

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal		FIN
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SI)			()		(SI)
Definición del indicador.					
El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trianual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
74.03%	2024		80.47%	8.70%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Planeación					
Periodicidad con que se genera el documento: Trianual					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FF988A5F5%21105392					
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. José Fernando Díaz Núñez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Planeación			Director General		
			Teléfono del responsable		
			9982154328		

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA MUNICIPAL

GOBIERNO Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAVCySRC: Porcentajes de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal	PROPOSITO
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	No Aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloría Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAVCySRC= [(NAVR+NACR+NASRCR)/(NAVP+NACP+NASRCP)] X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
30588	2022	32429	6.02%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort con ubicado en la Coordinación Administrativa Informe Anual MIR Contraloría MBJ-CM-CA-19-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
57.33%	90.62%	125.48%	NO APLICA	79.30%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAVR+NACR+NASRCR	Número de Acciones de Verificación Realizadas + Número de Acciones de Cumplimiento Realizadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal	Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAVP+NACP+NASRCP	Número de Acciones de Verificación Programadas + Número de Acciones de Cumplimiento Programadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal	Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. KARLA MARGARITA GUTIERREZ ENCINAS

En suplencia por ausencia del Contralor del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, por el periodo que comprende del seis (06) de octubre del año dos mil veinticinco (2025) al trece (13) de octubre del año dos mil veinticinco (2025), de conformidad con el oficio número MBJ/21/01/2579/2025 de fecha veintinueve (29) de septiembre del año dos mil veinticinco (2025), en términos de lo dispuesto en el artículo 68 Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, en correlación con el numeral 29 del Reglamento Interior de la Contraloría del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo	Contralor Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4000

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.5.1 Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	1.5.1.1 Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de la normatividad relacionada con la obra pública y construcción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAOPC = (NAOPCR / NAOPCP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
408	2022	680	66.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Lefort MBJ-CM-AOP-001-MIR-2025, repisa 18

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	71.62%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NAOPCR	Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública	Acciones
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NAOPCP	Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública	Acciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Enrique Martín Peraza Peraza

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Auditoría de Obra Pública

Puesto del responsable

Director

Correo electrónico del responsable

auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAROPASR: Porcentaje de Acciones de seguimiento, Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] X 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
336	2022	608	80.95%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Revisiones e Informe de Seguimiento de Auditorías					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort, MBI-CM-AOP-01-Revisiones-2025, TOMO I, repisa 7					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	71.22%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AR+RR			Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AP+RP			Auditorías Programadas + Revisiones Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Guillermo Solís Ramírez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría de Obra Pública			Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4014		
Firma del Responsable					

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
MAYORANTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
HUMANISTA
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PVMC = (VR / VP) \times 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
72	2022	72	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Verificaciones

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad:
Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física:
Lefort MBJ-CM-AOP-001-Verificaciones-2025, TOMO I, REPISA 19

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
VR	Verificaciones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Verificaciones	Verificaciones
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
VP	Verificaciones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Verificaciones	Verificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raúl Arturo Cantón Gual

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría de Obra Pública	Auditor
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORÍA MUNICIPAL

GOBIERNO Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSIE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de las acciones realizadas por las Áreas Administrativas que integran la Dirección de Auditoría de la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACSIE = (NACSR/NACSE) x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

10091

2022

13315

31.95%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Auditoría

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Lefort MBI-CM-DA-04-2025 en la de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

36.20%

52.62%

145.47%

NO APLICA

66.38%

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

NACSR

Número de Acciones de Control y Seguimiento Realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

NACGE

Número de Acciones de Control y Seguimiento Estimadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso

Responsable del diseño del Indicador

C. Tomas Francisco Villanueva Court

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Auditoría

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direcciondeauditoriadm3@gmail.com

881 28 00 ext 4001

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Permite medir el porcentaje de eficacia en la revisión al manejo del gasto público de las Dependencias de la Administración Pública Municipal Centralizada.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACSCP = (NACGR/NACGE) X 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
9962	2022	13200	32.50%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto					
Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Auditoría					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o lugar físico donde se encuentra la información: Lefort MBJ-CM-DA-02-2025 en la Oficina de la Dirección de Auditoría					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
35.74%	52.27%	145.84%	NO APLICA	66.32%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NACGR			Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto			Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NACGE			Número de acciones de control del gasto estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto			Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Angélica Mancha Ruiz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría			Auditor		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciondeauditoriadm3@gmail.com			881 28 00 ext 4012		

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORÍA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta acción se medirá la eficacia del manejo de los recursos públicos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARA = [(AR + RR + AR) / (AP + RP + AP)] X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
129	2022	115	-10.85%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Reporte de seguimiento al ejercicio del gastoNombre de quien genera la información:
Jefatura del Área de AuditoríaPeriodicidad:
TrimestralLiga o lugar físico donde se encuentra la información:
Leffort MBJ-CM-DA-03-2025 en la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	73.91%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AR + RR + AR	Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas + Arqueos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos	Auditorías, revisiones y arqueos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AP + RP + AP	Auditorías Programadas + Revisiones Programadas + Arqueos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos	Auditorías, revisiones y arqueos

Responsable del diseño del Indicador

L.C. José Luis Azcorra Arceo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría	Jefe del Área de Auditorías
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondeauditoriadm3@gmail.com	881 28 00 ext 4012

Firma del Responsable

EL AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACCI= (ACCI/ ACCP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
15,228	2022	13575	-10.86%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
79.05%	101.32%	90.38%	NO APLICA	88.63%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
ACCI			Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ACCP			Actividades de Combate a la Corrupción Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORÍA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACCI= (EAAPMACSCCSA/ EAAPMACSCCSP) * 100)

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

40

2022

150

275.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

50.67%

100%

110.71%

NO APLICA

70.67%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

EAAPMACSCCSA

Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas

Evaluaciones

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

EAAPMACSCCSP

Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas

Evaluaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PADPACTS: Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá la difusión de las Actividades y acciones enfocadas a sensibilizar a la ciudadanía sobre el servicio que debe recibir por parte de los servidores públicos, siendo sustantivo para que se mitiguen o inhiban posibles actos de Corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PADPACTS= (ADPACTS/ADPACTSP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
8	2022	60	650.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	80.00%	133.33%	NO APLICA	78.33%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PADPACTS			Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Actividades			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ADPACTSP			Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Actividades			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

EL AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORÍA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

PAERC = (TAERC/TAERS) x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

179

2022

200

11.73%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

386.67%

52.00%

220.00%

NO APLICA

58.50%

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

TAERC

Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Actas de Entrega y Recepción

Actas

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

TAERS

Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Actas de Entrega y Recepción

Actas

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) x 100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
10,403	2022	9782	-5.97%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
184.07%	96.94%	131.88%	NO APLICA	97.62%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
TDPIP		Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Declaraciones		Declaraciones Patrimoniales			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NDPIE		Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Declaraciones		Declaraciones Patrimoniales			
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

GOBIERNO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORÍA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del Indicador.

Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PRPSMI= (RDSMI/ IRCD) * 100)

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1487

2022

1600

7.60%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php> en el apartado de "Verifica y Califica"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

50.67%

230.82%

122.86%

NO APLICA

100.06%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

RDSMI

Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores

Registro

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

IRCD

Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores

Registro

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

GOBIERNO MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEADSUTYS= (ESCA/ ESCP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3092	2022	1750	-43.40%	2025	
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
132.67%	9.11%	26.00%	NO APLICA	43.14%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
ESCA		Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas		Evaluaciones			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
ESCP		Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas		Evaluaciones			
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

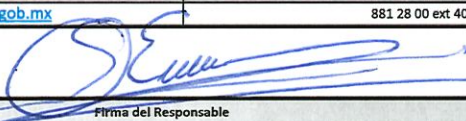
AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAAAPS= (AAA/ AAP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2	2022	2	0.00%	2025	
Parámetros de semafización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AAA			Auditorías Administradas Aplicadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas			Aditorías		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AAP			Auditorías Administrativas Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas			Aditorías		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

GOBIERNO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PICCS:= (CCSI/ CCSP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
47	2022	31	-34.04%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
4733.33%	3550.00%	150.00%	NO APLICA	1422.58%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
CCSI			Comités de Contraloría Social Instalados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
CCSP			Comités de Contraloría Social Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

					
GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Permitira medir la cantidad de Informes de Responsabilidad Administrativa					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PIPRA = (IPRAR + IPRAE) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
75	2022	84	12.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información:Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado expedientes DIMRA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.57%	38.10%	38.10%	NO APLICA	26.19%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IPRAR			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IPRAE			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
					
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA MUNICIPAL

GOBIERNO Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficiencia en la conclusión de las investigaciones de los servidores públicos y/o particulares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEC = (EC / ER) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
129	2022	132	2.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tabla Dinámica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la repisa 17, 18, 19 y 20. <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/Fracc%C3%B3n%20XXIX.%20Informes%20por%20Disposici%C3%B3n%20Legal/Cuarto%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX-CuartoTrimestre-2020-DIMRA.pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
63.64%	93.94%	96.97%	NO APLICA	63.64%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EC	Expedientes Cerrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ER	Expedientes Recibidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4013

Firma del Responsable

ESTADO DE QUINTANA ROO

GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE GOBIERNO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS

SECRETARÍA DE TURISMO

SECRETARÍA DE CULTURA

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO

SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO

SECRETARÍA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

SECRETARÍA DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL

SECRETARÍA DE TRABAJO

SECRETARÍA DE TRANSPORTES

SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS

SECRETARÍA DE TURISMO

SECRETARÍA DE CULTURA

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO

SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO

SECRETARÍA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

SECRETARÍA DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL

SECRETARÍA DE TRABAJO

SECRETARÍA DE TRANSPORTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

SECRETARÍA DE TURISMO

SECRETARÍA DE CULTURA

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO

SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO

SECRETARÍA DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL

SECRETARÍA DE TRABAJO

SECRETARÍA DE TRANSPORTES

SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS

SECRETARÍA DE TURISMO

SECRETARÍA DE CULTURA

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO

SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO

SECRETARÍA DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL

SECRETARÍA DE TRABAJO

SECRETARÍA DE TRANSPORTES

SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

BUNAMUQUO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.				Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
132	2022	180	36.36%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la Información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.89%	168.89%	106.67%	NO APLICA	91.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQDR	Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA	Quejas y Denuncias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQDER	Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA	Quejas y Denuncias

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4013

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPA= (NPA / NPE) x 100

Parámetros de semaforización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
HUMANISTA
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSRACSP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular
(comportamiento
constante dentro de
un rango)

Nominal
(no existen datos
históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPSRACSP= (NPRASR / NPRAR)x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

40

2022

42

5.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Substanciación

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Archivo digital denominado Base de Datos 2018-2027 inicios PRA

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

30.00%

81.82%

63.64%

NO APLICA

45.24%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPRASR

Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa

Procedimientos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPRAR

Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa

Procedimientos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Luis Eduardo Huchim Cano

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Substanciación

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx

9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

GOBIERNO
HUMANISTA
Y DE RESULTADOS

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORÍA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

PANIPRA = [(ANPRAR + AIPRAR) / (ANPRAP + AIPRAP)] x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1817

2022

1700

-6.44%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora:

Dirección de Substanciación

Periodicidad:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:

Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

244.00%

102.60%

71.45%

NO APLICA

96.35%

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

ANPRAR + AIPRAR

Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa

Acuerdos

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

ANPRAE + AIPRAE

Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa

Acuerdos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Martín Briseño Manjarrez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Substanciación

Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx

9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o particulares

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Mide el número de resoluciones realizadas a servidores públicos y/o particulares para dar cumplimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRSP = (NRSPPE / NRSPPR) x 100

Parámetros de semaforización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Expedientes de procedimientos de Responsabilidad AdministrativaNombre del área que lo elabora:
Dirección de SubstanciaciónPeriodicidad:
TrimestralLiga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador

Responsable del diseño del Indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PSISPP = [(SAPR + SAPRi + SER + SSTR + SDCR + SIR) / NSRAD] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
31	2022	35	12.90%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa					
Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.33%	155.56%	144.44%	NO APLICA	111.43%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
SAPR + SAPRi + SER + SSTR + SDCR + SIR			Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Sanciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSRAD			Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determnidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Sanciones		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Sixta Trinidad Cruz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Coordinador de Resoluciones		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCNIE = (NCNIR / NCNIS) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1954	2022	1700	-13.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación

Nombre del área que lo elabora:
Dirección de Substanciación

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Plataforma digital de constancias emitidas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
134.67%	125.82%	143.99%	NO APLICA	103.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCNIR	Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCNIS	Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias

Responsable del diseño del indicador

C. María de la Cruz Ávila Noh

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Asistente Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

GOBIERNO HUMANISTA Y DE RESULTADOS

CONTRALORIA MUNICIPAL

GOBIERNO

HUMANISTA

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Contralorías Internas

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías internas para la evaluación de la gestión pública gubernamental

Ecuaón del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (NACRI / NACPCI) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

817

2022

2878

252.26%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de Actividades Trimestrales e Informe de resultados trimestrales de la Contralorías Internas

Nombre de quien genera la información:

Contraloría Interna Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOPyS y Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:

Informes de la CI del DIF Municipal, Oficina de la Contraloría Municipal, Oficina de la contraloría Intena del SMOPyS, Oficina de la contraloría Intena del SMSPyT Informe de actividades MIR componente 6 contralorías internas. MBI-CM-CA-21-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

129.59%

121.47%

100.97%

NO APLICA

101.39%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NACRCI

Número de Acciones de Control Realizadas por las Contralorías Internas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas

Acciones de las Contralorías Internas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NACPCI

Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas

Acciones de las Contralorías Internas

Responsable del diseño del indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Coordinadora Administrativa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

contraloriamunicipalbi@gmail.com

8 81 28 00 ext. 4009

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCISDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Contralorías Internas

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sistema DIF Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAccCSCISDIFM = (NARDIF/NAPDIF) x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

916

2022

900

-1.75%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal

Nombre de quien genera la información:
Contraloría Interna Sistema DIF Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Informes de la CI del Sistema DIF Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

146.84%

234.62%

108.08%

NO APLICA

130.00%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NARDIF

Número de Acciones Realizadas DIF

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal

Acciones DIF

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAPDIF

Número de Acciones Programadas DIF

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal

Acciones DIF

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Benito Cabrera Ortega

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal

Contralor Interno

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

contraloria.interna.dif94@gmail.com

9981659404

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

GOBIERNO LOCAL

CONTRALORÍA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCISMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMOPyS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAccCSSMOPyS = (NARSMOPyS/NAPSMOPyS) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
141	2022	375	165.96%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPySNombre de quien genera la información:
Contraloría Interna de la SMOPySPeriodicidad:
TrimestralLiga o ubicación física:
Lefort MBI-CM-CISMOPS-03-2025 y MBI-CM-CISMOPS-04-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
84.00%	75.79%	69.57%	NO APLICA	57.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARSMOPyS	Número de Acciones Realizadas SMOPyS
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Acciones SMOPyS
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPSMOPyS	Número de Acciones Programadas SMOPyS
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Acciones SMOPyS

Responsable del diseño del Indicador

C. Augusto Rene Ramírez Ceballos

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Contralor Interno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
CISMOPS@outlook.com	8812800 Ext. 4010

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE BENITO JUÁREZ

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

CONTRALORÍA MUNICIPAL

7

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccCSCISMSPyT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMSPyT

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Contralorías Internas

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAccCSCISMSPyT = (NARMSMSPyT/NAPMSMSPyT) x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1170

2022

1603

37.01%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Nombre de quien genera la información:

Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad:

Trimestral

Liga o ubicación física:

Oficina de la Contraloría Intena del SMSPyT, Lefort MBI/CM/CI/02/2025, MBI/CM/CI/03/2025, MBI/CM/CI/05/2025, MBI/CM/CI/06/2025, MBI/CM/CI/07/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

130.71%

100.58%

113.57%

NO APLICA

95.63%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NARMSMSPyT

Número de Acciones Realizadas SMSPyT

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Acciones SMSPyT

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAPMSMSPyT

Número de Acciones Programadas SMSPyT

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPyT

Acciones SMSPyT

Responsable del diseño del Indicador

L.C.P. Emmanuel Delgadillo López

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Contraloria Interna de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito

Contralor Interno

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

contraloriasinternasmspy@gmail.com

9982273707

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAACA= (NAUAR/NAUAP) X 100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Promedio		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
254	2022	1723	578.35%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Trimestral de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort ubicado en la oficina de la Coordinación Administrativa informe de actividades MIR componente 7 Unidades Administrativas de la Contraloría MBI-CM-CA -20-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.64%	96.44%	103.39%	NO APLICA	76.38%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NAUAR		Número de Actividades de las Unidades Administrativas Realizadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividades			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NAUAP		Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividades			
Responsable del diseño del Indicador					
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal		Coordinadora Administrativa			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
contraloriainmunicipalbi@gmail.com		8 81 28 00 ext. 4003			
Firma del Responsable					

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
COAHUILA DE ZARAGOZA



CONTRALORÍA
MUNICIPAL



GOBIERNO
HUMANISTA
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PINRYAIS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PINRYAIS = [(NINR + NAJO / NINyAIS)] X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
51	2022	40	-21.57%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos

Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Reglamentación y Normatividad

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Oficina de la Unidad Jurídica, lefort denominado MIR UNIDAD JURÍDICA 2024-2027, repisa 4"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NINR + NAJO	Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NINyAIS	Número de Instrumentos Normativos y Asesorías Jurídicas Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Nicole Audrey Cordova García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Jurídica de la Contraloría Municipal	Contralor Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
unidadjuridica.contraloria@gmail.com	9998812800 Ext. 4011

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAYCCIIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco Integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAYCCIIMC = [(AyCCIR + NICIMCR / AyCCIIMCP)] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
20	2022	55	175.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Control Interno					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/ Informes de Control Interno Nomenclatura: CM-UJ-CCI-RAYCCOSO 2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.57%	116.67%	400.00%	NO APLICA	143.64%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AyCCIR + NICIMCR			Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número de Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realizado		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciones e implementación CI		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AyCCIIMCP			Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del Modelo COSO Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciones e implementación CI		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Mayte Itzel Ontiveros Guerrero					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica			Auditor		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cmcontrolinternobi@gmail.com			9981 812800 Ext.4010		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

CONTRALORIA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PE: Porcentaje de expedientes

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PE= (NEC/NEA) X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	16	33.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Nombre de quien genera la información:
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Archivo de Expedientes de Responsabilidad Administrativa concluidos/ Lefort 2025 MBJ-UADO-001-2025 estante blanco repisa 3

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
175.00%	150.00%	100.00%	NO APLICA	106.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEC	Número de Expedientes Concluidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEA	Número de Expedientes Asignados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de Responsabilidad Administrativa	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jennifer Victoria Ramírez Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio	Titular de la Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	9998812800 Ext. 4000

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAAFCI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide la eficiencia en la ejecución de los recursos asignados a la contraloría municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAAFCI= [(NAFR + NAAR + NACIR/ NAFACIP)] x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1243	2022	1100	-11.50%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Trimestral de Control Interno					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.67%	102.29%	103.14%	NO APLICA	80.18%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAFR + NAAR + NACIR			Número de actividades financieras realizadas + Número de actividades administrativas realizadas + Número de actividades de control interno realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Trimestrales de Control Interno 2025			Reporte de actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAFACIP			Número de actividades financieras, administrativas y de control interno programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Trimestrales de Control Interno 2025			Reporte de actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal			Coordinadora Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriamunicipalbj@gmail.com			8 81 28 00 ext. 4003		
Firma del Responsable					

M. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAIBM: Porcentaje de actualización de Inventarios de bienes muebles					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloría Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PAICM= (NAIR/ NAIP) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3	2022	4	33.33%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
N					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAIR			Número de actualizaciones de Inventarios realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal			Actualización de Inventarios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAIP			Número de actualizaciones de inventarios programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal			Actualización de inventarios		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal			Coordinadora Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriamunicipalbi@gmail.com			8 81 28 00 ext. 4003		
Firma del Responsable					

ELABORADO EN
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

					
GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PVSAOD = [(VSR + AR/VSAP) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
330	2022		324	-1.82%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados					
Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBJ-CM-003-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.30%	81.48%	80.25%	NO APLICA	64.51%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
VSR + AR			Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
VSAP			Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados			Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 ext 4010		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORÍA
MUNICIPAL

GOBIERNO
Humanista

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNOD: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Se pretende medir la aplicación de la Normativa y su cumplimiento en los procesos operativos de los Organismos Descentralizados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCNOD = [(PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT) / 6] x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Promedio

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

180

2022

180

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados

Nombre de quien genera la información:
Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBI-CM-003-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

57.78%

66.67%

82.22%

NO APLICA

51.67%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT

Porcentaje de Cumplimiento Normativo + Porcentaje de Cumplimiento Administrativo + Porcentaje de Cumplimiento Fiscal + Porcentaje de Cumplimiento Contable + Porcentaje de Cumplimiento Presupuestal + Porcentaje de Cumplimiento en Transparencia

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025

Visitas de Supervisión

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

VSAP

Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025

Visitas de Supervisión

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados

Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable:

contraloria@cancun.gob.mx

9988 812800 ext 4010

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA

MUNICIPAL

GOBIERNO

QUINTANARO

Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupción en las Dependencias de la Administración Pública Municipal.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

PSI= (NSI /NSS) x 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

4

2022

4

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Acta de entrega del Sistema informático

Nombre de quien genera la información:

Jefe del Área de Soporte Técnico

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Lefort Sistemas Informáticos 2022. MBI-PM-CM-CA-JAST-003-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

100.00%

100.00%

NO APLICA

75.00%

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSI

Número de Sistemas Implementados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Acta de entrega del sistema informático

Sistemas informáticos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSS

Número de Sistemas Solicitados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Acta de entrega del sistema informático

Sistemas Informáticos

Responsable del diseño del Indicador

ING. Ruben Eduardo Cuevas Moreno

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Jefatura de Área de Soporte Técnico

Jefe del Área de Soporte Técnico

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

contraloria@cancun.gob.mx

998 812800 Ext. 4000

Firma del Responsable