



SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

I_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES

SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(Sí)

(Sí)

(Sí)

(Sí)

(Sí)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(Sí)

()

()

(SI)

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

()

(Sí)

Definición del indicador.

El Índice Todos por la Paz mide el grado de avance en tres grandes dimensiones: Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:

$$I_{TOD_PAZ} = \sum_{i=1}^n P_i V_i$$

VARIABLES:

P_i = ponderación de la variable normalizada i

V_i = variable i normalizada

V_1 = tasa de prevalencia delictiva por cada 100,000 habitantes

V_2 = índice de percepción de seguridad ciudadana

V_3 = condición de victimización en el hogar

V_4 = convenios conciliatorios celebrados

V_5 = prevención de la violencia y la delincuencia

V_6 = índice de confianza en instituciones municipales

V_7 = porcentaje de la población que sabe que el gobierno municipal ha implementado programas de prevención

V_8 = creación y seguimiento de comités empresariales, educativos y de participación ciudadana

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trianual

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

94.42%

2024

95.33%

0.96%

2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

- Encuestas de percepción de seguridad (INEGI, ENVIPE).

- Registros de incidencia delictiva (Fiscalía Estatal, Seguridad Pública).

- Informes de eficiencia en la resolución de casos judiciales.

- Reportes de operativos de seguridad implementados.

- Documentación de atención a víctimas en programas de justicia.

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de planeación

Periodicidad con que se genera el documento:

Trianual

Liga de la página de la que se obtiene la información:

https://1drv.ms/w/s!AvWlIPn_5PSEhrcwAJnXapDZ81rkCw?e=nD54SG

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

I_TOD_PAZ

Índice de Todos por la Paz

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As>

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

I_TOD_PAZ

Índice de Todos por la Paz

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As>

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Fernando Díaz Nuñez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Planeación Municipal

Director General

Correo electrónico del responsable

Telefono del Responsable

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	ORCINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	PROPÓSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benito Juarez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
 $PCIA = (NCIA / NCIS) * 100$

VARIABLES:

VARIABLES:				
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	7200	NA	2025

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Gestiones 2022-2024.

Nombre de quien genera la información:
Oficialía de Partes de la Secretaría General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCIA	Número de ciudadanas(os) atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora Gestiones 2022-2024.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCIS	Número de ciudadanas(os) solicitantes.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora Gestiones 2022-2024.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIERREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO

9981860521

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PRDC = (NREM / NRRE) * 100$

VARIABLES:

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7,267	2022	7500	3.21%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Atenciones Ciudadanas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información:
Oficialía de Partes de la Secretaria General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
92.80%	108.00%	103.20%	NO DISPONIBLE	76.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NREM	Número de resoluciones emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora Atenciones Ciudadanas 2022-2024.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRRE	Número de resoluciones recepcionadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora Atenciones Ciudadanas 2022-2024.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaria General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9981860521

Firma del Responsable



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.

[illegible]

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador .	
--	--	---	--

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta	
---	--

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

[illegible]

El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PAOC = (TAO/TAS) * 100$

Parámetros de semaforización									
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Parámetros de semaforización

Ascendente

[illegible]

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

[illegible]

Características de las Variables del indicador

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
---	--

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Oficina de la Secretaría General

SECRETARIO GENERAL

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

9981860521

SECRETARIA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENTON JUAZ
Firma del Responsable



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de sesiones ordinarias de Cabildo realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de sesiones ordinarias presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General.
Estas sesiones ordinarias de cabildo tratan asuntos para beneficios del municipio de benito juarez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
 $PSCA = (NSIR/NSIA) * 100$

VARIABLES:

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
296	2022	300	1.35%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Informes de Cabildo.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
142.86%	75.00%	142.86%	NO DISPONIBLE	86.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Número de solicitudes de información atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Informes de Cabildo.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Informes de Cabildo.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIERREZ FERNANDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

9981860521

Firma del Responsable



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	ORCINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes gestionadas por las y los ciudadanos correspondientes a permisos de cierres de calle, autorizaciones de eventos y espectáculos, constancias de supervivencia, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
 $PSCG = (NSCG / NSCE) * 100$

INDICADOR:

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,118	2022	1620	44.90%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, formatos de trámites y oficio de respuestas (permisos), y/o constancias de supervivencia, autorizaciones de eventos y espectáculos bitácoras y escritos.

Nombre de quien genera la información:

Los ciudadanos en el momento que requieren la autorización de algún permiso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	172.59%	464.44%	NO DISPONIBLE	184.26%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCG	Número de solicitudes ciudadanas gestionadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes Ciudadanas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes ciudadanas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes Ciudadanas.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIERREZ FERNANDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9981860521
Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(X)		()
Definición del indicador.					
MIDE LA EFECTIVIDAD DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSPNLA=SPNLR/SPNLA*100 SPNLR=Solicitudes de personas no localizadas recibidas. SPNLA=Solicitudes de personas no localizadas atendidas. PSPNLA:Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas atendidas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND		200	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
126.36%	128.64%	185.65%	NO DISPONIBLE	109.78%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
SNLBJ			SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS			REPORTES ATENDIDOS		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
SPNLA			SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS ATENDIDAS		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS			SOLICITUDES ATENDIDAS		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS			SECRETARIO GENERAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
coordpersonasnolocalizadasbi@outlook.com			9981860521		
Firma del Responsable					

		COORDINACIÓN MUNICIPAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSAAPNLBI: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(X)		()
Definición del indicador.					
MIDE LA EFECTIVIDAD DEL SEGUIMIENTO, ASESORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAAPNL=SAAPNLR/SAAPNLA*100 SAAPNLR=Solicitudes de asesorías y apoyo en personas no localizadas recibidas. SAAPNLA=Solicitudes de asesorías y apoyo en personas localizadas atendidas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND		100	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
250.91%	255.45%	369.57%	NO DISPONIBLE	218.22%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PAAPNL			PORCENTAJE DE ASESORÍAS, ATENCIONES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS			ATENCIONES A SOLICITUDES DE ASESORÍAS Y ATENCIONES REALIZADAS		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
SAAPNLA			SOLICITUDES DE ATENCIONES Y ASESORÍAS DE PERSONAS NO LOCALIZADAS		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS			SOLICITUDES DE ASESORÍAS		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS			SECRETARIO GENERAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
coordpersonasnolocalizadasbj@outlook.com			9981860521		
Firma del Responsable					

	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS				
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMSORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	ACTIVIDAD			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(X)		()
Definición del indicador.					
MIDE LA ASISTENCIA EN REPORTES DE PERSONAS DESAPARECIDAS					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARPNL=ARPNL/ARPMLA*100 ARPMLA=Asistencias de Reportes de Personas No Localizadas Recibidas. ARPMLA=Asistencias de Reportes de Personas No Localizadas Atendidas. PARPNL=Porcentaje de Asistencias de Reportes de Personas No Localizadas					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
ND	ND	100	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
252.73%	255.54%	301.74%	NO DISPONIBLE	201.33%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
PARPNL		PORCENTAJE DE ASISTENCIA DE REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS		ATENCIONES A SOLICITUDES DE ASISTENCIA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
ARPMLA		SOLICITUDES DE ASISTENCIAS DE PERSONAS NO LOCALIZADAS			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
REPORTES SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS		SOLICITUDES DE ASISTENCIAS			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMSORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS			SECRETARIO GENERAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
coordpersonaslocalizadasbi@outlook.com			9981860521		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes administrativas emitidas, las cuales se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas.
Dichas solicitudes consisten en dotar de Movimiento de Personal, Asesorías Técnicas, Gestiones de Recursos Materiales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAE = (NSAE/NSAR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1103	2022	52	4.71%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de la Coordinación Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	78.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSAE	Número de solicitudes administrativas emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.	Solicitudes administrativas emitidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSAR	Número de solicitudes administrativas recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de tramites o gestiones solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaria General. (2022)	Solicitudes administrativas recibidas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Correo electrónico del responsable

direcciongraladmon.sg@gmail.com

Puesto del responsable

Directora General de la Coordinación General Administrativa

Teléfono del responsable

998 6512880 EXT. 107

DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

CAROL ORO

Firma del Responsable

	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ		DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA		
TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a la altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
DGMP=(NDGE/NDRE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
158	2022		12	7.59%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.					
Nombre de quien genera la información: Elaboradas por la Dirección de la Coordinación General Administrativa.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Copias de las misma obran en carpetas de archivos de dicha dirección.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	78.24%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDGE			Número de documentos gestionados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.			Documentos gestionados		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NDRE			Número de documentos recibidos.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Oficios de solicitudes. (2022)			Documentos recibidos.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Coordinación General Administrativa			Directora General de la Coordinación General Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionaladmon.sg@gmail.com			998 8812800 EXT.7007		
Firma del Responsable			 SECRETARÍA GENERAL DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN, Q.ROO		



SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ



DIRECCIÓN GENERAL
DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorías técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGTR=(NATP/NATS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
378	2022	39	10.31%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.
Nombre de quien genera la información:
Elaborada por la dirección que la requiera.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	76.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.	Gestiones Técnicas realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Gestiones técnicas solicitadas. (2022)	Gestiones Técnicas estimadas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongraladmon.sg@gmail.com	





SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO

	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ		DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA		
TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solicitud de papelería.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRMG= (NRMG/NRME)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
567	2022		1	0.17%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.					
Nombre de quien genera la información: Elaborada por la dirección solicitante.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	30.46%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NRMG			Número de solicitudes de recursos materiales gestionados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias			Solicitudes de recursos materiales gestionadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRME			Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Oficios de solicitudes o gestiones de las dependencias adscritas a la Secretaría General (2022)			Solicitudes de recursos materiales estimadas.		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Coordinación General Administrativa			Directora General de la Coordinación General Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionaladmon.sg@gmail.com					
Firma del Responsable					
					
SECRETARÍA GENERAL DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN, Q.ROO					



Registro Civil



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Garantizar la inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARI = (NARI/NARE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
87033	2022	108149	49%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados.

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.

Periodicidad con que se genera la información: Mensual.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
63.00%	70.25%	51.41%	NO DISPONIBLE	48.66%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARI	Número de actos registrales inscritos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados (2022)	Acto Registral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARE	Número de actos registrales estimados a inscribir.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados	Acto Registral

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.biqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL



Registro Civil



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS	DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del Indicador.

Garantizar la Inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAHT = (NHTA - NHTU) / NHTU * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
5	37
Año	Valor Relativo
2022	8.11%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inventario de Patrimonio Municipal

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Inventario de Patrimonio Municipal, MBJ-SA-CRC-CA008-17, Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	0.00%	33.33%	NO DISPONIBLE	8.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHTA	Número Herramientas Tecnológicas adquiridas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes Mensuales de las 09 Oficinas	Acto Registral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TTO	Total Trámites Otros
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Estadísticas mensuales de Actos Registrales	Total de Actos Registrales

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.bjgroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Registro Civil



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PFVA= Porcentaje de formatos valorados adquiridos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

Aumentar la cantidad de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demanda que la ciudadanía solicita en cada uno de los trámites que generan las 09 Oficinas del Registro civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$TFA = (FRU + FCC) * 1.90$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
102489	2022	110400	64.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.

Periodicidad con que se genera la información: Mensual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022, Repisa Numero 1, MBI-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.00%	63.77%	97.83%	NO DISPONIBLE	64.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
FRU	Formato Unico de Registro
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Factura	Formato Unico de Registro
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
FCC	Formato Copia Certificada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Factura	Formato Copia Certificada

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

		Registro Civil			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad. (X)	Relevancia. (X)	Economía. (X)	Monitoreable (X)	Adecuado. (X)	Aportación Marginal. ()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia. ()	Eficacia. (X)	Calidad. ()	Economía. ()	Estratégico. ()	Gestión. (X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente (Sí)			Absoluta (X)		Relativa (X)
Definición del indicador.					
Aumentar la cantidad de cursos de capacitación para el personal que labora en las 09 Oficinas del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$TPC = (PC/TP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto 205	Año 2022	Valor Absoluto 80	Valor Relativo 40.00%	Año 2025	
Parámetros de semafORIZACIÓN					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Listas de asistencia					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente Cursos , Repisa Numero 2, en la Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1 0.00%	TRIMESTRE 2 150.00%	TRIMESTRE 3 10.00%	TRIMESTRE 4 NO DISPONIBLE	ANUAL 40.00%	MINIGRAFICAS
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PC			Personal Capacitado		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Lista de asistencia			Personas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TP			Total del Personal		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Lista de Asistencia			Personas		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Coordinación del Registro Civil			Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil		
Correo electrónico del responsable registrocivil.bjqroo@gmail.com			Teléfono del responsable 9982166848		
Firma del Responsable					


 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 MUNICIPIO BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO
 SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

		Registro Civil			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(X)	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		
(SÍ)			(X)		
Relativa			(X)		
Definición del indicador.					
Mantener instalaciones dignas y en condiciones óptimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficinas del Registro Civil a realizar sus trámites registrales de manera ágil por una buena distribución del personal en las instalaciones de cada oficina.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$POM = (OM/TO) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1	2022	12	75.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Acta de Entrega de Proyecto Nombre de quien genera la información: Dirección de Obras Públicas Periodicidad con que se genera la información: Anual Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente de Comprobaciones y Requisiciones 2022, se encuentra en la Repisa Número 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
OM			Oficinas Mejoradas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Acta de Entrega de Proyecto			Oficialía		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TO			Total de Oficinas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Acta de Entrega de Proyecto			Oficialía		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Coordinación del Registro Civil			Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
registrocivil.bjqroo@gmail.com			9982166848		
Firma del Responsable					


 MUNICIPIO BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO
 SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

		DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS			
TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS			DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			()		(X)
Definición del indicador.					
Mide la efectividad de la atención a las recomendaciones y quejas de Derechos Humanos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAQRDH=(AQR/PARDH)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
8	2024	250.00%	50.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AQRDH			Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones de Derechos Humanos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Bitácora de Actividades			Atención a quejas y recomendaciones programadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AQR			Atención de quejas y recomendaciones.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expediente con los expedientes de las quejas y recomendaciones			Porcentaje de Atenciones de quejas y recomendaciones atendidas		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
C. EDGAR RICARDO MORA UCAN					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
derechoshumanosygp.bi@gmail.com			9988840337		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS

		SECRETARÍA GENERAL			
TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAJQMDH: Porcentaje Asesorías jurídicas, atención a Quejas en materia de Derechos Humanos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS		DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS		ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			()		(X)
Definición del indicador.					
Mide la cantidad de asesorías jurídicas en materia de Derechos Humanos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAQRDH=AJAQMDDH/AJAQMDHR*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
15	2024	66.66%	166.66%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
AJAQMDDH		Atención a asesorías jurídicas, atención a quejas en materia de Derechos Humanos.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Bitácora de Actividades		Porcentaje Atención a quejas y recomendaciones			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
AJAQMDDHR		Atención a asesorías jurídicas, atención a quejas en materia de Derechos Humanos realizadas.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Expediente con las Asesorías Jurídicas y atención a quejas internas		Porcentaje de las atenciones de quejas y recomendaciones brindadas			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
C. EDGAR RICARDO MORA UCAN					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
derechoshumanosvgp.bj@gmail.com			9988840337		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS



SECRETARÍA
GENERAL



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS

DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

()

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(X)

()

(X)

()

(X)

()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

()

(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de capacitaciones en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCMDHR=CMDH/CMDHR*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

7

2024

142.85%

242.87%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

CMDH

Capacitaciones en materia de Derechos Humanos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Bitácora de Capacitaciones

Porcentaje de Capacitaciones programadas en materia de Derechos Humanos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

CMDHR

Capacitaciones materia de Derechos Humanos realizadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Bitácora de Actividades

Porcentaje de Capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

derechoshumanosygp.bi@gmail.com

9988840337

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS

SECRETARÍA
GENERAL

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA. 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS

DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

()

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(X)

()

(X)

()

(X)

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

()

(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de mesas de trabajo realizadas en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAQRDH=AJAQMDH/AJAQMDHR*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

5

2024

120.00%

140.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

75.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

MTMDH

Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Bitácora de Capacitaciones

Porcentaje de Mesas de Trabajo en Materia de Derechos Humanos programadas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

MTMDHR

Mesas de trabajo realizadas en materia de Derechos Humanos realizadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Bitácora de Actividades

Porcentaje de Capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

derechoshumanosygp.bj@gmail.com

9988840337

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS

		SECRETARÍA GENERAL		 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEPJ: Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			COMPONENTE		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de atenciones de procedimientos de jurídicos atendidos en el que ayuntamiento se ven involucrados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
ERPCI= (NPJS/NPJA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	N/A	300	100.00%	2025	
Parámetros de semafORIZACIÓN					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios recibidos para la Direccion General de Asuntos Jurídicos .					
Nombre de quien genera la información: Direccion General de Asuntos Jurídicos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Los expedientes se encuentran en la repisa número 4 del área tecnica, repisa número 1 del área consultiva y repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	85.33%	96.00%	NO APLICA	70.33%	
Descripción de las siglas del numerador					
PCTI			Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Porcentaje de Proyectos Jurídicos Atendidos			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPJS			Numero de Proyectos Jurídicos Solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.			Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.		
Responsable del diseño del Indicador					
Adriana Lucelly Canche Solis					
Unidad administrativa de la/del responsable			Puesto de la /del responsable		
Asuntos Jurídicos			Directora General		
Correo electrónico de la/del responsable			Teléfono de la/del responsable		
adrianalcs10@live.com			9981052917		
Firma del Responsable					



SECRETARÍA
GENERAL



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(x)	(x)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de instrumentos legales atendidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PILA= ILS/PILA*100.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2022	200	100%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de revisión de Proyectos Jurídicos

Nombre de quien genera la información: DIRECCION TECNICA DE LA DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 4 del área técnica de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	96.00%	88.00%	NO APLICA	71.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PILA	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Instrumentos Legales	Total de atencion de instrumentos legales atendidos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PILA	Numero de instrumentos legales atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Instrumentos Legales Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adrianalcs10@live.com	9981052917

Firma del Responsable

		SECRETARÍA GENERAL			
TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PJA= Porcentaje de Proyectos Jurídicos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Dirección General de Asuntos Jurídicos		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes			1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)
Definición del Indicador.					
Esté indicador mide el porcentaje de la laboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PJA=(PJS/PJS)*100.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2022		200	300%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:Oficios de Proyectos Legales solicitados Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONSULTIVA del DGAJ. Periodicidad con que se genera la información: Trimestral. Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 1 del área consultiva de la DGAJ.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	116.00%	82.00%	NO APLICA	74.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PPJ			Porcentaje de Proyectos Jurídicos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficio de Proyecto Jurídicos			Proyectos Jurídicos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
PPJ			Porcentaje de Proyectos Jurídicos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Proyectos Jurídicos realizados			Proyectos Realizados		
Responsable del diseño del Indicador					
Adriana Lucelly Canche Solis					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Asuntos Jurídicos			Directora General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
adrianalcs10@live.com			9981052917		
Firma del Responsable					

		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
JGA= Porcentaje de Juicios de Garantía.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Dirección General de Asuntos Jurídicos		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes		1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(x)	(x)	(X)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Esté indicador mide Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
JGA= (M/G/P/G)*100.					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
50	2022	200	300%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametos podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.					
Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONTENCIOSA del DGAJ.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	78.00%	NO APLICA	69.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
JGA		Porcentaje de Juicios de Garantía			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Oficios de Jucios en Garantía		Total de Jucios de Garantía			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
PJGA		Juicios de Garantía Atendidos.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Oficios de Jucios en Garantía		Juicios de Garantía Atendidos.			
Responsable del diseño del Indicador					
Adriana Lucelly Canche Solis					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Asuntos Jurídicos		Directora General			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
adrianalcs10@live.com		9981052917			
Firma del Responsable					

JUZGADOS
CIVICOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	()

Definición del indicador.

El Índice Todos por la Paz mide el grado de avance en tres grandes dimensiones: Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSA = (NSA/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje de sanciones	Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21,004	2022	6,450	12.63%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Infractores Administrativos 2025
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2025.Equipo de Computo del Área de Estadísticas.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
83.65%	73.05%	61.44%	NO APLICA	54.53%	

Características de las Variables del indicador

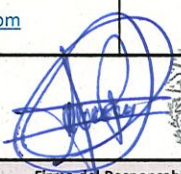
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Sanciones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de infractores Administrativos 2025	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Número de Sanciones Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de infractores Administrativos 2025	Sanciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios			Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Descendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		(X)
Definición del Indicador.					
Registra el avance en el Incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpado), en materia de faltas administrativas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCCC=(NCCC/NCCE)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Convenios Conciliatorios Celebrados			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
191	2022	89	17.41%	2025	
Parámetros de semaforización					
Descendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2025.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2025. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
68.00%	112.00%	114.00%	NO APLICA	73.50%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
CCC			Convenios Conciliatorios Celebrados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Porcentaje de Convenios Conciliatorios Celebrados			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
CCE			Convenios conciliatorios Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.			Convenios conciliatorios		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Juzgados Cívicos			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
juzgadoscivicoscancun@gmail.com			5981329636		
					
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios			Secretaría General-Dirección de Juzgados Civicos		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Descendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAPO= (NAPO/NAPS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de asesorías psicológicas			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
679	2022	400	28.57%	2025	
Parámetros de semaforización					
Descendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Base de datos de Menores Infractores 2025.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Civicos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2025. Equipo de computo del Area de Menores Infractotes (CMI).					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
41.33%	35.33%	46.67%	NO DISPONIBLE	30.83%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
AO		Asesorías otorgadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Base de datos de Menores Infractores 2022		Porcentaje			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
AS		Asesorías solicitadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Base de datos de Menores Infractores 2022.		Asesoría psicológicas			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección General de Juzgados Civicos		Director General			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
juzgadoscivicoscancun@gmail.com		9981329636			
					
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección de Juzgados Cívicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACI=(NCCI/NCCP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de cursos solicitados		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8	2022	2	11.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listado de los cursos de capacitación 2025.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	66.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CI	Cursos Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CS	Cursos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listado de los cursos de capacitación 2022	Cursos de capacitación

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTFR=Porcentaje de Talleres para familias realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente).

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTFR=(NTFR/NTFP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de Talleres de habilidades sociales e influencias		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	3	50.00%	2025

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de Asistencias y fotos 2025.

Nombre de quien genera la información: Centro de Menores Infractores

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TI	Talleres Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TS	Talleres programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Talleres de habilidades sociales e influencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de supervisiones de guarda y custodia a los ciudadanos que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo al Art. 55 y lo dispuesto en sus fracciones se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSA = (NSA/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22914	2022	23668	3.29%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Registro de ingreso de infractores.

Nombre de quien genera la información:

Aduana (Centro de Retención)

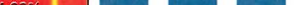
Periodicidad con que se genera la información:

Diaria.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Lefort, Registro de ingreso de Infractores.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
68.99%	60.13%	50.62%	NO APLICA	44.93%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA:	Número de supervisiones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de ingreso de infractores (2025)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE:	Número de supervisiones emitidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro de ingreso de infractores (2025)	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS
REYNOLDO JUÁREZ, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Descendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(x)		(x)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos. Por lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PIA=(NIA/NIE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022		12	100.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Descendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2025-2027					
Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)					
Periodicidad con que se genera la información: Cuando se presente una situación se genera el reporte y/o tarjeta					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2025-2027					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NIA			Número de incidencias atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tarjetas informativas (2025)			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NIE:			Número de incidencias estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tarjetas informativas (2025)			Porcentaje		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Centros de Retención y Sanciones Administrativas			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
centroderetencion@hotmail.com			9981329637		
Miguel					
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEC = (NEQC/NEEM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	7	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo

Nombre de quien genera la información:

Área de Mantenimiento (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:

Mensual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	85.71%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQC:	Número de equipo conservado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEEM:	Número de Equipo Estimado para Mantenimiento
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE
CENTROS DE RETENCION Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional.
Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POAO = (NOAO / NOAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
109826	2022	113334	3.19%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.

Nombre de quien genera la información:

Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:

Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.21%	98.34%	98.84%	NO APLICA	74.32%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOAO:	Número de Órdenes de Alimentos Otorgados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOAE:	Número de Órdenes de Alimentos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	981329637

Firma del Responsable

Mohel



DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS
BENITO JUÁREZ, CHIHUAHUA, D.F.

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO				 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Dirección General de Gobierno		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			()		()
Definición del indicador.					
Medirá el número de demandas sociales ciudadanas ante las dependencias correspondientes para el funcionamiento de los programas y las acciones poblacionales con Enfoque Basado en Derechos Humanos y Perspectiva de Género atendidas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PADS=(DSA/DSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
697	2022		1,000	43%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tarjetas informativas					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Prospectiva política y legal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta , Tarjetas Informativas, archivero de aserrin MBIARC007969, GAVETA #3. del Area Administrativa.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
170.00%	115.20%	133.60%	NO DISPONIBLE	104.70%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
DSA			Demandas sociales atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tarjetas Informativas			Demandas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
DSR			Demandas sociales recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Fotos, Atención a las demanda en reuniones de trabajo			Demandas Recibidas		
Responsable del diseño del Indicador					
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Gobierno			Encargado del Despacho de la Dirección General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com			998 8 81 28 00 ext 7530		
Firma del Responsable					

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	()

Definición del indicador.

Medirá el número de las Cartillas Militares para que los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberación de las mismas, en los periodos establecidos por la SEDENA.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCM=(NJA/NJS)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,300	2022	1,400	8%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cartillas expedidas, Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes) y Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno, Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados, Librero Col. gris MBJARC007479 (Dirección de Gobierno), LEFFORT Oficios Recibidos (Junta Municipal de Reclutamiento), CAJAS DE PENDICES DE LAS CARTILLAS (Junta Municipal de Reclutamiento)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.50%	83.67%	118.33%	NO DISPONIBLE	94.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NJA	Número de Jóvenes Atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Agenda de Citas Atendidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NJS	Número de Jóvenes Solicitantes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes)	Cartillas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable


Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Direccion General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	()

Definición del indicador.

Medirá el número de las Sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Poblacion (COESPO).Para darle el seguimiento a los avances y logros referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCS=(SR/TIR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes emitidos con Fotos, Tarjetas Informativas

Nombre de quien genera la información: Direccion de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados,Librero Col. gris MBJARC007479(Direccion de Gobierno

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Numero de Sesiones Asistidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos con Fotográficas	Sesiones Asistidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIR	Total de Invitaciones Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de invitacion Curso, Talleres y Capacitacion	Invitaciones Recibidas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

DIRECCIÓN GENERAL
DE GOBIERNO



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Dirección General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	()

Definición del indicador.

Medirá el número de Reuniones realizadas para atender, conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas, en la Delegación Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez mensuales con el delegado de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegada de Puerto Juárez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRDS=(RER/REP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2022	12	20%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leffort del Area Administrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Librero Col. gris MBJARCO07479.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Numero de Reuniones Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reuniones	Reuniones Realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRP	Total de Reuniones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas con fotografías, reuniones de trabajo	Reuniones Programadas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable



Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO				 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAMCVCAM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ambito Municipal.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Dirección General de Gobierno		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			()		()
Definición del indicador.					
Mide el numero de las atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ambito municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRDS=(RER/REP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	2022		100	#¡VALOR!	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Gobierno					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leffort del Area Administrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Librero Col. gris MBJARC007479.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
235.00%	250.00%	180.00%	NO DISPONIBLE	151.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMR			Numero de Manifestaciones Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
MANIFESTACIONES			Manifestaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TM			Total de manifestaciones		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tarjetas informativas con fotografías			Manifestaciones		
Responsable del diseño del Indicador					
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Gobierno			Encargado del Despacho de la Dirección General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com			998 8 81 28 00 ext 7530		
Firma del Responsable					

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de atenciones de trámites y servicios solicitadas por parte de la población para garantizar el pleno ejercicio de la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad, armonía y paz social basado en la normatividad vigente, el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PARB} = (\text{NARR}/\text{NARS}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2065	2022	2500	21.07%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religiosos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.88%	109.60%	126.72%	NO DISPONIBLE	83.80%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARR	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Brindadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, base de datos de solicitudes	atenciones resueltas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARS	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Solicitadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
bitacora de visitas y llamadas	atenciones solicitadas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

DIRECCIÓN GENERAL
DE GOBIERNO



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.

ASUNTOS RELIGIOSOS

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actividades comunitarias con apoyo realizadas de las asociaciones y agrupaciones religiosas como limpieza de parques y playas, reforestación de áreas verdes, iglesias verdes, recolección de material de reciclaje, pintura de espacios públicos, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAGR=(NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

6

2022

7

16.67%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican las actividades de limpieza y su total

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

100.00%

250.00%

NO DISPONIBLE

114.29%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de Actividades Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección

Actividades de apoyo realizadas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Número de Actividades Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

correspondencia recibida y base de datos de solicitudes

Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Direcion General de Gobierno

Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com

998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.



DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO				 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Medirá el número de participantes de los cursos, pláticas, foros y mesas de trabajo en donde se establece tanto la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad así como el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCMR= (NPCA/NPCO)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
418	2022	440	5.26%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican los listados de asistencia a las capacitaciones					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.00%	109.17%	205.00%	NO DISPONIBLE	110.68%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPCA			Número de personas capacitadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
listas de asistencia, fotografías, formato de evaluación del instructor			numero de participantes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPCO			Número de personas convocadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
correspondencia enviada, oficios de invitacion			personas convocadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Direccion General de Gobierno			Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com			998 8 81 28 00 ext 7530		
Firma del Responsable					
					
 Secretaría General DIRECCIÓN DE GOBIERNO Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.					

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO				 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Medirá el número de actualizaciones de los expedientes a fin de contar con un registro y control de agrupaciones y asociaciones religiosas que alimentará dicho Censo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAEX= (NEXA/NEXE) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
237	2022		720	203.80%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: actualizaciones del Padron Municipal de Templos					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: http://cancun.gob.mx/main					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.33%	106.11%	110.00%	NO DISPONIBLE	78.61%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEXA			Número de expedientes actualizados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección			Número de expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEXE			Número de expedientes estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes			Número de expedientes programados		
Responsable del diseño del Indicador					
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Gobierno			Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com			998 8 81 28 00 ext 7530		
Firma del Responsable					
					
 Secretaría General DIRECCIÓN DE GOBIERNO Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.					

DIRECCIÓN GENERAL
DE GOBIERNO



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.

UNIDAD RESPONSABLE

ASUNTOS RELIGIOSOS

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Medirá la número de participantes beneficiados en las actividades de reconstrucción del tejido social, como las mesas de valores éticos, programa de familias que trascienden, brigadas de apoyo y servicios, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRTS=(NPEP/NPEE)*100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

7900

2022

8000

1.27%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifica los participantes de la capacitación del manual.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

102.40%

105.00%

136.35%

NO DISPONIBLE

85.94%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPEP

Número de personas participantes.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de programas y proyectos; fotografías,

personas participantes.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPEE

Número de personas estimadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

fichas técnicas, oficios de invitación , correspondencia enviada.

personas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Gobierno

Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com

998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO				 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			()		(X)
Definición del indicador.					
Medita el número de trámites realizados por la Dirección de Asuntos Religiosos en cuantos los servicios solicitados por las agrupaciones y asociaciones religiosas del municipio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTSR=(NTSE/NTSS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
217	2022	420	93.55%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: correspondencia recibida					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.00%	110.00%	212.50%	NO DISPONIBLE	97.38%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTSE			Número de trámites emitidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
correspondencia enviada a las dependencias dueñas de los procesos			trámites emitidos.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTSS			Número de trámites solicitadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
correspondencia recibida, solicitudes de gestión y solicitudes de tramites			trámites solicitadas.		
Responsable del diseño del Indicador					
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Gobierno			Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com			998 8 81 28 00 ext 7530		
Firma del Responsable					



Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	()	(X)

Definición del indicador.

Medir el número de asesorías jurídicas y de Registro solicitados por las agrupaciones religiosas con base a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAAR = (NAB/NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
93	2022	290	211.83%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.33%	110.00%	110.00%	NO DISPONIBLE	79.31%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de asesorías brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
bitacora de visitas, expediente de asesoría	asesorías jurídicas brindadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de asesorías estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitud de asesorías, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530


Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez,
Quintana Roo.

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL
DE GOBIERNO



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.

ASUNTOS RELIGIOSOS

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(Sí)

()

(X)

Definición del indicador.

el número de participantes en la actividad del Día de la Libertad Religiosa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPRT=(NAP/NAR)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

ND

2022

3

300.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

100.00%

100.00%

NO DISPONIBLE

Puesto del responsable

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAP

Número de Actividades programadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

bitacora de visitas, expediente de asesoría

actividades programas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAR

Número de actividades realizadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficios, Invitaciones, Simposium, Conferencias

actividades realizadas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Gobierno

Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com

998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez
Quintana Roo.



 SIPINNA SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES  TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de canalizaciones brindadas en conjunto con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias para la protección especial, cumpliendo así con la restitución de sus derechos humanos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: PCDN= (NCAB/NCAE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
61	2022		88	100.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.					
Nombre de quien genera la información: Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
22.73%	9.09%	4.55%	NO APLICA	9.09%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PCDN			Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes brindadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedientes generados y números de oficios emitidos.			Total de canalizaciones turnadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCAE			Número de canalizaciones estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de apoyos brindados.			Total de solicitudes de apoyos recibidos.		
Responsable del diseño del Indicador					
Beyra Miroslava Hadad Castillo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.			Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sipina@cancun.gob.mx			9983832588		
 SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO SUÁREZ					
Firma del Responsable					



SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas al sector hotelero y turístico del municipio que va desde colaboradores(as) hasta el ámbito empresarial y los sindicatos de dicho rubro.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCTI= (NCR/NCP)* 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022	10	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (acceptable)	amarillo	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:
Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%	166.67%	NO APLICA	90.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número de capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes emitidos, lista de asistencia, evidencia fotografica.	Total de capacitaciones realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de capacitaciones programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas (os).	Total de capacitaciones.

Responsable del diseño del Indicador
Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.

Correo electrónico del responsable
sipina@cancun.gob.mx

Puesto del responsable
Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.

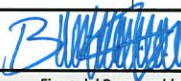
Teléfono del responsable
9983832588

Firma del Responsable



SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
BENITO JUÁREZ

 SIPINNA SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ  TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.				Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	()	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de actividades realizadas con las y los adolescentes entre 12 y 18 años de edad dentro de sus escuelas con el objetivo de fortalecer el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos para disminuir los índices de embarazo en el municipio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: PAPE= (NAR/NAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2022		20	100.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde(aceptable)		amarillo		rojo	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.					
Nombre de quien genera la información: Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	0.00%	100.00%	NO APLICA	45.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de actividades realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes emitidos, listas de asistencias, evidencias fotograficas.			Total de actividades sobre prevención de embarazo realizadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de actividades programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de informes y total de beneficiadas (os).			Total de actividades		
Responsable del diseño del Indicador Beyra Miroslava Hadad Castillo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.			Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.		
Correo electrónico del responsable sipina@cancun.gob.mx			Teléfono del responsable 9983832588		
Firma del Responsable			 SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ		

  TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	C-3.1.1.1	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: PDNA=(NPS/NPE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
612	2022	888	100.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo		rojo	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.					
Nombre de quien genera la información: Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.18%	88.64%	100.91%	NO APLICA	71.93%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPS			Número de personas sensibilizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes atendidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas			Total de actividades sobre DH realizadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE			Número de personas estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas.			Total de actividades.		
Responsable del diseño del Indicador					
Beyra Miroslava Hadad Castillo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Ninas, Niños y Adolescentes.			Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sipina@cancun.gob.mx			9983832588		
			 SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BERTHO JUAREZ		
Firma del Responsable					

 SIPINNA SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ  TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de acciones que contribuya a la difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia así como la igualdad y la no discriminación a través de medios de comunicación, redes sociales y materiales didácticos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: PCNA= (NCD/NCP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2022		20	100.00%	2025
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.					
Nombre de quien genera la información: Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA. https://www.facebook.com/SipinnaCancun?mibextid=wwXlfr&rdid=x4KWTtZSV19j5FsD&share_url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fshare%2F16bv9ikuii%2F%3Fmibextid%3DwwXlfr#					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	60.00%	180.00%	NO APLICA	85.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCD			Número de campañas difundidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de campañas difundidas, página oficial de redes sociales, lista de asistencia.			Total de campañas difundidas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCP			Número de campañas programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de campañas difundidas, página oficial de redes sociales, lista de asistencia.			Total de campañas		
Responsable del diseño del Indicador					
Beyra Miroslava Hadad Castillo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.			Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sipina@cancun.gob.mx			9982154328		
Firma del Responsable					



SECRETARÍA
GENERAL



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento para el transporte y vialidad implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		SG- Dirección General de Transporte y Vialidad.	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado.	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Claridad.

(X)

Relevancia.

(X)

Economía.

(X)

Monitoreable.

(X)

Adecuado.

(X)

Aportación Marginal.

()

Selección una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(X)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(X)

Selección el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Absoluta

(X)

Relativa

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de las estrategias de mejoramiento implementadas para la regulación del transporte y vialidades públicas municipales de ruta establecida concesionada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMVI = (NEMVI / NEMVP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	22	0.00%	2025

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

mayor a 70%

amarillo

menor a 50%

rojo (crítico)

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.

Nombre del área que genera o publica la información:

Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

300.00%

185.71%

142.86%

NO APLICA

166.67%



Siglas del numerador

NEMI

Fuente de Información del numerador

Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.

Siglas del denominador

NEMP

Fuente de Información del denominador

Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourde Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable

Dirección Gneral de Transporte y vialidad

Correo electrónico del responsable

aux.admondgtv@gmail.com

Descripción de las siglas del numerador

Número de estrategias de mejoramiento implementadas.

Unidad de Medida del numerador

Estrategias de mejoramiento

Descripción de las siglas del denominador

Número de estrategias de mejoramiento programadas.

Unidad de Medida del denominador

Estrategias de mejoramiento

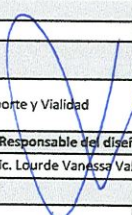
Puesto del responsable

Directora de Transporte y Vialidad

Teléfono del responsable

998 884 46 97

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

CANCUN, Q.R.

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado.		3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de las normativas de transporte y vialidad vigente y verificada.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PNTV = (NNVV/NNVP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Verificaciones a la normatividad		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4	2020	240	5900.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)		amarillo		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22. Nombre del área que genera o publica la información: Dirección General de Transporte y Vialidad. Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Archivo de la Dirección General.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
452.73%	151.43%	158.57%	NO APLICA	212.27%	
Características de las Variables del indicador					
Síglas del numerador			Descripción de las síglas del numerador		
NNVV			Número de verificaciones de normatividad realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22			Estrategias de mejoramiento		
Síglas del denominador			Descripción de las síglas del denominador		
NNVP			Número de verificaciones de normatividad programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22			Verificaciones de normatividad		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Transporte y Vialidad			Directora de Transporte y Vialidad		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
aux.admondgtv@gmail.com			998 884 46 97		
Firma del Responsable					



		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad.		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.2 Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado.			3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Selección de la Dimensión	Seleccionar el Tipo de indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de propuestas presentadas para mejorar la seguridad vial, así como de la movilidad del Municipio de Benito Juárez, que garanticen a los usuarios un traslado seguro, eficiente, económico y ágil.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PVMU= (NPE1/NPE2)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Propuestas		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2	2020	26	1200.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde(aceptable)		amarillo		rojo	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida. Nombre del área que genera o publica la información: Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad. Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: https://1drv.ms/u/s!Agl1qNh8NGHArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
400.00%	450.00%	200.00%	NO APLICA	208.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPE1			Número de propuestas elaboradas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.			Propuestas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE2			Número de propuestas estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.			Propuestas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Transporte y Vialidad			Directora de Transporte y Vialidad		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
aux.admondgtv@gmail.com			998 884 46 97		
Firma del Responsable					





SECRETARÍA
GENERAL



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.2

Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado.

3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(x)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos integrales que respondan a las diferentes necesidades de usuarios y modos de transporte elaborados por las áreas técnicas de la Dirección General.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPITE= (NPIE/NPIA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos integrales		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	10	233.33%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).

Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Microsoft Word - CAP 9 Integración de una red vial funcional y racionalización del tránsito.docx (cancun.gob.mx)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	33.33%	NO APLICA	11.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de proyectos integrales elaborados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales elaborados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPIA	Número de Proyectos integrales propuestos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales de transporte.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable







SECRETARÍA
GENERAL



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado.	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de autorizaciones de análisis técnico una vez que se autoriza, previo análisis técnico de las variables involucradas en el establecimiento de rutas de transporte, de nuevas rutas, modificaciones o ampliaciones basados en las necesidades de la población.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAT = (NERA / NERP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Autorizaciones de análisis técnico			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	94	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo	rojo
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Análisis Técnicos de propuestas de establecimiento de Rutas y Concesiones.

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	108.51%	100.00%	NO APLICA	238.30%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NERA	Número de establecimientos de rutas autorizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Análisis Técnicos de propuestas de establecimiento de Rutas y Concesiones.	Establecimiento de rutas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NERP	Número de establecimientos de rutas presentadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dirección General de Transporte y Vialidad	Establecimientos de rutas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 45 97

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado.	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos elaborados de estructuración vial que agilicen y eficienten el tránsito de vehículos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPEV = (NPP/NPA) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos de estructuración vial		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	6	-83.33%	2025
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo	rojo		
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Proyectos de estructuración vial.
Nombre del área que genera o publica la información:
Jefatura del Departamento de Concesiones
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!Agl1qNh8NGHArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	1150.00%	1300.00%	NO APLICA	680.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador
NPP		Número de proyectos de estructuración vial presentados.
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador
Proyectos de estructuración vial.		Porcentaje
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador
NPA		Número de proyectos de estructuración vial programados
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador
Proyectos de estructuración vial.		Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador		
Lic. Lourdes Vanesa Valenzuela Morales		
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad		Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable
aux.admondgtv@gmail.com		998 884 46 97

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCPI: Porcentaje de personas atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de personas atendidas en caso de contingencias de origen ambiental o humana, los cuales vienen acompañados de sensibilización y capacitación en estos temas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCPI= (NPEI/NPEC)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,611	2022	5000	210.37%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
152.88%	157.92%	149.44%	NO APLICA	115.06%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPEI:

Número de personas atendidas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral.

Personas atendidas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPEC:

Numero de personas estimadas a atender.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informe trimestral.

Actividades programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

capacitacionbomberoscancun@gmail.com

998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.1.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de personal integrante de organizaciones publicas y/o privadas capacitadas en conocimientos básicos de prevención y autoprotección para mitigar los riesgos en los establecimientos ante los diferentes sucesos catastróficos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPC = (NOCA/NOES)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1176	2022	3000	155.10%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
109.07%	200.67%	170.80%	NO APLICA	120.13%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCA:	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de personas capacitadas	Personal de Organizaciones públicas y privadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOES: .	Número de personas estimadas. .
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

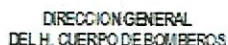
Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscanun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS				Direccion General de Bomberos - Secretaría General		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.				3.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Este indicador mide el número de eventos másivos verificados en cuanto a sus medidas de seguridad en sus instalaciones y corroborando la reducción de riesgos.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PEMV= (NEMV/NEME)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
509		2022		1600		214.34%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero	
						mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.							
Nombre de quien genera la información: Direccion General de Bomberos							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES P8R-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL		MINIGRÁFICA					
106.75%		104.25%		145.75%		NO APLICA	
89.19%							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NEMV:				Número de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe ejecutivo e eventos másivos con medidas de seguridad verificadas				Eventos másivos.			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NEME:				Número de eventos másivos con medidas de seguridad estimadas.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .				Actividades de apoyo programadas			
Responsable del diseño del Indicador							
Aquiloe Cervantes Álvarez							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres				Director General			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
capacitacionbomberoscanuncun@gmail.com				998841202 Y 9981317500			
Firma del Responsable				MUNICIPIO DE CUERPO DE BOMBEROS CANCUN			

		DIRECCION GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			Direccion General de Bomberos - Secretaria General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.			3.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PNNC= (NNNC/NNNE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
5975	2022	7500	25.52%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Direccion de Bomberos.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.13%	145.40%	51.35%	NO APLICA	70.89%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NNNC			Número de niñas y niños capacitados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.			Niñas y niños.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NNNE			Número de niñas y niños estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .			Actividades de apoyo programadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Aquileo Cervantes Álvarez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
capitacionbomberoscanun@gmail.com			998841202 Y 9981317500		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS=(NESR/NEER)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
51	2022	80	56.86%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	100.00%	0.00%	NO APLICA	37.50%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Médicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS				Dirección General de Bomberos - Secretaría General		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.				3.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
()	(X)	()	()	()	(X)		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa		
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)		
Definición del indicador.							
Este indicador mide el número de llamadas que la ciudadanía realiza al Honorable Cuerpo de Bomberos para que sea atendida antes, durante y después de alguna contingencia.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PLLA=(NLLA/NLLE)*100							
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador				
Porcentaje			Trimestral				
Línea base			Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año			
7,502	2022	8,000	6.64%	2025			
Parámetros de semaforización							
ascendente			descendente				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%		
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.							
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHC/B/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
95.55%	137.10%	120.60%	NO APLICA	88.31%			
NLLA				Descripción de las siglas del numerador			
				Número de llamadas de auxilio atendidas.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe ejecutivo de llamadas de auxilio atendidas.				Llamadas de auxilio.			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NLLE				Número de llamadas de auxilio estimadas.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .				Actividades de apoyo programadas			
Responsable del diseño del Indicador							
Aquiloe Cervantes Álvarez							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres				Director General			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
capacitacionbomberoscanun@gmail.com				998841202 Y 9981317500			
Firma del Responsable							



		DIRECCION GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			Direccion General de Bomberos - Secretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.			3.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PHBC= (NPBC/NPBE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
56	2022	70	25.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117.65%	164.71%	200.00%	NO APLICA	120.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPBC			Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe ejecutivo de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.			Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NNPBE			Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Registro e inventarios y base de datos .			Presupuesto del ejercicio asignado.		
Responsable del diseño del Indicador					
Aquiléo Cervantes Álvarez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
capacitacionbomberoscancun@gmail.com			998841202 Y 9981317500		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
O-PPA 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS				Dirección General de Bomberos - Secretaría General		Actividad					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.							
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.				3.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.							
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.											
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Adecuado.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.		Gestión.	
()		(X)		()		()		()		(X)	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)						Tipo de valor de la meta.					
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta		Relativa	
(X)		()		(X)		()		(X)		(X)	
Definición del indicador.											
Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.											
Ecuación del Método de cálculo del indicador.											
$PEPP = (NEPI / NEPE) * 100$											
Unidad de medida del Indicador						Frecuencia de medición del Indicador					
Porcentaje						Trimestral					
Línea base						Meta					
Valor Absoluto			Año			Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
45			2022			70		55.56%		2025	
Parámetros de semaforización											
ascendente						descendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador											
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.											
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos											
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral											
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.											
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)											
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL		MINIGRÁFICA	
0.00%		0.00%		0.00%		NO APLICA		0.00%			
Siglas del numerador						Descripción de las siglas del numerador					
NEPI:						Número de equipos de protección corporal incrementados					
Fuente de Información del numerador						Unidad de Medida del numerador					
Informe ejecutivo de equipos de protección corporal incrementado.						Equipos de protección corporal.					
Siglas del denominador						Descripción de las siglas del denominador					
NEPE:						Número de equipos de protección corporal estimados.					
Fuente de Información del denominador						Unidad de Medida del denominador					
Registro e inventarios y base de datos .						Presupuesto del ejercicio asignado.					
Responsable del diseño del Indicador											
Aquileo Cervantes Álvarez											
Unidad administrativa del responsable						Puesto del responsable					
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres						Director General					
Correo electrónico del responsable						Teléfono del responsable					
capacitacionbomberosancun@gmail.com						998841202 Y 9981317500					
Firma del Responsable											
MUNICIPIO CUERPO DE BOMBOS											

PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas

SECRETARIA GENERAL
A. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

SECRETARIA GENERAL
D. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

		DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadradas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividades
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.1. Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales. Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACE= (NAEN / NAES) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
7	2021	20	185.71%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Libros empastados resguardados en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	NO DISPONIBLE	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAEN			Número de Actas Encuadradas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Actas de cabildo encuadradas.(2022)			Actas de Cabildo Encuadradas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAES			Número de Actas Estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Relación de Libros. (2019)			Actas de Cabildo Encuadradas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
utecnica juridica@gmail.com			Ext. 7002		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL
A. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

		DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL			
TODOS POR La Paz					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Publicados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(x)	()	(X)	(x)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de acuerdos promulgados y publicados para su observancia general de lo acordado en las sesiones de cabildo y acuerdos delegatorios otorgados por la Presidencia las diferentes direcciones.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAP= (NAP/ NAE) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2021		114	26.67%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
89.29%	92.86%	82.76%	NO DISPONIBLE	86.84%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAP			Número de Acuerdos Publicados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Base de Datos de Sesiones(2022)			Publicaciones en el Periodico Oficial del Estado		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAE			Número de Acuerdos Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Base de Datos de Sesiones. (2019)			Publicaciones en el Periodico Oficial del Estado		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
utecnicajuridica@gmail.com			Ext. 7002		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL
A. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

		DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS			Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(x)	()	()	(x)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de las siguientes sesiones en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones ante de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPR= (NPR/ NPE) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
490	2021		40	-91.84%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	80.00%	90.00%	NO DISPONIBLE	67.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPR			Número de Precabildeos Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Precabildeos (2022)			Precabildeos realizados por sesión		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE			Número de Precabildeos Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Precabildeos. (2019)			Precabildeos realizados por sesión		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
utecnicajuridica@gmail.com			Ext. 7002		
 Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL
A. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA UNIDAD TÉCNICA
JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS

Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAA= (NPAA/NPAF)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

130

2021

80

-38.46%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

135.00%

128.00%

135.00%

NO DISPONIBLE

102.22%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPAA

Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)

Actas de las sesiones de Cabildo

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPE

Número de Precabildeos Estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Sesiones de Cabildo Celebradas. (2019)

Actas de las Sesiones de Cabildo

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

utecnicajuridica@gmail.com

Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de archivos municipales conservados, resguardados y custodiados denominados como Patrimonio Documental, con ello se determinará la organización y administración homogénea dentro de la Dirección de Archivo Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: PAMC= (NAMC/NAMR)*100 VARIABLES: PAMC: Porcentaje de archivos municipales conservados. NAMC: Número de archivos municipales conservados. NAMR: Número de archivos municipales recibidos.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	N/D		2500	N/D	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
124.00%	41.60%	1.60%	NO APLICA	41.80%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAMC			Numero de Archivos municipales conservados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos-			Archivos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAMR			Número de archivos municipales recibidos.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos-			Archivos		
Responsable del diseño del Indicador					
Erick Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las bajas de la documentación en estado activo o semiactivo, que pueden ser depurados para atender las bajas documentales que iran hacia los Archivos de Concentración.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
PSBD= (TBDA/NSBR)*100

VARIABLES:
PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.
NBDA: Número de solicitudes de bajas documentales atendidas.
NSBR: Número de solicitudes de bajas documentales recibidas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	N/D	120	0.00%	2025
Parámetros de semaforización				
ascendente				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.50%	40.00%	30.00%	NO APLICA	51.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TBDA	Total de Bajas documentales atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales-	Bajas documentales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSBR	Número de Solicitudes recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales-	solicitudes de bajas documentales

Responsable del diseño del Indicador

Erick Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de instrumentos para control y consulta, que muestra el cumplimiento de cada Unidad Administrativa del Municipio de Benito Juárez en relación a la elaboración y entrega de instrumentos de consulta que puedan revelar el contenido y el carácter de sus documentos para facilitar su localización, esto permite identificar a unidades administrativas que no cumplen con esta solicitud.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PICCE = (TICCE / TICCS) * 100$

VARIABLES:
PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.
TICCE: Número de instrumentos de control y consulta elaborados.
TICCS: Número de instrumentos de control y consulta solicitados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
A/N	N/A	545	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20Tercer%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.00%	0.00%	0.00%	NO APLICA	56.70%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TICCE	Total de de instrumentos de control y consulta elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas	El porcentaje de las actividades realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TICCS	Total de instrumentos de control y consulta solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas	Porcentajes de las consultas

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ



Dirección General de
Archivo Municipal



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de tramite.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de asesorías en materia de archivo municipal y mejorar los procesos derivados del archivo y sus trabajos continuos en concordancia la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: AMAT= (PAMAT/NAMAT)*100					
VARIABLES: PAMAT: Porcentaje de asesorías en materia de archivo en tramite realizadas. NAMAT: Número de asesorías en materia de archivo en tramite programados. AMAT: Asesorías en materia de archivo en tramite programados.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	N/A	120	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://www.facebook.com/media/set/?set=a.279099613705536&vanity=107895527492613					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
26.67%	16.67%	1630.00%	NO APLICA	418.33%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PAMAT			Número Porcentaje de asesorías en materia de archivo en tramite realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías			Número de asesorías en materia de archivo en tramite programados.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAMAT			Numero de Asesorías en materia de archivo en tramite programados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías			Número archivo en tramite		
Responsable del diseño del Indicador					
Erikc Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEDAI: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de eliminación de los documentos de apoyo en las unidades administrativas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: EDAI= (PEDAI/NEDAI)*100					
VARIABLES: PEDAI: Porcentaje de eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas. NEDAI: Número de eliminación de documentos de apoyo informativo programados. EDAI: Eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas programados.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A		40	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
10.00%	0.00%	10.00%	NO APLICA	5.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PEDAI			Número de Porcentaje de eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Eliminación de documentos			Número de Eliminación de documentos de apoyo informativo programados.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EDAI			Numero Eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas programados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Eliminación de documentos			Número de Eliminación de documentos de apoyo informativo programados.		
Responsable del diseño del Indicador					
Erikc Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Selecione el tipo de indicador:				Selecione el tipo de indicador:	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
 $VAUAPBDR = (PVAUAPBDR / NVAUAPBDP) * 100$

- **VARIABLES:**

VAUAPBDR: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
NVAUAPBDR: Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental programadas.
VAUAPBDR: Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.

VAUAPBDR: Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas

VAUAPBDR: Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas

VAUAPBDR: Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental y financiera.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp->

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cdmur.org/mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.50%	23.33%	46.67%	NO APLICA	51.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVAUAPBDP	Número de Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas Agendadas	Número de Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental programadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVAUAPBDP	Numero Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas Agendadas	

Responsible del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable



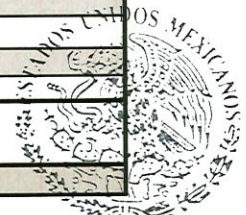
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

		Dirección General de Archivo Municipal			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el total de bajas documentales concluidas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: TBDC= (TBDCR/TBDCP)*100					
VARIABLES: TBDCR: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) realizadas. TBDCP: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental), programadas. TBDC: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A		120	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%83n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
13.33%	0.00%	0.00%	NO APLICA	3.33%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TBDCR			Numero Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Bajas documentales			Número de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental), programadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TBDCR			Numero Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Bajas documentales			Cantidad de Bajas docuemtales		
Responsable del diseño del Indicador					
Erikc Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

	Dirección General de Archivo Municipal		 TODOS POR La Paz		
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAMBD: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el total de asesorías en materia de bajas documentales.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: TAMBD= (AMBD/AMBOP)*100 VARIABLES: AMBD:Asesorías en materia de bajas documentales realizadas. AMBOP:Asesorías en materia de bajas documentales programadas. TAMBD: Total de Asesorías en materia de bajas documentales.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	N/A	200	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
32.00%	60.00%	84.00%	NO APLICA	44.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
AMBD		Numero de Asesorías en materia de bajas documentales realizadas.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías en materia de bajas		Número de sesiones en materia de bajas documentales programadas.			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
AMBD		Numero de Total de Asesorías en materia de bajas documentales.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorías en materia de bajas		Numero de Asesorías en materia de bajas documentales.			
Responsable del diseño del Indicador					
Erik Sánchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					

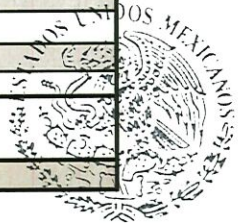


SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ

		Dirección General de Archivo Municipal		 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAMBD: Porcentaje de Exposiciones y actividades historicas en eventos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el total de Exposiciones y actividades historicas en eventos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: TAMBD= (AMBDR/AMBOP)*100 VARIABLES: AMBDR:Exposiciones y actividades historicas en eventos realizadas. AMBOP: Exposiciones y actividades historicas en eventos programadas. TAMBD: Total de Exposiciones y actividades historicas en eventos.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A		5	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%	0.00%	NO APLICA	40.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AMBDR			Numero de Exposiciones y actividades historicas en eventos realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Exposicion historicas			Número de Exposiciones y actividades historicas en eventos programadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
ECS			Numero de Total de Exposiciones y actividades historicas en eventos.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Exposicion Historicas			Numero de exposiones y actividades historicas		
Responsable del diseño del Indicador					
Erikc Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					

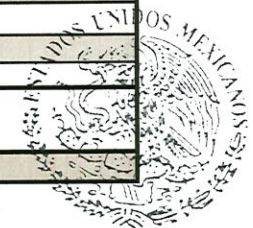
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

		Dirección General de Archivo Municipal		 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVGEP: Porcentaje de Visitas de Guías a Escuelas Públicas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: TAMBD= (VGEPR/VGEPP)*100 VARIABLES: VGEPR: Visitas Guiadas a Escuelas Públicas realizadas. VGEPP: Visitas Guiadas a Escuelas Públicas programadas. TAMBD: Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	N/A	12	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	0.00%	0.00%	NO APLICA	8.33%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NVGEPR			Numero de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas a Escuelas			Número de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas programadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NVGEPR			Numero Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas a Escuelas			Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas		
Responsable del diseño del Indicador					
Erikc Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					



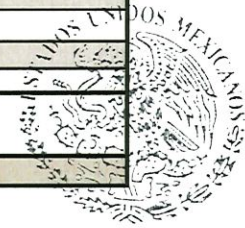
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

		Dirección General de Archivo Municipal		 TODOS POR La Paz	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVGEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: TSPCP= (SPCPR/SPCPP)*100					
VARIABLES: SPCPR: Servicios de Prestamo y Consulta al Público Realizadas. SPCPP: Servicios de Prestamo y Consulta al Público Programadas. TSPCP: Total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	N/A	10	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	33.33%	50.00%	NO APLICA	30.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
SPCPR			Numero Servicios de Prestamo y Consulta al Público Realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Prestamo y Consulta			Número de Servicios de Prestamo y Consulta al Público Programadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
SPCPP			Numero deTotal de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Prestamo y Consulta			Numero deTotal de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.		
Responsable del diseño del Indicador					
Erikc Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

	Dirección General de Archivo Municipal				
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en materia de archivos dirigida a los sujetos obligados responsables de las áreas de archivo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: PCAI= (NCAI/NCAP)*100					
VARIABLES: PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas. NCAI: Número de capacitaciones impartidas. NCAP: Número de capacitaciones programadas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A		600	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Frac%3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.45%	200.00%	70.53%	NO APLICA	96.17%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPCAI			Numero de Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones de archivo			Número de capacitaciones impartidas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPCG			Número de capacitaciones programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitación de archivo			Número de capacitaciones programadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Erik Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

		Dirección General de Archivo Municipal			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 Atender a las y los ciudadanos del municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de Sesiones del Grupo Interdisciplinario.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: PCA= (NCA/NCAP)*100					
VARIABLES: PSGI: Porcentaje de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias NSGI: Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A		4	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		menor a 50%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20Tercer%20TRIM...pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	0.00%	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPSGI			Numero de Porcentaje de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Sesiones Grupo Interdisciplinario			Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPSG			Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Sesiones Grupo Inter			Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias		
Responsable del diseño del Indicador					
Erick Sanchez Cordova					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales			Secretaría General - Dirección General de Protección Civil		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		()
Definición del indicador.					
Mide las acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARMR= (MR/TAR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1042283	2022		1198639	10.60%	2025
Parámetros de semafORIZACIÓN					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora Reporte					
Nombre de quien genera la información: Dirección General					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort oficina					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
79.83%	97.70%	66.41%	NO DISPONIBLE	62.31%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
MR			Mitigación de los riesgos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TAR			Total de acciones realizadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales		Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC= (TPC/NPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2205	2022	3008	36.42%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
<https://www.facebook.com/proteccioncivildcancun/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
116.76%	58.51%	51.99%	NO DISPONIBLE	56.82%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPC	Total de personas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027



TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.s

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

				Seleccionar el tipo de indicador:	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente)			
Ascendente		Absoluta	Relativa
(Sí)		(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDAE = (NDE/TDE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17323	2022	19786	14.22%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamén Aprobatorio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://cancun-digital.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
111.33%	68.22%	57.08%	NO DISPONIBLE	68.26%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDE	Número de dictámenes entregados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDE	Total de dictámenes estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8874341/8873435

proteccioncivil@cancun.gob.mx

8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales		Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		()
Definición del indicador.					
Mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPIE= (NPIE/TPIEE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
5995	2022	6112	1.95%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos					
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación					
Periodicidad con que se genera la información: Semanal					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://cancun-digital.mx/					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.43%	119.53%	78.56%	NO DISPONIBLE	69.37%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPIE			Número de programas internos evaluados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPIEE			Total de programas internos estimados a evaluar		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y provados evaluados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales		Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		
(Sí)			(X)		
Definición del indicador.					
Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y provados realizados por diferentes supuestos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSPPE= (NESR/TESP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4090	2022	4522	10.56%	2025	
Parámetros de semafización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Formato de Simulacro					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad					
Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
73.59%	129.37%	116.27%	NO DISPONIBLE	81.09%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NESR		Número de evaluaciones de simulacros realizados.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
TESP		Total de evaluaciones de simulacros programados.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje			
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales			Secretaría General - Dirección General de Protección Civil		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(X)		()
Definición del indicador.					
Mide el numero de prestadores de servicio eléctrico, gas, manejo de extintores, capacitación y seguridad acuática autorizados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPSA= (NPS/TPA)*100.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2022	184	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Registro de prestadores de servicio					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad					
Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.25%	66.67%	100.00%	NO DISPONIBLE	75.54%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPS			Numero de prestadores de servicio		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPA			Total de prestadores autorizados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales		Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		
(SI)			(X)		
Definición del indicador.					
Mide el número de reportes atendidos en materia de gestion integral de riesgos y de proteccion civil, recibidos a través de la línea 911.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PREA (TRR/NRA)*100.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
330	2022	530	60.61%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Ficha Informativa					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales					
Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
231.37%	84.09%	90.24%	NO DISPONIBLE	93.40%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TRR			Total de reportes recibidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRA			Número de reportes atendidos.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPAM: Porcentaje de personas con atención médica					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales			Secretaría General - Dirección General de Protección Civil		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		()
Definición del indicador.					
Midel el número de personas a las que se le brinda la atención médica prehospitalaria ocasionada por un incidente reportado a través de la línea 911 o algun evento público o provado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPAM (TPA/NRR)*100.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2022	420	0.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Formato de atención prehospitalaria					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento					
Periodicidad con que se genera la información: Semanal					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford deatención prehospitalaria					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
185.00%	56.36%	276.79%	NO DISPONIBLE	132.62%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPA			Total de personas atendida		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRR			Número de reportes recibidos.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaques del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
POI: Porcentaje de operativos implementados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales			Secretaría General - Dirección General de Protección Civil		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SÍ)			(X)		()
Definición del indicador.					
Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y antrópicos que se presenten.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
POI= (TOI/TOP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
42	2022	51	21.43%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Operativos Implementados					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Desastres Naturales					
Periodicidad con que se genera la información: Semanal					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Operativos Implementados					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
40.00%	30.77%	20.00%	NO DISPONIBLE	21.57%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TOI			Total de operativos implementados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TOP			Total de operativos programados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacationistas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales		Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(Sí)			(X)		()
Definición del indicador.					
Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la población benitojuarense y vacationistas, en las diversas playas públicas del municipio a través del programa playas seguras.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAPB=(TPB/NPE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
999,292	2022	1,151,660	15.25%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitacora Acuatica					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento					
Periodicidad con que se genera la información: Diaria					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
79.27%	98.38%	66.28%	NO DISPONIBLE	62.27%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPB			Total de población beneficiada.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE			Número de población estimada.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales		Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQCA= (TQCA/TQCR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
220	2022	544	147.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Queja

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
26.36%	25.00%	15.43%	NO DISPONIBLE	16.18%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TQCA	Total de quejas ciudadanas atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TQCR	Total de quejas ciudadanas recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDCI = (TCR/TCP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2022	2	0.00%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comité

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	NO DISPONIBLE	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de comités realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Síglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCP	Total de comités programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027