



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaria General	Proposito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benitojuareense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCIA= (NCIA/NCIS)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	2400	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Gestiones 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficialía de Partes de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Gestiones/Oficios varios 2022-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
56.20%	51.14%	200.00%	62.50%	80.79%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCIA	Número de ciudadanas(os) atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de registro de gestiones (2022)	Ciudadanas(os)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCIS	NCIS: Número de ciudadanas(os) solicitantes.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de registro de gestiones (2019)	Ciudadanas(os)

Responsable del diseño del Indicador

PABLO GÓMEZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable

SECRETARIO GENERAL

Correo electrónico del responsable

secretariagrabi@gmail.com

Puesto del responsable

SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

Teléfono del responsable

8812800 Ext. 7005

SECRETARIA GENERAL

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaria General	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( X )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRDC= (NREM/NRRE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2371	2020	2000	-15.65%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión

Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
53.20%	43.00%	130.00%	100.00%	81.55%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NREM	Número de resoluciones emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2022)	Gestiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRRE	Número de resoluciones recepcionadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2019)	Gestiones

Responsable del diseño del Indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable

SECRETARIO GENERAL

Correo electrónico del responsable

secretariagrabi@gmail.com

Puesto del responsable

SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

Teléfono del responsable

8812800 Ext. 7005

SECRETARÍA GENERAL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaria General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAOC= (TAO/TAS)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
545	2020	950	74.31%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT Gestiones enviadas 2022-2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
112.50%	80.80%	104.00%	141.50%	109.58%	

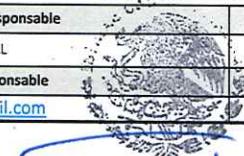
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAO	Total de apoyos otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2022)	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAS	Total de apoyos solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2019)	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:secretariagrabi@gmail.com">secretariagrabi@gmail.com</a>	8812800 Ext. 7005



Firma del Responsable  
4. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
QUINTANA ROO



SECRETARÍA  
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGSC: Gestión de la sesiones ordinarias llevadas a cabo por el cabildo

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaria General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General. Estas solicitudes se responden mediante oficio aclarando las dudas o dando trámite y despacho de los asuntos planteados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSIR/NSIA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2020	220	22.22%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Informes de Cabildo.

Nombre de quien genera la información: Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
24.44%	13.13%	1583.33%	100.00%	87.22%	

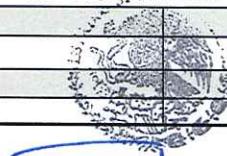
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Número de solicitudes de información atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Informes de Cabildo (2022)	Solicitudes de información de Cabildo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Informes de Cabildo (2019)	Solicitudes de información de Cabildo.

Responsable del diseño del Indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:secretariagralbj@gmail.com">secretariagralbj@gmail.com</a>	8812800 Ext. 7005



SECRETARÍA GENERAL  
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CAMPUS 0 R00



SECRETARÍA  
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCG: Porcentaje de gestiones de solicitudes formuladas por la ciudadanía.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.
-------	--	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General. Estas solicitudes se responden mediante oficio aclarando las dudas o dando trámite y despacho de los asuntos planteados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSIR/NSIA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
96	2020	110	14.58%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Nombre de quien genera la información: Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
391.67%	570.83%	266.67%	562.50%	506.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Número de solicitudes de información atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Informes de Cabildo (2022)	Solicitudes de información de Cabildo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Informes de Cabildo (2019)	Solicitudes de información de Cabildo.

Responsable del diseño del Indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:secretariagralbj@gmail.com">secretariagralbj@gmail.com</a>	8812800 Ext. 7005

Firma del responsable

SECRETARÍA GENERAL

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPP=(NEPI/NEPE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	80	81.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	75.00%	142.86%	0.00%	458.75%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEPI:	Número de equipos de protección corporal incrementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de equipos de protección corporal incrementado.	Equipos de protección corporal.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEPE:	Número de equipos de protección corporal estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos .	Presupuesto del ejercicio asignado.

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:capacitacionbomberoscancun@gmail.com">capacitacionbomberoscancun@gmail.com</a>	998841202 Y 9981194088

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CUERPO DE BOMBEROS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.												
<table border="1"> <tr> <th>Eficiencia.</th> <th>Eficacia.</th> <th>Calidad.</th> <th>Economía.</th> <th>Estratégico.</th> <th>Gestión.</th> </tr> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </table>	Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.							
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )							

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHBC = (NPBC/NPBE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	80	81.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	150.00%	1760.00%	50.00%	133.75%	

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NPBC	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NNPBE	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos.	Presupuesto del ejercicio asignado.
Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:capacitacionbomberoscancun@gmail.com">capacitacionbomberoscancun@gmail.com</a>	998841202 Y 9981194088

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de manera pronta los reportes de auxilio de la ciudadanía ante contingencias.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de llamadas que la ciudadanía realiza al Honorable Cuerpo de Bomberos para que sea atendida antes, durante y después de alguna contingencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLLA=(NLLA/NLLE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13,475	2020	13,000	-3.53%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
53.69%	72.92%	295.00%	77.42%	65.93%	

Descripción de las siglas del numerador	
NLLA	Número de llamadas de auxilio atendidas.
Fuente de Información del numerador	
Informe ejecutivo de llamadas de auxilio atendidas.	Llamadas de auxilio.
Siglas del denominador	
NLLE	Número de llamadas de auxilio estimadas.
Fuente de Información del denominador	
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos.	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:capacitacionbomberosancun@gmail.com">capacitacionbomberosancun@gmail.com</a>	998841202 Y 9981194088

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ

C. C. T. A.

100



DIRECCION GENERAL  
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	1.3.1.9 Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( X )	( )	( )
Estratégico.		Gestión.	
( )		( X )	

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS=(NESR/NEER)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	200	138.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
4.00%	130.00%	59.69%	14.00%	41.50%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos.	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:capacitearturocancun@hotmail.com">capacitearturocancun@hotmail.com</a>	998841202 Y 9981194088

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
DE BOMBEROS  
2023



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de las normativas de transporte y vialidad vigente y verificada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PNTV= (NNVV/NNVP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Verificaciones a la normatividad		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	240	5900.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22.  
Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección General de Transporte y Vialidad.  
Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral  
Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Archivo de la Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
500.00%	323.75%	312.50%	776.67%	413.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNVV	Número de verificaciones de normatividad realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNVP	Número de verificaciones de normatividad programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Verificaciones de normatividad

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direcciontransporte@cancun.gob.mx">direcciontransporte@cancun.gob.mx</a>	998 8844697

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad.	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de propuestas presentadas para mejorar la seguridad vial, así como de la movilidad del Municipio de Benito Juárez, que garanticen a los usuarios un traslado seguro, eficiente, económico y ágil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVMU= (NPE1/NPE2)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Propuestas		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	26	1200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
 Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.  
 Nombre del área que genera o publica la información:  
 Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.  
 Periodicidad con que se genera el documento:  
 Trimestral  
 Liga de la página de la que se obtiene la información:  
[https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NGHArEahpkotHa-zTE\\_d7e=PHKfCn](https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NGHArEahpkotHa-zTE_d7e=PHKfCn)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
340.00%	171.43%	85.71%	71.43%	153.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE1	Número de propuestas elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE2	Número de propuestas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:juanurbs@gmail.com">juanurbs@gmail.com</a>	5532598550

Firma del Responsable

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento para el transporte y vialidad implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	SG- Dirección General de Transporte y Vialidad.	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.2 Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de las estrategias de mejoramiento implementadas para la regulación del transporte y vialidades públicas municipales de ruta establecida concesionada.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PEMVI= (NEMV/NEMVP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	22	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.  
Nombre del área que genera o publica la información:  
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.  
Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral  
Liga de la página de la que se obtiene la información:  
[https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NSHArEahpkotHa-zTE\\_d7e-PHKfN](https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NSHArEahpkotHa-zTE_d7e-PHKfN)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.33%	100.00%	142.86%		100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMI	Número de estrategias de mejoramiento implementadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEMP	Número de estrategias de mejoramiento programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad	Estrategias de mejoramiento

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourde Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:juanurbs@gmail.com">juanurbs@gmail.com</a>	5532598550

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10	Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de autorizaciones de análisis técnico una vez que se autoriza, previo análisis técnico de las variables involucradas en el establecimiento de rutas de transporte, de nuevas rutas, modificaciones o ampliaciones basados en las necesidades de la población.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAAT=(NERA/NERP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Autorizaciones de análisis técnico		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	94	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.  
Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección General de Transporte y Vialidad.  
Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral  
Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Archivo de la Dirección General

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
ND	0.00%	100.00%	ND	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NERA	Número de establecimientos de rutas autorizadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.	Establecimiento de rutas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NERP	Número de establecimientos de rutas presentadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dirección General de Transporte y vialidad	Establecimientos de rutas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
luanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos integrales que respondan a las diferentes necesidades de usuarios y modos de transporte elaborados por las áreas técnicas de la Dirección General.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPITE = (NPIE/NPIA) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos integrales		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	10	233.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).

Nombre del área que genera o publica la información:

Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Microsoft Word - CAP 9 Integración de una red vial funcional y racionalización del tránsito.docx (cancun.gob.mx)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de proyectos integrales elaborados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales elaborados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPIA	Número de Proyectos integrales propuestos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales de transporte.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARGS: Porcentaje de acciones realizadas que garantizan la seguridad.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Mide las acciones realizadas para proteger a la población y la verificación de establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARPPC= (PC/TPCE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,549	2020	19,786	87.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora reporte

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
167.48%	66.38%	40.66%	13.06%	71.90%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PC	Población y comercios
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPCE	Total de población y comercios estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPD: Porcentaje de spots difundidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Temas de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de spots difundidos respecto a las alertas de prevención de siniestros por efectos naturales y humanos emitidas por medio de redes sociales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSD= (NSD/NSE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,636	2020	2930	79.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
206.00%	171.95%	186.55%	164.66%	182.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDS	Número de spots difundidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
<a href="https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/">https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/</a> <a href="https://twitter.com/PCivilCancun?s=08">https://twitter.com/PCivilCancun?s=08</a>	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDE	Numero de spots esmitidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
<a href="https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/">https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/</a> <a href="https://twitter.com/PCivilCancun?s=08">https://twitter.com/PCivilCancun?s=08</a>	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL  
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC= (TPC/NPP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1847	2020	2950	59.72%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Constancia de Capacitación

Nombre de quien genera la información: Área de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford Constancias de Capacitación

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
185.09%	58.60%	64.81%	40.14%	74.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPC	Total de personas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Reportes de Emergencia Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencias en Materia de Protección civil	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Mide el número de reportes atendidos en materia de protección civil, recibidos a través de la línea 911.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PREA (TRR/NRA)\*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
187	2020	289	54,55%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
146,58%	307,69%	520,29%	162,32%	283,04%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRR	Total de reportes recibidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRA	Número de reportes atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIMAR: Porcentaje de Inspecciones Realizadas a Comercios de Mediano y Alto Riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIRC= (NIR/TIP)\*100.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,430	2020	8,820	62.43%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de inspección  
 Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad  
 Periodicidad con que se genera la información: Diaria  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
54.06%	49.46%	15.44%	44.33%	41.07%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Número de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIP	Total de inspecciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide el total de eventos públicos y privados supervisados y verificados, con el objeto de salvaguardar la seguridad de los participantes. aguardando la seguridad de los participantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPPS= (TES/NEES)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
192	2020	368	91.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas de Eventos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINGRÁFICA
83.70%	100.00%	132.22%	138.89%	113.32%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TES	Total de eventos supervisados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEES	Número de eventos estimados a supervisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@canun.gob.mx">proteccioncivil@canun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAE: Porcentaje de Dictámenes Aprobatorios Entregados de Bajo, Mediano y Alto Riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDAE= (NDE/TDE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,549	2020	19786	87.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamen Aprobatorio  
 Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad  
 Periodicidad con que se genera la información: Diaria  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
167.48%	66.38%	40.66%	13.06%	71.90%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDE	Número de dictámenes entregados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDE	Total de dictámenes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
 PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSEV: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y privados realizados por diferentes supuestos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSPPE= (NESR/TESP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,793	2020	2,950	5.62%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de Simulacro  
 Nombre de quien genera la información: Área de Planeación  
 Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
167.21%	192.77%	186.31%	147.73%	173.80%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR	Número de evaluaciones de simulacros realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TESP	Total de evaluaciones de simulacros programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
 DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL  
 PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPIE: Porcentaje de Programas Internos Evaluados de los Diversos Locales Comerciales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

El indicador mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPIE= (NPIE/TPIEE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,392	2020	5,040	-6.53%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos  
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación  
Periodicidad con que se genera la información: Diaria  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.88%	147.77%	148.54%	117.55%	132.14%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de programas internos evaluados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPIEE	Total de programas internos estimados a evaluar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@canun.gob.mx">proteccioncivil@canun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
SECRETARÍA GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
2023 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTV: Porcentaje de refugios verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.20 Verificar fehacientemente los refugios con motivos de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRTV= (NRTV/TRTV)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
178	2020	108	-39.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Convenio de Refugios

Nombre de quien genera la información:  
Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información:  
Junio- Noviembre de 2022

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	168.97%	46.15%	0.00%	101.95%	

Características de las Variables del indicador

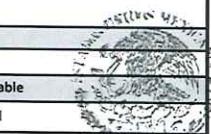
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRTV	Número de refugios temporales verificados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRTV	Total de refugios temporales por verificar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancon.gob.mx">proteccioncivil@cancon.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE  
BENITO JUÁREZ  
DIRECCION GENERAL  
DE PROTECCION CIVIL  
PERIODO CONSTITUCIONAL  
2024 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASYPA: Porcentaje de salvamentos, Rescates y Primeros Auxilios Implementados en las Playas, Cenotes y Lagunas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas con motivo de la temporada vacacional.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSRPI= (TRI/TRE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
52	2020	53	1.92%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuatico

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuatico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
307.69%	506.67%	327.27%	257.14%	354.72%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRI	Total de reporte de implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRE	Total de reportes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR: Porcentaje de Operativos Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y sociales que se presenten, así como de los eventos que llevan a cabo diferentes dependencias de este ente municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POI= (TOI/TOP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
123	2020	100	-18.70%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa  
 Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales  
 Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
 Leford de Fichas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.00%	50.00%	29.17%	20.00%	33.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOI	Total de operativos implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOP	Total de operativos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
 PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( X )	( )	( X )

Definición del indicador.

Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQCA= (TQCA/TQCR)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
376	2020	55	-85%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Queja

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
794.74%	2656.67%	4770.00%	405.88%	1703.64%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TQCA	Total de quejas ciudadanas atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TQCR	Total de quejas ciudadanas recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2023-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPG: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la ciudadanía

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la ciudadanía, en las diversas playas públicas del municipio a través del programa playas seguras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPB=(TCB/NCE)\*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
809,271	2020	893,500	10.41%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora Acuatica

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
162.58%	119.73%	116.07%	125.58%	130.97%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCB	Total de ciudadanía beneficiada.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Número de ciudadanía estimada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( )	( x )	( )	( x )

Definición del indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDCI= (TCR/TCP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	2	-33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comite  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General  
 Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	200.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de comités realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCP	Total de comités programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:proteccioncivil@cancun.gob.mx">proteccioncivil@cancun.gob.mx</a>	8874341/8873435

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAA = (NPAA/NPAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
130	2020	80	-38.46%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.00%	135.00%	135.00%	510.00%	132.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPAA	Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)	Actas de las sesiones de Cabildo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sesiones de Cabildo Celebradas. (2019)	Actas de las Sesiones de Cabildo

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:utecnicajuridica@gmail.com">utecnicajuridica@gmail.com</a>	521 2082

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, Q. ROO  
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de la siguiente sesión en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones ante de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPR / NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
490	2020	40	-91.84%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.00%	30.00%	130.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPR	Número de Precabildeos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Precabildeos (2022)	Precabildeos realizados por sesión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Precabildeos. (2019)	Precabildeos realizados por sesión

Responsable del diseño del indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:utecnica juridica@gmail.com">utecnica juridica@gmail.com</a>	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL  
M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, Q. ROO  
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadernadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividades
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales. Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACE = (NAEN / NAES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	20	185.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Libros empastados resguardados en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	40.00%	80.00%	80.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAEN	Número de Actas Encuadernadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de cabildo encuadernadas.(2022)	Actas de Cabildo Encuadernadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAES	Número de Actas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Relación de Libros. (2019)	Actas de Cabildo Encuadernadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:utecnica juridica@gmail.com">utecnica juridica@gmail.com</a>	7002

Firma del Responsable

*[Handwritten Signature]*

SECRETARÍA GENERAL  
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, Q. ROO  
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparentar el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAS = (NASV / NASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
498	2020	400	-19.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

NOMBRE DEL DOCUMENTO: REPORTE DE LISTA DE ASISTENCIA DEL CABILDO  
 PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/>  
 (En la página del Ayuntamiento quedan asentadas las asistencias de los miembros del cabildo).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.00%	113.00%	141.00%		54.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NASV	Número de Asistencias a Sesiones Verificadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Sesiones celebradas asentadas en actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2019)	Sesiones celebradas asentadas en actas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:utecnicajuridica@gmail.com">utecnicajuridica@gmail.com</a>	

Firma del Responsable

*[Firma manuscrita]*  
 SECRETARÍA GENERAL  
 EL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
 CANCÚN, Q. ROO  
 UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA		COMPONENTE	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes administrativas emitidas, las cuales se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de Movimiento de Personal, Asesorías Técnicas, Gestiones de Recursos Materiales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAE = (NSAE/NSAR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
531	2020	1283	141.62%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de la Coordinación Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.80%	120.39%	132.24%	93.98%	115.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSAE	Número de solicitudes administrativas emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.	Solicitudes administrativas emitidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSAR	Número de solicitudes administrativas recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de tramites o gestiones solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaria General. (2019)	Solicitudes administrativas recibidas.

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direciongraladmon.sg@gmail.com">direciongraladmon.sg@gmail.com</a>	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL  
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN  
GENERAL ADMINISTRATIVA  
M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CALLE 10 107



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a la altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.

Ecuaón del Método de cálculo del indicador.

$$DGMP=(NDGE/NDRE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
110	2020	158	43.64%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.

Nombre de quien genera la información:

Elaboradas por la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Copias de las misma obran en carpetas de archivos de dicha dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.11%	128.81%	102.38%	120.62%	118.92%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDGE	Número de documentos gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.	Documentos gestionados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDRE	Número de documentos recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes. (2019)	Documentos recibidos.

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direcciongraladmon.sj@gmail.com">direcciongraladmon.sj@gmail.com</a>	998 8812800 EXT:7007

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1	1.2.1.2

Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos. Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorías técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PGTR=(NATP/NATS)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
252	378
Año	Valor Relativo
2020	50.00%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:  
Elaborada por la dirección que la requiera.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.95%	162.24%	178.57%	87.76%	140.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.	Gestiones Técnicas realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Gestiones técnicas solicitadas. (2019)	Gestiones Técnicas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direcciongradmon.sg@gmail.com">direcciongradmon.sg@gmail.com</a>	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL  
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN  
GENERAL ADMINISTRATIVA  
BENITO JUÁREZ  
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA.	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solicitud de papelería.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRMG = (NRMG/NRME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
228	567
Año	Valor Relativo
2020	148.68%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.

Nombre de quien genera la información:

Elaborada por la dirección solicitante.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	94.91%	132.20%	51.46%	59.47%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRMG	Número de solicitudes de recursos materiales gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.	Solicitudes de recursos materiales gestionadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRME	Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes o gestiones de la Dependencias Adscritas a la Secretaria General. (2019)	Solicitudes de recursos materiales estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionraladmon.sg@gmail.com">direccionraladmon.sg@gmail.com</a>	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRA: Porcentaje de Retenciones Aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Gestión.
( )	( x )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( )	( x )	( x )	( )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de retenciones aplicadas a las personas que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo al art. 55 y lo dispuesto en sus infracciones, se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRA = (NRA/NRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,336	2020	26,000	49.98%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de ingreso de infractores 2023

Nombre de quien genera la información: Aduana (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort, Registro de ingreso de Infractores 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
53.00%	55.11%	60.09%	60.09%	54.97%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA:	Número de retenciones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de ingreso de infractores (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRE:	Número de retenciones estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro de ingreso de infractores (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:centroderetencion@hotmail.com">centroderetencion@hotmail.com</a>	9981329637

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	( x )	( x )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos.  
Para lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIA = (NIA/NIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020	12	200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIA:	Número de incidencias atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIE:	Número de incidencias estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:centroderetencion@hotmail.com">centroderetencion@hotmail.com</a>	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE  
CENTROS DE RETENCION Y SANCIONES  
ADMINISTRATIVAS  
BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Equipo Conservado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	( x )	( x )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEC = (NEQC/NEEM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
7	7
Año	Valor Relativo
2020	-100.00%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQC:	Número de Equipo Conservado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas 2023 (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEEM:	Número de Equipo Estimado para Mantenimiento
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:centroderetencion@hotmail.com">centroderetencion@hotmail.com</a>	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE  
CENTROS DE RETENCION Y SANCIONES  
ADMINISTRATIVAS  
BENITO JUÁREZ FUERTUNA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	( x )	( x )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional. Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POAO = (NOAO/NOAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de órdenes de alimentos		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
77,925	2020	131,000	68.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
77.47%	93.90%	85.99%	95.51%	88.20%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOAO:	Número de órdenes de alimentos otorgados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOAE:	Número de órdenes de alimentos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:centroderetencion@hotmail.com">centroderetencion@hotmail.com</a>	9981329637

Firma del Responsable



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PSA= Porcentaje de sanciones aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General- Dirección de Juzgados Cívicos	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Registra el avance en el incremento o decremento de infractores que alteren la paz pública, la tranquilidad o el orden del Municipio de Benito Juárez.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PSA = (NSA/NSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de sanciones		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
19,827	202	19,000	-4.17%	2022

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Infractores Administrativos 2022.  
 Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos  
 Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral  
 Liga de la página de la que se obtiene la información: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2022.Equipo de Compuo del Área de Estadísticas.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.13%	75.41%	70.69%		88.50%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Sanciones Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Numero de Sanciones Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022	Sanciones

**Responsable del diseño del Indicador**

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director de Juzgados Cívicos
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
<a href="mailto:juzgadoscivicoscancun@gmail.com">juzgadoscivicoscancun@gmail.com</a>	9981329636

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
 JUZGADOS CÍVICOS



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.2.1. Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.3: Realizar convenios conciliatorios en materia de faltas administrativas en apego al nuevo reglamento de justicia cívica del municipio.
---	--

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Registra el avance en el incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpado), en materia de faltas administrativas.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCCC=(NCCC/NCCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Convenios Conciliatorios Celebrados	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
170	195
Año	Valor Relativo
2020	14.71%
	Año
	2023

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2022.  
 Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos  
 Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral  
 Liga de la página de la que se obtiene la información: Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2022. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
59.57%	104.00%	55.10%		41.03%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCC	Convenios Conciliatorios Celebrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Convenios Conciliatorios Celebrados	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCE	Convenios conciliatorios Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.	Convenios conciliatorios

**Responsable del diseño del Indicador**

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director de Juzgados Cívicos
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
<a href="mailto:juzgadoscivicoscancun@gmail.com">juzgadoscivicoscancun@gmail.com</a>	9981329636

Firma del Responsable





### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General- Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1. Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PAPO = (NAPO/NAPS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
692	2020	1,600	131.21%	2022

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre completo del Documento que sustenta la información:** Base de datos de Menores Infractores 2022.  
**Nombre del área que genera o publica la información:** Dirección de Juzgados Cívicos  
**Periodicidad con que se genera el documento:** Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:** Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2022. Equipo de computo del Area de Menores Infractores (CMI).

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
19.00%	16.25%	13.75%	16.50%	16.38%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AO	Asesorías otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Menores Infractores 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AS	Asesorías solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Menores Infractores 2022	Asesorías psicológicas

**Responsable del diseño del Indicador**

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
<a href="mailto:juzgadoscivicoscancun@gmail.com">juzgadoscivicoscancun@gmail.com</a>	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
**JUZGADOS CIVICOS**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PACI=Porcentaje de cursos impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Con este indicador se medirá el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección de Juzgados Cívicos.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PACI=(NCCI/NCCP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Cursos solicitados		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	6	200.00%	2023

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listado de los cursos de capacitación 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CI	Cursos Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CS	Cursos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listado de los cursos de capacitación 2022	Cursos de capacitación

**Responsable del diseño del Indicador**

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
<a href="mailto:juzgadoscivicoscancun@gmail.com">juzgadoscivicoscancun@gmail.com</a>	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
JUZGADOS CÍVICOS



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PTFR=Porcentaje de Talleres para familias realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General- Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PTFR=(NTFR/NTFP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Talleres de habilidades sociales e influencias		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	4	100.00%	2023

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listas de Asistencias y fotos 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Centro de Menores Infractores

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TI	Talleres Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TS	Talleres programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Talleres de habilidades sociales e influencias

**Responsable del diseño del Indicador**

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
<a href="mailto:juzgadoscivicoscancun@gmail.com">juzgadoscivicoscancun@gmail.com</a>	9984329636

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
JUZGADOS CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Medirá el número de demandas sociales ciudadanas ante las dependencias correspondientes para el funcionamiento de los programas y las acciones poblacionales con Enfoque Basado en Derechos Humanos y Perspectiva de Género atendidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PADS=(DSA/DSR)\*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PADS= Porcentaje de atención de las demandas sociales	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
817	2020	2,000	145%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Prospectiva política y legal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta , Tarjetas Informativas, archivero de aserrin MBIARC007969, GAVETA #3. del Area Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	60.00%	59.00%	66.20%	92.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DSA	Demandas sociales atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas Informativas	Demandas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DSR	Demandas sociales recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Fotos, Atención a las demanda en reuniones de trabajo	Demandas Recibidas

Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gobierno	Director de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono responsable
<a href="mailto:direciongobierno@cancun.gob.mx">direciongobierno@cancun.gob.mx</a>	

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP: 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas
---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Medirá el número de las Cartillas Militares para que los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberación de las mismas, en los periodos establecidos por la SEDENA.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCM=(NJA/NJS)\*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PCCM: Porcentaje de Cumplimiento Cartilla Militar	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,195	2020	4,000	82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cartillas expedidas, Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes) y Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno, Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados, Librero Col. gris MBJARC007479(Dirección de Gobierno), LEFFORT Oficios Recibidos (Junta Municipal de Reclutamiento), CAJAS DE APENDICES DE LAS CARTILLAS(Junta Municipal de Reclutamiento)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.00%	48.10%	30.60%	18.80%	83.23%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NJA	Número de Jóvenes Atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Agenda de Citas Atendidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NJS	Número de Jóvenes Solicitantes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes)	Cartillas

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Rodrigo Heriberto Ramos Eusebio

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gobierno	Director de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direcciongobierno@cancun.gob.mx">direcciongobierno@cancun.gob.mx</a>	

Firma del Responsable





### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP: 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Medirá el número de las Sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Poblacion (COESPO). Para darle el seguimiento a los avances y logros referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCS = (SR/TIR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PCS: Porcentaje de Cumplimiento de Sesiones	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
5	20
Año	Valor Relativo
2020	300%
	Año
	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes emitidos con Fotos, Tarjetas Informativas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados, Librero Col. gris MBJARC007479 (Dirección de Gobierno)

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
40.00%	20.00%	30.00%	20.00%	40.00%	

#### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Numero de Sesiones Asistidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos con Fotográficas	Sesiones Asistidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIR	Total de Invitaciones Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de invitación Curso, Talleres y Capacitación	Invitaciones Recibidas

#### Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gobierno	Director de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direcciongobierno@cancun.gob.mx">direcciongobierno@cancun.gob.mx</a>	

Firma del Responsable



**Secretaría General  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO  
Municipio de Benito Juárez,  
Quintana Roo.**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP: 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( X )	( )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del Indicador.

Medirá el número de Reuniones realizadas para atender, conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas, en la Delegación Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez mensuales con el delegado de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegada de Puerto Juárez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDS=(RER/REP)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22	2020	10	-55%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leffort del Area Administrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Librero Col. gris MBJARC007479.

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	ND	0.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Numero de Reuniones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reuniones	Reuniones Realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRP	Total de Reuniones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas con fotografías, reuniones de trabajo	Reuniones Programadas

#### Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gobierno	Director de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono responsable
<a href="mailto:direcciongobierno@cancun.gob.mx">direcciongobierno@cancun.gob.mx</a>	

Firma del Responsable



**Secretaría General  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO  
Municipio de Benito Juárez,  
Quintana Roo.**



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Medirá el número de atenciones de trámites y servicios solicitadas por parte de la población para garantizar el pleno ejercicio de la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad, armonía y paz social basado en la normatividad vigente, el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PARB} = (\text{NARR}/\text{NARS}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1406	2020	2000	42.25%	2023

### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

### Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:** Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.  
**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Asuntos Religiosos  
**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Leffort MBI-PM-SA-DAR-JAA-001-2022, que se encuentra en la repisa No 1 departamento administrativo

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.80%	105.20%	99.60%	100.80%	100.80%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARR	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Resueltas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, base de datos de solicitudes	atenciones resueltas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARS	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Solicitadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
bitacora de visitas y llamadas	atenciones solicitadas

### Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:admonar6@gmail.com">admonar6@gmail.com</a>	

Firma del Responsable

**H. AYUNTAMIENTO**  
**DE BENITO JUAREZ**  
**CANCÚN Q. ROO**  
**DIRECCIÓN**  
**DE**  
**ASUNTOS RELIGIOSOS**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias realizadas con apoyo de Grupos Religiosos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Medirá el número de actividades comunitarias con apoyo realizadas de las asociaciones y agrupaciones religiosas como limpieza de parques y playas, reforestación de áreas verdes, iglesias verdes, recolección de material de reciclaje, pintura de espacios públicos, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAGR=(NAR/NAP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21	2020	8	-61.90%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aprobado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aprobado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican las actividades de limpieza y su total  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento juridico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Actividades de apoyo realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
b	
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	8980119 y 9982430325

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
 CANCÚN Q. ROO  
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>		<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>		<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable.</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

<b>Ascendente</b>	<b>Descendente</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Absoluta</b>	<b>Relativa</b>
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Medirá el número de participantes de los cursos, pláticas, foros y mesas de trabajo en donde se establece tanto la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad así como el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMR = (NPCA/NPCO) * 100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje		Trimestral		
<b>Línea base</b>		<b>Meta</b>		
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>
13	2020	400	2976.92%	2023

### Parámetros de semaforización

<b>ascendente</b>			<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>		
<b>verde (apropiado)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>rojo (crítico)</b>	<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>rojo (crítico)</b>
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

### Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:** Expediente de programas y proyectos, donde se especifican los listados de asistencia a las capacitaciones  
**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Asuntos Religiosos  
**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Lefort MBI-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento de programas y proyectos

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>
92.00%	84.00%	100.00%	124.00%	102.50%	

### Características de las Variables del indicador

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NPCA	Número de personas capacitadas.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
listas de asistencia, fotografías, formato de evaluación del instructor	numero de participantes
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NPCO	Número de personas convocadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
correspondencia enviada, oficios de invitación	personas convocadas

### Responsable del diseño del Indicador

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:admonar6@gmail.com">admonar6@gmail.com</a>	

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN Q. ROO  
DIRECCIÓN  
DE  
ASUNTOS RELIGIOSOS



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEX: Porcentaje de actualizaciones de expedientes del Padrón Municipal de Templos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el munipio.

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Medirá el número de actualizaciones de los expedientes a fin de contar con un registro y control de agrupaciones y asociaciones religiosas que alimentará dicho Censo.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAEX = (NEXA/NEXE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
778	2020	500	-35.73%	2023

### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aprobable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aprobable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: actualizaciones del Padron Municipal de Templos  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefortr MBI-PM-SA-DAR-JDCR-002-2022 repisa No 1 departamento de Registro y Control de Asociaciones

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	98.50%	90.00%	168.00%	100.00%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEXA	Número de expedientes actualizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Número de expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEXE	Número de expedientes estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Número de expedientes programados

### Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:admonar6@gmail.com">admonar6@gmail.com</a>	

Firma del Responsable

**H. AYUNTAMIENTO**  
**DE BENITO JUÁREZ**  
**CANCÚN Q. ROO**  
**DIRECCIÓN**  
**DE**  
**ASUNTOS RELIGIOSOS**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVAR: Porcentaje de verificaciones normativas a las asociaciones y agrupaciones religiosas realizadas.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>		<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>		<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Medirá el número de verificaciones normativas realizadas como la de culto publico extraordinario; notorio arraigo; apertura de culto publico y queja vecinales a las asociaciones o agrupaciones religiosas en el municipio de Benito Juarez.

#### Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PVAR=(NVNR/NVNP)*100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje		Trimestral		
<b>Línea base</b>		<b>Meta</b>		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	240	185.71%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefortr MBI-PM-SA-DAR-JDTS-002-2022 repisa No 1 departamento de Tramites y Servicios

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.67%	96.67%	100.00%	100.00%	100.83%	

#### Características de las Variables del indicador

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NVNR	Número de verificaciones normativas realizadas.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo, actas de	verificaciones realizadas.
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NVNP	Número de verificaciones normativas programadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
solicitudes recibidas; correspondencia recibida; formatos de visita; dictadura de quejas realizadas	verificaciones programadas.

#### Responsable del diseño del Indicador

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:admonar6@gmail.com">admonar6@gmail.com</a>	

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN Q. ROO  
DIRECCIÓN  
DE  
ASUNTOS RELIGIOSOS



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>		<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el munipo.

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Medirá la número de participantes beneficiados en las actividades de reconstrucción del tejido social, como las mesas de valores éticos, programa de familias que trascienden, brigadas de apoyo y servicios, etc.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRTS=(NPEP/NPEE)*100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje		Trimestral		
<b>Línea base</b>		<b>Meta</b>		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020	8000	88788.89%	2022

### Parámetros de semaforización

<b>ascendente</b>			<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

### Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:** Expediente de programas y proyectos, donde se especifica los participantes de la capacitación del manual.  
**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Asuntos Religiosos  
**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Lefortr MBJ-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento juridico

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.40%	104.85%	108.50%	82.20%	89.76%	

### Características de las Variables del indicador

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NPEP	Número de personas participantes.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Reporte de programas y proyectos; fotografías,	personas participantes.
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NPEE	Número de personas estimadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
fichas técnicas, oficios de invitación , correspondencia enviada.	personas estimadas.

### Responsable del diseño del Indicador

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
admonar6@gmail.com	

Firma del Responsable

**H. AYUNTAMIENTO**  
**DE BENITO JUAREZ**  
**CANCUN Q. ROO**  
**DIRECCIÓN**  
**DE**  
**ASUNTOS RELIGIOSOS**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( )	( X )

Definición del indicador.

Medira el número de trámites realizados por la Dirección de Asuntos Religiosos en cuantos los servicios solicitados por las agrupaciones y asociaciones religiosas del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTAR=(NUTE/NUTS)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	2020	350	# VALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: correspondencia recibida  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-001-2022 repisa No 1 área de recepción

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.50%	103.00%	89.00%	110.00%	109.43%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NUTE	Descripción de las siglas del numerador	Número de trámites emitidos.
Fuente de Información del numerador	correspondencia enviada a las dependencias dueñas de los procesos	Unidad de Medida del numerador	trámites emitidos.
Siglas del denominador	NUTS	Descripción de las siglas del denominador	Número de trámites solicitadas
Fuente de Información del denominador	correspondencia recibida, solicitudes de gestión y solicitudes de tramites	Unidad de Medida del denominador	trámites solicitadas.

Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Correo electrónico del responsable	<a href="mailto:admonar6@gmail.com">admonar6@gmail.com</a>	Teléfono del responsable	

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
 CANCÚN Q. ROO  
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.
--------	---	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

<b>Ascendente</b>	<b>Descendente</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Absoluta</b>	<b>Relativa</b>
( X )	( )	( )	( X )	( )	( X )

#### Definición del indicador.

Medir el número de asesorías jurídicas y de Registro solicitados por las agrupaciones religiosas con base a la normatividad vigente.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAC=(NAJB/NAJE)*100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>			
Porcentaje	Trimestral			
<b>Línea base</b>	<b>Meta</b>			
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>
N/D	2020	200	0.00%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDJ-003-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento juridico

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

#### Características de las Variables del indicador

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NAJB	Número de asesorías jurídicas brindadas.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
bitacora de visitas, expediente de asesoría	asesorías jurídicas brindadas.
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NAJE	Número de asesorías jurídicas estimadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
solicitud de asesorías, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas.

#### Responsable del diseño del Indicador

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
admonar6@gmail.com	

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
 DE BENITO JUÁREZ  
 CANCÚN Q. ROO  
 DIRECCIÓN  
 DE  
 ASUNTOS RELIGIOSOS



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar
--------	---	--

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( )	( X )

#### Definición del indicador.

el número de participantes en la actividad del Día de la Libertad Religiosa.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPDLR=(NPEP/NPEI)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
N/D	200
Año	Valor Relativo
2020	0.00%
	Año
	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDJ-003-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento juridico

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
ND	ND	ND	53.00%	53.00%	

#### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAJB	Número de asesorías jurídicas brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
bitacora de visitas, expediente de asesoría	asesorías jurídicas brindadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAJE	Número de asesorías jurídicas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitud de asesorías, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas.

#### Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:admonar6@gmail.com">admonar6@gmail.com</a>	

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
 DE BENITO JUÁREZ  
 CANCÚN Q. ROO  
 DIRECCIÓN  
 DE  
 ASUNTOS RELIGIOSOS



DIRECCIÓN GENERAL  
DE ARCHIVO MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguardo y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"	

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( X )	( )	( )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Este indicador mide el número de archivos municipales conservados, resguardados y custodiados denominados como Patrimonio Documental, con ello se determinará la organización y administración homogénea dentro de la Dirección de Archivo Municipal.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMC = (NAMC/NAMR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
69	2020	75	8.70%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
47066.67%	47066.67%	0.00%	0.00%	22592.00%	

#### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAMC	Numero de Archivos municipales conservados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos- (2022)	Archivos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMR	Número de archivos municipales recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos- (2019)	Archivos
Responsable del diseño del Indicador	
Erik Sánchez Córdoba	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:archivomunicipal18@gmail.com">archivomunicipal18@gmail.com</a>	998-206-8835



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador permite llevar un control de las bajas de la documentación en estado activo o semiactivo, que pueden ser depurados para atender las bajas documentales que irán hacia los Archivos de Concentración.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSBD = (TBDA/NSBR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	2	-60.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
4500.00%	9000.00%	ND	7800.00%	13950.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TBDA	Total de Bajas documentales atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales- (2022)	Bajas documentales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSBR	Número de Solicitudes recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales- (2019)	solicitudes de bajas documentales

Responsable del diseño del Indicador

Erik Sánchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	ARCHIVO MUNICIPAL	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	H. AYUNTAMIENTO DE LEON	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	EL MUNICIPIO DE LEON	Teléfono del responsable
<a href="mailto:archivomunicipal18@gmail.com">archivomunicipal18@gmail.com</a>	SECRETARÍA DE GOBIERNO	998-206-8835



DIRECCIÓN GENERAL  
DE ARCHIVO MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTPA: Porcentaje de Transferencias primarias aprobadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de transferencias primarias permite identificar el traslado controlado y sistemático de expedientes de consulta esporádica de un archivo de trámite a uno de concentración y de expedientes que deben conservarse de manera permanente que realiza cada Unidad Administrativa del municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTPA = (NTPA/NTPR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	4	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	600.00%	600.00%	350.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTPA	Número de transferencia primarias aprobadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-(2022)	Solicitudes atendidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTPR	Número de transferencia primaria requeridas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-(2019)	Número de transferencia primaria requeridas
Responsable del diseño del Indicador:	
Erick Sánchez Cordova, P.A.L.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:archivomunicipal18@gmail.com">archivomunicipal18@gmail.com</a>	998-206-8835



DIRECCIÓN GENERAL  
DE ARCHIVO MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de instrumentos para control y consulta, que muestra el cumplimiento de cada Unidad Administrativa del Municipio de Benito Juárez en relación a la elaboración y entrega de instrumentos de consulta que puedan revelar el contenido y el carácter de sus documentos para facilitar su localización, esto permite identificar a unidades administrativas que no cumplen con esta solicitud.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PICCE = (TICCE/TICCS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
135	2020	93	-31.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
290.00%	520.00%	ND	11.32%	190.32%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TICCE	Total de instrumentos de control y consulta elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas-(2022)	El porcentaje de las actividades realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TICCS	Total de instrumentos de control y consulta solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas-(2019)	Porcentajes de las consultas

Responsable del diseño del Indicador

Erkic Sanchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:archivomunicipal18@gmail.com">archivomunicipal18@gmail.com</a>	998-206-8835



DIRECCIÓN GENERAL  
DE ARCHIVO MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.6 Facilitar a la ciudadanía el acceso a la información sobre a Historia del Municipio de Benito Juárez	

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

#### Definición del indicador.

Este indicador mide el número de material audiovisual que consiste en la publicación de cápsulas y/o videos informativos en medios digitales, lo que permite facilitar el acceso a la ciudadanía a la información sobre la Historia del Municipio de Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMAR = (NMAP / NMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020	144	60.00%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.279099613705536&vanity=107895527492613>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
58.33%	58.33%	144.44%	100.00%	90.28%	

#### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMAR	Número de Material Audiovisual Realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Material Audiovisual Elaborado (2022)	Número de Material Audiovisual Realizado
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMAP	NMAP
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Material Audiovisual Elaborado (2019)	Material Audiovisual Realizado
Responsable del diseño del Indicador	
Erick Sánchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:archivomunicipal18@gmail.com">archivomunicipal18@gmail.com</a>	998-206-8835



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguardo y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en materia de archivos dirigida a los sujetos obligados responsables de las áreas de archivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAI = (NCAI/NCAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	12	71.43%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
13300.00%	1900.00%	2400.00%	3600.00%	4633.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NCAI	Descripción de las siglas del numerador	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2022)	Unidad de Medida del numerador	Número de Capacitaciones realizadas
Siglas del denominador	NCAP	Descripción de las siglas del denominador	Número de Capacitaciones programadas
Fuente de Información del denominador	SECRETARIA GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	Unidad de Medida del denominador	Número de Capacitaciones impartidas.

Responsable del diseño del Indicador

Unidad administrativa del responsable	DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	Puesto del responsable	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	<a href="mailto:archivomunicipal18@gmail.com">archivomunicipal18@gmail.com</a>	Teléfono del responsable	998-206-8835



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTAR: Porcentaje de equipos de Cómputo adquirido

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.6 Facilitar a la ciudadanía el acceso a la información sobre a Historia del Municipio de Benito Juárez	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de equipos de computo adquiridos por la Dirección de Archivo Municipal, con la finalidad de la implementar la Sala de Digitalización, para la organización, protección y conservación de los documentos de archivos, procurando el resguardo digital.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECA = (ECA / ECS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	5	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados  
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
ND	ND	ND	ND	ND	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ECA	Equipos de Computos Adquiridos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- equipo de cómputo (2022)	Número de computadoras requeridas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ECS	Equipos de Computos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2019)	Cantidad de Computadoras Existentes
Responsable del diseño del Indicador	
Erick Sánchez Córdova	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:archivomunicipal18@gmail.com">archivomunicipal18@gmail.com</a>	998-206-8835



Registro Civil



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad 4

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1	1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( )	( X )	( )	( )	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente + descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Se pretende mantener Instalaciones dignas y en condiciones óptimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficinas del Registro Civil a realizar sus trámites registrales de manera ágil por una buena distribución del personal en las instalaciones de cada oficina.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

POM= Porcentaje de oficinas mejoradas.  
OM=oficinas mejoradas.  
TO=Total de Oficinas.  
POM=(OM/TO)\*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Oficinas Mejoradas	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
5	2020	0	-100%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Entrega de Proyecto  
Nombre de quien genera la información: Dirección de Obras Publicas  
Periodicidad con que se genera la información: Anual  
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente de Comprobaciones y Requisiciones 2022, se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	ND	ND	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
OM	Oficinas Mejoradas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta de Entrega de Proyecto	Oficina
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TO	Total de Oficinas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta de Entrega de Proyecto	Oficina
Responsable del diseño del Indicador	
Eduardo Kuyoc Rodriguez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cancunregistrocivil@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO  
SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



**Registro Civil**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPC:Porcentaje de personal capacitado.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Se pretende aumentar la cantidad de cursos de capacitación para el personal que labora en las 09 Oficinas del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPC:Porcentaje de personal capacitado. PC:Personal Capacitado TP:Total del Personal TPC=(PC/TP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Personal Capacitado			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2020	87	#DIV/0!	2023	
Parámetros de semafortización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: factura Nombre de quien genera la Información: Coordinación Administrativa del Registro Civil. Periodicidad con que se genera la Información: Mensual Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022, Repisa Numero 1, MBJ-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
71.43%	0.00%	0.00%	71.43%	34.48%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
PC		Personal Capacitado			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Lista de asistencia		Personas			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
TP		Total del Personal			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Lista de Asistencia		Personas			
Responsable del diseño del Indicador					
Eduardo Kuyoc Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Coordinación del Registro Civil			Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cancunregistrocivil@gmail.com			9982166848		
 Firma del Responsable					



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO  
SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



**Registro Civil**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PFVA=Porcentaje de formatos valorados adquiridas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1. Proportcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Se pretende aumentar la cantidad de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demanda que la ciudadanía solicita en cada uno de los trámites que generan las 09 Oficinas del Registro civil.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

FRU:Formato Único de Registro  
FCC:formato copia certificada  
TFA= (FRU+FCC)\*1.90

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (Formatos Valorados)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
128,765	2020	130,235	1%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura  
Nombre de quien genera la Información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.  
Periodicidad con que se genera la Información: Mensual  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBI-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
1718.47%	56.44%	28.29%	0.00%	451.35%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
FRU	Formato Único de Registro
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Factura	Formato Único de Registro
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
FCC	Formato Copia Certificada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Factura	Formato Copia Certificada

Responsable del diseño del Indicador

Eduardo Kuyoc Rodriguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cancunregistrocivil@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



**MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO  
SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL**



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( X )	( )	( X )

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta.

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Se pretende garantizar la inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

NHTA=Número Herramientas Tecnológicas adquiridas  
NHTU=números de Herramientas Tecnológicas en uso  
PAHT=(NHTA-NHTU)/NHTU\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Equipos Tecnológicos		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11	2020	37	236%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inventario de Patrimonio Municipal  
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil  
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Inventario de Patrimonio Municipal, MBI-SA-CRC-CA008-17, Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHTA	Número Herramientas Tecnológicas adquiridas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes Mensuales de las 09 Oficinas	Acto Registral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTO	Total Trámites Otros
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas mensuales de Actos Registrales	Total de Actos Registrales

Responsable del diseño del Indicador

Eduardo Kuyoc Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cancunregistrocivil@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO  
SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Se pretende garantizar la inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarenses, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARI= (NARI/NARE)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
72,696	2020	128,765	77%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados.  
 Nombre de quien genera la Información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.  
 Periodicidad con que se genera la Información: Mensual.  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
60.63%	57.04%	49.21%	54.78%	55.41%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARI	Número de actos registrales inscritos.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados (2022)	Acto Registral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARE	Número de actos registrales estimados a inscribir.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados (2019)	Acto Registral

Responsable del diseño del Indicador

Eduardo Kuyoc Rodríguez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cancunregistrocivil@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
 CANCUN, Q. ROO  
 SECRETARIA GENERAL  
 DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaria General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.8 Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez	

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>
X	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
<b>Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.</b>			<b>Seleccionar el Tipo de indicador.</b>		
<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
<b>Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)</b>			<b>Tipo de valor de la meta.</b>		
<b>Ascendente</b>	<b>Descendente</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Absoluta</b>	<b>Relativa</b>
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas al sector hotelero y turístico del municipio que va desde colaboradores(as) hasta el ámbito empresarial y los sindicatos de dicho rubro.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCTI = (NCR/NCP) * 100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje		Trimestral		
<b>Línea base</b>		<b>Meta</b>		
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>
2	2020	10	400%	2023

**Parámetros de semaforización**

<b>ascendente</b>			<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del Documento: Informe de Capacitaciones con evidencia fotografica, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaria Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.

<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>
0.00%	100.00%	40.91%	350.00%	120.00%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NCR	Número de Capacitaciones impartidas.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Informes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de capacitaciones realizadas.
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NCP	Número de Capacitaciones programadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de capacitaciones

**Responsable del diseño del Indicador**

Maria Guadalupe Alcocer Espadas

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaria Ejecutiva del SIPINNA
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:sipina@cancun.gob.mx">sipina@cancun.gob.mx</a>	998 894 9974
<b>Firma del Responsable</b>	





**SIPINNA**

SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES  
BENITO JUÁREZ



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida	2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio	

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>
X	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

#### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

<b>Ascendente</b>	<b>Descendente</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Absoluta</b>	<b>Relativa</b>
( X )	( )	( )	( X )	( )	( X )

#### Definición del indicador.

Este indicador mide el número de actividades realizadas con las y los adolescentes entre 12 y 18 años de edad dentro de sus escuelas con el objetivo de fortalecer el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos para disminuir los índices de embarazo en el municipio.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPE = (NAR/NAP) * 100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje		Trimestral		
<b>Línea base</b>				
<b>Meta</b>				
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>
5	2020	8	60%	2023

#### Parámetros de semaforización

<b>ascendente</b>			<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>		
<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>rojo (crítico)</b>	<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>rojo (crítico)</b>
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de Prevención del Embarazo Adolescente con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.  
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.

<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>
100.00%	100.00%	66.67%	250.00%	137.50%	

#### Características de las Variables del indicador

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NAR	Número de actividades realizadas.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de Actividades sobre prevención de embarazo realizadas.
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NAP	Número de actividades programadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de Actividades

#### Responsable del diseño del Indicador

Maria Guadalupe Alcocer Espadas

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:sipina@cancun.gob.mx">sipina@cancun.gob.mx</a>	Cel -998 894 0974

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio	

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>
X	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
<b>Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.</b>				<b>Seleccionar el Tipo de indicador.</b>	
<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
<b>Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)</b>				<b>Tipo de valor de la meta.</b>	
<b>Ascendente</b>	<b>Descendente</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Absoluta</b>	<b>Relativa</b>
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PDNA = (NPS/NPE) * 100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje		Trimestral		
<b>Línea base</b>		<b>Meta</b>		
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>
350	2020	450	29%	2023

**Parámetros de semaforización**

<b>ascendente</b>			<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.  
<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%3A1rez>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>
143.00%	126.67%	100.00%	612.00%	245.33%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NPS	Número de personas sensibilizadas.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de Actividades sobre DH realizadas.
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NPE	Número de personas estimadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de Actividades

**Responsable del diseño del Indicador**

María Guadalupe Alcocer Espadas

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:sipina@cancun.gob.mx">sipina@cancun.gob.mx</a>	Cel -998 894 9974

*(Handwritten signature)*

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	ACTIVIDAD
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.8 Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas , Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez	

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

<b>Ascendente</b>	<b>Descendente</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Absoluta</b>	<b>Relativa</b>
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador medirá el número de campañas que contribuya a la difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia así como la igualdad y la no discriminación a través de medios de comunicación, redes sociales y materiales didácticos.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCNA = (NCD/NCP) * 100$$

<b>Unidad de medida del Indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje		Trimestral		
<b>Línea base</b>		<b>Meta</b>		
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>
2	2020	5	150%	2023

**Parámetros de semaforización**

<b>ascendente</b>			<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del Documento: Informe de Campañas Masivas con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os)

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.  
<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>
100.00%	100.00%	159.00%	500.00%	200.00%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NCD	Número de campañas difundidas
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Reportes de campañas difundidas,página oficial de redes sociales, listas de asistencia	Total de campañas difundidas
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NCP	Número de campañas programadas.
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de campañas

**Responsable del diseño del Indicador**

Maria Guadalupe Alcocer Espadas

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:sipina@cancon.gob.mx">sipina@cancon.gob.mx</a>	Cel -998 894 9974

Firma del Responsable



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.

**NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)**

O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**

COMPONENTE

**Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.**

2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**

2.2.1.17 Atender y cuidar que se respeten los derechos y necesidades de las niñas, niños y adolescentes del municipio.

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( X )	( )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador mide el número de canalizaciones brindadas en conjunto con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias para la protección especial, cumpliendo así con la restitución de sus derechos humanos.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PCDN = (NCAB/NCAE) * 100$$

**Unidad de medida del Indicador**

Porcentaje

**Frecuencia de medición del Indicador**

Trimestral

**Línea base**

Valor Absoluto

Año

N/A

N/A

**Meta**

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

88

100.00%

2023

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados .

Nombre de quien genera la información: Coordinación de trabajo social del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en el cajón 2 del escritorio de la coordinadora de trabajo social del SIPINNA

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
9.09%	22.73%	9.09%	9.09%	20.45%	

**Siglas del numerador**

PCDN

**Descripción de las siglas del numerador**

Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes brindadas.

**Fuente de Información del numerador**

Expedientes generados y números de oficios emitidos

**Unidad de Medida del numerador**

Total de canalizaciones turnadas

**Siglas del denominador**

NCAE

**Descripción de las siglas del denominador**

Número de canalizaciones estimadas.

**Fuente de Información del denominador**

Total de apoyos brindados

**Unidad de Medida del denominador**

Total de solicitudes de apoyos recibidos

**Responsable del diseño del Indicador**

María Guadalupe Alcocer Espadas

**Unidad administrativa de la/del responsable**

Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes

**Puesto de la /del responsable**

Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA

**Correo electrónico de la/del responsable**

[sipina@cancun.gob.mx](mailto:sipina@cancun.gob.mx)

**Teléfono de la/del responsable**

Cel -998 894 9974

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

JGA= Porcentaje de Juicios de Garantía.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Esté indicador mide Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

JGA= (MJG/PJG)\*100.

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
353	2020	181	-49%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
-------------------	-----------------------	----------------	-------------------	-----------------------	----------------

mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
-------------	---	-------------	----------------------	-----------------------------	----------------------

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

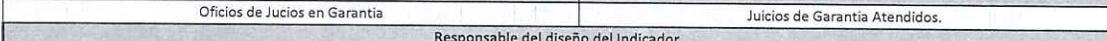
Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONTENCIOSA del DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
-------------	-------------	-------------	-------------	-------	-------------



Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

JGA

Descripción de las siglas del numerador

Porcentaje de Juicios de Garantía

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Oficios de Jucios en Garantía

Total de Jucios de Garantía

Siglas del denominador

PJGA

Descripción de las siglas del denominador

Juicios de Garantía Atendidos.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficios de Jucios en Garantía

Juicios de Garantía Atendidos.

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solís

Unidad administrativa del responsable

Asuntos Jurídicos

Puesto del responsable

Directora General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

adrianaics10@live.com

9981052917

Firma del Responsable

Handwritten signature of Adriana Lucelly Canche Solís





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPJ: Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( X )	( )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de atenciones de procedimientos de jurídicos atendidos en el que ayuntamiento se ven involucrados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$ERPCJ = (NPJS/NPJA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	185	100.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios recibidos para la Dirección General de Asuntos Jurídicos .

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Asuntos Jurídicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Los expedientes se encuentran en la repisa número 4 del área técnica, repisa número 1 del área consultiva y repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
797.83%	408.70%	366.96%	347.83%	365.83%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PCTI

Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos.

Fuente de Información del numerador

Porcentaje de Proyectos Jurídicos Atendidos

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

NPJS

Descripción de las siglas del denominador

Numero de Proyectos Jurídicos Solicitados

Fuente de Información del denominador

Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.

Unidad de Medida del denominador

Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa de la/del responsable

Asuntos Jurídicos

Puesto de la /del responsable

Directora General

Correo electrónico de la/del responsable

[adriana10@live.com](mailto:adriana10@live.com)

Teléfono de la/del responsable

9981853917

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ  
CANCUN, QUINTANA ROO  
DIRECCION  
GENERAL ASUNTOS  
JURIDICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	( X )	( X )	( X )-	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de instrumentos legales atendidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PILA = ILS/PILA * 100.$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
217	2020	261	20%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de revisión de Proyectos Jurídicos

Nombre de quien genera la información: DIRECCION TECNICA DE LA DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 4 del área técnica de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
153.97%	100.00%	75.75%	115.64%	110.34%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PILA	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Instrumentos Legales	Total de atención de instrumentos legales atendidos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PILA	Numero de instrumentos legales atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Instrumentos Legales Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:adriana1cs10@live.com">adriana1cs10@live.com</a>	

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ  
CANCUN, QUINTANA ROO  
DIRECCION  
GENERAL ASUNTOS  
JURIDICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJA= Porcentaje de Proyectos Jurídicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( )	( X )

Definición del indicador.

Esté indicador mide el porcentaje de la laboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PJA = ( PJS / PJS ) * 100.$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16	2020	60	275%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de Proyectos Legales solicitados  
 Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONSULTIVA del DGAJ.  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 1 del área consultiva de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	34.67%	51.33%	53.33%	37.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPJ	Porcentaje de Proyectos Jurídicos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Proyecto Jurídicos	Proyectos Jurídicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PPJ	Porcentaje de Proyectos Jurídicos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Proyectos Jurídicos realizados	Proyectos Realizados

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:adriana10@live.com">adriana10@live.com</a>	998 852917
Firma del Responsable	

MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
 CANCUN. QUINTANA ROO  
 DIRECCION GENERAL ASUNTOS JURIDICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACADH: Porcentaje de asesorías jurídicas, capacitación y atención en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Estratégico.

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)	Tipo de valor de la meta.
Ascendente	Absoluta

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Mide la efectividad de las asesorías, capacitaciones y atenciones a quejas en Derecho Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAJCADH=(AQR/PARDH)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
0	0
Año	Año
N/A	N/A
	2024

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cen	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Asesorías en Materia de Derechos Humanos y Capacitaciones  
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de atención y seguimiento a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaquel 1 Derechos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CAMDHDH	Capacitaciones y atenciones en materia de Derechos Humanos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Capacitaciones y atenciones en Derechos Humanos	Porcentaje de capacitaciones y atenciones en Derechos Humanos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACA	PCAMDH
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de capacitaciones y atenciones en Derechos Humanos	Capacitaciones y atenciones en materia de Derechos Humanos.

Responsable del diseño del Indicador

Edgar Ricardo Mora Ucan

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:derechoshumanosygp.bi@gmail.com">derechoshumanosygp.bi@gmail.com</a>	9982462825

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
 CANCUN, Q. ROO  
 SECRETARIA GENERAL  
 DIRECCION DE DERECHOS  
 HUMANOS Y GRUPOS  
 PRIORITARIOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )	( X )

Definición del indicador.

Mide la efectividad de la atención a las recomendaciones y quejas de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAQRDH=(AQR/PARDH)\*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje	Trimestral		
Línea base	Meta		
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	0	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios recibidos en materia de Derechos Humanos  
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de atención y seguimiento a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaquel 1 Derechos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	55.57%	100.00%	100.00%	55.56%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PARDH

Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones de Derechos Humanos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Atenciones a quejas y recomendaciones de Derechos Humanos

Atención a quejas y recomendaciones

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

AQRDH

AQR

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Quejas y Recomendaciones de Derechos Humanos

Atenciones de quejas y recomendaciones

Responsable del diseño del Indicador

Edgar Ricardo Mora Ucan

Unidad administrativa de la/del responsable

Puesto de la /del responsable

Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios

Director

Correo electrónico de la/del responsable

Teléfono de la/del responsable

derechoshumanosygp.bi@gmail.com

9982462825

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
 CANCUN, Q. ROO  
 SECRETARIA GENERAL  
 DIRECCION DE DERECHOS  
 HUMANOS Y GRUPO  
 PRIORITARIOS