



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVEY NOMBRE DEL INDICADOR IGOB HUM R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL UNIDAD RESPONSABLE NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) INDICADOR Contraloría Municipal O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. FIN Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Claridad. Relevancia. Economía. Monitoreable Adecuado. Aportación Marginal. (SI) (SI) (SI) (SI) (NO APLICA) (SI) el Tipo de indicador. Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador Gestión. Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Tipo de valor de la meta. Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta Absoluta Relativa Ascendente (SI) (SI) Definición del indicador. El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad. Ecuación del Método de cálculo del indicador. $IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{2d} P_i V_i$ Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentaje Meta Línea base Valor Absoluto Año Valor Relativo 74.03% 2024 8.70% 2025 Parámetros de semaforización Ascendente (con riesgo) entre 50% y 70% menor o igual a 50% mayor o igual a 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre completo del Documento que sustenta la información: Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Planeación Periodicidad con que se genera el documento: Trianual Liga de la página de la que se obtiene la información: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL MINIGRAFICAS NO DISPONIBLE Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador IGOB HUM R Índice de Gobierno Humanista y de Resultados Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392 &authkey=!AAI512qQ2fNa5As Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador IGOB_HUM_R Índice de Gobierno Humanista y de Resultados Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%211053**9**2 Nombre del responsable del diseño del Indicador Lic. José Fernando Díaz Núñez Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable Dirección General de Planeación Director General

Teléfono del responsable 9982154328





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría	PROPOSITO		
Clave y no	ombre de la Estrategia del PMD a la que se	alinea el Indicador.	Clave y nombre de l	Línea de Acción d	el PMD a la que se alinea el Indicador.	
Implementar y evaluar acciones de control y segulmiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.				No Ap	olica	
	Selec	cionar los Criterios CREMA	A que cumple el Indicad	or.		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(×)	(x)	(X)	(×)	(×)	()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Salace	ionar el Tipo de indicador.	

(×)	(x)	(×)	(×)	(X)	()
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Seleccio	nar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Ef	ficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestlón.
()		(x)	()	()	()	(x)
		ento del Indicador hacia l dente + regular o nomina			Tipo de valor d	e la meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	oluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	()	<)	(X)
			Definición del in	dicador.		

Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloria Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Adminsitración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAVCySRC= [(NAVR+NACR+NASRCR)/(NAVP+NACP+NASRCP)] X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual	
Línea base			Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
30588	2022	32429	6.02%	2025

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o Igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o Igual a 50%
	Medio de Verificación del Indicador	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

RIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANL	TRIMESTRE 4 ANUAL	MINIGRÁFICA	
57.33%	90.62%	125.48%	NO APLICA	79.30%		
		Car	acterísticas de las Va	riables del Indicador		
Siglas del numerador			W. Carlotte	Descripción de las siglas del numerador		
NAVR+NACR+NASRCR				Número de Acciones de Verificación Realizadas + Número de Acciones d Cumplimiento Realizadas + Número de Acciones de Rendición de Cuenta Realizadas		
No. and and	Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal			rinal	Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuer		

NAVP+NACP+NASRCP

Fuente de Información del denominador Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal Unidad de Medida del denominador Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas

> Responsable del diseño del Indicador MTRA, KARLA MARGARITA GUTIERREZ ENCINAS

En suplencia por ausentia del Contralor del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, por el periodo que comprende del sels (06) de octubre del año dos mil veinticinco (2025), de conformidad con el officio número MBJ/21/01/2579/2025 de fecha veintinueve (29) de septiembre del año dos mil veinticinco (2025), de conformidad con el officio número MBJ/21/01/2579/2025 de fecha veintinueve (29) de septiembre del año dos mil veinticinco (2025), en términos de lo dispuesto en el artículo 68 Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, en correlación con el numeral 29 del Reglamento Interior de la Contraloría del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo,

	Puesto del responsable
Contraloría Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo	Contralor Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4000

Firma del Responsable

H.AYUNTAMIENIO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPA





					Hum	ianista SULTADOS
196	APPL COM	Ficha de I	ndicador de De	esempeño. Fl	D 2025	Maria Control of the
			CLAVE Y NOMBRE DE			
		PAOPC: Por	centaje de Acciones de	Obra Pública v Const	rucción	
	NOMBRE DEL PROGRAM	MA PRESUPUESTARIO AN			RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
O-PP 1.5 Prog	rama de Control del Fie	rcicio del Gasto y la Rend	lisión de Cuentas		nicipal - Dirección de	INDICADOR
Market Barrier		el PMD a la que se aline			le Obra Pública	COMPONENTE
aute y no	T			Clave y nombre de	la Linea de Acción de	l PMD a la que se alinea el Indicador.
1.5.1	ejercicio del gasto e servidores públicos.	aluar acciones de contr de transparencia, así cor	rol y seguimiento del mo la actuación de los	1.5.1.1	Realizar auditorías y Adquisiciones y servi	revisiones a la Obra Pública, icios relacionados
		Selecciona	r los Criterios CREMAA	que cumple el Indic	ador.	
Claridad.	Reli	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	Salectioner una	×) de las Dimensiones que	(×)	(X)	(×)	()
Eficiencia.		icacia.	Calidad.	fannam'r		onar el Tipo de Indicador.
()		(X)	()	Economía.	Estratégico.	Gestión.
Selec	cionar el compartamie	nto del Indicador hacia I	a meta		Time de victor d	(X)
CASE SAME	(ascendente o descend	lente + regular o nomina Regular	nl) Nominal		Tipo de valor d	le la meta.
Ascendente	Descendente	(comportamiento constante dentro de	(no existen datos históricos)	Abs	oluta	Relativa
(x)	()	(X)	() Definición del ind	(×)	(x)
			iento de la normatividad ción del Método de cálo PAOPC=(NAOPCR/NA	culo del indicador.		
		lida del Indicador	A Marie Control		Frecuencia de medicio	ón del Indicador
		entaje			Trimestr	ral
	Valor Absoluto	a base	Año	Value #1 colors	Meta	
	408		2022	Valor Absoluto 680	Valor Relativo 66.67%	Año
			Parámetros de sema		00.07%	2025
			Ascendente			
	verde	Y8773 30	amaril	llo	14.	rojo
	(aceptable)		(con ries	sgo)		(crítico)
	mayor o igual a 70%		entre 50%	y 70%	m	enor o igual a 50%
			Medio de Verificación d	el Indicador		
		Noi Di Period Liga de la página dor	Nombre del Docur ades de la Dirección de / mbre de quien genera la rección de Auditoría de icidad con que se genes Trimestral ade se localiza la inform t MBJ-CM-AOP-001-MIR	Auditoría de Obra Pú a información: Obra Pública ra la información: nación si es el caso o		
	SEGUIM	IENTO TRIMESTRAL Y AC	CUMULADO ANUAL DE A	AVANCE EN CUMPLI	MIENTO DE METAS (%)	Maria de Caracteria de Car
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	NAME OF THE OWNER	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	71.62%		
NO CONTRACTOR		Caract	terísticas de las Variable	es del indicador		
	Siglas del n	umerador		De	scripción de las siglas	del numerador
	NAOI			Número de A	ciones de Obra Pública	a y Construcción Realizadas
	Fuente de Informaci	ón del numerador	STATE OF THE PARTY	TOTAL PROPERTY	Haldad J. 88 - 11	

	SEGUIN	MIENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL D	E AVANCE EN CUMPLIMIEN	TO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	71.62%		
New york and the	C Sagadana	Cara	acterísticas de las Varia	bles del indicador		
	Siglas del i	numerador		Descrip	ción de las siglas del numerador	
	NAC	PPCR		Número de Accione	es de Obra Pública y Construcción Realizadas	
	Fuente de Informac			Unidad de Medida del numerador		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública				Acciones		
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador		
	NAO	PCP		Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Programadas		
	Fuente de Informació	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública				Acciones		
	Marine Assessment	R	esponsable del diseño	del Indicador		
			C. Enrique Martin Per	aza Peraza		
	Unidad administrati	va del responsable		N. J. S.	Puesto del responsable	
	Dirección de Auditor		11		Director	
	Correo electrónico			Te	eléfono del responsable	
au	uditoria.obrapublic	a@cancun.gob.mx	111		881 28 00 ext 4014	

H.AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL





BE QUIN	NITO JUAREZ	CONTRALORÍA MUNICIPAL					
						GOBIERNO Humanista	
						Y DE RESULTADOS	
		Ficha de Ind	icador de De	esempeño. Fl	D 2025		
		CI	LAVE Y NOMBRE DE	L INDICADOR			
PAROPASR:	Porcentaje de Acc	iones de seguimiento	o, Auditorías y Revis	iones a la Obra Públi	ca, Adquisiciones	y Servicios Relacionados	
NOMP	RE DEL PROGRAM	MA PRESUPUESTARIO	ANUAL	UNIDAD RES	PONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE	
	ama de Control de	el Ejercicio del Gasto		Contraloría Municip	pal - Dirección de	ACTIVIDAD	
		ientas.		Auditoría de C	bra Pública	ACTIVIDAD	
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)		×)	(X)	(×)	(×)	()	
		de las Dimensiones q				ar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.		cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestlón.	
()		X) ento del Indicador ha	()	()	()	(x)	
		ento del Indicador ha dente + regular o no Regular	minal)		Tipo de valor de	la meta.	
Ascendente	Descendente	(comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absol	uta	Relativa	
(×)	()	(X)	()	(×)	(×)	
			Definición del in				
Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados							
		The Street Control of		ílculo del indicador.	THE REAL PROPERTY.		
	E 40		OPASR = [(AR + RR) /				
		edida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
		rcentaje		TRIMESTRAL			
	Lín Valor Absoluto	ea base	Año	Valor Absoluto	Meta Valor Relativo Año		
	336		2022	608	80.95%	2025	
		70 TO 10 POST 10	Parámetros de sen			ALCOHOL SERVICE	
			Ascenden				
NAME AND ADDRESS OF THE OWNER, WHEN							
	verde			arillo		rojo (critico)	
	verde (aceptable) mayor o igual a 7	70%	(con		mei	rojo (crítico) nor o igual a 50%	
	(aceptable)	100	(con	arillo riesgo) 0% y 70%	mer	(crítico)	
	(aceptable)	M.	entre 50 ledio de Verificación Nombre del Doc	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento:		(crítico)	
	(aceptable)	M Reporte de Rev	entre 50 ledio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au		(crítico)	
	(aceptable)	M Reporte de Rev	entre 50 ledio de Verificación Nombre del Doc	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información:		(crítico)	
	(aceptable)	M Reporte de Rev	entre 50 ledio de Verificación Nombre del Doo visiones e informe de abre de quien gener ección de Auditoría Periodicid	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública		(crítico)	
	(aceptable) mayor o igual a 7	M Reporte de Rev Nom Dire	entre 50 Nombre del Doc visiones e informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al	ditorias	(crítico)	
	(aceptable) mayor o igual a 7	Meporte de Rev Nom Dire	ledio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr se localiza la informa	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al	ditorias	(crítico)	
	(aceptable) mayor o igual a 7	M Reporte de Rev Nom Dire Ja de página donde s Lefort, MBJ-C	entre 50 Nombre del Doc Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr se localiza la informa CM-AOP-01-Revision	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o les-2025, TOMO I, re	ditorías ubicación física: pisa 7	(crítico) nor o igual a 50%	
	(accptable) mayor o igual a 7	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU	entre 50 Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr ise localiza la informa CM-AOP-01-Revision	arillo riesgo) 0% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: ral ación si es el caso o o tes-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE MI	(critico) nor o igual a 50%	
TRIMESTRE 1	(aceptable) mayor o igual a 7	M Reporte de Rev Nom Dire Ja de página donde s Lefort, MBJ-C	entre 50 Nombre del Doc Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr se localiza la informa CM-AOP-01-Revision	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o les-2025, TOMO I, re	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE MI	(crítico) nor o igual a 50%	
TRIMESTRE 1 100.00%	(accptable) mayor o igual a 7	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU	entre 50 Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr ise localiza la informa CM-AOP-01-Revision	arillo riesgo) 0% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: ral ación si es el caso o o tes-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE MI	(critico) nor o igual a 50%	
Wales 9	Ligura (aceptable) Mayor o igual a 7 Ligura (aceptable) SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00%	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRE 3	entre 50 Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr ise localiza la informa CM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o nes-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22%	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE MI	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA	
War and the	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00%	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL 9	entre 50 Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr ise localiza la informa CM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o lees-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22%	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE M	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA	
100.00%	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Fuente de Inform	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU AND TRIMESTRAL Y ACU	entre 50 Iedio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de abre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr de localiza la informa LM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA	arillo riesgo) 0% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o lees-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22%	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE M	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador evisiones Realizadas	
100.00%	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Fuente de Inform	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRE 3 100.00%	entre 50 Iedio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de abre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr de localiza la informa LM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA	arillo riesgo) 0% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o lees-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22%	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE MI ipción de las sigla as Realizadas + Re	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador evisiones Realizadas	
100.00%	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Fuente de Inforre revisiones e information de la formation de la format	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU AND TRIMESTRAL Y ACU	entre 50 Iedio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de abre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr de localiza la informa LM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA	arillo riesgo) 0% y 70% n del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o les-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22% Descri Auditoría	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE MI ipción de las sigla as Realizadas + Re idad de Medida d Auditorías y re	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador evisiones Realizadas	
100.00%	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Fuente de Inforre revisiones e infoi	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU ANAMESTRA S 100.00% el numerador AR+RR mación del numerador rme de seguimientos	entre 50 Iedio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de abre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr de localiza la informa LM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA	arillo riesgo) 2% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o u les-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22% Descri Auditorías i	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE Mi ipción de las sigla as Realizadas + Re idad de Medida d Auditorías y re poción de las siglas Programadas + Re	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador evisiones Realizadas del numerador visiones del denominador	
100.00% Reporte de	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Fuente de Inforre revisiones e infor	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL P	entre 50 Iedio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de abre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr ie localiza la informa: IM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA or de auditorías	arillo riesgo) 2% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o u les-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22% Descri Auditorías i	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE M ipción de las sigla as Realizadas + Re idad de Medida d Auditorías y re sción de las siglas	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador evisiones Realizadas del numerador visiones del denominador	
100.00% Reporte de	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Fuente de Inforre revisiones e infor	Reporte de Rev Nom Dire ta de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRE 3 100.00% el numerador AR+RR mación del numerado rme de seguimientos I denominador	entre 50 Iedio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de abre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr ie localiza la informa: IM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA or de auditorías	arillo riesgo) 2% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o u les-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22% Descri Auditorías i	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE Mi ipción de las sigla as Realizadas + Re idad de Medida d Auditorías y re poción de las siglas Programadas + Re	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador visiones Realizadas del denominador evisiones Programadas	
100.00% Reporte de	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Fuente de Inforre revisiones e infor	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL O CONTRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL O CONTRIMESTRAL O CONTRIMENTA O CONTR	entre 50 Indio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de obre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr CM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA Or de auditorías dor de auditorías	arillo riesgo) 2% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o less-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22% Descri Auditoría Uni Obescri Auditorías i Unica O del Indicador	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE Mi pición de las sigla as Realizadas + Re idad de Medida d Auditorías y re poción de las siglas Programadas + Re dad de Medida de	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador visiones Realizadas del denominador evisiones Programadas	
100.00% Reporte de	Lig SEGUIMIENT TRIMESTRE 2 100.00% Siglas de Fuente de Inform revisiones e inform revisiones e inform	Reporte de Rev Nom Dire ga de página donde s Lefort, MBJ-C O TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL O CONTRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL Y ACU TRIMESTRAL O CONTRIMESTRAL O CONTRIMENTA O CONTR	entre 50 Iedio de Verificación Nombre del Doc visiones e Informe de nbre de quien gener ección de Auditoría Periodicid Trimestr CM-AOP-01-Revision UMULADO ANUAL E TRIMESTRE 4 NO APLICA Or de auditorías der de auditorías esponsable del disef C. Guillermo Soli	arillo riesgo) 2% y 70% In del Indicador cumento: e Seguimiento de Au ra la información: de Obra Pública lad: al ación si es el caso o o less-2025, TOMO I, re DE AVANCE EN CUMI ANUAL 71.22% Descri Auditoría Uni Obescri Auditorías i Unica O del Indicador	ditorias ubicación física: pisa 7 PLIMIENTO DE Mi pición de las sigla as Realizadas + Re idad de Medida d Auditorías y re poción de las siglas Programadas + Re dad de Medida de	(crítico) nor o igual a 50% ETAS (%) MINIGRÁFICA s del numerador evisiones Realizadas del denominador evisiones Programadas del denominador evisiones Programadas	

Correo electrónico del responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública		ACTIVIDAD		
		Seleccionar lo	s Criterios CREMAA	que cumple el India	cador.		
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				or.	Selecciona	r el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()		(X)	()	()	()	(X)	
		ento del Indicador h dente + regular o no			Tipo de valor de	la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro	Nominal (no existen datos históricos)	s Absoluta		Relativa	
/ V)	()	/ V)	/ 1	(X	1	(×)	

Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVMC = (VR / VP) X 100

Unidad de medida del Indica	Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje	Porcentaje Línea base		TRIMESTRAL Meta		
Línea base					
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
72	2022	72	0.00%	2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente

amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Nombre del Documento:

Nombre de quien genera la información Direccion de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort MBJ-CM-AOP-001-Verificaciones-2025, TOMO I, REPISA 19

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				

100.00% 100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%				
	Carac	terísticas de las Varia	lables del indicador				
Siglas del	numerador		Descripci	ón de las siglas del numerador			
	VR		Ve	erificaciones Realizadas			
Fuente de Informa	ción del numerad	lor	Unidad de Medida del numerador				
Reporte de '	Verificaciones		Verificaciones				
Siglas del d	lenominador		Descripción de las siglas del denominador				
fi.	VP		Verificaciones Programadas				
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador				
Reporte de '	Verificaciones			Verificaciones			
	Re	esponsable del diseño	del Indicador				

Arq. Raúl Arturo Cantón Gual

Puesto del responsable Unidad administrativa del responsable Dirección de Auditoría de Obra Pública Teléfono del respo Correo electrónico del responsable 881 28 00 ext 4014

auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx

IENTO DE HAYUNTAN LENTO L

CONTRALORIA MUNICIPAL





O-PP 1.5 Programa d	RE DEL PROGRAMA	Ficha de Ir	ndicador de De	esempeñ	o. FID	2025	
O-PP 1.5 Programa d	RE DEL PROGRAMA		CLAVE V NOMBOS DO				
O-PP 1.5 Programa d	RE DEL PROGRAMA		CLAVE Y NOMBRE DE	L INDICADOR	2		
O-PP 1.5 Programa d	RE DEL PROGRAMA	PACSIE: Porcentaje	de Acciones de Contro	l y Seguimien	to al Ingr	reso y Egreso	
Claridad.		PRESUPUESTARIO AN	UAL	UN	IDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EI
(X)	le Control del Ejerc	icio del Gasto y la Rend			Audi		COMPONENTE
(x)	Relev	ancia.	r los Criterios CREMAA Economía.	Monitore		Adecuado.	Aportación Marginal.
		x)	(×))	(X)	()
	Seleccionar una de	e las Dimensiones que	mide el Indicador.			Seleccio	onar el Tipo de indicador.
Eficiencia.		acia.	Calidad.	Econom		Estratégico.	Gestión.
()		X) to del Indicador hacia	()	()	()	(X)
		nte + regular o nomini Regular (comportamiento constante dentro de			Abso	Tipo de valor d	e la meta. Relativa
(X)	()	(X)	()	AND AND AND	(×	()	(X)
			Definición del ir	ndicador.			
Permite medir el nive	el de cumplimiento		das por las Áreas Adm			an la Dirección de Aud	ditoría de la Contraloría Municipal
		Ecua	PACSIE = (NACSR/N		cauoi.		
	Unidad da mad	ida del Indicador	PACSIE = (NACSR/N	IACSE) X 100	E-salta.	Frecuencia de medici	án dol Indicador
		entaje				Trimest	
		a base			-	Meta	1000
	Valor Absoluto		Año	Valor Abs	oluto	Valor Relativo	Año
	10091		2022	13315	5	31.95%	2025
			Parámetros de sen	naforización			
		Manager Assess	Ascender	nte			
	verde (aceptable)		ama (con r				rojo (crítico)
m	ayor o igual a 70%		10	0% y 70% menor o igual a 50%			ienor o igual a 50%
			Medio de Verificación	n del Indicado	or		
		Perio Liga de la pá	e de actividades de la l ombre de quien gener Dirección de Al dicidad con que se ge Trimestr gina donde se localiza -04-2025 en la de la O	a la informaci uditoría nera la inform al	ión: nación: ón o ubic:	ación:	
	CECUMA						(n)
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUA		IMIENTO DE METAS	(%) MINIGRÁFICA
36.20%	52.62%	145.47%	NO APLICA	66.389	%		
			acterísticas de las Vari	ables del indi	cador	Pale No a la le	
	Siglas del	numerador			D	escripción de las sigl	as del numerador
	NA	CSR		N	lúmero d	e Acciones de Contro	l y Seguimiento Realizadas
		ción del numerador	oría			Unidad de Medida	del numerador
	Siglas del d	enominador				s de control y seguim escripción de las sigla	lento al ingreso y egreso
		CGE		N		SELECTION CONTRACTOR	l y Seguimiento Estimadas
Fi	uente de Informaci	ión del denominador				Unidad de Medida d	el denominador
Inform	ne de actividades de	e la Dirección de Auditc				s de control y seguim	iento al ingreso y egreso
			Responsable del diseñ C. Tomas Francisco Vi	- The second sec			
	Unidad administrat	tiva del responsable	V		Salinia.	Puesto del res	ponsable
	Dirección o	le Auditoría				Directo	J. C.
		o del responsable				Teléfono del re	



M U N I C BENITO QUANMARA	JUÁREZ CONTRA	LORÍA AL	9		GOBII		
		Fishe de l	ndicador de De	composo FID	Y DE RES		
		Ficha de il		Charles and the second	2023		
			CLAVE Y NOMBRE DE	LINDICADOR			
		PACSCP: Porcentaje	de Acciones de Contro	l y Seguimiento a la Cu	enta Pública.		
NO	MBRE DEL PROGRAMA	PRESUPUESTARIO AN	UAL	UNIDAD RES	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1 5 Program	na de Control del Fiero	icio del Gasto y la Rend	ición de Cuentas.	Contraloría Munic		Actividad	
O-FF 1.5 Flogram	ia de control del Ejere		r los Criterios CREMAA	Audi			
Claridad.		ancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)		x)	(X)	(X)	(×)	()	
		e las Dimensiones que				onar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.		acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()		X)	()	()	()	(x)	
		to del Indicador hacia ente + regular o nomin			Tipo de valor o	le la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	oluta	Relativa	
(X)	()	(X)	()	(×	()	(X)	
The second second second		TA CONTRACTOR	Definición del in	dicador.			
Permite medi	ir el porcentaje de efic		ación del Método de cá	Iculo del indicador.	e la Administración F	rública Municipal Centralizada.	
			PACSCP = (NACGR/N	ACGE) X 100			
	Unidad de med	ida del Indicador			Frecuencia de medio	ión del Indicador	
	Porce	entaje			Trimes	tral	
The state of the Villa	Línea	a base			Met		
	Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
	9962		2022	13200	32.50%	2025	
			Parámetros de sen		0.000		
	verde		Ascenden			rojo	
	(aceptable)			riesgo) (crítico)			
			entre 50% y 70%		menor o igual a 50%		
	mayor o igual a 70%		entre 50	% y 70%	- 15	Hellor O igual a 50%	
		Liga o l	Nombre del doc porte de seguimiento a lombre de quien gener Jefatura del Área o Periodició Trimestr ugar físico donde se en -DA-02-2025 en la Ofici	ejercicio del gasto a la informacion: de Auditoría ad: al cuentra la información			
	SEGUIN	MIENTO TRIMESTRAL V	ACUMULADO ANUAL I	OF AVANCE EN CLIMPI	IMIENTO DE METAS	194)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	. ANUAL		MINIGRÁFICA	
35 7/8/	52.27%	1/15 8/19/	NO APLICA	66 3294			
35.74%	52.27%	145.84%	NO APLICA	66.32%	econ for		
35.74%		Ca	NO APLICA racterísticas de las Vari	ables del indicador			
35.74%		DAY SHEET AND SHEET		ables del indicador	Descripción de las sig	tas del numerador	
35,74%	Siglas del	Ca		ables del indicador		las del numerador	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa	Ca numerador CGR	racterísticas de las Vari	ables del indicador		niento a la cuenta pública	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa	Ca numerador CGR	racterísticas de las Vari	ables del indicador I Accione	es de control y seguin	niento a la cuenta pública	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa Reporte de seguimier	Canumerador CGR ción del numerador to al ejercicio del gasto	racterísticas de las Vari	Accione	es de control y seguin Unidad de Medida es de control y seguin	niento a la cuenta pública del numerador niento a la cuenta pública	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa Reporte de seguimier	Ca numerador CGR	racterísticas de las Vari	Accione	es de control y seguin	niento a la cuenta pública del numerador niento a la cuenta pública	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa Reporte de seguimier Siglas del d	Canumerador CGR ción del numerador to al ejercicio del gasto	racterísticas de las Vari	Accione	es de control y seguin Unidad de Medida es de control y seguin escripción de las sigli	niento a la cuenta pública del numerador niento a la cuenta pública	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa Reporte de seguimier Siglas del d	Can numerador ACGR ACIÓN del numerador ato al ejercicio del gasto denominador	racterísticas de las Vari	Accione	es de control y seguin Unidad de Medida es de control y seguin escripción de las sigli	niento a la cuenta pública del numerador niento a la cuenta pública as del denominador ntrol del gasto estimadas	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa Reporte de seguimier Siglas del d NA Fuente de Informad	Cannumerador CCGR CCGR Ción del numerador to al ejercicio del gasto Jenominador	acterísticas de las Vari	Accione Accione Númer	Unidad de Medida es de control y seguin escripción de las sigli ro de acciones de cor	niento a la cuenta pública del numerador niento a la cuenta pública as del denominador ntrol del gasto estimadas	
35.74%	Siglas del NA Fuente de Informa Reporte de seguimier Siglas del d NA Fuente de Informad	Cannumerador CCGR CCGR Ción del numerador tto al ejercicio del gasto denominador CCGE	acterísticas de las Vari	Accione Númei	Unidad de Medida es de control y seguin escripción de las sigli ro de acciones de cor	niento a la cuenta pública del numerador niento a la cuenta pública as del denominador ntrol del gasto estimadas	

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Auditoría Correo electrónico del responsable

H. KYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPA

Puesto del responsable





		Ficha do l	ndicador	de Desempeñ	o EID	2025	
		richa de li		ABRE DEL INDICADOR		2023	
		PARA+ P		uditorías, Revisiones		ne.	
NC	OMBRE DEL PROGRAMA	A PRESUPUESTARIO AN	1200000	name (water might		SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE I
O-PP 1 5 Progra	ma de Control del Fiero	cicio del Gasto y la Rend	lición de Cuent:	Contralor		cipal - Dirección de	INDICADOR Actividad
O-FF 1.5 Flogra	ma de Control del Ejerc			CREMAA que cumple	PROPERTY AND INCOME.	dor.	Actividad
Claridad.	Relev	vancia.	Economi		Section 1	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(x)	(X) (X)	(X)	()
	Seleccionar una d	le las Dimensiones que	mide el Indica	dor.		Seleccio	nar el Tipo de indicador.
Eficiencia.		cacia.	Calidad			Estratégico.	Gestión.
() Select		X) nto del Indicador hacia	() la meta	Establish ()	() Tipo de valor d	(X)
Ascendente	ascendente o descendente	Regular o nomini Regular (comportamiento constante dentro de	Nomina (no existen		Abso		Relativa
	/ V \	un rango)	histórico	s)		· 1	/ ~ 1
()	(x)	(x)	Definici	ón del indicador.	(>	()	(x)
Con es	ta acción se medira la e	Ecua	ación del Méto	do de cálculo del indi	cador.	ilidades de la Administr	ración Pública Municipal
	Unidad de med	lida del Indicador				Frecuencia de medici	ón del Indicador
	Porc	entaje				Trimest	ral
8 H 1 F 1 E	Líne	a base		NEWS MINISTER		Meta	
	Valor Absoluto		Año	Valor Abs	oluto	Valor Relativo	Año
	129		2022	115		-10.85%	2025
				s de semaforización scendente			
	verde		^	amarillo			rojo
	(aceptable)			(con riesgo)			(crítico)
		entre 50% y 70%	0% y 70% menor o igual a 50%				
		N Liga o Iu	Jombre de quie Jefatura de Pe Tugar físico donc	niento al ejercicio del _i en genera la informaci el Area de Auditoría eriodicidad: Frimestral de se encuentra la infe n la Oficina de la Direc	ion: ormación		
	SEGUIN	MIENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO A	ANUAL DE AVANCE EN	I CUMPL	IMIENTO DE METAS (%)
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRI	4 ANUA	IL.		MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLIC	CA 73.915	%		
	Siglas del	numerador		· ·	ı	Descripción de las sigl	as del numerador
	AR+	RR + AR		Audit	orías Rea	alizadas + Revisiones R	ealizadas + Arqueos Realizados
		ación del numerador				Unidad de Medida	del numerador
Repor	te de seguimiento de a	uditorías, revisiones y a	arqueos			Auditorías, revisio	nes y arqueos
	Siglas del d	lenominador			De	escripción de las sigla	s del denominador
	AP+	RP + AP		Auditorías	s Progran	madas + Revisiones Pro	ogramadas + Arqueos Programad
The beautiful the same of the		ión del denominador				Unidad de Medida d	el denominador
Repor	τe de seguimiento de a	uditorías, revisiones y a	irqueos			Auditorías, revisio	nes y arqueos
			-	el diseño del Indicado	or		
	Unidad administra	tiva del responsable	L.C. José	Luis Azcorra Arceo		Puesto del res	ponsable
	Dirección (de Auditoría				Jefe del Área de	
		co del responsable oriacm3@gmail.com				Teléfono del re 881 28 00 es	





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Dir, de la Función O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Pública de la Contraloría Municipal Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Aportación Marginal. (X) (X) (X) (×) (X) Seleccionar una de las Dimensiones q Estratégico. Gestlón. Eficiencia. () (X) () () () (X) Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o nom Regular Relativa Ascendente Descendente (X) (X) (X) (X) Definición del indicador. Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción Ecuación del Método de cálculo del indicador. PACCI= (ACCI/ ACCP) * 100) Frecuencia de medición del Indicador Unidad de medida del Indicador Línea base Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 15,228 2025 2022 13575 -10.86% Parámetros de semaforización (con riesgo) menor o igual a 50% mayor o igual a 70% entre 50% v 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del área que genera o publica la informa Dirección de la Función Pública Municipal Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: 1-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repi: SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) ANUAL MINIGRÁFICA 79.05% 101.32% 90.38% NO APLICA 88.63% Características de las Variables del indicado Descripción de las siglas del numerador ACCI Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador ACCP Actividades de Combate a la Corrupción Programadas Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Reporte trimestral cargado en la plataforma intranet de la Contraloría Municipal Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Puesto del responsable

Teléfono del responsable 881 28 00 ext 4005

Unidad administrativa del responsabl

Dirección de la Función Pública Municipal Correo electrónico del responsable

> H.LYUNTAMIENTO DE GENITO JUÁREZ CONTRALORIA MUNICIPAL

STOO MARKED MOS





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS" (PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RE	SPONSABLE	INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cu			ción de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
		Selecciona	r los Criterios CREMA	A que cumple el Indica	dor.	
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		onar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Efi	cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
		nto del Indicador hacia l ente + regular o nomina			Tipo de valor d	e la meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	oluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(×	()	(X)

ve y evalua la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodologí de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACCI= (EAAPMACSCC5A/ EAAPMACSCC5P) * 100)

Unidad de medida del Indicador	Unidad de medida del Indicador Porcentaje Línea base			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				al			
Línea base							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año			
40	2022	150	275.00%	2025			

verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Nombre completo del Documento que sustenta la información: orte trimestral cargado en la plataforma intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

	SEGUIN	IENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL	DE AVANCE EN CUMPLIMIENT	O DE METAS (%)		
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	RIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL		MINIGRÁFICA		
50.67%	100%	110.71%	NO APLICA	70.67%			
		Car	acterísticas de las Vai	riables del indicador	THE PERSON NAMED IN THE PERSON		
	Siglas del i	numerador		Descrip	ción de las siglas del numerador		
	EAAPM	ACSCC5A		Evaluaciones y Auditoría	s Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicada:		
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unid	ad de Medida del numerador		
Eva	aluaciones y Auditorías	Adminsitrativas aplica	das	Evaluaciones			
	Siglas del d	enominador	of Joseph	Descripción de las siglas del denominador			
	EAAPMA	ACSCC5P		Evaluaciones y Auditorías	Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programac		
	Fuente de Informaci	ón del denominador			d de Medida del denominador		
Eva	Fuente de Informaci aluaciones y Auditorías		das		d de Medida del denominador Evaluaciones		
Eva		Adminsitrativas aplica	das Responsable del dise	Unidad			
Eva		Adminsitrativas aplica		Unida:			
Eva		Adminsitrativas aplica	Responsable del dise	Unidad no del Indicador ús Saucedo Favila			
Eva	aluaciones y Auditorías	Adminsitrativas aplica C iva del responsable	Responsable del dise	Unidad no del Indicador ús Saucedo Favila	Evaluaciones Puesto del responsable Director		
Eva	aluaciones y Auditorías Unidad administrat	Adminsitrativas aplicado C iva del responsable ón Pública Municipal	Responsable del dise	Unida fio del Indicador ús Saucedo Favila	Evaluaciones Puesto del responsable		





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADPACTS: Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EI INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendicio			ción de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
PROPERTY OF PARTY		Seleccionar	los Criterios CREMA	A que cumple el Indicad	lor.	
Claridad.	Relo	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(x)	(X)	(X)	(X)	()
State of State	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.	he a die	Seleccio	onar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Ef	icacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(X)	()	()	()	(x)
		ento del Indicador hacia l dente + regular o nomina			Tipo de valor d	e la meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	luta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Se medirá la difusión de las Actividades y acciones enfocadas a sensibilizar a la ciudadania sobre el servicio que debe recibir por parte de los servidores publicos, siendo sustantivo para que se mitiguen o inhiban posibles actos de Corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PADPACTS= (ADPACTSI/ADPACTSP) * 100)

Unidad de medida del Indicad	Unidad de medida del Indicador Porcentaje Línea base			del Indicador	
Porcentaje					
Línea base					1
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	RE
8	2022	60	650.00%	2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente

	Ascendente							
rojo (crítico)								
menor o igual a 50%								

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

> Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA			
100.00%	80.00%	133.33%	NO APLICA	78.33%				
		Car	acterísticas de las V	ariables del indicador	SVANSE E PRESENTATION OF THE STATE OF THE ST			
	Siglas del	numerador		Desc	ripción de las siglas del numerador			
PADPACTS				Porcentaje de Actividade	s de Difusión sobre el Protocolo de Atención Clud para trámites y servicios	dadana		
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unidad de Medida del numerador				
	Activi	dades		Actividades				
	Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
	ADPA	ACTSP		Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites servicios Programadas Unidad de Medida del denominador				
	Fuente de Informaci	ón del denominador						
	Activi	dades		Actividades				
			Responsable del dis	eño del Indicador		NAME OF		
		(C. Gerardo José de Je	sús Saucedo Favila				
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable				
	Dirección de la Func	ón Pública Municipal		. Director				
	Correo electrónic	o del responsable			Teléfono del responsable			
	funcion publica (Dcancun.gob.mx		881 28 00 ext 4005				





QUINTAVA	403				GOBIERN Humanis Y DE RESULTA	ita
		Ficha de Ir	ndicador de De	esempeño. FIE	2025	
			CLAVE Y NOMBRE DI	EL INDICADOR		
		PAERC: Porce	entaje de Actas de Ent	rega y Recepción Conc	luidas	
NC	OMBRE DEL PROGRAMA	A PRESUPUESTARIO AN	UAL	UNIDAD RE		IVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
		cicio del Gasto y la Rend		Contraloría Municip	al - Dir. de la Función	Actividad
U-PP 1.5 Progra	ima de Control del Ejero		r los Criterios CREMA		traloría Municipal	Actividad
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(×)	(X)	(X) (X)		()
	Seleccionar una c	le las Dimensiones que	mide el Indicador.			r el Tipo de indicador.
Eficiencia.		cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
() Select		X) ` nto del Indicador hacia i	() a meta	()	()	(X)
		ente + regular o nomina			Tipo de valor de la	i meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abs	oluta	Relativa
(X)	()	(×)	()	(:	×)	(X)
			Definición del ir	ndicador.		
Mide el c	umplimiento de los Suj	etos Obligados en el pr	oceso de Entrega y Rec	cepción de los servido	res públicos, conforme a l	a normatividad vigente.
		Ecua	ción del Método de ca	álculo del indicador.		
			PAERC = (TAERC/T	AERS) x 100		
	Unidad de med	lida del Indicador		Teleparate ratio	Frecuencia de medición	del Indicador
		entaje			Trimestral	
	Líne	a base			Meta	
	Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	179	conte	2022	200	11.73%	2025
			Parámetros de sen	naforización		
			Ascender			
	verde (aceptable)			arillo riesgo)		rojo (crítico)
	mayor o igual a 70%		entre 50	1% y 70%	men	or o igual a 50%
led in the english			Medio de Verificación	n del Indicador	Constitution of the Constitution of the	
2			pleto del Documento rgado en la plataforma			
		Reporte trimestrai ca	rgado en la piatatorma	a intranet de la contra	iona iviumcipai	
		Nombre	del área que genera o	publica la informació	in:	
		D	Irección de la Función	Publica Municipal		
		Perio	odicidad con que se ge			
			Trimestr	ral		
	Lefe	Liga de lort MBJ-CM-FP- 2-2025	la página de la que se en la de la Oficina de la			
	SEGUII	MIENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL I	DE AVANCE EN CUMPI	LIMIENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	N	MINIGRÁFICA
386.67%	52.00%	220.00%	NO APLICA	58.50%		
		THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	acterísticas de las Vari			
		numerador			Descripción de las siglas o	
	TA	AERC		Tota	il de Actas de Entrega-Rec	epción Concluidas
	Fuente de Informa	ación del numerador			Unidad de Medida del	numerador
	Actas de Entr	ega y Recepción			Actas	
	Siglas del denominador				escripción de las siglas de	el denominador
	TAERS				al de Actas de Entrega-Rec	ranción Salicitadas
		ción del denominador ega y Recepción			Unidad de Medida del d	denominador
	Actes de Ella				Actas	
	And the second second		Responsable del diser C. Gerardo José de Jesú			
	Unidad administra	itiva del responsable			Puesto del respo	nsable
	Dirección de la Fun	ción Pública Municipal			Director	2000
		co del responsable			Teléfono del respo	onsable
		@cancun.gob.mx	M	_	881 28 00 ext 4	and Miletonia
			Va	3		E CONTRACTOR





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.						NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE E INDICADOR	
						Actividad	
marries and the late		Selecciona	r los Criterios CREMA	que cumple el Indicac	lor.		
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(×)		(×)	(X)	(X)	()	
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Seleccio	onar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eff	icacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	((X)	()	()	()	(X)	
		nto del Indicador hacia l lente + regular o nomina			Tipo de valor d	le la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa	
(×)	()	(X)	()	(X	()	(X)	

Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) x 100

Unidad de medida del Indicad	Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje	Trimestral					
Línea base	Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
10,403	2022	9782	-5.97%	2025		

Parámetros de semaforización

Accondense
Ascendente

Ascendente						
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%				

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
184.07%	96.94%	131.88%	NO APLICA	97.62%		
		Car	racterísticas de las Varia	bles del indicador		
	Siglas del i	numerador		Descr	ipción de las siglas del numerador	
	TD	PIP		Total de Declarac	ciones Patrimoniales y de Interes presentadas	
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unidad de Medida del numerador		
	Declara	aciónes		Declaraciones Patrimoniales		
	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
	ND	PIE		Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interes estimadas		
	Fuente de Informaci	ión del denominador		Unidad de Medida del denominador		
	Declara	aciónes		Declaraciones Patrimoniales		
			Responsable del diseño	del Indicador		
			C. Gerardo José de Jesús	Saucedo Favila		
	Unidad administrat	tiva del responsable			Puesto del responsable	
	Dirección de la Funci	ión Pública Municipal		Director		

Correo electrónico del responsable

HATONTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ ONUTRALORIA MUNICIPAL





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR Contraloría Municipal - Dir. de la Función O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Actividad Pública de la Contraloría Municipal Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el India Relevancia. Adecuado. Aportación Marginal. (X) (X) (X) (X) (X) Seleccionar una de las Dimensiones qu ide el Indicador. Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión. () () (X) iento del Indicador hacia (ascendente o descendente + regular o nom un rango) (X) (X) (X) (X) Detectar y disminuir porsibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales. Ecuación del Método de cálculo del Indicador. Unidad de medida del Indicad Porcentaje Trimestral Línea base Meta Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 2022 mayor o igual a 70% entre 50% y 70% menor o igual a 50% Medio de Verificación del Indicador Nombre completo del Documento que sustenta la Información: Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php en el apartado de "Verifica y Califica" SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL 50.67% 230.82% 122.86% NO APLICA 100.06% Características de las Varia bles del indicador Siglas del no RIDSMI Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectore Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores Registro Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia IRCD Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominado Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores Registro

Responsable del diseño del Indicador C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal Correo electrónico del responsable

Puesto del responsable





BENIT	O JUAREZ MUNICIP	PAL			GOBIE	
					Huma Y DE RESU	nisca Litados
		Ficha de l	ndicador de De	esempeño. FIC	2025	
			CLAVE Y NOMBRE DE	EL INDICADOR		
	PEADSUTYS: Por	centaje de evaluacione	s aplicadas para detect	ar la satisfacción de lo	s usuarios en Trámites	y Servicios.
NO	MBRE DEL PROGRAMA	A PRESUPUESTARIO AN	UAL	UNIDAD RI	ESPONSABLE .	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Program	ma de Control del Ejerc	icio del Gasto y la Rend	lición de Cuentas.		al - Dir. de la Función straloría Municipal	Actividad
		Selecciona	r los Criterios CREMAA			
Claridad.	Relev	ancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)				(X)	(X)	()
		e las Dimensiones que				nar el Tipo de indicador.
Eficiencia.		x)	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
and the second s	ionar el compartamien				Tipo de valor d	
Ascendente	Descendente o descende	Regular (comportamiento constante dentro de	Nominal (no existen datos históricos)	Abs	oluta	Relativa
(X)	()	un rango)	(x)	(:	×)	(×)
			Definición del ir	ndicador.		
Mide el nivel de sa	atisfacción de los usuari	os que acuden a las de	pendencias municipale	s para gestionar trámi	tes o servicios, y en su	caso, presentar quejas o denuncias.
	NAME OF THE OWNER.	Ecua	ación del Método de ca	álculo del indicador.		
		2000	PEADSUTYS= (ESCA/	A Secretary and a second state of the second second second		
	Unidad de med	ida del Indicador			Frecuencia de medici	ón del Indicador
		entaje			Trimest	
	Línea	a base		(Date As a constitution	Meta	
	Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	3092		2022	1750	-43.40%	2025
			and the same that the		ne de la company	
		TO COME TO	Ascender	nte		
	verde (aceptable)			arillo riesgo)		rojo (crítico)
	mayor o igual a 70%			0% y 70% menor o igual a 50%		
			Medio de Verificació	n del Indicador		arms seems to be
	Lefc	Reporte trimestral ca Nombre D Peri	upleto del Documento orgado en la plataforma del área que genera co irección de la Función odicidad con que se ge Trimestr la página de la que se en la de la Oficina de la	a Intranet de la Contra o publica la informació Pública Municipal enera el documento: ral obtiene la informació	loría Municipal	
	SEGUIN	MIENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL	DE AVANCE EN CUMP	LIMIENTO DE METAS (%)
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA
132.67%	9.11%	26.00%	NO APLICA	43.14%		
			acterísticas de las Vari	iables del indicador		
		numerador SCA			Descripción de las sigl	
				Evalu	aciones de Satisfacció	n Ciudadana Aplicadas
	Fuente de Informa	ción del numerador			Unidad de Medida	del numerador
E	valuaciones de Satisfac	ción Ciudadana aplicad	las		Evaluacio	ones
	Siglas del d	enominador		E	escripción de las sigla	s del denominador
	ES					
		SCP		Evalua	ciones de Satisfacción	Ciudadana Programadas
		SCP ión del denominador		Evalua		Ciudadana Programadas
E		ión del denominador	las	Evalua	Unidad de Medida d	el denominador
E	Fuente de Informac	ción del denominador		100 m		el denominador
E	Fuente de Informac	ión del denominador cción Cludadana aplicad	ias Responsable del disef C. Gerardo José de Jesú	io del Indicador	Unidad de Medida d	el denominador
E	Fuente de Informac Evaluaciones de Satisfac	ión del denominador cción Cludadana aplicad	Responsable del disef	io del Indicador	Unidad de Medida d	el denominador

Correo electrónico del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales. NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Dir. de la Función Actividad O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Pública de la Contraloría Municipal nar los Criterios CREMAA que cumple el Indio (X) (X) Seleccionar una de las Din de el Indicador Seleccionar el Tipo de Indicador. Gestión. Eficacia. Calidad. Eficiencia. Economía. Estratégico. (X) (X) r el compartamiento del Indicador hacia la meta Tipo de valor de la meta. dente o descendente + regular o nor Nominal existen datos históricos) Absoluta Relativa un rango) (X) (X) (X) (X) Definición del indicador. Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PCAAAPS= (AAA/ AAP) * 100) Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentaie Trimestral Línea base Meta Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 2025 2022 0.00% Parámetros de semaforización Ascendente (con riesgo) mayor o igual a 70% entre 50% y 70% menor o igual a 50% Medio de Verificación del Indicador Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL NO APLICA NO APLICA NO APLICA 100.00% 50.00% Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador Auditorías Administradas Aplicadas AAA Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Evaluaciónes y Auditorías Administrativas aplicadas Aditorías Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominado Auditorías Administrativas Programadas Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas Aditorías C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal Correo electrónico del responsable

E.

Puesto del responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				I UNIDAD RESPONSABLE I		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
						Actividad
		Seleccionar	los Criterios CREMA	A que cumple el Indica	dor.	
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(x)	(X)	(×)	(X)	()
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.	ENGLISH WAR	Seleccio	nar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eff	cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		x)	() .	()	()	(x)
		nto del Indicador hacia lente + regular o nomin			Tipo de valor d	e la meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	luta	Relativa
(X)	()	(×)	()	(X	:)	(X)

Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Progrma de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PICCS:= (CCSI/ CCSP) * 100)

Unidad de medida del Indicad	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta			
Porcentaje				
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
47	2022	31	-34.04%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%			

Medio de Verificación del Indicador

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipa

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

	SEGUIMI	ENTO TRIMESTRAL Y	CUMULADO ANUAL I	DE AVANCE EN CUMPLIMI	IENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
4733.33%	3550.00%	150.00%	NO APLICA	1422.58%		
	ACCUPATION OF THE PARTY	Cara	acterísticas de las Vari	ables del indicador		
	Siglas del r	numerador		Desc	cripción de las siglas del numerador	
	co	CSI		Com	nités de Contraloría Social Instalados	
	Fuente de Informa	ción del numerador		U	nidad de Medida del numerador	
Comités de Contraloría Social Instalados				Comites		
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador		
CCSP				Comités de Contraloría Social Programados		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
	Comités de Contralo	oría Social Instalados		Comites		
			Responsable del diseñ			
			. Gerardo José de Jesú	s Saucedo Favila		
Unidad administrativa del responsable			III MARKET ST	Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			¥	Director		
	Correo electrónic	o del responsable			Teléfono del responsable	
	funcionpublica@	cancun.gob.mx	1		881 28 00 ext 4005	



BENITO JUAREZ MUNICIPAL MUNICIPAL Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Ecor x) (X) (X) (X) ına de las Dir ide el Indicador Estratégico. Eficiencia. ((X)) () () (X) rtamiento del Indicador hacia la meta Tipo de valor de la meta. nte o descendente + regular o no Nominal existen dat históricos) un rango) (X) (X) (X) () (X) Definición del indicador. Permitira medir la cantidad de Informes de Responsabilidad Administrativa Ecuación del Método de cálculo del indicador. PIPRA = (IPRAR + IPRAE) x 100 Unidad de medida del Indicado Frecuencia de medición del Indicador Porcentaje Trimestral Meta Línea base Año Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo 2025 Parámetros de semaforización Ascendente (con riesgo) entre 50% y 70% menor o igual a 50% mayor o igual a 70% Medio de Verificación del Indicador re del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA uien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas ad con que se genera la información:Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado expedientes DIMRA SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 ANUAL 38.10% NO APLICA 28.57% 38.10% 26.19% Características de las Variables del indicado Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerados Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Tabla dinámica expedientes DIMRA Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados Unidad de Medida del denominador Fuente de Información del denominador Tabla dinámica expedientes DIMRA Informes Responsable del diseño del Indicador Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas Puesto del responsable Unidad administrativa del responsable

Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Correo electrónico del responsable

Director

Teléfono del respo 881 28 00 ext 4013

Melle Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Componente Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Claridad. Relevancia. Economía. Monitoreable Adecuado. Aportación Marginal. (X) (X) (X) (X) (X)) Seleccionar una de las Dim de el Indicador Gestión. Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. (X) ()) () (X) () ar el con (ascendente o descendente + regular o nomin Nominal (no existen dat históricos) un rango) (X) (X) (X) 1 (X) () Definición del indicador. Mide el grado de eficiencia en la conclusion de las investigaciones de los servidores públicos y/o particulares. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PEC = (EC /ER) x 100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta Línea base Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 129 2022 132 2.33% 2025 Parámetros de semaforización (con riesgo) mayor o igual a 70% entre 50% y 70% menor o igual a 50% Medio de Verificación del Indicador bre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la repisa 17, 18, 19 y 20. https://transparencia.cancun.gob.mx/wp ontent/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/Fracci%C3%B3n%20XXIX.%20Informes%20por%20Disposici%C3%B3n%20Legal/Cuarto%20Trimestre/FraccinXXIX-CuartoTrimestre-2020-DIMRA.pdf

			Carrow and a second				
IESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
1.64%	93.94%	96.97%	NO APLICA	63.64%			
	THE WHILL SHARE	Car	acterísticas de las Varia	bles del indicador			
	Siglas del	numerador		De	escripción de las siglas del numerador		
	E	:c			Expedientes Cerrados		
	Fuente de Informa	ción del numerador			Unidad de Medida del numerador		
	Tabla dinámica ex	xpedientes DIMRA		Expedientes			
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador				
	E	ER		Expedientes Recibidos			
	Fuente de Informaci	ión del denominador		Unidad de Medida del denominador			
	Tabla dinámica ex	xpedientes DIMRA	•	Expedientes			
			Responsable del diseño	o del Indicador			
			Lic. Karla Margarita Gu	tierrez Encinas			
	Unidad administrat	tiva del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director				
	Correo electrónic	o del responsable			Teléfono del responsable		
	dir.investigacioner	m@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		

O JUÁREZ CONTRAIORIA MUNICIPAL

MIENTO DE



NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)



NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas

O-PP 1.5 Program	ma de Control del Ejer	cicio del Gasto y la Rend	ición de Cuentas.	Contraloría Munic Investigación Responsabilidade	en Materia de	Actividad
		Seleccionar	los Criterios CREMAA	que cumple el Indica	dor.	
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(×)		(×)	(X)	(X)	()
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Selecciona	ar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Ef	icacia.	Calldad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(x)	()	()	()	(x)
		nto del Indicador hacia I dente + regular o nomina			Tipo de valor de l	la meta.
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	luta.	Relativa.
1	(X)	(X)	()	()	x)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] x 100

Unidad de medida	del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral			
Porcenta	aje				
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
132	2022	180	36.36%	2025	

verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

ien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

ágina donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA		
88.89%	168.89%	106.67%	NO APLICA	91.11%			
		Ca	racterísticas de las Varia	bles del indicador			
	Siglas de	el numerador		D	escripción de las siglas del numerad	or	
	1	NQDR		Número de	Expedientes de Quejas y/o Denunci	as Recibidas	
	Fuente de Inform	nación del numerador	STATE OF STATE		Unidad de Medida del numerador		
,	Tabla Dinamica	Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
	Siglas del	denominador		Descripción de las siglas del denominador			
	N	QDER		Número	de Quejas y/o Denuncias que se Espe	era Recibir	
	Fuente de Informa	ción del denominador			Unidad de Medida del denominado	•	
	Tabla Dinamica	Expedientes DIMRA		Quejas y Denuncias			
		YATE DA CASE	Responsable del diseño	del Indicador			
			Lic. Karla Margarita Gut	ierrez Encinas			
	Unidad administr	rativa del responsable			Puesto del responsable	المراق	
Dirección de In	vestigación en Mater	ris de Responsabilidade	s Administrativas		Director	2 4	
T. C. C.	Correo electrón	nico del responsable			Teléfono del responsable	A STREET	

MIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPA





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal. NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador Relevancia. Economía. (X) (x) (X) (X) (X) ar una de las D Eficiencia. Eficacia. Calidad. Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o no un rango) (X) X) (X) (X) Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos Ecuación del Método de cálculo del indicador. PPA= (NPA / NPE) x 100 Frecuencia de medición del Indicador Unidad de medida del Indicador Línea base Meta Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 101 2022 240 137.62% 2025 Parámetros de semaforización (con riesgo) mayor o igual a 70% entre 50% y 70% menor o igual a 50% Medio de Verificación del Indicador en genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas d con que se genera la información: Trimestral

	SEGUIM	IENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL E	E AVANCE EN CUMPL	IMIENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
76.67%	173.33%	155.00%	NO APLICA	101.25%		
	Northern Company	Car	acterísticas de las Vari	bles del indicador		
	Siglas del i	numerador			Descripción de las siglas del numerador	
	N	PA			Número de Personas Atendidas	
	Fuente de Informa	ción del numerador			Unidad de Medida del numerador	
	Informe de Atend	ciones ciudadanas			Personas	
Name of the last	Siglas del de	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
	N	PE		Número personas estimadas		
	Fuente de Informaci	ón del denominador			Unidad de Medida del denominador	
	Informe de Atend	ciones ciudadanas		Personas		
			Responsable del diseñ	o del Indicador		
			Lic. Karla Margarita Gu	tierrez Encinas		
	Unidad administrat	iva del responsable		na a tukata sit	Puesto del responsable	
Dirección de In	vestigación en Materia	de Responsabilidades	Administrativas		Director	
	Correo electrónic	o del responsable			Teléfono del responsable	
	dir.investigacioner	n@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013	

página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

AVUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPA





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PPSRACSPP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL UNIDAD RESPONSABLE NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL Contraloría Municipal - Dirección de O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Componente Substanciación ar los Criterios CREMAA que cumple el Indicado Aportación Marginal. (X) ×) (X) (X) Seleccionar una de las Dimensio le el Indicador. Selec Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. (X) () () Tipo de valor de la meta. te + regular o n Absoluta Relativa un rango) (X) (X) (X) (X) Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PPSRACSPP= (NPRASR / NPRAR)x 100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentaje Línea base Valor Absoluto Valor Absoluto Valor Relativo Año 40 2022 42 5.00% 2025 . Parámetros de semaforización (con riesgo) menor o igual a 50% mayor o igual a 70% entre 50% y 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del Documento: Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa Nombre de quien genera la información: Dirección de Substanciación Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital denominado Base de Datos 2018-2027 inicios PRA SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL 63.64% NO APLICA 45.24% Características de las Variables del indicado Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos NPRASR Fuente de Información del numerador procedimientos de responsabilidad admir Unidad de Medida del numerador Descripción de las siglas del denominador Siglas del denominador Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos NPRAR

Unidad de Medida del denominador Fuente de Información del denominador Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa Procedimientos Responsable del diseño del Indicador Lic. Luis Eduardo Huchim Cano Unidad administrativa del responsable Puesto del respor 2 CHESTER Dirección de Substanciación Teléfono del responsable Correo electrónico del responsable 9988 812800 Exte H.AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ Firma del Responsable

CONTRALORÍA MUNICIPA

DE





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

NO	MBRE DEL PROGRAM	IA PRESUPUESTARIO ANI	JAL	UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE I INDICADOR
O-PP 1.5 Program	grama de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad
		Seleccionar	los Criterios CREMAA	que cumple el Indicad	dor.	
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(x)	(×)	(X)	(X)	()
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Selecc	ionar el Tipo de Indicador.
Eficiencia.	Ef	icacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(X)	()	()	()	(X)
		nto del Indicador hacia l dente + regular o nomina			Tipo de valor	de la meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	oluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(×	()	(×)

Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PANIPRA = [(ANPRAR + AIPRAR) / (ANPRAP + AIPRAP)] × 100

Unidad de medida del Indicad	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta			
Porcentaje				
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1817	2022	1700	-6.44%	2025

Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%			

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

	JEGUIIV	IENTO TRIMESTRAL T	ACOMOLADO ANO	L DE AVANCE EN CUMPLIM	HENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
244.00%	102,60%	71.45%	NO APLICA	96.35%		
	AT A BANK YOU AND	Car	acterísticas de las V	ariables del Indicador		
	Siglas del i	numerador		Des	scripción de las siglas del numerador	
ANPRAR + AIPRAR				Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativ Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados		
	Fuente de Informa	ción del numerador			Unidad de Medida del numerador	
Expedient	tes de procedimientos o	le responsabilidad adm	inistrativa	Acuerdos		
Siglas del denominador				Desc	ripción de las siglas del denominador	
ANPRAE + AIPRAE			*	Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrati Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados		
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Inicios	de procedimientos de r	esponsabilidad adminis	trativa	Acuerdos		
			Responsable del dis	eño del Indicador		
			Lic. Juan Martin B	iseño Manjarrez		
	Unidad administrat	iva del responsable	Marie Swill Be		Puesto del responsable	
Dirección de Substanciación				Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes		
	Correo electrónic	o del responsable			Teléfono del responsable	
sub	ostanciacion.contra	loria@cancun.gob.	mx D		9988 812800 Extensión 4008	
			The state of the s			

Firma del Responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE E INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Munici Substan		Actividad		
Belle Sulph		Selecciona	los Criterios CREMAA	que cumple el Indicad	lor.		
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Selecc	ionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Efi	cacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(x)	()	()	()	(X)	
		nto del Indicador hacia l ente + regular o nomina			Tipo de valor	de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	luta	Relativa	
(×)	()	(X)	()	(X	1	(X)	

Mide el número de resoluciones realizadas a servidores públicos y/o particulares para dar cumplimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRSPP = (NRSPPE / NRSPPR) x 100

Unidad de medida del Indicad	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral			
Porcentaje				
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
39	2022	38	-2.56%	2025

A CONTROL OF THE PROPERTY OF T			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciacion

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
160.00%	109.09%	63.64%	NO APLICA	92.11%	
		Car	acterísticas de las Var	iables del indicador	estimate and the contract
	Siglas del I	numerador		Descripc	ión de las siglas del numerador
	NRS	SPPE		Número de Resolucione:	a Servidores Públicos y/o Particulares Emitida
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unida	d de Medida del numerador
Expedient	es de procedimientos o	de responsabilidad adn	ninistrativa	Resoluciones	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRSPPR			Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad	de Medida del denominador	
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Resoluciones		
	ermensher esympto		Responsable del disei	ño del Indicador	
			Lic.Sixta Trinic		
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable DOS MA			
Dirección de Substanciación		Coordinador de Resoluciones			
	Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable		
sul	ostanciacion.contra	aloria@cancun.gob	<u>.mx</u>	998	38 812800 Extension 4008

W AYUNTAMIENTU UL BENITO JUAREZ CONTRALORÍA MUNICIPAT





					Y DE RES	ULTADOS
		Ficha de l	ndicador de De	esempeño. FID	2025	
			CLAVE Y NOMBRE DE	EL INDICADOR		
		PSISPP: Porcentaje d	e sanciones impuestas		/o particulares	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				ESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O DD 1 F Dragge	ma de Control del Ejerci	iaio dal Gasto y la Pand	lición do Cuentos	Contraloría Muni	cipal - Dirección de	Actividad
O-PP 1.5 Progra	irna de Control del Ejerc		r los Criterios CREMAA		nciación dor	Actividad
Claridad.	Relev	rancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
		X)				()
(×)		e las Dimensiones que		(X)		onar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Efic	acia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
	ionar el compartamien ascendente o descende				Tipo de valor o	de la meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abs	oluta	Relativa
(×)	()	(X)	() Definición del ir		×)	(x)
	Mide las sancio		ación del Método de ca	ilculo del indicador.		emitidas.
			PR + SAPriR + SER + SSTF	R + SDCR + SIR) / NSRA		
		ida del Indicador			Frecuencia de medio	
		entaje			Trimes	
	Valor Absoluto	a base		Valor Absoluto	Met Valor Relativo	Año
			Año	Valor Absoluto	12.90%	2025
	31	and the latest and th	2022		12.90%	2025
			Parámetros de sen			
	verde		Ascender	rillo		rojo
	(aceptable)		The state of the s	iesgo)		(crítico)
	mayor o igual a 70%		entre 50	% y 70%	1	menor o igual a 50%
			Medio de Verificación	n del Indicador		
		Liga de la pá	Nombre del do de procedimientos de R Nombre del área qu Dirección de Sub: Periodicid Trimestr ágina donde se localiza n de la Dirección de Sub	esponsabilidad Admini ue lo elabora: stanciacion lad: al	l caso:	
	SEGUIN	MIENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL	DE AVANCE EN CUMPI	LIMIENTO DE METAS	(%)
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA
133.33%	155.56%	144.44%	NO APLICA	111.43%		
	Siglas del	numerador	year day a san a san		Descripción de las sig	las del numerador
SAPR + SAPriR + SER + SSTR + SDCR + SIR			Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas			
	Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedier	Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa San			Sancio	nes	
	Siglas del d	lenominador		D	escripción de las sigla	as del denominador
	NSRAD		Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determernidas			
	Fuente de Informac	ión del denominador			Unidad de Medida	del denominador
Expedier	ntes de procedimientos	de responsabilidad adn			Sancio	nes
			Responsable del disei Lic. Sixta Trinic			ACTIVE TO SERVICE ACTIVE ACTIV
	Unidad administra	tiva del responsable			Puesto del re	
	Dirección de	Substanciación			Coordinador de	Resoluciones
year of the last	Correo electrónic	co del responsable	(U.S. W. C. SEE	100 part (0.000)	Teléfono del r	esponsable (
SL	ubstanciacion.contra		o.mx		9988 812800 Ex	tensión 4008)
		1				S Cheston Con .

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL Contraloría Muni O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Actividad Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indi (X) (X) (X) (X) Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador ar el Tipo de indicador. Selec Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. () Tipo de valor de la meta. te + regular o nom Regular (comportamiento constante dentro de Descendente un rango) (X) (X) (X) (X) Definición del indicador. Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PCNIE = (NCNIR / NCNIS) x 100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Porcentaje Año Año Valor Absoluto 1954 2022 1700 -13.00% 2025 Parámetros de semaforización Ascendente amarillo (con riesgo) menor o igual a 50% entre 50% y 70% mayor o igual a 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del documento: Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Plataforma digital de constancias emitidas SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL 134.67% 125.82% 143.99% NO APLICA 103.00% Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas NCNIR Unidad de Medida del numerador Fuente de Información del numerador Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación Constancias Descripción de las siglas del denominador Siglas del denominador NCNIS Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador udes emitidas de Constancias de No Inhabilitación Responsable del diseño del Indicado C. María de la Cruz Ávila Noh ADOS AL Puesto del responsable Unidad administrativa del responsable Asistente Administrativo Dirección de Substanciación Teléfono del responsable Correo electrónico del responsable 9988 812800 Extensión 4008 A STATE OF THE PARTY OF THE PAR tout Sand

(





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Contralorías Internas		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE E INDICADOR Componente	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.						
WINE THE		Seleccionar	los Criterios CREMAA	que cumple el Indicac	dor.	
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(×)	(×)	(X)	()
	Seleccionar una	de las Dimensiones que i	mide el Indicador.		Selecci	ionar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Ef	icacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(X)	()	()	()	(x)
		nto del Indicador hacia l dente + regular o nomina			Tipo de valor	de la meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	iluta	Relativa
(X)	1 1	(X)	()	(X)	(X)

Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías internas para la evaluación de la gestion pública gubernamental

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAccCI= (NACRCI/NACPCI) X 100

Unidad de medida del Indicador Porcentaje Línea base		Frecuencia de medición del Indicador		
		Trimestral Meta		
				Valor Absoluto
817 2022		2878	252.26%	2025

Ascendente

Ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Nombre de quien genera la información: na Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOPyS y Contraloría Interna de la SMSPyT

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: de la Contraloría Municipal, Oficina de la contraloría intena del SMOPyS, Oficina de la actividades MIR componente 6 contralorías internas. MBJ-CM-CA-21-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
IMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIG

RÁFICA 121.47% 100.97% NO APLICA Características de las Variables del indicador

	2 companie com again com manacata
NACRCI	Número de Acciones de Control Realizadas por las Contralorías Internas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas	Acciones de las Contralorías Internas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NACPCI	Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas

NACPCI	Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador

Responsable del diseño del Indi	icador
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas	Acciones de las Contralorías Internas

C. Zuleica Estefania Salazar Fregoso		
	Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
	Coordinación Adminitrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
	Correo electrónico del responsable	Taláfono dal responsestila

MIE WIE H.AYUNTAMIENTO DE BENITO IVÁPEZ CONTRACTOR ANALOGOUS





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PACCSCISDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloria Interna del Sistema DIF Municipal NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Contralorías O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Actividad Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Relevancia. Aportación Marginal. (X) (X) (X) (×) nar una de las D de el Indicador Seleccionar el Tipo de indicador. Eficacia. Eficiencia. Estratégico. Gestión. (X) () (X) partamiento del Indicador hacia la Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o nomina Regular (comportamiento constante dentro de Absoluta Relativa Ascendente Descendente históricos) (X) (X) (X) Definición del indicador Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sitema DIF Municipal Ecuación del Método de cálculo del indicador. PAccCSCISDIFM = (NARDIF/NAPDIF) x 100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentale Trimestral Línea base Meta Valor Absoluto Valor Absoluto Año Valor Relativo Año 2022 -1.75% 2025 Parámetros de semaforización Ascendente amarillo (con riesgo) menor o igual a 50% mayor o igual a 70% entre 50% y 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del Documento: Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna Sistema DIF Municipal Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Informes de la CI del Sistema DIF Municipal SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 1 ANUAL 146.84% 234.62% 108.08% NO APLICA Características de las Variables del Indicador Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerado Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal Acciones DIF Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador NAPDIF Número de Acciones Programadas DIF Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador rte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal Acciones DIF Responsable del diseño del Indicador Lic. Benito Cabrera Ortega Unidad administrativa del responsable Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal Correo electrónico del responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCISMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Contralorías Internas		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE E INDICADOR Actividad	
Claridad.	Rele	vancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(×)		(X)	(×)	(X)	()	
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Selecc	ionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	cia. Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(x)	()	()	()	(X)	
		nto del Indicador hacia l lente + regular o nomina			Tipo de valor	de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa	
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)	

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAccCSSMOPyS = (NARSMOPyS/NAPSMOPyS) x 100

Unidad de medida del Indicad	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral Meta			
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
141	2022	375	165.96%	2025

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMOPyS

Periodicidad:

Liga o ubicación física: Lefort MBJ-CM-CISMOPS-03-2025 y MBJ-CM-CISMOPS-04-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)								
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA			
84.00%	75.79%	69.57%	NO APLICA	57.33%				
MANUE		Cara	cterísticas de las Varia	ables del indicador				

Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador NARSMOPyS Número de Acciones Realizadas SMOPyS

Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS Acciones SMOPyS Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador NAPSMOPyS Número de Acciones Programadas SMOPyS Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Informe de resultados trimestrales de la Contrajoría Interna de la SMOPvS Acciones SMOPyS

Responsable del diseño del Indicador C. Augusto Rene Ramírez Ceballos

Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable

Correo electrónico del responsable Teléfono del responsable 8812800 Ext. 4010

H. AYUNTAMIET TO DE BENITU JUAREZ

3 4





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCCSCISMSPyT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMSPyT

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RE	SPONSABLE	INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			ción de Cuentas.	Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad	
		Seleccionar	los Criterios CREMAA	que cumple el Indicac	dor.		
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
	Seleccionar una	de las Dimensiones que	mide el Indicador.		Selecc	ionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Ef	icacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()		(X)	()	()	()	(x)	
		ento del Indicador hacia I dente + regular o nomina			Tipo de valor	de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	oluta	Relativa	
(X)	()	(X)	()	(×	()	(X)	
AND THE REAL PROPERTY.			Definición del in	dicador.			

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAccCSCISMSPyT = (NARSMSPyT/NAPSMSPyT) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador				
Porcentaje	Porcentaje		Trimestral			
Línea base	A CAMPIEND		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
1170	2022	1603	37.01%	2025		

Parámetros de semaforización

	* totalia anto	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad: Trimestral

Liga o ubicación física:
Oficina de la Contraloría Intena del SMSPyT, Lefort MBJ/CM/CI/02/2025, MBJ/CM/CI/03/2025, MBJ/CM/CI/05/2025, MBJ/CM/CI/06/2025, MBJ/CM/CI/07/2025

	SEGUIM	IENTO TRIMESTRAL Y	ACUMULADO ANUAL D	E AVANCE EN CUMPLIMI	ENTO DE METAS (%)	
RIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
130.71%	100.58%	113.57%	NO APLICA	95.63%		
LIST CONTRACTOR		Car	acterísticas de las Varia	ables del indicador		
190301940	Siglas del r	numerador		Desc	cripción de las siglas del numerador	
	NARSI	MSPyT	4	Núm	nero de Acciones Realizadas SMSPyT	
	Fuente de Informa	ción del numerador		U	nidad de Medida del numerador	
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT			Acciones SMSPyT			
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador			
NAPSMSPyT			Número de Acciones Programadas SMSPyT			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador		
Informe de re	sultados trimestrales d	e la Contraloría Intern	a de la SMSPyT	Acciones SMSPyT		
			Responsable del diseñ	o del Indicador	A CARPONIAN PAR A CARPONIAN A	
			L.C.P. Emmanuel Del	gadillo López		
	Unidad administrat	tiva del responsable	Rent Park Strain	Puesto del responsable		
Contraloría Inte	rna de la Secretaría Mu	unicipal de Seguridad F	ública y Tránsito	Contralor Interno		
	Correo electrónio	o del responsable		Teléfono del responsable		
	contraloriasinterna	smspyt@gmail.co	m		9982273707 (68)	

Firma del Responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Progr		el Ejercicio del Gasto uentas.	la Rendición de Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Componente		
		Seleccionar lo	s Criterios CREMAA	que cumple el Indi	cador.		
Claridad.	Rel	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal	
(X)	(X)	(x)	(X)	(X)	()	
Bioline -	Seleccionar una	de las Dimensiones o	ue mide el Indicado	or.	Selecciona	ar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	E	icacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()		(X)	()	()	()	(X)	
		ento del Indicador h dente + regular o no	STATE OF STREET STREET, STREET		Tipo de valor de	la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Abso	luta	Relativa	
(X)	, ,	(X)	/ \	(X	1	(X)	

Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAACA= (NAUAR/NAUAP) X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Promedio	Trimestral Meta			
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
254	2022	1723	578.35%	202

Parámetros de semaforización

Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%			

S 0 S0 S

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestra

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort ubicado en la oficina de la Coordinación Administrativa informe de actividades MIR componente 7 Unidades Administrativas de la Contraloría

	SEGUIMIENTO	TRIMESTRAL Y AC	UMULADO ANUA	DE AVANCE EN CUMPLIM	IENTO DE METAS (%)	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
101.64%	96.44%	103.39%	NO APLICA	76.38%		
en al man		Caract	erísticas de las Va	riables del indicador		
	Siglas de	l numerador		Descripción	n de las siglas del numerador	
	N	AUAR	·	Número de Actividades o	de las Unidades Administrativas Realizac	
	Fuente de Inform	ación del numerado	or	Unidad de Medida del numerador		
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal				Actividades		
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador		
NAUAP				Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas		
	Fuente de Informa	ción del denomina	dor	Unidad de Medida del denominador		
Informe Trime		des Administrativas Inicipal	de la Contraloría	Actividades		
Marie		Re	sponsable del dise	ño del Indicador		
		C	. Zuleica Estefania	Salazar Fregoso		
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable		
Coordi	nación Adminitrativ	va de la Contraloría I	Municipal	Coordinadora Administrativa		
	Correo electrón	ico del responsable		Telé	fono del responsable	
contraloriamunicipalbj@gmail.com				8 81 28 00 ext. 4003		

Firma del Responsable

H.AYUW AMIENTO DE BENITO IDARE? IDATO AI ORÍA MUNICIPAL





GOBIERNO Humanista Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Unidades ninistrativas de la Contraloría Muni O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. mple el Indica Seleccionar los Criterios CREMAA que cu Aportación Marginal. (X) (X) (X) Seleccionar una de las Din Seleccio Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. () (X) iento del Indicador hacia la Tipo de valor de la meta. te + regular o nomin (cor un rango) (X) (×) (X) (X) Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal Ecuación del Método de cálculo del indicador. PINRyAJS = [(NINR + NAJO / NINyAJS)] X 100 Unidad de medida del Indicador Frecuencia de medición del Indicador Porcentaje Meta Valor Absoluto Año Valor Absoluto Año 51 2022 -21.57% 2025 Parámetros de semafori Ascendente menor o igual a 50% mayor o igual a 70% entre 50% y 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del Documento: Bitacora de Control de Asesorias y Bitacora de instrumentos Normativos Nombre de quien genera la información: Coordinación de Reglamentación y Normatividad Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina de la Unidad Jurídica, lefort denominado MIR UNIDAD JURÍDICA 2024-2027, repisa 4" SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA 100.00% 100.00% 100.00% NO APLICA 75.00% Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorias NINR + NAJO Jurídicas Otorgadas Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Bitacora de Control de Asesorias y Bitacora de instrumentos Normativos Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador Unidad de Medida del denominador Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas Responsable del diseño del Indicador Lic. Nicole Audrey Cordova Garcia Correo electrónico del responsable Teléfono del responsable W. C. C.

Firma del Responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RES	UNIDAD RESPONSABLE		
O-PP 1.5 Programa de	Control del Ejercicio del Gasto y la Ren	Contraloría Muni Administrativas de la d	Actividad			
	Seleccionar I	los Criterios CREMAA	que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
S	eleccionar una de las Dimensiones qu	e mide el Indicador.		Selecciona	el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(x)	()	()	()	(x)	
	Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la	meta.	
AND THE REAL PROPERTY.	Regular	Nominal				

(X) (X) (X)

Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

${\sf PAYCCIIMC = [\{ AyCCIR + NICIMCR / AYCCIIMCP \}] \times 100}$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta		
Porcentaje				
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20	2022	55	175.00%	2025

verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, informe Trimestral del Sistema de Control Interno

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Control Interno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información si es el caso o ubicación:
digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/Informes de Control Interno Nomenciatura: CM-UJ-CCI-RAYCCOSO 2025 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
178.57%	116.67%	400.00%	NO APLICA	143.64%		
		Caract	l terísticas de las Variab	les del indicador		
	Siglas del	numerador		Descripció	in de las siglas del numerador	
AyCCIR + NICIMCR				Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número o Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realiza		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador			
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciónes e implementación Ci			
	Siglas del d	enominador		Descripción de las siglas del denominador		
AYCCIIMCP			Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación d Modelo COSO Programados			
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador			
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciónes e implementación CI			
		Re	esponsable del diseño	del Indicador		
			C. Mayte Itzel Ontivero	s Guerrero		

Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica Auditor

Correo electrónico del responsable Teléfono del respo

Santa N H AVHUTAMIENTO DE

,5017





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PE: Porcentaje de expedientes

NO	MBRE DEL PROGRAM	IA PRESUPUESTARIO AN	UNIDAD RE	SPONSABLE	ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Program	na de Control del Ejer	cicio del Gasto y la Rend	Contraloría Mun Administrativas de la	Actividad		
		Seleccionar los	Criterios CREMAA	que cumple el Indicado:		
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(x) (x)		(X)	(X)	(×)	()
	Seleccionar una	de las Dimensiones que		Seleccionar	el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(X)		()	()	(X)
		ento del Indicador hacia dente + regular o nomina			Tipo de valor de la	meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)

Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa

Definición del indicador.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PE= (NEC/NEA) X 100

Unidad de medida del Indicad	Unidad de medida del Indicador Porcentaje Línea base		Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta		
Porcentaje					
Línea base					
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12	2022	16	33.33%	2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Nombre de quien genera la información: Unidad Administrativa de la Defensoria de Oficio

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de Expedientes de Responsabilidad Administrativa concluidos/ Lefort 2025 MBJ-UADO-001-2025 estante blanco repisa 3

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
175.00%	150.00%	100.00%	NO APLICA	106.25%		
		Caracte	erísticas de las Variabl	es del indicador		
	Siglas del r	numerador		Descripció	n de las siglas del numerador	
	N	EC		Número	de Expedientes Concluidos	
	Fuente de Informa	ción del numerador		Unidad	de Medida del numerador	
	xpedientes de Respons	sabilidad Administrativ	/a	Expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador			
NEA			Número de Expedientes Asignados			
	Fuente de Informaci	ón del denominador		Unidad de Medida del denominador		
E	Expedientes de Respons	sabilidad Administrativ	/a	Expedientes		
		Res	sponsable del diseño d	el Indicador		
		Li	c. Jennifer Victoria Rar	nirez Rojas		
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable			
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio			Titular de la Unidad Administrativa de la Defensoria de			
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable			
contraloriamunicipalbi@gmail.com			9998812800 Ext. 4000 7			

Firma del Responsable

H-AYUNTAMIENIU DE BENITO JUÁREZ CONTRAI OPÍA MINICIPAI





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PAAFCI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL Contraloría Municipal - Unidades ninistrativas de la Contraloría Municipa O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Seleccionar los Criterios CREMAA que cu mple el Indicador Aportación Marginal. Claridad. Relevancia. Economía. Adecuado. (X) (X) (X) (X) (X) ar el Tipo de indicador. e el Indicador. Seleccio Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión. () Tipo de valor de la meta (ascendente o descendente + regular o no Absoluta Relativa un rango) (×) (X) (X) (X) Mide la eficiencia en la ejecucion de los recursos asigandos a la contraloria municipal. Ecuación del Método de cálculo del indicador. PAAFCI= [(NAFR + NAAR + NACIR/ NAFACIP)] x 100 Unidad de medida del Indicador Trimestral Línea base Meta Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 2025 1243 2022 1100 -11.50% Parámetros de semaforización (con riesgo) menor o igual a 50% mayor o igual a 70% entre 50% y 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del Documento: ne Trimestral de Control Interno Nombre de quien genera la informació Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinacion Administrativa, Reporte Trimestal MIR CA - MBJ-CM-22-2025 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL 108,67% 102.29% 103.14% NO APLICA 80.18% Características de las Variables del indicador Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador Número de actividades financieras realizadas + Número de actividades administrativas realizadas + Número de actividades de control intern realizadas NAFR + NAAR + NACIR Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Informe Trimestrales de Control Interno 2025 Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador Número de actividades financieras, administrativas y de co programadas NAFACIP Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Informe Trimestrales de Control Interno 2025 Responsable del diseño del Indicador C. Zuleica Estefania Salazar Fregoso Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable Coordinación Adminitrativa de la Contraloría Municipal Correo electrónico del responsable Teléfono del responsable





GOBIERNO -----anista Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Unidades O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Actividad Administrativas de la Contraloría Municipa Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Economía. Aportación Marginal. (X) (X) (×) (X) (X) (Seleccionar una de las Dime Seleccio ar el Tipo de indicador. Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión. ar el compartamiento del Indicador hacia la meta Tipo de valor de la meta. ndente o descendente + regular o nominal) Regular (comportamiento constante dentro de Nominal (no existen datos Absoluta Relativa históricos) un rango) (X) (X) (X) (X) Definición del indicador. Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloria Municipal Ecuación del Método de cálculo del indicador. PAICM= (NAIR/ NAIP) x 100 Unidad de medida del Indicado Frecuencia de medición del Indicador Porcentaie Trimestral Línea base Meta Valor Absoluto Año Valor Absoluto Valor Relativo Año 2022 33.33% 2025 etros de semaforización (con riesgo) mayor o igual a 70% entre 50% y 70% menor o igual a 50% Medio de Verificación del Indicador Informe Trimestral de Actualizacion de Inventarios de la Contraloría Municipal Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa Períodicidad con que se genera la información: Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: cion Administrativa, Reporte Trimestal MIR CA - MBJ-CM-22-2025 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) MINIGRÁFICA TRIMESTRE 1 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE 3 TRIMESTRE 4 ANUAL NO APLICA 100.00% 100.00% NO APLICA 75.00% N Siglas del numerador Descripción de las siglas del numerador Número de actualizaciónes de inventarios realizadas Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerador Informe Trimestral de Actualizacion de Inventarios de la Contraloría Municipal Actualización de inventarios Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominador NAIP Número de actualizaciones de inventarios programadas Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Informe Trimestral de Actualizacion de Inventarios de la Contraloría Municipal Actualización de inventarios Responsable del diseño del Indicador C. Zuleica Estefania Salazar Fregoso Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable Coordinación Adminitrativa de la Contraloría Municipal UKIDOS MEN Coordinadora Administrativa Correo electrónico del responsable Teléfono del responsable

Firma del Responsable

8 81 28 00 ext. 4003





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RE	SPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
		Seleccionar lo	s Criterios CREMAA o	que cumple el Indicador		
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal
(X)	(x)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				STATES TO	Seleccionar	el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Ef	icacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)		()	()	()	(x)
		ento del Indicador hacia l dente + regular o nomina			Tipo de valor de la	meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa
(×)	()	(X)	()	(×	()	(X)

Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVSAOD = [(VSR + AR/VSAP) x 100

Unidad de medida del Indicador Porcentaje Línea base		Frecuencia de medición del Indicador Trimestral			
		Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
330	2022	324	-1.82%	2025	

	Ascendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados

Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloria, MBJ-CM-003-2025

TRIMESTRE 4 ANUAL MINIGRÁFICA					
INNESTREY ANDRE	IIMESTRE 3	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 1		
NO APLICA 64.51%	80.25%	81.48%	96.30%		
erísticas de las Variables del indicador	Caracter	Aceta Control of the			
Descripción de las siglas del numerador	dor	Siglas del n			
Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas		VSR +			
Unidad de Medida del numerador	numerador	Fuente de Informac			
centralizados 2025 Visitas de Supervisión	Organismos Desc	supervisiones y asesoría	nforme de visitas, s		
Descripción de las siglas del denominador	ador	Siglas del de			
Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas	VSAP				
Unidad de Medida del denominador	Fuente de Información del denominador				
visitas de Supervisión	Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025				
ponsable del diseño del Indicador	Resp				
. Gabriel Manuel Romero Benítez	Lic.				
Puesto del responsable	responsable	Unidad administrati			
ados Enlace de Vinculación con Organismos Desceptralizado:	Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados				
Teléfono del responsable	Correo electrónico del responsable				
9988 812800 ext 4010	contraloria@cancun.gob.mx \				

Firma del Resp





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNOD: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados

NO	MBRE DEL PROGRAM	IA PRESUPUESTARIO ANL	UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Program	ma de Control del Ejer	rcicio del Gasto y la Rendi	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad	
		Seleccionar los	s Criterios CREMAA q	ue cumple el Indicador		
Claridad.	Rele	evancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(×)	(×)	(×)	(×)	(X)	()
	Seleccionar una	de las Dimensiones que s	mide el Indicador.		Seleccionar	r el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(X)	()	()	()	(X)
		ento del Indicador hacia la dente + regular o nomina			Tipo de valor de la	meta.
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa
(X)	()	(×)	()	(>	()	(x)
S (Amenica)			Definición del ind	icador.		

Se pretende medir la aplicación de la Normativa y su cumplimiento en los procesos operativos de los Organismos Descentralizados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCNOD = [(PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT) / 6)] x 100

Unidad de medida del Indicad	Frecuencia de medición del Indicador Trimestral Meta			
Promedio				
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2022	180	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde	amarillo	rojo
(aceptable)	(con riesgo)	(crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados

Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloria, MBJ-CM-003-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
57.78%	66.67%	82.22%	NO APLICA	51.67%	

TRIIVIESTRE	TRIMESTREZ	HUNESTRES	TRINESTRE 4	ANOAL	MARKE
57.78%	66.67%	82.22%	NO APLICA	51.67%	
	CA COLORES	Caract	erísticas de las Variabl	es del indicador	

Siglas del numerador

PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT

Porcentaje de Cumplimiento Normativo + Porcentaje de Cumplimiento Administrativo + Porcentaje de Cumplimiento Fiscal + Porcentaje de Cumplimiento Contable + Porcentaje de Cumplimiento Presupuestal + Porcentaje de Cumplimiento en Transparencia

Descripción de las siglas del numerador

9988 812800 ext 4010 🦽 🖏

Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025	Visitas de Supervisión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
VSAP	Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025	Visitas de Supervisión

Responsable del diseño del Indicado

Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez Unidad administrativa del responsable Puesto del responsable

Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados Teléfono del responsable Correo electrónico del responsable

H AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025 PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE Contraloría Municipal - Unidades ninistrativas de la Contraloría Municip O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas. Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. Aportación Marginal. (×) (X) (X) (X) na de las Di Eficacia. Calidad. Estratégico. Eficiencia. Economía. (X) () () (X) partamiento del Indicador hacia la meta Tipo de valor de la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) Regular (comportamiento constante dentro de un rango) Nominal (no existen datos históricos) Absoluta Descendente Relativa (X) (X) (X) (X) Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupcion en las Dependencias de la Administración Pública Ecuación del Método de cálculo del indicador. PSI= (NSI /NSS) x 100 Frecuencia de medición del Indicador Unidad de medida del Indicador Trimestral Porcentaje Línea base Valor Absoluto Año 4 4 0.00% 2025 Parámetros de semaforización Ascendente (con riesgo) entre 50% y 70% menor o igual a 50% mayor o igual a 70% Medio de Verificación del Indicador Nombre del Documento: Acta de entrega del Sistema informático mbre de quien genera la información: Jefe del Área de Soporte Técnico Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort Sistemas informáticos 2022. MBJ-PM-CM-CA-JAST-003-2025 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) ANUAL MINIGRÁFICA 100.00% 100.00% 100.00% NO APLICA 75.00% Siglas del numerador NSI Número de Sistemas Implementados Fuente de Información del numerador Unidad de Medida del numerado Acta de entrega del sistema informático Sistemas informáticos Siglas del denominador Descripción de las siglas del denominado Número de Sistemas Solicitados Fuente de Información del denominador Unidad de Medida del denominador Acta de entrega del sistema informático Sistemas informáticos Responsable del diseño del Indicador ING. Ruben Eduardo Cuevas Moreno Unidad administrativa del responsable Jefe del Área de Soporte Térrico Teléfono del responsable Jefatura de Área de Soporte Técnico Correo electrónico del responsable 998 812800 Ext. 4000