



DIRECCIÓN DE
CATASTRO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará el avance en la actualización de la información de los predios de la base de datos Catastral.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVCBIA = (NVCBIMA / TVCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
28,450	2022	28,000	5.86%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes Inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.14%	98.57%	99.29%	NO DISPONIBLE	73.75%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVCBIMA	Número de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Valor catastral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVCR	Total de los Valores catastrales registrados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Valor Catastral
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
David Martínez Alarcón	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Catastro	
Puesto del responsable	
Asistente	
Correo electrónico del responsable	
catastroadmvo@gmail.com	
Teléfono del responsable	
9982147917	

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE
CATASTRO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de predios que tienen Modificaciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará la actualización de la base de datos Catastral, con base al estatus predial.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPTM = (NPTM / TPGIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Año
37,600	2022
Valor Absoluto	Valor Relativo
40,000	6.38%
Año	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes Inmuebles

Nombre de quien genera la Información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
92.00%	94.00%	95.00%	NO DISPONIBLE	70.25%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPTM	Número de Predios que tienen Modificaciones.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes Inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Predios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPGIP	Total de Predios que Generan Impuesto Predial.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Predios
Nombre del responsable de Diseño del Indicador	Puesto del responsable
David Mendieta Arredondo	Asistente
Unidad administrativa del responsable	Teléfono del responsable
Dirección de Catastro	9982147917
Correo electrónico del responsable	
catastroadmvo@gmail.com	

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE
CATASTRO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador muestra el mejoramiento de los servicios al cumplir con el tiempo establecido de respuesta a las solicitudes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSCTE = (NSCTE/NTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22,200	2022	24,000	8.11%	2025

Parámetros de semafización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes inmuebles
Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
93.33%	95.00%	96.67%	NO DISPONIBLE	71.25%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCTE	Porcentaje de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTS	Numero total de Solicitudes de Servicios
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Servicios
Nombre del responsable del Alcantarillado	
David Yendáez Arredondo	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Asistente
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmvo@gmail.com	9982147917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de operativos realizados en zonas detectadas como conflictivas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$POCVPR = (NOCVPR / TOCVPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2022	180	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta de inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
100%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCVPR	Número de Operativos a comercios en vía pública realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
actas de Inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo	Operativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOCVP	Total de Operativos a comercios en vía pública
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
actas de Inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo	Operativos
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C.Jonhatan Carrouche Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del Indicador.

El Indicador muestra la verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIR = (NAIL/NAIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,500	2022	1,600	6.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta de inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
102%	146.00%	80.00%	NO DISPONIBLE	82.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIL	Número de actas de inspecciones levantadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo.	Actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIE	Número de actas de inspecciones estimadas a levantar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo.	Actas
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C.Jonhatan Carrouche Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884
Firma del Responsable	

TESORERIA MUNICIPAL



DIRECCIÓN DE COMERCIO
Y SERVICIOS EN LA
VÍA PÚBLICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de las quejas recibidas por los diversos medios de reporte con el objetivo de brindar pronta respuesta a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2022	180	25.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

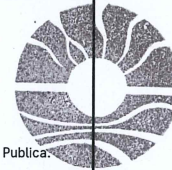
Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.

TESORERÍA MUNICIPAL



SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
126.67%	108.89%	71.11%	NO DISPONIBLE	76.67%	

DIRECCIÓN DE COMERCIO
Y SERVICIOS EN LA
VÍA PÚBLICA

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NQA	Número de Quejas Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de quejas captadas en diferentes plataformas como redes sociales, oficio y telefónicas.	Quejas
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NQR	Número de Quejas Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de quejas captadas en diferentes plataformas como redes sociales, oficio y telefónicas.	Quejas

Nombre del responsable del diseño del indicador

C.Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
john.comercioviapublica@gmail.com	9967046884

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEFPCI: Porcentaje de Estados Financieros y demás información Presupuestal y Contable Integrada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal- Contabilidad	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$EFPCI = (EFPCI / TEFPCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	12	0.00%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de glosa

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EFPCI	Estados Financieros, presupuestales y contables por Integrar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cuenta Pública Integrada	Estados Financieros y demás información presupuestal y contable
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEFPCE	Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y entregada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Cuenta Pública No Integrada	Estados Financieros y demás información presupuestal y contable

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Claudia María Ake Ake

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Glosa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
akecaludia@hotmail.com	(998) 881 2800 Ext.6203

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ
DIRECCION DE CONTABILIDAD

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de acuerdo a las obligaciones de transparencia mediante la presentación de los Reportes Financieros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PERFP = (NRFP/TRFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2022	108	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros

Nombre de quien genera la información: Jefatura del departamento de Estados Financieros y registros contables de operaciones.

Periodicidad con la que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza informaión o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/transparencia-presupuestaria/armonizacion-contable/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFP	Número de Reportes Financieros por Publicar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Publicación en Armonización Contable	Total de Reportes Financieros Publicados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRFP	Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y entregada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Publicación en Armonización Contable	Reportes Financieros
Nombre del responsable del diseño del indicador	
L.C. Alma Begonia Martínez Vera	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Cuenta Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirconta.titularcuentapublica@gmail.com	(998) 881 2800 Ext.6202



Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ
DIRECCION DE CONTABILIDAD

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGFP: Porcentaje de los Avances de Gestión Financiera Presentados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de acuerdo a las obligaciones de transparencia mediante la presentación de los Reportes Financieros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PAGFP} = (\text{AGFP} / \text{TAGFP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	4	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de la entrega de la Información del Avance de Gestion Financiera

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de Cuenta Pública.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el archivo de la Unidad de Cuenta Pública en la Dirección de Contabilidad

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AGFP	Archivos de Gestión Financiera por Presentar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Publicación en Armonización Contable	Gestión Financiera
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAGFP	Total de Archivos de Gestión Financiera Presentados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Gestión Financiera
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
L.C. Alma Begonia Martínez Vera	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Cuenta Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirconta.titularcuentapublica@gmail.com	(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE
EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$EFPCI = (EFPCI/TEFPCPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12

2022

12

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítica)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la glosa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS			
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%				

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCI	Periodos Contables por Integrar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Periodo Contables
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPCE	Total de Periodos Contables Entregados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Periodo Contables
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Claudia María Ake Ake	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Glosa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
akecaludia@hotmail.com	(998) 881 2800 Ext.6203

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ
DIRECCION DE CONTABILIDAD



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección Financiera

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer en qué medida los recursos financieros se ejecutan adecuadamente.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAEP=(PA/PD)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

\$5,105,311,729

2022

\$7,636,379,688

49.57%

2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos

Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera, Unidad de Control Presupuestal.

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
<https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Clasificacion%20Objeto%20De%20Gasto%20Junio%202025.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

79.05%

85.16%

NO DISPONIBLE

NO DISPONIBLE

42.28%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PA

Presupuesto Autorizado

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal

Presupuesto

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

PD

Presupuesto Devengado

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informes Trimestrales

Presupuesto

Nombre del responsable del diseño del Indicador

José Manue Loria Cámara

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección Financiera

Titular de la Unidad de Control Presupuestal

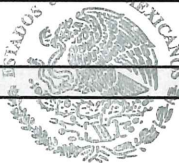
Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

controlpptalcancun@gmail.com

998-8812800 ext. 6402

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCION FINANCIERA
CANCUN, Q.ROO

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCMBJO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección Financiera

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

()

(X)

()

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer si las finanzas municipales se manejan de manera equilibrada.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PCCMBJO=(NCO/NCEO)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Anual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

2

2022

2

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo, Municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información: Moody's de México y Fitch Ratings

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Portal de la página oficial de las calificadoras Moody's de México <https://moodylocal.com.mx/reporte/rating-action/moodys-local-mexico-sube-la-calificacion-de-emisor-del-municipio-de-benito-juarez-a-a-mx-manteniendo-la-perspectiva-positiva-y-sube-dos-calificaciones-de-deuda-a-aaa-mx/> y Fitch Ratings <https://www.fitchratings.com/site/pr/10323258>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

NO DISPONIBLE

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

100.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCO

Número de Calificaciones Obtenidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo, Municipio de Benito Juárez

Calificaciones Crediticias

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NCEO

Número de Calificaciones Estimadas a Obtener

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Portal de la página oficial de las calificadoras Moody's de México <https://moodylocal.com.mx/reporte/rating-action/moodys-local-mexico-sube-la-calificacion-de-emisor-del-municipio-de-benito-juarez-a-a-mx-manteniendo-la-perspectiva-positiva-y-sube-dos-calificaciones-de-deuda-a-aaa-mx/> y Fitch Ratings <https://www.fitchratings.com/site/pr/10323258>

Calificaciones Crediticias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Perla Evanely Aguilar Marfil

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección Financiera

Directora Financiera

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

financieracancunmbj@gmail.com

998-8812800 ext. 2405

Firma del Responsable

ESTADO DE QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCION FINANCIERA
CANCUN, Q.ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las Dependencias y entidades municipales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite integrar el Proyecto del Presupuesto de Egresos del siguiente ejercicio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCCMBIO=(NCO/NCEO)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22	2022	23	4.54%	2025

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias y entidades trabajado con sus techos presupuestales y aprobado para el Presupuesto de Egresos Municipal.

Nombre de quien genera la información: Departamento de Presupuesto, Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
<https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Gaceta%20Presupuesto%20De%20Egresos%202025.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPA	Porcentaje de Anteproyectos Aprobados de los PPA
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Anteproyectos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PAP	Porcentaje de Anteproyectos Presentados de los PPA
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias	Anteproyectos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Jorge Ángel Sosa Vela

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Jefe del Departamento de Presupuesto
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
deppresupuestocancun@gmail.com	998-8812800 ext. 6403

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCION FINANCIERA
CANCUN, Q.ROO

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		TESORERÍA MUNICIPAL		DIRECCIÓN FINANCIERA			
GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS									
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025									
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)					UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.					Tesorería Municipal - Dirección Financiera			Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable		Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)	(X)		(X)	(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					Seleccionar el Tipo de Indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.		Estratégico.		Gestión.	
()	(X)		()	()		()		(X)	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente					Absoluta			Relativa	
(X)					(X)			(X)	
Definición del Indicador.									
Este indicador nos permitirá conocer el pago de las obligaciones contractuales y buscar una mejor calificación crediticia.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PCADPE= (PR/PE)*100									
Unidad de medida del Indicador					Frecuencia de medición del Indicador				
Porcentaje					Trimestral				
Línea base					Meta				
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año				
24	2022		24	0.00%	2025				
Parámetros de semaforización									
Ascendente									
Verde (aceptable)			Amarillo (con riesgo)			Rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%			entre 50% y 70%			menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento: Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF									
Nombre de quien genera la información: Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera									
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Link del portal de Transparencia de la página oficial del Ayuntamiento https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Informe%20Analitico%20De%20La%20Deuda%20Jun-2025.Pdf									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%					
Características de las Variables del Indicador									
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
PR					Pagos Realizados				
Fuente de Información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF					Pagos				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
PE					Pagos Estimados				
Fuente de Información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal					Pagos				
Nombre del responsable del diseño del indicador									
Vicente Clemente Aguirre									
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
Dirección Financiera					Jefe del Área de Deuda Pública				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
mbj.deuda@gmail.com					998-9812800 ext. 6401				
									
Firma del Responsable									



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCG: Porcentaje de Playas Certificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
1.03 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer, cuantas playas mantienen sus certificaciones y sus galardones

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCG = (TPCG / PCG) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7.00	2022	7.00	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPCG	Total de Playas Certificadas y Galardonadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Certificados y Galardones	Certificaciones y Galardones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PCG	Playas a Certificar y a Galardonar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Certificados y Galardones	Certificados y Galardones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificación@hotmail.com	998 884 40 28 ext. 107

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDRDP= Porcentaje de días de recolección de desechos de las 7 playas públicas certificadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
1.03 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal - ZOFEMAT		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(X)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer la cantidad de días que los desechos, tanto basura como sargazo, son recolectados y retirados de las 7 playas públicas certificadas, dando así cumplimiento a los criterios establecidos por Blue Flag, las condiciones de Bandera Platino y los requisitos de Bandera Blanca.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDRDP=(DPRD/DRD)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
365.00	2022		365.00	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director					
Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de ZOFEMAT					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	74.79%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
DPRD			Días Programados de Retiro de Desechos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Trimestral al Director			Días (porcentaje)		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
DRD			Días de Retiro de Desechos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Trimestral al Director			Días (porcentaje)		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla María Hernández Guerra					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Área de Certificación			Jefa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
zofemat.certificación@hotmail.com			998 884 40 28 ext. 107		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de Indicador.	
()	(X)	()	()	Estratégico.	Gestión.
				()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del municipio de benito Juárez; al igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEV = (NAR/NEPV) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,933	2022	11,932	203.38%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Estante de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.35%	104.85%	123.11%	NO DISPONIBLE	95.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actas Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hojas de Reportes	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEPV	Número de Establecimientos Programados a Visitar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hojas de Reportes	Establecimientos
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José Luis De la Cruz Ventura	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com	998 3512800 Ext. 6500

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN
2024-2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

UNIDAD RESPONSABLE

Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(X)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Ascendente

(X)

Tipo de valor de la meta.

Absoluta

(X)

Relativa

(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la incoformidad entre quejoso y el dueño del comercio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PQCA = (NQCA / NQCR) * 100$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
118	2022	119	0.85%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Estante de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.00%	97.14%	97.22%	NO DISPONIBLE	79.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQCA	Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de inspección y Base de datos	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQCR	Número de Quejas Ciudadanas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formatos de Quejas	Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable

Coordinación de Logística

Correo electrónico del responsable

direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com

Puesto del responsable

Coordinador de Logística

Teléfono del responsable

998 384 2800 Ext. 6500

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

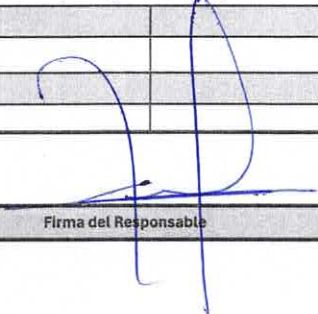
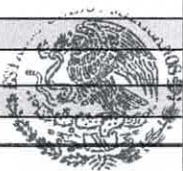
TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

2024-2027

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO	TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA	 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS				
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025						
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR						
PNRD: Porcentaje de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas						
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR				
1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza	Componente				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.						
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(X)	()	()	()	()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.			
Ascendente			Absoluta			Relativa
(X)			(X)			()
Definición del indicador.						
Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos, notificaciones realizadas y diligenciadas.						
Ecuación del Método de cálculo del indicador.						
PNRD=(NNRD/NNP)*100						
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
117,614	2022	114,646	-2.52%	2025		
Parámetros de semaforización						
Ascendente						
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%				
Medio de Verificación del Indicador						
Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados y multas diligenciadas						
Nombre de quien genera la información: Área Administrativa						
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral						
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza y la Unidad de Multas Federales no Fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza						
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)						
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS	
62.66%	85.65%	90.97%	NO DISPONIBLE	56.70%		
Características de las Variables del Indicador						
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador				
NNRD		Número de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas				
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador				
Reporte de Documentos Entregados		Notificaciones				
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador				
NNP		Número de Notificaciones Programadas				
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador				
Reporte de Documentos Programados		Notificaciones				
Nombre del responsable del diseño del Indicador						
Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva						
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable				
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza		Directora				
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable				
ingresoscoordinadoscancun.gob.mx		9988742511				
Firma del Responsable						
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ CANCÚN, Q. ROO TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA						

	TESORERÍA MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA	 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS		
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCMN: Porcentaje de Contribuyentes Morosos Notificados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza	Actividad		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		
(X)			(X)		
Relativa			()		
Definición del Indicador.					
Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCMN=(NCMN/TCMN)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
117,614	2022	114,279	-2.84%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados					
Nombre de quien genera la información: Unidad de Cobranza					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
62.49%	85.60%	90.88%	NO DISPONIBLE	56.62%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NCMN		Número de Contribuyentes Morosos Notificados			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Rezago del Impuesto Predial Mensual		Notificaciones			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
TCMN		Total de Contribuyentes Morosos a Notificar			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Documentos y/o invitaciones de pago en rezago de impuesto predial		Notificaciones			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza			Directora		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ingresoscoordinadoscancun.gob.mx			9988742511		
Firma del Responsable					
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA					

	TESORERÍA MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMD: Porcentaje de Multas Diligenciadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza	Actividad		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		
(X)			(X)		
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer el número de multas diligenciadas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PMD=(NMD/TMD)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2022	367	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de multas diligenciadas					
Nombre de quien genera la información: Unidad de Multas Federales no Fiscalizables					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federales no Fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
103.00%	98.00%	122.35%	NO DISPONIBLE	83.11%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMD			Número de Multas Diligenciadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Mandamientos Diligenciados			Multas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TMD			Número de Multas Diligenciadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Documentos de Remesas de Multas			Multas		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza			Directora		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ingresoscoordinadoscancun.gob.mx			9988742511		
Firma del Responsable					
					
					
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE INGRESOS					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTR: Porcentaje de Pagos Totales Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección de Egresos

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre las actividades de pago realizadas por la Dirección de Egresos, ya sean proveedores o para los propios empleados del Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTR = (NPE/NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

		Porcentaje de reducción del material		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,107	2022	5,427	6.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados y reporte de solicitudes de pago de nomina efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.43%	94.31%	99.36%	NO DISPONIBLE	65.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE	Número de pagos efectuados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de pagos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos

Responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Unidad Financiera y Administrativa

Titular de la Unidad Financiera y Administrativa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

damian_plascencia@hotmail.com

(998) 531 531

Firma del responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE EGRESOS		 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PPNE: Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.				Tesorería Municipal - Dirección de Egresos		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
()	()	(X)	(X)	()	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
()	(X)	()	()	()	(X)		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente				Absoluta		Relativa	
(X)				(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador proporciona la información sobre todos lo pagos realizados por la Dirección de Egresos a empleados vía dispersión de nómina derivados de las solicitudes de dispersión de nómina de la Oficialía Mayor.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PPNE= (TPNER/NPNS) *100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
27	2022		27	0.00%	2025		
Parámetros de semafORIZACIÓN							
Ascendente							
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reporte de solicitudes de pago de nómina efectuados							
Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	74.07%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
TPNER				Total de Pagos de Nómina a Empleados Realizados.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos				Pagos de nómina emitidos			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NPNS				Número de pagos de nómina solicitados			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos				Pagos de nómina emitidos			
Responsable del diseño del Indicador							
David Ernesto Damian Plascencia							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Unidad Financiera y Administrativa				Titular de la Unidad Financiera y Administrativa			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
damian_plascencia@hotmail.com				1995 1995			
							
Firma del Responsable							



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE EGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPE: Porcentaje de Pagos Emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Egresos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador proporciona la información sobre todos lo pagos realizados por la Dirección de Egresos a los proveedores del Municipio tomando en cuenta las solicitudes de pago recibidas en la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPE= (PPR/NSRPP) *100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,080	2022	5,400	6.30%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.80%	94.29%	99.36%	NO DISPONIBLE	65.63%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPR	Pagos a Proveedores realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y Emisión de pagos	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSRPP	Número de solicitudes recibidas de pago a proveedores
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y Emisión de pagos	Pagos

Responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	9981982



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDPP: Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
Reducción de días de pago a proveedores.	TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre el tiempo medido en días que tarda la Dirección de Egresos en pagar una solicitud de pago de los proveedores a partir del día de recepción de la misma en la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDPP = (DP/DMP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2022	120	11.11%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de antigüedad de saldos

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y emisión de pagos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
18.83%	18.83%	20.83%	NO DISPONIBLE	18.78%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PRDPP	Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de pagos	Días de pago
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DMP	Días Máximo de Pago
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de	Días de pago
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
David Ernesto Damian Plascencia	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	998 881 2800 Ext. 6306

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE
INGRESOS

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas

Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

()

(X)

()

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(X)

(X)

()

(X)

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el avance de la recaudación de los Ingresos Propios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCT= (CTR/TCTR)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

5,527,377,623.00

2022

7,636,379,688.00

38.16%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

97.43%

103.05%

99.34%

NO DISPONIBLE

79.60%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

CTR

Contribuciones Tributarias Recaudadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Balanza de Comprobación

Contribuciones tributarias

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TCTR

Total de Contribuciones Tributarias por Recaudar

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Balanza de Comprobación

Contribuciones tributarias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ingresos

Directora de Ingresos

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dep.giosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com

(998) 8945498, (998) 1470509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

BENITO JUÁREZ

CANCÚN Q. ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE
INGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el importe cobrado del Impuesto Predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPR= IPC/IPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
843,936,783.00	2022	1,062,870,947.00	25.94%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
106.32%	89.96%	99.64%	NO DISPONIBLE	90.94%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IPC	Impuesto Predial Recaudado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IPR	Impuesto Predial a Recaudar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.giosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

BENITO JUÁREZ

CANCÚN Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPBCBR: Porcentaje de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y Programa Anual del Refrendo Declarativo de la Licencia de Funcionamiento comercial.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer los beneficios brindados a los propietarios de predios con adeudo del Impuesto predial, así como los trámites regularizados de las licencias de funcionamiento comercial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPBCBR = (NJRR/TJR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	8	166.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes de Opergob, Cancundigital

Nombre de quien genera la información: Dirección de Ingresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPBCBR	Número de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Jornadas de descuentos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TJR	Total de Jornadas por Realizar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Jornadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.giosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

BENITO JUÁREZ
CANCÚN Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTLFCSACA: Porcentaje de Trámites Licencias de Funcionamiento comercial y Suspensiones de actividades comerciales aprobadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el Padrón Comercial Activo, Trámites de las Licencias de Funcionamiento Comercial y Suspensiones de Actividades comerciales aprobadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTLFCSACA = (NTLFCA / TNLFCA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,875.00	2022	20,590.00	15.19%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes de Opergob, Cancundigital

Nombre de quien genera la información: Dirección de Ingresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
120.84%	68.40%	29.25%	NO DISPONIBLE	80.56%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PTLFCSACA	Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y suspensiones de actividades comerciales Aprobadas .
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Licencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
Tnlfr	Total de Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Licencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardóna

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.giosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ