20.44%	2024	
Parámetros de semafORIZACIÓN					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%		menor o igual a 50%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025 Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
96.97%	84.85%	96.97%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
PPVA		Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.		Vehículos.			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NVA		Número de Vehículos Atendidos.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022		Actividades.			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección General de Servicios Públicos Municipales		Director de Atención a Demandas Emergentes			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
demandasemergentes99@gmail.com		998-8883864			
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		ACTIVIDAD			
UNIDAD RESPONSABLE					
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente+B17:H19			Absoluta		
(SÍ)			(SÍ)		
Definición del indicador.			Relativa		
()			()		
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEPR= (NEPR/NEPER)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
23	2022	72.87%	0.00%	2024	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.90%	97.90%	97.90%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PMPA			Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			Maquinaria Pesada.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMPA			Número de Maquinaria Pesada Atendido.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS.		ACTIVIDAD			
UNIDAD RESPONSABLE					
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		
(Sí)			(Sí)		
Relativa			()		
Definición del indicador.					
El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el progreso en: Preservación Ambiental, Gestión de Residuos y la Dimensión Económica del Desarrollo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEMA= (NEMA/NEMP) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
360	2022	72.87%	17.87%	2024	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:					
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025					
Nombre de quien genera la información:			Dirección de		
atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información:					
Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
167.68%	133.33%	131.31%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PEMA			Porcentaje de Equipo Menor Atendido.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2025.			Equipo Menor.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEMA			Número de Equipo Menor Atendido.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2022			Actividades.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andres Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable					

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Dirección de Supervision de Sistema de Limpia		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(Sí)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador permite conocer la cobertura de la supervision a las actividades de siresol, relacionadas con la recoleccion de residuos solidos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSR=(NSR/NSP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4240	2022	5000	17.92%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de supervision, encuestas presenciales aplicadas, bitacoras					
Nombre de quien genera la información: Direccion de Supervision de Sistema de Limpia					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero (MBJMDM0003134)					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
88.00%	96.00%	94.40%	NO DISPONIBLE	69.60%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSR			Número de supervisiones realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de supervision, encuestas presenciales aplicadas 2025			Supervisiones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSP			Número de supervisiones Programada		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de supervision, encuestas presenciales aplicadas 2025			Supervisiones		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Juan Jose Farías Cupul					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com			9858085639		
					
Firma del Responsable					

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PER: Porcentaje de encuestas realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Dirección de Supervision de Sistema de Limpia		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(Sí)		(X)
Definición del indicador.					
El indicador nos proporciona infomación útil para mejorar el servicio que presta SIRESQL basado en las opiniones de la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PER: (NEP/NEA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
17,617	2022	18,240	3.07%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Fotografías , encuestas presenciales aplicadas					
Nombre de quien genera la información: Direccion de Supervision de Sistema de Limpia					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero (MBJMDM0003134)					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
98.68%	101.97%	106.91%	NO DISPONIBLE	76.89%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEP:			Número de encuestas programadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Fotografías , encuestas presenciales aplicadas 2025			Encuestas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEA:			Numero de encuestas aplicadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Fotografías , encuestas presenciales aplicadas 2025			Encuestas		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Juan Jose Farías Cupul					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com			9858085639		
					
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSRRRS: Porcentaje de supervision de las rutas de recoleccion de residuos solidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervision de Sistema de Limpia	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite verificar el cumplimiento de la supervision de rutas diarias

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSRRRS=(NRS/NRP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3834	2022	4200	9.55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de supervision, fotografías, archivos de la DSSL

Nombre de quien genera la información:

Direccion de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS			
113.14%	109.71%	113.14%	NO DISPONIBLE	84.00%				

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRS	Número de rutas supervisadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervision y Fotografia 2025	Rutas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP	Número rutas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervision y Fotografia 2025	Rutas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858085639

Firma del Responsable

DIRECCION DE SUPERVISION
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
BENITO JUÁREZ
CD. JUAN CUPUL, QUINTANA ROO

		DIRECCION DE SUPERVISION DE SISTEMA DE LIMPIA			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposicion final					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Dirección de Supervision de Sistema de Limpia		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(SÍ)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer el tonelaje que persive el sitio de disposicion final					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTRSDF= (TRRS/TPRRS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
352945	2022	363825	3.08%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de supervision, reportes de siresol					
Nombre de quien genera la información: Direccion de Supervision de Sistema de Limpia					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero (MBJMDM0003134)					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
121.22%	140.64%	142.95%	NO DISPONIBLE	101.17%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TRRS			Tonelaje recaudado de residuos solidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de supervision, reportes de siresol 2025			Tonelaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPRRS			Tonelaje programados a recaudar de residuos solidos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de supervision, reportes de siresol 2025			Tonelaje		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Juan Jose Farías Cupul					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com			9858085639		
					
Firma del Responsable			DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA DE LIMPIA SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES M. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Dirección de Supervision de Sistema de Limpia	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite verificar la pronta atencion a las demandas recibidas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBCS=(NSBCP/NSBCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
131	2022	140	6.87%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de supervision, reportes de siresol

Nombre de quien genera la información:

Direccion de Supervision de Sistema de Limpia

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero (MBJMDM0003134)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS			
65.71%	82.86%	62.86%	NO DISPONIBLE	52.86%				

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSBCP=	Número de supervision de basureos clandestinos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de supervision, fotografias 2025	Supervision
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSBCR=	Número de supervision de basureros clandestinos realizados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de supervision, fotografias 2025	Supervision

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Jose Farías Cupul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com	9858085639

Firma del Responsable

DIRECCION DE SUPERVISION
DE SISTEMA DE LIMPIA
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"B. JUÁREZ"
QUINTANA ROO

		DIRECCION DE SUPERVISION DE SISTEMA DE LIMPIA			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVR: Porcentaje de vehículos reparados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Dirección de Supervision de Sistema de Limpia		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(Sí)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitira conocer el mantenimiento que se implementa en el parque vehicular del area					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PMPV=(NMPVP/NMPVR)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
10	2022	20	100.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de choferes, dictámenes tecnicos.					
Nombre de quien genera la información: Direccion de Supervision de Sistema de Limpia					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero (MBJMDM0003134)					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
40.00%	60.00%	60.00%	NO DISPONIBLE	40.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMPVP			Número de mantenimiento de parque vehicular programado		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de choferes, dictámenes tecnicos 2025			Mantenimiento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMPVR			Número de mantenimiento de parque vehicular realizado		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de choferes, dictámenes tecnicos 2025			Mantenimiento		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Juan Jose Farías Cupul					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Supervision de Sistema de Limpia			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
supervisiondesistemadelimpia@gmail.com			9858085639		
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE SISTEMA DE LIMPIA SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ" CD. CAROLIN, QUINTANA ROO 					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN DE TALLER MUNICIPAL						
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025						
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR						
PVR: Porcentaje de vehículos reparados.						
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS		Dirección de Taller Municipal	Componente			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.						
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
(X)	(X)	()	()	()	(X)	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.			
Ascendente			Absoluta			Relativa
(SI)			(SI)			(SI)
Definición del indicador.						
Este indicador nos permitirá conocer el número de vehículos reparados.						
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.						
PVR=(NVA/NVR)*100						
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
1100	2022	153.00%	16.16%	2025		
Parámetros de semaforización						
Ascendente						
Verde (aceptable)		Amarillo (con riesgo)		Rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%		
Medio de Verificación del Indicador						
Nombre del Documento: Reportes de servicio 2025						
Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN						
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral						
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)						
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS	
142.95%	82.75%	119.09%	NO DISPONIBLE	89.09%		
Características de las Variables del Indicador						
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador				
PVR		Porcentaje de vehículos reparados.				
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador				
Reportes de servicio 2025		Vehículos				
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador				
NVR		Numero de Vehículos Recibidos				
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador				
Reportes de servicio 2025		Vehículos				
Nombre del responsable del diseño del Indicador						
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN						
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable			
Dirección de Taller Municipal			Director			
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable			
taller.sp@gmail.com						
Firma del Responsable						

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS	Dirección de Taller Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(SÍ)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber cuantos servicios se han proporcionado

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMP=(NSMP/NSMS)*100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1320	2022	72.87%	39.39%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Inventario, facturas, Cardex de almacén Y fotografías

Nombre de quien genera la información:ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2025 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
114.24%	82.73%	91.52%	NO DISPONIBLE	72.12%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Porcentaje (Actividades)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMP	Número de servicio mecánico proporcionado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Porcentaje de Vehículos Reparados

Nombre del responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	998-8382852

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁZ
CANCÚN, Q. ROO
TALLER MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS	Dirección de Taller Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicios de vehiculos realizados

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSVR=(NOSS/TOA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1320	2022	91.00%	12.98%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio

Nombre de quien genera la información: JORGE ORLANDO AGUILAR ACEVEDO

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
114.14%	81.92%	86.50%	NO DISPONIBLE	71.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio	Porcentaje (Actividades)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMP	Número de servicio mecánico proporcionado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Total de Ordenes Atendidas

Nombre del responsable del diseño del indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	999 8992382

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENTO JUÁREZ
ESTADO DE QUERÉTARO
GOBIERNO MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE
TALLER MUNICIPAL



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PP 2.2 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS

Dirección de Taller Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(x)

(x)

(x)

(x)

(x)

(x)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(x)

(x)

()

()

()

(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SÍ)

(SÍ)

()

Definición del Indicador.

Porcentaje de servicio de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSMITO=(TSMITO/TSMITOR)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

132

2022

118.00%

842.86%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictaminen de los deterioros de la infraestructura

Nombre de quien genera la información: C. Sheila Bravo Laines

Periodicidad con que se genera la información:Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2025 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

45.45%

60.61%

42.42%

NO DISPONIBLE

29.55%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PSMITO

Porcentaje de Servicios de Mantenimiento de las Instalaciones del Taller y Oficinas Operando.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Dictamen de los deterioros de la Infraestructura

SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TSMITO

Total de Servicios de Mantenimiento de las Instalaciones del Taller y Oficinas Operando

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Dictamen de los deterioros de la Infraestructura

SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES

Nombre del responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Taller Municipal

Director

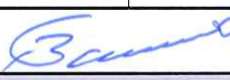
Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

taller.sp@gmail.com

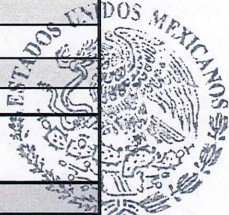
998- 8882882

Firma del Responsable



UNIVERSIDAD DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y DE LA INGENIERIA
TALLER MUNICIPAL

		DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS		 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
POE: Porcentaje de Obras Ejercidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.			Absoluta.		Relativa.
(Sí)			(Sí)		(Sí)
Definición del indicador.					
Este componente mide el avance de las obras ejecutadas por la Dirección General de Obras Públicas en beneficio de la ciudadanía					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO POE=(NOE/NOA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
48	2022	52	8.33%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Obras					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRA-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	7.69%	178.95%	NO DISPONIBLE	69.23%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NOE			Número de Obras Ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Obras 2025			Obras		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NOA			Número de Obras Autorizadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Obras 2022			Obras		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Julio Cesar Zaldívar Pérez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Obras Públicas			Dirección General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras.publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100		
Firma del Responsable					


DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POU: Porcentaje de Obras de Urbanización

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana, para el beneficio de la ciudadanía

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
POUOM=(NOUE/NOUA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22	2022	27	22.73%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBAS-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	5.56%	360.00%	NO DISPONIBLE	70.37%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOUE	Número de Obras Urbanización Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obras 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOUA	Número de Obras de Urbanización Autorizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obras 2022	Obras

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Julio Cesar Zaldivar Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de obras para los servicios básicos en las zonas de rezago de alta prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
POSBSA=(NOSBE/NOSBA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11	2022	19	72.73%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRAS-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	14.29%	118.18%	NO DISPONIBLE	73.68%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOSBE	Número de Obras de Servicios Basicos l Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Obras 2025	Obras
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOSBA	Número de Obras de Servicios Basicos Autorizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Obras 2022	Obras

Responsable del diseño del Indicador

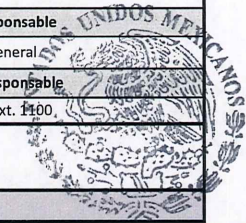
Ing. Julio Cesar Zaldívar Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras_publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS

	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS		 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible		
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta.		Relativa.
(SÍ)			(SÍ)		(SÍ)
Definición del indicador.					
Esta actividad mide la cantidad de obras de mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CALCULO POMIEP=(NOMIEPE/NOMIEPA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
10	2022	4	-60.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Obras					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRA-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	0.00%	150.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NOMIEPE			Número de Obras para Mejoramiento Integral de Espacios Públicos Ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Obras 2025			Obras		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NOMIEPA			Número de Obras para Mejoramiento Integral de Espacios Públicos Autorizadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Obras 2022			Obras		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Julio Cesar Zaldivar Pérez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Obras Públicas			Dirección General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras.publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100.		
Firma del Responsable					



DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS

	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Actividad			
UNIDAD RESPONSABLE					
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.			
(X)	(X)	(X)			
Monitoreable.					
(X)					
Adecuado.					
(X)					
Aportación Marginal.					
()					
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.			
()	(X)	()			
Economía.					
()					
Estratégico.					
()					
Gestión.					
(X)					
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)		Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Absoluta.			
(Sí)		Relativa.			
(Sí)		(Sí)			
Definición del indicador.					
Esta actividad mide la cantidad obras en inmuebles públicos municipales.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CALCULO POIPM=(NOIPE/NOIPA) *100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto			
5	2022	2			
		Valor Relativo			
		-60.00%			
		Año			
		2025			
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Obras					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRA-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	0.00%	NO DISPONIBLE	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NOIPE			Número de Obras en Inmuebles Públicos Ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Obras 2025			Obras		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NOIPA			Número de Obras en Inmuebles Públicos Autorizadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Obras 2022			Obras		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Francisco Álvarez Rodríguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Obras Públicas			Dirección General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras.publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100		
Firma del Responsable					



DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad de vehículos reparados y a los que se le da mantenimiento para su mejor rendimiento

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PRMPV=(NRMVR/NRMVP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2022	61	52.50%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular

Nombre de quien genera la información:
Jefatura del Departamento Administrativo

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-JDA-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	8.33%	35.00%	NO DISPONIBLE	34.43%	

Características de las Variables del indicador

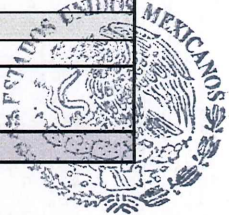
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRMVR	Número de Reparaciones y Mantenimientos de Vehículos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOIPA	Número de Reparaciones y Mantenimientos de Vehículos Proyectadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Julio Cesar Zaldivar Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGPA: Porcentaje de Gestión del pago del Arrendamiento de Oficinas Laborables

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(Sí)	(Sí)	(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide la cantidad Gestiones para pago de arrendamientos de las oficinas requeridas por la Dirección General de Obras Públicas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PGPA: =(NGAOR/NGAOP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	84	1100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular

Nombre de quien genera la información:
Enlace Administrativo

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-JDA-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGAOR:	Número de Gestión del pago del Arrendamientos de Oficinas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NGAOP	Número de Gestión del pago del Arrendamientos de Oficinas Proyectadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de equipamientos, arrendamientos de oficinas y mantenimiento vehicular	GESTION

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Julio Cesar Zaldívar Pérez

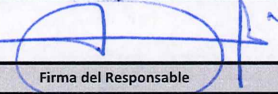
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Obras Públicas	Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS				
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSOVP: Porcentaje de supervisión de obra en la vía pública					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta.		Relativa.
(SÍ)			(SÍ)		(SÍ)
Definición del indicador.					
Esta actividad mide la cantidad de supervisión asignada para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas estipuladas en los permisos otorgados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
METODO DE CALCULO PSOVP=(NSE/NSA) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	2022	40	#¡VALOR!	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Supervisiones de Obra en la Vía Pública					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRA-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO DISPONIBLE	420.00%	150.00%	NO DISPONIBLE	92.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSE			Número de Supervisiones Efectuadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Supervisiones de obra en la Vía Pública			Supervisión		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSA			Número de supervisiones Autorizadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Supervisiones de obra en la Vía Pública			supervisión		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Julio Cesar Zaldívar Pérez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Obras Públicas			Dirección General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras_publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100		
Firma del Responsable					



	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	 MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Componente			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta.		Relativa.
(SÍ)			(SÍ)		(SÍ)
Definición del indicador.					
Esta actividad mide el número de Expedientes Técnicos gestionados para su validación ante la Dirección General de Planeación Municipal en beneficio de los benitojuarenses					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO PETO=(NETOI/NETOV)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
49	2022	52	6.12%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Obras					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-OBRAS-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
79.92%	106.25%	175.00%	NO DISPONIBLE	98.08%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NETOI			Número de Expedientes Técnicos de Obra Integrados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Gestión de Expedientes Técnicos, Licencias y Trámites de Obra 2025			Expedientes Técnicos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NETOV			Número de Expedientes Técnicos de Obra Validados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Gestión de Expedientes Técnicos, Licencias y Trámites de Obra 2022			Expedientes Técnicos		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Proyectos			Director de Área		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras.publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100		
					
Firma del Responsable					





DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTMIAETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	(SI)	(SI)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de gestiones de los Tramites en Materia de Impacto Ambiental de los Expedientes Tecnicos Elaborados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PGTMIAETE= (NTMIAET / NETOE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
32	2022	35	9.38%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.86%	145.45%	137.50%	NO DISPONIBLE	114.29%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTMIAET	Numero de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Tecnicos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra	Tramites en Materia de Impacto Ambiental
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NETOE	Numero de Expedientes Tecnicos de Obra Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2022	Expedientes Tecnicos

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Proyectos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTFSETE: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta.

Relativa.

(SÍ)

(SÍ)

(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de gestiones de los Tramites de Factibilidad de Servicios de los Expedientes Tecnicos Elaborados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PGTFSETE= (NTFSET / NETOE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

11

2022

17

54.55%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-MIR-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

233.33%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

117.65%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NTFST

Numero de Tramites en de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Tecnicos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2025

Tramites de Factibilidad de Servicios

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NETOE

Numero de Expedientes Tecnicos de Obra Estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2022

Expedientes Tecnicos

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Proyectos

Director de Área

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

obras.publicas.cancun@gmail.com

9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGLC: Porcentaje Gestion de Licencias de Construccion para los Expedientes Técnicos Elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta.

Relativa.

(Sí)

(Sí)

(Sí)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de gestiones de las Licencias de Construccion ante la Direccion General de Desarrollo Urbano de los Expedientes Tecnicos Elaborados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PGLCET= (NGLCET / NETOE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

26

2022

52

100.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

11.54%

137.50%

262.50%

NO DISPONIBLE

88.46%



Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NGLCET

Numero de Gestiones de Licencias de Construccion para los Expedientes Tecnicos.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2025

Gestiones de Licencias de Construccion

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NETOE

Numero de Expedientes Tecnicos de Obra Estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta de Gestion de Expedientes Tecnicos, Licencias y Tramites de Obra 2022

Expedientes Tecnicos

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Proyectos

Director de Área

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

obras.publicas.cancun@gmail.com

9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPE: Porcentaje proyectos elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(Sí)	()

Definición del indicador.

Esta actividad mide el número de proyectos para obra pública o servicios relacionados con la misma elaborados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PPE= (NPS / NPA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
59	2022	65.00%	-98.90%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Proyectos

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DP-001-2025.

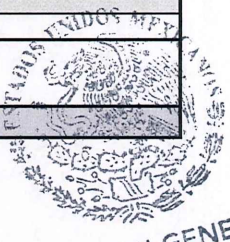
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
130.00%	200.00%	220.00%	NO DISPONIBLE	149.23%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Número de Proyectos Solicitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Proyectos solicitados	Proyectos solicitados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPA	Número de Proyectos Aprobados .
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Proyectos elaborados	Proyectos elaborados
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Arq. Mariana de la Barquera y Davalos Marquez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Proyectos	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS

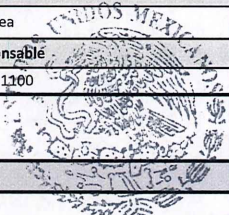
	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS				
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCA: Porcentaje de contratos de obra publica adjudicados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	Componente			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta.		Relativa.
(SÍ)			(SÍ)		(SÍ)
Definición del indicador.					
Este componente mide la cantidad de contratos adjudicados para la obra pública en el Municipio de Benito Juárez					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
METODO DE CALCULO PCA=(NPAPIA/NPA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
37	2022	52	40.54%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Obras					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DLYC-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	30.77%	168.42%	NO DISPONIBLE	76.92%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NLAC			Número de Licitaciones con Adjudicación de Contrato		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicacion de Obra Publica 2025			Contratos de Obra Publica		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPL			Número de Licitaciones Programas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicacion de Obra Publica 2022			Contratos de Obra Publica		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Marina Azamar Sandoval					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Licitaciones y Contratos			Director de Área		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras_publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100		
					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN GENERAL
DE OBRAS PÚBLICAS

	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS				
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPCLP: Porcentaje de los Procedimientos de Convocatoria para la licitación de Obra Publica en beneficio de los benitojuarenses					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios	Actividad		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)		Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Absoluta.		Relativa.	
(SÍ)		(SÍ)		(SÍ)	
Definición del indicador.					
Este componente mide el número de Procedimientos de convocatoria para la licitación de obra pública					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
METODO DE CALCULO PPCLP:=(NCP/NCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
36	2022	38	5.56%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Obras					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DLYC-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	47.37%	64.29%	NO DISPONIBLE	47.37%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NCE		Número de Convocatorias Efectuadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicacion de Obra Publica 2025		Contratos de Obra Publica			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NCP		Numero de Convocatorias Programadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Carpeta Contratos y Procedimientos de Adjudicacion de Obra Publica 2022		Contratos de Obra Publica			
Responsable del diseño del Indicador					
C. Marina Azamar Sandoval					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Licitaciones y Contratos			Director de Área		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras.publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100		
					
Firma del Responsable					

DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS

		DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta.		Relativa.
(Sí)			(Sí)		(Sí)
Definición del indicador.					
Este componente mide el número de obras públicas en ejecución					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
METODO DE CALCULO POPE: (NC / NCV)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2022		52	30.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Obras					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Obras Públicas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: REPISA-001: MBJ-SMOPS-DGOP-MIR-DC-001-2025.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	7.69%	178.95%	NO DISPONIBLE	69.23%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NC			Número de Contratos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Obra Publica 2025			Obras en ejecución		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCV			Numero de Cédulas Validadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Obra Publica			Cédulas Validadas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Francisco Gabriel Puc Cauch					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Construcción			Director de Área		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
obras.publicas.cancun@gmail.com			9988812800 Ext. 1100		
Firma del Responsable					


**DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS**



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PISAF: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras publicas en ejecucion

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta.

Relativa.

(SÍ)

(SÍ)

(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el numero de informes de avance fisico de la obra pública por parte de los residentes designados por el area tecnica responsables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PISAF=(IAFOPE /IAFOPP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

108

2022

182

68.52%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001: MBJ-SMOPS-DGOP-MIR-DC-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

NO APLICA

0.00%

45.61%

NO DISPONIBLE

14.29%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

IAFOPE

Informes de avance fisico de obra pública ejecutada

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta Actas de Inicio e Informes de Supervision de Obra Publica 2025

Informes de supervision de avance fisico.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

IAFOPP

Informes de avance fisico de obra pública programada

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta Actas de Inicio e Informes de Supervision de Obra Publica 2022

Informes de supervision de avance fisico.

Responsable del diseño del Indicador

C. Francisco Gabriel Puc Cauch

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Construcción

Director de Área

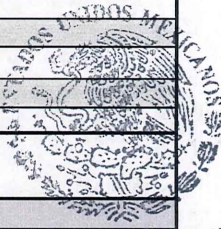
Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

obras.publicas.cancun@gmail.com

9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Este componente mide el avance financiero por medio del comprometido y el devengo de la obra pública

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PDOPC=(NOC/NOD)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2022	52	8.33%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBJ-SMOPS-DGOP-MIR-DCSO-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	30.77%	168.42%	NO DISPONIBLE	76.92%	

Características de las Variables del indicador

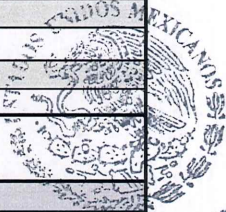
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOC	Numero de Obras comprometidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Facturas y Envíos de Tramites de Pago de obra publica	Facturas de obras Públicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOD	Numero de Obras devengadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Facturas y Envíos de Tramites de Pago de obra publica 2022	Obras Ejecutadas

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Carlos Jonathan Duran Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Control y Seguimiento de Obra	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



DIRECCIÓN GENERAL DE
OBRAS PÚBLICAS



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPD: Porcentaje del pagado de la obra pública devengada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)

Definición del indicador.

Esta actividad mide el avance financiero por medio del devengo y el pagado en las estimaciones de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO
PPOPD=(NOD / NOP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
161	2022	182	13.04%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Obras Públicas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
REPISA-001 MBI-SMOPS-DGOP-MIR-DCSO-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	0.00%	33.33%	NO DISPONIBLE	10.44%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOD	Número de obra devengada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Facturas y Envíos de Trámites de Pago de obra pública 2025	Gestión de trámites de pago de estimaciones.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOP	Número de obras pagadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Facturas y Envíos de Trámites de Pago de obra pública 2022	Gestión de trámites de pago de estimaciones.

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Carlos Jonathan Duran Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Control y Seguimiento de Obra	Director de Área
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
obras.publicas.cancun@gmail.com	9988812800 Ext. 1100

Firma del responsable

